



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

โดยที่พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยดังกล่าวจะต้องประกอบด้วยมาตรการเชิงองค์กรที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลถือเป็นมาตรการเชิงองค์กรเพื่อกำหนดนโยบายภายในองค์กรเกี่ยวกับหลักการ หรือแนวทางการดำเนินการขององค์กรเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการกำหนดบทบาทหน้าที่ ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว และมาตรการการลงโทษหากบุคลากรฝ่าฝืนนโยบายขององค์กร ดังนั้น เพื่อให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และมีแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ หลักเกณฑ์ คำสั่ง หรือแนวปฏิบัติอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ขอบเขตของนโยบายและแนวปฏิบัติ

นโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ให้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เช่น การขออนุญาตใช้คลื่นความถี่ และการขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม หรือกิจการอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้ง การติดต่อประสานงาน หรือการขอรับบริการต่าง ๆ จากสำนักงาน กสทช. ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือโดยผู้ให้บริการภายนอกที่เป็นผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“กสทช.” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน กสทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ให้บริการภายนอก” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกซึ่งเข้าทำสัญญาหรือทำข้อตกลงในการให้บริการงานให้กับสำนักงาน กสทช. และมีหน้าที่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงนั้น

“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง” หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นหรือได้รับมอบหมายโดยผู้ให้บริการภายนอกซึ่งเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีส่วนช่วยหรือสนับสนุนในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

“นโยบาย” หมายความว่า หลักการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน

“แนวปฏิบัติ” หมายความว่า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. กำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้มีสิทธิโดยชอบตามกฎหมายซึ่ง กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ถูกบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการขอใบอนุญาต ผู้มาติดต่อดำเนินการประสงค์อื่นใดที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด หรือหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บริโภค หรือผู้รับบริการด้านอื่น ๆ ที่มาขอใช้บริการจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๖ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. มีดังนี้

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) ขอบเขตของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ภายใต้ขอบเขต
ดังนี้

(๑.๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดตามอำนาจ
หน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะใช้วิธีการที่ขอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูล
ส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐของ
กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย
เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓
พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบ
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่ กสทช.
และสำนักงาน กสทช. ต้องปฏิบัติตาม หรือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีฐานทางกฎหมายอื่น ๆ
ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช.
จะแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบอย่างชัดแจ้งถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดต่าง ๆ ของการเก็บรวบรวม ใช้
หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด
ทั้งนี้ ในกรณีของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล กสทช.
และสำนักงาน กสทช. จะขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการเก็บ
รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑.๒) แหล่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในช่องทาง
ให้บริการตามภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(ข) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าใช้งาน
เว็บไซต์ หรือบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลการใช้คุกกี้
(Cookies)

(ค) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น
ที่ขอบด้วยกฎหมาย เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ การรับข้อมูลส่วนบุคคลจาก
หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มี
ความจำเป็นในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. อาจเป็นผลให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถให้บริการ
แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บ

สำนักงาน กสทช. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงความถูกต้อง
สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

(๓) วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้ให้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมและตามบริบทของการให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

(๓.๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจ
เพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่
กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น

- การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม การอนุญาต
และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

- การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง
และใช้ประโยชน์คลื่นความถี่

- การส่งเสริมวิชาชีพและการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต
ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
สำหรับส่งเสริมและควบคุมการประกอบวิชาชีพภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

- การกำกับดูแลการแข่งขัน อัตราค่าธรรมเนียม การครอบงำกิจการ
และการครองสิทธิข้ามสื่อ

- การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจาก
ผู้ประกอบการ และคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน

- การจัดให้มีบริการขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เกี่ยวกับ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม รวมถึง
การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว

- การดำเนินการด้านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการ
โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

- การดำเนินการอื่นใดเพื่อสนับสนุนภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ
กสทช. และสำนักงาน กสทช. เช่น การติดต่อประสานงาน การออกใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษี การรับเรื่อง
ร้องเรียน และการจัดประชุม อบรม หรือสัมมนา

เพื่อให้การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน
กสทช. บรรลุวัตถุประสงค์เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจึงต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้
การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องครบถ้วนอาจทำให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
กับการขออนุญาตหรือการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

(๓.๒) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วย
กฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับสำนักงาน กสทช. โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อย
ไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

- การตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบสารสนเทศ
ที่ให้บริการ

- การตรวจจับและป้องกันมิให้มีการใช้ระบบที่ให้บริการโดยไม่ได้รับ
อนุญาต หรือใช้ในลักษณะฉ้อฉลหรือในทางมิชอบด้วยกฎหมาย

- การโอนหรือรับโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลไปยังส่วนราชการ
หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

(๓.๓) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือ
สำนักงาน กสทช. เช่น

- การใช้อำนาจหน้าที่ในการบังคับทางปกครอง กระบวนการพิจารณา
ทางปกครอง การระงับข้อพิพาท การมีคำสั่งทางปกครอง การดำเนินกระบวนการพิจารณาตามกฎหมาย หรือ
การดำเนินคดีอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองหรือการบังคับใช้
มาตรการบังคับทางปกครอง

- การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม
การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการ
การตรวจเงินแผ่นดินและกฎหมายเกี่ยวกับการคลังหรือภาษีอากร

(๓.๔) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอม
กับสำนักงาน กสทช. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๓.๕) เพื่อให้บรรลូវัตถุประสงค์ตามการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

(๓.๖) เพื่อให้บรรลូវัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

(๔) ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมและตามบริบทของการให้บริการ โดยอาศัยฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

(๔.๑) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘

(๔.๒) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น มติคณะรัฐมนตรี หรือคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ซึ่งเป็นไปตามขอบเขตอำนาจที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ได้รับมอบหมาย

(๔.๓) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้นกับสำนักงาน กสทช.

