

ร่าง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการในตลาดกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ที่กลไกตลาดไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีการแข่งขันหรือแข่งขันน้อย หรือการแข่งขันดังกล่าวนำไปสู่ผลกระทบเชิงลบต่อตลาดหรือต่อผู้ใช้บริการ ให้สอดคล้องตามหลัก กิจาการและแนวทางการกำกับดูแลตามมาตรฐานสากลมีความเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ภาระของผู้บริโภค ความสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ความคุ้มค่า และการจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๘) (๙) และ (๒๔) มาตรา ๒๙ และมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ มาตรา ๒๘ มาตรา ๓๒ มาตรา ๔๒ มาตรา ๔๕ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งหลักการพื้นฐานของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วย แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับหรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัด หรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และให้หมายความรวมถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หน่วยงานอื่นของรัฐ ผู้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา จากส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อยู่ในวันที่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ใช้บังคับ

“ผู้ใช้บริการปลายทาง ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์จากการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่ รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำ บริการแบบประยุกต์ บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อนำไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า การให้บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาตด้วยกันในการให้บริการแบบประยุกต์ บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ หรือการให้บริการอื่นใดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

“บริการแบบบอกรับสมาชิก ” หมายความว่า การให้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยผู้ให้บริการที่ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป โดยจะมีเงื่อนไขหรือไม่ก็ตาม

“อัตราค่าบริการ ” หมายความว่า ค่าธรรมเนียม ค่าเช่า ค่าบริการ ค่าตอบแทน หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้รับใบอนุญาต เรียกเก็บจาก ผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจาก ใช้บริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องเรียกเก็บอัตราค่าบริการจาก ผู้ใช้บริการ อย่างเป็นธรรม สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ไม่เป็นภาระต่อผู้ให้บริการโดยไม่สมเหตุสมผล

ข้อ ๖ คณะกรรมการ อาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่อยู่ในตลาดที่ไม่มีการแข่งขันหรือมีการแข่งขันน้อย หรือ เป็นผู้มีแนวโน้มหรือ ถูกพิจารณาให้เป็นผู้ มีอำนาจเหนือตลาด หรือกรณีอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อเชิงลบต่อตลาดหรือต่อผู้ให้บริการอย่างมีนัยสำคัญ ให้จัดส่งข้อมูลตามรูปแบบและวิธีการที่ คณะกรรมการกำหนดภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ ในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ โดย

๑.บริการแบบบอกรับสมาชิก จะต้องจัดส่งข้อมูลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย จำนวน ผู้ใช้บริการ อัตราที่เรียกเก็บในแต่ละรูปแบบการให้บริการ พื้นที่การให้บริการ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ คณะกรรมการกำหนด

๒.บริการระหว่างผู้รับใบอนุญาต จะต้องจัดส่งข้อมูลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย จำนวน ผู้ใช้บริการ อัตราที่เรียกเก็บในแต่ละรูปแบบการให้บริการ เงื่อนไขการให้บริการ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ คณะกรรมการกำหนด พร้อมสำเนาสัญญาหรือ ข้อตกลงการใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่าย สัญญาหรือ ข้อตกลงการใช้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก สัญญาหรือ ข้อตกลงการใช้บริการ อื่นใดที่คณะกรรมการ กำหนด

ทั้งนี้ใน การดำเนินการ เริ่มแรก ตามประกาศฉบับนี้ให้ผู้รับ ใบอนุญาต ที่คณะกรรมการ กำหนดจัดส่งข้อมูลภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับจากวันที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาต ตามข้อ ๖ รายใด มีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ สัญญาหรือ ข้อตกลงหรือเงื่อนไข ที่เกี่ยวข้องกับอัตราค่า บริการ ให้แจ้งรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต่อ สำนักงานเพื่อทราบ ตามรูปแบบและวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้มีการ ลงนามหรือการเปลี่ยนแปลงนั้น

ข้อ ๘ ในกรณีที่คณะกรรมการ มีข้อมูลหรือได้รับการร้อง เรียนด้านอัตราค่าบริการจาก ผู้ใช้บริการปลายทางหรือผู้รับใบอนุญาตรายอื่น โดยมีการแสดงหลักฐานเป็นที่ประจักษ์ หรือกรณีอื่นใดที่ มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอัตราค่าบริการ ของผู้รับใบอนุญาต รายใดรายหนึ่งมีลักษณะไม่เป็นธรรม หรือไม่ สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ หรือเป็นภาระ ต่อผู้ให้บริการโดยไม่สมเหตุสมผล หรือมีการกีดกันทาง

