

คุมเอกชนทำตามก.ม.พีดีพีเอ

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.) เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้แทน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เรื่อง ความพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการ โทรคมนาคมรองรับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ พีดีพีเอ ซึ่งได้กำชับผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมทุกราย ให้เตรียมพร้อมในการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าว ที่จะเริ่มมีผลบังคับ ใช้ในวันที่ 1 มิ.ย. 2565 นี้

“ขณะนี้ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครอง สิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม อยู่ระหว่างนำการเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนจะนำไปปรับปรุง

ความคิดเห็นสาธารณะ ก่อนจะนำไปประกาศลงในราช กิจจานุเบกษาเพื่อให้มีผลบังคับใช้ และนำมาใช้ในการ กำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคมให้ความ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผู้ใช้บริการให้อยู่ภาย ใต้กรอบของกฎระเบียบของ กสทช. และปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งผู้รับ ประกอบการเตรียมความพร้อมรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าวแล้ว”

นายไตรรัตน์ กล่าวต่อว่า ในช่วงเริ่มต้นของการ บังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองฯ นั้นจะหารือกับ สคส. ในเรื่อง อำนาจที่คาบเกี่ยวกันระหว่างอำนาจของ กสทช. และ อำนาจของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อ ประโยชน์ในการบังคับใช้กฎหมาย การกำกับดูแลผู้รับใบ อนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและ เพื่อคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการให้อยู่ภายใต้ กรอบของกฎระเบียบของ กสทช. และปฏิบัติตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการให้ได้รับการดูแล.

กสทช.กำชับค่ายมือถืออย่าทำผิด'ก.ม.ข้อมูลส่วนบุคคล'

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้แทน สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เรื่อง ความพร้อม ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการ โทรคมนาคมรองรับพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA

ทั้งนี้สำนักงานฯ ได้กำชับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย ให้เตรียมพร้อมในการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าว ที่จะเริ่ม มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิ.ย. 2565 นี้ นอกจากนี้ ยังได้มีการหารือเกี่ยวกับ แนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกิจการโทรคมนาคมภายใต้กฎระเบียบ ของ กสทช. และแนวทางการบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

จากผู้แทน สคส. ด้วย

ในส่วนของผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ ได้รายงานในที่ประชุมว่า ได้มีการเตรียม ความพร้อมรองรับพ.ร.บ.ดังกล่าวในเรื่อง สำคัญๆ แล้ว อย่างเรื่องการแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer (DPO)) การจัดทำ ประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัว (Privacy Notice) การจัดทำบันทึกการกิจกรรม การประมวลผล (ROPA) การจัดทำความ ยินยอมในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูล ส่วนบุคคล (Consent Form) การจัดทำ ข้อตกลงการประมวลผลในกรณีที่มีการจ้าง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การจัดตั้ง คณะทำงาน PDPA ภายในองค์กร

“สำนักงาน กสทช. จะกำกับดูแล ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้ปฏิบัติตามพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วน

บุคคลของประชาชนผู้ใช้บริการ ให้ได้รับการดูแลไม่ให้มีการนำไปใช้ในทางที่ผิด” นายไตรรัตน์ กล่าว

ขณะที่ นางสาวชลด ทรัพย์มากอุดม หัวหน้าฝ่ายงานประชาสัมพันธ์ AIS กล่าวว่า ในฐานะที่ AIS เป็นผู้นำด้านการให้บริการดิจิทัลที่มีลูกค้ามากกว่า 44.6 ล้าน เลขหมาย รวมถึงกลุ่มลูกค้าองค์กรตั้งแต่ ระดับผู้ประกอบการ SME ไปจนถึงองค์กร ขนาดใหญ่ AIS พร้อมปฏิบัติตามคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย PDPA ขอ ยืนยันความมั่นใจให้กับลูกค้าถึงแนวทางการทำงานที่มุ่งเน้นความปลอดภัยสูงสุดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานสากล รวมถึงการเพิ่มความเข้มข้นของ การสื่อสารไปยังลูกค้าให้รับทราบถึงความ สำคัญของกฎหมาย PDPA ต่อการใช้งาน บนโลกออนไลน์ รวมถึงการปกป้องข้อมูล ส่วนบุคคลของตนเอง และการใช้สิทธิของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมาย กำหนดไว้

กสทช.จัดระเบียบรับพ.ร.บ.คุ้มครองฯ1มิ.ย.

