



# แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช.

ประจำปี ๒๕๖๓



สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ  
สำนักงาน กสทช.

---

# คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ โดยถ่ายทอดนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องลงสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ นโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปี และติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. เพื่อรายงานต่อเลขาธิการ กสทช. และคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ๒ ส่วนคือ ส่วนที่ ๑ บทบาทภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. และการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของแผนงาน งาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และงบประมาณ รวมทั้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ทุกหน่วยงานจะปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายและแผนดังกล่าวข้างต้นไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของสำนักงานฯ ต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

# สารบัญ

หน้า

|  |    |
|--|----|
| คำนำ   | ก  |
| สารบัญ   | ข  |
| ส่วนที่ ๑ บทบาทภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. และการถ่ายทอดนโยบาย<br>และแผน ไปสู่การปฏิบัติ                           |    |
| ๑.๑ ความเป็นมา   | ๒  |
| ๑.๒ โครงสร้างสำนักงาน กสทช.  | ๔  |
| ๑.๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก   | ๕  |
| ๑.๔ ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๓  | ๖  |
| ๑.๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.   | ๘  |
| ๑.๖ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักงาน กสทช.  | ๑๓ |
| ๑.๗ ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและดิจิทัล<br>แผนแม่บท และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.          | ๑๔ |
| ๑.๘ แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓   | ๑๕ |
| ๑.๙ บทบาทภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช.   | ๑๖ |
| ๑.๑๐ การถ่ายทอดแผนแม่บทฯ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ  | ๒๖ |
| ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓  |    |
| ๒.๑ แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ (Action Plan)  | ๒๘ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน                                  | ๒๙ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์<br>ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ | ๓๖ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน                                | ๔๗ |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์   | ๕๑ |
| ๒.๒ การติดตามประเมินผล   | ๕๒ |

## ส่วนที่ ๑

บทบาทภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช.  
และการถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๖ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ กิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานกฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช.มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

(๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติโดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปี ดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

(๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

(๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

(๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

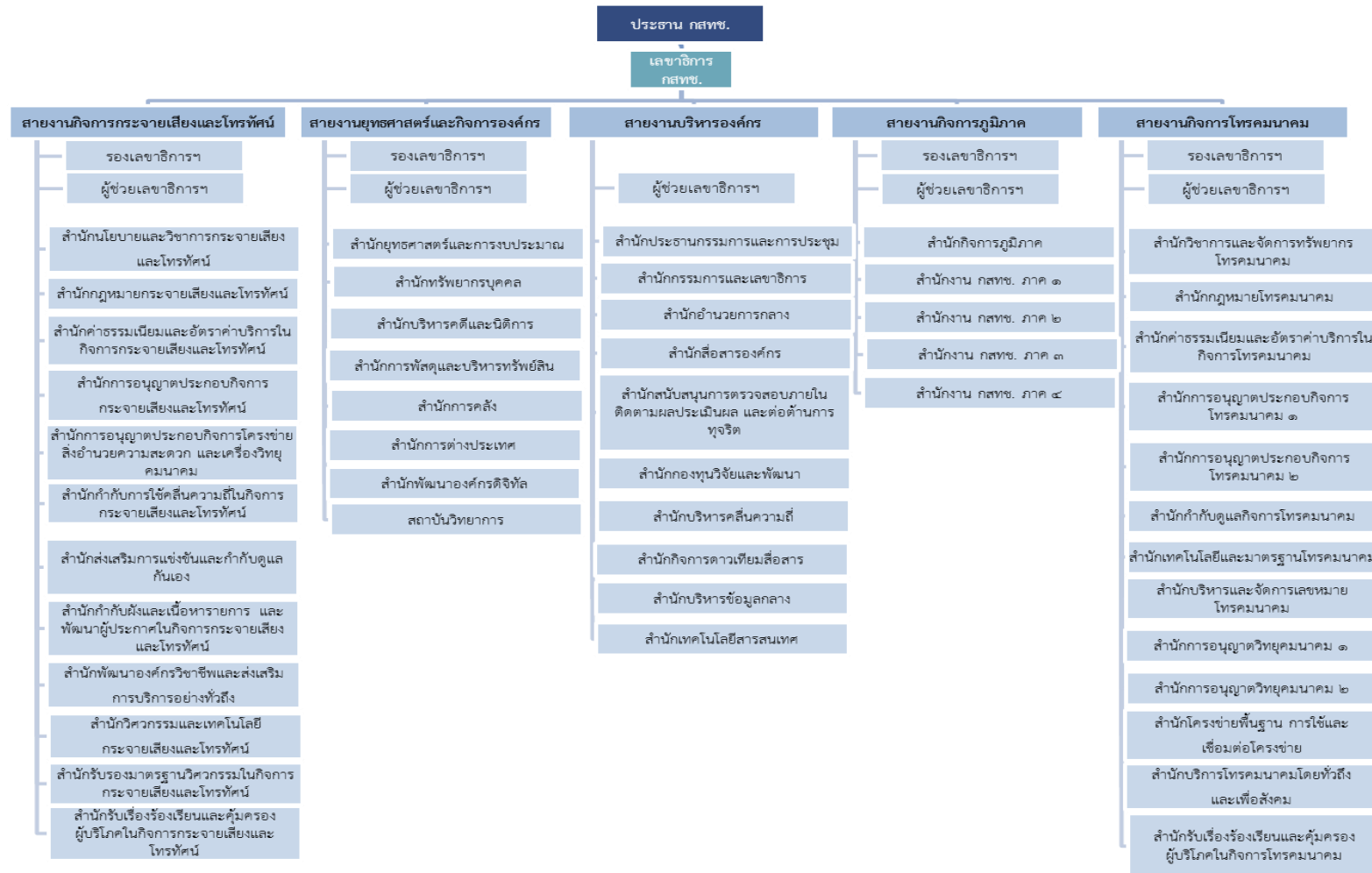
(๗) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นแผนที่ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในระยะ ๔ ปี ที่ได้ถ่ายทอดนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบาย กสทช. แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ โดยได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน** (Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion) **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ** (Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development) **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน** (Strengthening digitalization for sustainable national development) **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์** (Enhancing strategic management)

สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อให้สำนัก สถาบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดรับกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

# ๑.๒

## โครงสร้างสำนักงาน กสทช.



โครงสร้างองค์กร สำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๔ รองเลขาธิการ ๕ ผู้ช่วยเลขาธิการ ๔๓ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช.ภาค และ ๑ สถาบัน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ และการแบ่งส่วนงานภายใน ปรากฏในภาคผนวก





กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ ดังนี้

**๑. การประมูลคลื่นความถี่ 5G** สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมูล ๔ ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปใช้ให้บริการ 5G ในประเทศไทยได้ในปี ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้สามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ รวมถึงสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี ความสามารถในการแข่งขันทางการค้า เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเกษตร การค้า ขนส่ง และบริการ

**๒. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า** เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล เนื่องจากคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เป็นคลื่นความถี่อีกย่านหนึ่งที่มีความเหมาะสมที่จะนำมาให้บริการ 5G แต่เนื่องจากคลื่นความถี่ในย่านนี้ถูกใช้ในกิจการ Microphone ซึ่งจะสิ้นสุดการใช้งานในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ และบางส่วนถูกใช้งานในกิจการดาวเทียม เพื่อเป็นการเตรียมคลื่นความถี่ให้พร้อมใช้งาน สำนักงาน กสทช. จึงจะจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้สามารถประมูลล่วงหน้า เมื่อถึงเวลาก็สามารถนำมาใช้งานได้ทันที

**๓. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)** ตาม พ.ร.บ.องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สิทธิ กสทช. ในการบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากให้สัมปทานดาวเทียมไทยคมเดิม โดยสามารถออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการอนุญาต เพื่อให้ได้ผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหม่

**๔. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน** เป็นเรื่องที่สำคัญสำนักงาน กสทช. เร่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานอื่น อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง และผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งก่อให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร อันจะเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้กรุงเทพมหานคร เป็นมหานครแห่งอาเซียน

**๕. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)** เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาของ ITU ที่ว่าเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงที่ตั้งเสาส่งสัญญาณ ให้ประชาชนรับรู้ และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง เมื่อทราบว่าเสาส่งสัญญาณไม่ก่อให้เกิดอันตราย แต่ช่วยให้สัญญาณโทรศัพท์สามารถกระจายและเข้าถึง เพียงพอต่อการใช้งานของประชาชนในพื้นที่นั้นๆ ได้

๖. การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศนภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช. จะผลักดันให้การดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายสำเร็จตามแผน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมโทรทัศน์ ด้วยความคมชัด คุณภาพของภาพและเสียงที่ดี ปรับปรุงระบบโครงข่ายให้เหมาะสมกับย่านความถี่ที่ขยับมา เพื่อนำคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือ ไปให้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการ 5G และเทคโนโลยีอื่น

๗. การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อให้สำนักงานส่วนภูมิภาคสามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้ในทุกๆ บริการ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ามาขอใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต ทดสอบมาตรฐาน ขอรับบริการ ขอคำแนะนำ ร้องเรียน หรือติดต่อใช้บริการอื่น ยังสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) ในกรุงเทพมหานคร

๘. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อไปสู่ระดับ AA จากเดิมที่สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินในระดับ A ในปี ๒๕๖๒ ด้วยคะแนน ๙๔.๗๑ ซึ่งถือเป็นอันดับ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศไทยจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมรับการประเมิน

๙. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ในการขับเคลื่อนประเทศ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

## VISION

สำนักงาน กสทช.

เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน

ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

*"The Office of the NBTC is a leading organization in ASEAN regulating and developing communications business for sustainable national development."*

## ยุทธศาสตร์ที่



พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล  
และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

(Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion)

ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผล  
สัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ  
(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their  
desirable outcomes in accordance with national development)

## ยุทธศาสตร์ที่



## ยุทธศาสตร์ที่



เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนา  
ประเทศอย่างยั่งยืน

(Strengthening digitalization for sustainable national  
development)

ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์  
(Enhancing strategic management)

## ยุทธศาสตร์ที่



**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนางค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน**  
(Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion)

### **เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**

เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งที่เป็นการเกิดขึ้นใหม่ การหลอมรวม และนวัตกรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความ เป็นเลิศ

### **กลยุทธ์**

- ๑.๑ สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและดี  
Creating a management system to handle and retain high caliber personnel
- ๑.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และสภาพแวดล้อมภายในองค์กร  
Strengthening the efficiency of human resources management and organizational ecosystem
- ๑.๓ ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล  
Upgrading the management process to reach international standard
- ๑.๔ ยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง  
Boosting the organization's performance to become a *High Performance Organization*
- ๑.๕ พัฒนารูปแบบและระบบการทำงาน ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล  
Digitalizing the organization's work patterns and systems
- ๑.๖ เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี  
Strengthening the corporate governance culture that will leads to a positive image
- ๑.๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร  
Revising and remodifying the organizational structure

### **ตัวชี้วัด**

- |                  |   |
|------------------|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ | ร้อยละของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลขององค์กร         |
| ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล ของสำนักงาน กสทช. |
| ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ | ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง    |
| ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ | ระดับความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง                   |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development)

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสนับสนุน และเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาประเทศผ่านการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมุ่งเน้นให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล

### กลยุทธ์

- ๑.๑ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย  
Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Spectrum Management Master Plan in order to achieve their goals
- ๑.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย  
Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Broadcasting Business Operations Master Plan in order to achieve their goals
- ๑.๓ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย  
Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Telecommunications Business Operations Master Plan in order to achieve their goals

### ตัวชี้วัด

- |                  |  |
|------------------|--|
| ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ | ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่              |
| ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ | ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ |
| ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ | ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม                    |

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน (Strengthening digitalization for sustainable national development)

### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล (Digital Divide) รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ให้ถูกวิธี สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชนให้มีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เพื่อไม่ให้ประชาชนถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจน สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ ในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

### กลยุทธ์

- ๓.๑ สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประชาชน และใช้ประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัล  
Supporting the augmentation of the general public's capacity to access and utilize broadcasting, television and telecommunications business services
- ๓.๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ประโยชน์  
Promoting the development of the general public's potential for digital literacy to ensure effective digital utilization
- ๓.๓ ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม  
Increasing the general public's confidence in using financial services through telecommunications services
- ๓.๔ เสริมสร้างการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (ประชารัฐ) ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน  
Building and strengthening networks and cooperation among the government, private and civil society (civil state) sectors in regulating broadcasting, television and telecommunications business operations in order to protect the general public's interests
- ๓.๕ สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.  
Creating public awareness and understanding of the Office of the NBTC

## ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการสร้างความเข้าใจ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ

## **ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์** (Enhancing strategic management)

### เป้าประสงค์

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองค์การฯ ได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาฯ อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

### กลยุทธ์

- ๔.๑ สร้างกลไกการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์  
Establishing strategic management mechanisms
- ๔.๒ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์  
Promoting a strategy-oriented organization culture
- ๔.๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล  
Building monitoring and assessing systems
- ๔.๔ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้มีความเชี่ยวชาญ  
Increasing the potential of personnel working on policies and strategies to ensure their expertise

## ตัวชี้วัด


- ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ต่อแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.





# ๑.๗

## ความเชื่อมโยงสอดคล้อง กับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และการปฏิรูปประเทศ


|  |                                     |   |   |
|--|-------------------------------------|---|---|
|  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี</b> | ความมั่นคง                          | การสร้างความสามารถในการแข่งขัน                          | การพัฒนาและสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์         |
|  | การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม | การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม | การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ |

**นโยบายระดับชาติ**




- Thailand 4.0
  - Smart Enterprise and Startup
  - High Value Services
  - High Skilled Labours and Expertise Workforces
- นโยบายรัฐบาล ๑๒ ด้าน

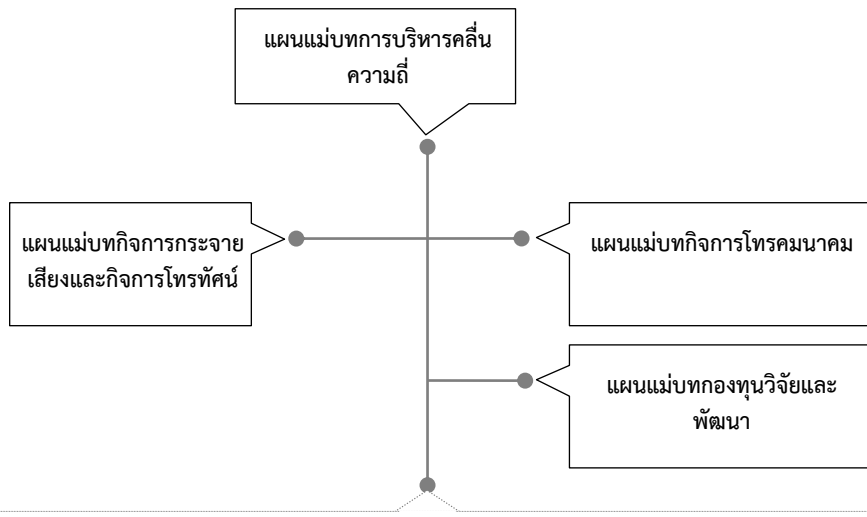


|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  <b>นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</b> | การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง          | การสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี          |
|  | การพัฒนาสังคมให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | การสร้างเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                  | การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล |

**แผนระดับชาติ**



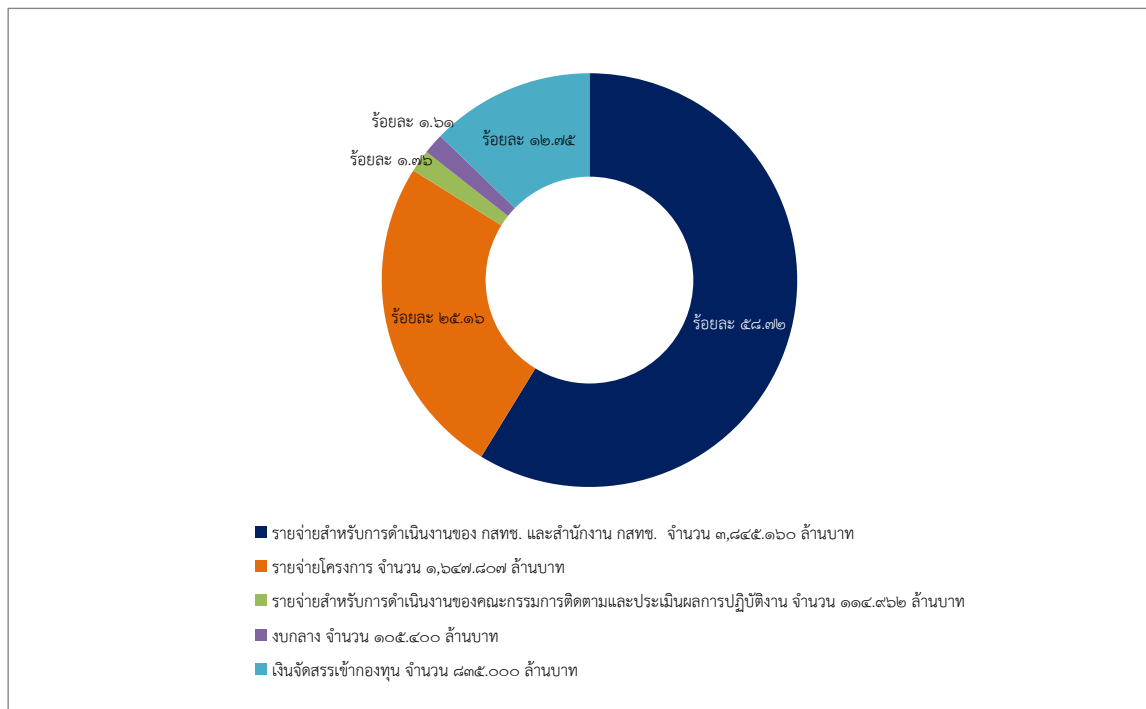
**แผนระดับหน่วยงาน**

|  |   |  |  |                                      |
|--|---|--|--|--------------------------------------|
| <b>แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒</b> | ยุทธศาสตร์ที่ ๑   | ยุทธศาสตร์ที่ ๒  | ยุทธศาสตร์ที่ ๓  | ยุทธศาสตร์ที่ ๔                      |
|  | พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะอย่างยั่งยืน | ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ | เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน | ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ |

| ลำดับ | รายการ  | จำนวน (ล้านบาท) |
|-------|---|-----------------|
| ๑     | รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.  | ๓,๘๔๕.๑๖๐       |
|       | ๑.๑ รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร   | ๑,๖๓๕.๘๘๗       |
|       | ๑.๒ รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร  | ๑,๔๔๓.๖๖๘       |
|       | ๑.๓ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง   | ๒๗๖.๘๙๑         |
|       | ๑.๔ รายจ่ายอื่น   | ๔๘๘.๗๑๕         |
| ๒     | รายจ่ายโครงการ  | ๑,๖๔๗.๘๐๗       |
| ๓     | งบกลาง  | ๑๐๕.๔๐๐         |
| ๔     | รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน                           | ๑๑๔.๙๖๒         |
|       | รวม (ข้อ ๑ - ๔)   | ๕,๗๑๓.๓๒๙       |
| ๕     | เงินจัดสรรเข้ากองทุน  | ๘๓๕.๐๐๐         |
|       | ๕.๑ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ | ๖๒๕.๐๐          |
|       | ๕.๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา   | ๒๑๐.๐๐๐         |
|       | รวมทั้งสิ้น (๑ - ๕)   | ๖,๕๔๘.๓๒๙       |

แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักงาน กสทช.



ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๕ สายงาน ได้แก่

- สายงานบริหารองค์กร (บก.)
- สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.)
- สายงานกิจการภูมิภาค (ภค.)
- สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.)
- สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.)

สายงานบริหารองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๐ สำนัก ดังนี้

**(๑) สำนักประธานกรรมการและการประชุม (ปบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์ กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารการจัดประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๒) สำนักกรรมการและเลขาธิการ (กบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายของเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมายรวมทั้งบริหารการจัดประชุมของ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะอนุกรรมการ กลั่นกรองงานของ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๓) สำนักอำนวยการกลาง (อบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณ งานพิธีการ การบริหารและจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนอุปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่างๆ รวมทั้งจัดทำแผน และติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนัก กสทช. ในด้านต่างๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๔) สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมเสริมสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๕) สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงานเร่งรัด ติดตาม และประเมินในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจรรยาธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จรรยาธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๖) สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็นฝ่ายเลขานุการของ คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจาย เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับ มอบหมาย

**(๗) สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บท การบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่น ความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคมและกิจการ โทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๘) สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ตบ.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้ วงโคจรดาวเทียมและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการ ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรร ช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้ง ร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กร ระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๙) สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร ศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ บูรณาการและจัดทำ ข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการ บริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจน ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๑๐) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง และใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและ การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สับสนุนและดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและความรู้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กสทช. ร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการ พัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุง ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจน ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๗ สำนัก ๑ สถาบัน ดังนี้

### (๑) สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และเสนอแนะด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๒) สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนักงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีใน การปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของ สำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการ ปรับปรุงพัฒนา และจัดทำร่าง กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากร บุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๓) สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีที่เกี่ยวกับการ บริหารงานภายในการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมาย การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษา แนะนำ จัดทำร่าง ตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการ บริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจน ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๔) สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการและให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง บริหารทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๕) สำนักการคลัง (लय.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงินจัดทางบุคคล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชี ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงาน อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๖) สำนักการต่างประเทศ (ตย.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๗) สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ตย.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบ บริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินการเพื่อให้มีการกระจายให้บริการจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งติดตาม ประเมินผล และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๘) สถาบันวิทยาการ (วย.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาบุคคลจัดการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ศึกษา วิจัย จัดทำ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมถึงเป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

## สายงานกิจการภูมิภาค แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑ สำนัก และ ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ดังนี้

### (๑) สำนักกิจการภูมิภาค (กภ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวางแผน ประสานการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวบรวม วิเคราะห์ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กวทช. เขต รวมทั้ง วางแผน จัดทำและบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ที่เหมาะสมและทันสมัย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ภภ. ๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการบังคับใช้กฎหมายตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๓) สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ภภ. ๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการบังคับใช้กฎหมายตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

### (๔) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ภภ. ๓)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการบังคับใช้กฎหมายตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๕) สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (ภภ. ๔)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการบังคับใช้กฎหมายตรวจสอบและหรือตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการบริการทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมตามที่ได้รับมอบหมาย โดยประสานงานกับส่วนงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดังกล่าวให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๒ สำนัก ดังนี้**

**(๑) สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้องติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวกับการอนุญาต การกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล และสารสนเทศ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๒) สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ (มส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์จัดทำร่าง ตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งพิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ วินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (นส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่าคลื่นความถี่สำหรับการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๔) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้งานคลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมภาษณ์ หรือสัญญา และจัดทำแผนนโยบาย แผนงาน และการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



**(๕) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข การอนุญาต พิจารณาอนุญาต ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งจัดทำแนวนโยบาย แผนงานที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๖) สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบและไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๗) สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ ส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควบรวม และครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเองและการกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่ายไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๘) สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๙) สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง (ขส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ รวมทั้งกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๐) สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีมาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบ และให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๑) สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รต.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ พิจารณาคุณลักษณะด้านเทคนิคและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้บริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๒) สำนักรับรองเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิของผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ พัฒนาและเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**สายงานกิจการโทรคมนาคม แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๓ สำนัก ดังนี้**

**(๑) สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐาน การใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วเคราะห์ วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม เผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๒) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี และบังคับคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่าง ตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัย เกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๔) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๕) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๖) สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด กำหนดแนวทางการตรวจสอบและดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๗) สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม (ทท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่ และการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม จัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๘) สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผนจัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๙) สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑ (คท. ๑)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานรัฐ การกิจด้านความมั่นคง การกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ องค์กรระหว่างประเทศ และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับชายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๐) สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒ (คท. ๒)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงาน เอกชน ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตามตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๑) สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๒) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการ ส่งเสริม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

**(๑๓) สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)**

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

วิสัยทัศน์

พันธกิจ

ยุทธศาสตร์

**๑** พัฒนานวัตกรรมให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

**๒** ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

**๓** เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน

**๔** ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูง ยืดหยุ่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ

สนับสนุนและเป็นกลไกในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติให้เกิดประโยชน์ ส่งเสริมการแข่งขัน สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม มุ่งเน้นให้เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแล ที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ และสากล

สนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยฯ เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และอุปกรณ์การสื่อสาร สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ตลอดจน สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองคาพยพได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการอย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์  
(๔ เป้าประสงค์)

|  |  |
|--|--|
| สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและดี         | เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารบุคคลและสภาพแวดล้อมในองค์กร                    |
| ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีมาตรฐานสากล           | ยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง  |
| พัฒนารูปแบบและระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล | เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กรที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี |
| ทบทวนและปรับปรุง โครงสร้างองค์กร                 |  |

|  |
|--|
| ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทและแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย                |
| ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทและแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย |
| ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทและแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย                     |

|   |  |
|---|--|
| สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประชาชน และใช้ประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล | เสริมสร้างการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (ประชาชนรัฐ) ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน |
| ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม   | สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.  |
| ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ประโยชน์  |  |

|  |
|--|
| สร้างกลไกการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์                                       |
| ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์                                       |
| พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล   |
| พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้มีความเชี่ยวชาญ |

จำนวน ๒ แผนงาน ๓๕ โครงการ ๑ งาน  
งบประมาณ จำนวน ๓,๗๕๕,๑๒๖,๒๐๐.๐๐ บาท

จำนวน ๓ แผนงาน ๔๙ โครงการ ๓ งาน  
งบประมาณ จำนวน ๑,๓๔๐,๒๗๖,๕๐๐ บาท

จำนวน ๑๐ โครงการ ๕ งาน  
งบประมาณ จำนวน ๔๕๘,๙๗๕,๗๐๐.๐๐ บาท

จำนวน ๑ แผนงาน ๓ งาน  
งบประมาณจำนวน ๑๕๘,๙๓๐,๖๐๐ บาท

งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๖,๕๔๘,๓๒๙ ล้านบาท  
จำแนกเป็นงบกองทุนฯ จำนวน ๘๓๕,๐๐๐ ล้านบาท และงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๕,๗๑๓,๓๒๙ ล้านบาท

งบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ แยกตามยุทธศาสตร์  
จำนวนทั้งสิ้น ๖,๕๔๘.๓๒๙ ล้านบาท

● ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน  
จำนวน ๓,๗๕๕.๑๒๖ ล้านบาท

● ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้อง  
กับการพัฒนาประเทศ จำนวน ๑,๓๔๐.๒๗๖ ล้านบาท

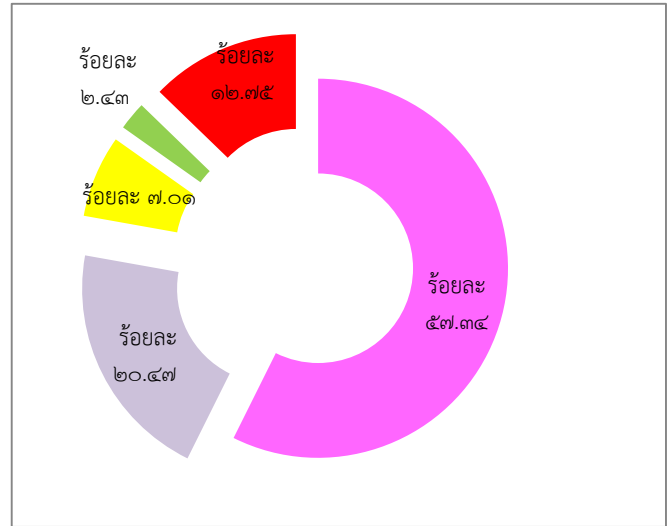
● ยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน  
จำนวน ๔๕๘.๙๗๖ ล้านบาท

● ยุทธศาสตร์ที่ ๔

ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๑๕๘.๙๕๑ ล้านบาท

● เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๘๓๕.๐๐๐ ล้านบาท



## ส่วนที่ ๒

### แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๓

แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓  
(มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาการให้เป็นอย่างที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

เป้าประสงค์

เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งที่เป็นการเกิดขึ้นใหม่ การหลอมรวม และนวัตกรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลขององค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล ของสำนักงาน กสทช

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

| ลำดับที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์   | ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |  |             |        |       |       |  |  |
|----------|--|----------------------|----------------------------------|---|---|---|--|-------------|--------|-------|-------|--|--|
|          |  |                      |                                  |   |   | ผลผลิต  | ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย |        |       |       |  |  |
|          |  |                      |                                  |   |   |   |  | ปี ๖๓       | ปี ๖๔  | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |  |  |
| ๑        | แผนงานการบริหารองค์กร  | บก.                  | ๕๐๖,๘๙๖,๒๐๐.๐๐                   |   |   |   |  |             |        |       |       |  |  |
| ๒        | แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร   | ยก.                  | ๒,๑๗๒,๓๕๘,๙๐๐.๐๐                 |   |   |   |  |             |        |       |       |  |  |
| ๓        | งานการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีคุณภาพที่ดีตามช่วงวัย มีทักษะทางภาษา ทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ ๒๑ และมีความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๖,๒๖๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๖,๒๖๐,๐๐๐.๐๐    | วย.                  | ๑๖,๒๖๐,๐๐๐.๐๐                    | พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีคุณภาพที่ดีตามช่วงวัย มีทักษะทางภาษา ทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ ๒๑ และมีความสามารถในการขับเคลื่อนองค์กรสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล | สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นอย่างองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล  | การปฏิบัติตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช.   | ๑. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕          |        |       |       |  |  |
| ๔        | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและจัดสรรเงินค่าตอบแทนประจำปีของสำนักงาน กสทช.<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๙๙๓,๕๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๔๙๓,๕๐๐.๐๐    | บย.                  | ๓,๔๙๓,๕๐๐.๐๐                     | สร้างระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและการจัดสรรเงินค่าตอบแทนประจำปีของสำนักงาน กสทช. (ระบบออนไลน์)  | การประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปี และการจัดสรรเงินค่าตอบแทนประจำปี ของสำนักงาน กสทช. มีความถูกต้อง ชัดเจน และสามารถรองรับการใช้งานภายในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปี และการจัดสรรเงินค่าตอบแทนประจำปี ของสำนักงาน กสทช. (ระบบออนไลน์) | ๑. มีระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อนเงินเดือนประจำปีและจัดสรรเงินค่าตอบแทนประจำปีของสำนักงาน กสทช.<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๑ ระบบ      |        |       |       |  |  |
| ๕        | โครงการการวิเคราะห์เพื่อกำหนดอัตราค่าจ้างและแผนอัตราค่าจ้างของสำนักงาน กสทช.<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๙๙๓,๕๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๓๙๓,๕๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐  | บย.                  | ๒,๓๙๓,๕๐๐.๐๐                     | แผนอัตราค่าจ้าง โดยนำข้อมูลจากการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างรวมวางแผน อัตราค่าจ้าง  | สำนักงาน กสทช. มีความพร้อมด้านกำลังคนสามารถรับมือการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยต่างๆ รวมทั้งสนับสนุนให้แต่ละสำนักสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย  | มีแผนอัตราค่าจ้างของสำนักงาน กสทช.  | ๑. จำนวนแผนฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   |             | ๑ ฉบับ |       |       |  |  |
| ๖        | โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๙๙๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕,๗๕๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๙๙๔,๖๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๐๙๙,๕๐๐,๘๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๖๓,๑๕๐,๒๐๐.๐๐ | ทย.                  | ๙๙๔,๖๐๐,๐๐๐.๐๐                   | ก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่  | สำนักงาน กสทช. มีอาคารสำนักงานที่มีความทันสมัย เพื่อรองรับการขยายอัตราค่าจ้างของสำนักงาน กสทช. ให้มีความเหมาะสมตามประโยชน์ใช้สอย รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และประหยัดงบประมาณในการเข้าสำนักงานหลายแห่งได้ | อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่  | ๑. จำนวนอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง<br><br>๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  |             |        | ๘     |       |  |  |



| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์                                   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |  |             |       |       |       |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|-------------|-------|-------|-------|
|              |  |                          |                                      |  |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |
|              |  |                          |                                      |  |  |  |  | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
|              | ๑) งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช.แห่งใหม่<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๔๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๖๐,๗๕๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗๖๘,๗๗๐,๖๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๐๖๔,๔๑๕,๕๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๔๙,๐๖๔,๐๐๐.๐๐<br>๒) งานจ้างผู้ควบคุมงานและดำเนินงานอื่นๆ<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒๕,๘๒๕,๕๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓๕,๐๘๕,๕๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๔,๐๘๕,๒๐๐.๐๐ |                          |                                      |  |  |  |  |             |       |       |       |
| ๗            | โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๙,๘๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๒,๗๒๒,๘๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐   | ภก.๒                     | ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐                         | ก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ | สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ มีบ้านพักอาศัยในบริเวณสำนักงานฯ โดยมีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานเพื่อรองรับนโยบายการขยายการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในส่วนภูมิภาค   | บ้านพักอาศัยสำหรับพนักงาน สำนักงาน กสทช.เขต ๒๒   | ๑. จำนวนพักอาศัยสำหรับพนักงาน สำนักงาน กสทช.เขต ๒๒ ๘ หลัง<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า)              | ๘           |       |       |       |
| ๘            | โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๙,๘๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๒,๗๒๒,๘๐๐.๐๐   | ภก.๒                     | ๑๒,๗๒๒,๘๐๐.๐๐                        | ก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ | สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ มีบ้านพักอาศัยในบริเวณสำนักงานฯ โดยมีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานเพื่อรองรับนโยบายการขยายการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในส่วนภูมิภาค   | บ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑   | ๑. จำนวนพักอาศัยสำหรับพนักงาน สำนักงาน กสทช.เขต ๒๑ ๙ หลัง<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า)              | ๙           |       |       |       |
| ๙            | โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๙,๘๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๒,๗๒๒,๘๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐   | ภก.๓                     | ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐                         | ก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ | สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ มีบ้านพักอาศัยในบริเวณสำนักงานฯ โดยมีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานเพื่อรองรับนโยบายการขยายการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในส่วนภูมิภาค   | บ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔   | ๑. จำนวนพักอาศัยสำหรับพนักงาน สำนักงาน กสทช.เขต ๓๔ ๙ หลัง<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า)              | ๙           |       |       |       |
| ๑๐           | โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖,๗๕๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๘,๒๕๐,๐๐๐.๐๐  | ภก.๓                     | ๓๘,๒๕๐,๐๐๐.๐๐                        | ก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔          | สำนักงาน กสทช. สามารถให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงรายและพื้นที่ใกล้เคียง สามารถติดต่อสำนักงาน กสทช.ภาคได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อกับสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) | อาคารสำหรับปฏิบัติงานของพนักงาน กสทช. รองรับภารกิจของ สำนักงาน กสทช.ภาค และสำนักงาน กสทช.เขต | ๑. จำนวนอาคารสถานที่สำหรับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.เขต ๓๔ ๑ อาคาร<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า) | ๑           |       |       |       |
| ๑๑           | โครงการก่อสร้างอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช. ภาค ๔<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๕๖๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๓,๐๒๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗,๕๔๐,๐๐๐.๐๐   | ภก.๔                     | ๗,๕๔๐,๐๐๐.๐๐                         | ก่อสร้างอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค ๔      | สำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาคมีความพร้อมสามารถปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่ โดยมีสถานที่ประชุมที่มีรองรับผู้เข้าร่วมการประชุมได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน ซึ่งจะเป็นการประหยัดงบประมาณรายจ่ายในการเช่าสถานที่ประชุม          | อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค ๔  | ๑. จำนวนอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค ๔ ๑ อาคาร<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) ๑๐๐  | ๑           |       |       |       |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |   |             |           |       |       |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|--|---|---|-------------|-----------|-------|-------|
|              |   |                          |                                      |  |  | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |           |       |       |
|              |   |                          |                                      |  |  |   |   | ปี ๖๓       | ปี ๖๔     | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๑๒           | โครงการก่อสร้างอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒๑,๐๘๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๖๘๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๒,๔๐๐,๐๐๐.๐๐   | ภก.๒                     | ๘,๖๘๐,๐๐๐.๐๐                         | ก่อสร้างอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค๒   | สำนักงาน กสทช.ในส่วนภูมิภาคมีความพร้อม<br>สามารถปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนในพื้นที่<br>โดยมีสถานที่ประชุมที่มีรองรับผู้เข้าร่วมการ<br>ประชุมได้ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ คน ซึ่งจะเป็นการ<br>ประหยัดงบประมาณรายจ่ายในการเช่าสถานที่<br>ประชุม  | อาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค ๒   | ๑. จำนวนอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค ๒<br>๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>อาคาร  | ๙๐        | ๙๐    |       |
| ๑๓           | โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๖๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๙,๘๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๖,๒๐๐,๐๐๐.๐๐   | ภก.๓                     | ๑๙,๘๐๐,๐๐๐.๐๐                        | ก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้มี<br>สถานที่สำหรับปฏิบัติงานของพนักงาน กสทช.<br>รองรับภารกิจของ สำนักงาน กสทช.ภาค ๓                                     | มีสถานที่สำหรับการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>สำนักงาน กสทช.ภาค ๓ เพื่อเตรียมความพร้อม<br>สำหรับรองรับหน้าที่ภารกิจตามนโยบายการ<br>กระจายอำนาจจากส่วนกลางสู่ภูมิภาค และ<br>อำนวยความสะดวกให้ประชาชนในส่วนภูมิภาค<br>รวมถึงอัตราค่าสิ่งของสำนักงาน กสทช.ภาค ๓ ที่<br>เพิ่มขึ้น  | อาคารสำหรับการปฏิบัติงานของพนักงาน<br>สำนักงาน กสทช.ภาค ๓ และรองรับภารกิจ<br>สำนักงาน กสทช.ภาค  | ๑. จำนวนที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓<br>๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>อาคาร  | ๘๐        | ๘๕    |       |
| ๑๔           | โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช.<br>ภาค ๔<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   | ภก.๔                     | ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | บูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน<br>กสทช.ภาค ๔  | ประชาชนผู้ใช้บริการและพนักงานสำนักงาน<br>กสทช. ภาค ๔ มีความมั่นคงและปลอดภัยใน<br>ชีวิตทรัพย์สิน  | มีระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน<br>กสทช.ตามมาตรฐานที่กำหนด  | ๑. จำนวนระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช.ตาม<br>มาตรฐานที่กำหนด<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละของความมั่นใจเฉลี่ยของบุคลากรที่เกี่ยวข้องที่มีต่อ<br>ประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของระบบ(ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ระบบ   | ๙๐        | ๘๕    |       |
| ๑๕           | โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการบริการสารสนเทศ<br>ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑ : ๒๐๑๘<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๑๓๙,๙๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๓๘๒,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗๕๗,๙๐๐.๐๐  | นบ.                      | ๗๕๗,๙๐๐.๐๐                           | จ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการบริการ<br>สารสนเทศตามมาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑<br>: ๒๐๑๘ ทบทวน และปรับปรุง  | กระบวนการในการให้บริการด้านเทคโนโลยี<br>สารสนเทศของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศให้มี<br>ความสอดคล้องตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล<br>ด้านระบบบริการจัดการบริการสารสนเทศ<br>ISO/IEC ๒๐๐๐๐ -๑:๒๐๑๘ และมีการปฏิบัติ<br>ตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับอย่าง<br>เคร่งครัด ส่งผลให้ประชาชนผู้ใช้บริการมีความ<br>เชื่อมั่นในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ<br>สำนักงาน กสทช.                                    | ระบบบริหารจัดการบริการสารสนเทศตาม<br>มาตรฐานสากล ISO/IEC ๒๐๐๐๐-๑ : ๒๐๑๘<br>และได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน<br>ISO/IEC ๒๐๐๐๐:๒๐๑๘ สำหรับบริการ<br>ให้บริการสารสนเทศ  | ๑.จำนวนระบบฯ<br>๒.จำนวนประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๒๐๐๐๐:๒๐๑๘<br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ระบบ   | ๑<br>ฉบับ | ๑๐๐   |       |
| ๑๖           | โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแนวทางปฏิบัติของส่วนงานภายในสำนัก<br>เทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้ร่าง พ.ร.บ.มั่นคงไซเบอร์ พร้อมจัดทำแผน<br>บริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ | นบ.                      | ๕,๖๐๐,๐๐๐.๐๐                         | จัดทำแนวทางปฏิบัติของส่วนงานภายในสำนัก<br>เทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้ร่าง พ.ร.บ.มั่นคงไซเบอร์<br>พร้อมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศและการสื่อสาร | สำนักงาน กสทช. มีแนวทางปฏิบัติของส่วนงาน<br>ภายในสำนัก ภายใต้ พ.ร.บ.การรักษาความ<br>มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และ<br>พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีแผน<br>บริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการสื่อสาร เพื่อสร้างความความมั่นคง<br>ปลอดภัยไซเบอร์ในระดับสูงสุดอันจะส่งผลให้<br>ประชาชนและผู้ให้บริการมีความเชื่อมั่นในระบบ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. | แนวทางปฏิบัติของส่วนงานภายในสำนัก<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้ พ.ร.บ.การรักษา<br>ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒<br>และพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแผน<br>บริหารความเสี่ยงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>และการสื่อสาร | ๑.จำนวนกฎ ระเบียบ แผน หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีปฏิบัติของส่วนงาน<br>ภายในสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานด้านความมั่นคง<br>ปลอดภัยไซเบอร์ของสำนักงานฯ (ไม่น้อยกว่า) | ๒<br>เรื่อง | ๑๐๐       | ๘๕    |       |

| ลำดับ<br>ที่            | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์  | ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |             |       |       |       |
|-------------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|---|-------------|-------|-------|-------|
|                         |  |                          |                                      |   |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ                                    | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |
|                         |  |                          |                                      |   |  |  |   | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๑๗                      | โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก<br>ภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐ | วย.                      | ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ในระดับที่สูงขึ้นระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก   | สำนักงาน กสทช.มีบุคลากรที่มีความรู้สูงขึ้นไปในระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก   | ทุนการศึกษาสำหรับพนักงาน กสทช.ระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ จำนวน ๙ ทุน  | ๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช.มีความรู้ในระดับที่สูงขึ้น           | ๒           | ๗     |       |       |
|                         | งบประมาณทั้งสิ้น   |                          |                                      |   |  |  | ๘,๘๕๐,๐๐๐.๐๐  | คน          | คน    |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐   |                          |                                      |   |  |  | ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑   |                          |                                      |   |  |  | ๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒   |                          |                                      |   |  |  | ๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   |                          |                                      |   |  |  | ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
| ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ | ๘๕๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |  |  |   |             |       |       |       |
| ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ | ๑๕๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |  |  |   |             |       |       |       |
| ๑๘                      | โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช.<br>(สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๖๐  | วย.                      | ๘,๒๖๔,๐๐๐.๐๐                         | สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่บุคคลทั่วไปให้ศึกษาในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน ณ ต่างประเทศ   | สำนักงาน กสทช.มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอกจากต่างประเทศ ในสาขาที่ขาดแคลน  | ทุนการศึกษาสำหรับบุคคลทั่วไปให้ศึกษาในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน ณ ต่างประเทศ จำนวน ๔ ทุน โดยสำนักงาน ก.พ. เป็นผู้สรรหา  | ๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) | ๔           |       |       |       |
|                         | งบประมาณทั้งสิ้น   |                          |                                      |   |  |  | ๓๑,๔๔๔,๐๐๐.๐๐   | คน          |       |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐   |                          |                                      |   |  |  | ๓๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑   |                          |                                      |   |  |  | ๒๔๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒   |                          |                                      |   |  |  | ๒๒,๒๔๐,๐๐๐.๐๐   |             |       |       |       |
|                         | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   |                          |                                      |   |  |  | ๘,๒๖๔,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
| ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ | ๔๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |  |  |   |             |       |       |       |
| ๑๙                      | โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอก<br>ภายในประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๑ | วย.                      | ๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้สูงขึ้นไปในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก (ในสาขาที่ขาดแคลน โดยเรียนนอกเวลา ขาดแคลน โดยจะต้องกลับมทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช.    | สำนักงาน กสทช.มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอกในประเทศ ในสาขาที่ขาดแคลน โดยเรียนนอกเวลา ปฏิบัติงานและจะต้องกลับมทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช. | ทุนการศึกษาสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช. ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอกในประเทศ นอกเวลาปฏิบัติการ ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน จำนวน ๑๐ ทุน  | ๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) | ๘           | ๒     |       |       |
|                         | งบประมาณทั้งสิ้น   |                          |                                      |   |  |  | ๘,๘๕๐,๐๐๐.๐๐  | คน          | คน    |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑   |                          |                                      |   |  |  | ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒   |                          |                                      |   |  |  | ๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   |                          |                                      |   |  |  | ๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๔  |                          |                                      |   |  |  | ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
| ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ | ๘๕๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |  |  |   |             |       |       |       |
| ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ | ๑๕๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |  |  |   |             |       |       |       |
| ๒๐                      | โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทต่างประเทศสำหรับพนักงาน<br>ประจำปี ๒๕๖๒                | วย.                      | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาบุคลากรของ สำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้สูงขึ้นไปในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก (ในสาขาที่ขาดแคลน โดยเรียนนอกเวลา ปฏิบัติงานและจะต้องกลับมทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช. | สำนักงาน กสทช.มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษา ในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในระดับไปศึกษา ในสาขาหลักหรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการกิจของสำนักงาน กสทช.                       | ทุนการศึกษาสำหรับพนักงานสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในระดับไปศึกษา ในสาขาหลักหรือสาขาที่เกี่ยวข้องกับการกิจของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒ ทุน | ๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) | ๑           | ๑     |       |       |
|                         | งบประมาณทั้งสิ้น   |                          |                                      |   |  |  | ๗,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  | คน          | คน    |       |       |
|                         | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒   |                          |                                      |   |  |  | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   |                          |                                      |   |  |  | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๔  |                          |                                      |   |  |  | ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
| ๒๑                      | โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทภายในประเทศ สำหรับ<br>พนักงาน ประจำปี ๒๕๖๓             | วย.                      | ๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้สูงขึ้นไปในระดับปริญญาโท นอกเวลาปฏิบัติการในสาขาที่สำนักงาน ขาดแคลน โดยจะต้องกลับมทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช.                 | ทุนการศึกษาสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช. ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท นอกเวลา ปฏิบัติงานในสาขาที่สำนักงาน ขาดแคลน จำนวน ๑๐ ทุน   | สำนักงาน กสทช.มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาโท ในสาขาที่ขาดแคลน โดยเรียนนอกเวลาปฏิบัติงานและจะต้องกลับมทำงานชดใช้ ณ สำนักงาน กสทช.   | ๑.จำนวนบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ในสาขาที่สำนักงานขาดแคลน (เพิ่มขึ้น) | ๑๐          | ๑๐    |       |       |
|                         | งบประมาณทั้งสิ้น   |                          |                                      |   |  |  | ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  | คน          | คน    |       |       |
|                         | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   |                          |                                      |   |  |  | ๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๔  |                          |                                      |   |  |  | ๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
|                         | ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๕  |                          |                                      |   |  |  | ๑,๕๕๐,๐๐๐.๐๐  |             |       |       |       |
| ผู้กัทนงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ | ๓๕๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |  |  |   |             |       |       |       |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์   | ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |   |             |       |       |       |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|-------------|-------|-------|-------|
|              |   |                          |                                      |  |   | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ                                | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |
|              |   |                          |                                      |  |   |   |   | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๒๒           | โครงการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะและถ่ายทอดประสบการณ์ในการกำกับเนื้อหาอาหารการให้แก่บุคลากร กสทช.<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   | ผส.                      | ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช.ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับภารกิจกำกับดูแลเนื้อหาอาหารการโดยตรง มีองค์ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการกำกับดูแลเนื้อหาอาหารการ และสามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่ได้รับ มาใช้สำหรับการทำงานของสำนักงาน กสทช.ได้อย่างมืออาชีพ และมีประสิทธิภาพ  | บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีองค์ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสิทธิภาพในด้านภารกิจกำกับดูแลเนื้อหาอาหารการเพิ่มมากขึ้น  | โครงการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสมรรถนะและถ่ายทอดประสบการณ์ในการกำกับเนื้อหาอาหารการให้แก่บุคลากร กสทช.                         | ๑.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการตามแผนฯ                                | ๗๐ คน       |       |       |       |
| ๒๓           | โครงการพัฒนาระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กสทช.ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ | ดย.                      | ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | ศึกษาวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ๕G เพื่อการใช้งานภายในสำนักงาน กสทช.และพัฒนาระบบสื่อสารภายในด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)  | เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยที่เชื่อถือได้   | ระบบสารสนเทศต้นแบบระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กสทช.ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน   | ๑. จำนวนระบบสารสนเทศต้นแบบฯ                                     | ๑ ระบบ      |       |       |       |
| ๒๔           | โครงการบูรณาการระบบ CCTV ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๔๐๒,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๓๑๑,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๓,๐๙๑,๐๐๐.๐๐   | กภ.                      | ๑๓,๐๙๑,๐๐๐.๐๐                        | บูรณาการระบบสารสนเทศบริหารจัดการกล้องวงจรปิด CCTV ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค  | บูรณาการระบบบริหารจัดการกล้องวงจรปิด และตรวจสอบใบหน้าเพื่อรักษาความปลอดภัยให้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการและพนักงานสำนักงาน กสทช. ในภูมิภาค   | ระบบบริหารจัดการกล้องวงจรปิด  | ๑.จำนวนระบบบริหารจัดการกล้องวงจรปิดของสำนักงาน กสทช.ส่วนภูมิภาค | ๑ ระบบ      |       |       |       |
| ๒๕           | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กสทช.<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๔๘๓,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๖๖,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๘๑๖,๐๐๐.๐๐  | บป.                      | ๒,๘๑๖,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้รองรับ การประสานงาน การสำรวจรวบรวมสารสนเทศและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และมาตรา ๕๙ พ.ร.บ. องค์กรจัดการระงับความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจากหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช.  | ผู้ใช้บริการและพนักงานสำนักงาน กสทช. สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. และองค์ความรู้ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม                                | ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้รองรับ การประสานงาน การสำรวจรวบรวมสารสนเทศและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร        | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑ ระบบ      |       |       |       |
| ๒๖           | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชน ด้านการอนุญาตการให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียน<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๙๓๕,๕๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๙๖๙,๕๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙๖๖,๐๐๐.๐๐  | บป.                      | ๘,๙๖๙,๕๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนแบบเรียลไทม์ (OSS) เพื่อให้บริการประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ด้านการอนุญาต การรับเรื่องร้องเรียน และการให้บริการข้อมูลข่าวสารโดยเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบที่พัฒนาขึ้นกับระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) และระบบสารสนเทศที่ให้บริการด้านการอนุญาตของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง | ประชาชนผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว สามารถยื่นขอใบอนุญาต ยื่นเรื่องร้องเรียน และขอข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งติดตามสถานะของคำขอรับบริการได้ทันทีทุกเวลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง /ภาค/เขต | ระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชนด้านการอนุญาต การให้บริการข้อมูลข่าวสารและการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑ ระบบ      |       |       |       |
| ๒๗           | โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลกลางเพื่อช่วยวิเคราะห์และแสดงผลในลักษณะ Data Visualization<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๓๓,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๐๗๓,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐   | บป.                      | ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบและจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำหรับสร้างรายงานวิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะ Data Visualization เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและการกำหนดนโยบายของสำนักงาน กสทช.   | สำนักงาน กสทช. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ของ กสทช. ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น   | ระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อช่วยวิเคราะห์และแสดงผลในลักษณะ Data Visualization  | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑ ระบบ      |       |       |       |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์  | ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |                                  |       |       |           |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|---|----------------------------------|-------|-------|-----------|
|              |   |                          |                                      |   |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย                      |       |       |           |
|              |   |                          |                                      |   |  |  |   | ปี ๖๓                            | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖     |
| ๒๘           | โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการช่องทางรับและจ่ายเงินแบบรวมศูนย์ของสำนักงาน กสทช.<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๒๒๘,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๒๙๑,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๙๓๗,๐๐๐.๐๐  | นบ.                      | ๔,๙๓๗,๐๐๐.๐๐                         | มีระบบบริหารจัดการการรับชำระเงิน - การจ่ายเงินของสำนักงาน กสทช. แบบรวมศูนย์เพื่อมุ่งไปสู่การชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลทุกขั้นตอน (Digital Payment) ตามนโยบายภาครัฐ และมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับการรับชำระเงิน - การจ่ายเงินของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงระบบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในปัจจุบัน และระบบที่จะเกิดขึ้นในอนาคต | ประชาชนและผู้ให้บริการของ สำนักงาน กสทช. ได้รับความสะดวกและลดเวลาขั้นตอนกระบวนการต่างๆ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ด้วยบริการชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลทุกขั้นตอน (Digital Payment)  | ระบบบริหารจัดการช่องทางรับและจ่ายเงินแบบรวมศูนย์ของสำนักงาน กสทช.  | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความสำเร็จในการส่งข้อมูลใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax Invoice)   | ๑<br>ระบบ<br>๑๐๐<br>๘๕           |       |       |           |
| ๒๙           | โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศระยะที่ ๒<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๙๐๔,๙๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๙๐๔,๙๐๐.๐๐  | นบ.                      | ๓,๙๐๔,๙๐๐.๐๐                         | เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบที่นำมาสืบเสาะ การดำเนินงานในการให้บริการสารสนเทศให้สามารถรองรับกระบวนการในการให้บริการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐาน ITIL version ๓ และเพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานด้านบริการในปัจจุบันให้สอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มขึ้น  | ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงาน กสทช. โดยนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อช่วยลดข้อบกพร่องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปและตอบสนองความต้องการที่เพิ่มมากขึ้น   | เพิ่มขีดความสามารถระบบการบริหารจัดการองค์ประกอบในการให้บริการ ระบบการบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงบริการ ระบบการบริหารระบบการบริหารจัดการปัญหาที่ต้นเหตุ และระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ในการให้บริการ | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด  | ๔<br>ระบบ<br>๑๐๐<br>๘๕           |       |       |           |
| ๓๐           | โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๓๕,๙๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๗,๘๘๘,๓๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๗,๘๐๑,๘๐๐.๐๐  | นบ.                      | ๑๗,๘๐๑,๘๐๐.๐๐                        | เพิ่มประสิทธิภาพ ในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลที่อยู่บนเครือข่ายและโซเชียลมีเดียที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงรองรับการทำงานจากหน่วยงานต่างๆ อย่างเพียงพอ และผู้ใช้งานสามารถจัดทำรายงานขั้นสูงได้จากระบบโดยตรง   | ประชาชนและผู้ให้บริการของ สำนักงาน กสทช. ได้รับความสะดวกและลดเวลาขั้นตอนกระบวนการต่างๆ ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงาน   | ระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์แบบ Geo Location Analytic และ Location-Based Service (LBS)   | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. จำนวนช่องทางในการเพิ่มประสิทธิภาพระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ (ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>ระบบ<br>๑๐๐<br>๑<br>ช่องทาง |       |       |           |
| ๓๑           | โครงการระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๒๙๓,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๓,๒๙๓,๐๐๐.๐๐  | นบ.                      | ๑๓,๒๙๓,๐๐๐.๐๐                        | จัดทำมาตรฐานโครงสร้างและรูปแบบการรับ-ส่งข้อมูล จัดทำฐานข้อมูลกลางสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก รายงานการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการ ไทควมนาม (Quality of Service Standards (QoS))  | ส่งเสริมการเป็นสำนักงานดิจิทัลโดยให้หน่วยงานภายนอกสามารถส่งข้อมูลรายงานในรูปแบบดิจิทัลให้สำนักงาน กสทช. ผ่านระบบสารสนเทศได้ และนำข้อมูลดังกล่าวไปวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การปฏิบัติการกิจของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป | ระบบกลางการเชื่อมต่อข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติ  | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความสำเร็จของการรับ-ส่งชุดข้อมูลรายงานกับผู้ประกอบการแบบอัตโนมัติ (อย่างน้อย ๑ รายงาน)<br>๔. ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ผู้ใช้งานระบบฯ (ไม่น้อยกว่า) | ๑<br>ระบบ<br>๘๕<br>๑๐๐<br>๘๐     |       |       |           |
| ๓๒           | โครงการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช.ในระดับเครือข่าย<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ | นบ.                      | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่ายจากผู้ไม่หวังดี   | ประชาชน ผู้ให้บริการและพนักงานสำนักงาน กสทช. มีความมั่นคงและปลอดภัยในระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. โดยสำนักงาน กสทช. สามารถให้บริการต่างๆผ่านเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่อง   | ระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. ในระดับเครือข่าย จากผู้ไม่หวังดี  | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละของการป้องกันระบบจากการโจมตีฯ   | ๑<br>ระบบ<br>๘๕<br>๘๕<br>๘๕      |       |       | ๑๐๐<br>๙๕ |
| ๓๓           | โครงการพัฒนาระบบบริหารการประชุม<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐   | นบ.                      | ๗,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบบริหารการประชุม ที่สามารถใช้ออกสารการประชุมส่วนกลางผ่านแอปได้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและป้องกันการสูญหายของข้อมูล  | สำนักงาน กสทช. เก็บรักษาข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ของ กสทช. ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น  | ระบบบริหารการประชุม ที่สามารถใช้ออกสารการประชุมส่วนกลางผ่านแอปได้ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและป้องกันการสูญหายของข้อมูล  | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ(ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>ระบบ<br>๘๕<br>๘๕            |       |       |           |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |             |       |       |       |    |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------------------|--|--|--|---|-------------|-------|-------|-------|----|
|              |  |                          |                                      |  |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |    |
|              |  |                          |                                      |  |  |  |   | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |    |
| ๓๔           | โครงการจัดทำเว็บไซต์แสดงข้อมูลคลื่นความถี่ (Spectrum Information Portal)<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   | นบ.                      | ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | จัดทำระบบแสดงข้อมูลคลื่นความถี่ เพื่อแสดงภาพรวมของคลื่น ซึ่งรวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ และรายละเอียดการใช้งานคลื่นความถี่ เพื่อช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของ สำนักงาน กสทช.   | สำนักงาน กสทช. สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ของ กสทช. ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ | เว็บไซต์แสดงข้อมูลคลื่นความถี่ (Spectrum Information Portal)   | ๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |       |       |       |    |
| ๓๕           | โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารการเงินการบัญชีระบบการจัดการรายได้ และระบบการบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙,๘๕๕,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๑,๘๕๒,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๗,๙๑๓,๐๐๐.๐๐                                    | นบ.                      | ๑๑,๘๕๒,๐๐๐.๐๐                        | เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบ ERP ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ลดเวลาและขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร กำหนดโครงสร้างข้อมูลพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศเป็นมาตรฐานและมีรูปแบบเดียวกันในการเรียกใช้ข้อมูลรวมถึงการปรับแก้และโอนข้อมูลและจัดเตรียมระบบให้มีความพร้อมในการเข้าตรวจสอบและสอบทานข้อมูล การเข้าใช้งานข้อมูลพลาดต่างๆ ได้ | ประชาชน ผู้ใช้บริการและหน่วยงานภายใน ได้รับบริการการคลัง งบประมาณ และการพัสดุ ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้   | ระบบ ERP บริหารการเงิน การบัญชี ระบบจัดการรายได้และระบบบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ ระยะที่ ๒  | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความถูกต้องของรายงานตามแบบฟอร์มภาษีตามที่กรมสรรพากรกำหนด  | ๑<br>ระบบ   | ๑๐๐   | ๘๕    |       |    |
| ๓๖           | โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Service) ระยะที่ ๒<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  | ปส.                      | ๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | จัดทำระบบรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเพิ่มช่องทางให้บริการผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการฯ  | ผู้ขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการกิจการวิทยุกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ได้รับทราบอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการขอรับการอนุญาต โดยมีช่องทางในอนุญาตเพิ่มขึ้น   | ระบบรองรับการออกใบอนุญาตสำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Service) ระยะที่ ๒                  | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละของระยะเวลาในการดำเนินการออกใบอนุญาตทดลอง<br>๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ระบบ   |       | ๘๕    | ๕๐    |    |
| ๓๗           | โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียง<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐   | ปส.                      | ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และปรับปรุงออกใบอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์   | ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกิจการวิทยุกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ได้รับการอำนวยความสะดวกและลดระยะเวลาการขอรับการอนุญาต โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น   | ระบบรองรับการออกใบอนุญาตให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์   | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ระบบ   |       | ๘๕    |       |    |
| ๓๘           | โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์<br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ | คท. ๑                    | ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์  | ผู้ขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมได้รับการอำนวยความสะดวกและลดระยะเวลาการขอรับการอนุญาต โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น และสำนักงาน กสทช. สามารถทราบสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น  | ระบบสารสนเทศสำหรับระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ | ๑. จำนวนระบบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ไม่น้อยกว่า)<br>๔. ร้อยละของระยะเวลาในการดำเนินการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ | ๑<br>ระบบ   |       | ๘๕    | ๘๕    | ๕๐ |

แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓  
(มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์

เพื่อสนับสนุน และเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาประเทศผ่านการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมุ่งเน้นให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |  |                    |       |       |       |  |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|--------------------|-------|-------|-------|--|--|
|              |   |                          |                                      |  |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย        |       |       |       |  |  |
|              |   |                          |                                      |  |  |  |  | ปี ๖๓              | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |  |  |
| ๑            | แผนงานการบริหารกิจการภูมิภาค  | ภค.                      | ๒๘๐,๗๒๙,๔๐๐.๐๐                       |  |  |  |  |                    |       |       |       |  |  |
| ๒            | แผนงานการบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์   | สท.                      | ๑๑๕,๙๑๔,๕๐๐.๐๐                       |  |  |  |  |                    |       |       |       |  |  |
| ๓            | แผนงานการบริหารกิจการโทรคมนาคม  | ทค.                      | ๔๑๐,๘๒๐,๗๐๐.๐๐                       |  |  |  |  |                    |       |       |       |  |  |
| ๔            | งานสนับสนุนการกิจบริหารคลื่นความถี่<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๗๐๖,๐๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๗๐๖,๐๐๐.๐๐   | คป.                      | ๓,๗๐๖,๐๐๐.๐๐                         | สนับสนุนการกิจด้านการบริหารคลื่นความถี่  | ประเทศไทยมีการบริหารทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งประโยชน์สาธารณะ   | เสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ต่อ กสทช. | ๑. จำนวนการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)  | ๑๒<br>เรื่อง<br>๘๕ |       |       |       |  |  |
| ๕            | งานสนับสนุนการกิจบริหารดาวเทียม<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๑๓๒,๒๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๑๓๒,๒๐๐.๐๐   | คป.                      | ๑,๑๓๒,๒๐๐.๐๐                         | สนับสนุนการกิจบริหารดาวเทียม การจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการใช้ใช้วงโคจรดาวเทียมและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน การกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้มีสิทธิในการใช้วงโคจรดาวเทียม การพิจารณาอนุญาต ติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม | ประเทศไทยมีการอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมและมีการกำกับดูแลให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรีอย่างเป็นธรรม โดยผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม                                   | การจัดทำนโยบาย แผน กฎ ระเบียบเพื่ออนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียม  | ๑. จำนวนนโยบาย แผน กฎ ระเบียบฯ<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>ฉบับ<br>๘๕    |       |       |       |  |  |
| ๖            | งานการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ และทักษะเฉพาะด้านในการปฏิบัติการกิจหลักด้านการบริหารคลื่นความถี่ ด้านกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และด้านโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ | วย.                      | ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีศักยภาพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติการกิจหลักด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ  | สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติการกิจด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างเชี่ยวชาญและเป็นมืออาชีพ | การปฏิบัติการตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ฯ  | ๑. ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรฯ ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)<br>๓. ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาศักยภาพมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕                 |       |       |       |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์   | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |   |             |    |  |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|-------------|----|--|
|              |  |                          |                                      |  |   | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ                        | ค่าเป้าหมาย |    |  |
| ๗            | โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ชุดตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุของระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานตรวจสอบควบคุมระยะไกลขนาดเล็ก (Automatic Frequency Monitoring Site) ระยะที่ ๒ | ภก.                      | ๑๖,๖๕๒,๐๐๐.๐๐                        | จัดซื้ออุปกรณ์ชุดตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุของระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานตรวจสอบควบคุมระยะไกลขนาดเล็ก (Automatic Frequency Monitoring Site) ระยะที่ ๒ เพื่อพัฒนาเครือข่ายตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุมีความเหมาะสม ทันสมัย ได้มาตรฐาน สากล สามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ   | สำนักงาน กสทช. สามารถแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่วิทยุได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดผลกระทบจากปัญหาการใช้คลื่นความถี่วิทยุกฎหมายให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง             | อุปกรณ์ชุดตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุของระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับงานตรวจสอบควบคุมระยะไกลขนาดเล็ก (Automatic Frequency Monitoring Site) ระยะที่ ๒ | ๑. จำนวนอุปกรณ์ชุดตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ             | ๒๐<br>ชุด   |    |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๕๙๑,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)    | ๘๕          |    |  |
|              | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๙๓๙,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๖,๖๕๒,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
| ๘            | โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม  | ภก.                      | ๗,๗๕๑,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคมสำหรับให้บริการข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลของภาคประชาชนแบบออนไลน์ และให้มีช่องทางร้องเรียน และตรวจสอบข้อมูลสำหรับประชาชน  | ระบบฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคมแบบออนไลน์มีประสิทธิภาพ ประชาชนมีช่องทางร้องเรียน และตรวจสอบข้อมูลสำหรับประชาชน  | ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการฐานข้อมูลการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม   | ๑. จำนวนระบบ  | ๑<br>ระบบ   |    |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๑๑๙,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)    | ๘๕          |    |  |
|              | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑,๓๖๘,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗,๗๕๑,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
| ๙            | โครงการจัดหารถตรวจสอบและหาทิศทางวิทยุ จำนวน ๒๖ คัน   | ภก.                      | ๑๓๓,๒๘๗,๖๐๐.๐๐                       | จัดหารถตรวจสอบและหาทิศทางวิทยุสำหรับ ใช้งานประจำสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในการตรวจสอบและค้นหาตำแหน่งการแพร่คลื่นความถี่วิทยุตามภารกิจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลการตรวจสอบการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุสำหรับการเฝ้าระวังการตรวจสอบ การค้นหาตำแหน่งสถานีแพร่คลื่น การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวน ซึ่งกันและกัน เพื่อให้การบูรณาการการบริหาร คลื่นความถี่ในภาพรวมครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น | ลดผลกระทบของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจากปัญหาการใช้คลื่นความถี่วิทยุกฎหมาย/การรบกวนคลื่นในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช.เขต เขต ๑๔ (ปราจีนบุรี) และเขต ๓๔ (เชียงใหม่) | รถตรวจสอบและหาทิศทางวิทยุที่ทันสมัย และเพียงพอ   | ๑. จำนวนรถตรวจสอบและหาทิศทางวิทยุ                       | ๒๖<br>คัน   |    |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๓๒๘,๔๙๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)    | ๘๕          | ๘๕ |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๓๓,๒๘๗,๖๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
|              | ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑๙๕,๒๐๒,๔๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
| ๑๐           | โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๔ สถานี   | ภก.                      | ๔๗,๖๐๐,๐๐๐.๐๐                        | พัฒนาระบบเครือข่ายตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุมีความเหมาะสม ทันสมัย ได้มาตรฐานสากล สามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และดำเนินงานและการบริหารจัดการมีความสะดวกและคล่องตัวยิ่งขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประหยัดรายจ่ายงบประมาณ ทั้งบุคลากร และงบดำเนินงานในระยะยาว   | ลดผลกระทบของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจากการใช้คลื่นความถี่วิทยุกฎหมาย/การรบกวนคลื่นในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช.ภาค ๒ (ตะวันออกเฉียงเหนือ)                         | สถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล  | ๑. จำนวนสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล | ๔<br>สถานี  |    |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๕๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)    | ๘๕          | ๘๕ |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔๗,๖๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
|              | ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
| ๑๑           | โครงการจัดหาเครื่องตรวจวัดคุณสมบัติเครื่องวิทยุคมนาคม พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๒๑ ชุด  | ภก.                      | ๔๘,๑๙๕,๐๐๐.๐๐                        | แก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่วิทยุกฎหมาย/การรบกวนคลื่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช.เขต ๒๑ แห่ง   | ลดผลกระทบของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจากปัญหาการใช้คลื่นความถี่วิทยุกฎหมาย/การรบกวนคลื่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ๒๑ เขต                                    | เครื่องตรวจวัดคุณสมบัติเครื่องวิทยุพร้อมอุปกรณ์  | ๑. จำนวนเครื่องตรวจวัดคุณสมบัติเครื่องวิทยุพร้อมอุปกรณ์ | ๒๑<br>ชุด   |    |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๕๖,๗๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)    | ๘๕          |    |  |
|              | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๘,๕๐๕,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔๘,๑๙๕,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |   |  |   |             |    |  |



| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |  |                                       |  |           |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|--|---|--|---------------------------------------|--|-----------|--|
|              |   |                          |                                      |  |  | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย                           |  |           |  |
| ๑๒           | โครงการทดลองใช้งานระบบต้นแบบเพื่อทดแทนระบบบริหารจัดการ<br>ความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS)<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒๕,๗๒๒,๐๐๐.๐๐<br><br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๐,๓๑๗,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๕,๔๐๕,๐๐๐.๐๐  | นบ.                      | ๑๕,๔๐๕,๐๐๐.๐๐                        | ศึกษาระบบการทำงานการบริหารคลื่นความถี่วิทยุ<br>คมนาคมเปรียบเทียบกับการทำงานระบบบริหาร<br>ความถี่วิทยุอัตโนมัติใหม่ และมีระบบต้นแบบเพื่อ<br>ทดสอบการวางแผนการจัดสรรและการบริหารคลื่น<br>ความถี่ ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. โดย<br>มีรายงานการทดสอบการดำเนินการคู่ขนานกับ<br>ระบบบริหารความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS) เดิม  | ประเทศไทยมีระบบการวางแผน การบริหาร<br>และจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพ สำหรับการ<br>บริหารทรัพยากรสื่อสารของชาติ เพื่อประโยชน์<br>ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้ง<br>ประโยชน์สาธารณะ             | ระบบต้นแบบเพื่อทดสอบการวางแผน การ<br>จัดสรร และการบริหารคลื่นความถี่ ตามความ<br>ต้องการของสำนักงาน กสทช.  | ๑.จำนวนระบบฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละความถูกต้องของผลทดสอบการทำงานของระบบต้นแบบเพื่อ<br>ทดแทนระบบบริหารจัดการความถี่วิทยุอัตโนมัติ (ASMS)      | ๑<br>ระบบ<br><br>๘๕<br><br>๘๐         |  |           |  |
| ๑๓           | โครงการระบบตรวจสอบสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางวิทยุ<br>และโทรทัศน์ระดับภูมิภาค<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๘๕,๐๑๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๘,๐๐๒,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๘,๐๐๘,๐๐๐.๐๐<br><br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                                | นบ.                      | ๓๘,๐๐๘,๐๐๐.๐๐                        | ตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมายที่มีการ<br>ออกอากาศผ่านทางสถานีวิทยุหรือสถานีโทรทัศน์<br>เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนได้รับสื่อโฆษณาที่มีข้อมูล<br>อันเป็นเท็จ โฆษณาเกินจริง โดยประสานงานกับ<br>หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเร่งตรวจสอบและดำเนิน<br>การกับผู้กระทำความผิดร่วมกัน   | ลดผลกระทบจากการกระทำผิดโฆษณาที่ผิด<br>กฎหมายที่มีการออกอากาศผ่านทางสถานีวิทยุ<br>หรือสถานีโทรทัศน์ เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชน<br>ได้รับสื่อโฆษณาที่มีข้อมูลอันเป็นเท็จ โฆษณา<br>เกินจริง                  | ระบบตรวจสอบการออกอากาศสิ่งผิด<br>กฎหมาย ข้อมูลเป็นเท็จ เนื้อหารุนแรง และ<br>โฆษณาเกินจริง ทางเคเบิลทีวี   | ๑.จำนวนระบบฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. จำนวนรายงานการตรวจสอบเนื้อหาโฆษณาที่ผิดกฎหมายที่มีการ<br>ออกอากาศผ่านทางสถานีวิทยุหรือสถานีโทรทัศน์ระดับภูมิภาค | ๑<br>ระบบ<br><br>๘๕<br><br>๑๒<br>ฉบับ | ๑<br>ระบบ<br><br>๑๐๐<br><br>๑๒<br>ฉบับ | ๓<br>ฉบับ |  |
| ๑๔           | โครงการจัดหาและพัฒนาออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ของสำนักงาน<br>กสทช. ส่วนภูมิภาค จำนวน ๑ คับ<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๒๕๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๙,๗๕๐,๐๐๐.๐๐   | กก.                      | ๕,๒๕๐,๐๐๐.๐๐                         | จัดหารถยนต์พร้อมออกแบบปรับปรุงและพัฒนาให้<br>สามารถดำเนินการออกใบอนุญาตเคลื่อนที่ และใช้<br>ภารกิจการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ด้านกิจการ<br>กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการวิทยุ<br>คมนาคม รวมทั้งมีระดับแบบของสำนักงาน กสทช.<br>ส่วนภูมิภาคเพื่อบริการประชาชนในการออก<br>ใบอนุญาตเคลื่อนที่  | ประชาชนและผู้ขอรับใบอนุญาต ได้สะดวก<br>รวดเร็วขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมา<br>ติดต่อกับสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)<br>สามารถประหยัดงบประมาณในการเดินทางและ<br>เวลาที่ใช้ในการติดต่อกับสำนักงาน กสทช. | รถยนต์สำหรับใช้ในการออกใบอนุญาต<br>เคลื่อนที่   | ๑.จำนวนรถยนต์สำหรับใช้ในการออกใบอนุญาตเคลื่อนที่<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>คัน<br><br>๘๕                    | ๑<br>คัน<br><br>๘๕                     |           |  |
| ๑๕           | โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลการตรวจสอบ<br>ความถี่วิทยุ<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๔๘๗,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๔๘๘,๐๐๐.๐๐<br><br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๕,๔๘๙,๐๐๐.๐๐   | กก.                      | ๔,๔๘๘,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลการ<br>ตรวจสอบความถี่วิทยุสำหรับสายงานกิจการภูมิภาค<br>เพื่อรองรับการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบการใช้คลื่น<br>ความถี่ของสำนักงาน กสทช.   | ลดผลกระทบของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องจากปัญหา<br>การใช้คลื่นความถี่ผิดกฎหมาย/การรบกวนคลื่น<br>ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ทั่ว<br>ประเทศ  | ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูล<br>การตรวจสอบความถี่วิทยุ ในเชิงวิเคราะห์<br>สำหรับสายงานฯ   | ๑.จำนวนระบบฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>ระบบ<br><br>๘๕                   |  |           |  |
| ๑๖           | โครงการศึกษาผลกระทบการประกอบกิจการโทรทัศน์จากการ<br>เปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ต่อการบริหารการ<br>เปลี่ยนแปลงด้านการจัดเก็บรายได้ของสำนักงาน<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๖๕๒,๙๐๐.๐๐<br><br>ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๐๒๔,๔๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๖๒๘,๕๐๐.๐๐ | นส.                      | ๑,๖๒๘,๕๐๐.๐๐                         | ศึกษาผลกระทบการประกอบกิจการโทรทัศน์จากการ<br>เปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี (Disruptive Technology)<br>ต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดเก็บรายได้<br>ของสำนักงาน   | ลดผลกระทบของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการ<br>ประกอบกิจการโทรทัศน์จากการเปลี่ยนผ่าน<br>เทคโนโลยี (Disruptive Technology)   | ผลการศึกษาผลกระทบการเปลี่ยนแปลง<br>รูปแบบธุรกิจและขาดดุลสากรมกิจการ<br>โทรทัศน์ ซึ่งมีผลต่อรายได้จาก การประกอบ<br>กิจการ ที่เกิดจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี<br>(Disruptive Technology) และข้อเสนอแนะ<br>ในการรับมือกับผลกระทบที่เกิดขึ้น | ๑.จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ฉบับ<br><br>๘๕                   |  |           |  |
| ๑๗           | โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (Broadcasting GIS)<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๒๑,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๗๒๑,๐๐๐.๐๐   | ขส.                      | ๒,๗๒๑,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ทันสมัยมี<br>ประสิทธิภาพ สามารถวิเคราะห์จำนวนและความ<br>พอเพียงของโครงข่ายในแต่ละพื้นที่ และการวิเคราะห์<br>เขตพื้นที่การให้บริการของผู้รับใบอนุญาตฯ และ<br>สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลในรูปแบบบริการแผนที่กับ<br>ระบบภูมิศาสตร์กลางของสำนักงาน กสทช. ที่ใช้งาน<br>ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ | กสทช. ได้รับทราบสนับสนุนข้อมูลการวิเคราะห์<br>เขตพื้นที่การให้บริการของผู้รับใบอนุญาตฯ เพื่อ<br>กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม  | ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้ทันสมัยมี<br>ประสิทธิภาพ  | ๑.จำนวนระบบฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  | ๑<br>ระบบ<br><br>๘๕                   |  |           |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |  |             |  |  |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|-------------|--|--|
|              |  |                          |                                      |  |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย |  |  |
| ๑๘           | โครงการศึกษาพฤติกรรมและความต้องการของประชาชนในการใช้<br>บริการโทรทัศน์ในยุคมุมทัศน์สื่อใหม่  | ปส.                      | ๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐                         | สำรวจ รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์การเข้าถึงและ<br>พฤติกรรม และศึกษาความต้องการ รูปแบบรายการ<br>ในการรับชมเนื้อหารายการโทรทัศน์ของประชาชน<br>ในยุคมุมทัศน์สื่อใหม่ และนำเข้าสู่ข้อมูลที่ได้จาก<br>การศึกษาพฤติกรรมและความต้องการในการใช้<br>บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มา<br>เป็นแนวทางในการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการ<br>โทรทัศน์ในยุคมุมทัศน์ใหม่ของการสื่อสารมวลชน<br>และให้มีฐานข้อมูลประกอบการกำหนดยาบบแลม<br>แผนงานต่างๆ ให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลการการ<br>เข้าถึงและพฤติกรรม และศึกษาความต้องการ<br>รูปแบบรายการ ในการรับชมเนื้อหารายการ<br>โทรทัศน์ของประชาชน ในยุคมุมทัศน์สื่อใหม่<br>เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม  | รายงานผลการศึกษาที่ประกอบด้วย ผลการ<br>วิเคราะห์การเข้าถึงและพฤติกรรมผู้บริโภคใน<br>การใช้บริการโทรทัศน์ในยุคมุมทัศน์สื่อใหม่<br>และผลการศึกษาความต้องการรูปแบบการ<br>ประกอบกิจการของสื่อโทรทัศน์ชั้นนำของไทย<br>และต่างประเทศ รูปแบบการหารายได้ และ<br>รูปแบบการจำลองธุรกิจ | ๑. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกำหนด  | ๘๕          |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  |  |             |  |  |
| ๑๙           | โครงการเผยแพร่ผังรายการ (TV Guide) และเนื้อหาที่เป็นประโยชน์<br>ในการรับชมโทรทัศน์ดิจิทัลของประชาชน  | ปส.                      | ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ผลิต เผยแพร่ผังรายการและเนื้อหา รวมถึงความ<br>เคลื่อนไหวต่างๆ ของโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และมี<br>เครื่องมือและสื่อประชาสัมพันธ์ ในการเผยแพร่ผัง<br>รายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและเนื้อหาที่เป็น<br>ประโยชน์แก่ประชาชน   | ประชาชนสามารถเข้าถึงผังการรับชมรายการ<br>โทรทัศน์ในระบบดิจิทัลของรายการโทรทัศน์ใน<br>ระบบดิจิทัลและเนื้อหาที่เป็นประโยชน์อย่าง<br>ทั่วถึง  | วารสารที่มีผังรายการประจำเดือนเผยแพร่ต่อ<br>ประชาชน  | ๑. จำนวนวารสาร   | ๑๒<br>ฉบับ  |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ  | ๘๕          |  |  |
| ๒๐           | โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและ<br>หลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับผู้<br>ประกอบกิจการหน่วยงานของรัฐและประชาชนทั่วไป        | มส.                      | ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์<br>การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง   | ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ประชาชนและ<br>เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. มีความเข้าใจ<br>เกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแล<br>การประกอบกิจการกระจายเสียงเพิ่มขึ้น  | โครงการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย<br>และหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบ<br>กิจการกระจายเสียง และให้ทราบกับดูแลการ<br>ประกอบกิจการกระจายเสียงเป็นไปอย่างมี<br>ประสิทธิภาพผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความ<br>เข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย   | ๑. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม   | ๑๒๐<br>คน   |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๓. ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๙๐          |  |  |
| ๒๑           | โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และจัดทำ<br>ร่างประกาศ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการ<br>ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ | มส.                      | ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และจัดทำร่าง<br>ประกาศ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์การอนุญาตและ<br>กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และ<br>กิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมายมีประสิทธิภาพ<br>สอดคล้องเหมาะสมกับสภาพการณ์ของเทคโนโลยี<br>การสื่อสารในปัจจุบัน   | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลการศึกษาแนว<br>ทางการแก้ไขปรับปรุง และจัดทำร่างประกาศ<br>ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับ<br>ดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และ<br>กิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อ<br>กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม | รายงานผลศึกษาแนวทางการแก้ไข<br>ปรับปรุง และจัดทำร่างประกาศ ข้อบังคับ<br>และหลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการ<br>ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการ<br>โทรทัศน์ และข้อเสนอฯ   | ๑. จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะฯ   | ๑<br>ฉบับ   |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  |  |             |  |  |
| ๒๒           | โครงการค่ายฝึกอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพ<br>(Announcer Camp) ปีที่ ๔   | มส.                      | ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่<br>จะประกอบอาชีพด้านกิจการกระจายเสียง และ<br>กิจการโทรทัศน์ ทั้งด้านวิชาการ และปฏิบัติการและ<br>ส่งเสริมทักษะและองค์ความรู้ด้านจรรยาบรรณ<br>วิชาชีพสื่อมวลชนและพัฒนาทักษะการใช้ภาษา<br>ทางสื่อได้อย่างถูกต้องวิธี   | ผู้เข้าฝึกอบรมนำองค์ความรู้ด้านจรรยาบรรณ<br>วิชาชีพสื่อมวลชนนำไปใช้ประโยชน์ในการ<br>ประกอบอาชีพด้านกิจการกระจายเสียง และ<br>กิจการโทรทัศน์   | โครงการอบรมหลักสูตรค่ายฝึกอบรมเพื่อก้าว<br>สู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพ (Announcer<br>Camp) ปีที่ ๔   | ๑. จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรม   | ๑๒๐<br>คน   |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |  |  |  | ๓. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมและนำไปประกอบอาชีพ            | ๑๐          |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |  |             |  |  |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|--|--|--|-------------|--|--|--|
|              |   |                          |                                      |  |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ                                   | ค่าเป้าหมาย |  |  |  |
| ๒๓           | โครงการติดตามและประเมินผลหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้<br>ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์       | ผส.                      | ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิจัยติดตามประเมินผลเชิงคุณภาพและเชิง<br>ปริมาณการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศของ<br>หน่วยงานจัดอบรมที่ลงนามบันทึกข้อตกลงกับ<br>สำนักงาน กสทช. ในการจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกาศฯ<br>ให้มีประสิทธิภาพ และศึกษาระดับผลการประเมิน<br>หน่วยงานจัดอบรมที่ลงนามบันทึกข้อตกลงกับ<br>สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการศึกษาวิจัยลักษณะ<br>ที่พึงประสงค์และสมรรถนะด้านวิชาชีพการเป็นผู้<br>ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพด้วยเทคนิควิจัยแบบ<br>สนทนากลุ่ม | กสทช. ได้รับทราบข้อมูลการประเมินหลักสูตร<br>ฝึกอบรมผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์ ของหน่วยงานจัดอบรมที่ลง<br>นามบันทึกข้อตกลงกับสำนักงาน กสทช. เพื่อให้<br>หน่วยงานจัดอบรมที่ลงนามบันทึกข้อตกลงกับ<br>สำนักงาน กสทช. เป็นมาตรฐานเดียวกัน  | รายงานผลการประเมินหน่วยงานจัดอบรม<br>หลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์   | ๑. จำนวนรายงานประเมินผลและข้อเสนอแนะฯ                              | ๑           |  |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)               | ๘๕          |  |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  |  |             |  |  |  |
| ๒๔           | โครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์                | ผส.                      | ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิเคราะห์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอ<br>เนื้อหารายการและปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการ<br>นำเสนอเนื้อหารายการในการประกอบกิจการโทร<br>ทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้สำนักงาน<br>กสทช. มีข้อมูลประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิง<br>นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลผังรายการและเนื้อหา<br>รายการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ทั้งใน<br>การกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ  | กสทช. ได้รับข้อมูลสนับสนุนจากการวิจัยเชิง<br>เอกสาร (documentar research) เกี่ยวกับข้อ<br>กฎหมาย/หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอ<br>เนื้อหารายการและการจัดทำผังรายการ<br>ตลอดจนการกำกับดูแลเนื้อหารายการของ<br>กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในการ<br>กำกับดูแลทั้งเชิงบวกและเชิงลบในประเทศและ<br>ต่างประเทศ รวมถึงเป็นการประเมินคุณภาพ<br>(Quality Research) เนื้อหารายการที่มีการ<br>ออกอากาศทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ<br>ดิจิทัลทั้งหมดทุกช่อง โดยมีที่มาจากการสำรวจ<br>ความคิดเห็นของประชาชน (Serve Research)<br>ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อนำไปสู่การกำหนด<br>ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลด้าน<br>ผังรายการและเนื้อหารายการของ กสทช. ที่<br>เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย | รายงานสรุปผลหารศึกษาวิจัยโครงการฯ<br>พร้อมด้วยข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำ<br>กวดดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการของ<br>กสทช. ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ | ๑. จำนวนรายงานประเมินผลและข้อเสนอแนะฯ                              | ๑           |  |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๒. จำนวนฐานข้อมูล  | ๑           |  |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)               | ๘๕          |  |  |  |
| ๒๕           | โครงการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์  | บส.                      | ๓,๒๗๕,๐๐๐.๐๐                         | จัดประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์<br>โดยองค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วน<br>ร่วมในการประเมินคุณภาพให้บริการ  | กสทช. ได้รับสนับสนุนประเมินคุณภาพบริการ<br>ล่ามภาษามือทางโทรทัศน์เพื่อกำหนดนโยบาย<br>การกำกับดูแลที่เหมาะสม โดยส่งเสริมให้คน<br>พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึง<br>ข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป  | รายงานผลการประเมินคุณภาพการให้บริการ<br>ล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ จำนวน ๖๐ นาที<br>ต่อวัน เป็นระยะเวลา ๑๘๐ วัน  | ๑. จำนวนรายงานประเมินผลและข้อเสนอแนะฯ                              | ๑           |  |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๒๗๕,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)               | ๘๕          |  |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๒๗๕,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๓. จำนวนการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิทัลทีวี) | ๑๙          |  |  |  |
| ๒๖           | โครงการประชุมวิชาการนานาชาติแนวทางการพัฒนาการกำกับสื่อ<br>เพื่อต่อต้านการก่อการร้ายสากลในยุคสื่อหลอมรวม | คส.                      | ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | จัดเวทีนานาชาติให้สำนักงาน กสทช. ได้เพิ่มพูนองค์<br>ความรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนาการกำกับดูแลสื่อเพื่อ<br>ต่อต้านการก่อการร้ายสากลในยุคสื่อหลอมรวมให้มี<br>ความชัดเจนเป็นระบบมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรของ<br>สำนักงาน กสทช. และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้<br>แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ และความเห็นต่อ<br>ประเด็นการกำกับสื่อเพื่อต่อต้านการก่อการร้ายสากล<br>ในยุคสื่อหลอมรวมสื่อฯ   | กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลการขับเคลื่อน<br>ข้อเสนอจากการประชุมนานาชาติต่อประเด็น<br>การกำกับสื่อเพื่อต่อต้านการก่อการร้ายสากลใน<br>ยุคสื่อหลอมรวมสื่อฯ เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับ<br>ดูแลที่เหมาะสม  | การจัดประชุมเวทีนานาชาติเพื่อการ<br>พัฒนาการกำกับดูแลสื่อเพื่อต่อต้านการก่อการ<br>ร้ายสากลในยุคสื่อหลอมรวม   | ๑. จำนวนข้อเสนอฯ   | ๑           |  |  |  |
|              | งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๒. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมฯ   | ๑๑๒         |  |  |  |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |  |  |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)               | ๘๐          |  |  |  |
|              |   |                          |                                      |  |  |  | ๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมต่อการจัดเวทีนานาชาติ          | ๘๐          |  |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์   | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |             |     |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|-------------|-----|--|
|              |   |                          |                                      |  |   | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |     |  |
| ๒๗           | โครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้การกำกับดูแลในสถานการณ์<br>ความขัดแย้ง ประจำปี ๒๕๖๓<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   | คส.                      | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | นำองค์ความรู้ที่ถ่ายทอดโดยผู้เชี่ยวชาญต่างชาติมา<br>แลกเปลี่ยนให้กับพนักงานและผู้เกี่ยวข้อง ต่อ<br>ประเด็นบทบาทของสื่อที่มีความหลากหลายในยุค<br>สังคมปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อพัฒนาแนวทางในการ<br>กำกับดูแลสื่อของสำนักงาน กสทช. ในพื้นที่ที่มีความ<br>รุนแรงหรือพื้นที่ที่มีความขัดแย้งอย่างเป็นระบบ มี<br>ประสิทธิภาพ  | พัฒนาการกำกับดูแลสื่อของสำนักงาน กสทช.<br>เพื่อลดความรุนแรงหรือพื้นที่ที่มีความ<br>ขัดแย้งด้วย  | จัดฝึกหลักสูตรการอบรมเสริมสร้างองค์<br>ความรู้การกำกับดูแลสื่อในสถานการณ์ความ<br>ขัดแย้ง ประจำปี ๒๕๖๓   | ๑.จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรมฯ  | ๖๐<br>คน    |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๘๐          |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๓. ร้อยละของผู้ใช้บริการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๘๐          |     |  |
| ๒๘           | โครงการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมการป้องกันแนวคิดสุดโต่งเชิง<br>เปรียบเทียบภายใต้แผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๓<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   | คส.                      | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ให้บุคลากรสำนักงาน กสทช. และผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้อง<br>ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ องค์ความรู้ และเพิ่มพูน<br>ทักษะ ประสบการณ์ แนวทางการดำเนินงานต่อ<br>ประเด็นยุทธศาสตร์การป้องกันแนวคิดสุดโต่ง จาก<br>ผู้เชี่ยวชาญต่างประเทศ และเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง<br>กับสื่อพื้นที่ออนไลน์หรือความมั่นคง มีโอกาสในการ<br>เสนอแนะแนวทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารให้<br>สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น<br>อย่างมีประสิทธิภาพ      | กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลการป้องกัน<br>แนวคิดสุดโต่งและแนวทางในการนำเสนอข้อมูล<br>ข่าวสารให้สอดคล้องและเหมาะสมกับ<br>สถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อกำหนดนโยบายการ<br>กำกับดูแลที่เหมาะสม  | จัดฝึกอบรมเตรียมความพร้อมการป้องกัน<br>แนวคิดสุดโต่งเชิงเปรียบเทียบภายใต้แผน<br>ยุทธศาสตร์ ฉบับที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๓                                       | ๑.จำนวนผู้เข้าร่วมการอบรมฯ  | ๖๐<br>คน    |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๘๐          |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๓. ร้อยละของผู้ใช้บริการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕          |     |  |
| ๒๙           | โครงการศึกษาวิเคราะห์เชิงลึกแนวทางการกำกับดูแลในยูทิวเทคโนโลยี<br>ใหม่<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๘๒๑,๔๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๓๒๘,๖๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๔๙๒,๘๐๐.๐๐   | สส.                      | ๒,๓๒๘,๖๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิเคราะห์และเปรียบเทียบเชิงลึกเกี่ยวกับ<br>กฎหมาย นโยบาย แนวปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงใน<br>ต่างประเทศ รวมถึงบริบทที่เกี่ยวข้องกับการกำกับ<br>ดูแลการให้บริการ OTT และกิจการที่เกี่ยวข้องในยุค<br>เทคโนโลยีใหม่ และเพื่อให้มีแนวทางในการพิจารณา<br>กำหนดนโยบาย ทิศทาง และการกำกับดูแลในกิจการ<br>กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ<br>โทรคมนาคม รวมถึงข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่<br>ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันที่เหมาะสมในอนาคต | กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลการเปรียบเทียบ<br>เชิงลึกเกี่ยวกับกฎหมาย นโยบาย แนวปฏิบัติที่<br>เกิดขึ้นจริงในต่างประเทศ รวมถึงบริบทที่<br>เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการให้บริการ OTT<br>และกิจการที่เกี่ยวข้องในยุคเทคโนโลยีใหม่เพื่อ<br>กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม         | มีรายงานผลการศึกษาศึกษาวิเคราะห์เชิงลึก<br>แนวทางการกำกับดูแลในยูทิวเทคโนโลยีใหม่   | ๑.จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะฯ   | ๑<br>ฉบับ   |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๖๐          | ๑๐๐ |  |
| ๓๐           | โครงการพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมแข่งขันในอุตสาหกรรม<br>กิจการโทรทัศน์ด้วยมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์<br>(Co-Production)<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๐๓๓,๗๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๔๑๓,๕๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๖๒๐,๒๐๐.๐๐ | สส.                      | ๒,๔๑๓,๕๐๐.๐๐                         | ศึกษาแนวทางในการนำมาตรการร่วมผลิตรายการ<br>โทรทัศน์มาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการแข่งขัน<br>ในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ที่คำนึงถึงการส่งเสริมการ<br>แข่งขันกับผู้ประกอบการโทรทัศน์ผ่านโครงข่าย<br>ภาคพื้นดิน โครงข่ายดาวเทียม และโครงข่ายเคเบิลฯ<br>และจัดทำกรอบแนวทางการส่งเสริมแข่งขันใน<br>อุตสาหกรรมโทรทัศน์ด้วยมาตรการส่งเสริมให้เกิด<br>การร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ที่เป็นรูปธรรม  | กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลการพัฒนาแนวทาง<br>ในการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมกิจการ<br>โทรทัศน์ด้วยมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์<br>(Co-Production)<br>เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม   | ข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมการแข่งขัน<br>ในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ด้วยมาตรการส่งเสริม<br>ให้เกิดการร่วมผลิตรายการ โทรทัศน์<br>(Co-Production) ที่เป็นรูปธรรม | ๑.จำนวนข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแลฯ  | ๑<br>ฉบับ   |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๖๐          | ๑๐๐ |  |
