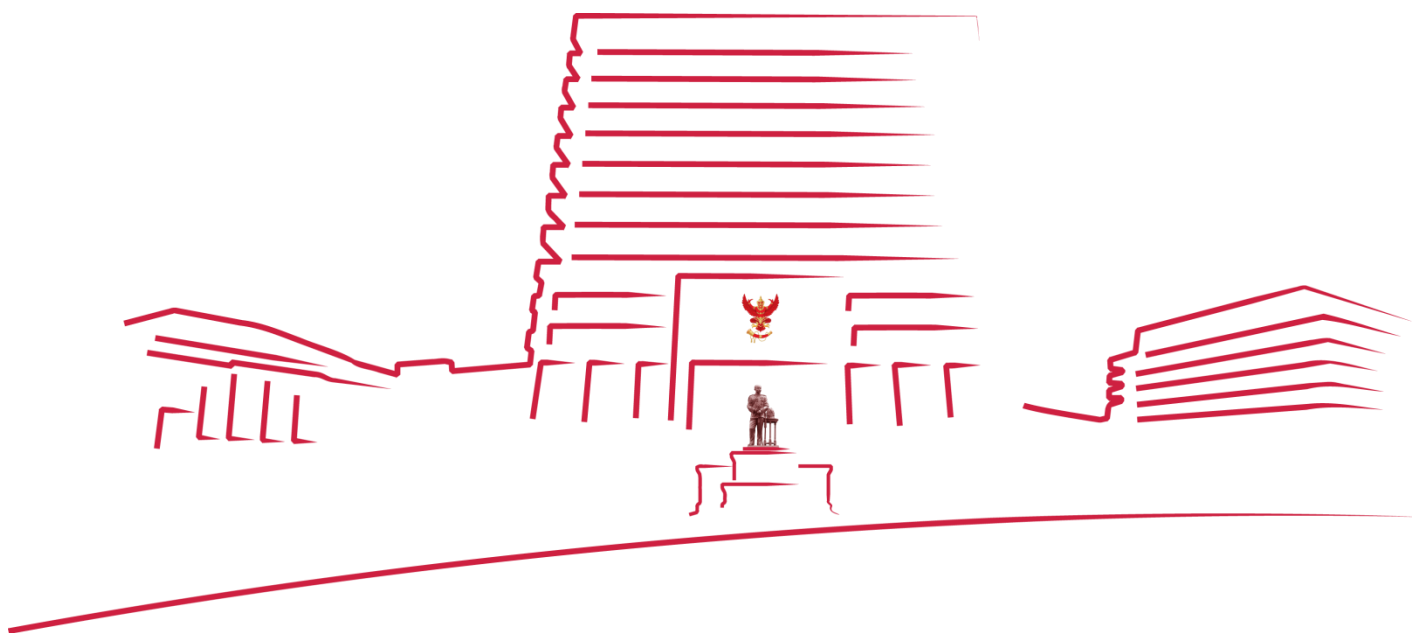


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
เรื่อง  
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการ  
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เว็บไซต์: [www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th)

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

## สารบัญ

---

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา และเหตุผลความจำเป็น	๓
ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔
ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการ สำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก - (ร่าง) ประกาศ กสทช.๑	๕ ๙
ส่วนที่ ๔ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรได้รับ การยกเว้นค่าบริการ	๑๒
ส่วนที่ ๕ ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้น ค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก	๑๕

## ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา และเหตุผลความจำเป็น

๑.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ มาตรา ๒๗ (๖) (๗) และ (๒๔) แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๕๗ วรรคสอง กำหนดว่า คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

๑.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ฉบับลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ได้กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการให้หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ที่ให้บริการประชาชนในลักษณะให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ ครอบครัวยุวสาเหตุดิต หรือสวัสดิการจากรัฐ สามารถยื่นต่อ กสทช. เพื่อขอให้มีการยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้เลขหมายนั้นได้ โดยประกาศดังกล่าวได้มีผลใช้บังคับเป็นระยะเวลาพอสมควร และสำนักงาน กสทช. เห็นควรทบทวนแก้ไขปรับปรุงหลักเกณฑ์วิธีการเกี่ยวกับการขอรับการยกเว้นค่าบริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก รวมทั้งการกำหนดหน้าที่ผู้รับใบอนุญาตในการยกเว้นค่าบริการ และการสนับสนุนค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการในการให้บริการเลขหมายที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการ จึงได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ตลอดจนสรุปรวบรวมรายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ที่เห็นควรให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายต้องดำเนินการยกเว้นค่าบริการให้ตรงกันโดยหน่วยงานผู้รับจัดสรรเลขหมายไม่ต้องยื่นคำขอต่อ กสทช. อีก

