รายงานผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๗

รายงานผลการปฏิบัติงานฯ ฉบับนี้
อยู่ในระหว่างขั้นตอนดำเนินการเพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา

มีนาคม ๒๕๖๘

การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่งในการพัฒนาสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยีอันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดี มีประสิทธิภาพแน่นอน มาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะและสภาพบ้านเมืองของเรา เพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๔
สารประธาน กสทช.	๕
สารเลขาธิการ กสทช.	๗
คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)	๙
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	๒๑

๑ **ข้อมูลทั่วไป** **๒๗**

อำนาจหน้าที่ กสทช.	๒๙
อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.	๓๑
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก	๓๔
ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ	๓๕
ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.	๓๖
โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.	๓๘

๒ **ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗** **๔๑**

ด้านการบริหารคลื่นความถี่	๔๒
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม	๕๒
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕๒
- การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๗๔
- การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม	๑๐๒
- การปรับปรุงการกำกับดูแลในอนาคตอันใกล้	๑๐๘
ด้านวิชาการ	๑๑๐
ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ	๑๑๘
ด้านการบริหารองค์กร	๑๒๖
- การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.	๑๒๖
- การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๓๖
- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๔๕
- การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๑๖๐
มติ กสทช. ที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๗	๑๘๐
- การติดตามกรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และกรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	๑๘๐

หน้า

๓ **รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๗** ๑๘๓

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๗	๑๘๔
ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน	๒๐๘
แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมดาวเทียม ปี ๒๕๖๘	๒๑๐
คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน	๒๑๔

๔ **การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗** ๒๓๗

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปีที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้ - ผลการดำเนินการตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ - สรุปภาพรวมผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานฯ กำหนดไว้	๒๓๘
ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗	๒๖๒
งบการเงินสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ “งบการเงินนี้ยังไม่ได้ตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน”	๒๖๔
รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๓๑๑

๕ **นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๘** ๓๑๕

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙	๓๑๖
แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘	๓๑๘

๖ **ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข** ๓๒๕

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข	๓๒๖
ภาคผนวก	๓๓๑
ภาพกิจกรรมที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๓๒
คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.	๓๓๙
ที่ตั้งสำนักงาน กสทช. ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	๓๔๔
คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗	๓๔๕

คำนำ

ตามที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗๖ บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี และแผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗ นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ และปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข ดังรายละเอียดปรากฏอยู่ในรายงานฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในรายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่สาธารณชนต่อไป

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารประธาน กสทช.

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๗ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้บริหารจัดการคลื่นความถี่ และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมของประเทศ ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงในระดับโลกและภายในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ทั้งความผันผวนทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการเมือง ปัญหาความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ ปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยได้ผ่อนคลายการกำกับดูแล และเพิ่มการส่งเสริมการประกอบกิจการและส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง เพื่อลดช่องว่างทางดิจิทัล รวมทั้งมุ่งคุ้มครองผู้บริโภคและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอย่างยั่งยืน เพื่อวางรากฐานสำคัญสำหรับการพัฒนาการสื่อสารของประเทศให้ทันต่อบริบทความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. บริหารจัดการคลื่นความถี่เพื่อรองรับความต้องการในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้ปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับมติ WRC-23 เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผน IMT Spectrum Roadmap (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) เพื่อใช้เป็นกรอบเวลาเบื้องต้นในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการ IMT ให้สามารถรองรับความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ของภาคส่วนต่าง ๆ ได้อย่างเพียงพอและเพิ่มประสิทธิภาพบริการโทรคมนาคมในอนาคตให้มีคุณภาพ และเตรียมการประมูลคลื่นหลายย่านในปี ๒๕๖๘ (๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์) เพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นและสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัล

๒. พัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้มีมาตรฐานเป็นสากลสอดคล้องกับบริบทดิจิทัล โดยดำเนินการเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็ม ซึ่งจะสิ้นสุดการทดลองออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย เปิดโอกาสให้ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม รวมถึงผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่สามารถเข้าสู่ระบบใบอนุญาตได้ รวมทั้งได้เตรียมการเพื่อจัดให้มีการจัดประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ในปี ๒๕๖๘ นอกจากนี้ยังได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และอยู่ระหว่างการพิจารณาให้ความเห็นชอบประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อมและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ เพื่อเสริมและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓. ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดและการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแลภายใต้มาตรการหลังการรวมธุรกิจ รวมทั้งการพัฒนาหลักเกณฑ์สำหรับการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ตลอดจนส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เพื่อเพิ่มทางเลือกและการให้บริการแก่ประชาชน

๔. รักษาวงโคจรดาวเทียมของประเทศ โดยออกประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในตำแหน่ง ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะโดยตรงแบบเปิดกว้าง (open direct award) ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างแนวทางการจัดสรรโดยตรง (Direct Award) และการจัดสรรแบบเปรียบเทียบคุณสมบัติและข้อเสนอ (Beauty Contest) แทนการประมูล และได้อนุญาตให้บริษัท ทีซี สเปซ คอนเน็ค จำกัด เป็นผู้ได้รับสิทธิใช้งานดาวเทียมประจำที่ตำแหน่ง ๕๐.๕ องศาตะวันออก (สิ้นสุดอายุของสิทธิการเข้าใช้วงโคจรในวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗) ขณะนี้อยู่ระหว่างออกประกาศเชิญชวนสำหรับการขอรับสิทธิใช้งานดาวเทียมวงโคจรประจำที่ในตำแหน่ง ๕๑ องศาตะวันออก และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ต่อไป

๕. คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน โดยออกมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและเพิ่มความปลอดภัยทางไซเบอร์ ดำเนินการตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ กำหนดให้ยืนยันตัวตนผู้ใช้ซิม ปิดกั้นลิงก์หลอกลวง และสนับสนุนการดำเนินการของศูนย์ปฏิบัติการบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศบอท.) เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาอาชญากรรมไซเบอร์ที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ กำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค โดยสร้างความรู้ ความเข้าใจและรู้เท่าทันให้ผู้บริโภคมีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้

๖. จัดให้มีบริการกระจายเสียง บริการโทรทัศน์พื้นฐาน และบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยได้จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) เพื่อจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงให้ประชาชนทุกกลุ่ม คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคมได้เข้าถึงการบริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และได้ปรับปรุงแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) เพื่อพัฒนาและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) ให้ประชาชนสามารถได้รับข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นในสถานการณ์ฉุกเฉินด้วยการเชื่อมกับระบบการสั่งการของรัฐ และยังช่วยเพิ่มความปลอดภัยและลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของผู้คนจากภัยพิบัติต่าง ๆ

๗. เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนโยบายโทรคมนาคม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในกิจการโทรคมนาคม เพื่อลดผลกระทบด้านทรัพยากรธรรมชาติและสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) รวมทั้งได้ร่วมกำหนดยุทธศาสตร์โทรคมนาคมระดับโลกผ่าน ITU และขยายความร่วมมือกับประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก เพื่อรักษาผลประโยชน์ของไทยในเวทีโลกและผลักดันภาคสื่อสารและโทรคมนาคมของไทยให้มีศักยภาพแข่งขันในเวทีโลก

ในนามของ กสทช. ผมขอแสดงความขอบคุณอย่างจริงใจต่อผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ทุกท่าน ที่ทุ่มเทแรงกายแรงใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะเสมอมา รวมถึงขอขอบคุณหน่วยงานทุกภาคส่วนที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. ด้วยดีตลอดมา กสทช. จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมของประเทศไทย ให้ก้าวหน้า ทันสมัย สร้างประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับประเทศต่อไป

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารเลขาธิการ กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มุ่งมั่นสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ให้สำเร็จลุล่วงตามแผนงานสำคัญประจำปี ๒๕๖๗ อาทิ **ด้านการบริหารคลื่นความถี่ การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมสื่อสาร** โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินกระบวนการเพื่อเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย และเตรียมความพร้อมสำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจระดับท้องถิ่น ด้วยวิธีการประมูล การศึกษาฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมโทรทัศน์เพื่อเตรียมความพร้อมหลังใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะหมดอายุในปี ๒๕๗๒ ศึกษาการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลและการติดตั้งช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลในอุปกรณ์ Connected TV มุ่งรักษาสิทธิวงโคจรดาวเทียมตำแหน่ง ๕๐.๕ องศาตะวันออกกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ซึ่งจะสิ้นสุดในวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ จัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทยระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) และเตรียมจัดสรรคลื่นความถี่ย่านที่กำลังจะสิ้นสุดการอนุญาตและคลื่นความถี่ที่ว่างซึ่งรอการจัดสรรเพื่อนำมาประมูลในปี ๒๕๖๘ **ด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม** เร่งรัดการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึงด้านการสาธารณสุข การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับคนพิการระยะเวลา ๖ เดือน การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ เป็นต้น **สำหรับด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของประชาชน** ในห้วงปีที่ผ่านมาได้พัฒนาความเข้มแข็งของประชาชนอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อของผู้บริโภค รวมทั้งมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) ร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ สถานศึกษา และหน่วยงานภาคประชาสังคม จำนวน ๒๑ แห่ง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน รวมทั้งได้ยกระดับช่องทางการรับแจ้งปัญหาจากประชาชนผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็ว นอกจากนี้ ยังได้ร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) โดยสนับสนุนเครื่องมือในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และป้องกันภัยทางไซเบอร์ร่วมกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และได้กำหนดแผนงานการใช้ Mobile ID มาประยุกต์ใช้กับการตรวจสอบและยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ผูกกับบัญชี Mobile Banking กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ **โดยในด้านการพัฒนาองค์กรนั้น** สำนักงาน กสทช. ยังคงเดินหน้าพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูง โปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลต่อเนื่อง ซึ่งในปี ๒๕๖๗ ได้รับรางวัลสำคัญ เช่น รางวัล Digital Government Awards 2024 (DGA Awards 2024) อันดับที่ ๑ ของประเทศต่อเนื่องเป็นปีที่ ๓ รางวัลคุณภาพด้านการใช้ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) รางวัลคุณภาพด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) รางวัล ITA AWARDS 2024 ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยได้รับผลประเมินสูงสุด ๓ ปีซ้อน เป็นหน่วยงานส่วนกลางที่มีผลการประเมินในระดับ “ดีเยี่ยม” เป็นต้น

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ – ปัจจุบัน)

ในนามของสำนักงาน กสทช. ผมขอขอบพระคุณท่านประธาน กสทช. กสทช. ผู้บริหาร พนักงาน และทุกภาคส่วนที่ร่วมกันขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. ให้สำเร็จลุล่วง สำนักงาน กสทช. จะเดินหน้าพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องด้วยความโปร่งใสเพื่อให้เป็นองค์กรที่ประชาชนไว้วางใจ และมุ่งมั่นกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียม ให้สามารถตอบสนองต่อความท้าทายของยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์
ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- โรงเรียน อัสสัมชัญ
- ปริญญาบัตร แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาบัตร แพทย์เฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์น แคลิฟอร์เนีย มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา

เครื่องราชอิสริยาภรณ์ชั้นสูงสุดที่ได้รับ

- เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันเป็นที่เชิดชูยิ่งช้างเผือก ชั้นมหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (ม.ป.ช.)
- เครื่องราชอิสริยาภรณ์อันมีเกียรติยศยิ่งมงกุฎไทย ชั้นมหาวชิรมงกุฎ (ม.ว.ม.)

ประสบการณ์การทำงาน

- ปฏิบัติงานแพทย์โรคหัวใจ และได้รับวิทยฐานะ อเมริกันบอร์ด ที่โรงพยาบาลไกเซอร์ เพอมาเนนเต้ มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- อาจารย์สอนนักเรียนแพทย์ แพทย์ประจำบ้าน รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นแพทย์โรคหัวใจ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล จนกระทั่งจนได้ดำรงตำแหน่งเป็นรองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ และ ศาสตราจารย์คลินิก
- สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการสามัญสาธารณสุข สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- กรรมาธิการพลังงาน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ

พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาโท - ตรี สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทหารเมืองมิวนิค ประเทศเยอรมัน (ทุนกองทัพอากาศ)
  โรงเรียนนายเรืออากาศเยอรมัน รุ่นปี ๒๕๒๖ (ทุนกองทัพอากาศ) โรงเรียนนายเรืออากาศ รุ่นที่ ๒๘ (ชั้นปีที่ ๑)
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
  (ทุนปริญญาเอกกาญจนาภิเษก)

ประสบการณ์การทำงาน

- Programmer ที่บริษัท SIEMENS เมืองมิวนิก ประเทศเยอรมนี
- Visiting Researcher ที่ University of Maryland at College Park ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- ผู้อำนวยการกองแผนและวิศวกรรม กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม
- นายทหารฝ่ายเสนาธิการ ประจำรองปลัดกระทรวงกลาโหม (อัตรานาวาอากาศเอกพิเศษ)
- คณะอนุกรรมาธิการพัฒนากฎหมายอวกาศ คณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ
- คณะอนุกรรมาธิการการคมนาคมทางอากาศ สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- คณะอนุกรรมาธิการและที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่าง พ.ร.บ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ... ปี พ.ศ. ๒๕๖๐
- ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ คณะกรรมาธิการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมวลชน สภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.)
- ตุลาการศาลทหารกรุงเทพ
- ผู้ชำนาญการ สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค สำนักงาน กสทช.
- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- อักษรศาสตรบัณฑิต เอกภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Art in Communication, Department of Communication, University of Hawaii at Manoa ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Doctor of Philosophy in Communication, School of Communication, Simon Fraser University ประเทศแคนาดา

ประสบการณ์การทำงาน

- คณะอนุกรรมาธิการการสื่อสารสาธารณะ คณะกรรมาธิการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา
- คณะอนุกรรมาธิการการมีส่วนร่วมทางการสื่อสารของประชาชน คณะกรรมาธิการพัฒนาการเมืองและการมีส่วนร่วมของประชาชน วุฒิสภา
- คณะกรรมาธิการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการร่วมกันเพื่อพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... สภาผู้แทนราษฎร
- คณะกรรมการที่ปรึกษา (Advisory board) องค์กรพัฒนาเอกชนระดับสากล Privacy International (PI)
- คณะกรรมการบริหาร Communication Policy Research south (CPR south)
- คณะกรรมการบริหาร (board of directors) Asian Media Information and Communication Centre (AMIC)
- อาจารย์ประจำภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าภาควิชาวารสารสนเทศ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าศูนย์ศึกษานโยบายสื่อ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รองอธิการบดีด้านสื่อสารบริการสังคมและพันธกิจสากล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นายต่อพงศ์ เสลานนท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารพัฒนาสังคม การวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์การทำงาน

- อนุกรรมาธิการปฏิรูปการกำกับดูแลประกอบกิจการสื่อ กิจการโทรคมนาคม และกิจการสารสนเทศ คณะกรรมาธิการปฏิรูปการสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ สภาปฏิรูปแห่งชาติ
- ประธานคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- กรรมาธิการและผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมาธิการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- สมาชิกสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (สปท.)
- ประธานคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการทางการเห็น ในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ
- ประธานคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการกระจายเสียง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ประธานคณะอนุกรรมการกิจการไม่ใช้คลื่นความถี่ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพประชาชน
- นายกสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย

รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับสอง) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Master of Arts in Agricultural Development Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย
- Doctor of Philosophy in Economics, Australian National University, Canberra ประเทศออสเตรเลีย

ประสบการณ์การทำงาน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการสนับสนุนการวิจัย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- กรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาเศรษฐศาสตร์
- คณะกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการเจรจาจัดทำความตกลงเขตการค้าเสรี
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในคณะกรรมการแข่งขันทางการค้า
- คณะกรรมการนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ (กนศ.)
- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาเอเปคและศึกษาความร่วมมือในภูมิภาคแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการศูนย์ออสเตรเลียศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันศึกษาความร่วมมือระหว่างประเทศ แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้อำนวยการสถาบันอาณาบริเวณศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นรต.๓๗) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต (ล่ามแปล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Master of Public Affair, Kentucky State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หลักสูตรอบรมที่สำคัญ

- Police Management Development Program (PMDP#127) AIPM, Australia
- FBI (NA#239) FBI, Quantico, Virginia, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- พนักงานสอบสวน และงานป้องกันปราบปรามในระดับสถานีตำรวจ
- ผู้กำกับการศูนย์สารสนเทศ (คอมพิวเตอร์) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศว่าด้วยการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย (International Law Enforcement Academy - ILEA)
- ผู้บังคับการตรวจคนเข้าเมือง ๒ (สนามบินนานาชาติ)
- รองผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- ที่ปรึกษาพิเศษ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) รุ่นที่ ๑๔
- วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ ๒) สาขาวิชาฟิสิกส์ประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- Doctor of Philosophy in Satellite Engineering Surrey Space Centre, University of Surrey, UK

ประสบการณ์การทำงาน

- อธิการสถาบันวิทยาการอวกาศและภูมิสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
- หัวหน้าทีมขับเคลื่อนโครงการระบบดาวเทียมสำรวจเพื่อการพัฒนา (THEOS-2)
- รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาวิศวกรรมการบินและอวกาศ
- รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ผู้อำนวยการศูนย์ออกแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์และการประมวลสัญญาณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร
- คณะอนุกรรมการพิจารณาสินค้าที่ใช้ได้สองทาง กรมการค้าต่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
- คณะกรรมการวิชาการ สมาคมดาราศาสตร์ไทย
- ผู้แทนประเทศไทย รายงานความก้าวหน้าด้านอวกาศของประเทศไทย ในที่ประชุมใหญ่ของ COPUOS, The United Nations Office for Outer Space Affairs (UNOOSA) ณ กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย

เล่ม ๑๓๙ ตอนพิเศษ ๘๕ ง ราชกิจจานุเบกษา ๑๔ เมษายน ๒๕๖๕

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๑๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ นั้น โดยที่ประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๖ คน ได้พ้นจากตำแหน่งเนื่องจากมีอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ขอลาออก และเป็นผู้มีลักษณะต้องห้ามให้ดำรงตำแหน่ง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติขึ้นใหม่ และให้กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันก่อนวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต่อไป และในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าจะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติชุดใหม่ ตามมาตรา ๑๐ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าว

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๑๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติให้ความเห็นชอบบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ได้แก่ (๑) พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ (ด้านกิจการกระจายเสียง) (๒) ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต (ด้านกิจการโทรทัศน์) (๓) ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ (ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค) (๔) นายต่อพงศ์ เสลานนท์ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน) (๕) รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เชิญบุคคลผู้ได้รับความเห็นชอบจากวุฒิสภา ทั้ง ๕ คนดังกล่าวมาประชุมร่วมกัน เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อเลือกกันเองให้คนหนึ่งเป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยผลปรากฏว่าที่ประชุมมีมติเลือก ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งผู้สมควรดำรงตำแหน่งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ดังนี้

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	กรรมการ (ด้านกิจการกระจายเสียง)
๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต	กรรมการ (ด้านกิจการโทรทัศน์)
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์	กรรมการ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน)
๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)

และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามที่เสนอทุกราย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการและกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกสองตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๒ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่หนึ่ง) เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ก) ด้านกฎหมาย) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อม แต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ตามที่ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งประธานกรรมการ และกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวม ๕ คน ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๕ และมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเพิ่ม จำนวน ๑ คน ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น โดยที่ยังมีตำแหน่งกรรมการว่างอยู่อีกหนึ่งตำแหน่ง อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ประชุมวุฒิสภา ครั้งที่ ๒๔ (สมัยสามัญประจำปีครั้งที่สอง) เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้มีมติให้ความเห็นชอบ รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ด้านกิจการโทรคมนาคม) ประธานวุฒิสภาจึงขอให้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งต่อไป และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งแล้ว

บัดนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๖

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ
พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

บทสรุปผู้บริหาร
(Executive Summary)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติมกำหนด โดยได้บริหารจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม รวมถึงรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันเสรีเป็นธรรม มุ่งคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพประชาชนรวมถึงกลุ่มผู้เปราะบาง เร่งพัฒนากฎหมายให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถด้านวิชาการ และส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ในปี ๒๕๖๗ กสทช. มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑. การบริหารคลื่นความถี่ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๑.๑ ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารความถี่ เช่น ๑) จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ เพื่อปรับปรุงเนื้อหาของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยี ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่และความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ที่เปลี่ยนแปลงไปของประเทศไทย และปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-๒๓) และ ๒) ได้จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) เพื่อเป็นแผนที่นำทางที่แสดงถึงกรอบเวลาเบื้องต้นในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ของ ภาคส่วนต่าง ๆ เพียงพอต่อการให้บริการโทรคมนาคมในอนาคตอย่างมีคุณภาพ ทันกาลและสอดคล้องกับสากล

๑.๒ ศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ เช่น ๑) ศึกษาและจัดทำแนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อสร้างแนวทางให้กิจการดาวเทียมและกิจการ IMT สามารถร่วมใช้คลื่นความถี่ย่านเดียวกันได้ และ ๒) ศึกษาความเหมาะสมและการกำหนดนโยบายการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่งให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ เนื่องจากความต้องการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่งของหน่วยงานภายใต้สังกัดของกระทรวงคมนาคมมีความเกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ของอุตสาหกรรมยานยนต์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้นำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์ซึ่งใช้เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT)

๑.๓ จัดทำแผนความถี่วิทยุ หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ เช่น ๑) ได้จัดทำแผนความถี่วิทยุ หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ที่จะสิ้นสุดการอนุญาตในปี ๒๕๖๘ และปี ๒๕๗๐ ได้แก่ ย่านความถี่เดิมที่มีแผนความถี่วิทยุอยู่แล้ว ประกอบด้วย ย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ ย่านความถี่ที่ต้องปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ คือ ย่านความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่านความถี่ที่ต้องกำหนดแผนความถี่วิทยุใหม่ ประกอบด้วย ย่านความถี่ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พร้อม (ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน ให้เกิดความโปร่งใสในการประมูล เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และเตรียมความพร้อมในการประมูลคลื่นความถี่หลายย่าน ๒) ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม ประเภทไมโครโฟนไร้สาย เครื่องวิทยุคมนาคมระบบดิจิทัล ซึ่งใช้

เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการใช้งานไมโครโฟนไร้สายที่ปัจจุบันมีการใช้งานมากขึ้น โดยเฉพาะการจัดงานคอนเสิร์ตขนาดใหญ่และการถ่ายทอดสดที่ต้องใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รองรับการเป็นศูนย์กลางการประชุมและการจัดงานอีเวนต์ระดับโลกของประเทศไทย เป็นต้น ๓) ได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ทางการบิน เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการที่มีความเกี่ยวข้องกับการบินมีความชัดเจนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากระบบสื่อสารทางการบินเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การเดินอากาศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยและสอดคล้องกับการใช้คลื่นความถี่ในระดับสากล และ ๔) ศึกษาแนวทางการปรับปรุงกฎระเบียบการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินและระบบสื่อสารที่เกี่ยวข้องด้วย

๑.๔ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ เช่น ๑) แจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน ๒) ประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดน โดยเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – กัมพูชา ครั้งที่ ๑๐ (The 10th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of frequencies along Thailand – Cambodia Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๒๖ – ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงในการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และจะลงพื้นที่ทดสอบร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยแก้ปัญหาสัญญาณรบกวน ประเทศไทยยังได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๗ (The 37th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of frequencies along Thailand – Malaysia Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๒ – ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถยุติการหารือในประเด็นการใช้คลื่นความถี่ และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ ๓.๕ กิกะเฮิรตซ์ เป็นการชั่วคราว เป็นต้น รวมทั้งได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๖ (The 6th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Myanmar Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๖ – ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถยุติการหารือในประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่เกิดขึ้นบริเวณชายแดนไทย – เมียนมา อีกทั้งยังสามารถบรรลุข้อตกลงการแบ่งการใช้งานคลื่นความถี่ (Frequency Arrangement) บนย่านความถี่ UHF Band เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - ลาว ครั้งที่ ๑๓ (The 13th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of frequencies along Thailand – Lao PDR Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงการกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ 2600 MHz รวมทั้งการกำหนดค่า GPS time synchronization และ TDD frame structure เป็นต้น

๒. การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๒.๑ ดำเนินกระบวนการเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย โดยได้ทบทวนและปรับปรุงประกาศข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มซึ่งจะสิ้นสุดการทดลองออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ เข้าสู่ระบบใบอนุญาต และยังได้ดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงกำหนด และเผยแพร่ประกาศเชิญชวนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชนได้รับรู้รับทราบ เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ รวมทั้งเผยแพร่ประกาศเชิญชวนผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๗

พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร นอกจากนี้ยังได้เตรียมความพร้อมในการยื่นขอรับใบอนุญาตตามประกาศเชิญชวน

๒.๒ ดำเนินการให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล โดยวิเคราะห์หาแนวทางที่เหมาะสมในการเปิดให้มีการให้ใบอนุญาตวิทยุระบบดิจิทัล และจัดทำแผนความถี่วิทยุระบบดิจิทัล รวมถึงหลักเกณฑ์การอนุญาตและเทคนิคที่เกี่ยวข้อง จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องได้แก่ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัล (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล และจัดทำแนวทางการอนุญาตวิทยุดิจิทัล ควบคู่กับการจัดทำประกาศแผนความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคฯ ดังกล่าว นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินโครงการนำร่องวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล โดยได้ทดลองออกอากาศในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลและพื้นที่ในส่วนภูมิภาค และจะได้นำผลการดำเนินการมาประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๒.๓ ได้ศึกษาและปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ โดยเน้นการกำกับดูแลที่จำเป็น (Light touch) ให้ทันสมัยเพื่อสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปัจจุบัน รวมทั้งสนับสนุนกิจการโทรทัศน์ เช่น ๑) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ๒) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๓) แก้ไขภาคผนวกของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have) โดยให้ตัดรายการลำดับ ที่ ๗ การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้ายออกจากประกาศฯ และ ๔) อยู่ระหว่างปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ๕) ได้ศึกษาฉากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในอนาคตของไทยภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป และแนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล ตลอดจนแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรในกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงและการสื่อสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากฎระเบียบและจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี สำหรับผู้ประกอบกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในประเทศไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ๖) ศึกษาแนวทางที่เป็นไปได้และเหมาะสมในการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และการติดตั้งช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลในอุปกรณ์ Connected TV หรืออุปกรณ์อื่นของประเทศไทย และ ๗) ดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายสำคัญของรัฐบาลและ กสทช. ในการแจ้งเตือนภัยทั้งบนระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยศึกษาแนวทางการบริการเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System : EWS) บนโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อแจ้งเตือนเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพื่อบรรเทาผลกระทบและยับยั้งความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และจัดเตรียมความพร้อมในการกระจายข้อมูลข่าวสารสาธารณะแก่ชุมชนอย่างทั่วถึงในภาวะวิกฤติ เป็นต้น

๓. การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม และการบังคับใช้กฎหมาย มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๓.๑ ดำเนินการจัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ ในส่วนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อรองรับการสั่งการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบของรัฐ เพื่อยกระดับระบบเตือนภัยให้ทันสมัย เชื่อมต่อกับระบบสั่งการของรัฐบาล เพื่อแจ้งเตือนประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ ช่วยลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินจากภัยพิบัติต่างๆ และเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะและความมั่นคงของประเทศ

๓.๒ ได้อนุมัติหลักการโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลนหรือยังขาดบริการที่ทั่วถึง ของแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) ภายใต้กรอบวงเงิน ๘,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท เพื่อพัฒนาและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศ และอนุมัติให้ใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) ประกอบด้วย การจัดสรรงบประมาณตามยุทธศาสตร์ตามแผน USO ที่แก้ไขปรับปรุงใหม่ ภายใต้วงเงินทั้งสิ้น ๒๔,๐๐๐ ล้านบาท โดยใช้งบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