(๔.๔) ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับสำนักงาน กสทช. โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ในช่วงที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสมัครลงทะเบียนขอบัญชีผู้ใช้งานเพื่อขอรับบริการบนระบบสารสนเทศที่ให้บริการ

(๔.๕) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน และกฎหมายเกี่ยวกับการคลังหรือภาษีอากร

(๔.๖) ความยินยอม ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมกับสำนักงาน กสทช. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(๔.๗) เพื่อให้บรรลូវัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

(๔.๘) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. จะจัดให้มีฐานทางกฎหมายตามมาตรา ๒๖ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าวเป็นการเพิ่มเติม และจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด และตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมที่สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำบริการสาธารณะ และหน้าที่อื่น ๆ ตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการใช้สิทธิทางศาล หรือการระงับข้อพิพาทใด ๆ รายละเอียดปรากฏตามนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บดังกล่าวแล้ว สำนักงาน กสทช. จะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยทันทีตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ยกเว้นกรณีที่มีบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้สำนักงาน กสทช. ยังอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปได้ หรือในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้สิทธิหรือมีข้อพิพาท หรือคดีความเกี่ยวกับการใช้บริการหรือตามความสัมพันธ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป จนกว่าการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจนถึงขั้นยุติ หรือข้อพิพาทหรือคดีความได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

๒) การให้บริการโดยผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. อาจมีการมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้างให้ผู้ให้บริการภายนอก หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ มาตรฐานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยการจัดให้มีข้อตกลงการรักษาความลับ หรือข้อตกลง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล แล้วแต่กรณี ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุในข้อตกลงหรือตามคำสั่งของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

๓) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub Processor)

กรณีผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผู้ให้บริการภายนอกหรือเป็นผู้รับจ้าง ของสำนักงาน กสทช. ประสงค์จะใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub Processor) เพื่อประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ การอนุญาตให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงดังกล่าว ไม่เป็นเหตุให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หลุดพ้นจากความรับผิดหรือหน้าที่ตามกฎหมาย และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบในความผิด ที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นก่อขึ้นทุกประการ

๔) การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และข้อจำกัดในการ นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

สำนักงาน กสทช. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะเป็นการ ดำเนินการตามคำสั่งศาล หรือตามกฎหมาย ระเบียบ หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่ง กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม หรือเป็นการดำเนินการตามข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับอำนาจ หน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

กรณีสำนักงาน กสทช. ต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศนั้น ประเทศปลายทางหรือหน่วยงาน หรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือการปฏิบัติตามสัญญาที่พำขึ้น ระหว่าง กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์การให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด

กรณีของการเชื่อมโยงหรือการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างหน่วยงานของรัฐ สำนักงาน กสทช. จะจัดให้มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดทำและครอบครองตามที่หน่วยงานของรัฐแห่งอื่นร้องขอเท่าที่จำเป็นต่อการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน และกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐผู้ร้องขอต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในอำนาจหน้าที่ของตนรวมถึงการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ไม่มีการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่ไม่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะกำหนดมาตรการเพื่อควบคุมให้มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินเท่านั้น

๕) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) สำนักงาน กสทช. มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลโดยคำนึงถึงการดำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งาน โดยมีประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในมาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงได้นำมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC ๒๗๗๐๑ และมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เพิ่มเติมตามความเหมาะสม

(๓) สำนักงาน กสทช. มีการส่ง โอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานภายนอก ไม่ว่าเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ ตามสัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น สำนักงาน กสทช. จะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

๖) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงาน กสทช. เคารพต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด โดยจะดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีการจัดทำกระบวนการรับคำขอและตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมีช่องทางให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อ ร้องเรียน เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และสถานที่ทำการของสำนักงาน กสทช.

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิตามข้อ ๖ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อสำนักงาน กสทช. ได้ตาม ๑๑) ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจจำเป็นต้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถยืนยันตัวตนและให้สิทธิแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อใช้สิทธิอื่นใดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพึงมี ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวเป็นมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ถูกเปิดเผยไปยังบุคคลอื่นที่ไม่มีสิทธิได้รับข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. อาจติดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการตอบสนองต่อคำขอได้อย่างรวดเร็วขึ้น

๗) หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงาน กสทช. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ อาจนำมาซึ่งความรับผิดทางวินัย โทษทางปกครอง หรือความรับผิดทางอาญาได้

๘) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบกำกับและให้คำแนะนำในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๙) การร้องเรียนต่อหน่วยงานผู้มีอำนาจกำกับดูแล

กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า สำนักงาน กสทช. มิได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด

๑๐) การแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. อาจแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ ตามที่เห็นสมควร และจะแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://www.nbtc.go.th> ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. แนะนำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องโปรดตรวจสอบเพื่อรับทราบนโยบายฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ

๑๑) การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ

กรณีติดต่อสอบถาม การส่งคำร้องขอใช้สิทธิ หรือกรณีมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. หรือเกี่ยวกับนโยบายดังกล่าวสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

๑. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สถานที่ติดต่อ : สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

อีเมล : 1200@nbtc.go.th

Call Center : 1200 (โทรฟรี)

๒. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

สถานที่ติดต่อ : สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

อีเมล : dpo@nbtc.go.th


Call Center : 1200 (โทรฟรี)

ข้อ ๗ เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างเป็นรูปธรรม สำนักงาน กสทช. จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ตามแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้

ข้อ ๘ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเผยแพร่ประกาศนี้ให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้รับทราบโดยทั่วกัน พร้อมทั้งสร้างความรู้ ความเข้าใจ และจัดอบรมแก่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจในการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อคุ้มครองและป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๙ ให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศนี้ และทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติท้ายประกาศนี้ให้เป็นปัจจุบันอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ประกาศ ณ วันที่  ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘


(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาคีรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งบัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงขอบเขตการรับรองมาตรฐานระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. จึงกำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๑) สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๒) ควบคุมการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้อื่นด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และป้องกันมิให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ

(๓) จัดให้มีการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และต้องจัดให้มีการขอความยินยอมที่ชอบด้วยกฎหมายในกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๔) จัดให้มีช่องทางในการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๕) จัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือไม่เกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอ หรือกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ถอนความยินยอม

(๖) จัดให้มีการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ เว้นแต่การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ในกรณีที่มีการละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า พร้อมทั้งแจ้งแนวทางการเยียวยาความเสียหายโดยไม่ชักช้าตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

(๗) จัดให้มีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ให้มีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ และต้องทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม

(๘) บริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

(๙) สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจัดหาเครื่องมือหรืออุปกรณ์อย่างเพียงพอ รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติหน้าที่

(๑๐) จัดให้มีการจัดทำบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities : RoPA) โดยรายละเอียดการบันทึกเป็นไปตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๒) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO) มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(๑) ให้คำแนะนำแก่สำนักงาน กสทช. ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ตรวจสอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนรายงานผลการตรวจติดตามให้ผู้บริหารสูงสุดของสำนักงาน กสทช. ได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

(๓) ตรวจสอบมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานของสำนักงาน กสทช. และให้ข้อคิดเห็นรวมถึงคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขตามความจำเป็น

(๔) ตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดทำมาตรการประเมินผลกระทบจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment: DPIA)

(๕) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนล่วงรู้หรือได้มาเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) ประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามความจำเป็นในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

(๗) ประสานงาน สนับสนุน ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการดำเนินการตามสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

(๘) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดไว้

๓) แนวปฏิบัตินี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้บังคับตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.

