



แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗



คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ขึ้น เพื่อให้มีการดำเนินงานที่ชัดเจน และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ การปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนแม่บทต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ซึ่งได้กำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และส่วนที่ ๓ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงและธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นและจะได้นำเสนอเลขาธิการ กสทช. ต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ ๑ การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ	๑
๑.๑ ความเป็นมา	๒
๑.๒ ภารกิจสำนักงาน กสทช./โครงสร้างสำนักงาน กสทช.	๔
๑.๓ แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) และประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๑๗
๑.๔ แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๒๓
๑.๕ ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทต่างๆ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๒๔
๑.๖ นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗	๒๕
๑.๗ การถ่ายทอดนโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ	๒๘
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗	๓๑
แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล	๓๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๓๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน	๔๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบท ที่เปลี่ยนแปลงไป	๔๗
ส่วนที่ ๓ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๗	๕๓

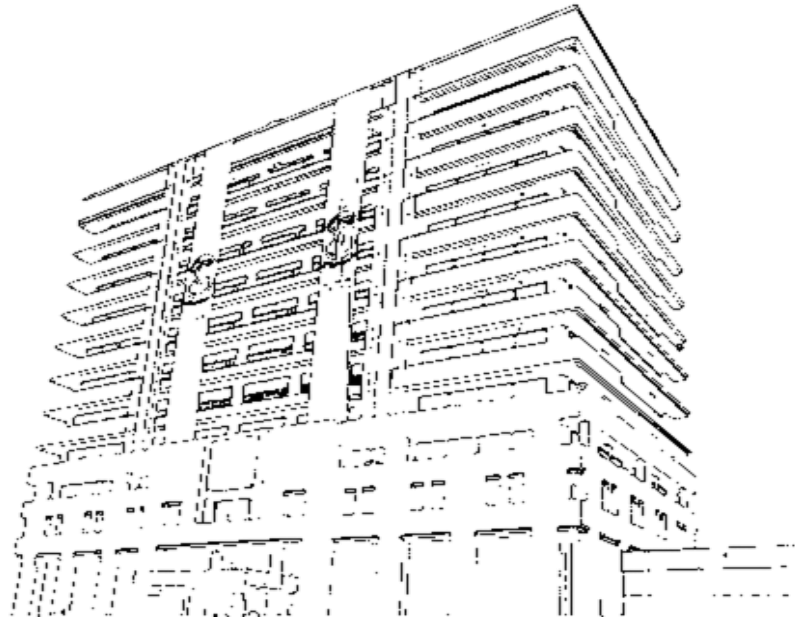


การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ



ความเป็นมา

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขานุการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้



การรับและ
จ่ายเงินรายได้
ของสำนักงาน
กสทช.



การจัดทำ
งบประมาณ
รายจ่ายประจำปี
ของสำนักงาน
กสทช.
เพื่อเสนอ
กสทช. อนุมัติ



ตรวจสอบและ
ติดตามการใช้
คลื่นความถี่



รับและพิจารณา
เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการใช้
คลื่นความถี่
การประกอบ
กิจการฯ



ศึกษารวบรวม
และวิเคราะห์
ข้อมูลเกี่ยวกับ
คลื่นความถี่ การ
ใช้คลื่นความถี่
การประกอบ
กิจการฯ



รับผิดชอบงาน
ธุรการของ
กสทช. และ
คณะกรรมการ
บริหารกองทุน



ปฏิบัติภารกิจอื่น
ตามที่ กสทช.
มอบหมาย



ประธาน กสทช.



รองเลขาธิการ
รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน

สายงานกิจการกระจายเสียง
และโทรทัศน์

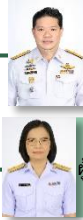


รักษาการ
รองเลขาธิการ

ผู้ช่วยเลขาธิการ

๑๒ สำนัก

สายงานยุทธศาสตร์และ
กิจการองค์กร



รองเลขาธิการ

ผู้ช่วยเลขาธิการ

๗ สำนัก
๑ สถาบัน

สายงานบริหารองค์กร



ผู้ช่วยเลขาธิการ

๑๐ สำนัก

สายงานวิชาการ



รักษาการ
รองเลขาธิการ

รักษาการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ

๔ สำนัก
๑ ศูนย์วิจัย

สายงานกิจการภูมิภาค



รักษาการ
รองเลขาธิการ

ผู้ช่วยเลขาธิการ

๑ สำนัก
๔ สำนักงาน กสทช. ภาค

สายงานกิจการโทรคมนาคม



รองเลขาธิการ

ผู้ช่วยเลขาธิการ

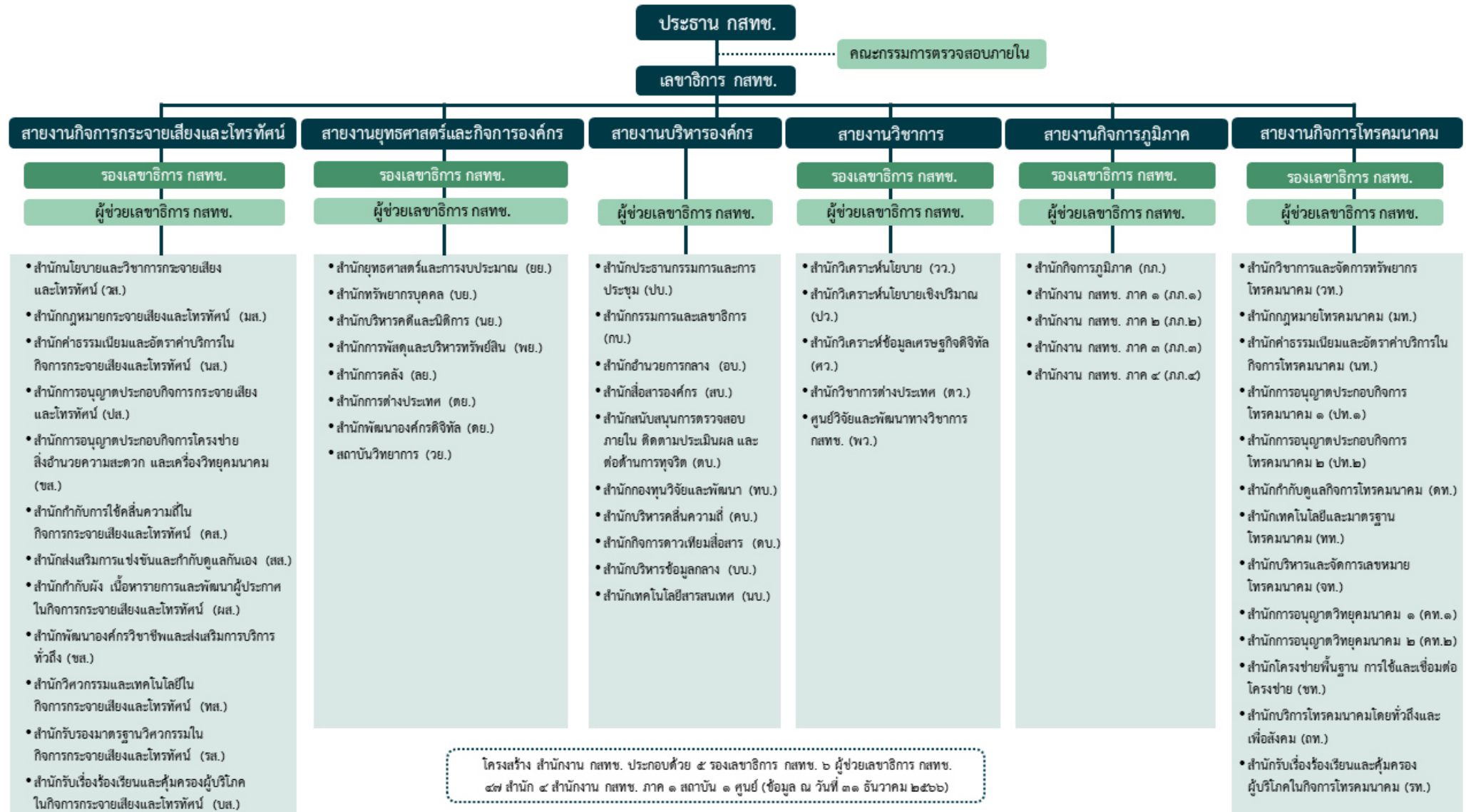
๑๓ สำนัก



ภารกิจสำนักงาน กสทช.

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๖ สายงาน ได้แก่ ๑) สายงานบริหารองค์กร (บก.) ๒) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.) ๓) สายงานกิจการภูมิภาค (ภค.) ๔) สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.) ๕) สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) และ ๖) สายงานวิชาการ (วก.) ดังมีโครงสร้างและภารกิจข้างทำยนี้

โครงสร้างสำนักงาน กสทช.