| ๓๑           | โครงการมาตรฐานการสื่อข่าวในสถานการณ์ความขัดแย้ง<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   | สส.                      | ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิจัยเรื่องความขัดแย้ง บริบทความขัดแย้ง<br>บทบาทของสื่อในสถานการณ์ความขัดแย้ง<br>องค์ประกอบการสื่อข่าวที่มีคุณภาพ การวาง<br>ยุทธศาสตร์เกี่ยวกับสื่อในสถานการณ์ความขัดแย้ง<br>ในสถานการณ์ความขัดแย้งด้านต่างๆ ทั้งในและ<br>เชิงปฏิบัติการมาตรฐานการสื่อข่าวในสถานการณ์<br>ความขัดแย้ง  | กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลเรื่องความขัดแย้ง<br>บริบทความขัดแย้ง บทบาทของสื่อใน<br>สถานการณ์ความขัดแย้งองค์ประกอบการสื่อ<br>ข่าวที่มีคุณภาพ การวางยุทธศาสตร์เกี่ยวกับสื่อ<br>ในสถานการณ์ความขัดแย้งด้านต่างๆ ทั้งในและ<br>ต่างประเทศเพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่<br>เหมาะสม | มีรายงานผลศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะแนว<br>ทางการกำกับดูแลฯ  | ๑.จำนวนรายงานผลศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแลฯ   | ๑<br>ฉบับ   |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๒.จำนวนผู้จบหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการ "มาตรฐานการสื่อข่าว<br>ในสถานการณ์ความขัดแย้ง"                      | ๖๐<br>คน    |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๖๐          |     |  |
|              |   |                          |                                      |  |   |   | ๔. ร้อยละของผู้ใช้บริการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการ<br>ฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕          |     |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |  |  |  |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|--|---|---|--|--|--|--|
|              |   |                          |                                      |  |  | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย                                    |  |  |  |
| ๓๒           | โครงการการกำกับดูแลตนเองด้านเนื้อหารายการของสถานีโทรทัศน์<br>ในระดับสากล<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                  | สส.                      | ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิจัยแนวทางการกำกับดูแลตนเองด้านรายการของสถานีโทรทัศน์ในระดับสากล และจัดอบรมการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานด้านการกำกับดูแลตนเองของสถานีโทรทัศน์ในต่างประเทศ และจัดทำคู่มือแนวทางการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ที่เหมาะสมกับประเทศไทย | กลทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลศึกษาและวิจัยแนวทางการกำกับดูแลตนเองด้านรายการของสถานีโทรทัศน์ในระดับสากลเพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม  | รายงานผลการศึกษาและวิจัยแนวทางการกำกับดูแลตนเองด้านรายการของสถานีโทรทัศน์ในระดับสากล และคู่มือแนวทางการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมเนื้อหารายการ | ๑. จำนวนผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล<br><br>๒. จำนวนคู่มือแนวทางการตรวจสอบและจัดระดับความเหมาะสมเนื้อหา<br>รายการ<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๔. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า) | ๑<br>ฉบับ<br><br>๑<br>ฉบับ<br><br>๖๐<br><br>๘๕ |  |  |  |
| ๓๓           | โครงการจัดทำแนวปฏิบัติในการกำกับโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕๐๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๐๐,๐๐๐.๐๐                                      | สส.                      | ๕๐๐,๐๐๐.๐๐                           | จัดทำแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์(Guideline)  | รายการโทรทัศน์ที่มีการโฆษณาแฝงลดลง   | แนวทางปฏิบัติ ในการกำกับดูแลโฆษณาแฝงในรายการโทรทัศน์ (Guideline)  | ๑. จำนวนข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ฉบับ<br><br>๑๐๐                           |  |  |  |
| ๓๔           | โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๖๖๕,๕๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๖๖๕,๕๐๐.๐๐         | ชส.                      | ๔,๖๖๕,๕๐๐.๐๐                         | ศึกษาปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br><br>ความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์                                       | ผู้ประกอบวิชาชีพในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวเพื่อประโยชน์ของสังคม   | (ร่าง)แผนพัฒนาวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์   | ๑. จำนวนแผนฯ<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๑<br>ฉบับ<br><br>๘๕                            |  |  |  |
| ๓๕           | โครงการส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะการนำเสนอข่าวอย่าง<br>กลางภายใต้ความหลากหลายทางความคิด<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐ | ชส.                      | ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐                         | ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการนำเสนอข่าวให้แก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างเป็นกลางและสร้างสรรค์  | พัฒนาศักยภาพของผู้ประกาศข่าวรายการวิทยุและโทรทัศน์ที่มีการนำเสนอข่าวไม่เป็นกลางลดลงเพื่อร่วมสร้างสังคมสันติสุข   | จัดฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะการนำเสนอข่าวอย่างเป็นกลางและสร้างสรรค์   | ๑. จำนวนผู้จบหลักสูตรการอบรมการพัฒนาทักษะการนำเสนอข่าวอย่าง<br>เป็นกลางและสร้างสรรค์<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละของรายการวิทยุและโทรทัศน์ที่มีการนำเสนอข่าวไม่เป็นกลาง<br>ลดลง   | ๔๐<br>คน<br><br>๘๕<br><br>๓๐                   |  |  |  |
| ๓๖           | โครงการฝึกอบรมการผลิตและนำเสนอข่าวสารยุติคดี<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  | ชส.                      | ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | เสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเกี่ยวกับการผลิตสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้สื่อข่าวท้องถิ่นด้านการผลิตและกรนำเสนอข่าวผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล  | ผู้ผ่านการอบรมเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเกี่ยวกับการผลิตสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้สื่อข่าวท้องถิ่นที่มีการผลิตรายการ และนำเสนอผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถผลิตรายการที่มีคุณภาพได้ | จำนวนผู้จบหลักสูตรการอบรม   | ๑. จำนวนผู้จบหลักสูตรการอบรมฯ<br><br>๒. จำนวนผลงานของผู้เข้ารับการอบรมฯ ที่ได้รับการคัดเลือกให้เผยแพร่สู่สาธารณะ<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๑๖๐<br>คน<br><br>๔<br>ชิ้นงาน<br><br>๘๕        |  |  |  |
| ๓๗           | โครงการจัดอบรมด้านละครโทรทัศน์อย่างเป็นมืออาชีพ<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๖๗๖,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๖๗๖,๐๐๐.๐๐   | ชส.                      | ๑,๖๗๖,๐๐๐.๐๐                         | ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการในการผลิตละครโทรทัศน์   | ผู้ผ่านการอบรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการในการผลิตละครโทรทัศน์นำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการผลิตละครโทรทัศน์ให้มีคุณภาพดีขึ้น  | จัดฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการในการผลิตละครโทรทัศน์   | ๑. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเนื้อหาที่เข้ารับการฝึกอบรมและผ่านการฝึกอบรม (ไม่น้อยกว่า)  | ๓๐<br>คน<br><br>๘๕<br><br>๘๕                   |  |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |             |  |  |  |
|--------------|--|--------------------------|--------------------------------------|--|--|---|---|-------------|--|--|--|
|              |  |                          |                                      |  |  | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |  |  |  |
| ๓๘           | โครงการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการ<br>ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๓              | ชส.                      | ๑,๗๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการ<br>ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์<br>เพื่อให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อ<br>ประสิทธิภาพของการประกอบกิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์เพื่อเป็นแนวทางในการเสนอแนะ<br>เชิงนโยบายต่อสำนักงาน กสทช. ในการส่งเสริม<br>พัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ  | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลการประเมิน<br>ประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบ<br>กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อ<br>กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม   | รายงานศึกษาผลการประเมินประสิทธิภาพ<br>และผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี<br>๒๕๖๓   | ๑.จำนวนผลการศึกษาและวิจัยและข้อเสนอแนะแนวทางกำกับดูแล   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   |                          |                                      |  |  | ๘๕  |   |             |  |  |  |
| ๓๙           | โครงการศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการกระจายเสียงและ<br>กิจการโทรทัศน์ และแนวทางการส่งเสริมและกำกับดูแล                        | วส.                      | ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | เพื่อศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบของการให้บริการ OTT<br>ต่อกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ปัจจุบัน<br>และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงศึกษา<br>กรณีศึกษาด้านนโยบาย แนวทาง หรือวิธีการในการ<br>กำกับดูแลสื่อในต่างประเทศ โดยเฉพาะบริการ OTT<br>อนจะช่วยให้สามารถนำไปจัดทำข้อเสนอแนะเชิง<br>นโยบายในการกำกับดูแล OTT ให้ครอบคลุมทุกมิติ<br>เพื่อให้เกิดภูมิทัศน์ในการแข่งขันที่เท่าเทียม ตลอดจน<br>การส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์โทร<br>เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมสื่อและสังคม<br>โดยรวม | การศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแนวทาง<br>การส่งเสริมและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ<br>อุตสาหกรรมสื่อและสังคมโดยรวมต่อไป   | รายงานการศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อ<br>กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และแนว<br>ทางการส่งเสริมและกำกับดูแล  | ๑.จำนวนรายงานการศึกษาผลกระทบของ OTT ต่อกิจการกระจายเสียง<br>และโทรทัศน์และแนวทางการส่งเสริมและกำกับดูแล | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   |                          |                                      |  |  | ๖๐  |   |             |  |  |  |
| ๔๐           | โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและพัฒนาต้นแบบผู้ประกอบ<br>กิจการกระจายเสียงเพื่อประโยชน์สาธารณะ                            | คส.                      | ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาสถานการณ์และการดำเนินงานของสถานีวิทยุ<br>ทดลองประกอบกิจการประเภทบริการสาธารณะ<br>และบริกรชุมชน และจัดทำเกณฑ์มาตรฐานสำหรับ<br>ผู้ประกอบการกระจายเสียงเพื่อประโยชน์<br>สาธารณะต้นแบบทั้งประเภทบริการสาธารณะและ<br>บริการชุมชน รวมทั้งนำองค์ความรู้ที่ได้มาถ่ายทอด<br>ให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช.   | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลการศึกษา<br>สถานการณ์และการดำเนินงานของสถานีวิทยุ<br>ทดลองประกอบกิจการประเภทบริการ<br>สาธารณะและบริกรชุมชน มีการขับเคลื่อน<br>เพื่อให้เกิดผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงเพื่อ<br>ประโยชน์สาธารณะต้นแบบเพื่อกำหนดนโยบาย<br>การอนุญาตและกำกับดูแลที่เหมาะสม | รายงานการศึกษาข้อมูลศึกษาศาสนาภาพและ<br>การดำเนินงานของสถานีวิทยุทดลองประกอบ<br>กิจการประเภทบริการสาธารณะและบริกร<br>ชุมชน มีการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดผู้ประกอบ<br>กิจการกระจายเสียงเพื่อประโยชน์สาธารณะ<br>ต้นแบบ      | ๑.จำนวนผลการศึกษาและวิจัยและข้อเสนอแนะแนวทางกำกับดูแล   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   |                          |                                      |  |  | ๘๐  |   |             |  |  |  |
| ๔๑           | โครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+<br>ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  | ปส.                      | ๑๑,๓๐๐,๐๐๐.๐๐                        | ทดลองทดสอบโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบ<br>ดิจิทัลและการออกอากาศวิทยุกระจายเสียงใน<br>ระบบดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับภาค<br>ตะวันออกเฉียงเหนือ และทดลองการให้บริการ<br>วิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล พัฒนาการผลิต<br>รายการและรูปแบบรายการโดยใช้ประโยชน์จาก<br>เทคโนโลยีวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลที่<br>เหมาะสมกับบริบทภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลทดลองทดสอบ<br>โครงข่ายวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลและ<br>การออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบ<br>ดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับภาค<br>ตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อกำหนดนโยบายการ<br>อนุญาตและกำกับดูแลที่เหมาะสม  | รายงานผลการศึกษาและแผนงาน(ร่าง)<br>แผนกำหนดทิศทางในการพัฒนาและหา<br>แนวทางในส่งเสริมและกำกับดูแลการ<br>ให้บริการกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล<br>ที่เหมาะสม..  | ๑.จำนวนผลการศึกษาและวิจัยและข้อเสนอแนะแนวทางกำกับดูแล   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. จำนวนแผนฯ   |                          |                                      |  |  | ๑   |   |             |  |  |  |
| ๔๒           | โครงการศึกษาผลกระทบของกิจการกระจายเสียง และกิจการ<br>โทรทัศน์ต่อสังคมและเศรษฐกิจไทยภายหลังการเปลี่ยนผ่านไปสู่<br>ระบบดิจิทัล | วส.                      | ๔,๖๒๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบของกิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์ต่อสังคมและเศรษฐกิจไทย<br>ภายหลังการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบดิจิทัล และนำผล<br>ที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์และปรับใช้ในการ<br>ส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ<br>ไทยให้เหมาะสมกับกลไกตลาดและพฤติกรรมของ<br>ผู้บริโภค โดยยึดหลักสากลและประโยชน์สาธารณะ<br>(Public Interest)   | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลศึกษา<br>วิเคราะห์ผลกระทบของกิจการกระจายเสียง<br>และกิจการโทรทัศน์ต่อสังคมและเศรษฐกิจ<br>รวมของประเทศ เพื่อนำไปสู่การกำหนด<br>นโยบายการอนุญาตและกำกับดูแลที่เหมาะสม   | รายงานผลการศึกษาผลกระทบของกิจการ<br>กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อสังคมและ<br>เศรษฐกิจไทยภายหลังการเปลี่ยนผ่านไปสู่<br>ระบบดิจิทัล และข้อเสนอแนะในการพัฒนา<br>และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง และกิจการ<br>โทรทัศน์ของไทย | ๑.จำนวนผลการศึกษาและวิจัย   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและส่งเสริมกิจการกระจายเสียงและกิจการ<br>โทรทัศน์ของไทย   |                          |                                      |  |  | ๑   |   |             |  |  |  |
|              |  |                          |                                      |  |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๘๐  |             |  |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |             |  |  |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|---|---|-------------|--|--|--|
|              |   |                          |                                      |   |  | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ                                | ค่าเป้าหมาย |  |  |  |
| ๔๓           | โครงการประชุมเสวนาการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ Over the Top  | ปส.                      | ๔,๙๔๕,๐๐๐.๐๐                         | จัดการประชุมเสวนาการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ Over the Top(OTT)  | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลข้อเสนอแนะทางในการกำกับดูแลการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบ OTT กำหนดนโยบายการอนุญาตและกำกับดูแลที่เหมาะสม   | (ร่าง) ข้อเสนอแนะทางในการกำกับดูแลการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบ OTT   | ๑. จำนวนข้อเสนอแนะทางการกำกับดูแลฯ                              | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
|              | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
| ๔๔           | โครงการจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม  | มท.                      | ๑๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | เพื่อให้มีระบบจัดทำฐานข้อมูลด้านกฎหมายโทรคมนาคม เพื่ออำนวยความสะดวก และใช้เป็นระบบบริหารจัดการของสำนักงาน กสทช. เพื่อช่วยในการเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานด้านกฎหมายอื่นๆ ของสำนักงานให้เป็นไปโดยถูกต้องรวดเร็วขึ้น  | พนักงานของสำนักงาน กสทช. สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูล และดำเนินงานบริหารจัดการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว  | ระบบจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม   | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
|              | ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ   |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
| ๔๕           | โครงการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ Drone   | กก.                      | ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ออกแบบและตรวจวัดการแพร่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้อากาศยานไร้คนขับ และกำหนดพื้นที่ในการตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณระบบโทรศัพท์มือถือสำหรับใช้ในกิจการกำกับดูแล เพื่อทำการสำรวจการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ซึ่งได้รับการกำหนดไว้เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.                                    | สร้างความเชื่อมั่นในการกำกับดูแลการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณระบบโทรศัพท์มือถือและแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่สำนักงาน กสทช. ให้แก่ประชาชนพื้นที่ที่มีปัญหาการร้องเรียนเรื่องความแรงของสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่              | ชุดเครื่องมือตรวจสอบการแพร่กระจายคลื่นของเสาส่งสัญญาณระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้อากาศยานไร้คนขับ   | ๑. จำนวนชุดเครื่องมือตรวจสอบฯ                                   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  | ๘๕          |  |  |  |
|              | ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ   |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
| ๔๖           | โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่                      | วท.                      | ๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ปรับปรุงข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย บนแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น ของประชากรทั่วประเทศ ละเอียดถึงระดับกริด (๑ คูณ ๑ กิโลเมตร) ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เชื่อมโยงกับการติดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการของผู้ที่ได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการและระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลโครงข่ายโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทยบนแผนที่ดิจิทัล เพื่อกำหนดนโยบายการอนุญาตและกำกับดูแลที่เหมาะสม  | แผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่นของประชากรทั้งประเทศ และโปรแกรมประยุกต์ฐานข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์จากระบบงานที่เกี่ยวข้องภายในสำนักงาน กสทช. กับผู้ที่ได้รับใบอนุญาตไม่ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการ | ๑. จำนวนแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่นของประชากรทั้งประเทศ | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. จำนวนระบบฯ   |                          |                                      |   |  |   | ๑   |             |  |  |  |
|              | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
| ๔๗           | โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสาร : ท่อร้อยสาย (โครงการพัฒนาระบบ E-doc เพื่อลงข้อมูล GIS โครงข่ายสื่อสาร) | วท.                      | ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | พัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทาง (e-doc) ให้สามารถใช้งานระบบการลงข้อมูลเส้นทางแผนที่สายสื่อสาร และผู้ขอใช้สิทธิในการสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร (ได้ขอใช้ท่อร้อยสายสื่อสาร (ใต้ดิน ในโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานอื่น สะพาน) ให้ได้รับบริการรวดเร็วขึ้น เพื่อประโยชน์ในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุม  | อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับอนุญาตด้านสิทธิแห่งทาง ผู้ขอใช้สิทธิในการสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร และผู้ขอใช้ท่อร้อยสายสื่อสาร (ใต้ดิน ในโครงสร้างพื้นฐานหน่วยงานอื่น สะพาน) ให้ได้รับบริการรวดเร็วขึ้น เพื่อประโยชน์ในการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุม | ระบบภูมิสารสนเทศเส้นทางสายสื่อสารในท่อร้อยสายใต้ดิน และรายงานในรูปแบบสถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลการขยายโครงข่ายในมิติของแผนที่ภูมิสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ บนแผนที่ดิจิทัลมาตรฐาน                               | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑           |  |  |  |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |   | ๘๕  |             |  |  |  |
|              | ๓. ร้อยละของระยะเวลาการลงข้อมูลเส้นทางแผนที่การขอใช้สิทธิในการสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร และผู้ขอใช้ท่อร้อยสายสื่อสารลดลง                                       |                          |                                      |   |  |   | ๕๐  |             |  |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |   |             |           |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|---|-------------|-----------|--|
|              |   |                          |                                      |   |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |           |  |
| ๔๘           | โครงการสำรวจพฤติกรรม ความเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่อรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริง<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๗๓๒,๕๐๐.๐๐<br>ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๑,๘๖๔,๕๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๒,๘๖๘,๐๐๐.๐๐ | นท.                      | ๒,๘๖๘,๐๐๐.๐๐                         | เพื่อสำรวจถึงพฤติกรรม อุปสงค์ ความเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการในเชิงลึกเกี่ยวกับการคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริงและการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน รวมทั้งปัญหาและข้อผิดพลาดจากการสำรวจดังกล่าวมาใช้ประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริงและการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานได้อย่างเหมาะสม | กสทช. ได้รับข้อมูลพฤติกรรม อุปสงค์ ความเห็นและความพึงพอใจผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการในเชิงลึกเกี่ยวกับการคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริงและการกำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม และคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ได้ใช้บริการที่มีคุณภาพและราคาที่เป็นธรรม | รายงานผลการสำรวจพฤติกรรม ความเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่อรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งานจริงและข้อเสนอแนะ | ๑. จำนวนรายงานผลการศึกษาระดับสมบูรณ์<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ   | ๑<br>ฉบับ   |           |  |
| ๔๙           | โครงการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  | วท.                      | ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | ศึกษาและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz ตามข้อมูลที่ได้รับใบอนุญาตเสนอ  | กสทช. ได้รับการสนับสนุนข้อมูลตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๑๘๐๐ MHz และคลื่นความถี่ย่าน ๙๐๐ MHz เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม โดยคุ้มครองผู้บริโภคให้ผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพและครอบคลุมพื้นที่ที่กำหนด   | รายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลกระทบและข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย   | ๑. จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละของจำนวนพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมเป็นไปตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยมาตรฐานที่ประกาศกำหนด   | ๑<br>ฉบับ   |           |  |
| ๕๐           | โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน(ปีที่ ๒)<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๒,๗๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๔ ๖,๓๐๐,๐๐๐.๐๐  | วท.                      | ๒,๗๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาและสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการสำรวจให้สาธารณะได้รับทราบและเข้าใจพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่   | กสทช. ได้รับข้อมูลการสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการวิเคราะห์ เปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภค เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสมซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน  | มีรายงานผลการสำรวจพฤติกรรม บทวิเคราะห์ รวมถึงแนวโน้มการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอนาคต   | ๑. จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการกำกับดูแล<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. จำนวนผลงานที่เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลจากการสำรวจให้สาธารณะฯ   | ๒<br>ฉบับ   | ๒<br>ฉบับ |  |
| ๕๑           | โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๔๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๑๙,๔๐๐,๐๐๐.๐๐   | วท.                      | ๑๙,๔๐๐,๐๐๐.๐๐                        | จัดเก็บและนำเข้าข้อมูลโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานสื่อสารเอกชนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อเชื่อมโยงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์กับหน่วยงานของรัฐที่มีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ใช้งานอยู่ทั้งหมดตนเองและใน ส่วนที่บันทึกข้อมูลหน่วยงานสื่อสารอื่น โดยนำระบบสารสนเทศมาประมวลผลความครอบคลุมเชิงพื้นที่ ความหนาแน่นของโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศ  | กสทช. ได้รับข้อมูลโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานสื่อสารเอกชนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน  | ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทยที่สามารถลงข้อมูลโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานรัฐ และเอกชนได้ในรูปแบบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์       | ๑. จำนวนระบบฯ<br><br>๑. จำนวนรายงานในรูปแบบระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ฯ<br><br>๒. ร้อยละของการเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานที่ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ให้สามารถส่งข้อมูลแผนที่ สำคัญ ระยะทาง เส้นทาง<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) | ๑<br>ระบบ   | ๓<br>ฉบับ |  |



| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์   | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |             |  |  |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|-------------|--|--|
|              |   |                          |                                      |  |   | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |  |  |
| ๕๒           | โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการ และ<br>แบบจำลองต้นทุนการจัดทำรายงาบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับ<br>การทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคมและ<br>สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๗๕๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๒,๓๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ผูกพันงบประมาณปี๒๕๖๔ ๓,๔๕๐,๐๐๐.๐๐ | นท.                      | ๒,๓๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์ วิธีการ และแบบจำลอง<br>ต้นทุนการจัดทำรายงาบัญชีแยกประเภทเพื่อ<br>รองรับการทบทวนประเภทบริการในกิจการ<br>โทรคมนาคมและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป<br>และเพื่อให้อำนาจ กสทช. มีแบบจำลองต้นทุน<br>และมีการทบทวนประเภทบริการในกิจการ<br>โทรคมนาคมสำหรับการจัดทำรายงาบัญชีแยก<br>ประเภทให้เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคมและ<br>เทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป รวมทั้งเพื่อจัดทำหลักเกณฑ์<br>และวิธีการจัดทำรายงาบัญชีแยกประเภทในกิจการ<br>โทรคมนาคม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงประกาศ<br>รายงาบัญชีแยกประเภทฯ และคู่มือในการจัดทำ<br>รายงาบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม | กสทช. ได้รับข้อมูลการศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์<br>วิธีการ และแบบจำลองต้นทุนการจัดทำ<br>รายงาบัญชีแยกประเภทเพื่อรองรับการ<br>ทบทวนประเภทบริการในกิจการโทรคมนาคม<br>และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อ<br>กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม  | รายงานผลการศึกษาและแบบจำลองต้นทุน<br>สำหรับการจัดทำรายงาบัญชีแยกประเภท<br>และทบทวนประเภทบริการในกิจการ<br>โทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสภาพตลาด<br>โทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป | ๑. จำนวนผลการศึกษาและข้อเสนอแนะทางารกำกับดูแลฯ                                    | ๑<br>ฉบับ   |  |  |
| ๕๓           | โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาร่างกักับดูแลอัตราค่าตอบแทน<br>การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริการโทรศัพท์ประจำที่และ<br>เคลื่อนที่ด้วยวิธีการ Pure LRIC<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  | ชท.                      | ๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิธีการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ<br>โครงข่ายคมนาคมของบริการโทรศัพท์ประจำที่และ<br>เคลื่อนที่ด้วยวิธีการ Pure LRIC ที่เหมาะสม  | กสทช. ได้รับข้อมูลการศึกษาวิธีการกำกับดูแล<br>อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายคมนาคม<br>ของบริการโทรศัพท์ประจำที่และเคลื่อนที่ด้วย<br>วิธีการ Pure LRIC เพื่อกำหนดนโยบายการ<br>กำกับดูแลที่เหมาะสม  | รายงานวิธีการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทน<br>การเชื่อมต่อโครงข่ายคมนาคมของบริการ<br>โทรศัพท์ประจำที่และเคลื่อนที่ด้วยวิธีการ<br>Pure LRIC  | ๑. ระดับความสำเร็จของการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อ<br>โครงข่ายโทรคมนาคมฯ | ๕           |  |  |
| ๕๔           | โครงการพัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคมผ่าน<br>Application MoCheck<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐   | คท.๒                     | ๒,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | พัฒนาระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคม<br>ผ่าน Application Mo Check ซึ่งเป็นการพัฒนา<br>ระบบสืบค้นข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการ<br>ตรวจสอบรับรองมาตรฐานที่มีอยู่ก่อนแล้วให้มี<br>ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยสามารถรองรับการสืบค้น<br>ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมและการ<br>สืบค้นข้อมูลเครื่องวิทยุคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ทำ<br>หรือนำเข้าจำหน่าย/สำรองจำหน่ายหรือใช้งาน<br>ในประเทศ  | อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับใบอนุญาตวิทยุ<br>คมนาคม ให้สามารถตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุ<br>คมนาคมผ่าน Application Mo Check ได้<br>สะดวกยิ่งขึ้น   | ระบบการตรวจสอบใบอนุญาตวิทยุคมนาคม<br>ผ่าน Application Mo Check  | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑<br>ระบบ   |  |  |
| ๕๕           | โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วย<br>รูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะ<br>ทดสอบ ("แทนบัตร") ระยะที่ ๑ (เพิ่มเติม)<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐  | จท.                      | ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                        | พัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน<br>ด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บน<br>โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะทดสอบ ("แทนบัตร") ระยะที่<br>๑  | สร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นให้แก่<br>ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมที่ต้องลงทะเบียนเลข<br>หมายโดยให้ยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตร<br>ประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่<br>การใช้บัตรแทนบัตรประชาชน เพื่อลดความ<br>เสี่ยงของการนำข้อมูลบัตรประชาชนไปใช้<br>ในทางมิชอบ | ระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน<br>ด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บน<br>โทรศัพท์เคลื่อนที่   | ๑. จำนวนระบบฯ   | ๑<br>ระบบ   |  |  |

**แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓**  
(มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน**

**เป้าประสงค์**

เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และบริการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล (Digital Divide)

รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ใหักู่วิธี สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชนให้มีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช.

เพื่อให้ประชาชนชนกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจน สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ ในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

**ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการสร้างความเข้าใจ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ

| ลำดับที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์   | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |  |   |       |       |       |
|----------|--|----------------------|----------------------------------|---|---|--|--|---|-------|-------|-------|
|          |  |                      |                                  |   |   | ผลผลิต   | ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย                                 |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |   |   |  |  | ปี ๖๓                                       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๑        | งานการสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๖๒,๘๑๘,๓๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๖๒,๘๑๘,๓๐๐.๐๐  | อบ.                  | ๑๖๒,๘๑๘,๓๐๐.๐๐                   | สนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน   | สร้างเครือข่ายและความร่วมมือและสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์สาธารณะด้านพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้มีความยั่งยืน   | แผนงานสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้มีความยั่งยืน | ๑. จำนวนแผนงานสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยให้มีความยั่งยืน<br><br>๒. จำนวนเครือข่าย ความร่วมมือฯ<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>แผนงาน<br><br>๑๔<br>หน่วยงาน<br><br>๘๕ |       |       |       |
| ๒        | งานการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในการกีดกันบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒๔,๐๐๘,๘๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๒๔,๐๐๘,๘๐๐.๐๐   | สพ.                  | ๑๒๔,๐๐๘,๘๐๐.๐๐                   | สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในการกีดกันบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ การดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. | ประชาชน ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช. และเข้าใจของในภารกิจต่างๆ และผลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างทั่วถึงและทั่วถึง  | แผนงานประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓  | ๑. จำนวนแผนประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓<br><br>๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกำหนด (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก   | ๑<br>แผนงาน<br><br>๘๕<br><br>๘๕             |       |       |       |
| ๓        | งานสนับสนุนการกิจกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาในการยกระดับความสามารถของประชาชนในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกิจการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการวิจัยและพัฒนา<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๙๒๒,๘๐๐.๐๐<br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๔,๙๒๒,๘๐๐.๐๐ | ทบ.                  | ๑๔,๙๒๒,๘๐๐.๐๐                    | สนับสนุนการกิจกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา ในการบริหารและจัดสรรทุนวิจัยและพัฒนา ตามที่กฎหมายกำหนด   | ส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยและพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนมีขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล | นโยบายและแผนการจัดสรรทุนประเภทต่างๆ จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ประจำปี ๒๕๖๓   | ๑. จำนวนนโยบาย/แผนยุทธศาสตร์การวิจัยและพัฒนาบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ระดับความสำเร็จของการติดตามผลของงานนำผลงานการให้ทุนไปใช้ประโยชน์เงินนโยบาย วิชาการ เชิงการพัฒนาสังคม/ชุมชน และเชิงเศรษฐกิจ/พาณิชย์<br><br>๔. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของคณะอนุกรรมการและคณะกรรมการบริหารกองทุน | ๑<br>ฉบับ<br><br>๘๕<br><br>๕<br><br>๘๕      |       |       |       |

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |   |             |       |       |       |
|--------------|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|---|-------------|-------|-------|-------|
|              |   |                          |                                      |   |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |
|              |   |                          |                                      |   |  |  |   | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๔            | งานสนับสนุนและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม   | ตย.                      | ๖๓,๒๘๘,๐๐๐.๐๐                        | สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม   | เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ                     | มีแผนงานการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ/จัดทำเอกสารข้อเสนอเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศ/เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศประจำปี ๒๕๖๓ ที่ชัดเจน   | ๑. จำนวนการประชุมระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๓ ที่สำนักงาน กสทช. ส่งแทนเข้าร่วม | ๔๖          |       |       |       |
|              | ๒. จำนวนเอกสารข้อเสนอของสำนักงาน กสทช. ที่เสนอต่อที่ประชุมระหว่างประเทศ   |                          |                                      |   |  |  | ๑   |             |       |       |       |
| ๕            | งานสนับสนุนการให้บริการให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล                                   | ถท.                      | ๑๘,๗๑๔,๓๐๐.๐๐                        | สนับสนุนการให้บริการให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล  | ประชาชน มีความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัลเพิ่มขึ้น  | มีบริการโทรคมนาคมเป็นไปอย่างทั่วถึง ลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล   | ๑. แผนการดำเนินงานการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมแล้วเสร็จเป็นไปตามแผนที่กำหนด                                 | ๒           |       |       |       |
|              | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้เงิน (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |  | ๘๕  |             |       |       |       |
| ๖            | โครงการดำเนินงานตามภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม   | ถท.                      | ๑๒,๘๕๖,๐๐๐.๐๐                        | เพื่อผลิตสื่อและเผยแพร่สื่อ เพื่อสร้างความเข้าใจภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม  | ประชาชน มีรู้และความเข้าใจด้านการจัดการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพิ่มขึ้น  | ผลิตภาพยนตร์โฆษณา เรื่อง การสื่อสารการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทางการแพทย์ (Telehealth) สื่อวีดิทัศน์ (VDO Presentation) เรื่อง การดำเนินงานตามภารกิจการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ภาคภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และสื่อวีดิทัศน์ (VDO Presentation) โครงการภายใต้การดำเนินงานตามภารกิจจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อ | ๑. จำนวนการผลิตสื่อฯ  | ๘           |       |       |       |
|              | ๒. ประเมินผลการรับรู้รู้เรื่องและทุกช่องทางที่ดำเนินการเผยแพร่ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑,๑๑๑ คน (อ้างอิงจากจำนวนประชากรจากข้อมูลของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมจำนวนประชากร ๖๖,๕๕๘,๙๓๕ คน) |                          |                                      |   |  |  | ๑,๑๑๑   |             |       |       |       |
| ๗            | โครงการยกระดับสถานภาพของประเทศไทย ตามดัชนีชี้วัดการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ  | นบ.                      | ๘,๗๖๕,๐๐๐.๐๐                         | ศึกษาวิเคราะห์ดัชนีชี้วัดการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และจัดทำหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์, พัฒนา Framework, จัดตั้งกลุ่มความร่วมมือในการสร้างความตระหนักรู้ด้านการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์, จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้หลักปฏิบัติเพื่อลดความเสี่ยงภัยคุกคามไซเบอร์, จัดทำกรอบการทำงานของกลุ่มความร่วมมือในการสร้างความตระหนักรู้ด้านการรับมือภัยคุกคาม และเผยแพร่ข้อมูลผลงานเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจต่อสาธารณะ | เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อให้สาธารณะมีความตระหนักรู้ในการสร้างความตระหนักรู้ด้านการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ สามารถลดความเสี่ยงภัยคุกคามไซเบอร์ | รายงานผลการศึกษาระดับดัชนีชี้วัดการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของบุคลากรในการรับมือภัยคุกคามไซเบอร์   | ๑. จำนวนรายงานผลการศึกษาและข้อเสนอแนะฯ  | ๑           |       |       |       |
|              | ๒. จำนวนช่องทางทางสร้างความตระหนักรู้ด้านการรับมือภัยคุกคาม และเผยแพร่ข้อมูลผลงานเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจต่อสาธารณะ (ไม่น้อยกว่า)  |                          |                                      |   |  |  | ๑   |             |       |       |       |
| ๘            | ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒  |                          | ๒,๑๙๒,๐๐๐.๐๐                         |   |  |  | ๓. ร้อยละของผลแบบสอบถามจากการประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลผลงานการสร้างความเข้าใจต่อสาธารณะในการรณรงค์ผลักดันความเชื่อมั่นต่อการรักษาความปลอดภัย  | ๘๕          |       |       |       |
|              | ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓  |                          | ๘,๗๖๕,๐๐๐.๐๐                         |   |  |  | ๔. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)  | ๘๕          |       |       |       |

| ลำดับที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ   | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์   | ผลลัพธ์  | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |  |             |       |       |       |
|----------|--|----------------------|----------------------------------|--|--|--|--|-------------|-------|-------|-------|
|          |  |                      |                                  |  |  | ผลผลิต   | ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและคุณภาพ   | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  |  | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๘        | โครงการความร่วมมือการผลิตข้าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดผลงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์      | ปส.                  | ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                    | ให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ๓ แห่งแพร่ข่าวในพระราชสำนัก โดยมีเนื้อหาและรูปแบบเดียวกันอย่างเหมาะสม และสอดคล้องตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖  | ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้า พระบรมราชินี รวมถึงพระบรมวงศานุวงศ์ ทุกพระองค์ได้อย่างทั่วถึง โดยจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเหมาะสมในการผลิตข่าวฯ ที่มีประสิทธิภาพ | ผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยมี   | ๑. จำนวนข่าวที่ผลิตฯ   | ...         |       |       |       |
|          | กลไกให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์เพื่อ   |                      |                                  |  |  | ๒. จำนวนกลไก/ความร่วมมือฯ  | ๑  |             |       |       |       |
|          | ให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สามารถเชื่อมโยงหรือนำเอารายการข่าวใน   |                      |                                  |  |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕   |             |       |       |       |
|          | พระราชสำนักผ่านเผยแพร่ได้อย่างเท่าเทียมกัน   |                      |                                  |  |  | ๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับชมข่าวในพระราชสำนักฯ  | ๘๕   |             |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  |  |             |       |       |       |
| ๙        | โครงการสร้างเครือข่ายภาคประชาชน (ผู้ชมผู้ฟัง) ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์   | ผส.                  | ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐                     | สร้างเครือข่ายภาคประชาชนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหารายการที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และพัฒนาเครือข่ายให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการติดตามตรวจสอบเนื้อหารายการให้เป็นไป ตามประกาศ หลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสนับสนุนองค์ภาคประชาชนให้มีบทบาทในการสร้างสรรค์สื่อคุณภาพ สังคมคุณภาพ และเป็นภาคีในการขับเคลื่อนภารกิจ กสทช. | ข่าวภาคประชาชนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหารายการรวมทั้งพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อลดจำนวนการนำเสนอเนื้อหา รายการที่ไม่เหมาะสม                               | แผนงานการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยพนักงานเจ้าหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหา รายการที่ไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และพัฒนาเครือข่ายให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการติดตามตรวจสอบเนื้อหา รายการให้เป็นไป ตามประกาศ หลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องฯ | ๑. จำนวนแผนงานการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนฯ   | ๑           |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  | ๒. จำนวนเครือข่ายที่ได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น  | ๕๐๐  |             |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕   |             |       |       |       |
| ๑๐       | โครงการประชาสัมพันธ์ เรื่อง นโยบายการส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในยุคสื่อหลอมรวม                 | บส.                  | ๔,๔๐๐,๐๐๐.๐๐                     | จัดจ้างที่ปรึกษาทำการศึกษาราย เรื่อง นโยบายการส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในยุคสื่อหลอมรวมในกรอบประชาคมอาเซียน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับอาเซียน เกี่ยวกับนโยบายการส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคใน กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในยุคสื่อหลอมรวม   | กสทช. มีข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนด นโยบายการส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคใน กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในยุคสื่อหลอมรวมในกรอบประชาคมอาเซียนเพื่อ กำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม                             | ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ในยุคสื่อหลอมรวมในกรอบประชาคมอาเซียน   | ๑. จำนวนรายงานผลศึกษาและข้อเสนอแนะทางภารกิจกับดูแล   | ๑           |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  |  |             |       |       |       |
| ๑๑       | โครงการพัฒนาความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์                                | บส.                  | ๖,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                     | พัฒนากลไกส่งเสริมระดับการมีส่วนร่วมในระดับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และความร่วมมือระหว่างเครือข่ายผู้บริโภคฯ ผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแล/ ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค  | เครือข่ายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายผู้บริโภคฯ ผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแล/ ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อร่วมคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างสังคมสันติสุข    | แผนงานหรือกิจกรรมการพัฒนากลไกส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้   | ๑. แผนงานหรือกิจกรรมการพัฒนากลไกส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  | ๑           |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  | ๒. ร้อยละของความรู้ความเข้าใจของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ระดับภูมิภาคที่เข้าร่วมกิจกรรมการมีส่วนร่วมในระดับการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) | ๙๐          |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |       |       |       |
| ๑๒       | โครงการพัฒนาเครื่องมือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน | บส.                  | ๔,๐๘๒,๓๐๐.๐๐                     | ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ  | ประชาชนหรือผู้บริโภคสื่อในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และสถาบันการศึกษาแต่ละภูมิภาคเป็นแกนนำเรื่องการเรียนรู้เท่าทันสื่อ วิทยุ-โทรทัศน์ เพื่อร่วมคุ้มครองผู้บริโภคและสร้างสังคมสันติสุข                   | หลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทันในระดัมนิยมศึกษา และรับประชาชนทั่วไปและคู่มือ (workbook) กระบวนการในการเรียนการสอน  | ๑. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาเครื่องมือการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนฯ   | ๑๒๐         |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  | ๒. จำนวนสื่อและช่องทางการเผยแพร่องค์ความรู้ด้านความรู้เท่าทันสื่อ  | ๑           |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  | ๓. มีหลักสูตรการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนเพื่อการรู้เท่าทันสื่อ  | ๒           |       |       |       |
|          |  |                      |                                  |  |  |  | ๔. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า)   | ๘๕          |       |       |       |

| ลำดับ<br>ที่           | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ  | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓ (บาท) | วัตถุประสงค์  | ผลลัพธ์   | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย  |  |             |       |       |       |
|------------------------|---|--------------------------|--------------------------------------|---|---|--|--|-------------|-------|-------|-------|
|                        |   |                          |                                      |   |   | ผลผลิต   | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ                     | ค่าเป้าหมาย |       |       |       |
|                        |   |                          |                                      |   |   |  |  | ปี ๖๓       | ปี ๖๔ | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |
| ๑๓                     | โครงการศึกษาประเด็นเรื่องร้องเรียนและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ | บส.                      | ๓,๐๑๐,๒๐๐.๐๐                         | จัดทำที่ปรึกษาศึกษาประเด็นเรื่องร้องเรียนและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรและแนวทางการคุ้มครองผู้บริโภคและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์   | กสทช. ได้รับสนับสนุนข้อมูลประเด็นเรื่องร้องเรียน การคุ้มครองผู้บริโภคและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อกำหนดนโยบายการกำกับดูแลที่เหมาะสม                     | รายงานการศึกษาและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เรื่องจัดการเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ | ๑. จำนวนรายงานผลศึกษาและข้อเสนอแนะทางการกำกับดูแล    | ๑ ฉบับ      |       |       |       |
| งบประมาณทั้งสิ้น       | ๓,๐๑๐,๒๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕          |       |       |       |
| ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   | ๓,๐๑๐,๒๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  |  |             |       |       |       |
| ๑๔                     | โครงการจัดหาและพัฒนาสื่อเพื่อเผยแพร่ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค   | ภก.                      | ๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐                         | จัดหาและพัฒนาสื่อเพื่อเผยแพร่ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค  | ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์แบบกลางแจ้ง   | ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และติดตั้งจอแสดงผลประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์แบบกลางแจ้ง                            | ๑. จำนวนการผลิตสื่อ                                  | ๒ เรื่อง    |       |       |       |
| งบประมาณทั้งสิ้น       | ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐   |                          |                                      |   |   |  | ๒. จำนวนสื่อและช่องทางการเผยแพร่เพิ่มขึ้นอย่างน้อย   | ๒๐ ชุด      |       |       |       |
| ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๒  | ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  | ๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕          |       |       |       |
| ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   | ๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  | <input type="checkbox"/>                             |             |       |       |       |
| ๑๕                     | โครงการจัดทำ Hologram สำหรับใช้งานในภารกิจของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค   | ภก.                      | ๘,๑๐๙,๐๐๐.๐๐                         | เพื่อจัดทำ Digital Content ผ่านสื่อไฮโลแกรม (Hologram) และสื่อมัลติมีเดียเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลบทบาทหน้าที่ ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ภาคและเขต ต่อประชาชนทั่วไป รวมถึงประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าด้านการสื่อสารและทราบถึงประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ภาคและเขต | ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคผ่านสื่อไฮโลแกรม (Hologram) และสื่อมัลติมีเดีย โดยสามารถเข้ารับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ | มีการแสดงดิจิทัลคอนเทนต์ผ่านสื่อไฮโลแกรม (Hologram) และสื่อมัลติมีเดียเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูล บทบาท หน้าที่ ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต กประชาชนทั่วไป  | ๑. จำนวน Hologram สำหรับใช้งาน                       | ๔ ชุด       |       |       |       |
| งบประมาณทั้งสิ้น       | ๙,๕๕๐,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  | ๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนที่กำหนด (ไม่น้อยกว่า) | ๘๕          |       |       |       |
| ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ | ๑,๔๓๑,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  |  |             |       |       |       |
| ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓   | ๘,๑๐๙,๐๐๐.๐๐  |                          |                                      |   |   |  |  |             |       |       |       |

**แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓**  
(มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๓)

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์**

**เป้าประสงค์**

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกกองทัพอได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการ อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

**ตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ต่อแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

| ลำดับ<br>ที่ | รายละเอียดแผนงาน/โครงการ   | หน่วยงาน<br>ผู้รับผิดชอบ | ได้รับงบประมาณ<br>ประจำปี ๒๕๖๓(บาท) | วัตถุประสงค์สำคัญ   | ผลลัพธ์   | ผลผลิตสำคัญ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย   |   |           | ค่าเป้าหมาย |       |       |  |  |  |
|--------------|--|--------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|-----------|-------------|-------|-------|--|--|--|
|              |  |                          |                                     |   |   | ผลผลิต  | ตัวชี้วัด<br>เชิงปริมาณและคุณภาพ  | ปี ๖๓     | ปี ๖๔       | ปี ๖๕ | ปี ๖๖ |  |  |  |
| ๑            | แผนงานคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน   | ตป.                      | ๑๑๔,๙๖๒,๒๐๐.๐๐                      |   |   |   |   |           |             |       |       |  |  |  |
| ๒            | งานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๕๓๔,๐๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๐,๕๓๔,๐๐๐.๐๐                      | วย.                      | ๑๐,๕๓๔,๐๐๐.๐๐                       | พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์                                     | บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีศักยภาพและความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์เพิ่มขึ้น   | งาน โครงการ กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ | ๑.จำนวนแผนงาน โครงการ กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช.ให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์<br><br>๒.จำนวนผู้จบหลักสูตรการอบรมฯ เพิ่มขึ้น<br><br>๓. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้เงิน (ไม่น้อยกว่า)   | ๓<br>งาน  |             |       |       |  |  |  |
| ๓            | งานการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๕๘๗,๓๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๕๘๗,๓๐๐ | ตป.                      | ๕,๕๘๗,๓๐๐                           | สนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน  | คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด                     | งาน กิจกรรมการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานฯ และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน              | ๑.จำนวนงาน กิจกรรมการสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ และคณะกรรมการตรวจสอบภายใน<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้เงิน (ไม่น้อยกว่า)<br><br>๓. ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการ กตป. ต่อการดำเนินงานของฝ่ายเลขานุการฯ กตป.<br><br>๔. ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการตรวจสอบภายในต่อการดำเนินงานของฝ่ายเลขานุการฯ | ๒<br>งาน  |             |       |       |  |  |  |
| ๔            | งานสนับสนุนภารกิจพัฒนาระบบการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.<br><br>งบประมาณทั้งสิ้น ๒๗,๘๖๗,๑๐๐.๐๐<br><br>ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒๗,๘๖๗,๑๐๐.๐๐           | ยย.                      | ๒๗,๘๖๗,๑๐๐.๐๐                       | พัฒนาระบบการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. การเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานฯ | สำนักงาน กสทช. มีการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานฯ และจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานฯ อย่างมีประสิทธิภาพ | จัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯ                                   | ๑.จำนวนรายงานและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ และแผนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฯ<br><br>๒. ร้อยละการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้เงิน (ไม่น้อยกว่า)   | ๑<br>ฉบับ |             |       |       |  |  |  |

## การติดตามประเมินผล

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร การปรับปรุงประสิทธิภาพงาน และบูรณาการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงให้ทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการตามแผนและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๖๓ โดยต้องแสดงข้อเท็จจริง ในด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผลและด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ต่อไป