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.) กล่าวที่ สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เรื่อง ความพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 หรือ PDPA โดยสำนักงานได้กำชับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย ให้เตรียมพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าว ที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายนนี้ นอกจากนี้ ยังได้มีการหารือเกี่ยวกับแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมภายใต้กฎระเบียบของ กสทช. และแนวทางการบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 จากผู้แทน สคส.ด้วย

นายไตรรัตน์กล่าวว่า ขณะนี้ร่างประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม อยู่ระหว่างนำการเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนจะนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ก่อนจะนำไปประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้มีผลบังคับใช้ และนำมาใช้ในการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคมให้มีความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ายูเซอร์ให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎระเบียบของ กสทช. และปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในส่วนของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ ได้รายงานในที่ประชุมว่า ได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าวในเรื่องสำคัญๆ

กสทช.จัดระเบียบรับพ.ร.บ.คุ้มครองฯ1มิ.ย.

เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.) กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ได้ประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) เรื่อง ความพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมรองรับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA โดยสำนักงานฯได้กำชับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมทุกราย ให้เตรียมพร้อมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าว ที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายนนี้ นอกจากนี้ ยังได้มีการหารือเกี่ยวกับแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมภายใต้กฎระเบียบของ กสทช. และแนวทางการบังคับใช้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 จากผู้แทน สคส.ด้วย

นายไตรรัตน์กล่าวว่า ขณะนี้ร่างประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม อยู่ระหว่างนำการเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนจะนำไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ก่อนจะนำไปประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเพื่อให้มีผลบังคับใช้ และนำมาใช้ในการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคมให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผู้ใช้บริการให้อยู่ภายใต้กรอบของกฎระเบียบของ กสทช. และปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ในส่วนของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ ได้รายงานในที่ประชุมว่า ได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับ พ.ร.บ.ดังกล่าวในเรื่องสำคัญๆ

รุมค้านควรววม

"ทรู-ดีแทค"

หวั่นค่าบริการพุ่งเท่าตัว

> 02

รุมค้านควรววม"ทรู-ดีแทค"หวั่นค่าบริการพุ่งเท่าตัว

เวทีฟอรัมศึกษาและวิเคราะห์กรณีควรววมกิจการ "ทรู-ดีแทค" ด้านคุ้มครองผู้บริโภค เตือน "นักวิชาการ-องค์กรผู้บริโภค" รุมค้าน ที่ดีอาร์ไอ ซึ่งผู้ประกอบการได้ประโยชน์ ส่งผลเสียต่อผู้บริโภค เสนอ 3 แนวทางออก ด้าน 101 PUB - สภาองค์กรผู้บริโภค หวั่นอัตราค่าบริการพุ่งเท่าตัว

นายประวิทย์ ลี้สถาพรวงศา ประธานอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจระหว่าง บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ดีแทค ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิพลเมือง กล่าวว่า การจัดประชุมรับฟังความเห็นวงจำกัด (ฟอรัม กรู๊ป) วานนี้ (26 พ.ค.) ได้เชิญผู้ที่มีส่วนได้เสียในด้านคุ้มครองผู้บริโภค เกี่ยวกับการควรววมกิจการระหว่างทรูและดีแทค โดย กสทช. ได้ประสานไปยังผู้ขอควรววมกิจการคือเอกชนทั้งสองรายดังกล่าว