๓.๓ เร่งรัดดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันการใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามชายแดนเป็นเครื่องมือในการก่ออาชญากรรม โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายรื้อถอนหรือปรับทิศทางสายอากาศของสถานีวิทยุคมนาคมที่มีการติดตั้งสายอากาศหันไปทางประเทศเพื่อนบ้านโดยตรง เพื่อจำกัดพื้นที่การให้บริการสัญญาณให้อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น ห้ามส่งสัญญาณข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน และตรวจสอบเครื่องทวนสัญญาณ (Repeater) ว่ามีการรับสัญญาณจากประเทศไทยเพื่อกระจายต่อหรือไม่ ถ้ามีให้ระงับสัญญาณที่เข้าสู่ Repeater ดังกล่าว และให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตตรวจสอบลูกค้าที่มีการเช่า Leased Line มากกว่า ๑ วงจรขึ้นไปหรือมีปริมาณการใช้งานทราฟฟิค (Traffic) สูงผิดปกติตามพื้นที่ที่กำหนด และรายงานให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่ามีเหตุอันควรสงสัยที่จะนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมหรือไม่ เพื่อสกัดกั้นองค์กรอาชญากรรมและป้องกันการใช้สัญญาณโทรคมนาคมในทางที่ผิด นอกจากนี้ยังได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามตรวจสอบ รวมทั้งตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวชายแดนดังกล่าวอย่างเข้มข้นและบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขัดขวางการทำงานของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยเป็นการปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องจากมาตรการตัดปัจจัยสำคัญของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ทั้ง ซิม เสา และสาย และปัญหาที่เกิดขึ้นถือเป็นภัยต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ นอกจากนี้ ยังได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อร่วมกันป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ พร้อมตอบโต้ปรับเปลี่ยนให้เท่าทัน และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยการใช้บริการโทรคมนาคมของประเทศ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ประชาชน

๓.๔ ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม/การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ กสทช. ได้อนุญาตสิทธิที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้อง และตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เช่น ๑) ได้มีมติ ให้บริษัท ทีซี สเปซ คอนเน็ค จำกัด เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ องศาตะวันออก โดยไม่มีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก และให้สำนักงาน กสทช. เริ่มกระบวนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออกต่อไป ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ ๒) ได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่ายดาวเทียม OneWeb การเพิ่มบริการโทรคมนาคม และการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ (Landing Rights) สำหรับโครงข่ายดาวเทียม OneWeb เพิ่มบริการข่ายความจุดาวเทียม (Satellite Network Capacity) เป็นต้น

๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๔.๑ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และ (ร่าง) ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ... เพื่อพัฒนาระบบ กลไก รวมถึงแนวคิด กระบวนการในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพ และเกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไขวิธีการปฏิบัติให้สอดคล้องเท่าทันกับการพัฒนาของเทคโนโลยี

๔.๒ จัดทำบันทึกข้อตกลงความเข้าใจเรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๙ หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบังคับใช้กฎหมายระหว่างหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๓ ได้พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน ให้ผู้บริโภคสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ เช่น ๑) ได้จัดอบรมการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ ให้กับเครือข่ายผู้บริโภค กลุ่มความหลากหลายทางเพศและหลากหลายทางสังคม ระดับภูมิภาค จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กับสถานศึกษา หน่วยงานภาคประชาสังคม จำนวน ๒๑ หน่วยงาน ๒) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เพื่อกำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทของอุตสาหกรรมสื่อที่เปลี่ยนแปลงไป ๓) จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป (Digital Inclusion) สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ และกิจกรรมเพื่อส่งเสริมเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมความเข้มแข็งชุมชนผู้ใช้งาน ประกอบด้วย คนพิการ ผู้สูงอายุ นักวิชาการ เครือข่ายผู้บริโภค นักศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความรู้ของสังคม ให้เกิดการพัฒนาให้ทุกคนสามารถเข้าถึงกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียม ๔) ผลักดันและส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดทำแพ็กเกจเสริมและส่วนลดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งระบบเติมเงินและรายเดือนในหลายรูปแบบ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนประชาชนกลุ่มคนพิการทุกประเภท รวมถึงผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ในราคาประหยัด ๕) ได้ดำเนินการระงับหมายเลขโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการโทรหลอกลวง (Voice Call) หรือการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน โดยได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อแก้ไขปัญหาซิมม้าที่พบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการก่ออาชญากรรมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ได้ประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามตรวจสอบบัญชี Mobile Banking ที่อาจเข้าข่ายเป็นบัญชีม้า นำ Mobile ID มาประยุกต์ใช้กับการตรวจสอบและยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ผูกกับบัญชี Mobile Banking กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบ Mobile ID จัดทำสื่อให้ความรู้เพื่อเตือนภัยและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น

๕. ด้านวิชาการ มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๕.๑ ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม เช่น ๑) จัดทำแนวทางการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล (Regulatory Impact Assessment: RIA) เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นก่อนการพิจารณาตัดสินใจเลือกแนวทางการกำกับดูแลแนวทางใดแนวทางหนึ่ง ๒) ศึกษาอนาคตของเทคโนโลยีดาวเทียมและอวกาศในประเทศไทย (Technology Foresight Brief: Satellite and Space) ในระยะเวลา ๑๐ ปี ด้วยวิธีการมองอนาคต (Foresight) ๓) ศึกษาแนวทางการกำหนดนิยามตลาดในต่างประเทศและความสามารถของเทคโนโลยีในเชิงเทคนิค ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเร็วขั้นต้นในการรับส่งข้อมูล การกำหนดจุดเชื่อมต่อ เทคโนโลยีที่ใช้ และภูมิศาสตร์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการทบทวนนิยามตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (Wholesale Broadband Access) ในอนาคต ๔) ประเมินมูลค่าคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการทางธุรกิจด้วยวิธีการประมูล การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ย่านย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ และการประเมินความต้องการใช้คลื่นความถี่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เป็นต้น

๕.๒ สร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการในระดับนานาชาติ เช่น ๑) ประชุมร่วมกับ Australian Competition and Consumer Commission (ACCC) ในประเด็นการจัดสรรคลื่นความถี่ รวมทั้งให้คำแนะนำในเรื่องการกำกับการแข่งขันในตลาดกิจการโทรคมนาคม และ Australian Communications Consumer Action Network (ACCAN) ในประเด็น Digital ผลจากการประชุมหารือกับหน่วยงานในเครือรัฐออสเตรเลีย ส่งผลให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการต่างประเทศ โดยมีแนวคิดการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล และต่อยอดกิจกรรมทางวิชาการในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรระหว่างกันต่อไป ๒) ประชุมร่วมกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคตของประเทศสวีเดน ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแลด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคมของราชอาณาจักรสวีเดน (Swedish Post and Telecom Authority (PTS)) เพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองด้านนโยบายการกำกับดูแลเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมถึงการพัฒนาเครือข่าย 5G และแนวทางการใช้คลื่นความถี่ของประเทศสวีเดนและความร่วมมือในเวทีนานาชาติในอนาคต ทั้งนี้ ผลของการประชุมได้นำไปสู่ความร่วมมือที่ใกล้ชิดขึ้นระหว่างสำนักงาน กสทช. และ PTS นับเป็นการหารือที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการกระชับความสัมพันธ์ทั้งสองประเทศ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (MoU) ทางวิชาการร่วมกับ Department of Technology Management and Economics (TME) แห่ง Chalmers University of Technology เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการร่วมกันและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร และสนับสนุนการศึกษาวิจัยระหว่างกัน และมีแผนที่จะดำเนินโครงการวิจัยร่วมกับ TME ในระยะถัดไป เป็นต้น

๖. การพัฒนาองค์กร มีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ อาทิ

๖.๑ ดำเนินงานตามนโยบายการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป โดยได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ด้วยคะแนน ๙๗.๒๗ พร้อมทั้งได้รับรางวัลโล่เกียรติยศและประกาศนียบัตรเกียรติคุณ ITA AWARDS 2024 ในฐานะหน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงสุดประเภทหน่วยงานอื่นของรัฐ ๓ ปีซ้อน และหน่วยงานส่วนกลางที่มีผลการประเมินในระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" และได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้แผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะเวลา ๖ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - พ.ศ. ๒๕๗๐) เพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

๖.๒ ส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลชั้นนำของประเทศที่ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีมาตรฐานสากล (Data Driven Organization) และการเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ (NBTC Digitalization) อย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๗ “DG Awards2024” เป็นอันดับที่ ๑ ของประเทศไทยในประเภทหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก เป็นปีที่ ๓ ติดต่อกันซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง พร้อมทั้งได้รับ ๓ รางวัล ที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาด้านดิจิทัลดีเด่น จากผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยของ สพร. ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบด้วย รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) พร้อมทั้งรางวัลผู้นำองค์กรดิจิทัลดีเด่น ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นการบริหารงานมุ่งสู่การขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล และเป็นหัวใจสำคัญที่จะสร้างวัฒนธรรมการทำงานรูปแบบดิจิทัล (Digital Culture) เป็นต้น

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป

- อำนาจหน้าที่ กสทช.
- อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก
- ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ
- ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช.
- โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้ปรับปรุงการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. ขึ้นใหม่ โดยได้ยกเลิกความในมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ และด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านละหนึ่งคน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน ด้านละหนึ่งคน และด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. จำนวนสองคน **คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย**

๑. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์	ประธานกรรมการ
๒. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ	กรรมการ (ด้านกิจการกระจายเสียง)
๓. ศาสตราจารย์พิรงรอง รามสูต	กรรมการ (ด้านกิจการโทรทัศน์)
๔. นายต่อพงศ์ เสลานนท์	กรรมการ (ด้านการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน)
๕. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ข) ด้านเศรษฐศาสตร์)
๖. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร	กรรมการ (ด้านอื่น ๆ ที่จะยังประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. (ก) ด้านกฎหมาย)
๗. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์	กรรมการ (ด้านกิจการโทรคมนาคม)

อำนาจหน้าที่ กสทช.

ตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่สรุปได้ดังนี้

๑ จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจร ดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว โดยต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒ กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓ กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔ อนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคม ในการประกอบกิจการฯ และกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตฯ

๕ กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖ อนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗ อนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ อัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการฯ ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๙ กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

๑๐ กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑ กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๒ กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึง และเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนฯ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทนชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓ คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบฯ สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการฯ

๑๔ ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับ ITU หรือองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ฯ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิ ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชน ในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิ ดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรี

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕
วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน
๑๖
ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๑๗
กำหนดลักษณะการควบรวมการครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเองหรือโดยบุคคลอื่นใด
๑๘
ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ
๑๙
ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘
๒๐
อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒
๒๑
พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕
๒๒
ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒๓
เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒๔
ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.
๒๕
ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น

อำนาจหน้าที่ สำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า **“สำนักงาน กสทช.”** เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ และให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. สรุปได้ดังนี้

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ตามมาตรา ๕๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้หมายความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้น เป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน และมาตรา ๕๗ (๗) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตาม (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็นและให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน แล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้น พร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงได้โดยสะดวก

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน เสนองบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นตามหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๗๑ วรรคเจ็ด ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดสรรเป็นงบประมาณของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ไว้ในร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ในการนี้ อาจทำความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณดังกล่าวไว้ในรายงานการเสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีก็ได้ ในการดำเนินงานดังกล่าว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

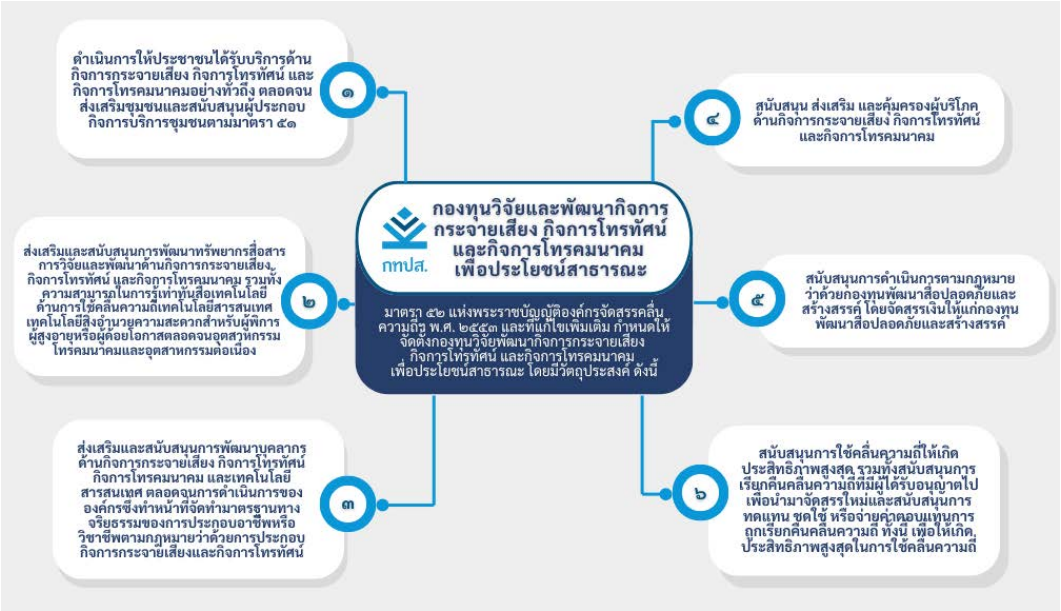
รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนด เพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาตค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการและค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมี

ประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น และไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรเงินงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช. เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ มาตรา ๕๔ และ ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์ ๑) เพื่อดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนตามมาตรา ๕๑ ๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ และ ๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ โดยให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนคณะหนึ่ง ประกอบด้วย ประธาน กสทช. เป็นประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปลัดกระทรวงกลาโหม เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ อธิบดีกรมบัญชีกลาง และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ และผู้ทรงคุณวุฒิ อีกสองคนเป็นกรรมการ และให้มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกองทุนและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๒ ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ในกรณีที่ กสทช. มีความเห็นแตกต่างจากคณะกรรมการบริหารกองทุน กสทช. ต้องให้เหตุผลประกอบการพิจารณาไว้ด้วย



วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

VISION

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำ
ในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสาร
เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
และประเทศอย่างยั่งยืน

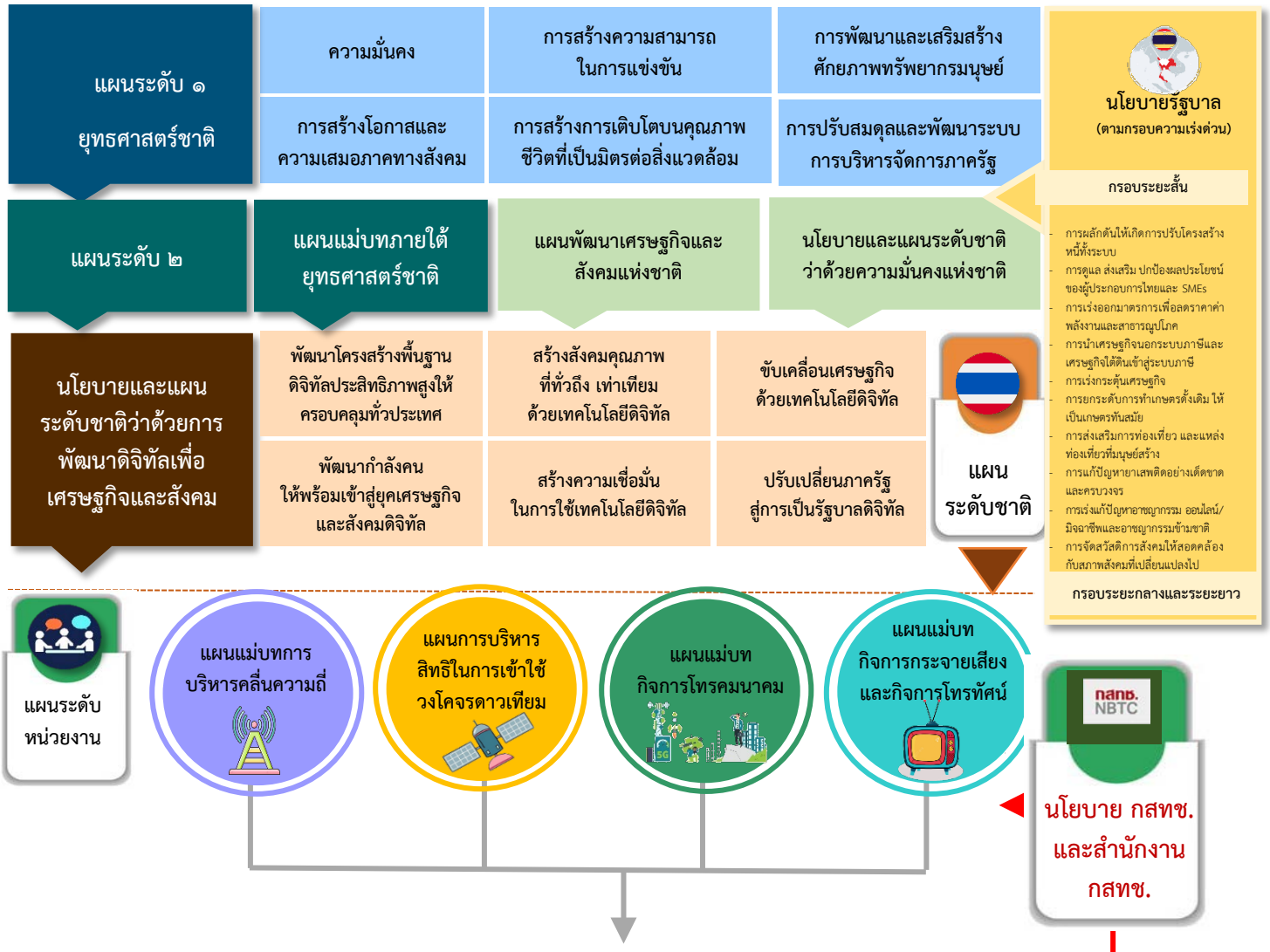
MISSION

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช.
ในการบริหารคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
และการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม กิจการดาวเทียม
กิจการวิทยุคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศและประชาชนฯ

CORE VALUE

N	**B**	**T**	**C**
Navigating to international	Building Innovation	Teamwork and transparency	Consistent professionalism
ก้าวไกลสู่สากล	สร้างสรรค์นวัตกรรม	ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส	เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับนโยบาย รัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนระดับชาติ



แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)

๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชนและยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ผู้บริหารระดับสูง
สำนักงาน กสทช.

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.
(๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ - ปัจจุบัน)

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค

นายกีรติ อาภาพันธุ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานวิชาการ

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
รักษาการ รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายเสน่ห์ สายวงศ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายสมบัติ ลีลาพตะ
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายกีรติ อาภาพันธุ์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
ประจำสำนักงาน กสทช.

นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

นางสาวอรดา เทพยายน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานบริหารองค์กร

นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค

นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

นางรมิดา ลีลาพตะ
รักษาการ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ

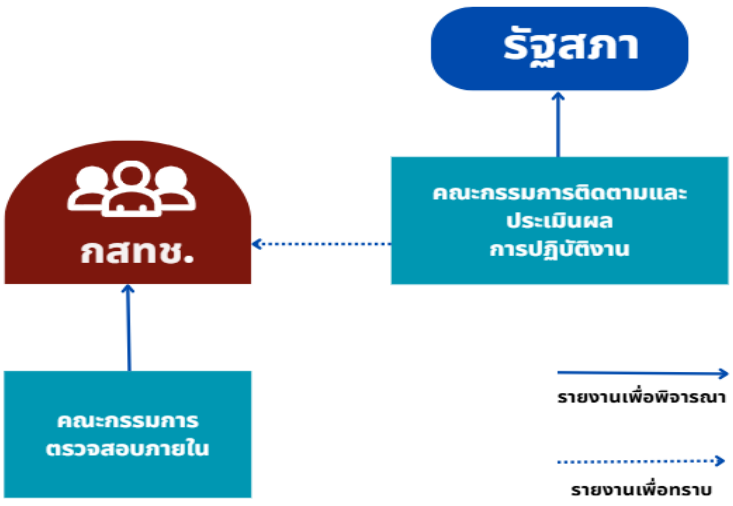
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

กสทช. เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระที่จัดตั้งขึ้น ตามรัฐธรรมนูญเพื่อทำหน้าที่ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีสำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามที่ กสทช. มอบหมายให้บรรลุภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดโดยได้ยึดมั่นหลักการทำงาน ด้วยธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการทบทวนกฎ กติกาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการให้มีความเหมาะสมกับสภาพของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินภารกิจมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ได้มีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบการบริหารงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความรัดกุม โปร่งใส ทั้งจากหน่วยงานภายนอกและภายใน เพื่อติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๗๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และแต่งตั้งโดยความเห็นชอบของวุฒิสภา มีอำนาจหน้าที่ติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๖๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. และ สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด โดยให้คณะกรรมการตรวจสอบภายในเสนอรายงานผลการตรวจสอบต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้การตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินการบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการปรับปรุงคุณภาพในการปฏิบัติงาน และปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและกำกับดูแลอย่างมีระบบ ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญในการกำกับ ตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างสุจริตเที่ยงธรรมโดยปราศจากอคติทั้งปวง ให้สมดังเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลังทั้งสิ้น ๒,๑๒๐ คน โดยแบ่งโครงสร้างออกเป็น ๖ สายงาน ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์ และขั้นตอนการรายงานที่มีอำนาจในการตรวจสอบดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๑-๑ , ๑-๒

แผนภูมิที่ ๑ : ขั้นตอนการรายงานที่มีอำนาจในการตรวจสอบ



แผนภูมิที่ ๑ - ๑ : อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑-๒ : โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๒

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

- ด้านการบริหารคลื่นความถี่
- ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียม
- ด้านวิชาการ
- ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ
- ด้านการบริหารองค์กร
- มติ กสทช. ในประเด็นที่สำคัญปี ๒๕๖๗

ด้านการบริหารคลื่นความถี่

การบริหารคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนสำคัญยิ่งต่อการยกระดับความสามารถด้านการแข่งขันและพัฒนาประเทศในหลายมิติ อาทิ ด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา และความมั่นคง เป็นต้น กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้บริหารคลื่นความถี่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประเทศและประชาชนเป็นสำคัญ จึงกำหนดนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ และดำเนินการทบทวนและปรับปรุงประกาศ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งประสานงานแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ระหว่างประเทศเพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ของประเทศชาติ โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่

๑.๑ จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่

เพื่อปรับปรุงเนื้อหาของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ในรายละเอียดของยุทธศาสตร์ ได้แก่ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ตัวชี้วัด ภาคผนวก ก และ ข รวมทั้งปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ให้มีความสอดคล้องกับเทคโนโลยี ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นใหม่และความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ที่เปลี่ยนแปลงไปของประเทศไทย และปรับปรุงตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๔) ให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-๒๓) เป็นสำคัญ และได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป ผ่านช่องทางไปรษณีย์ลงทะเบียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Google Forms หรือนำส่งด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๓๑ พฤษภาคม - ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ พร้อมทั้งถ่ายทอดสดผ่านสื่อออนไลน์ เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมเดอะเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพมหานคร และได้เสนอ กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณา โดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ดังกล่าว และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

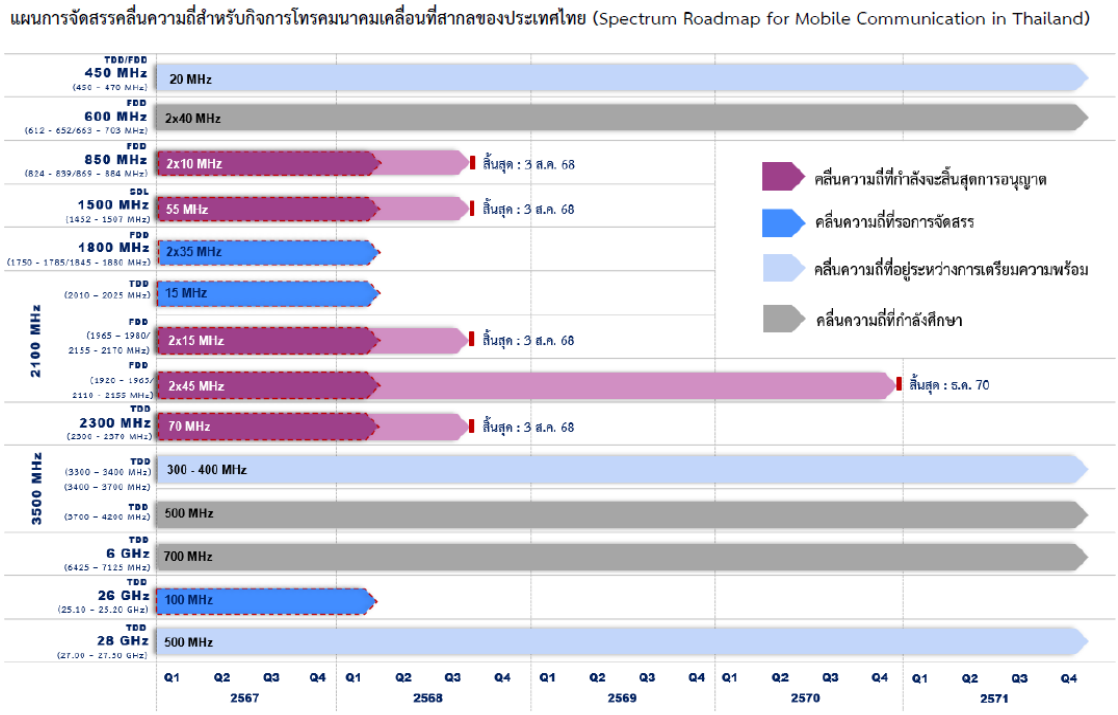
ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นฯ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่องแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่

๑.๒ จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) เพื่อเป็นแผนที่นำทางที่แสดงถึงกรอบเวลาเบื้องต้นในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ของ ภาคส่วนต่าง ๆ เพียงพอต่อการให้บริการโทรคมนาคมในอนาคตอย่างมีคุณภาพ ทันกาลและสอดคล้องกับสากล โดยมีวัตถุประสงค์คือ ๑) เพื่อจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศและประชาชนส่วนรวม ๒) เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการให้บริการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑)

๓) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในตลาด ยกระดับคุณภาพบริการ เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภคโดยรวม แบ่งเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ ๑) คลื่นความถี่ที่กำลังจะสิ้นสุดการอนุญาต ๒) คลื่นความถี่ที่ว่างและรอการจัดสรร ๓) คลื่นความถี่ที่ยังอยู่ระหว่างการเตรียมความพร้อมในการจัดสรร และ ๔) คลื่นความถี่ที่กำลังศึกษา ทั้งนี้ ตามแผนการที่วางไว้ คลื่นความถี่ในกลุ่มที่ ๑ : คลื่นความถี่ที่กำลังจะสิ้นสุดการอนุญาต และ ๒ : คลื่นความถี่ที่ว่างและรอการจัดสรร จะเริ่มถูกจัดสรรในปี ๒๕๖๘ ได้แก่ย่านความถี่ ย่าน ๘๕๐ มกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ เพื่อรองรับการขยายบริการและพัฒนาเครือข่ายโทรคมนาคมสมัยใหม่ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ที่โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพมหานคร โดย กสทช. ได้เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. เผยแพร่แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (IMT Spectrum Roadmap) พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑ ฉบับนี้ ซึ่งแสดงถึงกรอบเวลาเบื้องต้น (preliminary time-frame) สำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) รวมทั้งเพื่อเป็นแผนที่นำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี 5G และสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย

๒. ศึกษาแนวทางและความเหมาะสมในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้เหมาะสมกับสภาวการณ์



๒.๑ ศึกษาและจัดทำแนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ สำนักงานฯ จึงได้จัดทำ (ร่าง) แนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗ – ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ เสนอ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ โดย กสทช. ได้มีมติรับทราบการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ และเห็นชอบร่างแนวทางการอนุญาตกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมในย่านความถี่ ๒๗ - ๒๗.๕ กิกะเฮิรตซ์ ดังกล่าวแล้ว

โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้ ๑) กำหนดให้กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) และกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (FSS) เป็นกิจการหลักที่ใช้คลื่นความถี่ร่วมกัน (Co-primary Services) ๒) สถานีภาคพื้นดินสำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (FSS) ต้องเป็นสถานีเชื่อมโยงโครงข่าย (Gateway) สำหรับกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO Gateway) และประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO Gateway) ๓) กรณีไม่มีการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และตั้งสถานีภาคพื้นดินสำหรับกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม (FSS) จะต้องประสานงานการใช้คลื่นความถี่กับกิจการอื่นที่ใช้คลื่นความถี่ข้างเคียง (Adjacent Band) และ ๔) กรณีมีการขออนุญาตวิทยุคมนาคมใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) กสทช. จะพิจารณากำหนดเงื่อนไขแนวทางการอนุญาตสิทธิการคุ้มครองการรบกวนคลื่นความถี่ และเงื่อนไขทางเทคนิคเพิ่มเติมต่อไป