สายงานบริหารองค์กร (๑๐ สำนัก)

สำนักประธานกรรมการและการประชุม (ปบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือ ที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารจัดการประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกรรมการและเลขาธิการ (กบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย รวมทั้งบริหารจัดการประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักอำนวยการกลาง (อบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณงานพิธีการ การบริหารและจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่างๆ รวมทั้งจัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้าน การทุจริต (ตบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทาง มาตรการ ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (คบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณาอนุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตามตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ บูรณาการและจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย และสามารถใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สนับสนุนและดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและความรู้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบประกาศ หลักเกณฑ์หรือคำสั่ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

รายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (๗ สำนัก ๑ สถาบัน)

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์และเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนักงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษาแนะนำ จัดทำร่าง ตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการและให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง บริหารทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุง ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการคลัง (लय.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชี ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานต่างประเทศ (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินการเพื่อให้มีการกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งติดตามประเมินผล และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สถาบันวิชาการ (วย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล จัดการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ศึกษา วิจัย จัดทำ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมถึงเป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (๑๒ สำนัก)

สำนักนโยบายและวิชาการ กระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต การกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล และสารสนเทศ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกฎหมายกระจายเสียง และโทรทัศน์ (มส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดี ด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำร่างตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมายระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งพิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรา ค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ (นส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่างานสื่อสำหรับการประเมินมูลค่างานสื่อในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการและการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้งานคลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และจัดทำแผนงาน นโยบาย แผนงาน และการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาต ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งจัดทำแผนงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบและไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนา นโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควบรวม และครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเอง และการกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่ายไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักพัฒนาองค์วิชาชีพและส่งเสริม การบริการทั่วถึง (ชส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์วิชาชีพ รวมทั้งกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี มาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ ทางด้านเทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบ และให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ พิจารณาคณะลักษณะด้านเทคนิค และรับรองมาตรฐานของ เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ ให้บริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐาน และลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่น ความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และ สิทธิของผู้บริโภค มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ พัฒนาและเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และ ความเสมอภาคของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้ง สนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม (๑๓ สำนัก)

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร โทรคมนาคม (วท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐาน การใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่าง ตราวจ่างปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย ระเบียบประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรา ค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์ และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม (ดท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐาน โทรคมนาคม (ทท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่และการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมจัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารและจัดการเลขหมาย โทรคมนาคม (จท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมจัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตวิทยุ คมนาคม ๑ (คท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ภารกิจด้านความมั่นคง ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติองค์ระหว่างประเทศ และตามที่ได้รับมอบหมายติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนดประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้ความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตวิทยุ คมนาคม ๒ (คท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเอกชน ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้ความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้ และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริการโทรคมนาคม โดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการส่งเสริม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานวิชาการ (๔ สำนัก ๑ ศูนย์)

สำนักวิเคราะห์นโยบาย (วว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ สนับสนุน ติดตาม และเสนอข้อแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยใช้หลักวิชาการและหลักการทางเศรษฐศาสตร์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประเมินผลกระทบด้านสังคมที่อาจเกิดจากนโยบายกำกับดูแล วิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและพลวัตการแข่งขันในอนาคต รวมทั้งงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันและวิเคราะห์นโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ (ปว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงตัวเลข เกี่ยวกับการประเมินราคาค่าสินค้า คาดคะเนอุปสงค์ วิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายของ กสทช. ที่มีต่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งประเมินผลกระทบนโยบายการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ก่อนบังคับใช้ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (ศว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการรวบรวม และจัดทำฐานข้อมูล ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับการจัดทำนโยบายของสายงานวิชาการและสำนักงาน กสทช. ศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการ รวมทั้งติดตามและรายงานสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัลที่สำคัญ จัดทำสถาปัตยกรรมข้อมูลและพัฒนางานวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายกำกับดูแล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิชาการต่างประเทศ (ตว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและดำเนินงานทางวิชาการเกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ในอนาคตด้านระหว่างประเทศ งานวิชาการเกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล งานวิชาการด้านความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสร้างโอกาสให้นักวิชาการจากภายนอกสำนักงาน กสทช. ทั้งภายในและต่างประเทศได้ผลิตผลงานทางวิชาการร่วมกับพนักงานของสำนักงาน กสทช. และเป็นศูนย์การเสริมสร้าง แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และจัดกิจกรรมทางวิชาการกับนักวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)

สำนักงาน กสทช. ได้ใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๖ ปี โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ การปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (แผนดีอี) รวมทั้ง กสทช. ได้ประกาศใช้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๘) ฉบับปรับปรุง และแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และยุทธศาสตร์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

VISION

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กร
กำกับดูแลชั้นนำในระดับสากล
เพื่อพัฒนากิจการสื่อสาร
เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน
และประเทศอย่างยั่งยืน

MISSION

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช.
ในการบริหารคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้
วงโคจรดาวเทียม และการกำกับดูแลการประกอบ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม
กิจการดาวเทียม กิจการวิทยุคมนาคม
อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
แก่ประเทศและประชาชน โดยพันธกิจดังกล่าว
ตั้งอยู่บนพื้นฐานของอำนาจหน้าที่
ตามที่กฎหมายกำหนด ประกอบด้วย
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่
และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง
วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม
และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

CORE VALUE

N

Navigating to
international
ก้าวไกลสู่สากล

B

Building
Innovation
สร้างสรรค์
นวัตกรรม

T

Teamwork and
transparency
ทำงานเป็นทีมและ
โปร่งใส

C

Consistent
professionalism
เชี่ยวชาญอย่าง
มืออาชีพ



ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.



ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน
๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๒. อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับสูง ตลอดระยะเวลาของแผน
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.
๔. ระดับความสำเร็จของการยกระดับการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
๕. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

กลยุทธ์ :

๑. ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต
๒. ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล
๓. ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
๔. สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ
๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล
๓. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ :

๑. เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๒. เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
๓. พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อกำกับดูแลและการบริการประชาชน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย
๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่
๒. ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการให้สามารถเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ
๔. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
๕. ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

กลยุทธ์ :

๑. ยกกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม
๒. เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการดาวเทียม
๓. พัฒนาสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่
๔. พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๒. ระดับความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม
๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์

กลยุทธ์ :

๑. เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ
๒. เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ
๓. พัฒนากลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๔. เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.

วิสัยทัศน์

“สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลอันน่าในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน”

พันธกิจ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการบริหารคลื่นความถี่ และสิทธิในการใช้ช่วงโคจรดาวเทียม และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม กิจการวิทยุคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :
ยกระดับพัฒนาระบบบริหารและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ :
พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ :
พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ :
พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

มิติด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ

๑. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และเป็นองค์กรดิจิทัลเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และมีการปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นต่อสำนักงาน กสทช.

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. การติดตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๒. บุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑. การบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศมีความสามารถและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริการและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการใช้ช่วงโคจรดาวเทียม สอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงสามารถสร้างความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศ รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ของประเทศ
๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจ และกระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประโยชน์ของประชาชน
๓. มีศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ มีศักยภาพและมีการพัฒนา ปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการ ที่ทำกับระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม มีการขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารครอบคลุมประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ทำเทียมและรู้เท่ากันอย่างเสรี กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารหลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

มิติด้านคุณภาพการให้บริการประชาชนและพัฒนากิจการฯ

ยกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม และเสริมสร้างความร่วมมือในการพัฒนากิจการสื่อสารระหว่างประเทศ

เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกิจการดาวเทียมสื่อสาร

ยกระดับสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อบริการประชาชน

พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ เพื่อประโยชน์ของประชาชน

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อประโยชน์ของประชาชน

พัฒนาเทคโนโลยีในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

มิติด้านการพัฒนาองค์กรและการบริหาร

ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล

ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

มิติด้านพัฒนาบุคลากร

ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักงาน กสทช. มุ่งสู่ความยั่งยืนและป้องกันการทุจริต