๔) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) โดยมีหลักการดังนี้

(๑) หลักความโปร่งใสและความสอดคล้องกับฐานทางกฎหมายและความยุติธรรม โดยผู้ปฏิบัติงานต้องให้สิทธิตามกฎหมายอย่างสูงสุดต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด มีจริยธรรมและคุณธรรม และเคารพในสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) หลักการจำกัดวัตถุประสงค์ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องกำหนดวัตถุประสงค์ของการประมวลผลให้ชัดเจนและชอบด้วยกฎหมาย จำกัดการประมวลผลที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกจากเป็นกรณีที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้

(๓) หลักการจำกัดข้อมูลส่วนบุคคลให้น้อยที่สุด โดยผู้ปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายของสำนักงาน กสทช.

(๔) หลักความถูกต้อง โดยผู้ปฏิบัติงานต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

(๕) หลักความถูกต้องสมบูรณ์และการชำระไว้ซึ่งความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม โดยผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัตินี้อย่างเคร่งครัด

(๖) หลักความรับผิดชอบ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามและกำกับดูแลผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ให้บริการ ให้ดำเนินการตามหลักการและแนวปฏิบัติสำหรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อแสดงถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

(๗) หลักการเก็บรักษาข้อมูลอย่างจำกัดระยะเวลา โดยผู้ปฏิบัติงานจะต้องดำเนินการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อพ้นระยะเวลาการเก็บรักษาหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ ยกเว้นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

๕) กำหนดขอบเขตให้แนวปฏิบัตินี้ใช้กับการดำเนินการใด ๆ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ประมวลผลตามวัตถุประสงค์เท่านั้น

๖) กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์หรือแนวปฏิบัตินี้ สำนักงาน กสทช. จะประกาศแจ้งให้ทราบก่อนทุกครั้งทางเว็บไซต์ <https://www.nbtc.go.th> และสำนักงาน กสทช. อาจแก้ไขหรือเพิ่มเติมแนวปฏิบัตินี้โดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าได้ ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและควมมีประสิทธิภาพในการให้บริการ

ข้อ ๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายและเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือการใช้อำนาจรัฐของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และกฎหมายอื่น ๆ ที่ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ต้องปฏิบัติตาม หรือเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนด โดย กสทช. และสำนักงาน กสทช. จะแจ้งผู้ให้บริการทราบอย่างชัดแจ้งถึงวัตถุประสงค์และรายละเอียดต่าง ๆ ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องขอความยินยอม ผู้ปฏิบัติงานจะต้องขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล โดยความยินยอมต้องไม่เป็นเงื่อนไขในการรับบริการ ซึ่งต้องแยกส่วนออกจากเงื่อนไขในการรับบริการอย่างชัดเจน วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลต้องเฉพาะเจาะจง และข้อความในการขอความยินยอมต้องชัดแจ้ง ไม่คลุมเครือ และเข้าใจง่าย ทั้งนี้ การบริหารจัดการความยินยอมต้องสามารถให้ผู้ให้บริการถอนความยินยอมได้โดยง่ายเช่นเดียวกับการให้ความยินยอม

๒) แหล่งการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงผ่านช่องทางให้บริการตามภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๒) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากการเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

- ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หรือการบันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์จากการให้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยกำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้า-ออก และระหว่างการใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่และเวลาของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจระบุแหล่งที่มาการโพสต์หรือบุคคลที่โพสต์ได้ รวมถึงเว็บไซต์ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เว้นแต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติดังกล่าวจะสั่งให้ผู้ให้บริการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

- ข้อมูลการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าใช้บริการของสำนักงาน กสทช. โดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ให้บริการ เมื่อผู้ให้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือใช้บริการเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. โดยคุกกี้เหล่านี้ช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปได้อย่างปกติ คุกกี้ทำให้ผู้ให้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มีการประกาศใช้นโยบายคุกกี้และมีการควบคุมการดำเนินการด้านการบริหารจัดการคุกกี้ให้เป็นไปตามประกาศนโยบายคุกกี้ด้วย ทั้งนี้ การใช้งานคุกกี้ ต้องเป็นไปตามประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies Notice) ที่สำนักงาน กสทช. ได้ประกาศไว้

(๓) สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ขอบด้วยกฎหมาย เช่น การเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ การรับข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต้องพิจารณาเก็บเฉพาะที่จำเป็นโดยสอดคล้องตามวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในแนวปฏิบัตินี้ และไม่ละเมิดกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการแจ้งรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ โดยรายละเอียดการแจ้งจะเป็นไปตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลที่มีความจำเป็นในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. อาจเป็นผลให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถให้บริการแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยชัดแจ้งด้วย

(๔) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ไม่มีฐานทางกฎหมายอื่นตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๒๔ หรือมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีความจำเป็นต้องได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ สำนักงาน กสทช. จะไม่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

กรณีที่สำนักงาน กสทช. ไม่ทราบมาก่อนว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ และมาพบในภายหลังว่า สำนักงาน กสทช. ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้โดยยังมีได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ แล้วแต่กรณี สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นโดยเร็ว

หากปรากฏว่าสำนักงาน กสทช. ไม่มีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นนอกเหนือจากความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

๓) ช่องทางการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลทางกระดาษตามแบบฟอร์มการให้บริการในด้านต่าง ๆ และการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลที่จัดเก็บเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามฐานทางกฎหมายและวัตถุประสงค์ที่ประกาศไว้ โดยมีข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ เช่น ชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล

(๒) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) สำนักงาน กสทช. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ โดยสำนักงาน กสทช. จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการ และจัดทำเป็นแอปพลิเคชันเพื่อแปลงข้อมูลและนำเสนอข้อมูลในเชิงสถิติ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการอันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของสำนักงาน กสทช.