๒.๒ ศึกษาความเหมาะสมและการกำหนดนโยบายการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่ง เนื่องจากความต้องการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่งของหน่วยงานภายใต้สังกัดของกระทรวงคมนาคมมีความเกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ของอุตสาหกรรมยานยนต์ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้นำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์ซึ่งใช้เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) จึงได้ศึกษาความเหมาะสมและการกำหนดนโยบายการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่งให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ โดยจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายใต้สังกัดของกระทรวงคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อหารือถึงความต้องการและความเป็นไปได้ในการกำหนดจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่ง ระบบขนส่งทางบก ทางราง และทางเรือ จากนั้นได้นำผลการหารือดังกล่าวไปประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับอุตสาหกรรมยานยนต์ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และกลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้นำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์ซึ่งใช้เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการศึกษาคลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่ง โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ผลการทบทวนกฎระเบียบในปัจจุบัน สถานะเทคโนโลยีและการใช้งานในต่างประเทศ แนวทางการป้องกันการรบกวนคลื่นความถี่ ข้อเสนอแนะแนวทางการจัดทำนโยบายและแนวทางดำเนินการที่เกี่ยวเนื่องกับการบริหารคลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมขนส่งของประเทศ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบคมนาคมและขนส่งของประเทศไทยต่อไป

๒.๓ ศึกษาการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำรายงานศึกษาการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล เสนอ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณา โดย กสทช. มีมติรับทราบรายงานผลการศึกษาการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล และเห็นชอบในหลักการของข้อเสนอแนะของคณะอนุกรรมการด้านการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ดังนี้ ๑) การกำกับดูแลและการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล เรื่องการสื่อสารระหว่างเรือในน่านน้ำไทยที่ไม่บังคับการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารตามข้อกำหนดของอนุสัญญา SOLAS กับเรือพาณิชย์เดินสมุทรที่ไม่สามารถสื่อสารกันได้ เนื่องจากใช้คลื่นความถี่คนละย่าน ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการติดต่อประสานงานหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอื่น เช่น กรมเจ้าท่า และกรมประมง เพื่อแก้ไขปัญหา ๒) การกำกับดูแลและการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล การปรับปรุงประกาศ กสทช. ต่างๆ ควรมีการกำหนดระยะเวลาหรือกรอบเวลาการปรับปรุงที่ชัดเจนและการกำหนดและจัดทำมาตรฐานทางเทคนิค หรือข้อกำหนดทางเทคนิคของเครื่องวิทยุคมนาคมระบบ Vessel Monitoring System : VMS ควรคำนึงถึงมาตรฐานสากล ๓) การกำกับดูแลพนักงานวิทยุคมนาคมในกิจการ

เคลื่อนที่ทางทะเล กรณีมีการอบรมให้ความรู้ในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อรับใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคม แก่คนประจำเรือที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดของ SOLAS (Non-SOLAS) ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมเจ้าท่า ศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้าออกเพื่อช่วยในการกำกับดูแลและให้ความรู้และ ๔) การกำกับดูแลและการอนุญาตในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล เห็นควรให้ปรับข้อความการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับสถานีเรือประมงให้ถูกต้องตามข้อเสนอ

๓. การจัดทำแผนความถี่วิทยุ หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ ปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่และการติดตามการดำเนินการตามแผนความถี่วิทยุ

๓.๑ จัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลที่จะสิ้นสุดการอนุญาตในปี ๒๕๖๘ และปี ๒๕๗๐ ได้แก่ ย่านความถี่เดิมที่มีแผนความถี่วิทยุอยู่แล้ว ประกอบด้วย ย่านความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์ ย่านความถี่ที่ต้องปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ คือ ย่านความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่านความถี่ที่ต้องกำหนดแผนความถี่วิทยุใหม่ ประกอบด้วย ย่านความถี่ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ดังนี้

ดังนั้นเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อันเป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และการประกอบกิจการสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ซึ่งจะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศไทยให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับวิวัฒนาการของโลก อีกทั้งเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุง (ร่าง) แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และจัดทำ (ร่าง) แผนความถี่วิทยุฉบับใหม่ จำนวน ๒ ฉบับ ได้แก่ (ร่าง) แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่านความถี่ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ปัจจุบันได้นำเสนอหลักการ (ร่าง) แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่ ๑๔๒๗ - ๑๕๑๗ เมกะเฮิรตซ์ (ร่าง) แผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications - IMT) ย่านความถี่ ๑๙๒๐ - ๑๙๘๐/๒๑๑๐ - ๒๑๗๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่านความถี่ ๒๐๑๐ - ๒๐๒๕ เมกะเฮิรตซ์ และ (ร่าง) แผนความถี่วิทยุย่านความถี่ ๒๓๐๐ – ๒๔๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พร้อม **(ร่าง) หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๕๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๑๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ๒๓๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖ กิกะเฮิรตซ์** เพื่อการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนส่วนรวม ให้เกิดความโปร่งใสในการประมูล โดยรวมถึงการออกแบบการประมูลและการจัดการประมูล เพื่อให้ทุกฝ่ายมี

ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน และยอมรับผลของการประมูล รวมทั้งพัฒนาตลาดโทรคมนาคมในประเทศ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการตอบสนองต่อความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต และส่งเสริมการแข่งขันในตลาดให้มีการปรับปรุงคุณภาพบริการ ลดต้นทุนในการให้บริการ เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริโภค ตลอดจนแสวงหารายได้เข้ารัฐ โดยรายได้อันเกิดจากการประมูลซึ่งมีมูลค่าสมเหตุสมผลอันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และประเทศ โดยสำนักงาน กสทช. ได้นำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ทั้ง ๔ ฉบับ[๑] ไปจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๒๐ มกราคม - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ แล้ว และต่อมาได้นำเสนอ กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘ โดย กสทช. มีมติเห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. นำไปดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไป ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ทั้ง ๔ ฉบับ อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างสำนักงาน กสทช. นำไปจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นฯ ตามมติที่ประชุม กสทช.

๓.๒ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ทางการบิน เนื่องจากระบบสื่อสารทางการบินเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การเดินอากาศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย ซึ่งมีรูปแบบการใช้งานที่หลากหลายตั้งแต่การสื่อสารด้วยเสียงพูดระหว่างนักบินกับเจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจรทางอากาศ การรับส่งข้อมูลระหว่างอากาศยานกับอากาศยาน หรือระหว่างอากาศยาน กับสถานีที่ติดตั้งอยู่บนภาคพื้นดิน ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม ระบบเครื่องช่วยเดินอากาศ ระบบเรดาร์ต่างๆ รวมถึงระบบค้นหาและช่วยเหลือ ซึ่งในปัจจุบัน กสทช. จะพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ให้กับผู้ขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ทางการบินเป็นรายกรณีตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ทางการบินในเส้นทางบินพาณิชย์ต้องสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุและข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และอนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ ค.ศ. ๑๙๔๔ ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ และการจัดสรรคลื่นความถี่ทางการบินนอกเส้นทางบินพาณิชย์ จะต้องสอดคล้องกับตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อให้กระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้การใช้คลื่นความถี่มีความชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการใช้คลื่นความถี่ที่สามารถใช้ได้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ จึงได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ทางการบิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการที่มีความเกี่ยวข้องกับการบินมีความชัดเจนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการใช้คลื่นความถี่ในระดับสากล แต่ไม่ครอบคลุมถึงการใช้คลื่นความถี่ของอากาศยานไร้คนขับ ปัจจุบันได้เสนอ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณา โดย กสทช. มีมติเห็นชอบหลักการและให้สำนักงาน กสทช. นำไปดำเนินการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

[๑] ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

๓.๓ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) เนื่องจากความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ในปัจจุบันมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับพื้นที่เขตเมืองซึ่งมีความหนาแน่นของประชากรและการใช้คลื่นความถี่ระดับสูงมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การตรวจวัดและสังเกตการณ์ทางวิทยุดาราศาสตร์ ผ่านการรับสัญญาณวิทยุซึ่งมีระดับความแรงสัญญาณต่ำจากห้วงอวกาศ มีความจำเป็นต้องอาศัยสภาพแวดล้อมทางคลื่นความถี่ที่ปราศจากสัญญาณรบกวน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการศึกษาวิจัยปรากฏการณ์ทางธรรมชาติเทหวัตถุอวกาศ ตลอดจนการศึกษาการกำเนิดของเอกภพ รวมทั้งเพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีวิทยุดาราศาสตร์และเทคโนโลยีอวกาศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการวิจัยวิทยาศาสตร์บริสุทธิ์ (Pure Science) และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ (Applied Science) ของประเทศ อีกทั้งในปัจจุบันประเทศไทยยังไม่มีกฎระเบียบรองรับการคุ้มครองการรบกวนสำหรับการรับสัญญาณของกิจการวิทยุดาราศาสตร์ที่เพียงพอ โดยเฉพาะสำหรับหอสังเกตการณ์ดาราศาสตร์วิทยุแห่งชาติ ณ ศูนย์การศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริอำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นสถานีวิทยุดาราศาสตร์เพียงแห่งเดียวของประเทศไทย จึงได้จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่อ่อนไหวสูงทางด้านคลื่นความถี่ (Radio Quiet Zone) ขึ้น ปัจจุบันได้นำเสนอ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณา โดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบหลักการต่อ (ร่าง) ประกาศฯ และให้สำนักงานฯ นำไปจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อไป

๓.๔ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทไมโครโฟนไร้สาย เครื่องวิทยุคมนาคมระบบดิจิทัล ซึ่งใช้เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) และมาตรฐานทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันไมโครโฟนไร้สายได้มีการใช้งานอย่างแพร่หลายในทุกภาคส่วนของสังคม เช่น การประชุม การศึกษา คอนเสิร์ต คาราโอเกะ กีฬา มหรสพ หรือการผลิตสื่อ ซึ่ง กสทช. อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวในย่าน VHF จำนวน ๒ คลื่นความถี่ ได้แก่ ๘๘ - ๑๐๘ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๖๕ - ๒๑๐ เมกะเฮิรตซ์ และย่าน UHF จำนวน ๓ คลื่นความถี่ ได้แก่ ย่าน ๖๙๔ - ๗๐๓ เมกะเฮิรตซ์ ๗๔๘ - ๗๕๘ เมกะเฮิรตซ์ และ ๘๐๓ - ๘๐๖ เมกะเฮิรตซ์ โดยปริมาณการใช้งานดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น มีความแออัดและเป็นการใช้งานภายใต้อุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยีเก่า จึงได้วิเคราะห์หาคลื่นความถี่เพิ่มเติมเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่ต้องขออนุญาตในลักษณะ Unlicensed หรือคลื่นความถี่ที่ประชาชนสามารถใช้งานได้ฟรีโดยได้รับยกเว้นใบอนุญาต โดยได้พิจารณาความเหมาะสมของกฎระเบียบที่มีอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงความพร้อมของกฎระเบียบดังกล่าวต่อเทคโนโลยีไมโครโฟนไร้สายทั้งในปัจจุบันและอนาคต และได้จัดให้มีการประชุมกลุ่มย่อยกับ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อประกอบการพิจารณาปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับไมโครโฟนไร้สาย จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทไมโครโฟนไร้สาย ๒) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป และ ๓) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมระบบดิจิทัล ซึ่งใช้เทคโนโลยี Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) เพื่อรองรับการใช้งานไมโครโฟนไร้สายที่ปัจจุบันมีการใช้งานมากขึ้น โดยเฉพาะการจัดงานคอนเสิร์ตขนาดใหญ่และการถ่ายทอดสดที่ต้องใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งปัจจุบันยังไม่มีคลื่นความถี่และเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม รวมทั้งรองรับการเป็นศูนย์กลางการประชุมและการจัดงานอีเวนต์ระดับโลกของประเทศไทย ปัจจุบันได้นำเสนอ กสทช. ในคราวการประชุมครั้งที่ ๒๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณาโดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบหลักการต่อ (ร่าง) ประกาศฯ ๓ ฉบับดังกล่าว และให้นำไปจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อไป

๓.๕ ทบทวนหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ และระบบเรดาร์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป โดยได้ศึกษาทบทวนหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ และระบบเรดาร์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยีสมัยใหม่ รองรับการใช้งานระบบตรวจจับผู้โดยสารด้วยเรดาร์ภายในรถยนต์ และระบบตรวจจับสิ่งกีดขวางหรือสิ่งที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียง รวมทั้งได้จัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ และระบบเรดาร์ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป โดยได้มีการประมวลผลการศึกษาและผลการหารือ และอยู่ระหว่างการปรับปรุงประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมระบบเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป เพื่ออนุญาตการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๕๗ - ๖๔ กิกะเฮิรตซ์ สำหรับการใช้งานทั่วไป และการใช้งานเรดาร์ที่ใช้ติดตั้งในรถยนต์

๓.๖ แนวทางการปรับปรุงกฎระเบียบการใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการใช้อากาศยานซึ่งไม่มีนักบินและระบบสื่อสารที่เกี่ยวข้อง โดยได้ศึกษาเทคโนโลยีของอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เทคโนโลยีการเชื่อมต่อ (connectivity) ระหว่างอากาศยานและผู้ควบคุมอากาศยานจากภายนอก กฎระเบียบที่มีอยู่ในปัจจุบันของประเทศไทย แนวทางการกำหนดกฎระเบียบในต่างประเทศ รวมถึงความเป็นไปได้ในการขยายขอบเขตการใช้คลื่นความถี่ให้รองรับการควบคุมอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินแบบไกลกว่าระยะสายตา (Beyond Visual Line of Sight: BVLOS) และความเป็นไปได้ในการนำระบบสื่อสารทางการบิน (Communication Navigation and Surveillance: CNS) มาช่วยสนับสนุนการบินของอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน และได้ประชุมหารือกลุ่มย่อยร่วมกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ผู้ให้บริการทางโทรคมนาคม บริษัทผู้ผลิต นำเข้าและใช้งานอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน และหน่วยงานที่มีภารกิจด้านความมั่นคง เมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม วันที่ ๑๓ สิงหาคม วันที่ ๓๐ สิงหาคม และวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ตามลำดับ เพื่อนำเสนอข้อมูลการศึกษาพร้อมทั้งรับฟังความเห็นฯ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดทำร่างประกาศฯ เพื่อเสนอต่อ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบหลักการของ (ร่าง) ประกาศฯ และให้นำไปจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทั่วไปต่อไป

๔. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ

๔.๑ การแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดนไทยและประเทศเพื่อนบ้าน โดยในปี ๒๕๖๗ ประเทศไทยได้รับการแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่กับประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งสิ้น ๔,๑๐๐ รายการ แบ่งเป็น มาเลเซีย ๒๘๙ รายการ กัมพูชา ๓๗๓ รายการ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ๒๘๑ รายการ และเมียนมา ๓,๑๕๗ รายการ และประเทศไทยได้รับจดทะเบียนคลื่นความถี่จากประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งสิ้น ๓,๘๖๑ รายการ แบ่งเป็น มาเลเซีย ๓๘๕ รายการ และเมียนมา ๓,๔๗๖ รายการ

๔.๒ การประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดน ดังนี้

๑) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – กัมพูชา ครั้งที่ ๑๐ (The 10th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Cambodia - Thailand Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๒๖ – ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๗ **โดยประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงในการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ได้**โดยประเทศกัมพูชาตกลงที่จะปิดการใช้งานคลื่นความถี่จากสถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดิน CH 50 : 702-710 MHz และจะลงพื้นที่ทดสอบร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยแก้ปัญหาสัญญาณรบกวนจาก CH 51-55 : 710-750 MHz และบรรลุข้อตกลงในการแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทำให้ประเทศไทยและประเทศกัมพูชาสามารถเริ่มกระบวนการแจ้งจดทะเบียนคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้

ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – กัมพูชา ครั้งที่ ๑๐

๒) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๗ (The 37th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Malaysia – Thailand Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๒ – ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถยุติการหารือในประเด็นการใช้คลื่นความถี่ และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องในย่านความถี่ ๓.๕ กิกะเฮิรตซ์ เป็นการชั่วคราว และจะนำมาหารืออีกครั้งหลังจากประเทศไทยมีผู้ใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าว อีกทั้งยังสามารถบรรลุข้อตกลงในการให้ปรับปรุง Compilation Handbook โดยเพิ่มหมายเหตุการใช้งาน CCTV (user terminal) สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๔๙๔๐ - ๔๙๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ให้เป็นการใช้งานแบบ Unlicensed อย่างไรก็ตาม ประเด็นการแก้ปัญหาการรบกวนและการกำหนดค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง ในย่านความถี่ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ยังคงต้องมีการดำเนินการต่อไป โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศเห็นชอบให้มีการกำหนดแนวทางสำหรับการทดสอบคลื่นความถี่ย่านดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อแก้ไขปัญหาการรบกวน และกำหนดค่าพารามิเตอร์ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้รับทราบการเสนอระเบียบวาระใหม่ในการประชุม JTC ครั้งถัดไป เรื่อง กิจการกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม (FM Sound Broadcasting) เพื่อติดตามสถานะความคืบหน้าโดยเฉพาะกรณีของประเทศไทย ซึ่งอยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่เพิ่มเติม

ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๗

๓) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๖ (The 6th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand - Myanmar Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๖ – ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถยุติการหารือในประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ย่าน ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่เกิดขึ้นบริเวณชายแดนไทย – เมียนมา อีกทั้งยังสามารถบรรลุข้อตกลงการแบ่งการใช้งานคลื่นความถี่ (Frequency Arrangement) บนย่านความถี่ UHF Band IV/V ให้เรียงลำดับพื้นที่พิเศษจากพื้นที่ภาคเหนือไปยังภาคใต้ และแนวทางการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่ (Interference Resolution Guideline) สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างไรก็ตาม ประเด็นการรบกวนคลื่นความถี่ ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่คาดว่าอาจจะเกิดจาก Anti-Drone Jammer หน่วยงานกำกับดูแลของเมียนมา แจ้งต่อที่ประชุมว่ามีความกังวลด้านความปลอดภัยในการลงพื้นที่ตรวจสอบบริเวณพื้นที่เกาะสอง-ระนอง และขอให้เลื่อนกำหนดการลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาการรบกวนดังกล่าวจนกว่าสถานการณ์จะดีขึ้น

ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – เมียนมา ครั้งที่ ๖

๔) การประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – ลาว ครั้งที่ ๑๓ (The 13th Meeting of Joint Technical Committee on Coordination and Assignment of Frequencies along Thailand – Lao PDR Common Border – JTC) ระหว่างวันที่ ๒๖ – ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยประเทศไทยสามารถบรรลุข้อตกลงการกำหนดค่าพารามิเตอร์ในการใช้งานคลื่นความถี่ย่านต่าง ๆ ระหว่างทั้งสองประเทศ โดยเฉพาะข้อตกลงการทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ รวมทั้งการกำหนดค่า GPS time synchronization และ TDD frame structure สำหรับคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ กรณี TDD-TDD ทั้งนี้ หากผลการทดสอบเป็นไปได้ด้วยดีจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาการรบกวนและสัญญาณล้ำแดนบริเวณชายแดนไทย – สปป.ลาว อีกทั้งยังช่วยให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของทั้งสองประเทศสามารถใช้งานคลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ภาพการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรคลื่นความถี่บริเวณชายแดนไทย – ลาว ครั้งที่ ๑๓

๔.๓ ประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยประเทศไทยได้มีการแจ้งจดทะเบียนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงย่านความถี่สูงของสถานีวิทยุถ่ายทอดเสียงอเมริกา (IBB) ในปี ๒๕๖๗ จำนวน ๒๕ สถานี และนำส่งข้อมูลตารางการออกอากาศ HFBC (High Frequency Broadcasting) schedule for B24 T2 ผ่านระบบของ ITU

การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ สอดรับกับเป้าหมายของแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล และสอดคล้องกับบริบทดิจิทัล การเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย ส่งเสริมให้มีการกำกับดูแลด้านเนื้อหาที่มีคุณภาพและความหลากหลาย คุ้มครองผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบ ตลอดจนส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการรับรู้ เข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารได้อย่างเท่าเทียม โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง

๑.๑ กิจการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม

ในปี ๒๕๖๗ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินการเพื่อพัฒนากิจการกระจายเสียงของประเทศไทยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล มีพลวัตสอดคล้องกับบริบทดิจิทัล ดังนี้

๑.๑.๑ การเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย โดยได้ทบทวนและปรับปรุงประกาศข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม[๒] เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ซึ่งจะสิ้นสุดการทดลองออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ รวมถึงผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่เข้าสู่ระบบใบอนุญาต ดังนี้ ๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ป้องกันการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ของสถานีวิทยุกระจายเสียงต่อกิจการวิทยุการบิน ซึ่งประกาศ กสทช. ทั้ง ๓ ฉบับ ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ๔) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง โดยรวบรวมกระบวนการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียง การยื่นคำขอรับใบอนุญาตและพิจารณาคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคมที่เกี่ยวข้องไว้ในประกาศฉบับเดียวกัน เพื่อให้ผู้ยื่นคำขออนุญาตทราบขั้นตอน ภาพรวมการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและกระชับขั้นตอนการพิจารณาอนุญาต ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น (ประกาศประมูลฯ)[๓] และเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็มที่มีกำหนดสิ้นสุดการทดลองออกอากาศในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ รวมถึงผู้ประสงค์จะประกอบกิจการกระจายเสียงรายใหม่ ให้มีความรู้ความเข้าใจ

---

[๒] ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

[๓] ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ถึงหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการใช้งานคลื่นความถี่ ในการเปลี่ยนผ่านจากสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มเข้าสู่การเป็นผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ด้วยวิธีการประมูล สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดการประชุมชี้แจงการดำเนินการยื่นคำขอรับใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัล จำนวน ๔ ครั้ง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดสงขลา และจังหวัดเชียงราย

๑.๑.๒ การดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน โดยได้จัดทำหลักการเกี่ยวกับการอนุญาต และประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และประเภทกิจการบริการชุมชน[๔] และดำเนินกระบวนการเผยแพร่ประกาศเชิญชวนฯ[๕] ลงในเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชนได้รับรู้ รับทราบ และเตรียมความพร้อมเพื่อขอรับใบอนุญาต โดยกำหนดวันยื่นขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะและประเภทกิจการบริการชุมชน ผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) ระหว่างวันที่ ๑ – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และเพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงสามารถยื่นขอรับใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง จึงได้จัดให้มีการประชุมชี้แจงการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และประเภทกิจการบริการชุมชน ระหว่างวันที่ ๒๘ – ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร และผ่านทางระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (Webex) และ Facebook Live เพื่อให้ผู้ประกอบการที่สนใจจะใช้งานคลื่นความถี่เพื่อให้บริการกระจายเสียงได้รับทราบรายละเอียด หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียง ตลอดจนเงื่อนไขอื่นที่จำเป็น และเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการยื่นขอใบอนุญาตได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีการทดสอบการยื่นขอรับใบอนุญาตผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์

ภาพการประชุมชี้แจงการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และประเภทกิจการบริการชุมชน

[๔] ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๗

[๕] ดำเนินการเผยแพร่ประกาศเชิญชวนฯ ภายหลัง ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว

๑.๑.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น เพื่อดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง กำหนดวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ โดยวิธีการประมูลตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และข้อ ๑๑ กำหนดให้ กสทช. ออกประกาศเชิญชวนให้สาธารณชนทราบถึงการประมูลคลื่นความถี่ดังกล่าว ดังนั้นจึงได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น โดยได้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศฉบับนี้ เมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗ และจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศฯ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สำนักงาน กสทช. โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบสรุปผลการรับฟังความเห็นสาธารณะ และร่างประกาศฯ โดยให้รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปดำเนินการปรับปรุงร่างประกาศฯ ดังกล่าว ตลอดจนเห็นชอบให้มีการจัดประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็มสำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ในปี ๒๕๖๘ จำนวน ๒,๕๐๗ คลื่นความถี่ ปัจจุบันประกาศฉบับดังกล่าวได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๒) จัดทำประกาศเชิญชวน[๖] เรื่อง การขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็มสำหรับการให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง

๓) เผยแพร่ประกาศเชิญชวนฯ[๗] ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม เพื่อประกอบกิจการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเพื่อเตรียมความพร้อมในการยื่นขอรับใบอนุญาตฯ และได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงการยื่นคำขอรับใบอนุญาตตามประกาศเชิญชวน เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ สำหรับผู้สนใจทั่วไป ก่อนเปิดให้ยื่นคำขอรับใบอนุญาต โดยกำหนดวันยื่นคำขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) ระหว่างวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

๑.๒ กิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

เพื่อให้การจัดให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลสัมฤทธิ์ผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ วิเคราะห์หาแนวทางที่เหมาะสมในการเปิดให้มีการให้ใบอนุญาตวิทยุระบบดิจิทัลและจัดทำแผนความถี่วิทยุระบบดิจิทัล รวมถึงหลักเกณฑ์การอนุญาตและเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยผลลัพธ์จากผลการศึกษาความเป็นไปได้ของที่ปรึกษาโครงการสำรวจอุปสงค์ของการให้บริการกระจายเสียง ประเมินต้นทุนและจัดทำโมเดลการลงทุนโครงข่ายและการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลของประเทศไทย ได้แก่ รายงานการประเมินต้นทุนที่เกี่ยวข้อง รายงานการออกแบบโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงดิจิทัล

[๖] ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

[๗] ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

แนวทางในการกำหนดการใช้คลื่นความถี่ในลักษณะ Frequency Allotment และการจัดสรรคลื่นความถี่ (Frequency Assignment)

๑.๒.๒ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล ในช่วงระหว่างการทดลองหรือทดสอบไปสู่ระบบการอนุญาตอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้ ๑) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัล ซึ่งได้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ – ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ และเสนอ กสทช. ในคราวการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดย กสทช. มีมติเห็นชอบ (ร่าง) ประกาศฉบับนี้และได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ๒) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล และ ๓) (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล ซึ่ง (ร่าง) ประกาศทั้ง ๒ ฉบับนี้ ได้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ระหว่างวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ – ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ รวมทั้งได้จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร และในรูปแบบออนไลน์ และเสนอ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๗ โดย กสทช. มีมติเห็นชอบ (ร่าง) ประกาศทั้ง ๒ ฉบับและได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว สำหรับด้านการอนุญาตโครงข่ายและบริการนั้น กสทช. ได้จัดทำแนวทางการอนุญาตวิทยุดิจิทัล ควบคู่กับการจัดทำประกาศแผนความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคฯ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต รวมทั้งได้จัดการประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ที่เกี่ยวข้องแล้ว คาดว่าจะสามารถเสนอเข้าสู่ที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ภายในไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๘ และจะเชิญชวนให้ยื่นขออนุญาตโครงข่ายฯ ภายในไตรมาสที่ ๒ - ๔ ของปี ๒๕๖๘ โดยจะสามารถเริ่มประกอบกิจการได้ ตั้งแต่ไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๙ ทั้งนี้ ในช่วงของการจัดทำประกาศฯ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ กสทช. ได้เปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความพร้อมออกอากาศโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล สามารถยื่นคำขอทดลองออกอากาศโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัลในระหว่างนี้ได้

ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ

๑.๒.๓ การทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ได้ดำเนินโครงการนำร่องวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือภายใต้บันทึกข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับกองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก โดยได้ทดลองออกอากาศในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลและพื้นที่ในส่วนภูมิภาค ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ ขอนแก่น สงขลา และชลบุรี และจะได้นำผลการดำเนินการมาประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง อันจะช่วยเพิ่มทางเลือกในการ

เข้าถึงข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนและลดปัญหาการรบกวนการใช้คลื่นความถี่ และยังได้จัดการประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล (DAB+) กับผู้ยื่นความประสงค์ขออนุญาตทดสอบทดลองการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๗ ในประเด็นสำคัญ ดังนี้

๑.๒.๔ การเตรียมความพร้อมสำหรับกระบวนการอนุญาต โดยได้จัดทำแนวทางการดำเนินการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงระบบดิจิทัล รวมถึงกรอบระยะเวลาในการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงระบบดิจิทัล เพื่อกำหนดรายละเอียดแผนการดำเนินงานและเตรียมการสำหรับกระบวนการอนุญาตฯ ที่จะเกิดในปี ๒๕๖๘ และเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ได้จัดประชุมเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๔ ราย ได้แก่ (๑) กรมประชาสัมพันธ์ (๒) กองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก (๓) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และ (๔) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย และผู้สนใจทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัล DAB+ จำนวน ๒ ราย เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็น ตลอดจนรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง และนำมาประกอบการจัดทำ (ร่าง) ประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงระบบดิจิทัล ให้มีความสอดรับกับสถานการณ์และระบบนิเวศของอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียงที่มีการเปลี่ยนแปลง

