

'ดีอีเอส' ลุยจัดตั้งศูนย์ AOC ด้านอาชญากรรมออนไลน์

"ดีอีเอส" เดินหน้าจัดตั้งศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ รูปแบบ One Stop Service-วอร์รูม บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยกเครื่องปราบปรามอาชญากรรมออนไลน์

นายประเสริฐ จันทรรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่า ทางกระทรวงดีอีเอสได้มีการดำเนินการจัดตั้ง Anti Online Scam Operation Center (AOC) หรือ ศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์เป็นรูปแบบ One Stop Service สำหรับประชาชน และใช้ติดตามสถานการณ์ สั่งการ ปฏิบัติการป้องกันปราบปรามโจรออนไลน์ อย่างบูรณาการประสานงานเบ็ดเสร็จกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการและแก้ไขปัญหาให้ประชาชนให้ทันเวลา โดยตั้งเป้าหมายระยะเวลาในการดำเนินการ ร้องเรียนให้เสร็จภายใน 1 ชั่วโมง นับจากเวลาที่รับแจ้งเรื่องจากเหยื่อของโจรออนไลน์ หรือแก๊งคอลเซ็นเตอร์

โดยนำข้อมูล เช่น การโอนเงินให้คนร้าย ส่งธนาคาร ให้ทำการอายัดธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทันทีที่ได้รับเรื่อง ทำการอายัด ทุก ๆ ทอดที่เกี่ยวข้อง ในขณะเดียวกัน สถาบันการเงินอื่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ง. ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน กสทช. ผู้ให้บริการมือถือ สำนักงาน-



ประเสริฐ จันทรรวงทอง

ก.ล.ต. แลกเปลี่ยนข้อมูลทันที ต้องมี KPI ระยะเวลาสำหรับปฏิบัติการของธนาคารและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านเบอร์โทร 1441 ซึ่งจะเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการวันที่ 1 พ.ย. 2566 โดยวอร์รูมภายใต้ AOC และใช้เทคโนโลยีพัฒนา Intelligent Assistant (IA) และ Intelligence based platform ทำให้เกิดการรวบรวมเชื่อมโยงข้อมูลเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้พร้อมใช้งานในการป้องกันและปราบปราม

ทั้งนี้ แพลตฟอร์มดังกล่าวจะมีการใช้และ การวิเคราะห์ทั้งข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการ

ใช้โทรศัพท์ ข้อมูลธุรกรรมต้องสงสัย และใช้เทคโนโลยี AI ใช้ Data scientists เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ คาดการณ์ระบบดังกล่าวจะทำงานเชื่อมโยง กับ Central Fraud Registry ของสมาคมธนาคาร และระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลของผู้ให้บริการโทรคมนาคม เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากการใช้พลัง AI ช่วยเจ้าหน้าที่ (Intelligent assistant) เพื่อแก้ปัญหาให้ประชาชนได้รวดเร็ว ทันเวลา รวมถึงมีการจัดตั้งทีมปฏิบัติการด้านต่าง ๆ (Special Taskforce)

นอกจากนี้ ต้องใช้การประชาสัมพันธ์เชิงรุก เข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น ตลอดจนยกระดับความร่วมมือและการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับตำรวจ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อจับกุมที่ต้นตอ ระดับหัวหน้าที่จำนวนมากอาศัยอยู่ในต่างประเทศ การยึดทรัพย์ ในขณะเดียวกันได้ขอให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเร่งสรุปประเด็นการแก้ไขกฎหมาย ที่เป็นปัญหาอุปสรรค รวมทั้งเรื่องเร่งคืนเงินผู้เสียหาย เพื่อเร่งการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้ทันสมัยทันเทคโนโลยี

สำหรับในช่วงที่ผ่านมา ประชาชนเดือดร้อนมาก บางคนถึงขั้นฆ่าตัวตาย ความเสียหายมูลค่าสูง จากการหลอกลวงออนไลน์ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ การใช้ชีวิตของประชาชนไม่เป็นปกติ ต้องคอยระวังโจรออนไลน์ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ตลอดเวลา ในระยะเวลา 1 ปี 6 เดือน ตั้งแต่เดือน มี.ค. 2565 - ส.ค. 2566 มีจำนวนคดีมากถึง 320,000 คดี เฉลี่ยวันละ 600 คดี ความเสียหายสูงถึง 43,700 ล้านบาท เฉลี่ยวันละ 80 ล้านบาท

สารพันปัญหา?