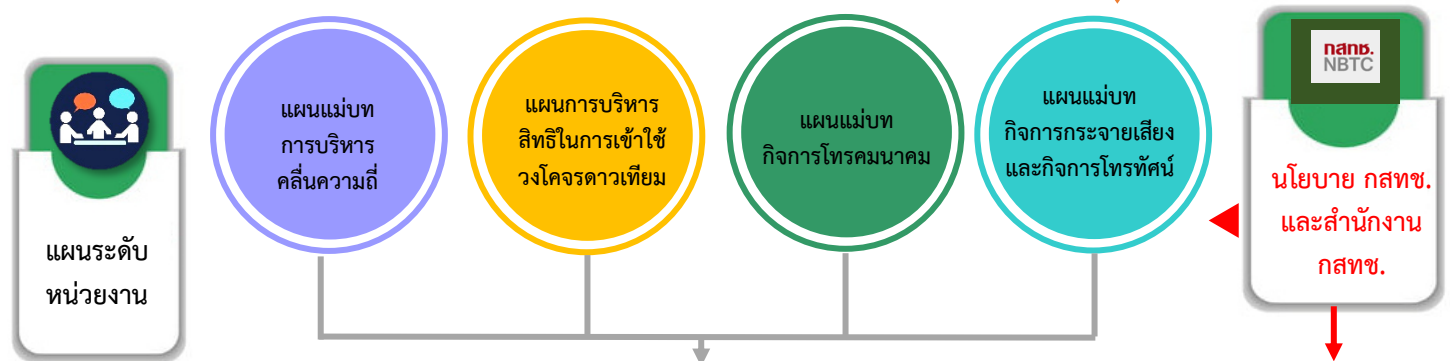
พัฒนาระบบงานในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

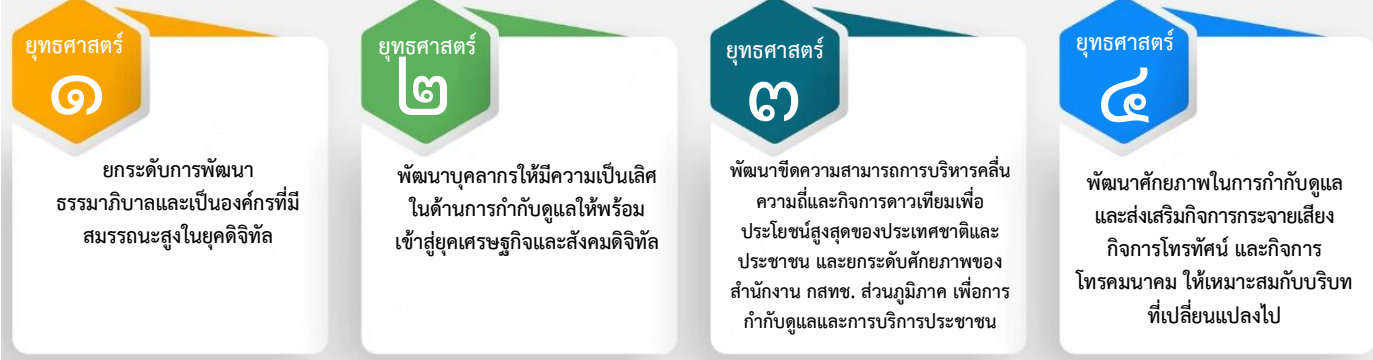
พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล



ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.



แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)





นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานเพื่อกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ประจำปี ๒๕๖๗ ดังนี้

๑) การจัดให้มี Broadband Mapping ในระบบ GIS เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

๒) การจัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์มือถือ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ ในส่วนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อรองรับการสั่งการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบของรัฐ

๓) ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ โดยลดการใช้เอกสาร ตั้งแต่ระดับส่วนงานลงไป รวมถึงการประชุมคณะกรรมการกองทุนวิจัย รวมทั้งบูรณาการข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเพื่อระบบ MiS และ broadband mapping ซึ่งนำไปสู่ระบบ Single Window Information ของสำนักงาน กสทช. และปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. และช่องทางให้บูรณาการข้อมูล และง่ายต่อการเข้าถึงบริการของประชาชน

๔) ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นต์ลดขยะพลาสติก และลดการใช้พลังงาน ของสำนักงาน กสทช.

๕) ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของสำนักงาน รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและการจัดกิจกรรมต่างๆ ได้แก่ การประยุกต์ใช้ระบบ Traffy Fondue ในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. และเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์

๖) การดำเนินการเพื่อป้องกันภัยไซเบอร์ และสร้างต้นแบบความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ พร้อมตอบโต้ปรับเปลี่ยนให้เท่าทัน และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยการใช้บริการโทรคมนาคมของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนให้มีเครื่องมือในการตรวจจับ ฝ้าระวัง และป้องกันภัยทางไซเบอร์ ในส่วนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูล และการใช้ระบบโทรคมนาคมเพื่อก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๗) การเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ ตามกฎหมาย

๘) การจัดให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับการออกอากาศให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง

๙) การส่งเสริมการผลิตรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รวมทั้งออกอากาศเนื้อหารายการเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ตลอดจนกำกับดูแลเนื้อหาออกอากาศให้ครอบคลุมทั้งเชิงพื้นที่และเวลา

๑๐) การเตรียมการเพื่อวางฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมโทรทัศน์เพื่อเตรียมนโยบายที่เกี่ยวข้อง หลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒

๑๑) การดำเนินมาตรการตามแผน USO ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒) การเตรียมการเพื่อให้ผู้ให้บริการในลักษณะ Service Provider บริการ Streaming services (ด้าน Video sharing Platform และ Video on Demand Services) เข้าสู่ระบบกำกับดูแลของ กสทช.

๑๓) การขับเคลื่อนสายงานวิชาการ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) ที่มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง และมีการประเมินผลกระทบของนโยบายและมาตรการที่เกิดขึ้นต่างๆ รวมทั้งยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ

๑๔) การพัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของทิศทางและบริบทยุคดิจิทัล

๑๕) การสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนา ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง รวมถึง 5G Use Case และ 5G Private Network ด้วยกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

๑๖) การบริหารคลื่นความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT ที่รองรับการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๑๗) การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแลภายใต้มาตรการหลังการรวมธุรกิจ โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดและการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ตลอดจนส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

๑๘) การเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

๑๙) การกำกับการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อการติดตามเรือและอุปกรณ์ช่วยการเดินเรือ

๒๐) การจัดการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package)

๒๑) การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

๒๒) การรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่คะแนนเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

นโยบายเร่งด่วน ของประธาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ประธาน กสทช. ได้มอบนโยบายเร่งด่วน ประจำปี ๒๕๖๗ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ดำเนินการ ในฐานะองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมถึงเร่งผลักดันให้เกิดนโยบายคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

๑) ขับเคลื่อนนโยบายหนึ่งภูมิภาคหนึ่งผู้ให้บริการ MVNOs โดยมีเป้าหมายให้มีผู้ให้บริการ MVNOs อย่างน้อย ๒ รายภายในปี ๒๕๖๗ และส่งเสริมจำนวนผู้แข่งขันในตลาดให้เพิ่มขึ้นอีกอย่างน้อย ๕ รายภายในปี ๒๕๖๙ เพื่อเพิ่มทางเลือกและการให้บริการกับให้แก่ประชาชน โดยมีเงื่อนไขการอนุญาตแก่ผู้ให้บริการระดับชาติที่เป็นเจ้าของโครงข่ายถือหุ้นในบริษัทผู้ให้บริการระดับภูมิภาค (regional carrier) ได้ไม่เกินร้อยละ ๒๕ มีการกำหนดอัตราค่าบริการนอกพื้นที่ และค่าธรรมเนียมระหว่างภูมิภาค (inter-regional charge) ที่แตกต่างกัน และให้อัตราค่าบริการภายในภูมิภาคลดลงอย่างน้อยร้อยละ ๒๐ จากแผนส่งเสริมการขายในอัตราต่ำสุดของผู้ให้บริการระดับชาติ (national carrier) พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดแพลตฟอร์ม MVNA/MVNE ที่เชื่อมต่อง่าย

๒) ยกกระดับ USO net ให้เป็นศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อประชาชน (Government Digital Service Market and Streaming Center) ภายในปี ๒๕๖๙ เพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการของรัฐและบริการอื่นได้ง่ายขึ้น อาทิ บริการ Telemedicine การทำพาสปอร์ต การติดต่อสำนักงานประกันสังคม กรมการจัดหางานและอื่น ๆ เป็นต้น

๓) สนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลของรัฐผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนบุคคลฟรีโดยไม่เสียค่าบริการ อาทิ ใบบัตรฯ หมอพร้อม Digital Wallet และ Mobile ID เป็นต้น

๔) ส่งเสริมให้มีระบบการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมกับระบบการสั่งการของรัฐบาล

๕) พัฒนาระบบ Traffy Fondue แจ้งบริการของสำนักงาน กสทช. เพื่อการบริการให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์

๖) ส่งเสริมให้ศูนย์ USO net ให้เป็นศูนย์กลาง e-commerce ชุมชน และศูนย์ช่วยเหลือคนพิการในการเข้าถึงบริการดิจิทัล เพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางด้านอุปกรณ์