๒. การกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์

๒.๑ การศึกษาและปรับปรุงกฎระเบียบต่างๆ โดยเน้นการกำกับดูแลที่จำเป็น (Light touch) ให้ทันสมัยเพื่อสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมโทรทัศน์ในปัจจุบัน รวมทั้งสนับสนุนกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๒.๑.๑ จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพ และควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเอง ภายใต้มาตรฐานจริยธรรมตามมาตรา ๓๙ และ ๔๐ แห่ง พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ โดย กสทช. จะทำหน้าที่ส่งเสริมการกำกับดูแลกันเองของสื่อมวลชน โดยให้การสนับสนุนกิจกรรมเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ การส่งเสริมและพัฒนาการประกอบกิจการ รวมถึงให้การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการขององค์กรวิชาชีพที่เข้าหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ ในขณะที่องค์กรวิชาชีพจะมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลสมาชิกให้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมที่จัดทำขึ้น ตอบสนองต่อการพิจารณาเรื่องร้องเรียน มีการดำเนินการวินิจฉัยประเด็นทางจริยธรรมและเยียวยาผู้เสียหายอย่างมีประสิทธิภาพ โดย กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗ ได้พิจารณาผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. และมีมติเห็นชอบ โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ ซึ่งประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการบังคับใช้ประกาศฉบับใหม่นี้คือทำให้สื่อมวลชนของไทยมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพภายใต้มาตรฐานจริยธรรม ลดผลกระทบเชิงลบและส่งผลดีต่อสังคมโดยรวม

หมวด ๑ บททั่วไป		หมวด ๔ การจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม
หมวด ๒ การจัดตั้งและการจดแจ้งองค์กรวิชาชีพ		หมวด ๕ คณะกรรมการควบคุมจริยธรรม
หมวด ๓ หน้าที่ขององค์กรวิชาชีพ		หมวด ๖ การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรวิชาชีพ

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในพื้นที่ส่วนภูมิภาค เพื่อจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม ให้สอดคล้องกับการมีคุณสมบัติเพื่อรับการจดแจ้งเป็นองค์กรวิชาชีพตามประกาศดังกล่าว จำนวน ๔ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑ – ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๕ – ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๗ – ๘ มีนาคม ๒๕๖๗ จังหวัดสงขลา และครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๑ – ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ จังหวัดจันทบุรี

๒.๑.๒ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ เนื่องจากประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีขอบเขตใช้บังคับเฉพาะในกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนเท่านั้น ไม่ครอบคลุมถึงกิจการโทรทัศน์บริการชุมชนด้วย ซึ่งนอกจากจะกระทบต่อความคาดหวังและความตื่นตัวของชุมชนในการทำสื่อโทรทัศน์ ยังเป็นข้อจำกัดในการ

ดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) ฉบับปรับปรุงที่ต้องการมุ่งเน้นให้เกิดการสนับสนุนผู้ประกอบกิจการอย่างทั่วถึงและครอบคลุมทั้งใน กิจการวิทยุกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ประกอบกับการทำสื่อโทรทัศน์ชุมชน มีข้อจำกัดและอุปสรรคหลายประการ เช่น บุคลากรที่มีความสนใจและกระตือรือร้นในการทำสื่อชุมชนมีจำนวนจำกัด การขาดองค์ความรู้ และประสบการณ์ด้านสื่อของชุมชนในพื้นที่ต่างๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชนหรือภาคประชาชนที่มีความต้องการหรือสนใจจะทำสื่อโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์ชุมชน จึงเห็นควรจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ เพื่อบังคับใช้เป็นหลักเกณฑ์และมาตรการรองรับการดำเนินการตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แทนที่ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ เดิมทั้งหมด โดย กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ ได้พิจารณาผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศฯ และมีมติให้ทบทวนประเด็นการใช้ถ้อยคำให้ถูกต้องและสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และต่อมา สำนักงาน กสทช. ได้ประมวลความเห็นเกี่ยวกับการทบทวนร่างประกาศฯ ตามลำดับเหตุการณ์ และดำเนินการปรับปรุงร่างประกาศฯ และปรับปรุงสรุปผลการรับฟังความเห็นสาธารณะต่อร่าง ประกาศฯ ให้เกิดความครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๒.๑.๓ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เนื่องจากปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีเครือข่ายครอบคลุมมากขึ้นในยุคดิจิทัล (Digital Disruption) ส่งผลให้ระดับการแข่งขันในอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับเกิดสภาวะเศรษฐกิจถดถอย อันเนื่องมาจากวิกฤตการณ์โรคระบาดในช่วงที่ผ่านมาส่งผลให้กิจการสื่อกระจายเสียงและโทรทัศน์ ผู้ผลิตสื่อ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมสื่อได้รับผลกระทบและจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถดำเนินกิจการได้ต่อไป เช่น การปรับกลยุทธ์และการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลิตรายการที่สามารถสร้างผลกำไรเชิงพาณิชย์เป็นหลัก ทำให้การผลิตสื่อหรือเนื้อหารายการที่มีประโยชน์ต่อสังคมเกิดข้อจำกัดและไม่เป็นที่นิยมของผู้ผลิตและสนับสนุนการผลิตสื่อ ดังนั้น เพื่อสนับสนุนให้มีการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์เพิ่มขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการจัดสรรเงิน กทปส. **เพื่อสร้างแรงจูงใจและอุดหนุนเป็นค่าใช้จ่ายในกระบวนการผลิตและเผยแพร่รายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งครอบคลุมขั้นตอนก่อนการผลิตรายการ (Pre - Production) ขั้นตอนการผลิตรายการ (Production) ขั้นตอนหลังการผลิตรายการ (Post - Production) และขั้นตอนการเผยแพร่รายการสู่สาธารณชน (Distribution)** โดยจะเน้นการสนับสนุนการผลิตและเผยแพร่เนื้อหารายการใน ๔ ประเภทหลัก คือ รายการที่มีเนื้อหาสำหรับเด็กและเยาวชน รายการที่มีเนื้อหาส่งเสริมเอกลักษณ์ของความเป็นท้องถิ่น รายการที่มีเนื้อหาส่งเสริมความหลากหลายของสังคม และรายการที่มีศักยภาพในการร่วมผลิตกับต่างประเทศ โดย กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ได้พิจารณาผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. และมีมติเห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. แล้ว

๒.๑.๔ จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง ยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ (Must Have) ตามที่ กสทช. ในการประชุมนัดพิเศษ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบในหลักการให้ยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ และนำร่างประกาศฯ ดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยมีระยะเวลารับฟังความคิดเห็น ระหว่างวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๖ และได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖ ณ สำนักงาน กสทช. และรูปแบบออนไลน์ โดยจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะมีประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศฯ ดังกล่าว ๓ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มของประชาชนหรือผู้บริโภค กลุ่มผู้ให้บริการโครงข่าย และกลุ่มผู้ให้บริการโทรทัศน์ (ช่องรายการ) ซึ่งจากการสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะมีประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการยกเลิกประกาศ Must Have สำนักงาน กสทช. จึงได้มีการนำเสนอแนวทางการแก้ไขประกาศ Must Have เพื่อเข้าสู่การพิจารณาของคณะอนุกรรมการพิจารณาอนุญาตด้านกิจการโทรทัศน์ ก่อนนำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ มีมติเห็นชอบให้แก้ไขภาคผนวกของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยให้ตัดรายการลำดับที่ ๗ การแข่งขันฟุตบอลโลกรอบสุดท้าย (FIFA Word Cub Final) ออกจากประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์รายการโทรทัศน์สำคัญที่ให้เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนหรืออุตสาหกรรมโทรทัศน์สามารถแข่งขันให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเผยแพร่เนื้อหารายการแข่งขันกีฬาตามกลไกตลาด

๒.๑.๕ ศึกษาฉากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในอนาคตของไทยภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมแพร่ภาพกระจายเสียงและบริการที่เกี่ยวข้องที่จะเกิดขึ้นในประเทศไทย แนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล ตลอดจนแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรในกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงและการสื่อสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากฎระเบียบและจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับผู้ประกอบกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในประเทศไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจุบันได้ดำเนินโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จ ขณะนี้อยู่ระหว่างเสนอแนวทางการดำเนินการจากผลการศึกษาโครงการจ้างที่ปรึกษาศึกษาฉากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในอนาคตของไทยภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

ภาพการประชุมเผยแพร่ผลการศึกษาฉากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงฯ

๒.๑.๖ ศึกษาเกี่ยวกับอุปทานด้านคลื่นความถี่เพื่อรองรับความต้องการสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลภายในประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๘) (ฉบับปรับปรุง) ประกอบกับในปัจจุบันอยู่ระหว่างเตรียมการสำหรับการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งจะสิ้นสุดอายุใบอนุญาตในระหว่างปี ๒๕๗๑ – ๒๕๗๓ จึงได้ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์การใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งในด้านเทคนิค การให้บริการ ข้อตกลงหรือข้อกำหนดระหว่างประเทศ ปัจจัยที่มีผลต่อการวิเคราะห์แนวทางวางแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และการวิเคราะห์แนวทางการบริหารจัดการคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลในอนาคต และเมื่อวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้มีการจัดประชุมหารือเกี่ยวกับประเด็นด้านเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เช่น การใช้งานคลื่นความถี่ 600 MHz การกำหนดพารามิเตอร์โครงข่าย DVB-T2 จำนวนผู้ให้บริการโครงข่ายและจำนวนสถานี รวมถึงประเด็นสัญญาณภาพและเสียง ร่วมกับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ และผู้ให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๒.๑.๗ ศึกษาแนวทางที่เป็นไปได้และเหมาะสมในการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และการติดตั้งช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลในอุปกรณ์ Connected TV หรืออุปกรณ์อื่นของประเทศไทย สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาแนวทางที่เป็นไปได้และเหมาะสมในการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล และได้จัดประชุมหารือร่วมกับกลุ่มผู้ผลิตและกลุ่มผู้จำหน่ายเครื่องรับโทรทัศน์ในประเทศไทยเกี่ยวกับข้อมูลสภาพตลาด ระบบปฏิบัติการ ประเด็นปัญหา อุปสรรค รวมถึงความพร้อมหากจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการติดตั้งช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลในอุปกรณ์ Connected TV ได้ว่าควรดำเนินการโดยกำหนดหรือปรับปรุงประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของแบบรุ่นที่รองรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อผลักดันให้มีช่องทางการเข้าถึงแพลตฟอร์มสำหรับการรับชมดิจิทัลทีวี และหากในอนาคตเทคโนโลยีได้ปรับเปลี่ยนไปควรมีการกำหนดมาตรการรองรับการกำกับดูแลอุปกรณ์เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทในอนาคตด้วย ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างนำผลการศึกษาแนวทางที่เป็นไปได้และเหมาะสมในการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลดังกล่าวเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๒.๒ การแข่งขันและกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

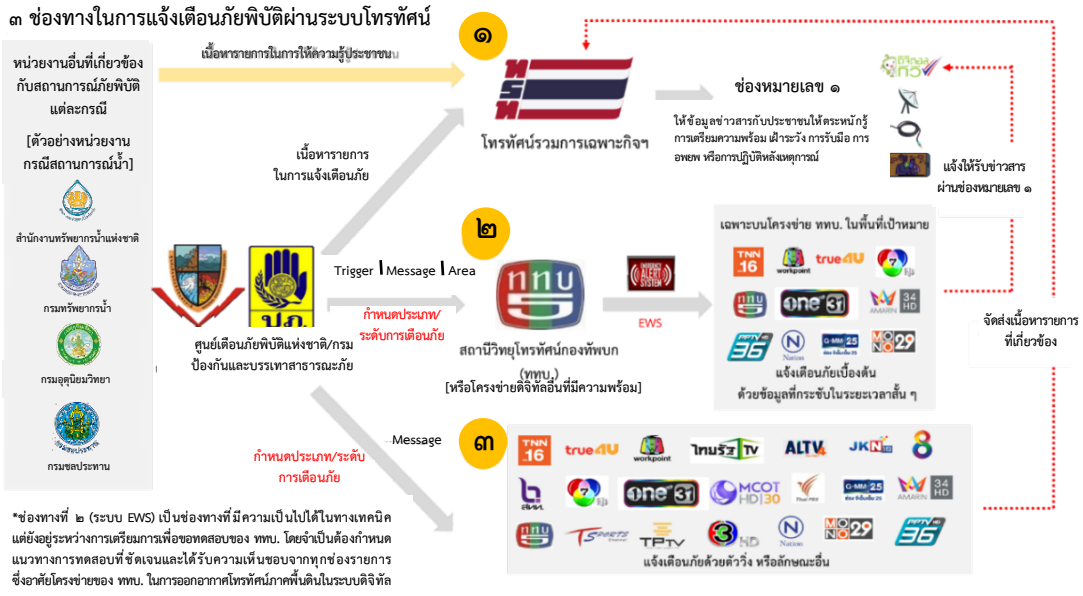
๒.๒.๑ ได้จัดทำรายงานวิเคราะห์พฤติกรรมการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการที่เกี่ยวข้อง (รายไตรมาส) โดยนำทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์มาใช้ในการวิเคราะห์การแข่งขันทั้งด้านพฤติกรรมการแข่งขัน การวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสอดคล้องกับแนวโน้มทิศทางการแข่งขันของอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ https://broadcast.nbtc.go.th และเผยแพร่ในงานสัมมนา NBTC Competition Forum 2024 “Content Creators in the Age of AI: Adapting to Change” เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ด้วย

๒.๒.๒ ได้จัดทำรายงานอัตราค่าบริการในกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (ในระดับชาติ) ซึ่งได้ดำเนินการจัดทำตั้งแต่ปี ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน โดยรวบรวมอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการแบบบอกรับสมาชิกขายหรือเรียกเก็บค่าบริการโดยตรงจากผู้ใช้บริการปลายทาง (End User) ในบริการเคเบิลทีวี บริการโทรทัศน์ดาวเทียม และบริการ IPTV ประกอบด้วยข้อมูลผู้ให้บริการ ลักษณะการให้บริการ ผลิตภัณฑ์ อัตราค่าบริการแต่ละผลิตภัณฑ์หรือแต่ละแพ็กเกจ รวมถึงการวิเคราะห์ในมิติต่างๆ ซึ่งจะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการจัดทำฐานข้อมูลอัตราค่าบริการในกิจการโทรทัศน์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้ประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายของ กสทช. ในอนาคต และได้เผยแพร่อัตราค่าบริการดังกล่าวทางเว็บไซต์ https://broadcast.nbtc.go.th สรุปภาพรวมปี ๒๕๖๗ พบว่าอัตราค่าบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาทั้งในมิติของราคาและจำนวนช่องรายการ โดยในภาพรวมส่วนใหญ่ผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกยังคงประกอบธุรกิจแบบประคับประคอง พยายามลดต้นทุนที่ไม่จำเป็น รักษาฐานลูกค้ารายเดิม ด้วยวิธีการจัดหาช่องรายการหรือเนื้อหารายการตามความต้องการของสมาชิกมากยิ่งขึ้น จัดให้มีการบริการซ่อมบำรุงรักษาที่รวดเร็วตลอด ๒๔ ชั่วโมง และการชำระค่าสมาชิกที่มีความยืดหยุ่น ง่าย สะดวก และยังพบว่าผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกส่วนใหญ่มีข้อกังวลเกี่ยวกับการปรับอัตราค่าสมาชิกหรือปรับราคากล่องรับสัญญาณแบบขายขาด เนื่องจากหากปรับเพิ่มอัตราค่าบริการแล้วจะทำให้สมาชิกยกเลิกบริการแล้วหันไปใช้บริการอื่นแทน ในขณะเดียวกันก็ไม่สามารถปรับลดอัตราค่าสมาชิกหรือราคากล่องรับสัญญาณแบบขายขาดเช่นเดียวกัน เนื่องจากจะทำให้รายได้ลดลงและส่งผลกระทบต่อผลประกอบการทำให้ขาดทุนเพิ่มมากขึ้นจนอาจต้องหยุดหรือปิดกิจการได้

๒.๒.๓ การลดหย่อนและยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี เพื่อเป็นการส่งเสริมการประกอบกิจการประเภทให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามประเภทใบอนุญาตที่ได้กำหนดไว้ สามารถขอลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในแต่ละปีได้ตามอัตรา หลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด โดยในปี ๒๕๖๗ กสทช. ได้พิจารณาการลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้กับช่องรายการที่มีสัดส่วนรายการข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดย กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบให้ช่องรายการสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT2HD) ได้รับการลดหย่อนค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าธรรมเนียมที่พึงชำระ

๒.๒.๔ จัดประชุมสร้างความเข้าใจในเรื่องรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตได้รับความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การจัดทำบัญชี การจัดเตรียมเอกสาร และขั้นตอนการยื่นแบบฟอร์มชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยจัดประชุมให้กับผู้ประกอบกิจการวิทยุและโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ในรูปแบบออนไลน์ นอกจากนี้ยังได้เผยแพร่เอกสารคู่มือแนวทางในการพิจารณารายได้จากการประกอบกิจการที่นำมาใช้เป็นฐานในการคำนวณค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และการแนะนำการกรอกแบบฟอร์มและขั้นตอนการยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตหรือแบบฟอร์มอื่นที่เกี่ยวข้อง

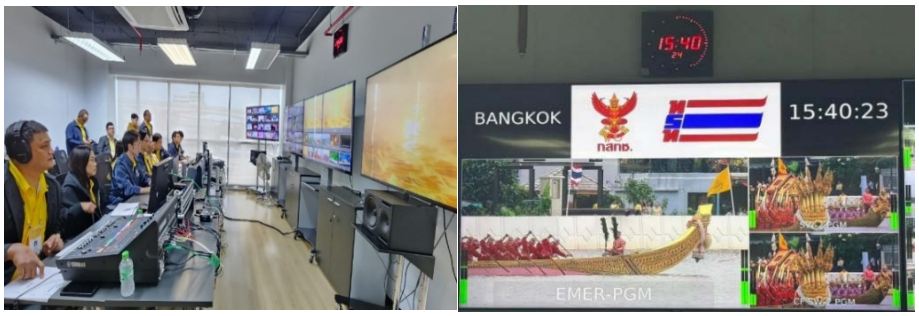
๒.๓ การส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายสำคัญของ กสทช. ในการแจ้งเตือนภัยทั้งบนระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยศึกษาแนวทางการบริการเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Emergency Warning System : EWS) บนโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อแจ้งเตือนเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อบรรเทาผลกระทบและยับยั้งความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และจัดเตรียมความพร้อมในการกระจายข้อมูลข่าวสารสาธารณะแก่ชุมชนอย่างทั่วถึงในภาวะวิกฤติ โดย สำนักงาน กสทช. ได้จัดประชุมหารือแนวทางการดำเนินการและประเมินความพร้อมของแต่ละโครงข่ายฯ รวมทั้งแนวทางดำเนินการทดลองทดสอบระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉิน Emergency Warning System (EWS) สำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลร่วมกับผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และหน่วยงานภาครัฐ เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ และวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ สามารถสรุปแนวทางที่เป็นไปได้ในการแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินผ่านบริการโทรทัศน์ได้ ๓ ช่องทาง คือ ๑) การแจ้งเตือนผ่านโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย ในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล หมายเลข ๑ ๒) การแจ้งเตือนผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และ ๓) การแจ้งเตือนเป็นตัวอักษรวิ่งผ่านช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลต่างๆ



ภาพแสดงช่องทางในการแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

๒.๔ การถ่ายทอดสดการจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ พระราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้าพระกฐินโดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค โดย กสทช. ร่วมกับโทรทัศน์รวมการเฉพาะกิจแห่งประเทศไทย (ทรท.) และช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้าพระกฐินโดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ ศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทย สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ ซึ่งสามารถถ่ายทอดงานทั้งงานพระราชพิธี รัฐพิธี รวมถึงการถ่ายทอดสดการแข่งขันกีฬาที่สำคัญของประเทศ โดยงานพระราชพิธีครั้งนี้เป็นงานพระราชพิธีที่สำคัญยิ่งของประเทศ และนับเป็นโอกาสอันดียิ่งที่พสกนิกรทุกหมู่เหล่าจะได้เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาทรับเสด็จ เพื่อแสดงออกถึงความจงรักภักดีและถวายพระพรชัยมงคล ทั้งยังได้ร่วมชื่นชม

ความงดงามของขบวนพยุหยาตราทางชลมารค ตามโบราณราชประเพณีอันกอปรด้วยศาสตร์และศิลป์ที่ทรงคุณค่าอันเป็นที่ประจักษ์ต่อสายตาประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติ ถึงความงดงามตระการตาของขบวนเรือในพระราชพิธีที่มีประวัติศาสตร์อันยาวนาน และจัดขึ้นอย่างสง่างามสมพระเกียรติ นอกจากนี้ เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ได้มีการถ่ายทอดสดงานพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณและสวนสนามของทหารรักษาพระองค์อีกด้วย



ภาพแสดงการตรวจเยี่ยมชมศูนย์ถ่ายทอดสดและรายงานข่าวกิจกรรมที่สำคัญของประเทศไทย

๒.๕ สนับสนุนการจัดงาน “๑ ทศวรรษทีวีดิจิทัล” ภายใต้แนวคิด “Beyond the Next Step”

จัดโดยสมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานเปิดงานและร่วมเสวนาพิเศษในหัวข้อทีวีดิจิทัล “โทรทัศน์แห่งชาติ” และ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต ได้ร่วมแสดงวิสัยทัศน์ในหัวข้อ “ทิศทางโทรทัศน์ดิจิทัลหลังสิ้นสุดใบอนุญาต ๒๕๗๒” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในบทบาทและภารกิจของ กสทช. กับทีวีดิจิทัลในระยะเวลาที่ผ่านมา ๑๐ ปี และการมองทิศทางอนาคตในระยะต่อไปทั้งก่อนและหลังใบอนุญาตทีวีดิจิทัลภาคธุรกิจจะสิ้นสุดในเดือนเมษายน ปี ๒๕๗๒

ภาพงาน “๑ ทศวรรษทีวีดิจิทัล”

๓. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งด้านกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารฯ และพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๓.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๓.๑.๑ การเฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาที่อาจส่งผลให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ไม่ถูกต้อง เสียทรัพย์สิน ขาดโอกาสทางการรักษา และเป็นอันตรายต่อสุขภาพและชีวิตได้ เช่น การโฆษณาอาหาร ยา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ตลอดจนการโฆษณาสินค้าที่ยังไม่สามารถพิสูจน์ได้ด้วยหลักเหตุผลหรือวิทยาศาสตร์ (เครื่องรางของขลัง) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๗

ประเภทกิจการ	จำนวนผู้รับใบอนุญาตในปี ๒๕๖๗ (ราย)	จำนวนที่เฝ้าระวัง (ราย)	ตรวจสอบพบการกระทำความผิดและมีคำสั่งระงับการโฆษณาเป็นการชั่วคราว (ราย)	มีคำสั่งให้ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบฯ (ราย)	คำสั่งปรับทางปกครอง (ราย)
ดิจิทัลทีวี	๒๕	๒๕	-	๒	๒
ทีวีดาวเทียม	๔๖๔	๓๑๐	๒๐	-	-
กระจายเสียง	๓,๗๓๘	๓,๕๘๔	๖๗	๑๓๖	๖๙

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๓.๑.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง ประเด็นปัญหา และการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองและโทษทางปกครองต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์[๘] เสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ โดยที่ประชุมฯ ได้มีมติให้พิจารณาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้กระบวนการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองและโทษทางปกครองให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งได้จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำข้อเสนอในการปรับปรุงมาตรการทางปกครองต่อผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมายและพิจารณาแนวทางการนับระยะเวลาการโฆษณาของผู้รับใบอนุญาตฯ/ผู้ทดลองฯ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๓.๑.๓ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ[๙] เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลการโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๙ หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมการค้าภายใน กรมควบคุมโรค กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมอนามัย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

[๘] ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕

[๙] ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้การปฏิบัติงานและการบังคับใช้กฎหมายระหว่างหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และจากการตรวจสอบเฝ้าระวังและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ปรากฏข้อเท็จจริงว่าผู้รับใบอนุญาตฯ/ผู้ทดลองฯ ยังคงมีการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาที่มีลักษณะเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย การโฆษณาสินค้าหรือบริการที่มีลักษณะโอ้อวด หลอกลวงเกินจริงและทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญของบริการหรือสินค้านั้น ทั้งนี้ โฆษณาเหล่านี้นอกจากจะก่อความเดือดร้อนรำคาญแล้ว หากผู้บริโภคหลงเชื่อการโฆษณาอาจจะนำไปสู่การเสียทรัพย์ สูญเสียโอกาสในการรักษาที่ถูกต้อง เสียสุขภาพ หรืออาจร้ายแรงถึงขั้นพิการหรือเสียชีวิตได้ ในปี ๒๕๖๗ จึงได้จัดทำคู่มือการโฆษณาอย่างไรไม่ให้มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อเป็นคู่มือแนวทางในการออกอากาศรายการหรือการโฆษณาแก่ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ไม่มีการโฆษณาที่มีลักษณะเป็นการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ อันจะเป็นผลดีต่อการกำกับดูแลการประกอบกิจการ และการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ต่อไป ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจรับเนื้อหาคู่มือดังกล่าว ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๘

๓.๒ การศึกษาและพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ กสทช. ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการศึกษาและพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม[๑๐] เพื่อศึกษารวบรวมปัญหาและข้อขัดข้องในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนและจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงระเบียบ ประกาศและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย และนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป โดยคณะอนุกรรมการฯ ได้ศึกษา รวบรวม ปัญหาและข้อขัดข้องในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนจัดทำร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... เพื่อพัฒนาระบบ กลไก รวมถึงแนวคิดกระบวนการในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพ และเกิดความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไข วิธีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอข้อเสนอผลการศึกษาต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๓.๒.๒ ได้ดำเนินโครงการศึกษารูปแบบแนวทาง และสถิติข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของต่างประเทศ (Benchmark) เพื่อใช้เทียบเคียงกับกรณีของประเทศไทย โดยศึกษาข้อมูล เนื้อหากฎหมาย มาตรการต่างๆ ที่ใช้ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในต่างประเทศ โดยมุ่งเน้นในการศึกษาความหลากหลายในการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการด้านการสื่อสาร ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (Broadcasting) ด้านการให้บริการแบบหลอมรวม (Convergence) ด้านการให้บริการแบบควบรวม (Bundle service) ด้านการให้บริการเนื้อหาผ่านอินเทอร์เน็ต (Over the top) ฯลฯ ของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ จำนวน ๖ ประเทศ ครอบคลุมใน

[๑๐] คำสั่ง กสทช. ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ประเด็นต่างๆ เช่น ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน ผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน การเปิดเผยข้อมูลเรื่องร้องเรียน ผลของการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อนำมาไว้ใช้เทียบเคียงกับกรณีของประเทศไทยและสรุปผลการศึกษาเพื่อนำผลลัพธ์ของแนวทางปฏิบัติที่ดีในการจัดการข้อร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ นอกจากนี้ได้มีการจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมทุกภูมิภาค รวม ๔ ภูมิภาค (ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จำนวน ๔ แห่ง โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ ประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สภาองค์กรของผู้บริโภค สำนักงานสาธารณสุข สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ศูนย์ดำรงธรรม สมาคมผู้บริโภค สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมประชาสัมพันธ์ องค์กรวิชาชีพสื่อมวลชน วิทยุทีวีเสรี และสมาคมวิชาชีพนักจัดรายการวิทยุโทรทัศน์ และผู้ให้บริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๒๔๑ คน

๓.๓ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ โดยในปี ๒๕๖๗ ได้มีการพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภค รวมถึงสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน ให้ผู้บริโภคสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ ดังนี้

๓.๓.๑ จัดอบรมการรู้จักสื่อรู้จักสิทธิให้กับเครือข่ายผู้บริโภค กลุ่มความหลากหลายทางเพศและหลากหลายทางสังคม (ระดับภูมิภาค) เพื่อสร้างความตระหนักรู้ มีความสามารถในการเลือกรับและใช้ประโยชน์ของข้อมูลข่าวสารด้วยกระบวนการคิดวิเคราะห์และการใช้เหตุผล เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้รู้เท่าทันสื่อ ตลอดจนสามารถมีส่วนร่วมในการติดตามเฝ้าระวัง แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสะท้อนความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในสังคม สามารถผลิตสื่อสำหรับใช้ในการสื่อสารและรณรงค์สร้างความเข้าใจกับสังคมเกี่ยวกับประเด็นความหลากหลายทางเพศและหลากหลายทางสังคมได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมภายใต้บริบทของแต่ละพื้นที่ จำนวน ๔ ครั้ง (ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง)