(๓) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ส่งเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อทางเว็บไซต์ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และหมายเลข IP Address โดยเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของผู้ใช้บริการที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

(๔) การแปลงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อนำเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเก็บรวบรวมโดยวิธีอื่น ผู้ใช้บริการอาจได้รับการร้องขอในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับสำนักงาน กสทช. ให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. อาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวภายในหน่วยงาน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัตินี้ และประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตราบเท่าที่ยังคงผนวกเข้าด้วยกันอยู่

(๕) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันสำนักงาน กสทช. จะระบุสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความจำเป็นต้องให้ และข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ก็ได้

(๖) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น

สำนักงาน กสทช. อาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้ผ่านทางเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชัน รวมเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่อยู่ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากกรมการปกครอง ทั้งนี้ เพื่อให้ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. มีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถให้บริการตามภารกิจและหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๓ การแจ้งวัตถุประสงค์การประมวลผล

สำนักงาน กสทช. ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ เช่น

- การอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
- การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่
- การส่งเสริมวิชาชีพและการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สำหรับส่งเสริมและควบคุมการประกอบวิชาชีพภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม
- การกำกับดูแลการแข่งขัน อัตราค่าธรรมเนียม การครอบงำกิจการ และการครองสิทธิข้ามสื่อ
- การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน
- การจัดให้มีบริการขั้นพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม รวมถึงการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- การดำเนินการด้านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- การดำเนินการอื่นใดเพื่อสนับสนุนภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เช่น การติดต่อประสานงาน การออกใบเสร็จรับเงินหรือใบกำกับภาษี การรับเรื่องร้องเรียน และการจัดประชุม อบรม หรือสัมมนา

เพื่อให้การดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. บรรลุวัตถุประสงค์เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจึงต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องครบถ้วนอาจทำให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขออนุญาตหรือการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

๒) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับสำนักงาน กสทช. โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

- การตรวจสอบและพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบสารสนเทศที่ให้บริการ
- การตรวจจับและป้องกันมิให้มีการใช้ระบบที่ให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือใช้ในลักษณะฉ้อฉลหรือในทางมิชอบด้วยกฎหมาย
- การโอนหรือรับโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลไปยังส่วนราชการ หน่วยงานภาครัฐ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง

๓) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามการปฏิบัติตามกฎหมายของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เช่น

- การใช้อำนาจหน้าที่ในการบังคับทางปกครอง กระบวนการพิจารณาทางปกครอง การระงับข้อพิพาท การมีคำสั่งทางปกครอง การดำเนินกระบวนการพิจารณาตามกฎหมาย หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองหรือการบังคับใช้มาตรการบังคับทางปกครอง
- การดำเนินการตามกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและกฎหมายเกี่ยวกับการคลังหรือภาษีอากร

๔) เพื่อให้บรรล่วัตถุประสงค์ตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมกับสำนักงาน กสทช. ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๕) เพื่อให้บรรล่วัตถุประสงค์ตามการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

๖) เพื่อให้บรรล่วัตถุประสงค์ตามความจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้เรียกร้องตามกฎหมาย

ข้อ ๔ ฐานทางกฎหมายในการประมวลผล

การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะพิจารณาคำวินิจฉัยอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. โดยมีฐานทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังนี้

๑) เพื่อให้บรรล่วัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ฐานจดหมายเหตุ การศึกษาวิจัย หรือสถิติ (Archives/Research/Statistic))

๒) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (ฐานประโยชน์สำคัญต่อชีวิต (Vital Interest))

๓) มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น (ฐานสัญญา (Contract))

๔) มีความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของสำนักงาน กสทช. หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ฐานประโยชน์สาธารณะ (Public Task/Official Authority))

๕) มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสำนักงาน กสทช. หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่สำนักงาน กสทช. เว้นแต่ประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญน้อยกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)) ทั้งนี้ ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยฐานดังกล่าวจะต้องมีการประเมินในเรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์อันชอบธรรม และความจำเป็นในการประมวลผล รวมทั้งสิทธิและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๖) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของสำนักงาน กสทช. (ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation))

อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาแล้วเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้อยู่ภายใต้ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลทั้ง ๖ ฐานข้างต้น สำนักงาน กสทช. ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอยู่ภายใต้ฐานความยินยอม (Consent)

สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีฐานทางกฎหมายตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๖ ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะที่ทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลชุดเดียวกันอาจอ้างอิงฐานทางกฎหมายในการประมวลผลที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับลักษณะของกิจกรรมที่ประมวลผล โดยสำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

ข้อ ๕ การขอความยินยอม

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ต้องใช้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนหรือในขณะที่สำนักงาน กสทช. จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียด โดยอย่างน้อยให้ครอบคลุมในเรื่อง ดังนี้

- ๑) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม เพื่อการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้หรือเปิดเผย
 - ๒) ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม และระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
 - ๓) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
 - ๔) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
- ในกรณีที่มิได้มีตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งข้อมูลสถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของตัวแทนหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ๕) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการถอนความยินยอม และรายละเอียดว่าจะกระทำได้อย่างไรวิธีใด อย่างไร รวมถึงสิทธิอื่นของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

เมื่อได้มีการขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว สำนักงาน กสทช. ต้องบันทึกรายละเอียดและสถานะของการให้ความยินยอมลงในทะเบียนความยินยอมที่สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำขึ้นและต้องปรับปรุงทะเบียนให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมได้ โดยจะต้องกระทำได้อย่างง่าย เช่นเดียวกับการให้ความยินยอม ในกรณีที่การถอนความยินยอมส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบถึงผลกระทบจากการถอนความยินยอม

เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอถอนความยินยอม สำนักงาน กสทช. ต้องตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของคำขอถอนความยินยอม และหากไม่มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ตามฐานกฎหมายอื่นตามกฎหมาย ให้ดำเนินการถอนความยินยอมให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ โดยต้องดำเนินการ ดังนี้

- (๑) บันทึกข้อมูลการถอนความยินยอมลงในทะเบียนความยินยอม
- (๒) แจ้งระยะเวลาดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลและดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาอันสมควรให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบ
- (๓) ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๑) สำนักงาน กสทช. จะต้องไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มีการเก็บรวบรวม เว้นแต่กรณีที่สำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล ตามหมายศาลหรือคำสั่งศาล

๒) สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดทำและปรับปรุงบันทึกการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อมีกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใหม่ หรือมีการเปลี่ยนแปลงกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการประมวลผล รวมถึงเมื่อครบระยะเวลาการทบทวนกิจกรรมการประมวลผลซึ่งจะต้องมีการทบทวนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยบันทึกการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีรายการ ดังนี้

- (๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม
- (๒) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
- (๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (๔) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล
- (๕) สิทธิและวิธีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับบุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล และเงื่อนไขในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- (๖) การใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (๗) การปฏิเสธคำขอหรือการคัดค้านการใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๘) คำอธิบายเกี่ยวกับมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