การถ่ายทอดนโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี

นโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ข้อ ๓ ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ รวมทั้งบูรณาการข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเพื่อระบบ MIS และ broadband mapping ซึ่งนำไปสู่ระบบ Single Window Information ของสำนักงาน กสทช. ปรับปรุงเว็บไซต์และช่องทางให้บริการข้อมูล และอำนวยความสะดวกเข้าถึงบริการของประชาชน

ข้อ ๔ ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน อาทิ การคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นต์ ลดขยะพลาสติก และลดการใช้พลังงาน

ข้อ ๕ ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ที่คะแนนเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป

ข้อ ๑๓ การขับเคลื่อนสายงานวิชาการ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) ที่มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง และมีการประเมินผลกระทบบนนโยบายและมาตรการที่เกิดขึ้นต่างๆ รวมทั้งยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลการแข่งขันซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ

ข้อ ๑๖ การบริหารคลื่นความถี่ ๓๕๐๐ เมกะเฮิร์ตซ์ อย่างมีประสิทธิภาพ และ จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT ที่รองรับการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

ข้อ ๒๐ การจัดการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕-๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package)

ข้อ ๑ การจัดให้มี Broadband Mapping ในระบบ GIS เพื่อเป็นฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ

ข้อ ๒ การจัดให้มีระบบ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐในส่วนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไร้สาย

ข้อ ๕ ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงาน รวมถึงการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ข้อ ๖ การดำเนินการเพื่อป้องกันภัยไซเบอร์ และสร้างต้นแบบความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัย สนับสนุนให้มีเครื่องมือในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และป้องกันภัยทางไซเบอร์

ข้อ ๗ การเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุเคลื่อนที่ออกอากาศในระบบเอเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย

ข้อ ๘ การจัดให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลอย่างบูรณาการ

ข้อ ๙ การส่งเสริมการค้าบริการ การร่วมทุนออกอากาศนอกรายการเพื่อสร้างสรรคัลสินทรัพย์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ กำกับดูแลเนื้อหาออกอากาศให้ครอบคลุมทั้งเชิงพื้นที่และเวลา

ข้อ ๑๐ การเตรียมการเพื่อวางแผนที่ดินในภาคของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเพื่อเตรียมนโยบายที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๖๒

ข้อ ๑๑ การดำเนินมาตรการตามแผน USO ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๑๒ การเตรียมการเพื่อให้ผู้ใช้บริการในลักษณะ Service Provider บริการ Streaming services (Video sharing Platform และ Video on Demand Services) ที่ผู้ส่งมอบกำกับดูแล

ข้อ ๑๓ การพัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของทิศทางและบริบทยุคดิจิทัล

ข้อ ๑๔ การสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง รวมถึง 5G Use Case และ 5G Private Network ด้วย กทปส.

ข้อ ๑๕ การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแลภายใต้มาตรการคุ้มครองผู้บริโภค โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรการ รวมทั้งกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ตลอดจนส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

ข้อ ๑๖ การเร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ข้อ ๑๗ การกำกับการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อการติดตามเรือและอุปกรณ์ช่วยการเดินทางเรือ

ข้อ ๑๘ การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์

ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย

๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ชวยโครงการช่วยเหลือสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางทางความคิดต่อสื่อที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กลยุทธ์ (๑๕ กลยุทธ์)

ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันทุจริต

ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล

ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ยกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการดาวเทียม

พัฒนาสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ของประเทศ

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ

พัฒนากลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

แผนงาน/โครงการ/งบประมาณ

จำนวน ๒ แผนงาน ๕ โครงการ ๓ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๒,๔๕๖,๙๘๙ ล้านบาท

จำนวน ๑ แผนงาน ๕ โครงการ ๓ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๗๙๓,๕๘๖ ล้านบาท

จำนวน ๑ แผนงาน ๖ โครงการ ๓ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๔๕๙,๔๘๑ ล้านบาท

จำนวน ๓ แผนงาน ๙ โครงการ ๑ งาน จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๑๔๓,๓๓๓ ล้านบาท

งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๕,๒๑๒,๖๐๑ ล้านบาท ประกอบด้วยประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๔,๖๐๕,๑๐๑ ล้านบาท งบประมาณรายจ่ายสำหรับราคาค่าดำเนินงานของ กตป. จำนวน ๙๗,๕๖๐ ล้านบาท และเงินจัดสรรข้างกองทุนฯ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ ล้านบาท

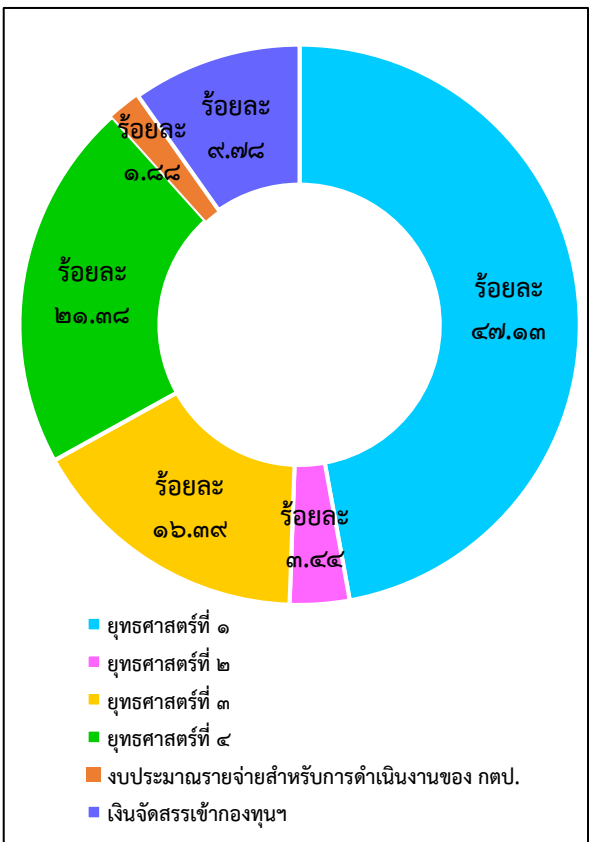
แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักงาน กสทช.

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๔๕.๑๐๑๔
	- รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๓๔๓.๗๙๙๙
	- รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๔๒.๑๓๔๗
	- รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๙๔.๙๕๐๑
	- รายจ่ายอื่น	๓๖๔.๒๑๖๗
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๒๘๐.๐๒๘๗
๑.๓	งบกลาง	๑๘๐.๐๐๐๐
รวมข้อ ๑ (ข้อ ๑.๑ - ๑.๓)		๔,๖๐๕.๑๓๐๑
๒.	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน	๙๗.๕๖๖๐
๓.	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๑๐.๐๐๐๐
๓.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๕๐๐.๐๐๐๐
๓.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๐.๐๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		๕,๒๑๒.๖๙๖๑

งบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ จำแนกตามยุทธศาสตร์

จำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๑๒.๖๙๖๑ ล้านบาท

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑**
ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๒,๔๕๖.๙๘๙๑ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒**
พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๑๗๙.๓๕๘๖ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓**
พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคดีความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๘๕๔.๔๔๘๑ ล้านบาท
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔**
พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑,๑๑๔.๓๓๔๓ ล้านบาท
- งบประมาณรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป. จำนวน ๙๗.๕๖๖๐ ล้านบาท
- เงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๕๑๐.๐๐๐๐ ล้านบาท





แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

เพื่อแปลงแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนแผนอย่างเป็นรูปธรรม โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดแผนงานและโครงการต่าง ๆ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

ตัวชี้วัดที่ ๒ : อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับสูงสุดตลอดเวลาของแผน

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการยกระดับการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (ปี)				
									๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานบริหารองค์กร	บก.	๖๔๕,๕๕๑,๒๔๓,๘๔	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อขับเคลื่อนภารกิจด้านการบริหารองค์กรและส่งเสริมพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน ปฏิบัติภารกิจโดยคำนึงถึงประชาชน สังคม และประเทศชาติเป็นสำคัญ	ผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจและนโยบาย กสทช. สำเร็จตามเป้าหมาย โดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส และร่วมกันขับเคลื่อนให้เป็นองค์กรปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	การบริหารองค์กร	๑. เจริญปริมาณ จำนวนการจัดประชุม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๖				
								๒. เจริญคุณภาพ ๑. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐				
								๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐				
								๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ* (ของสำนักภายในสายงานที่มีการสำรวจ)	๙๐				
								๔. ระดับความสำเร็จของธรรมาภิบาลข้อมูลระดับสำนักเพื่อนำไปสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization)	๓				
								๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕				
								๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนดของสายงาน*	๑๐๐				
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๒	แผนงานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ยก.	๑,๕๘๘,๖๕๕,๐๐๐.๖๖	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและผลักดันให้บุคลากรมีความพร้อมรองรับการยกระดับการพัฒนาเป็นองค์กรสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล	สำนักงาน กสทช. พัฒนาศูนย์บริการพื้นฐาน (Service Platform) และปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับภารกิจและการเปลี่ยนแปลง โดยเน้นการบูรณาการ และการเพิ่มประสิทธิภาพภารกิจสำคัญของสำนักงาน กสทช.	การบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	๑. เจริญमान	๑. จำนวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง) ๒. จำนวนการสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (งาน) ๓. จำนวนการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมพนักงานครบเกษียณอายุประจำปี ๒๕๖๗ - ๒๕๖๙ (ครั้ง)	๖				
							๒. เจริญคุณภาพ	๑. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)* ๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)* ๓. ระดับความสำเร็จการจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ* (ของสำนักภายในสายงานที่มีการสำรวจ)	๑๐๐					
							๓. เจริญเวลา	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนดของสายงาน*	๑๐๐					
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐					