๓.๓.๒ จัดเวทีเพื่อการเรียนรู้

จัดเวทีเพื่อการเรียนรู้และประเมินสถานการณ์ความร่วมมือเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร และรูปแบบออนไลน์ (Online) ทั้ง ๑๓ จังหวัด

เพื่อการเรียนรู้และประเมินสถานการณ์ความร่วมมือเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ภายใต้โครงการพัฒนาความร่วมมือเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์

จัดเวทีการเรียนรู้เพื่อการรณรงค์และเผยแพร่ผ่านสื่อสร้างสรรค์ และจัดประกวดผลงานโครงการรู้ Kid รู้ทันสื่อ
เมื่อวันที่ ๑๑ – ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดนนทบุรี

เพื่อรวมพลังภาคีเครือข่าย และแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนหรือการรู้เท่าทันสื่อ จัดกิจกรรมรณรงค์ เผยแพร่องค์ความรู้ผ่านสื่อสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดกระบวนการรู้เท่าทันสื่อของประชาชนในยุคดิจิทัลที่ผสมผสานศิลปะหรือวัฒนธรรมในแต่พื้นที่ท้องถิ่นมาให้เกิดการสร้างการรับรู้ ประกอบด้วย สถาบันการศึกษาและองค์กรต่างๆ ครอบคลุม ๕ ภูมิภาค

จัดเวทีเพื่อการเรียนรู้และประเมินสถานการณ์ความร่วมมือระหว่างเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มความหลากหลายทางเพศ และหลากหลายทางสังคม
เมื่อวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เพื่อทราบผลการดำเนินงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานระดับพื้นที่ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อต่อยอดความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสร้างกลไกการมีส่วนร่วมที่สำคัญ

๓.๓.๓ จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง “ความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน” เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

ณ กรุงเทพมหานคร โดยร่วมกับสถานศึกษา หน่วยงานภาคประชาสังคม จำนวน ๒๑ หน่วยงาน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตขอนแก่น มหาวิทยาลัยนครพนม มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยทักษิณ มูลนิธิอินเทอร์เน็ตร่วมพัฒนาไทย มูลนิธิเครือข่ายเพื่อนกะเทยเพื่อสิทธิมนุษยชน มูลนิธิภูมิปัญญาชาติพันธุ์ และสมาคมเพื่อสันติภาพชายแดนใต้ เพื่อบูรณาการความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ในการสอนเรื่องสื่อ การรู้เท่าทันสื่อ และขับเคลื่อนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน ตลอดจนเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการเผยแพร่องค์ความรู้ในการรู้เท่าทันสื่อร่วมกัน และสามารถนำไปขยายผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้มีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดแนวทางและจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

ภาพการจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ ๒๑ หน่วยงาน

ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๒) ระหว่างวันที่ ๑๘ – ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดแนวทางและจัดทำแผนการดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทันให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเป็นรูปธรรมชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้แทนหน่วยงานทั้ง ๒๑ แห่ง ร่วมระดมความคิดเห็น และพิจารณากำหนดแนวทางและจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน

๔. การส่งเสริมสิทธิและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ[๑๑] และคนด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยในปี ๒๕๖๗ ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปที่สำคัญ ดังนี้

๔.๑ แก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ข้อ ๔ ข้อ ๕ ข้อ ๖ ข้อ ๒๓ และข้อ ๒๘ เพื่อให้กำกับดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทของอุตสาหกรรมสื่อที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๔.๒ จัดสัมมนาการส่งเสริมเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมความเข้มแข็งชุมชนผู้ใช้งาน ประกอบด้วย คนพิการ ผู้สูงอายุ นักวิชาการ เครือข่ายผู้บริโภค นักศึกษา เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความรู้ของสังคม ให้เกิดการพัฒนาให้ทุกคนสามารถเข้าถึงกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างเท่าเทียมกัน (Digital Inclusion) จำนวน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๐ – ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๒ – ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ภาพการสัมมนาการส่งเสริมเสรีภาพของประชาชน

๔.๓ สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ

๔.๓.๑ ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย จัดการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการด้านการได้ยินในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๒๗ – ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการด้านการได้ยินให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของตนเองในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ พร้อมทักษะการรู้เท่าทันสื่อและมีความเข้าใจเกี่ยวกับการรับชมรายการที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียงและบริการล่ามภาษามือ

[๑๑] คนพิการ หมายรวมถึงผู้ที่มีขีดจำกัดทางด้านการมองเห็นและการได้ยิน

๔.๓.๒ ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทยจัดการอบรมภาษามือสำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ที่ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ เมื่อวันที่ ๑๒ – ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้และเข้าใจทักษะภาษามือไทยในชีวิตประจำวันที่ใช้สำหรับการสื่อสาร รวมถึงวัฒนธรรมของคนหูหนวก ความแตกต่างระหว่างสังคมคนหูหนวกและคนหูดี เพื่อให้เกิดการทำงานขับเคลื่อนร่วมกันในการส่งเสริมสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการกิจการโทรทัศน์

ภาพการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ

๔.๓.๓ ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทยจัดการอบรมหลักสูตรการเป็นล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ (Training for Television Sign Language Interpreter) ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๗๒ ชั่วโมง แบ่งการอบรมเป็น ๒ ช่วง ได้แก่ ช่วงที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน – ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และช่วงที่ ๒ เมื่อวันที่ ๕ – ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร รวมทั้งสิ้น ๓๒ คน โดยการอบรมมุ่งเน้นการฝึกทักษะการถ่ายทอดภาษามือในสถานการณ์ต่างๆ ผ่านกิจกรรมในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อนำไปใช้ในการแปลภาษามือในรายการโทรทัศน์ได้จริง

๔.๓.๔ จัดพิธีมอบรางวัลสำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ สำนักงาน กสทช. กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความตระหนักและส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ผู้ผลิตรายการวิทยุ และผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ให้จัดทำเนื้อหารายการที่ส่งเสริมสิทธิของคนพิการ คนด้อยโอกาส และเพื่อให้เกิดการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โดยมีสถานีโทรทัศน์และรายการโทรทัศน์ที่ได้รับรางวัลตามประเภทต่างๆ ดังนี้ ๑) รางวัล “สถานีโทรทัศน์ที่ส่งเสริมการเข้าถึงบริการสำหรับคนพิการ (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล)” โดยมีสถานีโทรทัศน์ ThaiPBS (องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย) เป็นผู้ได้รับรางวัลชมเชย และ ๒) รางวัล “รายการโทรทัศน์ที่มีเนื้อหารายการส่งเสริมสิทธิของคนพิการและสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับสังคมเกี่ยวกับคนพิการ” โดยมี ๓ หน่วยงานที่ได้รับรางวัล ได้แก่ (๑) <u>รางวัลดีเด่น</u> รายการเพื่อนกันคนพันธุ์ D (ผู้ผลิต : บริษัท คิดซน พลัส จำกัด) ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ ONE 31 (๒) <u>รางวัลดีเด่น</u> รายการเคียงบ่าเคียงไหล่ (ผู้ผลิต : มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ) ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT และ (๓) <u>รางวัลชมเชย</u> รายการเป็นกันเอง (ผู้ผลิต : สภาศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการแห่งประเทศไทย) ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย NBT

ภาพพิธีมอบรางวัลสำหรับกิจการโทรทัศน์ที่ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ

๔.๓.๕ จัดกิจกรรมให้ความรู้ในการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารแก่ผู้ปกครองและคนพิการทางสติปัญญาในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสร้างองค์ความรู้ในเรื่องสิทธิของการเป็นผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการรู้เท่าทันสื่อผ่านกิจกรรมต่างๆ

๔.๓.๖ กำกับดูแลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ จำนวน ๒๕ ราย ในรอบครึ่งปีแรกประจำปี ๒๕๖๗ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๒๓ ของประกาศ กสทช. ว่าด้วยการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

๔.๓.๗ จัดให้มีการประเมินคุณภาพบริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (๑) ประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ ร่วมกับสมาคมล่ามภาษามือแห่งประเทศไทย (๒) ประเมินคุณภาพบริการคำบรรยายแทนเสียง ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย (๓) ประเมินคุณภาพบริการเสียงบรรยายภาพ ร่วมกับสมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย ตามข้อ ๒๔ ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบริการสำหรับคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป และนำผลการประเมินคุณภาพบริการของผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๒๕ ช่องรายการ ไปใช้เพื่อปรับปรุงการจัดทำบริการให้มีคุณภาพต่อไป

๕. การจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยได้จัดทำแผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึง เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อการเข้าถึงการบริการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ของประชาชนทุกกลุ่ม คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ส่งเสริมให้มีการผลิตเนื้อหาที่มีคุณภาพ มีความหลากหลาย และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวันของกลุ่มเป้าหมายดังกล่าว อย่างทั่วถึง และเป็นธรรม และพัฒนาผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง

และกิจการโทรทัศน์ และประชาชนทุกกลุ่ม หรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องอาศัยอยู่ตามพื้นที่เป้าหมาย เพื่อเป็นกลไกในการบริหารจัดการสนับสนุนการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์ รวมถึงส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. ในการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) (ร่างแผนปฏิบัติการฯ) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘) พร้อมรายละเอียดและกรอบวงเงิน โดยได้นำร่างแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว เสนอต่อคณะอนุกรรมการการจัดให้มีบริการกระจายเสียงโทรทัศน์และโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเสมอภาคสำหรับคนพิการ ผู้มีความต้องการที่หลากหลาย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ในคราวการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน กทปส. ก่อนเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาตามลำดับ

๖. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๖.๑ จัดเวทีสัมมนา เรื่อง “รายการขยี้ข่าว ‘สะท้อน’ หรือ ‘ซ้ำเติม’ ปัญหาสังคม” เสนอแก้ปัญหารายการขยี้ข่าวหยุดซ้ำเติมปัญหาสังคม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงผลกระทบของการเล่าข่าวที่เร้าอารมณ์จนเกินควร และสร้างความเข้าใจในการนำเสนอรายการเล่าข่าวอย่างสร้างสรรค์ เป็นมืออาชีพ และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้เข้าร่วมการสัมมนาฯ ประกอบด้วย ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ สมาคมวิชาชีพ ผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร

ภาพการจัดเวทีสัมมนา เรื่อง “รายการขยี้ข่าว ‘สะท้อน’ หรือ ‘ซ้ำเติม’ ปัญหาสังคม”

๖.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง สำหรับผู้ประกอบกิจการ หน่วยงานของรัฐ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องจากทุกภาคส่วน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลกฎหมายและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงได้อย่างถูกต้อง ทั่วถึง จำนวน ๕ ครั้ง เมื่อวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดอุดรธานี วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดสงขลา วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดระยอง วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดร้อยเอ็ด และวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดเชียงราย

๖.๓ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้กับภาคประชาชน เพื่อให้ความรู้กับภาคประชาชนและมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหารายการให้เป็นไปตามประกาศ หลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และเป็นการสนับสนุนองค์กรภาคประชาชนให้มีบทบาทในการสร้างสรรค์สื่อคุณภาพและเป็นภาคีในการขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ของ กสทช. โดยดำเนินการจัดอบรมในรูปแบบ Online และ Onsite ณ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ – ๔ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดสงขลา วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดขอนแก่น วันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดเชียงใหม่ และวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร

๖.๔ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เกี่ยวกับการจัดเก็บเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เนื่องจากในปี ๒๕๖๗ ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบจัดเก็บเงินรายปีจากระบบ PSO เป็นระบบ e-BCS ซึ่งพบว่าผู้รับใบอนุญาตบางรายยังไม่ได้ลงทะเบียนเข้าใช้งานหรือยังใช้งานไม่ถูกต้อง จึงมีความจำเป็นต้องสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหน้าที่ในการชำระเงิน ตลอดจนรับฟังปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานและการใช้ระบบ e-BCS ที่ผ่านมา นอกจากนี้ ได้เข้าพบกลุ่มเครือข่ายผู้ประกอบการวิทยุทดลอง เพื่อรับฟังข้อมูลและสภาพปัญหา พร้อมตอบข้อซักถามในเบื้องต้นให้กับกลุ่มวิทยุทดลองที่จะเข้าสู่ระบบใบอนุญาตที่จะมีการประมูล และชี้แจงกระบวนการจัดเก็บเงินรายปีเข้ากองทุนฯ ภายหลังเข้าสู่ระบบใบอนุญาต รวมทั้ง ชี้แจงการเข้าร่วมเป็นองค์กรวิชาชีพในลักษณะภาคีเครือข่าย เพื่อประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรวิชาชีพภายใต้มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่ม โดยข้อมูลหรือข้อซักถามที่ได้จะนำมาใช้วางแผนในการกำกับดูแลการจัดเก็บเงินและรวบรวมประเด็นปัญหา เพื่อหาแนวทางกำกับดูแลที่เหมาะสมและใช้เป็นตัวอย่างกรณีศึกษาในปีถัดไป ซึ่งได้ลงพื้นที่เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดเพชรบูรณ์

๖.๕ จัดอบรมบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ

๑) จัดอบรมบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รูปแบบ Online และ Onsite เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีมาตรฐานและคุณภาพในการประกอบวิชาชีพมีความเป็นกลาง และมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน ๔ ครั้ง ช่วงเดือนมีนาคม - สิงหาคม ๒๕๖๗

๒) จัดอบรมการใช้อากาศยานไร้คนขับ (Drone) เพื่อพัฒนาผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน Drone ในการผลิตรายการโทรทัศน์ประเภทต่างๆ ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริงบนพื้นฐานความรู้ด้านความปลอดภัย และจริยธรรมในวิชาชีพ จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๒๗ – ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดพังงา และเมื่อวันที่ ๕ – ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดนครพนม

๓) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมและพัฒนาจริยธรรมสื่อมวลชนในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ให้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อโทรทัศน์ วิทยุ เคเบิลทีวี และสื่อออนไลน์ จำนวน ๓ ครั้ง ช่วงเดือนพฤษภาคม - กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้และศักยภาพแก่ผู้ประกอบวิชาชีพสื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้วยทักษะความรู้ทั้งในแง่กฎหมายและจริยธรรมสื่ออย่างมีคุณภาพและคุณค่าตามหลักจรรยาบรรณจริยธรรมแห่งวิชาชีพ และรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมเนื้อหารายการที่มีคุณภาพภายใต้จริยธรรมวิชาชีพเพื่อนำมาปรับปรุง (ร่าง) แนวปฏิบัติฯ ให้มีความสมบูรณ์ ครอบคลุมทุกมิติของการนำเสนอเนื้อหารายการที่มีคุณภาพบนหลักการจริยธรรมจรรยาบรรณ และให้ทันกับภูมิทัศน์สื่อที่เปลี่ยนแปลงไป

๔) จัดอบรมผู้ให้บริการโทรทัศน์ และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล รวมทั้ง เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อให้มีองค์ความรู้ด้านวิศวกรรมหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาทักษะด้านการคิดและวิเคราะห์เชิงวิศวกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวมาพัฒนากิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล ดังนี้

- หลักสูตรเทคนิคการบริหารจัดการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตและแนวโน้มเทคโนโลยีกิจการโทรทัศน์สมัยใหม่ (The Internet TV Techniques and New Trends of TV Technology) เมื่อวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร สำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช.
- หลักสูตรอบรมด้านวิศวกรรมโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๙ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีบทบาทในกิจการโทรทัศน์ เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

(AI) กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งนวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นมาในเวลาอันใกล้นี้

- การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “AI & Future Trends in Broadcast & Media Industry” เมื่อวันที่ ๓๐ – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ โดยเฉพาะเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ในด้านปฏิบัติ

ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านวิศวกรรมหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง

๕) การจัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามประกาศ กสทช. เรื่อง การอบรมและทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และสนับสนุนบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในบทบาทผู้ประกาศ พิธีกร ผู้ดำเนินรายการอย่างมืออาชีพ โดยได้ดำเนินการจัดทดสอบฯ ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร มีจำนวนผู้สมัคร ๕๗ คน โดยมีผู้ผ่านการทดสอบ จำนวน ๔๒ คน และเมื่อวันที่ ๓๐ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร มีจำนวนผู้สมัคร ๗๙ คน โดยมีผู้ผ่านการทดสอบ จำนวน ๕๔ คน และการฝึกอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ ทั้งด้านวิชาการและปฏิบัติการ ส่งเสริมจริยธรรม จรรยาบรรณและจริยธรรมในวิชาชีพสื่อสารมวลชน และพัฒนาทักษะการใช้ภาษาทางสื่อได้อย่างถูกอักขรวิธี ตลอดจนเพื่อสร้างเครือข่ายประสานความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการจัดอบรม จำนวน ๓ ครั้ง เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม – ๑ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดสงขลา วันที่ ๑ - ๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดนครพนม และวันที่ ๑๙ - ๒๑ กันยายน ๒๕๖๗ ณ จังหวัดลำปาง

๖.๖ จัดสัมมนา NBTC Competition Forum 2024 “Content Creators in the Age of AI: Adapting to Change” เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนมุมมอง ประสบการณ์จากทุกภาคส่วน ด้านการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง มุมมองความเห็นต่อภาพรวมอุตสาหกรรมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การปรับตัวเมื่อเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) และเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เข้ามามีบทบาทอย่างมากต่ออุตสาหกรรมสื่อ รวมถึงปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด หรือข้อควรระวังด้านกฎหมายจากการใช้เทคโนโลยี โดยวิทยากรในการสัมมนาครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ นักวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายลิขสิทธิ์ และผู้เขียนบทละคร

ภาพการจัดสัมมนา NBTC Competition Forum 2024

ที่ผ่าน กสทช. ได้ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ ตามนโยบายรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ การส่งเสริมให้มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เชื่อมกับระบบการสั่งการของรัฐบาล รวมถึงการสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง และในปี ๒๕๖๗ กสทช. มีนโยบายสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม โดยมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

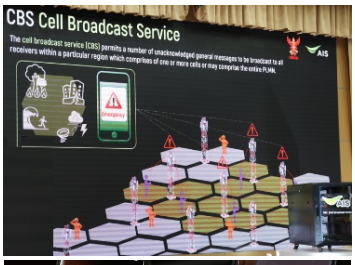
๑. การจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑)

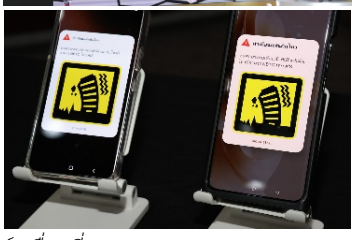
ได้จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยทิศทางของแผนฉบับนี้ มุ่งเน้นการตอบสนองต่อบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านการสนับสนุนให้มีผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ตลาดโทรคมนาคม การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงและใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชนกลุ่มด้อยโอกาส เช่น ในชุมชนในพื้นที่ห่างไกล หรือกลุ่มคนพิการ คนสูงอายุ เป็นต้น การส่งเสริมให้เกิดการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีโทรคมนาคมของภาคอุตสาหกรรมต่างๆ การบริหารจัดการภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาศัยช่องทางโทรคมนาคมให้เกิดผลสัมฤทธิ์เพื่อลดการสูญเสียทางเศรษฐกิจ การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการสร้างสมดุลระหว่างความต้องการใช้งานทรัพยากร กับทรัพยากรที่มีอยู่ฯ เพื่อผลักดันให้กิจการโทรคมนาคมเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีบรรยากาศของการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม และปลอดภัยจากภัยคุกคาม และภาคอุตสาหกรรมนำเทคโนโลยีโทรคมนาคมไปใช้ประโยชน์อย่างแพร่หลาย เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล แผนแม่บทฯ กำหนด**วิสัยทัศน์ “อุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยก้าวหน้า ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์บริการโทรคมนาคมดิจิทัลได้อย่างทั่วถึง เพื่อมุ่งสู่การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน”** โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดการแข่งขันเพิ่มขึ้น และการเข้าสู่ตลาดโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใหม่ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล และส่งเสริมการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมที่หลากหลาย ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า และเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมให้เหมาะสมกับนิเวศอุตสาหกรรมดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การยกระดับการคุ้มครองและเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล

ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่องแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ๒๕๗๑

๒. การจัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System) ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ ในส่วนของผู้ประกอบการโทรคมนาคมไร้สาย เพื่อรองรับการสั่งการจากหน่วยงานที่รับผิดชอบของรัฐ มีผลการดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ได้ร่วมกับบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ดำเนินการทดสอบความเป็นไปได้ของระบบการแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ สำนักงาน กสทช.





ภาพการร่วมทดสอบระบบการแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast)

๒.๒ ได้เสนอ กสทช. ในคราวการประชุมนัดพิเศษ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ ขอความเห็นชอบหลักการในการจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) กรอบวงเงิน แหล่งเงินการดำเนินการ และบัญชีรายการที่จะขอนำมาลดหย่อน รวมถึงการเพิ่มเติมเงื่อนไขในการอนุญาตและการกำหนดรูปแบบการเชื่อมต่อระบบ เนื่องจากระบบ Cell Broadcast เป็นนโยบายเร่งด่วนของ กสทช. ในการยกระดับระบบเตือนภัยให้ทันสมัย เชื่อมต่อกับระบบสั่งการของรัฐ เพื่อแจ้งเตือนประชาชนในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น น้ำท่วม แผ่นดินไหว สึนามิ ช่วยลดความสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินจากภัยพิบัติต่างๆ และเป็นการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ตามมาตรา ๑๗ (๕) แห่ง พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไข

เพิ่มเติม และเป็นภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ สาธารณะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมอีกทั้งระบบ Cell Broadcast ยังถือเป็นสวัสดิการสังคม (Social Welfare) คือการสนับสนุนจากภาครัฐในการจัดให้มีบริการสังคมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาสังคม รวมทั้งการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้ในระดับมาตรฐาน ซึ่งระบบ Cell Broadcast ช่วยให้ประชาชนมีข้อมูลช่วยชีวิตในกรณีฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้ายที่เป็นภัยต่อสังคม จนถึงภัยธรรมชาติหรือภัยคุกคามต่างๆ ที่มีผลกระทบในวงกว้าง ทำให้ประชาชนรับทราบและสามารถเตรียมการอพยพหรือลดผลกระทบและความเสี่ยงได้อย่างทันท่วงที ลดความเสียหายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน **โดย กสทช. มีมติอนุมัติการจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) และเห็นชอบแหล่งเงินการจัดทำระบบ Cell Broadcast** โดยใช้การหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยให้เป็นการหักค่าใช้จ่ายตามจริง ซึ่งรับรองรายการโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และให้เพิ่มเติมเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนของระบบ Cell Broadcast โดย สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือจัดส่งเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตในส่วนของระบบ Cell Broadcast ให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว

๒.๓ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติรับทราบการดำเนินการร่วมกันของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการในส่วนของระบบ Cloud Server และการเชื่อมต่อระหว่าง Cell Broadcast Entity (CBE) และ Cell Broadcast Center (CBC) และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการในส่วนของ Cell Broadcast Entity (CBE) รวมถึงรับทราบรูปแบบการเชื่อมต่อระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) และอุปกรณ์อื่นที่เกี่ยวข้อง และอนุมัติกรอบวงเงิน ๑,๐๓๐,๙๖๑,๒๓๕.๕๔ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในการจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) เฉพาะเงินสนับสนุนระบบ Cell Broadcast Center (CBC) Core Network Radio Network และค่าบำรุงรักษาระบบ (MA) จำนวน ๓ ปี ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด จำนวน ๓๗๗.๔๕๗ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จำนวน ๓๗๕.๒๖๔ ล้านบาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และเห็นชอบรายการบัญชีระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) ทั้งนี้ ในส่วนของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ให้ทบทวนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและบำรุงรักษา (MA) ให้มีความสมเหตุสมผล สอดคล้องกับจำนวนผู้ใช้บริการและสถานีฐาน และให้นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอีกครั้ง ปัจจุบัน กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘ มีมติอนุมัติงบประมาณ ๒๖๑ ล้านบาท จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ NT เพื่อนำไปใช้พัฒนาโครงการระบบ Cell Broadcast เพื่อส่งสัญญาณแจ้งเตือนภัยไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ NT ครอบคลุมกรณีภัยพิบัติ และเหตุฉุกเฉินสำคัญ

๒.๔ ได้ดำเนินการทดลองทดสอบความเป็นไปได้ (POC) ของระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) ร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต

ภาพการประชุมทดสอบระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast)

๓. ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของสำนักงาน รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยการประยุกต์ใช้ระบบ Traffy Fondue ในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. และเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์ เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับรับแจ้งปัญหาจากการใช้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และปัญหาสายสื่อสารจากประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการรับและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และเปิดให้บริการ ตั้งแต่วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ภาพแถลงข่าวเปิดตัว Traffy Fondue

๔. การดำเนินการเพื่อป้องกันภัยไซเบอร์ และสร้างต้นแบบความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบ พร้อมตอบโต้ปรับเปลี่ยนให้เท่าทัน และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนให้มีเครื่องมือในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และป้องกันภัยทางไซเบอร์ ในส่วนโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกับผู้ประกอบการ เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลและการใช้ระบบโทรคมนาคมเพื่อก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี ดังนี้

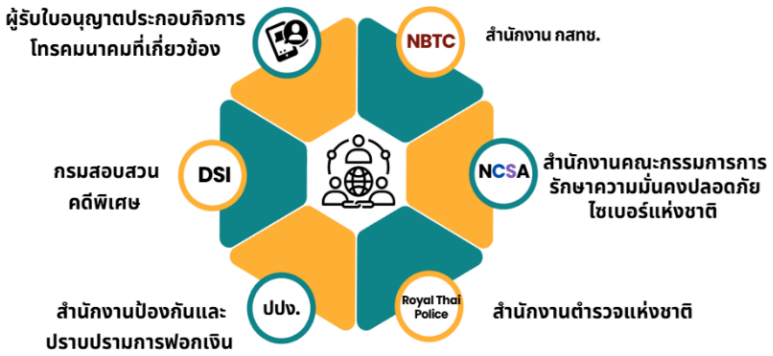
๔.๑ ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ในภารกิจที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกันเพื่อให้มีการปฏิบัติการที่มีลักษณะบูรณาการ และเป็นปัจจุบัน ตลอดจนดำเนินการให้ความรู้เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ภาพการจัดทำ MOU ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

๔.๒ ได้จัดกิจกรรม **"รู้เท่า รู้ทัน รู้ป้องกันภัยไซเบอร์"** ให้ความรู้กับประชาชน โดยใช้ศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ หรือศูนย์ USO Net จำนวน ๒,๑๘๔ แห่งทั่วประเทศ เป็นสถานที่ฝึกอบรมเรื่องการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งในปี ๒๕๖๗ ได้จัดกิจกรรม จำนวน ๖ ครั้ง ณ จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดชุมพร จังหวัดนครพนม และจังหวัดระยอง โดยถ่ายทอดสดไปยังศูนย์ USO Net ต่าง ๆ ทุกภูมิภาคด้วย โดยนำแพลตฟอร์ม NCSA MOOC มาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา เน้นการเรียนรู้ในรูปแบบการฝึกปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎี โดยคาดว่าจะเสริมสร้างทักษะป้องกันภัยไซเบอร์ที่เข้าใจง่ายให้ประชาชนและเยาวชน นักเรียน โดยเน้นให้ผู้ใช้งานค้นหาช่องโหว่ตามสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ที่สร้างขึ้น รวมทั้งการทดลองระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ด้วยตนเอง และมีเนื้อหาที่เหมาะสมกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีความสนใจจะเริ่มต้นการพัฒนาทักษะด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ มาใช้ในการเรียนรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Practical Training Platform)

ภาพการจัดกิจกรรมให้ความรู้กับประชาชนผ่าน NCSA MOOC ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net)

๔.๓ ร่วมกับศูนย์ปฏิบัติการบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศบอท.) ประกอบด้วย ๖ หน่วยงาน ติดตาม ตรวจสอบ การเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ รวมทั้งติดตามตรวจสอบเส้นทางการโทรศัพท์หรือการส่งข้อความสั้นเพื่อโฆษณาหรือหลอกลวงประชาชนโดยไล่เส้นทางการติดต่อสื่อสารจากเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ผู้ก่อเหตุจนถึงผู้ใช้บริการ