๓) กรณีที่สำนักงาน กสทช. ว่าจ้างหรือตกลงให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. เช่น การแปลงเอกสารเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การทำสำเนาเอกสาร หรือการทำลายข้อมูลสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้นั้นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยกำหนดให้ผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรักษาความลับและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้มีข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อควบคุมการดำเนินงานตามหน้าที่ของผู้ให้บริการภายนอกหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจัดทำในรูปแบบของข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement : DPA)

๔) กรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้ให้บริการภายนอกประสงค์จะใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub Processor) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้รับจ้างของสำนักงาน กสทช. จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. ก่อนและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีรายละเอียดไม่น้อยไปกว่าข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำไว้กับสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ การที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้ใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่เป็นเหตุให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหลุดพ้นจากความรับผิดหรือพ้นหน้าที่ตามกฎหมาย โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับผิดชอบในความผิดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงนั้นได้กระทำขึ้นทุกประการ

๕) กรณีที่สำนักงาน กสทช. ได้รับโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานภายนอกอื่นเพื่อใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันเกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. หรือกรณีสำนักงาน กสทช. มีการโอนหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลไปให้หน่วยงานภายนอกอื่นสำนักงาน กสทช. ต้องจัดให้มีข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล (Data Sharing Agreement : DSA) โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ได้รับโอนหรือแบ่งปันจะมีการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายนี้ ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มีการโอนหรือแบ่งปันไปให้หน่วยงานภายนอกอื่นจะกำหนดให้มีการดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามนโยบายของหน่วยงานภายนอกนั้น ทั้งนี้ มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภายนอกจะต้องไม่น้อยไปกว่าที่สำนักงาน กสทช. ประกาศไว้ และต้องมีการควบคุมดูแลให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในข้อตกลงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

๖) การแสดงหรือระบุนโยบายเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นของรัฐ

ในการปฏิบัติตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. มีการเชื่อมโยงเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันกับหน่วยงานอื่นของรัฐ เช่น กรมการปกครอง หรือกรมพัฒนาธุรกิจ

การค้า โดยมีการให้หรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น เลขประจำตัวประชาชน หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล โดยการเก็บรวบรวม และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติตามนโยบาย และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. ตามที่ประกาศไว้ อย่างไรก็ตาม โดยที่นโยบาย และแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นของรัฐที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงาน กสทช. อาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น จึงแนะนำให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลศึกษา นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นของรัฐด้วย

๗) การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังองค์กรระหว่างประเทศ

เพื่อให้การดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. บรรลุตามวัตถุประสงค์ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนาจการของรัฐที่มีอำนาจในการกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม และกิจการสื่อสารอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union : ITU) หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้การบริหารจัดการคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ตลอดจนการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ หรือความร่วมมือหรือข้อตกลงกับหน่วยงานระหว่างประเทศอื่นใดตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย จึงอาจมีการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อ ๗ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๑) ต้องดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยคำนึงถึงการอ้างไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

๒) ต้องปฏิบัติตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

๓) มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในมาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพ ที่สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสามารถประยุกต์ใช้มาตรฐานสากลอื่นเพิ่มเติม โดยมีการปฏิบัติ ดังนี้

(๑) แจ้งนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. อย่างเหมาะสม และมีการสร้างความตระหนักรู้ด้านความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการเสริมสร้างความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา ฝึกอบรม หรือการสื่อสารด้วยวิธีการอื่นใด อย่างสม่ำเสมอ

(๒) จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลไว้ให้เฉพาะผู้ปฏิบัติงานที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับขั้น และจัดให้มีการบันทึกและสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัสเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

(๓) เว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ได้ออกแบบหรือมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ โดยสำนักงาน กสทช. จัดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ที่มีการเก็บข้อมูลของผู้เยาว์ เช่น การขอความยินยอมในกรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ การควบคุมการเข้าถึงฐานข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ หรือการเก็บรวบรวมข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่สามารถตรวจติดตามการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลบนระบบที่จัดเก็บข้อมูลผู้เยาว์ซึ่งต้องมีการพัฒนาตามข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๔) จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ระบบสารสนเทศ หรือแอปพลิเคชันทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

(๕) กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสำคัญยิ่งหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของประชาชนซึ่งเป็นผู้ให้บริการของสำนักงาน กสทช. หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน เช่น เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์ โดยเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช.

๔) กรณีการส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานภายนอก ไม่ว่าจะเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ สัญญา หรือข้อตกลงในรูปแบบอื่น สำนักงาน กสทช. จะกำหนดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความลับที่เหมาะสมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อยืนยันว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. เก็บรวบรวมจะมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่เสมอ

๕) ห้ามเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. ประมวลผลตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงาน และในกรณีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวบนผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider) ให้จัดเก็บเฉพาะบนคลาวด์ของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น

ข้อ ๘ การบริหารความเสี่ยง

๑) การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment : DPIA) เพื่อระบุและประเมินความเสี่ยงหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือพิจารณาว่าการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของสำนักงาน กสทช. อาจกระทบต่อสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ โดยเฉพาะถ้ามีการใช้หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะแบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

(๑) การคัดเลือกกิจกรรมการประมวลผลที่ต้องประเมินผลกระทบ

การคัดเลือกกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงเพื่อไปประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจใช้หลักเกณฑ์ที่กำหนดนี้เป็นแนวทาง โดยหากกิจกรรมนั้นเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างน้อย ๑ ข้อ ดังนี้ จะต้องนำไปประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(ก) การใช้เทคโนโลยีใหม่ (Innovative technology) : กรณีที่มีการใช้เทคโนโลยีรูปแบบใหม่ หรือมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่มีอยู่แล้ว เช่น การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้

(ข) การประมวลผลข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อตัดสินใจโดยอัตโนมัติซึ่งอาจทำให้เกิดการเลือกปฏิบัติหรือปฏิเสธการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ (Denial of service) : การตัดสินใจเกี่ยวกับการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ บริการ โอกาส หรือผลประโยชน์บุคคล โดยขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจด้วยระบบอัตโนมัติ (รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์)

(ค) การทำโปรไฟล์เป็นจำนวนมาก (Large-scale profiling) : มีการทำโปรไฟล์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจำนวนมาก

(ง) การใช้ข้อมูลชีวภาพในการประมวลผล (Biometrics) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลชีวภาพโดยการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้

(จ) การใช้ข้อมูลพันธุกรรมในการประมวลผล (Genetic data) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลพันธุกรรมที่นอกเหนือจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไป หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพสำหรับการให้บริการข้อมูลด้านสุขภาพแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง

(ฉ) การนำข้อมูลส่วนบุคคลจากแต่ละแหล่งมารวมกัน (Data matching) : การรวมเปรียบเทียบ หรือจับคู่ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหลาย ๆ แหล่ง