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๓	งานสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในการบริหารคดีและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๘,๘๔๕,๓๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๑๘,๘๔๕,๓๐๐.๐๐	สพ.	๑๑๘,๘๔๕,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์วิถีชีวิตทางการดำเนินงาน แนวนโยบายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และสร้างความตระหนักจากการใช้งานและประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนผู้ใช้บริการเข้าใจถึง การดำเนินงานและการกำกับดูแลของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ เป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน	ประชาชน ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในการจัดการบริหารคดีความดีและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ที่ถูกต้องผ่านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่างๆ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางต่างๆ	๑. เติบโตปริมาณ	๑. จำนวนเนื้อหาและวารสารที่นำไปเผยแพร่ (เรื่อง/ฉบับ) ๒. จำนวนการจัดนิทรรศการ/กิจกรรม/ออกแบบและจัดที่สื่อประชาสัมพันธ์ ๓. จำนวนสิทธิการใช้งานแอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC ประจำปี ๒๕๖๗ และการบริหารจัดการ	๖	๒	๑		
							๒. เติบโตคุณภาพ	๑. ร้อยละของผลสำรวจการรับรู้ความเข้าใจของพนักงานหรือสาธารณะฯ ๒. ระดับความสำเร็จการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การสื่อสารสาธารณะของสำนักงาน กสทช. ๓. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล กิจกรรมของสำนักงาน กสทช. ผ่านผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน Line Official Account @NBTC ประจำปี ๒๕๖๗ (ไม่น้อยกว่า) (ชิ้น)	๘๕	๓	๒๐			
							๓. เติบโตเวลา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕					
							๔. เติบโตค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐					
๔	งานสนับสนุนการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๖๐๗,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๖,๖๐๗,๕๐๐.๐๐	ตบ.	๖,๖๐๗,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม ทักษะอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้และมุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน	๑. เสริมสร้างธรรมาภิบาลและสร้างความตระหนักเพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและมีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างที่ดี ๒. ค่าคะแนนเฉลี่ยของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมายที่กำหนดที่คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๕)	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกมีความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ๒. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ๓. กิจกรรมการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี และการพัสดุ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗	๑. เติบโตปริมาณ	๑. จำนวนการจัดกิจกรรมการสร้างความตระหนักเรื่องธรรมาภิบาลคุณธรรม และจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก (ครั้ง) ๒. จำนวนการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน (ครั้ง) ๓. จำนวนรายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน (ฉบับ)	๔	๑๒	๒		
							๒. เติบโตคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ที่คะแนนเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๕	๕					
							๓. เติบโตเวลา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕					
							๔. เติบโตค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐					

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๕	งานสนับสนุนการกิจกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๗๓๑,๓๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๘,๗๓๑,๓๐๐.๐๐	ทป.	๑๘,๗๓๑,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อสนับสนุนการกิจกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่อให้การจัดสรรเงินกองทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า	ส่งเสริมและสนับสนุนวิทยากร กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส และดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง	นโยบายและแผนการจัดสรรทุนประเภทต่างๆ ของกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๗	๑. เจริญปริมาณ	๑. จำนวนนโยบายและแผนการจัดสรรกองทุนประเภทต่าง ๆ จากกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๗	๑			
							๒. เจริญคุณภาพ	๑. ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารกองทุน และคณะอนุกรรมการ ๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนด*	๒	๘๕			
							๓. เจริญเวลา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๓	๑๐๐			
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๓	๙๐			
๖	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินและระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒,๗๒๖,๘๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙,๒๗๑,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๓,๔๕๕,๖๐๐.๐๐	ทป.	๑๓,๔๕๕,๖๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.	สามารถบริหารจัดการการเงินและติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ความสามารถของระบบในการแสดงรายงานระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงิน	๑	๑		
							๓. เจริญเวลา	โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	๓๖๐				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๗	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๕,๑๓๒,๗๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑,๒๒๕,๑๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๒๐,๘๕๑,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๖๗,๓๖๑,๑๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑,๕๖๗,๘๖๑,๑๐๐.๐๐ ๑) งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๔๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๖๐,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๑๒,๑๐๗,๗๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๕๖,๒๑๕,๖๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๐๔,๕๒๖,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๕๘,๘๘๑,๗๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑,๕๖๗,๘๖๑,๑๐๐.๐๐	พย.	-	ม.ค. ๖๒ - ธ.ค. ๖๘	ก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	สำนักงาน กสทช. มีอาคารสำนักงานที่มีความทันสมัย เพื่อรองรับการขยายตัวภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้มีความเหมาะสมตามประโยชน์ใช้สอย รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และประหยัดงบประมาณในการเช่าสำนักงานหลายแห่งได้	อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง (หลัง) ร้อยละความถูกต้องของการก่อสร้างอาคารเป็นไปตามผังเมืองที่กำหนด	๘	๑๐๐		
							๓. เจริญเวลา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ	๓	๙			
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย									
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)						
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐			
	๒) งานจ้างผู้ควบคุมงาน และดำเนินงานอื่นๆ งบประมาณทั้งสิ้น ๙๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒๒,๐๒๕,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๒,๑๐๘,๕๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑๖,๓๒๕,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘,๔๗๙,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๓,๐๖๒,๓๐๐.๐๐ ๓) งานออกแบบเพิ่มเติม งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๘	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์การของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๐๔๓,๒๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๙,๐๔๓,๒๐๐.๐๐	นบ.	๙,๐๔๓,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	๑. เพื่อจัดทำแผนพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Master Plan) สำหรับใช้เป็นกรอบและทิศทางทางขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. ให้สนับสนุนและสอดคล้องกับภารกิจ เกิดความเชื่อมโยงบูรณาการกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ๒. จัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง และออกแบบระบบบริหารจัดการมาตรฐานข้อมูลกลางสำหรับบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานที่สอดคล้องกัน เพื่อให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับข้อมูลทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ไม่มีมิติของการให้บริการและการบริหารงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. มีรายงานสถาปัตยกรรมองค์กรฉบับสมบูรณ์ของสำนักงาน กสทช. ใช้อ้างอิงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักธรรมาภิบาล	รายงานสถาปัตยกรรมองค์กรฉบับสมบูรณ์ของสำนักงาน กสทช.	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนแผน/รายงาน (ฉบับ) ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ ใช้จ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๕	๘๕	๓๐๐	๙๐			
๙	โครงการสายใยสายลม (เกษียณก่อนกำหนด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	นย.	๕๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อเปิดโอกาสให้สำนักงาน กสทช. ได้สรรหาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีทักษะที่หลากหลาย (Multi Skills) เข้ามาทดแทน พร้อมต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายหลังการเกษียณ	ผลักดันให้สำนักงาน กสทช. เป็นสำนักงานดิจิทัล ซึ่งต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในองค์กร (Digital Transformation) โดยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กร (People) กระบวนการทำงาน (Process) และเทคโนโลยี (Technology)	โครงการสายใยสายลม (เกษียณก่อนกำหนด)	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ (คน) ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ ใช้จ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๓	๙๐	๓๖๕*	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๑๐	โครงการจ้างปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ ด้วยวิธีการออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	สย.	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	๑. เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการรายได้ของระบบ SAP ERP ให้เชื่อมโยงข้อมูลการรับชำระเงินผ่านช่องทาง Bill Payment ของธนาคารกรุงไทยเท่านั้น กับระบบ Bill Payment ของสำนักงาน กสทช. สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีแบบอัตโนมัติได้ ๒. เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการบริการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีแก่ลูกค้า ๓. เพื่อลดความเสี่ยงในการบันทึกข้อมูลผิดพลาด เพิ่มความถูกต้องแม่นยำ และลดภาระการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี และการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๔. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการออกรายงานทางบัญชีและข้อมูลรายการได้สำหรับสนับสนุนการตรวจสอบและสอบทานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก	ระบบการจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สามารถออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ ลดความผิดพลาดในการทำงาน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนผู้รับบริการได้รับใบเสร็จรับเงินที่ถูกต้อง รวดเร็ว	ระบบการจัดเก็บรายได้สามารถออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ระบบสามารถแจ้งเดือนการรับชำระเงินผ่านช่องทางที่กำหนด (ช่องทาง) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑ ๙๐ ๙๐			