๕. การดำเนินมาตรการเพื่อป้องกันการใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามชายแดนเป็นเครื่องมือในการก่ออาชญากรรม ได้แก่

๕.๑ ให้รื้อถอนหรือปรับทิศทางสายอากาศของสถานีวิทยุคมนาคม ที่มีการติดตั้งสายอากาศหันไปทางประเทศเพื่อนบ้านโดยตรง เพื่อจำกัดพื้นที่การให้บริการสัญญาณให้อยู่ภายในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น ห้ามส่งสัญญาณข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อสกัดกั้นองค์กรอาชญากรรมและป้องกันการใช้สัญญาณโทรคมนาคมในทางที่ผิด และสำหรับเสาที่มีการติดตั้งห่างจากแนวชายแดนออกมาระยะ ๒๐๐ เมตร แต่หันทิศทางไปประเทศเพื่อนบ้าน ให้ลดกำลังส่งสายอากาศของสถานีฐาน โดยต้องให้พื้นที่การให้บริการ (Service Area) ครอบคลุมเฉพาะการให้บริการโทรคมนาคมภายในอาณาบริเวณประเทศไทยเท่านั้น โดยให้รายงานข้อมูลการจำลองการแพร่สัญญาณ (Simulation) ของสถานีฐานให้สำนักงาน กสทช. พิจารณา

ภาพการลงพื้นที่เพื่อติดตามตรวจสอบ ตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่

๕.๒ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ตรวจสอบเครื่องทวนสัญญาณ (Repeater) ว่ามีการรับสัญญาณจากประเทศไทยเพื่อกระจายต่อหรือไม่ ถ้ามีให้ระงับสัญญาณที่เข้าสู่ Repeater ดังกล่าว

๕.๓ ให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตตรวจสอบลูกค้าที่มีการเช่า Leased Line มากกว่า ๑ วงจรขึ้นไปหรือมีปริมาณการใช้งานทราฟฟิค (Traffic) สูงผิดปกติตามพื้นที่ที่กำหนด และรายงานให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่ามีเหตุอันควรสงสัยที่จะนำไปใช้ในการก่ออาชญากรรมหรือไม่ เพื่อสกัดกั้นการใช้สัญญาณในทางที่ผิด และตัดวงจรการทำงานของอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยจะนำร่องในพื้นที่ตามแนวตะเข็บชายแดนไทย ได้แก่ อำเภอเชียงของ อำเภอแม่สาย อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก อำเภอเมือง จังหวัดระนอง อำเภอแม่ระมาด อำเภอพบพระ จังหวัดตาก อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์ และอำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์

๖. การลงพื้นที่เพื่อติดตามตรวจสอบ รวมทั้งตรวจจับสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแนวชายแดนอย่างเข้มข้นและบูรณาการร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขัดขวางการทำงานของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยเป็นปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องจากมาตรการตัดปัจจัยสำคัญในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั้ง เสา สาย ซิม เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นถือเป็นภัยต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ และเป็นเรื่องเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง อาทิ

๖.๑ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ และ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ลงพื้นที่ชายแดนอำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗ พบว่า มีการตั้งสถานีโทรคมนาคมและเสาสัญญาณผิดกฎหมาย และมีการส่งสัญญาณแรงสูงข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้านไกลกว่า ๔๐ กิโลเมตร จากการขยายผลพบเชื่อมโยงแก๊งคอลเซ็นเตอร์ จึงได้ปฏิบัติการจับกุมสถานีโทรคมนาคมเถื่อน ลักลอบส่งสัญญาณแรงสูงข้ามประเทศ

ภาพการลงพื้นที่ชายแดนแม่สาย จับกุมสถานีโทรคมนาคมเถื่อน ลักลอบส่งสัญญาณแรง สูงข้ามประเทศ พร้อมเร่งออกมาตรการตีกรอบเสาสัญญาณแนวชายแดน

๖.๒ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ลงพื้นที่จังหวัดระนอง และพื้นที่ใกล้เคียง เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แถลงผลการจับกุมกวาดล้าง เครือข่ายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และกลุ่มทุนหนุนหลัง สืบเนื่องจากการขยายผลในการปฏิบัติงานร่วมกันของ กสทช. กรมสอบสวนคดีพิเศษ และ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในช่วงที่ผ่านมา ประกอบกับการวิเคราะห์สัญญาณและข้อมูลการใช้โทรศัพท์คนร้าย พบว่ามีข้อมูลการเคลื่อนไหวของแก๊งคอลเซ็นเตอร์จากฝั่งประเทศเพื่อนบ้าน (เกาะสน เกาะสอง และ เกาะคู่) นำมาสู่การบูรณาการกวาดล้างจับกุมผู้กระทำผิด จัดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมเถื่อนเพื่อกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่สนับสนุนกลุ่มเครือข่ายแก๊งคอลเซ็นเตอร์

ภาพการลงพื้นที่จังหวัดระนอง และพื้นที่ใกล้เคียง แถลงผลการจับกุมกวาดล้าง เครือข่าย แก๊งคอลเซ็นเตอร์ และกลุ่มทุนหนุนหลัง

๖.๓ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ รักษาการ เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ลงพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และพื้นที่ใกล้เคียง เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗ แถลงผลการจับกุมกลุ่มแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่เป็นชาวต่างชาติได้ ๕๕ คน และชาวไทย ๓๕ คน รวม ๙๐ คน โดยปฏิบัติการดังกล่าวเป็นการบูรณาการร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกรมสอบสวนคดีพิเศษ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ติดตามตรวจสอบความเคลื่อนไหวของกลุ่มแก๊งคอลเซ็นเตอร์ในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช นำไปสู่การรวบรวมพยานหลักฐานขอหมายค้นพร้อมกัน ๓ จุด ในพื้นที่ ตำบลจันดี อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบฐานที่ตั้งแก๊งคอลเซ็นเตอร์ต่างชาติจำนวน ๓ แห่งใกล้เคียงและเชื่อมโยงกัน ประกอบด้วย โรงแรมและบ้านพัก และขยายผลไปยังโกดังจำหน่ายสินค้าญี่ปุ่นมือสอง ในพื้นที่อำเภอนาบอน จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภาพการลงพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช และพื้นที่ใกล้เคียง แถลงผลการจับกุมกลุ่มแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่เป็นชาวต่างชาติ

๖.๔ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ และ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ลงพื้นที่อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่อาจส่งสัญญาณล้ำข้ามชายแดนประเทศไทย โดยตรวจติดตามการปรับเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการบริเวณแนวชายแดนไทยกัมพูชา สกัดการเชื่อมโยงสัญญาณของกลุ่มอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พร้อมกันนี้ได้ตรวจสอบมาตรการลงทะเบียนเปิดใช้ซิมของผู้จำหน่ายซิมการ์ดรายย่อยให้มีความเข้มงวดรัดกุม เป็นไปตามประกาศของ กสทช. ในการป้องกันการลักลอบเปิดใช้งานซิมผีและบัญชีม้า

ภาพการลงพื้นที่ตรวจติดตามการปรับเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการบริเวณแนวชายแดนไทยกัมพูชา อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

๖.๕ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ลงพื้นที่ชายแดนของอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งจากการตรวจสอบเชิงรุก พบว่ามีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของไทยใช้งานอยู่ในฝั่งประเทศเพื่อนบ้าน บริเวณพื้นที่บ่อนคาสิโนคิงส์โรมัน ซึ่งมีข้อมูลเชื่อได้ว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นฐานปฏิบัติการใหญ่ของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ จึงได้ร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หน่วยงานความมั่นคง และผู้ประกอบการโทรคมนาคมทุกเครือข่าย ออกปฏิบัติการ **“ระเบิดสะพานโจร”** ตัดสัญญาณโทรคมนาคมที่ถูกลักลอบใช้ในเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษสามเหลี่ยมทองคำ บริเวณที่ตั้งโดยรอบบ่อนคาสิโนคิงส์โรมัน โดยการใช้เครื่องมือพิเศษติดตั้งบนอากาศยานไร้คนขับ (โดรน) ตรวจสแกนตลอดแนวชายแดน

ของอำเภอเชียงแสน เพื่อตัดสัญญาณสื่อสารที่เลยแม่น้ำโขงในทุกมิติ และยังร่วมมือกับกองกำลังผาเมือง เพื่อดำเนินการตัดทำลายสายเคเบิ้ลใยแก้ว หรือไฟเบอร์ออฟติกส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตไปยังแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่อยู่ฝั่งประเทศเพื่อนบ้าน บริเวณพื้นที่อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย

ภาพการลงพื้นที่ตรวจสอบการลักลอบนำสายสัญญาณโทรศัพท์ และการส่งสัญญาณโทรศัพท์ไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

๖.๖ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ รักษาการ เลขาธิการ กสทช. นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล ลงพื้นที่บริเวณสะพานมิตรภาพไทย - ลาว แห่งที่ ๒ จังหวัดมุกดาหาร เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ สนธิกำลังร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ เข้าตรวจสอบและจับกุมผู้ลักลอบนำสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในไทยรายหนึ่งซึ่งพบว่าเป็นผู้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ให้ประกอบกิจการได้เฉพาะภายในประเทศไทย มีพฤติการณ์ในการติดตั้งตู้ชุมสายอินเตอร์เน็ตบริเวณชายแดนและพาดสายสัญญาณความเร็วสูงข้ามสะพานมิตรภาพไทย - ลาว แห่งที่ ๒ (มุกดาหาร - สะหวันนะเขต) เพื่อลักลอบกระจายสัญญาณไปยังพื้นที่ประเทศเพื่อนบ้าน จากการตรวจสอบด้วยเครื่องมือพิเศษของ กสทช. พบว่ามีการลากสายลึกเข้าไปในประเทศเพื่อนบ้านไกลกว่า ๕ กิโลเมตร ทำให้เครือข่ายดังกล่าวสามารถกระจายสัญญาณอินเตอร์เน็ตครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจขนาดใหญ่ รองรับผู้ใช้งานกว่าหมื่นรายพร้อมกัน เอื้อให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์ หลอกลวงคนไทยได้สะดวก

ภาพการลงพื้นที่บริเวณสะพานมิตรภาพไทย - ลาว แห่งที่ ๒ จังหวัดมุกดาหารเพื่อตรวจสอบการลักลอบพาดสายเพื่อกระจายสัญญาณไปยังพื้นที่ประเทศเพื่อนบ้าน

๖.๗ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ลงพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗ เข้าตรวจสอบและจับกุมผู้ลักลอบลากสายนำสัญญาณเถื่อนข้ามแดน และลักลอบตั้งฐานกระจายสัญญาณอินเตอร์เน็ตข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน พบการลักลอบพาดสายสัญญาณความเร็วสูงขนาดใหญ่ ข้ามสะพานมิตรภาพไทย - เมียนมา แห่งที่ ๑ (อ.แม่สอด) จำนวน ๑๖ เส้น ในจำนวนนี้ เป็นสายไฟเบอร์ออฟติก ขนาด ๒๑๖ คอร์ จำนวน ๒ เส้น ขนาด ๙๖ คอร์ จำนวน ๒ เส้น และที่เหลือเป็นขนาด ๒๔ คอร์ จากการตรวจสอบด้วยเครื่องมือพิเศษ (OTDR) พบว่าเครือข่ายนี้มีการลากสายลึกเข้าไปในประเทศเพื่อนบ้านไกลหลายกิโลเมตร ซึ่งขนาดสายดังกล่าวสามารถกระจายสัญญาณ ครอบคลุมเมืองเศรษฐกิจ ๔ แห่ง พื้นที่นับร้อยตารางกิโลเมตร ป้อนสัญญาณให้แก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่ย้ายฐานที่ตั้งมายังพื้นที่ได้จำนวนมาก

ภาพการลงพื้นที่อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก แถลงผลการจับกุมผู้ลักลอบลากสายนำสัญญาณเถื่อนข้ามแดนและลักลอบตั้งฐานกระจายสัญญาณอินเตอร์เน็ตข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

๖.๘ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ลงพื้นที่อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๗เพื่อตรวจสอบสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดนใกล้พิกัดตึก ๒๕ ชั้น และคาสิโนขนาดใหญ่แห่งหนึ่งฝั่งประเทศเพื่อนบ้านที่คาดว่าเป็นฐานที่ตั้งใหญ่ของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยใช้เครื่องมือพิเศษเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล พร้อมจัดประชุมระหว่างหน่วยงานความมั่นคงในพื้นที่แนวชายแดน อาทิ ทหาร ตำรวจ เพื่อหารือการยกระดับมาตรการเพิ่มความเข้มงวดการเดินทางข้ามแดน เพื่อป้องกันแก๊งคอลเซ็นเตอร์อาศัยจังหวะช่วงเทศกาลลักลอบนำพาคนไปทำงานผิดกฎหมาย

ภาพการลงพื้นที่อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เพื่อตรวจสอบสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดนใกล้พิกัดตึก ๒๕ ชั้น และคาสิโนขนาดใหญ่แห่งหนึ่งฝั่งประเทศเพื่อนบ้านที่คาดว่าเป็นฐานที่ตั้งใหญ่ของแก๊งคอลเซ็นเตอร์

๗. การสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง รวมถึง 5G Use Case และ 5G Private Network

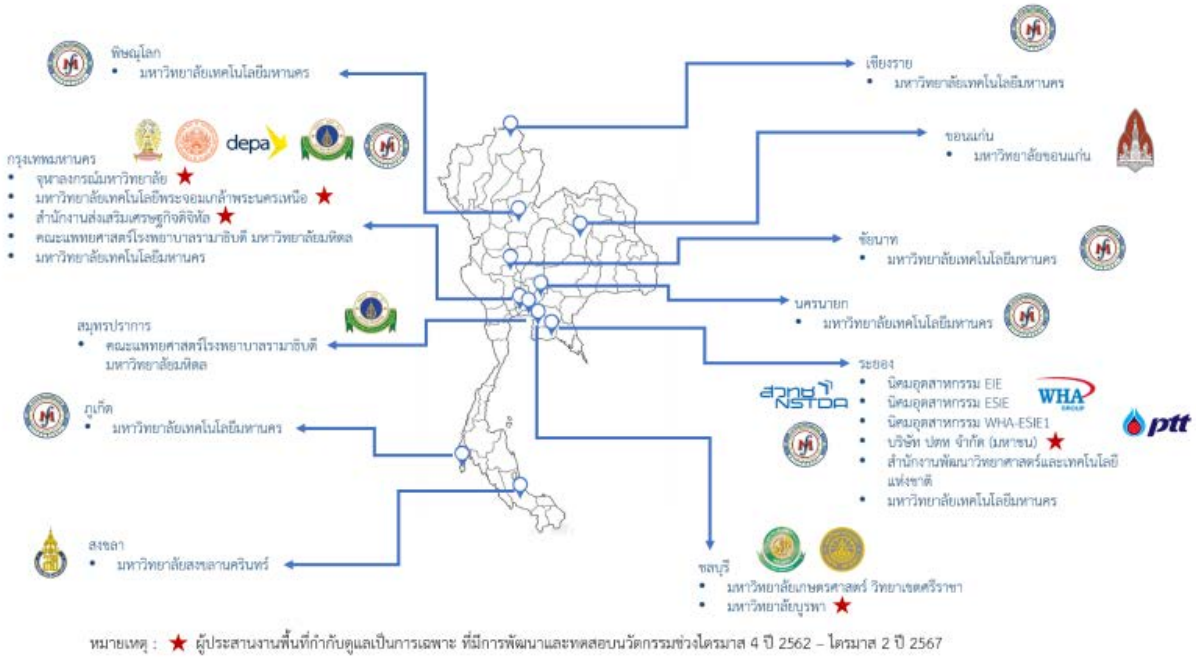
๗.๑ การดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการ การศึกษาและวิจัยด้านการกำกับดูแลบริการโทรคมนาคมและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงในการกำกับดูแลที่มองภาพรวมการพัฒนาที่ครอบคลุมปัจจัยทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง **โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการศึกษาความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G & Beyond มาใช้ในประเทศไทย** เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและมีความสอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งเพื่อเป็นกรอบในการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในภาคส่วนต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ภายหลังการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล นำไปสู่การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและดิจิทัลของประเทศไทยและนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป

ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้ ๑) การจัดทำดัชนีชี้วัดในประเด็นความพร้อมของอุตสาหกรรมในการนำเทคโนโลยี 5G มาใช้ในประเทศไทย ในรูปแบบการวัดผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่คาดว่าจะได้รับ (economic impact) ทั้งประโยชน์ทางตรงหรือทางอ้อม และความพร้อมในการนำ 5G มาใช้ (5G Readiness) ซึ่งดัชนีชี้วัดทั้ง ๒ มิตินั้น สามารถนำไปจัดลำดับการสนับสนุนของภาครัฐได้ในหลายมิติ ขึ้นอยู่กับเป้าหมายที่ภาครัฐต้องการบรรลุ โดยดัชนีชี้วัดดังกล่าวจะนำไปสู่ข้อเสนอแนะให้มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของประเทศไทยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้มากขึ้น และ ๒) สำหรับการประเมินความพร้อมในการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในแต่ละอุตสาหกรรม ศึกษาจากประเภทอุตสาหกรรม ๑๙ สาขาหลัก และ ๒๕ สาขาย่อยของอุตสาหกรรมการผลิต พบว่าภาคอุตสาหกรรมการผลิต (Manufacturing) จะเป็นภาคอุตสาหกรรมที่เกิดมูลค่าเพิ่มสูงสุด ในขณะที่ภาคสาธารณสุข (Health) จะเกิดประโยชน์ต่อจำนวนคนที่จะได้รับสูงที่สุด ในขณะที่กิจกรรมวิชาชีพ (Professional) และบริการธุรกิจ (Administrative) จะช่วยส่งเสริมอุตสาหกรรมอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้นจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G

และเมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ร่วมกับภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ สรุปประเด็นสำคัญ ได้แก่ ๑) ปัจจัยที่ยังคงเป็นข้อจำกัดให้องค์กรปรับตัวไปใช้เทคโนโลยี 5G คือ ประเด็นเรื่องผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment) ที่ไม่คุ้มค่า เช่น หลายองค์กรยังเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปัจจุบันเพียงพอแล้วในการดำเนินงาน ซึ่งหากใช้เทคโนโลยี 5G แล้วจะทำให้ต้นทุนสูงขึ้น ด้วยต้นทุนที่ยังสูงอยู่ทำให้ภาคเอกชนผลักดัน 5G ได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร ในขณะที่ภาครัฐมีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรปีต่อปี ทำให้ไม่สามารถมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ การพัฒนาคนที่มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเทคโนโลยีอาจจะดำเนินการล่าช้า เพื่อให้มีองค์ความรู้ในการนำนวัตกรรมไปใช้และต่อยอด ดังนั้น ภาครัฐควรมีหน้าที่สนับสนุนงบประมาณ ความรู้ และการเตรียมความพร้อมของทรัพยากรบุคคล รวมถึงการร่วมขับเคลื่อนให้ครอบคลุมกระบวนการตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทางของภาคอุตสาหกรรม และ ๒) ดัชนีชี้วัดทั้ง ๒ มิติ สามารถนำไปจัดลำดับการสนับสนุนของภาครัฐได้ในหลายมิติ เช่น การยกระดับความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้น ควรเลือกสนับสนุนเทคโนโลยีในบริการด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา และด้านเกษตรกรรม ในขณะที่การเพิ่มการเติบโตทางเศรษฐกิจ ควรเลือกสนับสนุนด้านอุตสาหกรรมการผลิต และการค้า (wholesale & retail trade) โดยดัชนีชี้วัดดังกล่าว จะนำไปสู่ข้อเสนอแนะให้มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพของประเทศไทย สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยียิ่งขึ้น

๗.๒ การอนุญาตให้มีผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) โดยนับตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ ถึงปัจจุบัน สำนักงาน กสทช. ได้มีการส่งเสริมการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมอย่างกว้างขวางในกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะทั้งสิ้นจำนวน ๑๔ ราย ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะจำนวน ๕ ราย ที่มีการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม อาทิ การทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ร่วมกันระหว่างกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล 5G และกิจการอื่น เช่น การใช้งานในด้านสาธารณสุข และเกษตรกรรม เป็นต้น ดังปรากฏรายละเอียดตามแผนภาพข้างท้ายนี้

การอนุญาตเป็นพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ



โดยในปี ๒๕๖๗ มีผู้ทดลองทดสอบได้รายงานความคืบหน้าของการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) มายังสำนักงาน กสทช. แล้ว ดังนี้

๑) โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก โดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้ยินยอมให้ บริษัท อาร์วี คอนเน็กซ์ จำกัด เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่เป็นการเฉพาะ (Sandbox) บนคลื่นความถี่ 420 MHz ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการขออนุญาตดำเนินการทดลองทดสอบกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เนื่องจากอุปกรณ์ที่ต้องการพัฒนาและทดสอบจะต้องใช้ร่วมกับอากาศยานไร้คนขับ

๒) คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ดำเนินการทดลองทดสอบการใช้คลื่นความถี่ย่าน 6 GHz สำหรับการเรียนการสอนทางการแพทย์โดยการใช้เทคโนโลยีโลกเสมือนผสานโลกแห่งความเป็นจริง (Augmented Reality: AR) และเทคโนโลยีโลกเสมือนจริง (Virtual Reality: VR) และกลุ่ม WiFi Alliance โดยมีสถานเอกอัครราชทูตสหรัฐอเมริกาประจำประเทศไทย และองค์การการค้าและการพัฒนาของสหรัฐอเมริกา (United States Trade and Development Agency : USTDA) เป็นผู้ให้การสนับสนุน ณ สถาบันการแพทย์จักรีนฤบดินทร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล โดยมีรูปแบบการทดสอบ ดังนี้ ๑) การตั้งค่า Access Point ด้วย Channel Bandwidth 160 MHz บนย่านความถี่ 6 GHz ปริมาณ 500 MHz ได้ความเร็วในการรับส่งข้อมูลน้อยกว่า 650 Mbps และ Latency มากกว่า 100 ms จากการทดสอบดังกล่าวทำให้เกิด Co-channel Interference มีปัญหาในขณะสตรีมวิดีโอ รวมถึงการ Cast ภาพจาก VR และความล่าช้า ทำให้เวียนหัวขณะทดสอบ และ ๒) การตั้งค่า Access Point ด้วย Channel Bandwidth 160 MHz บนย่านความถี่ 6 GHz ปริมาณ 1200 MHz ได้ความเร็วในการรับส่งข้อมูลมากกว่า 1.2 Gbps และ Latency น้อยกว่า 30 ms

๓) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ดำเนินการทดสอบการทำงานของอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม โดยมีการทดลองเชื่อมต่อสัญญาณ โดยนำอินเทอร์เน็ตจากผู้ประกอบการไทยเชื่อมต่อกับสถานีเชื่อมโยง และถูกส่งไปยังกลุ่มดาวเทียม Galaxy Space-3A ก่อนจะถูกนำส่งกลับมาพื้นโลกไปยังสถานีลูกข่าย โดยทีมวิจัยได้นำโทรศัพท์เคลื่อนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตกับจุดกระจายสัญญาณแบบไร้สายของสถานีลูกข่าย ซึ่งสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้เหมือนใช้งานกับระบบเครือข่ายภาคพื้น เช่น การดูวิดีโอออนไลน์ การสนทนาแบบเห็นหน้า (Video Call) เป็นต้น รวมถึงได้ดำเนินการทดสอบประสิทธิภาพของอินเทอร์เน็ต โดยความเร็วในการรับข้อมูล (Download) สูงสุด 251 Mbps การส่งข้อมูล (Upload) 213 Mbps และการหน่วงเวลา (Latency) 32 ms และได้ทดลองติดตั้งบนรถยนต์สำหรับการใช้งานสถานีลูกข่ายแบบเคลื่อนที่ อย่างไรก็ตาม การทดลองข้างต้นเป็นการทดลองภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร เขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เท่านั้น เพื่อทดสอบการใช้งานในพื้นที่ห่างไกลจากสถานีเชื่อมโยง จึงได้ทดสอบในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะอื่น ๆ ซึ่งทีมวิจัยได้นำสถานีลูกข่าย รุ่น P40K และรุ่น T45K ไปทดลองใช้งานในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะจังหวัดระยอง ผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า ระบบอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมนี้สามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างกรุงเทพมหานครและระยองได้เป็นอย่างดี เช่น การใช้สนทนาแบบเห็นหน้า ที่สามารถประยุกต์ใช้กับการแพทย์ทางไกล การดูวิดีโอออนไลน์ การดูวิดีโอสตรีมมิง การประชุมออนไลน์ เป็นต้น

๘. การเตรียมการจัดการประมูลคลื่นความถี่แบบหลายย่านพร้อมกัน

ภาพการประชุมเตรียมการจัดการประมูลคลื่นความถี่แบบหลายย่านพร้อมกัน

ปัจจุบันประเทศไทยมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กว่า ๑๐๐ ล้านราย โดยใช้เครือข่าย 4G และ 5G ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๕ และร้อยละ ๙๑ ตามลำดับ และคาดการณ์ว่าในปี ๒๕๗๒ จะมีความต้องการใช้งานบรอดแบนด์เคลื่อนที่ภายในประเทศมากถึง 1,156 GB ต่อคนต่อปี และจะมีการประยุกต์ใช้ Smart 5G ในภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ เช่น ภาคการเกษตร การพัฒนาระบบขนส่งมวลชนที่แม่นยำ การพัฒนาด้านการศึกษา รวมถึงการพัฒนาระบบการสื่อสารความเร็วสูงให้มีความทันสมัยรองรับความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะระบบสาธารณสุข การเข้าถึงทางการแพทย์ ดังนั้น กสทช. จึงมุ่งมั่นที่จะขยายเครือข่าย 5G เพื่อให้มั่นใจว่าทุกภาคส่วนจะได้รับความสะดวกสบายในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถเชื่อมต่อ และส่งข้อมูลได้ในทันที และจะผลักดันให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ผ่านระบบโทรคมนาคม การใช้ประโยชน์ด้านสาธารณสุข การเงิน การขนส่ง และการผลิต โดยมีคลื่นความถี่เป็นปัจจัยพื้นฐานของการพัฒนาประเทศ โดยการประมูลคลื่นความถี่ที่จะเกิดขึ้น ได้มีการปรับปรุงเพื่อให้สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังที่ได้กล่าวไว้ในผลการปฏิบัติงานสำคัญด้านการบริหารคลื่นความถี่แล้ว ซึ่งคาดการณ์ว่าจะสามารถจัดประมูลคลื่นความถี่หลายย่าน ในไตรมาสที่ ๒ ของปี ๒๕๖๘ เพื่อให้ประชาชนและภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ได้มีคลื่นความถี่ที่เพียงพอสำหรับรองรับการใช้งาน และสามารถใช้งานต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

๙. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

๙.๑ การจัดระเบียบสายสื่อสาร โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่มตามแผนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข ณ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗) ได้แก่ ๑) กลุ่มเร่งด่วน จำนวน ๕๔๑ เส้นทาง ระยะทาง ๘๐๗.๐๑ กิโลเมตร ๒) กลุ่มนอกเหนือเร่งด่วน จำนวน ๑๐๘ เส้นทาง ระยะทาง ๖๘๑.๒๘ กิโลเมตร และ ๓) กลุ่มต่างจังหวัด จำนวน ๙๗๖ เส้นทาง ระยะทาง ๑,๖๘๘.๑๒ กิโลเมตร

รวมการดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ ทั้งประเทศ
จำนวน ๑,๖๒๕ เส้นทาง ระยะทางรวม ๓,๑๗๖.๔๑ กิโลเมตร ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕๘๐.๔๔ กิโลเมตร คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๗

๙.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ได้จัดทำแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. ๒๕๖๗ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๓๒ เส้นทาง ระยะทาง ๖๗.๐๒ กิโลเมตร และแผนการดำเนินงานนำสายสื่อสารลงใต้ดินในพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน ๘๙ เส้นทาง ระยะทาง ๑๒๒.๑๖ กิโลเมตร ทั้งประเทศรวม จำนวน ๑๒๑ เส้นทาง ระยะทาง ๑๘๙.๑๘ กิโลเมตร โดยมีผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน จำนวนทั้งสิ้น ๓๕ เส้นทาง ระยะทาง ๔๐.๙๔ กิโลเมตร ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ : แผน-ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน พ.ศ. ๒๕๖๗

รายละเอียดการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน		ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	
	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	๓๒	๖๗.๐๒	๘	๑๓.๒๐
พื้นที่ต่างจังหวัด	๘๙	๑๒๒.๑๖	๒๗	๒๗.๗๔
รวม	**๑๒๑**	**๑๘๙.๑๘**	**๓๕**	**๔๐.๙๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ด้วยสภาพการณ์ของกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบัน ความต้องการใช้งานบริการโทรคมนาคมของประชาชนและภาคธุรกิจเพิ่มสูงขึ้นมาก ทำให้มีการขยายโครงข่ายมากขึ้น การจัดการแนวสายสื่อสารด้วยการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินจึงเป็นกลไกที่นำไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร ทำให้ระบบโทรคมนาคมมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพมากขึ้น ซึ่งสุดท้ายแล้วประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการนำระบบสายลงใต้ดิน ได้รับภูมิทัศน์สวยงาม และความปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย อย่างไรก็ดี การนำสายสื่อสารลงใต้ดินยังคงมีต้นทุนสูงมากทั้งเรื่องการสร้างท่อร้อยสายสื่อสาร ส่งผลให้ค่าเช่าท่อร้อยสายสื่อสารมีอัตราสูงตามไปด้วย ดังนั้น จึงต้องพิจารณาเลือกพื้นที่ที่มีความคุ้มค่ากับการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน **โดย กสทช. ได้กำหนดหลักการพิจารณาความเหมาะสมและความคุ้มค่าในการกำหนดแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร อาทิ**

๑) **ความต้องการของหน่วยงานเจ้าของโครงสร้างพื้นฐาน/หน่วยงานเจ้าของพื้นที่** อาทิ แผนการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าลงใต้ดิน แผนการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเมืองใหญ่ งานปรับปรุงภูมิทัศน์ ปรับปรุงถนน และทางเท้าของกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๒) **ความเป็นไปได้ทางสภาวะแวดล้อม** อาทิ ถนนสายหลัก ถนนสายรองมีแนวท่อร้อยสายฯ มีแนวรถไฟฟ้าผ่านทั้งปัจจุบันและแผนในอนาคต ขนาดบาทวิถี >/= ๓.๕ - ๕.๕ เมตร เป็นต้น

๓) **ความเป็นไปได้ทางสังคม และเศรษฐกิจ** อาทิ ความอิ่มตัวเชิงพื้นที่ นโยบายรัฐบาล พื้นที่ EEC พื้นที่เมืองท่องเที่ยว การสร้างเส้นทางรถไฟฟ้า รถไฟรางคู่ พื้นที่ที่มีสัญญาณ 5G รองรับพื้นที่ศูนย์กลางธุรกิจของกรุงเทพมหานครและภายในจังหวัด Net Present Value (NPV) Return on Investment (ROI) อัตราผลตอบแทนที่ลงทุน Cost-Benefit Analysis (CBA) เป็นต้น

๑๐.การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

๑๐.๑ การดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) เพื่อพัฒนาและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศ โดย กสทช. ได้อนุมัติในหลักการโครงการของงบกองทุนวิจัยและพัฒนา

กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โครงการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและเพื่อสังคมในพื้นที่ขาดแคลน หรือยังขาดบริการที่ทั่วถึง ของแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๕ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) ภายใต้กรอบวงเงิน ๘,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท ดังนี้ ยุทธศาสตร์ ๑ : จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อมิติเชิงสังคม กรอบวงเงินงบประมาณ ๕,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ ๑ : ระบบโทรคมนาคมเพื่อสาธารณสุข จำนวน ๔,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท กลยุทธ์ที่ ๒ : ระบบโทรคมนาคมเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาสในสังคม จำนวน ๑,๐๐๐ ล้านบาท และยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในภารกิจโทรคมนาคมพื้นฐาน กรอบวงเงินงบประมาณ ๓,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วย กลยุทธ์ที่ ๑ : ระบบโทรคมนาคมเพื่อสาธารณสุข จำนวน ๒,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท กลยุทธ์ที่ ๒ : ระบบโทรคมนาคมเพื่อความมั่นคง จำนวน ๑,๐๐๐ ล้านบาท

๑๐.๒ การจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑)

โดย กสทช. ได้อนุมัติแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา และมีผลใช้บังคับ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ประกอบด้วย การจัดสรรงบประมาณตามยุทธศาสตร์ตามแผน USO ที่แก้ไขปรับปรุงใหม่ ภายใต้วงเงินทั้งสิ้น ๒๔,๐๐๐ ล้านบาท กรอบการดำเนินการ ๓ ปี ประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการทางการศึกษา กรอบวงเงิน ๖,๓๑๒ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อสนับสนุนบริการสาธารณสุข กรอบวงเงิน ๓,๑๖๒ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อคนพิการและผู้ด้อยโอกาส กรอบวงเงิน ๓,๑๖๒ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อประโยชน์สาธารณะ กรอบวงเงิน ๖,๓๑๒ ล้านบาท และยุทธศาสตร์ที่ ๕ : บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อความมั่นคง กรอบวงเงิน ๕,๐๕๒ ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในทุกพื้นที่โดยเฉพาะพื้นที่ขาดแคลนเพื่อประโยชน์ของพี่น้องประชาชนในการดำรงชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข กลุ่มคนพิการและผู้ด้อยโอกาส รวมถึงด้านความมั่นคง เป็นต้น ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการฯ ภายใต้แผน USO ฉบับที่ ๔ รองรับการพัฒนาและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศต่อไป

๑๐.๓ การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่อุทยาน ๑๑๕ แห่งทั่วประเทศ โดยเมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. และกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช (อส.) ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือว่าด้วยกำหนดมาตรฐานการติดตั้งเสาให้บริการโทรคมนาคมในเขตพื้นที่อุทยานแห่งชาติ โดยจะมีการติดตั้งชุดเสาให้บริการ Free WiFi เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ รวมถึงประชาชนที่พักอาศัยในเขตอุทยานที่ถูกต้องตามกฎหมาย และตู้คอนเทนเนอร์บริการ USO โดยมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ต่าง ๆ บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ๖๐ เดือน ติดตั้งในพื้นที่บริการประชาชน และพื้นที่จอดรถบริเวณลานกางเต็นท์ เนื่องจากปัจจุบันพื้นที่ปฏิบัติงานซึ่งอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติทั่วประเทศหลายแห่งเป็นพื้นที่ห่างไกล ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ต บางแห่งเป็นพื้นที่ที่ไม่มีผู้ให้บริการหรือมีการบริการแต่ไม่ทั่วถึงและไม่เพียงพอ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามภารกิจและการให้บริการประชาชน ทำให้การปฏิบัติงานขาดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย รวมถึงการ

ติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เป็นไปด้วยความลำบาก จึงให้การสนับสนุนภายใต้โครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยใช้งบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) วงเงิน ๑๖๑.๗๕ ล้านบาท ในพื้นที่อุทยานจำนวน ๑๑๕ แห่ง ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในพื้นที่ห่างไกล เช่น อุทยานแห่งชาติที่ไม่สามารถเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้อย่างเพียงพอ ส่งเสริมให้ประชาชน นักท่องเที่ยว และเจ้าหน้าที่สามารถใช้บริการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๔ การพัฒนาโครงการ Free Wi-Fi ในพื้นที่ชุมชนในเขตกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึงบริการ (Accessibility) Free Wi-Fi ซึ่งจะดำเนินการโครงการนำร่อง (Pilot Project) ๑๐ โครงการ ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจะขยายผลไปยังพื้นที่ปริมณฑลและต่างจังหวัดต่อไป ทั้งนี้เพื่อให้มี Wi-Fi ให้บริการประชาชนตามจุดต่างๆ (Access point only) โดยไม่ต้องมีตู้หรืออุปกรณ์

๑๐.๕ การพัฒนาโครงการขับเคลื่อนระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยเมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๗ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้ประชุมร่วมกับรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร นายศานนท์ หวังสร้างบุญ และผู้บริหารสถานศึกษา ณ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ สำนักงานเขตบางเขน เพื่อร่วมขับเคลื่อนโครงการขับเคลื่อนระบบนิเวศการเรียนรู้ดิจิทัลของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อค้นหาและ Identify โครงการต่อเนื่องสำหรับโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ทั้งประเทศที่กำลังจะสิ้นสุดระยะเวลาดำเนินโครงการ ทั้งนี้ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ เป็นโรงเรียนนำร่องและเป็นต้นแบบของการพัฒนาให้นักเรียนมีทักษะด้านดิจิทัล ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ ผ่านรูปแบบ Active Learning มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์มาพัฒนาเป็นห้องเรียนดิจิทัลบริหารจัดการการเรียนรู้ด้วย Google Workspace for Education และเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจากแบบ Lecture-based เป็น Active-based ใน ๗ กลุ่มสาระวิชา ได้แก่ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย ประวัติศาสตร์ และดนตรี โดยเน้นการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการออกแบบหลักสูตรการเรียนการสอนจากครูผู้สอน มีการใช้ Google Classroom เพื่อการเรียนการสอน โดยบทเรียนถูกออกแบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้เรียนสามารถค้นคว้าเนื้อหาในบทเรียนจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการสร้างการเรียนรู้ และสามารถทบทวนบทเรียนได้ด้วยตนเอง โดยผลจากการประชุมฯส่งเสริมแนวคิดในการสร้าง Learning Hub เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่โรงเรียนอื่นๆ ซึ่งศูนย์การเรียนรู้ที่มีฐานข้อมูลกลาง และโรงเรียนภายใต้โครงการ USO ทั่วประเทศ

ภาพการประชุมร่วมกับรองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และผู้บริหารสถานศึกษา ณ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์

สามารถเข้าถึงข้อมูลทางด้านการศึกษา เพื่อใช้พัฒนาต่อยอดเพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาแก่ผู้เรียนในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ

๑๐.๖ การพัฒนาศูนย์การเรียนรู้จากกรณีศึกษาของการพัฒนาศักยภาพ และคุณภาพชีวิตบุคคลออทิสติก โดยเมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้เยี่ยมชมมูลนิธิออทิสติกไทย ซึ่งเป็นมูลนิธิเพื่อกลุ่มผู้พิการและกลุ่มผู้เปราะบาง รวมทั้งเครือข่ายครอบครัวออทิสติกในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการนำเทคโนโลยีส่งเสริมการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะการเข้าสังคมของกลุ่มออทิสติกร่วมกับบุคคลธรรมดาทั่วไปได้ และส่งเสริมศักยภาพ (Talent) ของกลุ่มออทิสติก รวมทั้งสร้างงานสร้างอาชีพให้กลุ่มออทิสติกสามารถใช้ชีวิตด้วยตนเองได้ โดยแบ่งเป็นการพัฒนา ๓ ด้านสำคัญ ได้แก่ ๑) การศึกษาและการพัฒนาทักษะชีวิต เน้นพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะด้านการพูด ซึ่งเป็นส่วนที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้งานมากที่สุด เนื่องจากการทดลองใช้งานแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นนั้นส่งผลที่ดีต่อการพัฒนากลุ่มออทิสติก อาทิ การใช้งานแอปพลิเคชันเพื่อเรียนรู้กระบวนการแปรงฟัง การใช้งานแอปพลิเคชันร่วมกับเทคโนโลยี VR (Virtual Reality) เพื่อจำลองสถานการณ์ในชีวิตจริง เป็นต้น ๒) ทักษะอาชีพ เน้นการพัฒนาทักษะที่สามารถสร้างรายได้ ให้กลุ่มออทิสติกสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน โดยส่วนใหญ่จะเป็นการพัฒนาความสามารถทางด้านศิลปะ งานฝีมือ และอาชีพอิสระ รวมทั้งส่งเสริมให้มีธนาคารชุมชนสำหรับกลุ่มออทิสติกโดยเฉพาะ และ ๓) ความตระหนักรู้ โดยเน้นเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มออทิสติก เพื่อเพิ่มความตระหนักรู้เรื่องออทิสติกให้แก่สังคม ส่งผลให้สังคมเกิดความเข้าใจและยอมรับในวงกว้าง ทั้งนี้ ด้านที่สำคัญสูงสุดในการพัฒนากลุ่มออทิสติก คือ การศึกษาและทักษะชีวิต ซึ่งเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง หากพิจารณาจากการใช้งานแอปพลิเคชันที่มูลนิธิฯ ได้มีการพัฒนาขึ้น พบว่ามีการดาวน์โหลดใช้งานในหลายประเทศทั่วโลก ส่งผลให้การเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม รวมทั้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนทักษะการใช้งานอุปกรณ์ดังกล่าวของผู้ปกครองกลายเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มออทิสติกในอนาคต

ภาพการเยี่ยมชมมูลนิธิออทิสติกไทย

๑๐.๗ การสนับสนุนและต่อยอดโครงการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อให้ความช่วยเหลือคนด้อยโอกาสในเมืองและขยายไปยังชุมชนแออัดในต่างจังหวัด โดย กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้ลงพื้นที่เพื่อสำรวจชุมชนแออัดคลองเตย และชุมชนแออัดใต้สะพานพระรามเก้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชน ในชุมชนแออัดเขตในเมืองใหญ่ และเก็บข้อมูลจากภาคสังคมและประชาชนนำมาสรุปเป็นกรณีศึกษาด้านความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของประชาชนกลุ่มยากจน โดยเฉพาะในเขตเมือง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนานโยบายที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมโยงด้านดิจิทัล (Digital Connectivity) ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัลและการเป็นศูนย์กลางด้านต่างๆ ที่รัฐบาลผลักดันและขับเคลื่อนในปัจจุบัน

ภาพการลงพื้นที่เพื่อสำรวจชุมชนแออัดคลองเตย และชุมชนแออัดใต้สะพานพระรามเก้า

๑๑.การส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดและการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการในกิจการโทรคมนาคม

๑๑.๑ ศึกษาและพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ศึกษาและพัฒนาหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) รวมทั้งประสานความร่วมมือกับผู้ให้บริการโครงข่ายส่วนเข้าถึงผู้ใช้บริการ เจ้าของสิทธิแห่งทางและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมทางหลวง การทางพิเศษแห่งประเทศไทย การรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมขับเคลื่อนให้เกิดการเปิดการเข้าถึงโครงข่าย Last Mile แก่ผู้ประกอบการรายอื่น (Open Access) เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการทุกรายสามารถเข้าถึงโครงข่าย Last Mile โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทั้งในด้านราคาและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างปรับปรุงรายงานวิเคราะห์แนวทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการจัดให้มีบริการโครงข่ายสายปลายทางร่วมกันเพื่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันที่ชัดเจน เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมต่อไป

๑๑.๒ ส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานส่งเสริมการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน[๑๒] เพื่อศึกษารูปแบบการให้บริการ MVNO ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน หรือรูปแบบการให้บริการที่ส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการ MVNO โดยพิจารณาองค์ประกอบและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ศึกษาและจัดทำแนวทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการให้บริการ MVNO รวมทั้งศึกษาตัวอย่างการให้บริการ MVNO ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ พิจารณา

[๑๒] ตามคำสั่งสำนักงาน กสทช. ที่ ๑๙๔.๐๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการให้บริการ MVNO ของประเทศไทย ตั้งแต่ปัญหาในขั้นตอนการอนุญาต ขั้นตอนการเจรจา ขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนภายหลังสิ้นสุดการอนุญาต รวมถึงมาตรการส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการสำหรับการให้บริการ MVNO อีกทั้งได้มีการจัดประชุมร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของต่างประเทศ ได้แก่ Ministry of Internal Affairs and Communications (MIC) (ประเทศญี่ปุ่น) และ Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC) (ประเทศมาเลเซีย) เพื่อรวบรวมแนวคิด หลักการและกฎหมายกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและแนวทางการกำกับและส่งเสริมการแข่งขันการให้บริการ MVNO ของประเทศดังกล่าว ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการกำกับและส่งเสริมการประกอบการให้บริการ MVNO ในประเทศไทย และสามารถจูงใจให้มีผู้ประกอบกิจการรายใหม่ในตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป ซึ่งผลการศึกษาแนวทางกำกับดูแลดังกล่าวจะใช้เป็นแนวทางในการจัดทำ (ร่าง) ประกาศเกี่ยวกับการกำกับและส่งเสริมบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน รวมทั้งปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ต่อไป

๑๑.๓ ศึกษาผลกระทบของบริการประเภท Over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้คำนวนค่าดัชนีชี้วัด Rate per Minute (RPM) และ Rate per Data (RPD)[๑๓] ในส่วนของข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย ประกอบด้วย อัตราค่าบริการ และสิทธิการใช้งาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือติดตามแนวโน้มอัตราค่าบริการ และใช้ประกอบการตัดสินใจในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศควบคู่ไปกับการกำกับดูแลบริการ OTT ทั้งนี้ หากค่าดัชนี RPM ลดลง และค่าดัชนี RPD เพิ่มขึ้น จำเป็นต้องดำเนินการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการฯ เพื่อประเมินระดับการทดแทนกันระหว่างบริการโทรคมนาคมแบบดั้งเดิม (Voice) และบริการ OTT communications โดยคำนวณจากค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์ต่ออัตราค่าบริการและผลกระทบต่ออัตราค่าบริการ ทั้งนี้ ได้มีการเรียบเรียงข้อมูลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตามแนวทางในการติดตามผลกระทบของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ โดยจะคำนึงถึงรายละเอียดทั้งหมด ๕ กรณี ได้แก่ ๑) รูปแบบการชำระเงิน ๒) ระยะเวลาการให้บริการ ๓) สถานะให้บริการ ๔) การคิดค่าบริการ และ ๕) กรณีอื่น ๆ จากนั้นจะได้ดำเนินการตรวจสอบสิทธิการใช้งานบริการเสียงและอินเทอร์เน็ตให้ถูกต้องครบถ้วน ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการคำนวณค่าดัชนีชี้วัด RPM และ RPD ณ ไตรมาส ๒ ของปี ๒๕๖๗ แล้วเสร็จ

๑๑.๔ **ได้มีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา โดยมี กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย เป็นประธานอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา** โดยคณะอนุกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำและให้ข้อเสนอแนะ ข้อพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย กรอบแนวทางมาตรการ ประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลด้านการแข่งขันและราคา การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมการประกอบกิจการ การประเมิน การคาดการณ์เกี่ยวกับสถานการณ์และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตลาดและการแข่งขัน ติดตาม ตรวจสอบและให้ความเห็นต่อ กสทช. รวมถึงจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และตามที่ได้รับมอบหมาย โดยในปี ๒๕๖๗ มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

---

[๑๓] โดยอาศัยข้อมูลอัตราค่าบริการจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ๓ บริษัท ได้แก่ NT AWN และ TUC (แบรนด์ ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค) ที่รายงานมายังสำนักงาน กสทช.

๑) การจัดทำแนวทางการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. โดยคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ได้กำหนดกรอบการศึกษาการปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม โดยอ้างอิงข้อมูลเชิงประจักษ์ (Evidence-based) ได้แก่ ความสำคัญของบัญชีแยกประภท (Account Separation) การศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานและการบังคับใช้ Account Separate ในต่างประเทศ รวมถึงอำนาจในการเรียกข้อมูลของหน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศซึ่งสามารถศึกษาเพิ่มเติมจาก EU Diractive 2018/2972 (European Electronic Communications Code) โดยเฉพาะอย่างยิ่งตาม Article 17 และ Article 71 และอำนวจในการเรียกข้อมูลตาม Article 20 ถึง Article 28 และ EU Directive 2006/43/EC และกฎหมายของประเทศอื่น เช่น ประเทศอังกฤษ (OFCOM) ประเทศออสเตรเลีย (ACCC) และประเทศสิงคโปร์ เป็นต้น การระบุและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเกี่ยวกับบัญชีแยกประเภทในไทย เช่น การเรียกเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูลและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Verification) รวมทั้งวิเคราะห์ว่าบัญชีแยกประเภทสามารถส่งเสริมการกำกับดูแลและการแข่งขันได้หรือไม่ อย่างไร และสำนักงาน กสทช. มีอำนาจเรียกข้อมูลจากผู้ประกอบการที่เพียงพอหรือไม่ และแนวทางการปรับปรุงแก้ไขประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้การแข่งขันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงข้อเสนอแนะอื่น

๒) การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่และวิธีการจัดเก็บค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่รายปี สำนักงาน กสทช. โดยคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคาได้มอบหมายให้คณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดทำหลักเกณฑ์การคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ ศึกษาและจัดทำแนวทางการทบทวนวิธีการศึกษาและการเตรียมพร้อมการจัดเก็บค่าธรรมเนียมคลื่นความถี่ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และกรณีศึกษาหน่วยงาน/ประเทศต่างๆ ที่มีความน่าเชื่อถือ ๑๑ ประเทศจาก ๔ ทวีปทั่วโลก รวมถึงปรับปรุงนิยามและองค์ประกอบของต้นทุนการกำกับดูแลคลื่นความถี่ ทบทวนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลคลื่นความถี่ในสำนักงาน กสทช. นอกจากนี้ ได้วิเคราะห์ผลกระทบจากการปรับปรุวสูตรการคำนวณค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ ๒ ประเด็น ได้แก่ (๑) ประเมินผลการคำนวณค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่จากหลักเกณฑ์และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่รูปแบบใหม่ และ (๒) ประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงสูตรการคำนวณค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ต่อผู้มีหน้าที่ในการชำระแยกตามกิจการ เสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา เพื่อขอรับความเห็นต่อการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ ทั้งนี้คณะอนุกรรมการด้านดารแข่งขันและราคามีความเห็นให้จัดทำข้อวิเคราะห์เพิ่มเติมถึงผลกระทบข้อดี ข้อเสีย สูตรปัจจุบันที่มีต่อผู้มีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการใช้คลื่น จัดทำข้อมูลโครงสร้างของผู้ใช้งานคลื่นความถี่และชำระค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ในแต่ละกิจการ และการปันส่วนต้นทุนค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแลผู้ใช้งานคลื่นความถี่และศึกษาแนวทางหรือวิธีการคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ของ ITU และวิเคราะห์เปรียบเทียบกับวิธีการคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ที่จัดเก็บในปัจจุบัน ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาและปรับปรุงหลักเกณฑ์เพิ่มเติมตามความเห็นของคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา และเสนอแนวทางการปรับปรุการคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับบริบทที่เกี่ยวข้องเสนอต่อ เลขาธิการ กสทช. และ กสทช. พิจารณาต่อไป

นอกจากนี้ ได้มีการจัดทำรายงานประเด็นปัญหาเพื่อปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ๒๕๖๓ รายงานการศึกษาการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 3.5 GHz การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการ

ทางธุรกิจด้วยวิธีการประมูล ตาม (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม ภาคผนวก ข แนวทางการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รายงานดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม และรายงานการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) ระยะสี่ปีของแผน

๑๒.การจัดประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๓๑๐ เลขหมาย ซึ่งเป็นการนำรูปแบบชุดเลขหมายสวย ที่มีราคาเริ่มต้นค่อนข้างสูงออกประมูล เช่น ๙ ตัวเหมือนติดกัน ๘ ตัวเหมือนติดกัน เป็นต้น รวมทั้งเลขหมายสวยที่เคยนำออกประมูลแล้ว แต่ผู้ชนะการประมูลไม่ชำระเงินให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยเป็นการเสนอราคา ณ สำนักงาน กสทช. ผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งเป็นวิธีการประมูลเช่นเดียวกับการประมูลที่ผ่านมาในปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒ และใช้รูปแบบการเสนอราคาเพิ่มขึ้น โดยผลการประมูลจำนวน ๓๑๐ เลขหมาย มีผู้สนใจประมูลเลขหมายรวมทั้งสิ้น ๙๙ เลขหมาย คิดเป็นเงินที่ได้จากการประมูลรวม ๑๑๙.๑๗๓ ล้านบาท โดยรายได้จากการประมูลหลังหักค่าใช้จ่าย จะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินเพื่อนำไปพัฒนาประเทศต่อไป

๑๓.การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๑๓.๑ ได้ดำเนินการระงับหมายเลขโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการโทรหลอกลวง (Voice Call) หรือการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน พร้อมทั้งได้จัดประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (สอท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และผู้ให้บริการข้อความสั้น (SMS) เพื่อพิจารณาแนวทางความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ สามารถปิดกั้นเลขหมายการโทรหลอกลวง (Voice Call) **จำนวน ๔๕๓,๐๒๕ เลข**หมาย และข้อความสั้น (SMS) ที่มีลักษณะฝ่าฝืนกฎหมายหรือที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ผิด จำนวน ๑๒๔,๐๓๐ Sender Name ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ดำเนินการแก้ไขปัญหามิจฉาชีพหลอกลวงประชาชนด้วยการใช้แอปพลิเคชันดูดเงิน โดยการปิดกั้นลิงก์หลอกลวงที่แนบมากับ

ข้อความสั้น (SMS) โดยให้ผู้ให้บริการส่งข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนกรณีได้รับข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงและได้รับโทรศัพท์หลอกลวง (แก๊ง Call Center) มายังสำนักงาน กสทช. และนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เพื่อดำเนินการตามกระบวนการต่อไป

ตารางที่ ๓ : สถิติการปิดกั้นเลขหมาย (Voice Call) และข้อความสั้น (SMS) จำแนกตามผู้ให้บริการฯ

สถิติการหลอกลวงจากภัยแก๊งคอลเซ็นเตอร์	ข้อมูลจากผู้ประกอบการ				รวม
	AWN	DTN	TUC	NT	
ข้อความสั้น (SMS)	๖๐,๘๗๘	๔๙,๔๗๔	๑๒,๔๒๙	๑,๒๔๙	๑๒๔,๐๓๐
การโทรหลอกลวง (Voice Call)	๒๓๔,๘๒๖	๘๕,๔๔๒	๑๒๖,๑๓๒	๖,๖๒๕	๔๕๓,๐๒๕
รวม	**๒๙๕,๗๐๔**	**๑๓๔,๙๑๖**	**๑๓๘,๕๖๑**	**๗,๘๗๔**	**๕๗๗,๐๕๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑๓.๒ ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่[๑๔] เพื่อแก้ไขปัญหาซิมม้าที่พบว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการก่ออาชญากรรมแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการ/ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ ๖ เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

๑) เลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ ๖ – ๑๐๐ เลขหมาย ให้ดำเนินการภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ (โดยครบกำหนดในวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗)

๒) เลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป ให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ (โดยครบกำหนดในวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗)

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ กลุ่มเลขหมายที่มีการลงทะเบียนไว้ ๖ - ๑๐๐ เลขหมาย มีการยืนยันตัวตนแล้ว จำนวน ๒,๓๔๕,๐๐๕ เลขหมาย และกลุ่มเลขหมายที่มีการลงทะเบียนไว้ ตั้งแต่ ๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป มีการยืนยันตัวตนแล้ว จำนวน ๔,๒๐๓,๓๘๘ เลขหมาย ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : ข้อมูลการยืนยันตัวตนเลขหมายที่ลงทะเบียนโดยบุคคลธรรมดาต่อหนึ่งผู้ให้บริการ

รายละเอียด	เลขหมายที่ลงทะเบียนโดยบุคคลธรรมดาต่อหนึ่งผู้ให้บริการ	
	๖-๑๐๐ เลขหมาย	๑๐๑ เลขหมายขึ้นไป
จำนวนเลขหมายที่เข้าข่ายต้องยืนยันตัวตน	๓,๙๘๑,๒๕๑	๕,๐๗๘,๒๘๓
จำนวนเลขหมายที่มายืนยันตัวตนแล้ว	๒,๓๔๕,๐๐๕	๔,๒๐๓,๓๘๘
จำนวนเลขหมายที่ยังไม่ได้มายืนยันตัวตน	๑,๖๓๖,๒๔๖	๘๗๔,๘๙๕

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๑๔] มีผลบังคับใช้ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๗

๑๓.๓ ได้ประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามตรวจสอบบัญชี Mobile Banking ที่อาจเข้าข่ายเป็นบัญชีม้า โดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (สำนักงาน ปปง.)[๑๕] เป็นผู้ดำเนินการนำข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจเข้าข่ายบัญชีม้าที่ได้รับจากธนาคาร นำส่งให้แก่สำนักงาน กสทช. รวบรวมและจำแนกข้อมูลเพื่อนำส่งผู้ให้บริการโทรคมนาคมแต่ละรายดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และนำส่งผลการตรวจสอบกลับไปยัง สำนักงาน ปปง. และธนาคาร เพื่อตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องตรงกันกับข้อมูลที่แจ้งไว้เมื่อตอนลงทะเบียนใช้บริการ Mobile Banking หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจตามมาตรา ๔ ๕ และ ๖ แห่งพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑๓.๔ นำ Mobile ID มาประยุกต์ใช้กับการตรวจสอบและยืนยันความเป็นเจ้าของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้ผูกกับบัญชี Mobile Banking กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบ Mobile ID โดยได้ประชุมร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกำหนดรายละเอียดบริการ Mobile ID ทั้งด้านเทคนิค และการให้บริการเชิงพาณิชย์ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการปรับปรุงกระบวนการทางเทคนิค และการกำหนดกรอบอัตราค่าบริการสำหรับการให้บริการแก่ภาคธนาคาร เพื่อสนับสนุนนโยบายภาครัฐในการลดปัญหาบัญชีม้าที่ใช้ในการหลอกลวงประชาชน

๑๓.๕ จัดทำสื่อให้ความรู้เพื่อเตือนภัยและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารความรู้ต่าง ๆ และเตือนภัยอาชญากรรมทางไซเบอร์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนในยุคดิจิทัล ทำให้สามารถติดตาม ค้นหา และเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ผ่านเว็บไซต์ สำนักงาน กสทช. และ Facebook รวมถึงกลุ่มผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯ เพื่อประชาสัมพันธ์ต่อในระดับชุมชน โดยมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ดังนี้

- ผลิตสื่อเพื่อสร้างความตระหนักรู้และเท่าทันภัย Scam เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้มีความตระหนักรู้ความเข้าใจ ตื่นตัวและเท่าทันภัย Scam จากมิจฉาชีพ เผยแพร่ทางช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- รายการ NBTC Sign Talk : ภาษามือเพื่อการสื่อสารในการใช้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้ความรู้แก่คนพิการทางการได้ยินเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตอย่างเท่าทัน และสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัล รวมถึงการอัปเดตข่าวสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่คลิปผ่านเฟซบุ๊ก “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” ของสำนักงาน กสทช. และช่องยูทูปของสำนักงาน กสทช. (NBTC Channel)

- พอดแคสต์ (Podcasts) รายการ “สายลมที่หวังดี” โดยนำเสนอความรู้และข่าวสารเกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมในยุคดิจิทัลและการเตือนภัยมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ นอกจากนี้ ได้ผลิตตอนพิเศษสัมภาษณ์ผู้บริหารของสำนักงาน กสทช.

