

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)
การซื้อสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC ประจำปี ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั่วประเทศ ซึ่งผู้ประกอบการวิทยุและกิจการโทรทัศน์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. นั้น มีความหลากหลาย อีกทั้งยังมีจำนวนมาก เช่น ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการสาธารณะ จำนวนกว่า ๔๐๐ สถานี ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ จำนวนกว่า ๑๐๐ สถานี ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม จำนวนกว่า ๔,๐๐๐ สถานี และผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลและผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ แบบบอกรับสมาชิก จำนวนกว่า ๖๐๐ ช่องรายการ ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบกิจการวิทยุและกิจการโทรทัศน์ ผ่านหนังสือราชการโดยการส่งไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) การส่งข้อความสั้น (SMS) การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และการเผยแพร่ทางเว็บไซต์หลักของสำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้เปิดช่องทางผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account @NBTC ของสำนักงาน กสทช. เพื่อเพิ่มเติมช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบกิจการวิทยุและโทรทัศน์ รวมทั้งยังได้ใช้เป็นช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ซึ่งแอปพลิเคชัน LINE ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถส่งข้อมูลข่าวสารไปยังผู้ประกอบกิจการ โดยแบ่งได้ตามประเภทการประกอบกิจการ กลุ่มพื้นที่ตามลักษณะทางภูมิศาสตร์ที่แยกย่อยได้ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับจังหวัด ได้อย่างรวดเร็ว ทันทต่อเหตุความจำเป็นเร่งด่วนต่าง ๆ เนื่องจากสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลข่าวสารไปยังผู้ประกอบกิจการตามประเภทการประกอบกิจการและพื้นที่ในระดับภูมิภาคและระดับจังหวัด ประกอบกับรายงานผลการสำรวจพฤติกรรมผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี ๒๕๖๔ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) พบว่า กิจกรรมออนไลน์ที่คนไทยนิยมสูงสุด คือ การติดต่อสื่อสารออนไลน์ และสื่อสังคมออนไลน์แอปพลิเคชัน LINE เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารออนไลน์ที่คนไทยใช้งานสูงเป็นอันดับต้น ๆ ช่องทางหนึ่ง ซึ่งช่องทางแอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC ของสำนักงาน กสทช. ได้รับสิทธิการใช้งานจากบริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ตามสัญญาซื้อขายสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC โดยลงนามในสัญญาซื้อเลขที่ ๘๖๕๐๑๕๙ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ซึ่งมีระยะเวลาการใช้สิทธิ์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ดังนั้น เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถใช้งานแอปพลิเคชัน LINE Official Account @NBTC ได้อย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการขอซื้อสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account @NBTC ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อซื้อสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC ให้สำนักงาน กสทช.

อรวิม
จตุพร
ณ ค่ำ

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) ตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ ต้องเป็นผู้มีอาชีพให้บริการงานที่จัดซื้อครั้งนี้ โดยต้องสามารถส่งมอบสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account ได้ และต้องเป็นพันธมิตรทางการค้า (Partner) กับบริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

๓.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ซื้อครั้งนี้ ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓,๕๐๐,๐๐๐.- บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ผู้ขายจะต้องจัดหาสิทธิ์ในการเข้าใช้แอปพลิเคชัน LINE Official Account @NBTC ระดับ Official Account (Green icon) ในแพ็คเกจ CRM OA-BCRM (MyCustomer) (LINE Protection Plan) และ Sponsored Sticker หรือ Secret Sticker (ถ้ามี) หรือแพ็คเกจอื่น ๆ ในลักษณะเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องสามารถใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ รวมระยะเวลา ๑ ปี

๕. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยมีระยะเวลาในการใช้สิทธิ์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ รวมระยะเวลา ๑ ปี

๖. วงเงินที่ใช้จ่ายในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๗,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (เจ็ดล้านบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว และค่าใช้จ่ายทั้งปวง โดยใช้จ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ ในหมวดรายจ่ายอื่น ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของสำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ทั้งนี้ จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่องบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก กสทช. และมีผลบังคับใช้แล้วเท่านั้น

๗. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายค่าใช้จ่ายสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙. เงื่อนไขอื่นๆ

๙.๑ ผู้ขายจะต้องจัดการให้สำนักงาน กสทช. ได้ใช้สิทธิ์ในการใช้แอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC อย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๙.๒ ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้ขายได้นำมาใช้งานในการจัดทำโครงการ ถ้ามีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้ขายต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๙.๓ ในกรณีผู้ขายไม่สามารถส่งมอบสิทธิ์การใช้งานได้ตามกำหนดเวลา หรือส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาหรือข้อตกลง สำนักงาน กสทช. จะคิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันครบกำหนดถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนตามสัญญา

สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ก.ค. ๒๕๖๕

อ.วิมล
อ.กช
ก.ค.๑