สารหน้ารู้

ชัย เสดเดอร์ chai.n@thairath.co.th

■ อันตรายจากสายเคเบิล

เรียนกสทช.ผู้ว่าฯกทท.ผ่านสารพันปัญหา

เมื่อ 3 ก.ย. น.ส.น้ำทิพย์ บุญเลิศ อายุ 88 ปี อาชีพไรเดอร์ส่งอาหาร ได้พาด.ญ.วัย 83 ปี หลานสาว ร้องเรียนขอความช่วยเหลือเพ่งตั้งแห่งหนึ่งว่า หลานสาวถูกสายเคเบิลที่ห้อยระโยงระยางบนถนน เกี่ยวตาหวัดบอด ขณะนั่งซ้อนท้ายรถมอเตอร์ไซค์ เหตุเกิดใกล้ปากซอยประชาอุทิศ 46/1 ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ กทม. เมื่อ 20 ต.ค.2566 หลังเกิดเหตุเข้าแจ้งความไว้ที่ สน.ราษฎร์บูรณะ แต่พนักงานสอบสวนไม่รับแจ้งอ้างไม่รู้จะตามคดีให้ยังไง จึงขอแสดงความเห็นดังนี้.ปัจจุบันมีสายสื่อสาร ห้อยโตนตรงระโยงระยางทั่วกรุงเทพฯ หลายจุดและ ในต่างจังหวัดเมืองท่องเที่ยว เช่น เชียงใหม่ กูเกิด พัทยา จนสื่อญี่ปุ่นได้เผยแพร่ข่าว นักแสดงชื่อดัง อเมริกันถ่ายคู่กับสายสื่อสารที่ห้อยโตนตรงลงพื้น เผยแพร่ไปทั่วโลก

หน่วยงานที่รับผิดชอบคือหน่วยงานไหนกันแน่ กรุงเทพมหานคร หรือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ที่ดูแลความเรียบร้อยสายสื่อสารทั้งใน กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด.

หนุ่มเมืองกรุง

ตอบ คุณหนุ่มเมืองกรุง

จำได้ว่าปัญหาสารพัดสาย หลายหน่วยงาน ต้นตัวจะเข้ามาจัดระเบียบ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีโครงการนำสายไฟที่ลาดดิน กทม. หลายเมืองในต่างจังหวัด รวมทั้งบริษัทที่ไอที ที่วันนี้ควบรวมกับ กสท. หรือแคท กลายเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเอ็นที รวมทั้ง กสทช.

หน่วยงานทั้งหลายมีโครงการขุดท่อร้อยสาย เพื่อนำสารพัดสายเหล่านี้ร้อยลงท่อใต้ดิน ไม่รบกวนคน สร้างอันตรายแก่ชาวบ้าน โดยเฉพาะกรุงเทพมหานคร มีโปรเจกต์มูลค่าโครงการระดับหมื่นล้านบาทนี้ต้องถามว่าทำไปตั้งไหนแล้ว หรือรอให้เกิดเหตุบาดเจ็บเสียชีวิตเพราะสารพัดสายอีก ถึงจะเร่งทำ?