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงที่รองรับนโยบายของ กสทช. การติดตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยิ่งยวด

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย								
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)					
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐		
๑	แผนงานสนับสนุนภารกิจด้านวิชาการและพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีมาตรฐานสากล	วท. /ยท.	๙๗,๗๕๕,๖๐๓.๕๒	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อสนับสนุนภารกิจด้านวิชาการและพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง รวมทั้งมีองค์ความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลเพื่อรองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ	สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูงและมีมาตรฐานสากลซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ และมีส่วนร่วมในเวทีระหว่างประเทศ	การสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มีความสามารถทางวิชาการ	๑. เจริญภาพ	๑. จำนวนสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ เช่น ข้อมูลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เศรษฐกิจมหภาค (รายการ) และฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญทางวิชาการสำหรับการจัดทำนโยบายของสายนงานวิชาการ (ฐาน)	๔	๑				
									๒. จำนวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๕					
									๓. จำนวนการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้บทความวิชาการ (ฉบับ)	๑					
								๒. เจริญภาพ	๑. ระดับการจัดทำรายงานผลสำรวจข้อมูลความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทย (Digital Divide) ประจำปี ๒๕๖๗	๓					
									๒. ระดับการสร้างเครือข่ายนักวิจัย (NBTC Research Network)	๓					
									๓. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายนงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐					
									๔. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายนงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐					
๓. เจริญเวลา	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนที่กำหนด	๕													
๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐													

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย										
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)							
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐				
๕	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๖ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๓๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูง อันจะช่วยขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ลดปัญหาในการขาดแคลนบุคลากรสำคัญของสำนักงาน กสทช. ในวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้อง และเพิ่มศักยภาพให้มีความรู้ความสามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช.	ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน	๑. เจริญปริมาณ มีผู้มีวุฒิการศึกษาที่สำนักงาน กสทช. ขาดแคลนเพิ่มขึ้น (คน)	๒. เจริญคุณภาพ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดส่งบุคลากรเพื่อรับทุนการศึกษา	๓. เจริญเวลา ผู้รับทุนการศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ปี)	๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑	๒	๘๐	๓		
๖	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๒๘๑,๖๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒,๒๘๑,๖๐๐.๐๐	บบ.	๒,๒๘๑,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการดำเนินงาน และการให้บริการได้อย่างทั่วถึงเป็นสาธารณะ เพื่อเป็นศูนย์กลางทางวิชาการในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน รวมถึงการสร้างพื้นที่แลกเปลี่ยนข้อมูลในการเผยแพร่องค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. สำหรับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มผู้พิการสามารถเข้าถึงข้อมูลของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ได้อย่างสะดวกและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น	ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงกลุ่มผู้พิการ สามารถเข้าใช้บริการค้นหาข้อมูล แลกเปลี่ยนองค์ความรู้หรือทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงาน กสทช. และค้นหาข้อมูลหรือข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ได้อย่างสะดวกและตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น รวมถึงการสร้างพื้นที่เชื่อมโยงให้แก่อุปกรณ์ที่ใช้บริการทุกภาคส่วนได้อย่างทั่วถึง	ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กสทช. (พัฒนาต่ออาคารให้บริการเพิ่มเติม)	๑. เจริญปริมาณ จำนวนระบบ (ระบบ)	๒. เจริญคุณภาพ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช.	๓. เจริญเวลา โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑	๑๐	๑๘๐			
๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๗ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๑,๘๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยลดปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังในวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน	๑. เจริญปริมาณ มีผู้มีวุฒิการศึกษาที่สำนักงาน กสทช. ขาดแคลนเพิ่มขึ้น (คน)	๒. เจริญคุณภาพ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดส่งบุคลากรเพื่อรับทุนการศึกษา	๓. เจริญเวลา ผู้รับทุนการศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ปี)	๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน		๒		๘๐	๓	
๘	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทว.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	๑. เพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ๒. เพื่อให้มีฐานข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้ การเข้าถึงสื่อของผู้รับชมโทรทัศน์ ผู้ฟังวิทยุกระจายเสียง	สามารถนำข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทยไปสนับสนุนการจัดทำนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	รายงานผลการสำรวจและฐานข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้ การเข้าถึงสื่อของผู้รับชมโทรทัศน์ ผู้ฟังของสถานีวิทยุกระจายเสียง และผู้ใช้งานเครือข่ายโทรคมนาคม	๑. เจริญปริมาณ จำนวนฐานข้อมูล (ฐานข้อมูล)	๒. เจริญคุณภาพ ผลสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย (ฉบับ)	๓. เจริญเวลา โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	๔. เจริญค่าใช้จ่าย ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑	๑	๓๖๕			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๔	โครงการอบรมหลักสูตร Economic Regulation โดยสถาบัน Public Utility Research (PURC) แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริดา (University of Florida) ประเทศสหรัฐอเมริกา งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๖๔๒,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔,๖๔๒,๕๐๐.๐๐	ทว.	๔,๖๔๒,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	๑. เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจพื้นฐานด้าน Economic Regulation รวมถึงประเด็นด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและท้าทายของหน่วยงานกำกับดูแลในปัจจุบัน ให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ๒. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ได้เรียนรู้แนวปฏิบัติและได้รับถ่ายทอดประสบการณ์จริงในการปรับเปลี่ยนนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางด้านวิชาการ และได้มาตรฐานสากล	นำองค์ความรู้และความเข้าใจพื้นฐานด้าน Economic Regulation รวมถึงประเด็นด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและท้าทายของหน่วยงานกำกับดูแลในปัจจุบันไปใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีขีดสมรรถนะที่สามารถรองรับนโยบายของ กสทช. และภารกิจของสำนักงาน กสทช.	๑. เจริญमान ๒. เจิดคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม (คน) ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงาน (ร้อยละ) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณ รายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๐ ๘๐ ๓๖๕ ๙๐				

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพการบริหารคลี่คลายความตึงเครียดการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลี่คลายความตึงเครียดของประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีขีดความสามารถที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้โครงข่ายความ เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณความถี่ต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย

๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลี่คลายความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลี่คลายความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลี่คลายความถี่

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการบริหารคลี่คลายความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการให้สามารถเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้โครงข่ายความถี่