(ช) การแอบเก็บข้อมูลโดยไม่ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรู้ (Invisible processing) : กรณีที่มีผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถดำเนินการแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือการแจ้งมีความยุ่งยากเกินสมควร

(ซ) การติดตามพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Tracking) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามตำแหน่งที่อยู่หรือพฤติกรรมของบุคคล ไม่ว่าจะได้ทำในรูปแบบออนไลน์หรือรูปแบบอื่นใด

(ฌ) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้เยาว์หรือผู้เปราะบาง (Targeting of children or other vulnerable individuals) : กรณีที่มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์หรือผู้เปราะบางเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด การจัดทำโปรไฟล์ หรือการนำเสนอข้อมูลเชิญชวนให้บริการทางออนไลน์โดยตรงแก่ผู้เยาว์

(ญ) การเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพกายหรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Risk of physical harm) : กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หากเกิดเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลจะมีผลกระทบต่อสุขภาพกายหรือความปลอดภัยของบุคคล

ทั้งนี้ ผลจากการพิจารณาหลักเกณฑ์ข้างต้น ต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีขั้นตอนดังนี้

(ก) ระบุรายละเอียดของกิจกรรมการประมวลผล

(ข) รับฟังความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาผลกระทบ เช่น เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้เชี่ยวชาญทางกฎหมาย

(ค) ประเมินความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

(ง) ระบุมาตรการเพื่อลดความเสี่ยง และจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง

(จ) รายงานผลการประเมินความเสี่ยง และแผนการจัดการความเสี่ยงต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ หากกรณีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงเกินกว่าที่สำนักงาน กสทช. จะยอมรับได้ และยังไม่มียุทธศาสตร์การจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจพิจารณาไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

อย่างสม่ำเสมอ (ฉ) ติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการจัดการความเสี่ยง

(ซ) ทบทวนผลการประเมินความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ

(๓) การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องพิจารณากำหนดเกณฑ์การประเมินผลกระทบ โดยอาจพิจารณาประเด็นผลกระทบ ดังนี้ (ก) ทำให้ไม่สามารถใช้สิทธิได้ตามสมควร ทั้งที่เป็นสิทธิความเป็นส่วนตัว และสิทธิอื่น ๆ

- (ข) ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการ หรือเสียโอกาสบางอย่าง
- (ค) ทำให้ไม่สามารถควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้
- (ง) ทำให้ถูกเลือกปฏิบัติ
- (จ) ทำให้ถูกรังแกหรือถูกละเมิด
- (ฉ) ทำให้เกิดความเสียหายทางการเงิน
- (ซ) ทำให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียง
- (ฌ) ทำให้เกิดการสูญเสียชีวิต หรือทำให้ได้รับบาดเจ็บ
- (ฉ) ทำให้สูญเสียความลับ
- (ญ) ทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านกระบวนการทำเป็นนามแฝง หรือทำให้เป็นนิรนาม สามารถระบุถึงตัวบุคคลได้
- (ฎ) ทำให้ระบบถูกเข้าถึงโดยมิชอบ หรือถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล
- (ฏ) ทำให้ข้อมูลสูญหาย

ข้อ ๙ การตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติไว้ มีดังนี้

- ๑) สิทธิถอนความยินยอม (Right to Withdraw of Consent)
- ๒) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตน (Right to Access)
- ๓) สิทธิแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)
- ๔) สิทธิขอลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ (Right to be Forgotten)
- ๕) สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)
- ๖) สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)
- ๗) สิทธิขอหรือโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีการร้องขอใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องถือปฏิบัติตามข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการบริหารจัดการคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- ๑) ให้ความสำคัญและดูแลรับผิดชอบต่อการร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องปฏิบัติให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

๒) ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร สำหรับกรณีการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ ในกรณีที่ต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจได้ง่าย และสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยใช้ภาษาที่ชัดเจนและเรียบง่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่ส่งถึงผู้เยาว์

๓) กรณีคำขอใช้สิทธิที่มีความซับซ้อน หรือคำขอที่มีจำนวนมาก สามารถเพิ่มระยะเวลาดำเนินการออกไปได้อีกไม่เกิน ๖๐ วัน โดยต้องแจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทราบถึงการเพิ่มระยะเวลาดำเนินการดังกล่าว ก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่รับคำขอ

๔) กรณีได้รับคำขอใช้สิทธิในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ การตอบกลับให้ดำเนินการผ่านทางช่องทางรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะระบุความต้องการในการตอบกลับไว้เป็นอย่างอื่น

๕) ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ปฏิเสธหรือไม่อาจปฏิบัติตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบในทันที หรืออย่างช้าที่สุดภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ พร้อมทั้งเหตุผลในการปฏิเสธคำขอ และแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบถึงสิทธิของตนเองในการร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแล และใช้สิทธิทางศาลได้

๖) การปฏิบัติตามคำขอต่าง ๆ ไม่มีค่าใช้จ่าย เว้นแต่คำขอที่ไม่ได้ตั้งอยู่บนหลักความเป็นจริง หรือมากเกินไปอย่างชัดเจน สำนักงาน กสทช. สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้ตามความเหมาะสม หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการตามคำขอดังกล่าว

๗) กรณีมีข้อสงสัยในตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ขอใช้สิทธิ ผู้ปฏิบัติงานสามารถขอข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมเพื่อพิสูจน์ตัวตนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้

ข้อ ๑๐ การแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑) เมื่อพบเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือสงสัยว่าจะมีเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามต่อข้อมูลส่วนบุคคล ผู้พบเหตุต้องรายงานเหตุที่พบไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยบันทึกรายละเอียดลงในแบบฟอร์มการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่รับแจ้ง และประเมินผลกระทบหรือความรุนแรงของเหตุการณ์ดังกล่าว ดังนี้

- (๑) ประเภทของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิดความมั่นคงปลอดภัย
- (๒) ข้อมูลที่ถูกละเมิด
- (๓) ปริมาณข้อมูลที่ถูกละเมิด
- (๔) มูลค่าความเสียหาย
- (๕) จำนวนของผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- (๖) ลักษณะของการละเมิด

๒) ประสานงานติดต่อผู้ที่ทำหน้าที่วิเคราะห์เหตุที่เกิดขึ้นนั้นเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุที่เกิดขึ้นนั้น และระบุแนวทางในการรับมือกับเหตุที่เกิดขึ้น

๓) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหารือกับผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอแนะการกำหนดแนวทางในการเยียวยาเหตุที่เกิดขึ้น และการดำเนินการต่าง ๆ ตามความจำเป็น