ชัย เสดเดอร์

□□ ถามหาเจ้าภาพดูแลสายไฟ-สายเคเบิล ทำอันตราย
ชาวบ้าน □□ หลักสูตรพัฒนาทักษะดิจิทัลเอสเอ็มอี □□
กิจกรรมสัปดาห์วันเก็บขยะชายหาดสากล □□

■ กรมพัฒนา-สว. ร่วมพัฒนา

ทักษะดิจิทัลหนุนเอสเอ็มอี

ข้อมูลการฝึกอบรมน่าสนใจจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานล่าสุดร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพิ่มช่องทางการฝึกอบรมออนไลน์สำหรับผู้ประกอบการ SME

น.ส.บุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เปิดเผยว่า จากนโยบายของรัฐบาลและนโยบายด้านแรงงานของนายพิพัฒน์ รัชกิจประการ รวบรวมงานที่มุ่งให้แรงงานมีทักษะที่ดีและมีงานทำ ล่าสุดกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ สว. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สร้างระบบ E-learning Platform ที่เรียกว่า SME ACADEMY 365 เพิ่มช่องทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้ผู้ประกอบการ SME หรือพนักงานในองค์กรต่างๆ ได้มีแหล่งเรียนรู้



พัฒนาตนเองและเพิ่มทักษะการทำธุรกิจอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ กรมมีหน่วยงานพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยเฉพาะคือ สถาบันพัฒนาบุคลากรดิจิทัล หรือ Disda ทำหน้าที่ในการวางแผนและจัดฝึกอบรม โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล ร่วมกันพัฒนาหลักสูตรและนำหลักสูตรต่างๆ มาบรรจุลงในเว็บไซต์ของกรม ในเมนู DSD Online Training เพื่อให้บริการแก่ผู้สนใจพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลแบบ E-Learning ล่าสุดได้บรรจุหลักสูตร

Basic Network สำหรับมือใหม่สายไอที และยังมีอีกหลายหลักสูตร สนใจสมัครได้ที่ www.dsd.go.th สอบถามได้ที่ 0-2643-4981 สายด่วน 1506 กด 4.

ชัย เสดเดอร์

■ ซีพีเอฟผนึกพลังจิตอาสา

สัปดาห์เก็บขยะชายหาดสากล

บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) หรือ ซีพีเอฟ รวมพลังจิตอาสาพนักงานและชุมชนกว่า 2 พันคน เก็บขยะชายหาด 7 จุด ใน 7 จังหวัด เนื่องในสัปดาห์วันเก็บขยะชายหาดสากล

นางกอบบุญ ศรีชัย ผู้บริหารสูงสุด สายงานกิจการองค์กรและลงทุนสัมพันธ์ ซีพีเอฟ บอกว่าการดูแลสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะระบบนิเวศทางทะเลเป็นหนึ่งในพันธกิจสำคัญของบริษัท สนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ โดยได้ขับเคลื่อนปกป้องทะเลและมหาสมุทรโลก CPF Restore the Ocean ในปีที่ผ่านมา สร้างการมีส่วนร่วมชุมชน ประชาสังคม พนักงาน จิตอาสาเก็บคัดแยกขยะชายหาดฝั่งทะเลอ่าวไทย และอันดามัน



โดยพบว่าหลายพื้นที่ที่มีความร่วมมือต่อเมืองชายหาดสะอาดขึ้น เกิดความตระหนักด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมสู่พนักงานและชุมชน เก็บคัด

แยกขยะทะเล บริหารจัดการขยะอย่างถูกวิธี นำขยะทะเลบางชนิดพัฒนาต่อยอดเป็นผลิตภัณฑ์ Upcycle เช่น โฟม แห อวนพลาสติกไปผลิตอิฐมวลเบา ฝาขวดน้ำพลาสติกผลิตเป็นกระถางต้นไม้และภาชนะ รวมทั้งสร้างแหล่งเรียนรู้ด้านขยะทะเลในชุมชนที่สอดคล้องแนวทางเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)

กิจกรรมจัดขึ้น 7 จังหวัดชายฝั่งใกล้สถานประกอบการของซีพีเอฟ ที่หาดหน้าทับ จ.ชุมพร หาดแพรกเมือง นครศรีธรรมราช หาดม่วงงาม สงขลา หาดเรือบปากน้ำประแสระของหาดบางสัก พังงา หาดหอยขาว ตรัง และศูนย์วิจัยและพัฒนาป่าชายเลนที่ 2 จ.สมุทรสาคร เก็บและคัดแยกขยะได้ 5,861 กิโลกรัม ผู้เข้าร่วม 2,095 คน!

ชัย เสดเดอร์

chai.n@thairath.co.th