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลี่คลายความถี่แห่งชาติ

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานบริหารคลี่คลายความถี่ กำกับดูแลกิจการความถี่และบริหารจัดการส่วนภูมิภาค และสนับสนุนการสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ	ภค./ภก.	๖๑๒,๙๒๑,๔๕๑,๖๘	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	ยกระดับการบริหารจัดการคลี่คลายความถี่และเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการความถี่ พัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว	คลี่คลายความถี่เพื่อต่อความถี่การใช้งาน สามารถรักษาไว้และใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้โครงข่ายความถี่ของประเทศไทย และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถสนับสนุนการบูรณาการงานและขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ	การบริหารคลี่คลายความถี่ กำกับดูแลกิจการความถี่ และบริหารจัดการส่วนภูมิภาค	๑. เจริญปริมาณ	๑. จำนวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๔				
									๒. จำนวนการปรับปรุงสิ่งก่อสร้าง อาคาร สถานที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค/เขต	๖				
									๒. เจริญคุณภาพ	๑. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐			
										๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐			
										๓. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบเนื้อหารายการและคุ้มครองผู้บริโภคจากการโฆษณาที่หลอกลวงทางสถานีวิทยุกระจายเสียง	๓			
										๔. ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ (การวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวน การตรวจสอบการครอบครอง และการอนุญาต และการตรวจสอบมาตรฐานเทคนิคแพร่สัญญาณ)	๓			
										๕. ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในส่วนภูมิภาคภายในระยะเวลาที่กำหนด (CoS และการจัดระเบียบสายสื่อสาร)	๘๕			
										๖. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพ กระบวนการทำงาน และแนวปฏิบัติภายในสายงานกิจการภูมิภาค	๓			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
							๓. เจริญเวลา	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนดของรายงาน*	๑๐๐				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๓. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๒	งานขับเคลื่อนการกึ่งการบริการคลีนความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงไป งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๕๕๖,๗๐๐.๐๐ ตั้งประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๖,๕๕๖,๗๐๐.๐๐	คป.	๖,๕๕๖,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อให้การบริหารจัดการคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้อง สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารและจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน	การพัฒนา นโยบาย แผนกฎระเบียบ แนวทางที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนการจัดประชุม (ครั้ง) ๑. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)* ๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๔ ๑๐๐ ๑๐๐			
							๓. เจริญเวลา	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนด*	๑๐๐				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๓. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๓	งานขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศไทยและประชาชน งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๙๗๕,๘๐๐.๐๐ ตั้งประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒,๙๗๕,๘๐๐.๐๐	คป.	๒,๙๗๕,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพิจารณาอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การใช้อุปกรณ์ดาวเทียมต่างชาติ การจัดสรรช่องสัญญาณให้หน่วยงานภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐให้ได้มาซึ่งสิทธิการใช้งานวงโคจรดาวเทียม กำกับดูแลการดำเนินงานในกิจการดาวเทียม รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานด้านดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ ต่างประเทศ และองค์ระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย	ประเทศไทยได้มีการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายดาวเทียมสื่อสารอย่างเต็มที่ถึงจะส่งผลดีต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และผลักดันให้ประเทศไทยก้าวขึ้นเป็นผู้ดำเนินการสื่อสารผ่านดาวเทียมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์ดาวเทียมต่างชาติ เพื่อให้บริการในประเทศไทย	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ	จำนวนการจัดประชุม (ครั้ง) ๑. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)* ๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑ ๑๐๐ ๑๐๐			
							๓. เจริญเวลา	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนด*	๑๐๐				
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๓. ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๔	งานการประชุมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคดีความดีและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๒,๓๐๗,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๑๒,๓๐๗,๐๐๐.๐๐	ตย.	๑๑๒,๓๐๗,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคดีความดีและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม	ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประเทศให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศและมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในหลายระดับ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมรวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประเทศ	แผนงานการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ/ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๗	๑. เจริญปริมาณ ๑. จำนวนแผนงานการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๗ (แผนงาน) ๒. จำนวนการจัดทำ MOU หรือบันทึกความเข้าใจ (Memorandum Of Understanding) (ฉบับ) ๓. จำนวนครั้งของการนำเสนอประเด็น/ หน้าที่ต่อที่ประชุมระหว่างประเทศ (ครั้ง)	๓	๑			
๕	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๕ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙,๒๘๘,๑๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๘,๘๐๗,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕๐,๓๘๑,๑๐๐.๐๐	ภก.	๕๐,๓๘๑,๑๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบคลื่นความถี่ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนอย่างมีมาตรฐาน สามารถลดการแพร่คลื่นรบกวน	ชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล (สถานี) รองรับการทำงานตามคำสั่งจากชุดควบคุมสั่งการในหมวดต่างๆ โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๕	๖	๓๖๐	๔๐
๖	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสเปซพายเอื้อ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๕๓,๘๘๘,๖๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๓,๕๑๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๐,๓๗๓,๖๐๐.๐๐	ภก.	๔๐,๓๗๓,๖๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสเปซพายเอื้อ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. มีเครื่องมือเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุที่มีความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด	เครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสเปซพายเอื้อ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ (ชุด) ประสิทธิภาพในการตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz เพิ่มขึ้น (ร้อยละ) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๖	๘๐	๒๑๐	๔๐
๗	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๑๙๖,๔๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙๓๗,๑๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕,๒๕๙,๓๐๐.๐๐	ภก.	๕,๒๕๙,๓๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming เพื่อให้การปฏิบัติการตรวจสอบและจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างคล่องตัวรวดเร็ว	ระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนระบบ (ระบบ) ประสิทธิภาพระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบฯ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑	๘๐	๓๐๐	๔๐

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลลัพธ์ที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๘	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒,๔๕๕,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๓,๓๖๘,๓๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๙,๐๘๖,๗๐๐.๐๐	ภ.ภ.	๑๙,๐๘๖,๗๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล สำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ รองรับเทคโนโลยีใหม่ เพื่อใช้ตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียงที่เข้าข่ายกระทำ ความผิดที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคที่ได้ครอบคลุมพื้นที่รับผลิตชอบ	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนอุปกรณ์ (ชุด) ประสิทธิภาพในการตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียงฯ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๓๙ ๘๐ ๓๖๐ ๙๐			
๙	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙,๐๒๖,๗๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๘,๓๑๘,๖๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๐,๗๐๘,๑๐๐.๐๐	ภ.ภ.๒	-	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๘	เพื่อใช้เป็นศูนย์บริหารงานในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในพื้นที่รับผิดชอบ สามารถรองรับหน่วยงานภายใน สิ่งกีดขวางเพียงพอ สะดวก และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้บริการ	เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค ในฐานะกลไกสำคัญในการสนับสนุนการบูรณาการงาน และขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การบริการประชาชนในพื้นที่ต่างๆ มีความครอบคลุมในทุกๆ บริการ และได้รับความสะดวก ประหยัดเวลา	อาคารสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ จังหวัดร้อยเอ็ด พร้อมอาคารประกอบ	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๑. จำนวนอาคารที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (หลัง) ๒. จำนวนอาคารบ้านพัก (หลัง) ร้อยละความพึงพอใจประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ไม่น้อยกว่า) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๕ ๔๒๐ ๙๐			
๑๐	โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๕๓๗,๒๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑,๙๗๐,๘๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔,๕๖๖,๔๐๐.๐๐	ภ.ภ.๒	๔,๕๖๖,๔๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้ความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ปลอดภัยต่อทรัพย์สินของสำนักงาน พนักงาน ตลอดจนประชาชนที่เข้ารับบริการ	เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค ในฐานะกลไกสำคัญในการสนับสนุนการบูรณาการงาน และขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การบริการประชาชนในพื้นที่ต่างๆ มีความครอบคลุมในทุกๆ บริการ และได้รับความสะดวก ประหยัดเวลา	ระบบและเครื่องมือในการรักษาความปลอดภัยภายในพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ความเชื่อมั่นของประชาชนที่เข้ารับบริการเพิ่มขึ้น (ร้อยละ) โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน) ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๘๐ ๓๖๐ ๙๐			

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๑	แผนงานบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	สท.	๒๕๘,๑๑๒,๑๐๐,๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ ศึกษาแนวทางกำกับดูแลให้บริการที่ยังไม่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. และพัฒนากรอบในการกำกับดูแลเนื้อหา การส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ประชาชนมีสิทธิ เสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน รวมถึงได้รับการคุ้มครองมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	การบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑. เจริญปริมาณ	๑. จำนวนการจัดอบรม/ประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง)	๔				
								๒. เจริญคุณภาพ	๒. จำนวนความร่วมมือเพื่อพัฒนาเครือข่ายเฝ้าระวังและคุ้มครองผู้บริโภคสื่อ	๑				
									๓. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมาย สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐				
									๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐				
									๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ* (ของสำนักภายในสายงานที่มีการสำรวจ)	๙๐				
								๓. เจริญเวลา	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง	๕				
									๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนดของสายงาน*	๑๐๐				
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	
๒	แผนงานบริหารกิจการโทรคมนาคม	ทค.	๔๕๒,๘๘๓,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม เจริญขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ครอบคลุมทั้งประเทศ สร้างความเข้มแข็งให้กับประชาชน พัฒนากลไกเครือข่ายภาคประชาชนในการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง	ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม รวมทั้งได้รับการคุ้มครองมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม	การบริหารกิจการโทรคมนาคม	๑. เจริญปริมาณ	๑. จำนวนการจัดอบรมประชุมเชิงปฏิบัติการ (ครั้ง) ๒. จำนวนการคุ้มครองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานทางเทคนิคด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า (Electrical Safety) (รุ่น) ๓. จำนวนผู้สมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล โทรศัพท์เคลื่อนที่ (คน)	๑๐ ๖๕ ๑๒๕,๐๐๐				
							๒. เจริญคุณภาพ	๑. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ที่สายงานได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)* ๒. ร้อยละความสำเร็จการดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. สายงานที่ได้รับมอบหมายสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ค่าเฉลี่ย)* ๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ* (ของสำนักภายในสายงานที่มีการสำรวจ)	๑๐๐ ๑๐๐ ๙๐					
							๓. เจริญเวลา	๑. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ๒. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย กสทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนดของสายงาน*	๕ ๑๐๐					
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐					