๑.๔ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำนักงาน กสทช. จึงขอ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ตลอดจนรายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ที่เห็นควรได้รับการยกเว้นค่าบริการออกเผยแพร่ต่อสาธารณะเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้องตลอดจนประชาชนทั่วไป

### เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก

## ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๖) (๗) และ (๒๔)

๒.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๕๗ วรรคสอง

๒.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

๒.๔ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคม พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ส่วนที่ ๓ สารสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์แต่ละรายมีการลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก โดยมีข้อมูลรายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ไม่ตรงกัน ซึ่งเป็นผลจากประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก (ฉบับลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ซึ่งมีผลใช้บังคับอยู่ปัจจุบัน) กำหนดให้ ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายแจ้งเลขหมายที่มีการลดหรือยกเว้นค่าบริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศ กสทช. ๓ มีผลใช้บังคับมายังสำนักงาน กสทช. และให้ถือว่าการลดหรือยกเว้นค่าบริการเลขหมายนั้นๆ เป็นไปตามประกาศ กสทช. ๓ ประกอบกับปัญหาการร้องเรียนของผู้ใช้บริการเรื่องการเรียกเก็บค่าบริการนอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายซึ่งยังไม่ชัดเจนหรือการเผยแพร่ข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบเพียงพอว่า รายการเลขหมายใดในปัจจุบันได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการในการโทรเข้า จากปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการเช่นว่านี้ ที่ประชุมผู้ให้บริการโทรศัพท์จึงมีความเห็นสอดคล้องกันให้มีการพิจารณาทบทวนรายการเลขหมายที่ได้รับการลดหย่อนหรือยกเว้นประกาศ กสทช. ๓ ให้เป็นข้อมูลที่ต้องชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารของผู้ใช้บริการ จึงเห็นควรปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก โดยยกเลิกฉบับเดิมและดำเนินการยก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ((ร่าง) ประกาศยกเว้นค่าบริการ) แทน โดยมีสาระสำคัญการพิจารณาจัดทำ (ร่าง) ประกาศยกเว้นค่าบริการฯ ดังนี้

ประเด็น	สารสำคัญตามประกาศลดหรือยกเว้นฯ	หลักการ/เหตุผล และการแก้ไข
๑. นิยาม “การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก”	(มีได้กำหนดนิยามคำนี้ไว้)	มีหน่วยงานเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าการลดหรือยกเว้นค่าบริการตามประกาศฯ หมายความว่ารวมถึงภาระค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ของหน่วยงานในการโทรออก หรือค่าใช้จ่าย call center และค่าใช้จ่ายอื่นใดของหน่วยงานที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ <b>เพิ่มเติม :</b> นิยาม “ค่าบริการ หมายความว่า ค่าธรรมเนียมค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บสำหรับการใช้บริการโทรศัพท์ประเภทเสียงเรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก” (ข้อ ๔)
๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ	ข้อ ๔ จำแนกระหว่างการขอลดค่าบริการ และ การขอยกเว้นค่าบริการ - การขอลดค่าบริการ ต้องเป็นหน่วยงานของรัฐหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร	เห็นควรยกเลิกเรื่องการขอลดค่าบริการเนื่องจากมีปัญหาในทางปฏิบัติ (รายละเอียดตามข้อ ๔.) โดยจะเป็นการกำหนดคุณสมบัติสำหรับการขอยกเว้นค่าบริการ <b>ปรับเป็น :</b> คุณสมบัติผู้ยื่นคำขอ “จะต้องมีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติภารกิจตามที่ยื่นคำขอนั้นโดยตรง” (ข้อ ๖ (๑))

