

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๐

โดยที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕๑ (๑) กำหนดให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนความถี่วิทยุให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรมนั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๐ ประกอบกับมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๐ ดังนี้

ข้อ ๑ วัตถุประสงค์

กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศตามมาตรฐานสากล บนพื้นฐานความเป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียมกัน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยให้ทันสมัย มีคุณภาพ ทัวถึง ในราคาที่เหมาะสม และสามารถปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๒ นโยบายคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๒.๑ นโยบายการบริหารคลื่นความถี่ จัดสรรอย่างเป็นธรรมและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ

๒.๒ นโยบายการแข่งขัน สนับสนุนให้ใช้กลไกการตลาด เพื่อให้เกิดการแข่งขันในกติกาที่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

๒.๓ นโยบายการออกใบอนุญาต ออกใบอนุญาตโดยเน้นการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรมและป้องกันการผูกขาด

๒.๔ นโยบายอินเทอร์เน็ต ส่งเสริมการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตให้แพร่หลาย โดยคิดค่าใบอนุญาตต่ำสุด หรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

๒.๕ นโยบายอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ กำกับดูแลการประกอบกิจการ ให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ค่าบริการโทรคมนาคม สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค และเพื่อให้มีคุณภาพดี

๒.๖ นโยบายการเชื่อมต่อโครงข่าย สร้างกฎเกณฑ์การเชื่อมโยงโครงข่ายบนพื้นฐานของราคาต้นทุนที่เป็นธรรม

๒.๗ นโยบายเลขหมายโทรคมนาคม จัดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอสำหรับการขยายงานและโครงข่ายผู้ประกอบการ และจัดเลขหมายเฉพาะเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ ความมั่นคงของประเทศ และการสำรองเลขหมายฉุกเฉิน

๒.๘ นโยบายการบริการโทรคมนาคมและเลขหมายอย่างทั่วถึง ผลักดันให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

๒.๙ นโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม ส่งเสริมอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันในประเทศและต่างประเทศได้ โดยสนับสนุนให้มีการวิจัย พัฒนา ผลิต ประกอบเครื่องอุปกรณ์ชิ้นส่วนโทรคมนาคมในประเทศไทย

๒.๑๐ นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค กำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกบริการโทรคมนาคมได้อย่างหลากหลาย และมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม

๒.๑๑ นโยบายพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบุคลากร การปรับเปลี่ยนทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กร โดยให้ทุนแก่บุคลากรที่มีศักยภาพไปฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ ทำวิจัย และ/หรือ ฝึกงานกับองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ และเน้นเรื่องการทำงานเป็นทีม และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของบุคลากรและสนับสนุนบุคลากรที่มีความสามารถหรือผลงานให้ได้รับความก้าวหน้า

ข้อ ๓ แนวทาง และเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๐)

๓.๑ การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขัน โดยเสรี อย่างเป็นธรรม

๓.๑.๑ การแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓.๑.๑.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมการเข้าสู่ธุรกิจโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่ โดยการกำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาด การกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การแบ่งแยกตลาดอย่างชัดเจน การส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการประกอบกิจการในท้องที่ใด ๆ และส่งเสริมให้มีการเช่าใช้เครือข่ายที่มีอยู่เดิมในการประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน

๒) ป้องกั้นการผูกขาด และการกีดกันการแข่งขัน โดยมีหลักเกณฑ์การควบคุมการควบรวมกิจการ การเข้าถือหุ้นในกิจการโทรคมนาคมประเภทเดียวกัน การอุดหนุนการบริการ การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม และพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน เพื่อให้มีการแข่งขันอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมทั้งให้มีการบริการบนพื้นฐานของความเป็นกลางทางด้านเทคโนโลยี และการหลอมรวมของเทคโนโลยี

๓) ส่งเสริมและคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย โดยอาจผ่อนคลายการกำกับดูแลสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย เช่น การไม่ต้องอยู่ในบังคับของการให้บริการอย่างทั่วถึง และการควบคุมราคาโดยการกำหนดเพดานอัตราค่าบริการในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และการให้ราคาค่าบริการขายส่งถูกลงเพื่อขายปลีก เป็นต้น

๔) สนับสนุนและประสานหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการ เพื่อปรับพื้นฐานการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ให้เข้าสู่ระบบการแข่งขันเสรีบนพื้นฐานที่เท่าเทียมกันได้อย่างเต็มที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ

๕) พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับระหว่างประเทศ

๓.๑.๑.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันให้ชัดเจน เช่น ตลาดโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ผู้มีอำนาจเหนือตลาด และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการดำเนินการ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการแข่งขันโดยอาศัยกลไกการตลาด เพื่อให้เกิดมีการแข่งขันโดยเสรีอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการป้องกันพฤติกรรม การกีดกันการแข่งขัน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังนี้ การป้องกันการผูกขาด การคุ้มครองการแข่งขัน การคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย และการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการป้องกันการผูกขาดและส่งเสริมการแข่งขัน

๔) กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสำหรับข้อผูกพัน การเปิดเสรีการประกอบการโทรคมนาคมตามพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๕) พัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทย ให้สามารถแข่งขันได้ในระดับระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๑.๒ การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจะดำเนินการตามประกาศ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีแนวทางและเป้าหมายการดำเนินการ ดังนี้

๓.๑.๒.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาต แบบที่หนึ่งให้มีการแข่งขันโดยเสรี

๒) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาต แบบที่สองที่ไม่ต้องรับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรี และมีการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น

๓) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาต แบบที่สองที่มีโครงข่าย และต้องได้รับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม และใบอนุญาตแบบที่สาม โดยให้มีจำนวนผู้ประกอบการตามสภาวะการณ์ที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากแนวโน้มของตลาด เทคโนโลยี ทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีอยู่ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทบริการ

๓.๑.๒.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ชัดเจน โปร่งใส และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สะท้อนรายจ่ายในการออกใบอนุญาต และกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กทช. และค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่สะท้อนประโยชน์สาธารณะ และความคุ้มค่า ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓) กำหนดเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง การคุ้มครองผู้ใช้บริการ การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม การพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรด้านโทรคมนาคม การส่งเสริมการศึกษา สังคม ศาสนา วัฒนธรรม สาธารณสุข และความมั่นคงของรัฐ ที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๔) กำหนดหลักเกณฑ์การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและประกาศเป็นการทั่วไป เพื่อให้ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้รับใบอนุญาต และผู้ประกอบการรายอื่นยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๑.๓ การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

๓.๑.๓.๑ แนวทาง

๑) กำหนดมาตรฐาน แนวทาง และวิธีการคำนวณต้นทุนเพื่อให้ผู้ประกอบการใช้แสดงรายการต้นทุนให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พิจารณาต้นทุนของผู้ประกอบการที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒) ปรับสมดุลราคาค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมให้สะท้อนต้นทุนการให้บริการ

๓) กำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการ ในกิจการโทรคมนาคม โดยกำหนดประเภทและกรอบราคาของค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้ง ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ และกีดกันทางการค้า

๓.๑.๓.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดมาตรฐาน แนวทาง และวิธีการคำนวณต้นทุน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๒) กำหนดหลักการ แนวทาง วิธีการ และแผนการ ปรับสมดุราคาค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อใช้ พิจารณากำหนดกรอบราคาของค่าธรรมเนียมและค่าบริการกิจการโทรคมนาคมสำหรับการกำกับดูแล ราคาต่อไป

๓.๑.๔ การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑.๔.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม โดยการ จัดทำหลักเกณฑ์ และวิธีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โปร่งใส เป็นธรรม และเหมาะสมกับประเทศไทย เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายใช้เป็นพื้นฐาน ในการเจรจาการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่น

๒) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายจัดทำร่าง ข้อเสนอการใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่ายให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณา อนุมัติก่อนนำไปใช้ในการเจรจากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่น

๓) ค่าตอบแทนการใช้ และการเชื่อมต่อโครงข่าย ในระยะแรกอาจใช้หลักการการยอมรับร่วมกันที่สมเหตุสมผล และเป็นธรรม เช่น ข้อตกลงร่วม ระหว่างผู้ประกอบการโดยอ้างอิงจากต่างประเทศ หรืออ้างอิงจากโครงสร้างต้นทุน เป็นต้น และในระยะต่อไป เมื่อผู้ประกอบการมีความพร้อมด้านโครงสร้างต้นทุนที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว จะปรับใช้หลักการ กำหนดอัตราเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน

๓.๑.๔.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายใช้เป็นพื้นฐานในการเจรจาการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการรายอื่น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนการใช้ และเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน และเป็นธรรมภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๒ การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

๓.๒.๑ แนวทาง

๓.๒.๑.๑ สร้างกลไกการประสานความร่วมมือ และกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ ในคณะกรรมการร่วม ในการจัดทำแผนแม่บทบริหารความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ การตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ และการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

๓.๒.๑.๒ อนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และสะท้อนคุณค่าของคลื่นความถี่นั้น ให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกันอย่างรุนแรง เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น ๆ

๓.๒.๑.๓ จัดเตรียมเลขหมายโทรคมนาคมให้พอเพียงต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้มีการใช้เลขหมายอย่างรู้คุณค่า และให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการ โดยจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งควรประกอบด้วย แผนเลขหมายหลัก หรือเลขหมายทั่วไป แผนเลขหมายพิเศษ และแผนเลขหมายสำหรับเทคโนโลยีใหม่ พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม

๓.๒.๑.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม โดยจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการ เปลี่ยนสถานที่ใช้บริการ หรือประเภทของบริการบางลักษณะได้ โดยยังคงใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม

๓.๒.๑.๕ ส่งเสริมและจัดให้มีกลไกการประสานงานเกี่ยวกับการ บริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งสิทธิในการ ใช้คลื่นความถี่และวงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย และเพื่อให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่และตำแหน่ง วงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

๓.๒.๑.๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ร่วมกัน โดยการจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง หรือสิทธิประโยชน์ในการใช้ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า ไม่ก่อให้เกิดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม รวมถึงการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมที่มีได้มีความมุ่งหมายให้บริการโทรคมนาคม ต่อสาธารณะด้วย

๓.๒.๒ เป้าหมาย

๓.๒.๒.๑ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ภายใน ๑ ปี หลังจากแผนแม่บท การบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติแล้วเสร็จ

๓.๒.๒.๒ กำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมทั้งหลักเกณฑ์ การใช้เลขหมายโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นแผนเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศที่สามารถรองรับ ความต้องการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๒.๒.๓ กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๒.๒.๔ ผู้ใช้คลื่นความถี่และผู้ประกอบการไทยมีคลื่นความถี่ และตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อความต้องการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

๓.๒.๒.๕ กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง และสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมร่วมกัน อย่างช้าที่สุด ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓.๓ การเสริมสร้างการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๓.๓.๑ การกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

๓.๓.๑.๑ แนวทาง

๑) สนับสนุนให้มีการขยายและพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการอย่างเป็นระบบ และจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ทั้งด้านคุณภาพและราคาที่เหมาะสม

๒) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะที่เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคม ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่าง ๆ

๓) ส่งเสริม และสร้างมาตรการจูงใจผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง รวมทั้งใช้กลไกการบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และการให้บริการโทรคมนาคมสาธารณะ

๓.๓.๑.๒ เป้าหมาย

๑) กำหนดนิยาม หลักเกณฑ์ ความหมาย และเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้าน เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ หรือบริการโทรศัพท์พื้นฐาน หรือวิทยุคมนาคม หรือบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๔) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะเพื่อสังคมที่เหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๕) จัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๖) สนับสนุนให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตในสถานีอนามัย ครอบคลุมถึงในระดับตำบลเพื่อให้บริการ และให้คำปรึกษาทางไกล ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๓.๓.๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

๓.๓.๒.๑ แนวทาง

๑) สนับสนุนให้ผู้ใช้บริการตระหนักถึงทางเลือกในการใช้บริการโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้ผู้ใช้บริการมีข้อมูลที่เพียงพอในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม โดยการเปรียบเทียบการให้บริการ ทั้งในด้านมาตรฐาน คุณภาพบริการ (Quality of Service) และราคาการให้บริการ

๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการได้รับการคุ้มครองสิทธิในการใช้บริการที่มีมาตรฐาน คุณภาพบริการในระดับสากลและราคาที่เป็นธรรม รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม ตลอดจนการคุ้มครองสุขภาพของบุคคลและสิ่งแวดล้อมที่ได้รับผลกระทบจากการให้บริการโทรคมนาคม

๓) ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือและกำหนดบทบาท ตลอดจนแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนของหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ และให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๓.๒.๒ เป้าหมาย

๑) มีนิยาม และขอบเขตการคุ้มครองผู้ใช้บริการที่ชัดเจน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) มีกฎ ระเบียบและกลไกคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทั้งในเรื่องมาตรฐาน คุณภาพบริการทั้งทางเทคนิคและนอกเหนือจากด้านเทคนิค และราคาค่าบริการ รวมทั้ง

ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารทางโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) มีวิธีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ และ กระบวนการระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้ประกอบกิจการ ตลอดจนมาตรการชั่วคราวเพื่อ เยียวยาความเสียหายของผู้ร้องเรียนระหว่างพิจารณาภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๔) มีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสบการณ์เฉพาะ ด้านการคุ้มครองผู้ให้บริการเพื่อพิจารณาข้อร้องเรียนและเสนอแนวทางการระงับข้อพิพาทระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมเสนอคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติพิจารณา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๕) มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของ ผู้ให้บริการและการให้บริการที่ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย และ ผลกระทบจากการให้บริการ โทรคมนาคมที่มีต่อสุขภาพของบุคคลและสิ่งแวดล้อม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๖) จัดทำวิธีการดำเนินการต่อผู้ละเมิดสิทธิประโยชน์ ผู้ให้บริการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๗) มีหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล จากผู้ประกอบกิจการ โทรคมนาคมในการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะ เพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๘) มีกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคเอกชน และภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผู้ให้บริการให้มีลักษณะเป็นหน่วยงานคุ้มครองผู้ให้บริการอย่างเป็นระบบ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๔ การส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๓.๔.๑ การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๓.๔.๑.๑ แนวทาง

๑) สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาคส่วนที่ เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และ

อุตสาหกรรมต่อเนื่องของประเทศ โดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และมาตรการจูงใจอื่น ๆ ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน

๒) ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นเองภายในประเทศ โดยใช้กลไกการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ทำหน้าที่เป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมภายในประเทศ

๔) ส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมสารสนเทศและโทรคมนาคมมีส่วนร่วมในการเสนอแนะ และการจัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องที่จะนำเข้า/ผลิตภายในประเทศ เพื่อใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมที่มีมาตรฐานและคุณภาพสูง และให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล

๓.๔.๑.๒ เป้าหมาย

๑) มีมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่นำเข้า/ผลิตภายในประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๒) มีหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓) มีต้นแบบอุปกรณ์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นภายในประเทศ ที่สามารถใช้ได้เชิงพาณิชย์ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๔) ประสานงานกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้มีหน่วยตรวจสอบที่มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับตามความตกลงการยอมรับหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานซึ่งกันและกัน ในหลัก Reciprocal Basis ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๕) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแก้ไขและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม และการวิจัยและพัฒนา

เทคโนโลยีโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างแรงจูงใจของผู้ประกอบการในการลงทุนในอุตสาหกรรมและการวิจัยและพัฒนา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๔.๒ การพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม

๓.๔.๒.๑ แนวทาง

๑) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคมโดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านโทรคมนาคมในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและการพัฒนาของเทคโนโลยี

๒) ส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคมกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

๓.๔.๒.๒ เป้าหมาย

๑) มีการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๒) มีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมของประเทศอื่นที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๕ การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง สาธารณประโยชน์อื่น ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

๓.๕.๑ แนวทาง

๓.๕.๑.๑ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ได้อย่างทัดเทียมกันและต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้โรงเรียนสถาบันการศึกษาใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ และพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๕.๑.๒ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อกิจการทางด้านศาสนา วัฒนธรรม โดยสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ศาสนา และวัฒนธรรมที่ดีผ่านระบบโทรคมนาคม

๓.๕.๑.๓ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อการบริการ และการให้ความรู้ทางด้านรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพพลานามัยของประชาชน โดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสุขอนามัยแก่ประชาชน ทั้งในเมืองและภูมิภาค รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการแพทย์ในสถานพยาบาลที่อยู่ในภูมิภาค ผ่านระบบโทรคมนาคมและอิเล็กทรอนิกส์

๓.๕.๑.๔ ส่งเสริมการใช้ระบบโทรคมนาคม เพื่อการติดต่อสื่อสารของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

๓.๕.๑.๕ ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อการรักษาความมั่นคงของประเทศ ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินโดยสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ประสานเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และประสานความร่วมมือและพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานวิทยุคมนาคมทุกข่ายสื่อสาร

๓.๕.๑.๖ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ โดยสนับสนุนให้มีการจัดช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคม รวมทั้งเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องร่วมกัน

๓.๕.๒ เป้าหมาย

๓.๕.๒.๑ มีการจัดระบบการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีโทรคมนาคมครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๓.๕.๒.๒ มีโครงสร้างอัตราค่าบริการในราคาถูกลงและเป็นธรรมสำหรับการให้บริการกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ เช่น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง และสาธารณประโยชน์อื่น ๆ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๕.๒.๓ มีระบบสื่อสารทางเลือก เช่น ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะกิจ วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล การบริการสังคม และการบริการสาธารณประโยชน์อื่น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๕.๒.๔ มีช่องทางให้ประชาชน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียเสนอความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๖ การส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

๓.๖.๑ แนวทาง

สนับสนุนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งในด้านการศึกษา การขนส่ง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันประเทศ การกุศลสาธารณประโยชน์ การพัฒนาสังคมและชุมชน (เช่น กิจการวิทยุสมัครเล่น กิจการวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น) โดยพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดตั้งโครงข่ายเฉพาะกิจ โดยเฉพาะในกรณีที่โครงข่ายสาธารณะไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ การใช้เทคโนโลยีทางด้านสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐ เอกชน และประชาชน ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

๓.๖.๒ เป้าหมาย

๓.๖.๒.๑ จัดลำดับความสำคัญของภารกิจภาครัฐ ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๒ จัดลำดับความสำคัญของประเภทธุรกิจที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๓ จัดลำดับความสำคัญของประเภทบริการสาธารณประโยชน์ ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๔ กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๖.๒.๕ ปรับปรุง กฎ ระเบียบ และการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นให้มีความเข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการและกำกับดูแลตนเองได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๗ การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๓.๗.๑ แนวทาง

๓.๗.๑.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการสำรองระบบโทรคมนาคมเพื่อเตรียมพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติ ทั้งในระบบโทรคมนาคมทางสาย และระบบดาวเทียม โดยจัดเตรียมความจุที่เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติ

๓.๓.๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบโทรคมนาคมฉุกเฉิน โดยใช้ระบบวิทยุ Trunked Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เพื่อรองรับการใช้งานในพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุในขั้นต้น

๓.๓.๑.๓ ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคมฉุกเฉิน รวมทั้งติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณดาวเทียมภาคพื้นดินแบบประจำที่ และแบบเคลื่อนที่ให้ครอบคลุมทุกจังหวัด เพื่อสนับสนุนการสื่อสารในพื้นที่ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๓.๑.๔ สนับสนุนการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ทั้งในส่วนของภาครัฐ และการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

๓.๓.๒ เป้าหมาย

๓.๓.๒.๑ จัดทำแนวทางปฏิบัติในการสนับสนุนการดำเนินการของรัฐบาล เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๓.๒.๒ สนับสนุนการจัดตั้งเครือข่ายสื่อสารระดับชาติสำหรับใช้งานในยามปกติ และยามฉุกเฉิน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๘

๓.๓.๒.๓ สร้างเครือข่ายภาคประชาชนและอาสาสมัครในการเฝ้าระวังสาธารณภัย การแจ้งเตือนภัย และการเข้าช่วยเหลือในกรณีเกิดสาธารณภัย เช่น การจัดตั้ง “ศูนย์ฉุกเฉินสำหรับกิจการวิทยุสมัครเล่น” ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๓.๒.๔ ส่งเสริมให้มีการสำรองระบบโทรคมนาคมและขึ้นทะเบียนตำแหน่งที่ตั้งของระบบโทรคมนาคมสำรอง โดยระบุผู้มีอำนาจสั่งการ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๓.๒.๕ จัดทำแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคม และการบริหารจัดการระบบโทรคมนาคมในภาวะการเกิดภัยพิบัติ ทั้งในส่วนของระบบโทรคมนาคมหลัก ระบบวิทยุ Trunked Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๔๕

ข้อ ๔ การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล

๔.๑ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ทำหน้าที่ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บท

กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๐ โดยอาศัยเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๐ ต่อคณะกรรมการ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๔.๒ ให้คณะกรรมการติดตามประเมินผล สร้างตัวชี้วัดเชิงลึกเพื่อเป็นเครื่องมือ สำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย และกรอบเวลาที่กำหนด

๔.๓ ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำระบบ ฐานข้อมูลโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะดวกต่อ การรวบรวม บริการข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคม

๔.๔ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะทบทวนแผนแม่บทกิจการ โทรคมนาคม ภายหลังจากปี พ.ศ. ๒๕๕๐ โดยนำผลการติดตามประเมินผล และแนวทางที่ คณะกรรมการประเมินผลเสนอแนะ มาใช้ประกอบในการดำเนินการต่อไป

ข้อ ๕ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอาจประกาศปรับปรุงแนวทางและ เป้าหมายการดำเนินการภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๕๐ ได้ในกรณีที่ แนวโน้มการพัฒนาในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศมีการเปลี่ยนแปลง

ข้อ ๖ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