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๓	แผนงานสนับสนุนการกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร	ยก.	๑๘๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารของ กสทช. ที่มีความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการ สามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์	การบริหารความเสี่ยงและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร รวมทั้งการบริหารสำนักงาน กสทช. ให้มีความต่อเนื่องและคล่องตัวในกรณีที่เกิดสถานการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้	การสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร	๑. เจริญคุณภาพ	มีรายงานเชิงวิเคราะห์การขออนุมัติงบประมาณ สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารของ กสทช. ที่มีความเร่งด่วน (ฉบับ)	๑			
								๒. เจริญเวลา	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่มีการขอจัดสรรงบประมาณสามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด (๖๐ วันทำการ นับตั้งแต่วันรับเรื่องจนถึงวันที่เสนอเรื่องเพื่ออนุมัติ)	๘๕			
								๓. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔	งานสนับสนุนการจัดการกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม หรือด้านวิทยุคมนาคมที่จัดขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือสาธารณกุศล งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๗,๘๒๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๑๗,๘๒๐,๐๐๐.๐๐	อบ.	๑๑๗,๘๒๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อสนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือสาธารณกุศล ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑	ประชาชนได้รับประโยชน์จากกิจกรรม/โครงการ ที่มีกรณีแพร่ความรู้ด้านวิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์/โทรคมนาคม/วิทยุคมนาคม หรือการศึกษา/สาธารณสุข/วัฒนธรรม/ความมั่นคงของรัฐที่เกี่ยวกับการสื่อสารและโทรคมนาคม การกระจายเสียงหรือเทคโนโลยี รวมทั้งการดำเนินการเกี่ยวเนื่องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม หรือวิทยุคมนาคมที่จัดขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือสาธารณกุศล	ให้การสนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ส่งเสริมการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ภายใต้ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไม่ต่ำกว่า)	๑. เจริญปริมาณ	สนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนและปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไม่ต่ำกว่า)	๕			
								๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการสนับสนุนงบประมาณการจัดกิจกรรมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนที่สอดคล้องตามระเบียบฯ	๕			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่มีการขอรับการสนับสนุนตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ สามารถดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนด (๖๐ วันทำการ นับตั้งแต่วันที่รับเรื่องจนถึงวันที่เสนอเรื่องเพื่ออนุมัติ)	๘๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๕	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๕๘๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒,๕๘๐,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒,๓๙๘,๕๐๐.๐๐	ปส.	๒,๓๙๘,๕๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๗	เพื่อพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการด้านการใช้ลิขสิทธิ์ในสื่อและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสื่อและข้อมูลหรือผู้รับอนุญาตที่ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียง ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตในด้านการใช้ลิขสิทธิ์ในสื่อและข้อมูล	สำนักงาน กสทช. มีเครื่องมือในการติดตามและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตที่ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียง ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ ด้านการใช้ลิขสิทธิ์ในสื่อและข้อมูล	๑. เจริญปริมาณ	ร้อยละของสำนักเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลฯ	๘๐			
								๒. เจริญคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหา รายการอย่างถูกต้อง	๘๕			
								๓. เจริญเวลา	โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๑๐	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔,๓๘๘,๙๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๑,๖๙๔,๕๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๕,๕๓๘,๑๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๖,๕๓๘,๕๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๒๘,๖๒๓,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๐ ๓๒,๗๑๒,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๑ ๖,๘๘๕,๐๐๐.๐๐	กท.	๑๕,๕๓๘,๑๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๕ - ธ.ค. ๗๑	เพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	สามารถดำเนินการตรวจสอบควบคุม และติดตามความก้าวหน้าของโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามแผนงานที่กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์	มีแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการและรายงานตรวจสอบควบคุม ติดตามความก้าวหน้าโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑. เจริญภาพ จำนวนรายงานตรวจสอบ ควบคุม ติดตามความก้าวหน้า (ฉบับ)	จำนวนรายงานตรวจสอบ ควบคุม ติดตามความก้าวหน้า (ฉบับ)	๑	๑	๑	๑
๑๑	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น (การกระจายหรือกระจายตัว) ของประชากร ขนาดกริด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๙๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔,๙๐๐,๐๐๐.๐๐	วท.	๔,๙๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	๑. เพื่อปรับปรุงแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น (การกระจายหรือกระจายตัว) ของประชากรทั้งประเทศ เรียงชั้นระดับกริด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร (Grid Population) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งประเทศที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เพื่อปรับปรุงข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการโครงข่าย (Coverage Area) ของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. สามารถวิเคราะห์ความครอบคลุมโครงข่าย ผ่านระบบตรวจสอบโครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคม (telecominfra.nbtc.go.th) เดิมที่ใช้งานอยู่ ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการสำหรับการอนุญาตและจัดสรรคลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกับเงื่อนไขหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Base Map) ของสำนักงาน กสทช. สามารถวิเคราะห์ความครอบคลุมโครงข่ายในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการสำหรับการอนุญาตและจัดสรรคลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกับเงื่อนไขใบอนุญาต	ฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานที่มีความแสดงความหนาแน่น (การกระจายหรือกระจายตัว) ของประชากร ขนาดกริด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร	๑. เจริญภาพ จำนวนฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่นของประชากร (ชุด)	จำนวนฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่นของประชากร (ชุด)	๑	๑		
๑๒	โครงการจ้างพัฒนาและบริหารระบบการประมวลผลหมายเลขในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	จท.	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อพัฒนาและบริหารระบบประมวลผลหมายเลขในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การจัดสรรทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงเลขหมายสาย บริหารจัดการประมวลผลหมายเลขแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นธรรมในการแข่งขัน โปร่งใสตรวจสอบได้	สามารถจัดการการประมวลผลหมายเลขได้รวดเร็วเป็นจำนวนมาก มีการจัดการบริหารเชิงระบบที่ดี สามารถตรวจสอบข้อมูลการประมวลผลได้อย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถครอบครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสายอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่รัฐตรวจสอบได้	ระบบการประมวลผลหมายเลขในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช.	๑. เจริญภาพ จำนวนระบบฯ ที่มีการส่งมอบ เพื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและทดลองใช้งาน (ระบบ)	จำนวนระบบฯ ที่มีการส่งมอบ เพื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและทดลองใช้งาน (ระบบ)	๑	๑		
								๒. เจริญภาพ ๑. มีภาพแสดงถึงความความสัมพันธ์และความเชื่อมโยงของข้อมูลของระบบประมวลผลหมายเลขแบบออนไลน์กับระบบอื่นที่เกี่ยวข้อง (ภาพ) ๒. มีรูปแบบการเสาราคาในระบบการประมวลผลหมายเลขแบบออนไลน์ (รูปแบบ)	๑. จำนวนระบบฯ ที่มีการส่งมอบ เพื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและทดลองใช้งาน (ระบบ)	๑	๑		
								๓. เจริญภาพ โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	๑๘๐			
								๔. เจริญภาพ ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย								
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)					
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐		
๑๓	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์โฆษณาการกีฬาภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่อโทรทัศน์และสื่อออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	กท.	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๗	เพื่อผลิตสื่อรายการโทรทัศน์ สื่อภาพยนตร์โฆษณา และเนื้อหาเกี่ยวกับภารกิจและโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อส่งเสริมการรับรู้และความเข้าใจ หรือสร้างการตระหนักรู้ในเรื่องดังกล่าวเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในช่องทางสื่อโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ และเผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์มสำหรับวีดีโอ	สร้างความรับรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจและโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ให้กับประชาชนทั่วไปและหน่วยงานทุกภาคส่วน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ภารกิจและโครงการภายใต้การจัดให้มีบริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ในเชิงบวกต่อสาธารณชน	สื่อรายการโทรทัศน์ และสื่อภาพยนตร์โฆษณา เพื่อนำไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านรายการโทรทัศน์ สื่อออนไลน์และเผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์มสำหรับวีดีโอ	๑. เจริญปริมาณ	๑. จำนวนเนื้อหาที่จะเผยแพร่ (เรื่อง) ๒. จำนวนการเผยแพร่โดยการออกอากาศผ่านรายการโทรทัศน์ (ตอน/นาทีต่อครั้ง /รวมชั่วโมง) ๓. จำนวนช่องทางการเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ และสื่อภาพยนตร์โฆษณา (ช่องทาง) ๔. มีผู้เข้าชมสื่อภาพยนตร์โฆษณา และรายการโทรทัศน์ผ่านช่องทางออนไลน์ (คน)	๓ ๒ ๒๐ ๔๐ ๒					
							๒. เจริญคุณภาพ	ร้อยละการรับรู้สื่อรายการโทรทัศน์ของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ	๘๐						
							๓. เจริญเวลา	โครงการแล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด (วัน)	๑๘๐						
							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐						



การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นรายไตรมาส ใน ๔ มิติ ได้แก่ ๑) การใช้จ่ายงบประมาณ ๒) ความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการ ๓) ผลผลิตของการดำเนินงาน/โครงการ และ ๔) ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน/โครงการ เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๖๗ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เสนอต่อ เลขาธิการ กสทช. เพื่อทราบต่อไป โดยมีแนวทางดำเนินการฯ ดังนี้

แนวทางการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี

เลขาธิการ กสทช. ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

แจ้งเวียนแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน (รายไตรมาส)