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ประเด็น	สาระสำคัญ ตามประกาศลดหรือยกเว้นฯ	หลักการ/เหตุผล และการแก้ไข
	- การขอยกเว้นค่าบริการ ต้องเป็นส่วนราชการ	
๓. วัตถุประสงค์การใช้เลขหมาย	ข้อ ๔ กำหนดวัตถุประสงค์ “เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศในกรณีให้คำปรึกษาด้านคุณภาพชีวิตหรือความปลอดภัยของประชาชน ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพครอบครัว ยาเสพติด หรือสวัสดิการจากรัฐ โดยสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน”	ความเห็นคณะกรรมการกั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ให้ปรับปรุงให้ครอบคลุม รัศมี และเหมาะสม และความเห็นผู้รับใบอนุญาตเห็นควรปรับให้ครอบคลุมเรื่องความมั่นคง เหตุฉุกเฉิน แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการจริงของประชาชน <b>ปรับเป็น :</b> “มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด” (ข้อ ๖ (๑)) <b>หมายเหตุ :</b> ได้มีการเสนอขอแก้ไข พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ให้สอดคล้องกัน ซึ่งปัจจุบันมาตรา ๕๗ วรรคสอง กำหนดวัตถุประสงค์เรื่องการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน
๔. การลดค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก	ตามที่ข้อ ๔ กำหนดคุณสมบัติหน่วยงาน ทำให้หน่วยงานที่ไม่ใช่ส่วนราชการ เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพ จะยื่นขอได้เพียงการลดค่าบริการ โดยมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๑ ได้กำหนดค่าบริการกรณีโทรเข้าจากโทรศัพท์ เคลื่อนที่ อัตรา ๑ บาทต่อ ๑๕ นาที โดยเศษของ ๑๕ นาที ปิดเป็น ๑๕ นาที และให้นับรวมเป็นการเรียกออกนอกรายการส่งเสริมการขายของผู้ใช้บริการ	ค่าบริการโทรศัพท์ปัจจุบันเป็นไปตามรายการส่งเสริมการขาย (โปรโมชั่น หรือ โปร) ที่หลากหลาย ซึ่งการกำหนดอัตราค่าบริการลดลงสำหรับบางเลขหมายมีข้อจำกัดทางเทคนิคในการปฏิบัติ ทำให้ผู้รับใบอนุญาตต้องเรียกเก็บค่าบริการในส่วนที่แตกต่างจากโปรหลักนอกโปร ทั้งนี้ ผู้ใช้โปรแบบเหมาจ่าย เช่น ได้รับโควตาโทร ๓๐๐ นาทีต่อรอบบิล เมื่อมีการเรียกเก็บค่าบริการนอกโปรก็จะทำให้เกิดค่าใช้จ่ายมากกว่าอัตราที่เหมาะสมตามปกติ จึงเป็นภาระต่อผู้ใช้บริการ <b>แก้ไข :</b> ยกเลิกเรื่องการลดค่าบริการ โดยพิจารณาตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นนั้นๆ หากมีวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดก็ให้ได้รับการยกเว้นค่าบริการกรณีเดียว
๕. รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลักที่ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการ	ข้อ ๒ กำหนดเลขหมายที่ลดหรือยกเว้นค่าบริการ ดังนี้ (๑) เลขหมายที่ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายลดหรือยกเว้นค่าบริการอยู่ก่อนประกาศมีผลใช้บังคับ (๒) เลขหมายที่ กสทช. มีมติให้ได้รับลดหรือยกเว้นค่าบริการตามประกาศ	- ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายมีการลดหรือยกเว้นค่าบริการก่อนประกาศลดหรือยกเว้นฯ มีผลใช้บังคับแตกต่างกัน และได้รายงานเลขหมายที่แต่ละรายมีการลดหรือยกเว้นค่าบริการอยู่ก่อนดังกล่าว โดยมีจำนวนรวมทั้งสิ้นถึง ๑๓๔ เลขหมาย ซึ่งบางเลขหมายไม่ได้มีวัตถุประสงค์สอดคล้องตามประกาศลดหรือยกเว้นค่าบริการฯ นอกจากนี้ยังไม่เคยมีการสรุปเผยแพร่ในช่องทางใดว่ามีเลขหมายใดบ้างที่การลดหรือยกเว้นค่าบริการ

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ประเด็น	สาระสำคัญ ตามประกาศลดหรือยกเว้นฯ	หลักการ/เหตุผล และการแก้ไข
		<p>- สำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตได้มีการหารือร่วมกัน เพื่อทบทวนรายการเลขหมายที่ควรได้รับการยกเว้น ค่าบริการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายปฏิบัติให้ตรงกัน และ มีการเผยแพร่ให้ทราบเป็นการทั่วไป</p> <p><b>แก้ไข :</b></p> <p>- ทบทวนเลขหมายที่เห็นควรได้รับยกเว้นค่าบริการและจัดทำ รายการเลขหมายเสนอ กสทช. พิจารณา (นอก (ร่าง) ประกาศยกเว้นค่าบริการฯ)</p> <p>- เพิ่มข้อ ๑๒ ให้สำนักงาน กสทช. เผยแพร่รายการเลขหมายที่ ได้รับยกเว้นค่าบริการต่อสาธารณะเพื่อให้ประชาชนทั่วไป ได้รับทราบและผู้รับใบอนุญาตทุกรายถือปฏิบัติตรงกัน</p>
<p>๖. การปรับปรุงขอบเขตของ ประกาศลดหรือยกเว้นฯ ให้ ครอบคลุมเลขหมายโทรศัพท์ ประจำที่และเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ความเห็น ผู้รับใบอนุญาต)</p>	<p>กำหนดเฉพาะการลดหรือยกเว้น ค่าบริการเลขหมายโทรศัพท์ แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก</p>	<p><b>ไม่แก้ไขประเด็นนี้</b> เนื่องจาก กสทช. จัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ ประจำที่และเคลื่อนที่ให้แก่ผู้รับใบอนุญาต มิได้จัดสรรให้แก่ หน่วยงานโดยตรง จึงยากต่อการตรวจสอบการใช้งานและการ กำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผู้ใช้เลขหมาย ทั้งนี้ เลข หมายที่ให้บริการตามวัตถุประสงค์ของ (ร่าง) ประกาศยกเว้น ค่าบริการฯ ควรเป็นเลขหมายแบบสั้น ๓ หลักหรือ ๔ หลัก</p>
<p>๗. การจัดทำระบบฐานข้อมูล และรายงานผลข้อมูลสถิติสาย เรียกเข้า</p>	<p>ข้อ ๖ กำหนดให้ผู้ได้รับการลด หรือยกเว้นค่าบริการมีหน้าที่ ต้องจัดทำระบบฐานข้อมูลสถิติ สายเรียกเข้ารายครั้ง รายนาที่ ที่บันทึกโดยระบบศูนย์บริการ ข้อมูล (call center) ของตนใน รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และ รายงานผลตามที่สำนักงาน กำหนด</p>	<p>เห็นควรปรับปรุงเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถนำข้อมูลสถิติมาวิเคราะห์ ผลกระทบต่อต้นทุนการให้บริการของผู้ให้บริการในส่วน ของ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย</p> <p><b>เพิ่มเติม :</b> เพิ่มกำหนดระยะเวลาในการรายงานข้อมูลสถิติ รวมทั้งเพิ่มบทลงโทษกรณีหน่วยงานไม่รายงานข้อมูลสถิติสาย เรียกเข้า (ข้อ ๗ และข้อ ๑๐)</p>
<p>๘. การกำหนดระยะเวลาใน การลดหรือยกเว้นค่าบริการ ให้แก่หน่วยงาน โดยให้มีการ ยื่นขอต่ออายุเพื่อตรวจสอบ วัตถุประสงค์ในการใช้เลข หมาย</p>	<p>ไม่มีกำหนดระยะเวลา โดยข้อ ๗ กำหนดว่า กสทช. อาจยกเลิก การลดหรือยกเว้นค่าบริการก็ได้ ในกรณีหน่วยงานขาดคุณสมบัติ หรือไม่มีวัตถุประสงค์ตามที่ กำหนด หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม ประกาศลดหรือยกเว้นค่าบริการ ฯ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและ บริหารเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่องแผน เลขหมายโทรคมนาคม</p>	<p><b>ไม่แก้ไขประเด็นนี้</b> เนื่องจากสำนักงาน กสทช. เห็นว่าการ กำหนดระยะเวลาให้มีการยื่นขอต่ออายุจะเป็นภาระต่อทั้ง หน่วยงานผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก และเป็นภาระต่อ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการ ดำเนินการพิจารณา โดยเห็นว่าการกำหนดเงื่อนไขที่ กสทช. อาจยกเลิกการยกเว้นค่าบริการได้ก็เป็นภาระเพียงพอแล้ว</p> <p><b>เพิ่มเติม :</b> กำหนดระยะเวลา ๓๐ วันก่อนที่ผู้รับใบอนุญาตจะ เริ่มยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ และ กำหนดให้หน่วยงาน เจ้าของเลขหมายประชาสัมพันธ์การยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ ให้แก่ผู้ใช้บริการเลขหมายของตนทราบ (ข้อ ๑๐)</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ประเด็น	สาระสำคัญ ตามประกาศลดหรือยกเว้นฯ	หลักการ/เหตุผล และการแก้ไข
<p>๙. การสนับสนุนค่าใช้จ่ายของผู้รับใบอนุญาตในการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ</p>	<p>(เดิมไม่มีกำหนดไว้)</p>	<p>เห็นควรสนับสนุนผู้รับใบอนุญาตในส่วนของคุณค่า IC ที่ต้องจ่ายให้กับผู้รับใบอนุญาตปลายทาง เนื่องจากเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงที่จะต้องจ่ายไปยังผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยให้นำค่า IC ที่เกิดขึ้นจริงดังกล่าวมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่จะต้องนำไปคำนวณเพื่อจัดสรรนำส่ง USO ทั้งนี้ ต้นทุนค่าใช้จ่ายของผู้รับใบอนุญาตในส่วนอื่นๆ นอกเหนือจากค่า IC อาจมีประเด็นในการตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเลขหมายที่ได้รับยกเว้นค่าบริการอย่างแท้จริง เนื่องจากรวมอยู่กับต้นทุนในการให้บริการอื่นๆ ของผู้รับใบอนุญาต</p> <p><b>เพิ่มเติม :</b> ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำค่าใช้จ่ายในการยกเว้นค่าบริการตามข้อกำหนดของประกาศนี้ หักเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามหลักเกณฑ์และวิธีการของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ข้อ ๑๑)</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก



(ร่าง)



**ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**  
**เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก**

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ยื่นคำขอ” หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอยกเว้นค่าบริการซึ่งมีสถานะเป็นผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

“เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” หมายความว่า เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโทรศัพท์สำหรับการใช้บริการโทรศัพท์ประเภทเสียงเรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

**เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ**

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ข้อ ๕ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สามารถยื่นขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ต่อ กสทช. ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๖ ผู้ยื่นคำขอจะต้องมีคุณสมบัติและดำเนินการ ดังนี้

(๑) เป็นผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ซึ่งมีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติภารกิจตามที่ยื่นคำขอนั้นโดยตรงและมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา บริการหรือการรับแจ้งเหตุในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน คุณภาพชีวิต หรือปัญหาเสพติด

(๒) จัดทำข้อมูลรายละเอียดประกอบการยื่นคำขอ ดังนี้

(๒.๑) เอกสารหลักฐานที่แสดงสถานะของหน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคลตามกฎหมายไทย และรายละเอียดข้อมูลหรือคำชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานเลขหมาย

(๒.๒) รายละเอียดข้อมูลหรือคำชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการขอยกเว้นค่าบริการ

(๒.๓) รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย ได้แก่ สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มา และระยะเวลาเฉลี่ยการใช้งานเลขหมายต่อครั้ง

(๒.๔) เอกสารหลักฐานอื่นตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาคำขอยกเว้นค่าบริการ

ข้อ ๗ ผู้ได้รับยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก มีหน้าที่รายงานผลการใช้งานเลขหมายตามรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี

ข้อ ๘ กสทช. จะพิจารณาคำขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ภายใน ๔๕ วันนับแต่วันที่เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอครบถ้วน กรณีไม่อาจพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด กสทช. จะขยายระยะเวลาการพิจารณาอีกไม่เกิน ๓๐ วัน โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบก่อนวันครบกำหนดเดิม

ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการให้การยกเว้นค่าบริการมีผลภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ทราบผลการพิจารณาของ กสทช.

กสทช. อาจกำหนดมาตรการให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการและให้การยกเว้นค่าบริการเป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศนี้

ข้อ ๑๐ กสทช. อาจพิจารณายกเลิกการยกเว้นค่าบริการ หากภายหลังผู้ได้รับยกเว้นค่าบริการมีคุณสมบัติหรือมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายไม่เป็นไปตามข้อ ๖ หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคมโดยการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการให้มีผลไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตทราบผลการพิจารณาของ กสทช.

## เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ผู้ได้รับยกเว้นค่าบริการมีหน้าที่ประชาสัมพันธ์การยกเลิกยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ เลขหมายโทรศัพท์ของตนทราบไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ทราบผลการพิจารณาของ กสทช.

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำค่าใช้จ่ายในการยกเว้นค่าบริการตามข้อกำหนดของประกาศ นี้ หักเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามหลักเกณฑ์และวิธีการของ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ข้อ ๑๒ สำนักงาน กสทช. จะเผยแพร่รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการตามประกาศนี้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๗

(ศาสตราจารย์คลินิกสโรณ บุญไชยพยัคฆ์)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๔ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรได้รับการยกเว้นค่าบริการ

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑๙๑	เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ
๒	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๙๒	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย เหตุฉุกเฉิน
๓	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๙๘	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย
๔	กองบังคับการตำรวจดับเพลิง สังกัด กรุงเทพมหานคร	๑๙๙	รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้และบรรเทาสาธารณภัย
๕	ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	๑๑๑๑	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
๖	กระทรวงคมนาคม (สำนักงานปลัด)	๑๑๒๓	แจ้งเรื่องเร่งด่วนเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับการเดินทาง ทางถนน รถไฟ ทางน้ำ ทางอากาศ / ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม
๗	กองบัญชาการทหารสูงสุด กรมสื่อสารทหาร (กระทรวงกลาโหม)	๑๑๓๘	แจ้งข่าวสารปราบปรามยาเสพติด รับแจ้งเหตุกองบัญชาการกองทัพไทย
๘	หน่วยข่าวกรองทหาร (กระทรวงกลาโหม)	๑๑๓๙	ภารกิจ สนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศและกองกำลังป้องกันชายแดน/สนับสนุนงานด้านการข่าว การรายงานข่าว ให้หน่วยทางยุทธวิธี และแก้ไขปัญหาทันเหตุการณ์
๙	กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๕๕	ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินนักท่องเที่ยว
๑๐	กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๐	การถวายการรักษา ในพื้นที่รับผิดชอบ การแจ้งเหตุการช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ รับแจ้งด่วนเหตุร้าย อาทิ จลาจล การค้ายาเสพติด หลบหนีเข้าเมือง
๑๑	กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๑	แจ้งข้อมูล ร้องเรียนคดีเกี่ยวกับการค้ามนุษย์
๑๒	ตำรวจภูธรภาค ๓ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๒	รับแจ้งข้อมูลรถหายและป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ จักรยานยนต์
๑๓	กองบังคับการตำรวจทางหลวง (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๓	รับแจ้งเหตุด่วน อุบัติเหตุ และช่วยเหลือประชาชน
๑๔	สำนักงานจเรตำรวจ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๔	แจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่การรถไฟแห่งประเทศไทย และบนขบวนรถไฟ / รับแจ้งบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนกองบังคับการตำรวจรถไฟ
๑๕	กองบังคับการปราบปราม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๕	รับแจ้งข่าวอาชญากรรม ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์
๑๖	กองบังคับการตำรวจน้ำ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๑๙๖	รักษาความสงบเรียบร้อย รับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางน้ำ
๑๗	สำนักงาน กสทช.	๑๒๐๐	ให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน
๑๘	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	๑๒๐๒	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปรึกษากฎหมาย แจ้งเบาะแส อาชญากรรม
๑๙	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	๑๓๐๐	รับแจ้งช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมทุกประเภท เกี่ยวกับ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ให้คำปรึกษาปัญหาสังคม
๒๐	สำนักงานตำรวจราชสำนัก (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ)	๑๓๒๑	ถวายความปลอดภัยในขบวนพระมหากษัตริย์ ติดต่อสื่อสารในแต่ละที่ประทับเพื่อให้การถวายความปลอดภัย
๒๑	หน่วยบริการสังกัดกรมสุขภาพจิต	๑๓๒๓	ให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต สายด่วนสุขภาพจิตยาเสพติด
๒๒	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (ลดหย่อนตามประกาศฯ)	๑๓๓๐	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ความช่วยเหลือ สายด่วนหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)
๒๓	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค ๔ ส่วนหน้า ปัตตานี	๑๓๔๑	ปฏิบัติการกิจด้านความมั่นคง แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย
๒๔	กระทรวงคมนาคม (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม)	๑๓๕๖	รับแจ้งเหตุด่วน การให้ข้อมูลด้านการคมนาคมขนส่ง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน
๒๕	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (สำนักนายกรัฐมนตรีย)	๑๓๗๔	รับแจ้งเหตุความมั่นคงแห่งชาติ
๒๖	สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงาน ปปส.)	๑๓๘๖	รับแจ้งเหตุเกี่ยวกับยาเสพติด
๒๗	มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (วังไกลกังวล)	๑๓๙๙	ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
๒๘	กระทรวงสาธารณสุข	๑๔๒๒	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับโรคอุบัติใหม่ เรื่องร้องเรียนช่วยเหลือประชาชนด้านสุขภาพ ให้ข้อมูลเรื่องโรคและภัยสุขภาพ
๒๙	สำนักงานประกันสังคม	๑๕๐๖	ศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูล ตอบข้อสอบถาม ให้คำแนะนำ รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
๓๐	กองสื่อสารและอิเล็กทรอนิกส์ในพระองค์	๑๕๑๐	ประสานงานให้ความช่วยเหลือ อาทิช่วง การแพร่ระบาดของโรค Covid ๑๙ ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือต่างๆ ศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน
๓๑	กองกิจการในพระองค์ ๙๐๔ สำนักงานราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	๑๕๑๑	สายด่วนรองรับการตอบข้อซักถามกิจกรรมจิตอาสา โดยตรง
๓๒	ศาลาว่าการจังหวัดกรุงเทพฯ	๑๕๕๕	รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์แก่ประชาชนในด้านต่างๆ บริการสาธารณประโยชน์

## เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก


ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	วัตถุประสงค์
๓๓	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๕๖๗	รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ บริการศูนย์ข้อมูล กระทรวงมหาดไทย
๓๔	กรมทางหลวง (สำนักงานประชาสัมพันธ์)	๑๕๘๖	ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเดินทาง รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
๓๕	ศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ	๑๖๐๐	ให้คำปรึกษาการเลิกบุหรี่
๓๖	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองตำรวจสื่อสาร ) (สถานีวิทยุพิทักษ์สันติราษฎร์ สวพ.๙๑)	๑๖๔๔	ให้บริการข้อมูลข่าวสารจราจร ประสานให้ข้อมูลกับประชาชน
๓๗	สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	๑๖๔๖	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
๓๘	ศูนย์วิจัยโรคเอดส์ สภากาชาดไทย (ปัจจุบันโอน เลขหมายให้กับมูลนิธิเข้าถึงเอดส์) (ลดหย่อน ตามประกาศฯ)	๑๖๖๓	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเอดส์ ท้องไม่พร้อม
๓๙	กระทรวงสาธารณสุข (กรมสุขภาพจิต ใช้ใน โครงการ TO BE NUMBER ONE)	๑๖๖๗	ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิต
๔๐	สถาบันมะเร็งแห่งชาติ และ สถาบันโรคทรวงอก	๑๖๖๘	ให้ความรู้ คำปรึกษาด้านสุขภาพโรคมะเร็งและหัวใจแก่ ประชาชน
๔๑	กระทรวงสาธารณสุข (ศูนย์นเรนทร)	๑๖๖๙	รับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินจากประชาชนทั่วประเทศ และให้ คำปรึกษา
๔๒	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๑๖๗๖	รับเรื่องร้องเรียน
๔๓	กองทัพเรือ (กรมการสื่อสารและเทคโนโลยี สารสนเทศทหารเรือ)	๑๖๙๖	รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ และสาธารณ ภัยพื้นที่ทางน้ำ ทะเล เกาะ ชายฝั่ง ในพื้นที่กองทัพเรือ โดย ปฏิบัติการเองทั้งกระบวนการ
๔๔	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗๘๔	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๔๕	ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	๑๘๘๐	ศูนย์กลางรับแจ้งเหตุฉุกเฉินจากประชาชนและหน่วยงาน ให้ ข้อมูลเผยแพร่ข่าวสารการให้ความรู้การป้องกัน การสื่อสาร การแจ้งเตือนภัย การช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุ สาธารณภัย

## เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

ส่วนที่ ๕ ประเด็นที่รับฟังความคิดเห็น (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้  
บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

แบบแสดงความคิดเห็นและประเด็นรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการ  
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

	แบบแสดงความคิดเห็น
---	--------------------

วัน/เดือน/ปี	
แสดงความคิดเห็นในนาม	<u>บุคคลธรรมดา</u> ชื่อ : ..... สกุล : ..... หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน : .....
	<u>นิติบุคคล</u> ชื่อหน่วยงาน : ..... ชื่อผู้จัดทำแบบแสดงความคิดเห็น : .....
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

\*\* โปรดจัดทำหนังสือนำส่งแบบแสดงความคิดเห็น โดยนำเรียน เลขาธิการ กสทช. (เพื่อสำนักงาน กสทช. บันทึกเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) โดยจัดส่งแบบแสดงความคิดเห็น พร้อมหนังสือนำส่งมายังสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๗ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ทาง e-mail : e-mail saraban@nbt.go.th , numbering@nbt.go.th โปรดระบุ “แสดงความคิดเห็น การยกเว้นค่าบริการ”

- นำส่งด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถ. พหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในเวลาทำการเวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. (เฉพาะวันจันทร์ถึงวันศุกร์)

- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (โดยสำนักงาน กสทช. ถือเอาวันที่ไปรษณีย์ลงทะเบียนได้ประทับตราจดหมาย) ตามที่อยู่สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก

\*\* ติดต่อบริษัท : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม โทร. ๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๔๑ (น.ส.ทิพนันฎฐา) ๗๗๔๒ (น.ส.อมรพรรณ) ๗๗๔๕ (น.ส.อนันตिया) ๗๗๔๔ (น.ส.ขวัญนรา) (นายกวิณภา)

ประเด็นที่ ๑ การกำหนดอัตราค่าบริการ/นิยาม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๒ การยกเลิกการลดค่าบริการโดยให้เป็นการยกเว้นค่าบริการทั้งหมด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๓ การปรับแก้ไขคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก



ประเด็นที่ ๔ กรณีการกำหนดวัตถุประสงค์การใช้เลขหมายเพื่อประกอบการพิจารณาค่าขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลักมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๕ การจัดทำระบบฐานข้อมูลและรายงานผลข้อมูลสถิติสายเรียกเข้าเพื่อใช้ในการกำกับดูแลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๖ การกำหนดเรื่องการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ โดยกำหนดระยะเวลา ๓๐ วันก่อนผู้รับใบอนุญาตจะยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ และกำหนดให้หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรเลขหมายประชาสัมพันธ์เรื่องการยกเลิกการยกเว้นค่าบริการ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๗ การให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำค่า IC ที่ต้องจ่ายให้กับผู้รับใบอนุญาตปลายทางมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องนำส่ง USO มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๘ รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลักและ ๔ หลัก ที่เห็นควรให้ได้รับการยกเว้นค่าบริการ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

---

ประเด็นที่ ๙ ความเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (หากมี)

---

---

---

---