"การปฏิเสธเข้าร่วมประชุมเกิดขึ้นกะทันหันหลังพระอาทิตย์ตก แต่ กสทช. ยืนยันที่จะจัดการประชุมต่อไป ด้วยข้อมูลจากนักวิเคราะห์ของผู้ขอควรววมที่สามารถเปิดเผยได้ ส่วนข้อมูลของผู้ขอควรววมอ้างว่าเป็นความลับทางการค้านี้ไม่สามารถเปิดเผยได้ เพราะเจ้าของข้อมูลไม่อนุญาต"

ทั้งนี้การเปิดรับฟังฟอรัม กรู๊ปครั้งนี้ เป็นขั้นตอนการพิจารณาทางปกครอง เพื่อนำข้อสรุปเข้าสู่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณา โดยการควรววมกิจการทรู-ดีแทค นี้ กสทช. ในฐานะองค์กรกำกับ ซึ่งขอยืนยันว่าไม่เคยมีการตั้งธงว่าจะให้อนุญาตหรือไม่อนุญาตให้เกิดการควรววมครั้งนี้ แต่การทำฟอรัม

กรู๊ปก็เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงในรอบด้าน เพื่อนำไปสรุปปรวมเป็นรายงานและเสนอไปยังกสทช. เพื่อตัดสินใจ

ด้านนายสมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ ประธานสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ) กล่าวว่า การควรววมทรูและดีแทค จะเป็นประโยชน์แต่กับบรรดาภาคธุรกิจและกลุ่มผู้ถือหุ้น ของสองบริษัทดังกล่าว และก็ไม่เว้นแม้แต่เอไอเอสที่ได้โอนสิทธิ์ไปด้วย ดูได้จากราคาของหุ้น แต่จะส่งผลเสียต่อผู้บริโภคและบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ดีลเลอร์ และสตาร์ทอัพ เป็นต้น

สำหรับทางออกกรณีการควรววมทรูกับดีแทค มี 3 แนวทาง ได้แก่ แนวทางแรก ไม่อนุญาตให้ควรววม และหาก DTAC จะออกจากประเทศไทย ก็ให้ขายกิจการให้กับผู้ประกอบการรายอื่นๆ ที่ไม่ใช่ AIS และ TRUE แนวทางที่สอง อนุญาตให้ควรววม แต่ต้องกำหนดเงื่อนไขที่เข้มงวดมาก และต้องเข้มขันในทุกๆ มิติให้บริษัทที่ควรววมกัน คัดค้านมาบางส่วน แล้วนำมาจัดสรรใหม่ เพื่อให้มีผู้ประกอบการ 3 ราย ในตลาดโทรศัพท์มือถือ

แนวทางที่สาม อนุญาตให้ควรววมกันได้ และส่งเสริมให้การผู้ใช้บริการเครือข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีโครงข่ายของตัวเอง แต่ทางเลือกรู้จักนี้ ไม่ใช่ข้อเสนอที่เหมาะสมนัก เพราะ MVNO ไม่ได้เกิดง่าย และการดูแลยากมาก ดังนั้น จึงต้องป้องกันไม่ให้มีการผูกขาด เพราะหากปล่อยให้มีการผูกขาดแล้วไปแก้ไขในภายหลังจะยากมาก

ด้านนายฉัตร คำแสง ผู้อำนวยการ 101 PUB - 101 Public Policy Think Tank ศูนย์ความรู้นโยบายสาธารณะเพื่อการเปลี่ยนแปลง กล่าวว่า หลังจากเกิด

การควรววมของ ทรู และ ดีแทค ดัชนีจะเพิ่มขึ้นจาก 3,578 ไปที่ 4,823 เพิ่มขึ้นถึง 32.4% ถือเป็นเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดดในขณะที่สำนักงาน กสทช. เคยระบุไว้ในกฎหมายว่า หากตลาดมีดัชนี HHI เกิน 2,500 ถือเป็นตลาดที่มีความอันตราย ราคาเฉลี่ยตามแพ็คเกจของประเทศไทยอยู่ที่ 220 บาทต่อเดือน หากมีการแข่งขันกันตามปกติราคาเพิ่มขึ้นประมาณ 13-23% คือ 249-270 บาท แต่หาก 2 รายรู้สึกรู้ว่าพอใจกับจำนวนลูกค้า กับการแข่งขันที่เป็นอยู่

จนไม่เกิดการแข่งขัน มีการฮั้วกัน จะทำให้ค่าบริการเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว ประมาณ 66-120% คิดเป็นราคา 365-480 บาท นางสาวสารี อ๋องสมหวัง เลขาธิการสภาองค์กรผู้บริโภค กล่าวว่า การควรววมกิจการทรู-ดีแทค ขัดต่อกฎหมาย 4 ฉบับ ผิดกฎหมายตามรัฐธรรมนูญ, พ.ร.บ. กสทช., พ.ร.บ. คุ้มครองผู้บริโภค ในมาตรา 4 ระบุถึงสิทธิที่ผู้บริโภคต้องมีอิสระในการเลือกใช้บริการ และ พ.ร.บ. แข่งขันทางการค้า เนื่องจากการควรววมทำให้บริษัทใหม่มีอำนาจเหนือตลาดชัดเจน เข้าย่างงบประมาณเกินพันล้านบาท

เห็นได้ชัดเจนว่าเมื่อควรววมกิจการจะทำให้ผู้บริโภคมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น หากคิดจากผู้ใช้บริการ 80 ล้านเลขหมาย ปิดจ๊อบผู้บริโภคมีรายจ่ายต่อเดือนทั้งสิ้น 1,760 ล้านบาท แต่หากไม่มีการแข่งขันผู้บริโภคต้องมีค่าใช้จ่ายรวมต่อเดือนทั้งสิ้น 13,600 ล้านบาท รายจ่ายที่เพิ่มใครจะรับได้ชอบ ในขณะที่ กสทช. เองมีงบในการบริหารต่อเดือนอยู่ที่ 7,000 ล้านบาท ซึ่งไม่พอในการช่วยอย่างแน่นอน ●



รุมค้านบีกดิล 'ทรู-ดีแทค' ลดทางเลือกผู้บริโภค

หลับ "กสทช." ชุดใหม่เข้ามาทำรับช่วงพิจารณาบีกดิลควบรวมกิจการ "ทรู-ดีแทค" โดยกำหนดว่าจะจัดทำไต่ถามผู้เกี่ยวข้องความคิดเห็น 3 ครั้ง โดยครั้งแรกเปิดเวทีให้ตัวแทนภาคธุรกิจ (9 พ.ค. 2565) อีกสองครั้งยังไม่กำหนดวัน แต่เป็นรอบของนักวิชาการ และตัวแทนผู้บริโภค ซึ่งในระหว่างทาง คณะอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์กรณีการรวมธุรกิจ "ทรู-ดีแทค" ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิพลเมืองได้เปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในวงจำกัด (Focus Group) เช่นกันเมื่อวันที่ 26 พ.ค. 2565

มีตัวแทนโดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคร่วมแสดงความคิดเห็นคัดค้านพร้อมเชิญตัวแทน "ทรู และดีแทค" เข้าร่วมด้วย แต่ทั้งคูปฏิเสธการเข้าร่วม โดย นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา ประธานอนุกรรมการเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ กรณีการรวมธุรกิจระหว่างทรู-ดีแทค ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและสิทธิพลเมือง กล่าวว่า การระดมความเห็นวันนี้ยากได้มุมมองเรื่องผลกระทบ

และข้อเสนอในการจัดการผลกระทบต่อผู้บริโภค เพื่อที่ กสทช.จะนำไปประมวลว่าจะกำหนดเงื่อนไขเฉพาะหรือไม่ว่าไร และเชิญบริษัทผู้ขอควบรวมมาให้ข้อมูลด้วย แต่ไม่ทราบว่ามีเหตุถูกละเลยใดจริงหรือไม่

"ถึงอย่างนั้น เราได้เตรียมข้อมูลที่บริษัทขอควบรวมไว้ เพื่อป้องกันปัญหาว่าข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยรวบรวมจากเอกสารเท่าที่จะเตรียมได้ที่เอกชนเคยส่งมาและเปิดเผยต่อสาธารณะ โดยในรายงานความเห็นของที่ปรึกษาการเงินอิสระ ที่เสนอต่อผู้ถือหุ้นทรูสรุปเหตุผลว่า คือการต่อยอดบริษัทโทรคมนาคมเป็นบริษัทเทคโนโลยี ซึ่งจะเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันจากการขยายบริการ ลดลงทุนซ้ำซ้อน และเปิดโอกาสให้บริษัทที่จะเกิดใหม่ นำเงินไปลงทุนพัฒนาเทคโนโลยีอื่น"

ส่วนผลที่จะเกิดขึ้นกับ "ผู้บริโภค" คือทำ Cross sell และนำเสนอบริการที่หลากหลาย มีปรับปรุงคุณภาพสัญญาณ 5G ให้ครอบคลุมทำให้ร้านค้าและศูนย์บริการของทั้งสองบริษัทเข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น เป็นต้น

"TDRI" ย้ำดีสุดต้องไม่ควบรวม
ดร.สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) แสดงความเห็นไว้ในระบบการแข่งขันเสรีจะปล่อยให้ควบรวมโดยเสรีไม่ได้ ต้องมีการถ่วงถ่วง ซึ่งในทางวิชาการจะมีการเทียบ "ประโยชน์" ทั้งต่อสังคมหรือต่อธุรกิจ และ "ความเสี่ยง" ต่อสาธารณชนหรือผู้บริโภคเป็นความเสี่ยงที่ กสทช.ต้องพิจารณา ถ้าเสี่ยงสูงกว่าประโยชน์จะ "ห้ามควบรวม"

อ้างอิงกรณีผลการศึกษาเรื่องควบรวมธุรกิจ 59 ประเทศ จะใช้ดัชนี HHI หรือดัชนีชี้วัดการกระจุกตัวของตลาด และความเสี่ยงจากการควบรวม ระบุว่า ระดับการกระจุกตัวมีผลต่อหลายตัวแปรทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการกระจุกตัวของตลาดคือการผูกขาดผู้ให้บริการ และนำไปสู่การ "ลดบริการด้านไอซีที และลดระดับการพัฒนานวัตกรรม"

"พลวิจัยนี้หักล้างกับสิ่งที่ผู้ขอควบรวมเสนอว่าจะเพิ่มบริการได้อย่างหลากหลายแก่ประชาชน และพัฒนานวัตกรรมได้ดีขึ้น มีการอ้างประโยชน์แก่ผู้บริโภค แต่ไม่ได้พูดถึงทางเลือกอื่นที่จะสร้างประโยชน์โดยไม่ควบรวม อีกทั้งยังไม่ชี้ข้อพิสูจน์ว่าจะจัดความเสี่ยงต่อการควบรวมที่มีต่อผู้บริโภคได้อย่างไร"

และยังได้เสนอ 3 แนวทางที่จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค คือ 1.ไม่ให้ควบรวม หรือหากมีผู้ประกอบการรายใดออกจากตลาดไป ก็ให้ขายกิจการผู้ประกอบการรายใหม่ และลดต้นทุนโครงสร้างพื้นฐานด้วยวิธีต่าง ๆ

2. ให้ควบรวม โดยกำหนดเงื่อนไขที่เข้มงวดมากโดยต้องให้มีการคืนคลื่นความถี่ เพื่อจัดสรรให้ผู้เล่นใหม่เป็นการเฉพาะ และ 3.ให้มีการควบรวมโดยส่งเสริมให้เกิดผู้ให้บริการมือถือที่ไม่ต้องสร้างเครือข่ายเอง (MVNO)
"หากผู้ควบรวมไม่สามารถพิสูจน์"

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: การตลาด/ไอซีที

วันที่: เสาร์ 28 - อังคาร 31 พฤษภาคม 2565

ปีที่: 45

ฉบับที่: 5466

หน้า: 19(ซ้าย)

Col.Inch: 67.30

Ad Value: 90,855

PRValue (x3): 272,565

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: รุมค้านบีกดิล 'ทรู-ดีแทค' ลดทางเลือกผู้บริโภค

ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นจริง โดยหาหลักฐานมาหักล้างความเสี่ยงต่อผู้บริโภคจากการผูกขาดได้ ทางเลือกที่ดีที่สุดของกสทช.คือ **ไม่ให้ควบรวม**"

ลดแข่งขัน-ค่าบริการแพงขึ้น

"ฉัตร คำแสง" ผู้อำนวยการ 101 PUB-101 Public Policy Think Tank กล่าวว่า การควบรวมจะทำให้ราคาสำหรับผู้บริโภคต้องจ่ายเพิ่มขึ้น 7-23% หรือ 15-50 บาทต่อเดือนหากถึงจุดที่ผู้ให้บริการอีมตัว แบ่งตลาดกันลงตัวแล้ว ไม่ว่าจะตั้งใจหรือไม่ ค่าบริการจะแพงขึ้น 66-120% แม้ กสทช.มีกลไกเพดานราคาอยู่แล้ว แต่ที่ผ่านมามีค่าบริการโดยรวมต่ำกว่าราคาเพดาน 10-20% เพราะการแข่งขัน ถ้าการแข่งขันหายไป "ราคา" จะวิ่งกลับไปสู่ราคาเพดาน

ทั้งยังพบด้วยว่าการควบรวมกิจการในเยอรมนีจาก 4 ราย เหลือ 3 ราย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับมุมมองของ ทรู และดีแทค แต่ปรากฏว่าแม้บริษัทที่เกิดจากการควบรวมจะแข่งขันได้ดี แต่แนวโน้ม "ราคา" เพิ่มขึ้นในระยะยาว

AIS ยอมรับตลาดเปลี่ยนถาวร

"ศรัณย์ ฝิโลประการ" ผู้แทนจาก AWN ในเครือเอไอเอส กล่าวว่า การควบรวมกิจการเป็นการลดทางเลือกในตัวเอง โดยเฉพาะในธุรกิจ

โทรคมนาคมที่เป็นตลาดกึ่งผูกขาดจึงเป็นการลดทางเลือกให้น้อยลงไปอีก กระทั่งผู้บริโภค ทั้งด้านราคาบริการ และเครือข่าย โดยด้านเครือข่าย อาจเห็นผลดีในช่วงแรก เพราะจับสัญญาณของกันและกันได้ แต่การทำเครือข่ายมือถือต้องหมั่นขยายช่องสัญญาณ และปรับจนตลอดเวลา

"สัญญาณมือถือไม่มีรายไหนดีหมดทั้งประเทศ ผู้บริโภคจึงเลือกรับบริการได้จากคุณภาพสัญญาณ การตั้ง MVNO ก็ไม่สามารถเพิ่มตัวเลือกได้"

และว่าโทรคมนาคมไทยที่เจริญทัดเทียมนานาประเทศได้ก็ด้วยการแข่งขันอย่างดุเดือดของ 3 ราย แต่หากลดการแข่งขันก็มีความเสี่ยงที่การพัฒนาจะถดถอย"

นอกจากนี้ยังส่งผลต่อช่องทางจัดจำหน่ายด้วย เพราะหนึ่งในผู้ควบรวมมีบริษัทแม่ที่ครอบครองช่องทางค้าส่งค้าปลีกเป็นส่วนใหญ่ของประเทศ ทำให้ตลาดโทรคมนาคมเดิมที่เคยเป็นตลาดกึ่งผูกขาดอยู่แล้ว กลายเป็นตลาดผูกขาดโดยสองราย

ตัวแทน "เอไอเอส" ยอมรับว่า หากปล่อยให้มีการควบรวม เชื่อว่า จะเป็นการเปลี่ยนแบบถาวร และเปลี่ยนกลับไม่ได้