๔) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนำเรียนต่อผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาและให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ตามความจำเป็น

๕) สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งเหตุการละเมิดต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้า และในกรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้แจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบพร้อมกับแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับตั้งแต่มีการรายงานและยืนยันเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่การละเมิดดังกล่าวไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล

ในกรณีที่ต้องมีการแจ้งเหตุไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรหรือแจ้งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยการแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต้องระบุสาระสำคัญเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ดังนี้

(๑) ข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาจบรรยายถึงลักษณะและจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือลักษณะและจำนวนรายการของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๒) ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้ทำหน้าที่ประสานงานและให้ข้อมูลเพิ่มเติม

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระวัง หรือแก้ไขเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย โดยอาจใช้มาตรการทางบุคลากร กระบวนการ หรือเทคโนโลยี หรือมาตรการอื่นใดที่จำเป็นและเหมาะสม

(๕) กรณีที่สำนักงาน กสทช. ไม่อาจแจ้งเหตุได้ภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับตั้งแต่มีการรายงานและยืนยันเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็นของการดำเนินการที่ล่าช้า พร้อมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นว่ามีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ที่ทำให้แจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลล่าช้า ทั้งนี้ จะต้องแจ้งแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยเร็ว แต่ต้องไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่ทราบเหตุ

๖) ในกรณีการละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล สำนักงาน กสทช. ต้องแจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบเหตุการณ์ พร้อมกับมาตรการเยียวยา และแนวทางการป้องกัน

ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการแจ้งเหตุการละเมิดความมั่นคงปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคลไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการแจ้งโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และมีความชัดเจน ดังนี้

(๑) ข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับลักษณะของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ชื่อ สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายให้ทำหน้าที่ประสานงาน

(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๔) แนวทางการเยียวยาความเสียหายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ใช้หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระวัง หรือแก้ไขเหตุการละเมิดข้อมูล

ส่วนบุคคล โดยอาจใช้มาตรการทางบุคลากร กระบวนการ หรือเทคโนโลยี หรือมาตรการอื่นใดที่จำเป็นและเหมาะสม รวมถึงข้อแนะนำเกี่ยวกับมาตรการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันระดับ หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย

๗) กรณีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลมีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ร่วมกับส่วนงานที่ถูกละเมิด และส่วนงานภายในอื่นที่เกี่ยวข้องต้องประชุมหารือกันเพื่อทบทวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งหมดนับตั้งแต่การเตรียมการเชิงป้องกันต่าง ๆ ที่ได้ทำไปเพื่อป้องกันเหตุการณ์ละเมิด การดำเนินการรับมือเมื่อมีเหตุการณ์ละเมิดเกิดขึ้น ตลอดจนเมื่อเหตุการณ์ละเมิดและการดำเนินการรับมือสิ้นสุดลง ว่ามีสิ่งใดที่จำเป็นต้องปรับปรุง หรือแก้ไขหรือไม่ ซึ่งผลการทบทวนทั้งหมดจะต้องมีการบันทึกไว้ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมในประเด็นดังนี้

(๑) สาเหตุของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
(๒) มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น
(๓) ผลกระทบของเหตุที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึงผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช.

(๔) การระบุการดำเนินการเชิงแก้ไขหรือเชิงป้องกันเพื่อป้องกันการเกิดขึ้นซ้ำอีกของเหตุการณ์นี้ในอนาคต

(๕) ความเหมาะสมในการตัดสินใจดำเนินการเพื่อรับมือและจัดการกับเหตุที่เกิดขึ้น

(๖) ในกรณีที่เหตุที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการหยุดชะงักต่อกระบวนการทางธุรกิจสำคัญ ให้ประเมินความเหมาะสมด้านระยะเวลาที่ใช้ในแก้ไขเพื่อให้กระบวนการทางธุรกิจนั้นกลับมาให้บริการได้ต่อไป

(๗) ความเหมาะสมด้านสิ่งต่าง ๆ ที่ได้เตรียมการไว้ก่อนล่วงหน้า

(๘) การทบทวนจากข้อมูลที่บันทึกไว้ระหว่างเกิดเหตุว่ามีสิ่งใดที่มองข้ามไป คาดการณ์ผิด หรือเป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข

(๙) การพิจารณาว่าจำเป็นต้องมีการอบรม ฝึกฝน หรือสร้างความตระหนักเพิ่มเติมหรือไม่

(๑๐) การระบุสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขเพิ่มเติม เช่น นโยบายและขั้นตอนปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยต่าง ๆ

๘) ในการประเมินความเสี่ยงสำหรับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลว่าจะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลเพียงใด สำนักงาน กสทช. อาจพิจารณาจากปัจจัยดังนี้

(๑) ลักษณะและประเภทของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๒) ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๓) ปริมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด ซึ่งอาจพิจารณาจากจำนวนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือจำนวนรายการของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด

(๔) ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงข้อเท็จจริงว่าเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วยผู้เยาว์ ผู้พิการ ผู้ไร้ความสามารถ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือบุคคลเปราะบาง (vulnerable persons) ที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิและประโยชน์ของตนเนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ ด้วยหรือไม่ เพียงใด

(๕) ความร้ายแรงของผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และประสิทธิผลของมาตรการที่สำนักงาน กสทช. ใช้ หรือจะใช้เพื่อป้องกัน ระดับ หรือแก้ไขเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือเยียวยาความเสียหาย ต่อการบรรเทาผลกระทบและความเสียหายที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(๖) ผลกระทบในวงกว้างต่อธุรกิจหรือการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. หรือต่อสาธารณะจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

(๗) ลักษณะของระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้องสำนักงาน กสทช. หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่ เป็นมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) รวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures)

(๘) สถานะทางกฎหมายและลักษณะของกิจการของสำนักงาน กสทช.