การค้ำอันจะมีผลเป็นการจำกัดการแข่งขันด้านราคาหรือขัดต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการมีอำนาจในกำหนดแนวทาง วิธีการ โครงสร้าง สมมติฐานการคำนวณอัตราค่าบริการที่ เหมาะสมและเป็นธรรม และอาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตจัดส่งข้อมูลตามแบบที่คณะกรรมการกำหนด อย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยข้อมูลดังนี้

- (๑) รูปแบบ หรือลักษณะของบริการ จำนวนผู้ใช้บริการ และอัตราที่เรียกเก็บในแต่ละรูปแบบให้บริการ
- (๒) หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณอัตราค่าบริการ
- (๓) สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ
- (๔) ข้อมูลต้นทุนในการให้บริการ พร้อมเอกสารหลักฐานประกอบ
- (๕) รายละเอียดที่เกี่ยวกับต้นทุนทางการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงิน
- (๖) บุคคลที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาต ดังกล่าว จัดส่งข้อมูล และรายงานที่ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดให้สำนักงาน ภายในหกสิบวัน นับจากวันที่ ได้รับหนังสือ แจ้ง และให้สำนักงานเสนอรายงานให้คณะกรรมการพิจารณาภายในสี่สิบห้าวัน อย่างไรก็ตามหากสำนักงานได้รับข้อมูลไม่เพียงพอ สำนักงาน มีอำนาจประมาณค่า ตามวิธีการและสมมติฐานที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์หรือพิจารณาอัตราค่าบริการ

ทั้งนี้ในระหว่างดำเนินการ คณะกรรมการ อาจกำหนดระยะเวลา ระบุ ยกเลิก หรือ กำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ นั้นเป็นการชั่วคราว ตามความเหมาะสมและ เท่าที่จำเป็น เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการพลางก่อนได้

ข้อ ๙ ในกรณีที่คณะกรรมการพบว่าผู้รับใบอนุญาตรายใดมีการเรียกเก็บอัตราค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ หรือเป็นภาระ ต่อผู้ใช้บริการโดยไม่สมเหตุผล หรือ เป็นการกระทำที่มีลักษณะเป็นการกีดกันทางการค้ำอันจะมีผลจำกัดการแข่งขันด้านราคาในกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์หรือขัดต่อ บทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการ อาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามแนวทางการกำหนดอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ สาธารณะ สภาพการแข่งขันในตลาด ภาระของผู้ใช้บริการ ความสอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการ ความคุ้มค่าและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและอาจกำหนดมาตรการเยียวยาอื่นใดที่เหมาะสม และ

ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานผลการปฏิบัติตามคำสั่งให้คณะกรรมการทราบภายในสามสิบวัน นับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

ผู้รับใบอนุญาตรายใดไม่ปฏิบัติตามแนวทางการกำหนดอัตราค่าบริการตามที่คณะกรรมการกำหนด คณะกรรมการมี อำนาจระงับการดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ หรือกำหนดบทลงโทษตามพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่สภาพทางเศรษฐกิจ สังคม หรือเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปหรือมีเหตุอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งส่งผลให้อัตราค่าบริการที่ ถูกกำกับดูแลตามประกาศนี้ไม่เหมาะสม คณะกรรมการอาจพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างและอัตราค่าบริการที่ถูกกำกับดูแลให้เหมาะสมก็ได้ ทั้งนี้ การพิจารณาปรับปรุงอัตราค่าบริการที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างตลาด พฤติกรรมการแข่งขัน หรือสวัสดิการของ สังคมอย่างมีนัยสำคัญจะต้องจัดให้ มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะและประโยชน์ของ ผู้ใช้บริการ การจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และความเป็นธรรมทั้งต่อผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๑ คณะกรรมการอาจพิจารณาหรือทบทวนแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อื่นใดที่เหมาะสมต่อไปได้

ประกาศ ณ วันที่

พันเอก นที ศุกลรัตน์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ปฏิบัติหน้าที่แทน ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