[๑๕] ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖

ในประเด็นสำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นตามสถานการณ์ปัจจุบัน และเผยแพร่คลิปผ่านเฟซบุ๊ก “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” ของสำนักงาน กสทช. และช่องยูทูปของสำนักงาน กสทช. (NBTC Channel)

- สื่ออินโฟกราฟิกประเภทรูปภาพและวิดีโอ เพื่อเตือนภัยและให้ความรู้เกี่ยวกับกลลวงของมิจฉาชีพ (Scam Alert) เผยแพร่ผ่านช่องทางเฟซบุ๊ก “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” ของสำนักงาน กสทช. ในเรื่องต่าง ๆ อาทิ “ระวังหมายเลขเดียวกับคอลเซ็นเตอร์ธนาคาร” “ระวังตัว ระวังภัย ระวัง AI ปลอมเสียงมาหลอกลวง” ในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ “การตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ว่าตรงกับชื่อบัญชีธนาคารโมบายแบงก์กิ้งที่ใช้บริการหรือไม่” “การผลักดันแพ็กเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับคนพิการ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม” และ “ช่องทางร้องเรียนปัญหาต่อผู้ให้บริการโทรคมนาคมฟรี”

๑๔.การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

๑๔.๑ ได้แก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยในปี ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการศึกษาและพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม[๑๖] เพื่อศึกษา รวบรวม ปัญหาและข้อขัดข้องในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. โดยศึกษาแนวทางการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานที่ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนในประเทศ อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลในประเทศไทย อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานจเรตำรวจ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานต่างประเทศ อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลต่างประเทศ อาทิ ประเทศออสเตรเลีย สหราชอาณาจักร ประเทศญี่ปุ่น และประเทศมาเลเซีย รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการรับฟังข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็นจากหน่วยงานภายในของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องและผู้รับใบอนุญาตที่ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป และต่อมาได้จัดทำร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ... และผังงาน (Flow Chart) กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามร่างระเบียบดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป

๑๔.๒ มาตรการในการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม “การผลักดันแพ็กเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับคนพิการ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม” โดยได้ประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ต และรายการส่งเสริมการขายสำหรับคนพิการ ให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้อย่างเหมาะสม และต่อมาเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๗ ได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๓ ราย ประกอบด้วย บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) แถลงข่าวเกี่ยวกับแพ็กเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่และส่วนลดค่าบริการสำหรับคนพิการ ณ โรงแรม ดิ เอมเมอรัลด์

[๑๖] ตามคำสั่ง กสทช. ที่ ๘/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

กรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการผลักดันและส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จัดทำแพ็กเกจเสริมและส่วนลดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งระบบเติมเงินและรายเดือนในหลายรูปแบบ รวมทั้งเป็นการสนับสนุนประชาชนกลุ่มคนพิการทุกประเภท รวมถึงผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ให้สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมได้ในราคาประหยัด รวมทั้งได้ขอความร่วมมือสมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย และผู้ประกอบการทีวีดิจิทัลในการประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มคนพิการทุกประเภท รวมถึงผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับแพ็กเกจเสริมและส่วนลดค่าบริการโทรศัพท์มือถือดังกล่าวอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานตามความเหมาะสม

ภาพสื่อประชาสัมพันธ์การผลักดันแพ็กเกจโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับคนพิการ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมอย่างเท่าเทียม

๑๕.การสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงบริการดิจิทัลของรัฐผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนบุคคลฟรีโดยไม่เสียค่าบริการ อาทิ ใบขับขี่ หมอพร้อม Digital Wallet และ Mobile ID เป็นต้น โดยจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน เพื่อการลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน ผ่านแอปพลิเคชันหน่วยงานของรัฐจะเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นหมวดที่ ๓ ของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นฯ (ฉบับที่ ๒) โดยได้รับฟังความคิดเห็นสาธารณะและได้เสนอ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว โดย กสทช. ได้มีมติเห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน ส่งผลให้ผู้ให้บริการซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถยื่นขอยกเว้นค่าบริการโทรศัพท์ประเภทเสียงที่เรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ต่อ กสทช. ได้ โดยต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามที่กำหนดในประกาศดังกล่าว

๑๖. การสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิของประชาชน และพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้บริโภค อาทิ

๑๖.๑ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และพัฒนากลไกความร่วมมือกับกลุ่มผู้นำเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (Train the Trainer) ปี ๒๕๖๗ จำนวน ๒ ครั้ง วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ จังหวัดปราจีนบุรี และวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ จังหวัดชัยนาท ประกอบด้วย บุคลากรสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องใน

ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผู้แทนผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนทุกภูมิภาค เพื่อบูรณาการและสร้างกลไกการมีส่วนร่วมกับกลุ่มผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน ให้มีปฏิสัมพันธ์อันดี สามารถนำความรู้ไปสื่อสารต่อสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าถึงกลุ่มคนในพื้นที่และชุมชนได้อย่างทั่วถึง

ภาพการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ฯ และพัฒนากลไกความร่วมมือกับกลุ่มผู้นำเครือข่ายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๑๖.๒ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๕ ครั้ง ในช่วงเดือนสิงหาคม – พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เพื่อสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้มีความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งมีองค์ความรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน เผยแพร่ความรู้ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ชุมชน เพื่อพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๖.๓ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในกลุ่มคนพิการ จำนวน ๒ ครั้ง วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๗ และวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและเรื่องที่เกี่ยวข้องให้กับกลุ่มคนพิการเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดต่อในชุมชนของตนเอง และเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการ และรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำหรับมาปรับใช้กับแผนการดำเนินงานในอนาคต โดยมีผู้พิการเข้าร่วมกว่า ๖๐ คนต่อครั้ง

๑๖.๔ การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน ณ จังหวัดสุรินทร์ วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อสร้างเสริมศักยภาพผู้นำเครือข่ายผู้บริโภคภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม จังหวัดสุรินทร์ และพื้นที่ใกล้เคียงให้มีความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และมีองค์ความรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมเท่าทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้นำเครือข่ายฯ ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้นำเครือข่ายฯ ในการเผยแพร่องค์ความรู้ ความเข้าใจที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช.ลงสู่ชุมชน ส่งผลให้ชุมชนมีความเข้มแข็งต่อไป โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วย ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯ และผู้นำชุมชน จำนวน ๕๐ คน

ภาพการอบรมจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน

๑๖.๕ การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชน ณ อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อสร้างเสริมศักยภาพผู้นำเครือข่ายผู้บริโภคภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้มีองค์ความรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เท่าทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้นำเครือข่ายฯ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วย ผู้นำชุมชน และผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯ จำนวน ๔๐ คน

๑๗. การพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการเพื่อพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม อาทิ

๑๗.๑ อบรมและสอบหลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ จำนวน ๔ หลักสูตร ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ได้แก่ ๑) หลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือ General Operator's Certificate : GOC จำนวน ๑๐ ครั้ง มีผู้สอบผ่านและได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๑๕๙ คน ๒) หลักสูตรการทบทวนความรู้พนักงานวิทยุคมนาคมประเภททั่วไปประจำเรือ General Operator's Certificate : R-GOC จำนวน ๑๗ ครั้ง มีผู้สอบผ่านและได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๒๘๑ คน ๓) หลักสูตรพนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือทะเล และหลักสูตรการทบทวนความรู้พนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือ Restricted Operator's Certificate : ROC จำนวน ๒ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๑๘ คน และ ๔) หลักสูตรการทบทวนความรู้พนักงานวิทยุคมนาคมประเภทจำกัดเขตเดินเรือ Restricted Operator's Certificate : R-ROC จำนวน ๑ ครั้ง มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๗ คน

๑๗.๒ อบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่น โดยร่วมกับสมาคมวิทยุสมัครเล่นของแต่ละจังหวัดจัดการอบรมและสอบเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุสมัครเล่น เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับกิจการวิทยุสมัครเล่น กฎข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการขอใบอนุญาต เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้เป็นนักวิทยุสมัครเล่นที่ดีบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์และช่วยเหลือสังคมตามโอกาสที่เหมาะสม จำนวน ๑๒ ครั้ง ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยมีผู้ได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๙๒๙ คน

๑๗.๓ อบรมหลักสูตรการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ไม่ก่อให้เกิดการรบกวนและปัญหาการรักษาความปลอดภัยต่อข่ายสื่อสารของหน่วยงานของรัฐ โดยอิงอยู่บนพื้นฐานการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ อีกทั้งผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๗ มีการจัดอบรมหลักสูตรการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมแบบสังเคราะห์ความถี่ (Synthesizer) จำนวน ๓ ครั้ง มีผู้สอบผ่านและได้รับประกาศนียบัตรทั้งสิ้น ๒๕๖ คน

กสทช. ได้จัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมทั้งได้ออกหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ตลอดจนการประสานงานคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศ ระหว่างประเทศและองค์กรระหว่างประเทศเพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นสำคัญ โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การจัดทำประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดาวเทียม

๑.๑ การแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศ และรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงเป็นไปตามข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ พันธกรณีระหว่างประเทศ และสภาพตลาดของอุตสาหกรรมดาวเทียม ซึ่งปัจจุบันสภาพตลาดการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมและการพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียมเป็นไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้เล่นรายใหม่ทั้งผู้ประกอบการดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) และประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSOs) ซึ่งให้บริการกลุ่มดาวเทียมขนาดเล็ก (Mega-constellation satellites) เข้าสู่ตลาดการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในระดับสากลมากขึ้น ประกอบกับ กสทช. มีอำนาจหน้าที่สำคัญในการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทย และเพื่อให้มีแนวทางในการจัดสรรสิทธิด้วยวิธีการที่หลากหลายมากขึ้น กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑) เมื่อวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๒๑๖ ง วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยการออกประกาศฯ ดังกล่าวได้ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด ตามมาตรา ๒๘ และมาตรา ๕๐/๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑.๒ การจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package)

กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๔๙ ง ลงวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ซึ่งในประกาศ กสทช. ดังกล่าว ได้กำหนดให้ กสทช. นำข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาตมาจัดชุด (Package) ตามความเหมาะสมและความเป็นไปได้ทั้งในทางเทคนิคและทางธุรกิจ รวมทั้งให้มีการคัดเลือกผู้ขอรับอนุญาตโดยวิธีการประมูลเสนออัตราผลตอบแทนให้แก่รัฐ เพื่อพิจารณาอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว

กสทช. ได้เห็นชอบให้สำนักงาน กสทช. ออกประกาศ เรื่อง การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งรายละเอียดขั้นตอนและกระบวนการขอรับอนุญาตดังกล่าว โดยสำนักงาน กสทช. ได้เปิดให้มีการยื่นขอรับอนุญาตฯ เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๗ แต่ไม่มีผู้ประสงค์ขอรับอนุญาตยื่นคำขอรับอนุญาตใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก และต่อมา กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติรับทราบผลการยื่นขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก โดยไม่มีผู้ประสงค์ยื่นขอรับอนุญาตตามประกาศดังกล่าวจึงได้เห็นชอบการยกเลิกกระบวนการคัดเลือกผู้ขอรับอนุญาตฯ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศยกเลิกกระบวนการคัดเลือกผู้ขอรับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

๑.๓ การจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก

กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ โดยได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๒๖๘ ง เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗ และมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ เป็นต้นไป ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม โดยนำข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรประจำที่ (GSO) ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ซึ่งไม่มีผู้ได้รับอนุญาตมาพิจารณาอนุญาตตามความเหมาะสม และเปิดให้มีการพิจารณาผู้ได้รับอนุญาตโดยพิจารณาเปรียบเทียบจากข้อเสนอของผู้ขอรับอนุญาต

๑.๔ การแก้ไขปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ

กสทช. ได้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ระหว่างวันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ -วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ และได้จัดประชุมให้มีการรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ และสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุง (ร่าง) ประกาศดังกล่าวภายหลังการรับฟังความคิดเห็นและนำเสนอคณะอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียมได้พิจารณาเรียบร้อยแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างเสนอ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

๒. การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม/การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ กสทช. ได้อนุญาตสิทธิที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้อง และตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ดังนี้

๒.๑ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

๑) การอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก

กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบต่อองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินเพื่อการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก โดยสำนักงาน กสทช. ได้มีคำสั่งที่ ๑๐๑๐/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินฯ เพื่อทำหน้าที่พิจารณาตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของแบบคำขอรับอนุญาต พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานและข้อมูลที่ต้องยื่นในการขอรับอนุญาต และพิจารณาเปรียบเทียบข้อเสนอของผู้ขอรับอนุญาต รวมทั้งเจรจาต่อรองข้อเสนอของผู้ขอรับอนุญาตที่ได้คะแนนรวมสูงสุดเสนอให้ กสทช. พิจารณา โดยมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ เพื่อประกาศรายละเอียดการขอรับอนุญาต ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๗ และกำหนดให้ผู้ที่ประสงค์ขอรับอนุญาตฯ ยื่นคำขอรับอนุญาตฯ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ต่อมา กสทช. ในการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบให้บริษัท ทีซี สเปซ คอนเน็ค จำกัด เป็นผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ องศาตะวันออก โดยไม่มีผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก และให้สำนักงาน กสทช. เริ่มกระบวนการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออกต่อไป ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗

ภาพบริษัททีซี สเปซ คอนเน็ค จำกัด ยื่นเอกสารร่วมการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมฯ

๒) การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยเป็นการอนุญาตสำหรับข่ายงานดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) ดังนี้

- กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติอนุญาตให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น สำหรับข่ายงานดาวเทียม KNACKSAT-2 (NGSO) และให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งคำขอแจ้ง

ตีพิมพ์ข้อมูลล่วงหน้า Advance Publication Information-API (ขั้น A) ของข่ายงานดาวเทียม KNACKSAT-2 (NGSO) เพื่อแจ้งขอใช้งานข่ายงานดาวเทียมในนามประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

- กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๗ ได้มีมติอนุญาตให้สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้น สำหรับข่ายงานดาวเทียม NARITCUBE-1 (NGSO) และให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งคำขอแจ้งตีพิมพ์ข้อมูลล่วงหน้า Advance Publication Information-API (ขั้น A) ของข่ายงานดาวเทียม NARITCube-1 (NGSO) เพื่อแจ้งขอใช้งานข่ายงานดาวเทียมในนามประเทศไทยต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

๒.๒ การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

๑) กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่ายดาวเทียม OneWeb การเพิ่มบริการโทรคมนาคม และการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ตามมติ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ และวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ (ต่อเนื่อง) ได้มีมติอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ (Landing Rights) สำหรับโครงข่ายดาวเทียม OneWeb เพิ่มบริการขายความจุดาวเทียม (Satellite Network Capacity) และ กสทช. ในการประชุม ครั้งที่ ๒๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ได้พิจารณาปรับปรุงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ โครงข่ายดาวเทียม OneWeb และเงื่อนไขในการอนุญาตใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL๓/๒๕๖๔/๐๐๑ เพื่อให้สอดคล้องกับมติดังกล่าว

๒) การใช้งานดาวเทียมต่างชาติตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ กสทช. ได้พิจารณาการขออนุญาตใช้ดาวเทียมต่างชาติตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ดังนี้

- การอนุญาตให้กระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานคณะกรรมการค้นหาและช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัย (สกชย.) ได้รับจัดสรรคลื่นความถี่และใช้เครื่องวิทยุคมนาคม Calibration beacon เพื่อดำเนินโครงการปรับปรุงสถานีภาคพื้นของระบบค้นหาและ ช่วยเหลืออากาศยานและเรือที่ประสบภัยด้วยดาวเทียม จากระบบดาวเทียมวงโคจรพิสัยต่ำเป็นระบบดาวเทียมวงโคจรพิสัยกลาง เป็นการใช้งานตามข้อ ๑๖ (๑) (๑.๒) การติดต่อสื่อสารระหว่างอุปกรณ์เพื่อใช้ในระบบการค้นหาและกู้ภัยโดยใช้ดาวเทียม (Satellite Aided Search and Rescue System) เช่น Emergency Position Indicating Radio Beacon (EPIRB) Personal Location Beacon (PLB) และ ELT (Emergency Locator Transmitter) เป็นต้น
- การอนุญาตให้สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อใช้ในงานวิจัยภายใต้โครงการพัฒนาระบบควบคุมการจราจรทางอากาศในการปฏิบัติการบินของอากาศยานไร้คนขับ (UTM) ซึ่งเป็นโครงการของ กทปส. โดยใช้กลุ่มดาวเทียม Iridium (NGSO) เป็นการใช้งานตามข้อ ๑๖ (๒) (๒.๔) ภารกิจเกี่ยวกับสาธารณสุขและการศึกษาวิจัย ทดลอง ทดสอบ
- การอนุญาตให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่ออายุการใช้คลื่นความถี่และใช้ดาวเทียมต่างชาติกลุ่มดาวเทียม Starlink เพื่อการทดลองหรือการทดสอบเป็นการชั่วคราวในกิจการวิทยุคมนาคม โดย กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๔/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ มีมติอนุญาตให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ต่ออายุการใช้คลื่นความถี่ ย่าน Ku-Band (Uplink : 14000 - 14500 MHz / Downlink : 10700 - 12700 MHz) โดยใช้ดาวเทียมต่างชาติ กลุ่มดาวเทียม Starlink ข่ายงานดาวเทียม

STEAM-1 (NGSO) ของราชอาณาจักรนอร์เวย์ เพื่อการทดลอง ทดสอบ รับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นการชั่วคราว สำหรับภารกิจสนับสนุน ค้นหาช่วยเหลือเรือที่ประสบภัย ภารกิจการศึกษาทางไกลในพื้นที่ห่างไกล และภารกิจการแพทย์ทางไกลในพื้นที่ห่างไกลและทางทะเล เป็นระยะเวลาต่อไปอีก ๙๐ วัน ตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๗ จนถึงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ (รวมเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๒๗๐ วัน)

๓. การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม

การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม กสทช. พิจารณาตามเงื่อนไขการอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม รวมถึงเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ (National Spectrum Monitoring Center) ที่บูรณาการข้อมูลการตรวจสอบจากทุกหน่วยงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่และใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางเชิงนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะและประชาชน ซึ่งคลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียมก็มีความสำคัญและมีความท้าทายในการด้านกำกับดูแล อีกทั้งปัจจุบัน กสทช. ยังไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการตรวจสอบคลื่นความถี่และติดตามการใช้คลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมอย่างเพียงพอและเพื่อให้การกำกับดูแลกิจการดาวเทียมมีแนวทางการดำเนินการที่สอดคล้องเหมาะสมกับการพัฒนาของเทคโนโลยีกิจการดาวเทียม จึงได้ดำเนินโครงการศึกษาแนวทางการจัดตั้งระบบตรวจสอบสำหรับกิจการดาวเทียม (Satellite Monitoring) เพื่อให้สอดรับกับอำนาจหน้าที่ดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลในกิจการดาวเทียมในอนาคต ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาผลงานประจำงวดที่ ๑ ที่จะต้องรายงานผลการศึกษาที่รวบรวมอำนาจหน้าที่ โครงสร้าง เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบตรวจสอบคลื่นความถี่สำหรับกิจการดาวเทียมทั้งในส่วนของภาคอวกาศ (Space Segment) และภาคพื้นดิน (Ground Segment) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และบทเรียนจากต่างประเทศ

๔. การศึกษาแนวทางการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย

โดยได้ดำเนินโครงการศึกษาแนวนโยบายการให้บริการและการกำกับกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) เพื่อการพัฒนาระบบนิเวศเศรษฐกิจอวกาศด้านดาวเทียมของประเทศไทยโดยสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับทุนจาก กทปส. ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวได้ศึกษาสภาพอุตสาหกรรมอวกาศและดาวเทียม แนวโน้มและทิศทางเทคโนโลยีดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) การประยุกต์และใช้ประโยชน์จากดาวเทียมในอนาคต กรณีศึกษาต่างประเทศเกี่ยวกับการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียม ๘ ประเทศ (สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร ลักเซมเบิร์ก นิวซีแลนด์ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ สาธารณรัฐประชาชนจีน อินเดีย และญี่ปุ่น) เปรียบเทียบกับประเทศไทย ประเมินผลกระทบทั้งเชิงบวก เชิงลบของการให้บริการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) ต่ออุตสาหกรรมดาวเทียม อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และประเมินผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง และผลกระทบอุตสาหากรรมที่เกี่ยวเนื่องในประเทศไทย รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่สำคัญ อาทิ ด้านเทคโนโลยี กฎหมาย เศรษฐศาสตร์ โดยมีการนำเสนอแนวทางและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการอนุญาตและกำกับดูแลในการให้บริการดาวเทียม NGSO ของประเทศไทย และนโยบายส่งเสริมการลงทุน โดยได้ดำเนินการตรวจรับผลงานงวด ๔ (งวดสุดท้าย) ได้แก่ การจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (final

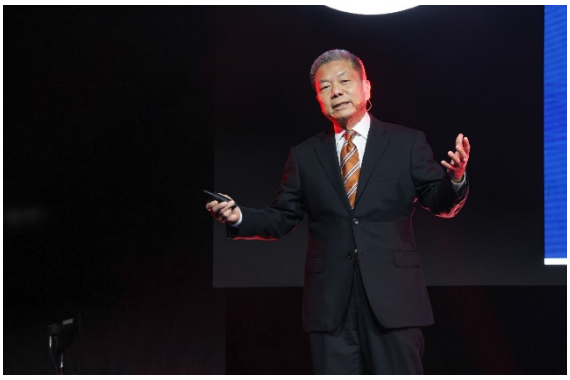
report) ของโครงการฯ และจัดทำหนังสือเผยแพร่ผลงานดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และจะเผยแพร่รายงานฉบับสมบูรณ์ของโครงการดังกล่าวบนเว็บไซต์ของ สำนักงาน กสทช. และ กทปส. ต่อไป

๕. การประชุมและร่วมทดลองทดสอบการรับส่งสัญญาณผ่านกลุ่มดาวเทียม Starlink โดย กสทช. ได้รับเชิญจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา ให้เข้าร่วมการทดลองทดสอบการรับส่งสัญญาณผ่านกลุ่มดาวเทียม Starlink โดยวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการเพื่อทดลองทดสอบการใช้เทอร์มินัลดาวเทียมฯ สนับสนุนภารกิจค้นหาช่วยเหลือผู้ประสบภัย การศึกษาทางไกล และการแพทย์ทางไกล โดยทดสอบในพื้นที่ห่างไกลและมีผู้รับประโยชน์เป็นกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบาง พร้อมทั้งเผยแพร่รายงานผลการทดสอบความเป็นไปได้ของการสื่อสารผ่านกลุ่มดาวเทียมวงโคจรต่ำต่อสาธารณะ และสรุปรูปแบบการประยุกต์ใช้งานดาวเทียมวงโคจรต่ำ สำหรับภารกิจด้านการศึกษา สาธารณสุข และภารกิจค้นหาช่วยเหลือ และเผยแพร่ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องและประชาชน ซึ่งการประชุมและร่วมทดลองทดสอบดังกล่าว นับเป็นโอกาสสำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคโนโลยีทางการสื่อสารใหม่ๆ ที่สามารถใช้เป็นตัวเลือกในการแก้ปัญหาเรื่องการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกลและกลุ่มเปราะบาง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนกลุ่มดังกล่าวในภาวะสังคมที่เข้าสู่สังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ นอกจากนี้ ยังเป็นเวทีในการหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นต่อข้อดีข้อเสียของเทคโนโลยี ทั้งด้านศักยภาพในการประยุกต์ใช้งาน โอกาสที่ประชาชนจะได้รับจากการใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าว ตลอดจนข้อกังวลในการกำกับดูแลในด้านต่างๆ อาทิ ความมั่นคง ซึ่งจะส่งผลต่อการตัดสินใจด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องของ กสทช. ต่อไป

ภาพการประชุมและร่วมทดลองทดสอบการรับส่งสัญญาณผ่านกลุ่มดาวเทียม Starlink

๑. การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในทุกมิติ และยกระดับโทรคมนาคมไทยด้วยระบบ AI รวมทั้งองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการกำกับดูแล

ระบบสื่อสารและโทรคมนาคมของประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ยุคของการพลิกโฉมสู่ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากขึ้น ซึ่งอนาคต AI จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือการทำงานของมนุษย์มากยิ่งขึ้น สามารถทำงานทดแทนมนุษย์หรือแก้ไขปัญหาที่มนุษย์ไม่สามารถทำได้ รวมทั้งจะมีศักยภาพในการปฏิวัติเทคโนโลยีให้ดียิ่งขึ้น เร็วขึ้น และสะดวกสบายมากขึ้น กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแล ได้วางบทบาทหน้าที่สำคัญในการกำกับดูแล AI รวมทั้งการส่งเสริมสนับสนุนการใช้งาน AI ในทุกมิติ โดยตั้งเป้าหมายว่าทุกพื้นที่ในประเทศไทยจะสามารถเข้าถึงระบบ AI ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อเตรียมรับมือกับอนาคตให้คนไทยได้มีโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี และพัฒนาทักษะทางดิจิทัลผ่านระบบโทรคมนาคม แม้อยู่ในพื้นที่ห่างไกล



ภาพงาน 'THAILAND 2025 : โอกาส • ความหวัง • ความจริง' ในหัวข้อบรรยาย "AI: New opportunities" เมื่อ AI หรือปัญญาประดิษฐ์ เข้ามามีบทบาท เราจะแสวงหาโอกาสอย่างไร

โดยปัจจุบัน กสทช. ได้จัดให้มีโครงการส่งเสริมคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้กับชุมชนและหมู่บ้านแล้วจำนวนกว่า ๒ หมื่นหมู่บ้าน และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี) ได้สนับสนุนอีกจำนวน ๔ หมื่นหมู่บ้าน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖ หมื่นหมู่บ้าน ทั้งนี้ คาดว่าในอนาคตทุกหมู่บ้านจะสามารถเข้าถึง AI ได้ ปัจจุบัน พบว่า มีผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนกว่า ๑๐๐ ล้านราย โดยใช้เครือข่าย 4G ประมาณร้อยละ ๙๙.๑๕ และ 5G ประมาณร้อยละ ๙๑.๐๐ และมีจำนวนประชาชนชาวไทยสามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ 5G มีความครอบคลุมถึงร้อยละ ๙๐ รวมทั้งมีปริมาณการใช้ Data เพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าในปี ