



สภาองค์กรผู้บริโภคจับมือก.ตอีเอส แก้ปัญหาสินค้าออนไลน์ไม่ตรงปก

น.ส.สารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค กล่าวถึงความคืบหน้ากรณีที่ชัชวาลย์ ธนาทิวธารณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีแนวคิดที่จะตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค ภาคประชาสังคม ร่วมคณะทำงานศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ว่า จากปัญหาผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อภัยไซเบอร์ซื้อสินค้าออนไลน์แล้วไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ตรงตามที่โฆษณาหรือไม่ตรงปกนั้น ถ้าสุจริตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ลงนามในคำสั่งกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางออนไลน์แล้วจำนวน 21 ราย โดยมีผู้แทนจากผู้แทนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3 ราย ร่วมกับผู้แทนจาก 18 องค์กร เพื่อดำเนินการป้องกัน จัดการ และแก้ปัญหาหรือภัยที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ที่เกิดขึ้นตามกระบวนการของหน่วยงาน พร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติปัญหา ข้อร้องเรียน หรือภัยรูปแบบต่างๆ เพื่อกำหนดแนวทางป้องกันหรือเฝ้าระวังต่อไป ซึ่งถือเป็นก้าวสำคัญของการทำงานบูรณาการเพื่อคุ้มครองและช่วยเหลือผู้บริโภค

น.ส.สารี กล่าวว่า ทั้งนี้นอกจากจะมีผู้แทนจากสภาองค์กรของผู้บริโภค เข้าร่วมเป็นกรรมการแล้ว ยังมีผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วยสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ธนาคารแห่งประเทศไทย มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทาง

อิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เลขาธิการสภาองค์กรของผู้บริโภค กล่าวว่า หลังจากแต่งตั้งคณะทำงานแล้ว สภาองค์กรผู้บริโภคพร้อมเดินทางภารกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนการทำงานเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการคุ้มครองผู้บริโภคในการซื้อขายสินค้าและบริการในตลาดออนไลน์ขึ้น ในวันจันทร์ที่ 15 พฤศจิกายน 2564 เวลา 09.30-12.00 น. ผ่านระบบออนไลน์ โดยมี นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นประธาน

โดยมีองค์กรด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและองค์กรภาคเอกชน ประกอบด้วยตัวแทนจากมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค สภาองค์กรของผู้บริโภคสมาคมสหพันธ์องค์กรของผู้บริโภคสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทยพร้อมด้วยผู้ให้บริการตลาดออนไลน์ บริษัท เซ็นทรัล เจดี คอมเมิร์ซ จำกัด บริษัท แอลเอ็นดับเบิลยู จำกัด บริษัทบีบีดี นิสต้า จำกัด บริษัท ลาซาด้า จำกัด และบริษัทแอสเซนส์ คอมเมิร์ซ จำกัด

ร่วมกับหน่วยงานของรัฐด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ร่วมลงนามในฐานะพยาน ประกอบด้วย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

“ครั้งนี้จะเป็นอีกก้าวสำคัญในหน้าประวัติศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคในยุคดิจิทัล เมื่อองค์กรต่างๆทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน ร่วมมือกันเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็ง จะสามารถแก้ไขปัญหา และคุ้มครองประชาชนได้อย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น” น.ส.สารี กล่าว ■



■ กมธ.ศาสนาและโหนดดี 'นัท นิสามณี' ใ้ทงองปรอบฯ

กทม. - เมื่อวันที่ 11 พ.ย.64 ที่รัฐสภา นายสุชาติ อุษาคะ ส.ส.เพชรบุรี พรรคพลังประชารัฐ ในฐานะประธาน คณะกรรมการ (กมธ.) การศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม สภาผู้แทนราษฎร แถลงภายหลังเชิญกระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพุทธศาสนาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.)หารือการดำเนินการ เอาผิดกับกรณี "นัท นิสามณี เลิศวรพงษ์" เน็ตไอดอลและ บิวตี้บล็อกเกอร์ชื่อดัง เจ้าของเพจเฟซบุ๊ก "สะบัดแปรง" ที่ แต่งกายเลียนแบบพระพุทธเจ้าว่า เนื่องจากมีการแจ้งความ เรื่องดังกล่าวหลายพื้นที่ที่ประชุมจึงมีมติให้กมธ.ศาสนาทำ หนังสือถึงผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ขอให้โหนดดีดังกล่าว มาที่กองปราบปราม เพื่อให้เกิดความชัดเจนและเร่งรัดเป็น รูปธรรม ที่จะสามารถชี้แจงต่อประชาชนได้ว่าขณะนี้อยู่ใน ขั้นตอนใด

นายเพชรวรรต วัฒนพงศศิริกุล รองประธานคณะ

กรรมการ การกล่าวเพิ่มเติมว่า เราให้สำนักงานพระพุทธศาสนา ได้ยื่นดำเนินคดีกับ "นัท นิสามณี เลิศวรพงษ์" ผ่าน สตช. เพื่อให้เป็นดำเนินคดีให้ถึงที่สุด เนื่องจากที่ผ่านมา การกระทำเช่นนี้มีเกิดขึ้นบ่อยครั้ง พอท้ายที่สุดก็บอกขอโทษ วันนี้จะต้องมีตัวอย่างต่อไปใครจะนำศาสดาของแต่ละศาสนา มาทำในสิ่งที่ไม่ถูกไม่ควรก็ต้องถูกดำเนินคดี

เมื่อถามว่าโทษมีทั้งหมดมีจำนวนกี่คดี รองประธาน กมธ.ศาสนา กล่าวว่า 1.พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ มาตรา 14 และ มาตรา 15 และประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 208 ที่ระบุไว้ว่า ผู้ใดแต่งกายหรือใช้เครื่องหมายที่แสดงว่าเป็นภิกษุ สามเณร นักพรต หรือนักบวช ในศาสนาใดโดยมิชอบ เพื่อให้บุคคลอื่นเชื่อว่าเป็นบุคคลเช่นนั้น ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 2 หมื่นบาท หรือทั้ง จำทั้งปรับ ทั้งนี้ คาดว่าใน 2 สัปดาห์จะมีความคืบหน้าที่ ชัดเจน

เมื่อถามว่าอยากฝากอะไรถึง "นัท นิสามณี เลิศวรพงษ์" หรือไม่ นายสุชาติ กล่าวว่า ในนาม กมธ.เห็นว่ากระทำไม่ สมควร ส่วนจะผิดกฎหมายก็ให้หน่วยงานที่บังคับใช้ กฎหมายดำเนินการ แต่สิ่งหนึ่งที่อยากฝากไปซึ่งเราไม่อยาก เชิญผู้ถูกกล่าวหา มา เพราะไม่ต้องการขยายผลทางสื่อออกไป ซึ่งไม่เป็นผลดีต่อผู้ที่นับถือศาสนาพุทธ ส่วนจะเป็นธรรม หรือไม่ คิดว่าให้ผู้บังคับใช้กฎหมายเป็นผู้ดำเนินการ

หลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลาง

นายประสงค์ เลิศรัตนวิสุทธิ์ ผู้อำนวยการบริหารสถาบันอิศรา พร้อมด้วย นายชวรงค์ ลิมป์ปัทมปาณี ผู้อำนวยการหลักสูตร และนางสาวอมรรัตน์ มหิทธิรุกข์ ผู้จัดการหลักสูตร ต้อนรับผู้เข้าอบรมหลักสูตรผู้บริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลางด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (บสท.) รุ่นที่ 10 จำนวน 57 ท่าน

เนื่องในโอกาสการสัมมนาเตรียมตัวก่อนเข้ารับการอบรม ระหว่างวันเสาร์ที่ 6-วันอาทิตย์ที่ 7 พฤศจิกายน 2564 ที่ผ่านมา ณ โรงแรมคลาสสิก คามิโอ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดโดยสถาบันอิศรา มูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย โดยการสนับสนุนกองทุน



วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.), บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน), บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน), บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) โดยมี นายสุรพงษ์ นิยมกุล นายศิวะ สุภาพวีวัฒน์ นายกฤษฐา โภคาสถิต และ ม.ล.อัคราพร สุขสวัสดิ์ ร่วมเป็นวิทยากรในครั้งนี้.