หากสำนักงาน กสทช. ประเมินแล้วเห็นว่า การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินและตรวจสอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงการปฏิบัติตามกฎหมายต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในภายหลัง

ข้อ ๑๑ การเก็บรวบรวมและการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงาน กสทช. จะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายและได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนหรือในขณะที่ยังเก็บรวบรวม โดยสำนักงาน กสทช. จะไม่ทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่แตกต่างไปจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่นั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และได้รับความยินยอมก่อนเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยแล้ว หรือเป็นกรณีที่บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้ โดยผู้ปฏิบัติงานต้องพิจารณาข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองและดำเนินการเก็บรักษาให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละประเภทและหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมแล้วต้องลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลโดยทันที เว้นแต่กรณีที่มีผู้ที่เกี่ยวข้องได้ใช้สิทธิ หรือมีข้อพิพาท หรือคดีความเกี่ยวกับการใช้บริการหรือตามความสัมพันธ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปจนกว่าการใช้สิทธิของผู้ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการจนถึงขั้นยุติ หรือข้อพิพาทหรือคดีความจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทเอกสารต้องจัดเก็บไว้ในตู้ หอง หรือสถานที่จัดเก็บเอกสารที่มีความมั่นคงปลอดภัย สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทอิเล็กทรอนิกส์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการจัดการข้อมูลตามชั้นความลับภายใต้นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และถ้าเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว ให้พิจารณาใช้การเข้ารหัสข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าว

๑) การแปลงข้อมูลที่จัดเก็บไว้เป็นข้อมูลอย่างอื่น เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บ ผู้ปฏิบัติงานสามารถแปลงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ให้เป็นข้อมูลอย่างอื่นโดยใช้มาตรการเชิงเทคนิค ดังนี้

(๑) การแปลงเป็นนามแฝง (Pseudonymization) คือ การแทนที่สิ่งๆที่ระบุตัวตนบุคคลได้ให้เป็นอย่างอื่น เช่น การแทนที่ชื่อบุคคลให้กลายเป็นรหัสหรือหมายเลขอ้างอิงแบบสุ่ม

(๒) การแสดงเป็นผลรวม (Aggregation) คือ การแสดงเป็นผลรวมของข้อมูลแต่ละรายการ เพื่อทำให้ไม่เห็นข้อมูลดั้งเดิม เช่น การแสดงเป็นอายุโดยรวมของอายุของคน ๘ คน ซึ่งแต่ละคนมีอายุ ๓๓, ๓๕, ๓๔, ๓๗, ๔๒, ๔๕, ๓๗ และ ๔๐ ปี จะแสดงเป็นผลรวมของอายุได้ ๓๐๓

(๓) การแทนที่ (Replacement) คือ การแทนที่ข้อมูลด้วยค่าอื่น ซึ่งทำให้ไม่เห็นค่าดั้งเดิมของข้อมูลนั้น

(๔) การตัดทิ้งข้อมูลบางส่วน (Data Suppression) คือ การลบทิ้งข้อมูลที่ได้รับมาบางส่วนที่ไม่จำเป็นสำหรับการประมวลผลข้อมูล เช่น การตัดทิ้งข้อมูลเชื้อชาติเพราะไม่มีความจำเป็นต้องใช้ในการประมวลผลข้อมูล

(๕) การแปลงข้อมูลให้มีความหมายในเชิงกว้าง (Data Generalization) คือ การแปลงข้อมูลดั้งเดิมให้มีความหมายที่กว้างขึ้น และทำให้ไม่เห็นสภาพที่เฉพาะเจาะจงเดิม เช่น ระดับประถมศึกษาปีที่ ๓ แปลงเป็นระดับประถมศึกษา

(๖) การสับเปลี่ยนข้อมูล (Data Shuffling) คือ การสับเปลี่ยนข้อมูลดั้งเดิมเป็นข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งการสับเปลี่ยนข้อมูลสามารถทำได้ในหลายวิธี เช่น ในฐานข้อมูลเดียวกัน สามารถเปลี่ยนเอานามสกุลของบุคคลหนึ่งมาเป็นนามสกุลของอีกบุคคลหนึ่ง

(๗) การปิดบังข้อมูลบางส่วน (Data Masking) คือ การปิดรายละเอียดบางอย่างในข้อมูลดั้งเดิมเพื่อทำให้ไม่เห็นข้อมูลดั้งเดิมทั้งหมด เช่น การแสดงข้อมูลตัวเลขพาสปอร์ตเป็น “#####567A” แทนที่จะแสดงเป็น “S1234567A” หรือการปิดข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เป็น “081xxxx678” แทนที่จะแสดงเป็น “0812345678”

๒) ขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

การลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

(๑) ครบระยะเวลาการเก็บรักษาที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบหรือตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือครบกำหนดระยะเวลาตามที่กฎหมาย หรือระเบียบ กสทช. ว่าด้วยงานสารบรรณ หรือนโยบายการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy) ของสำนักงาน กสทช. กำหนดไว้ และไม่มีข้อกำหนดทางกฎหมายใดระบุให้จัดเก็บ

(๒) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอหรือได้ถอนความยินยอม และสำนักงาน กสทช. ไม่มีอำนาจตามกฎหมายใดที่จะจัดเก็บรักษาไว้ได้อีกต่อไป

(๓) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการประมวลผล และสำนักงาน กสทช. ไม่สามารถปฏิเสธคำคัดค้านดังกล่าวได้

(๔) เมื่อพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ไม่ชอบด้วยกฎหมาย จะด้วยเหตุผลใดก็ตามที่ได้รวบรวมหรือจัดเก็บข้อมูลนั้นมา

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่าต้องลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลให้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) จัดทำทะเบียนและบันทึกรายละเอียดของการทำลายข้อมูลนั้น ได้แก่ ข้อมูลที่ต้องทำลาย ประเภทของข้อมูล จำนวนหรือปริมาณของข้อมูลที่ถูกทำลาย วิธีการทำลาย วันเวลาที่ทำลาย สถานที่ทำลาย ผู้ควบคุมการทำลาย ผู้ดำเนินการ และผลการดำเนินการ

(๒) แจ้งความจำเป็นในการทำลายเอกสารให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบ

(๓) ดำเนินการทำลาย และรายงานผลการทำลายให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้รับทราบ

ในกรณีสำนักงาน กสทช. มีการจ้างหน่วยงานภายนอกลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ต้องจัดทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ชัดเจน และกำหนดให้มีพยานสังเกตการณ์ในระหว่างดำเนินการทำลายข้อมูลหรือกำหนดให้มีการส่งหลักฐานการดำเนินการทำลายข้อมูลเพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๑๒ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงาน กสทช. กำหนดให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

ในกรณีที่ฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัตินี้ อาจนำมาซึ่งความรับผิดทางวินัย โทษทางปกครอง หรือความรับผิดทางอาญาได้

ข้อ ๑๓ การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ

กรณีติดต่อสอบถาม การส่งคำร้องขอใช้สิทธิ หรือกรณีมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช. หรือแนวปฏิบัตินี้ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่

๑. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

สถานที่ติดต่อ : สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
อีเมล : 1200@nbtc.go.th
Call Center : 1200 (โทรฟรี)

๒. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

สถานที่ติดต่อ : สำนักงาน กสทช. ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
อีเมล : dpo@nbtc.go.th
Call Center : 1200 (โทรฟรี)
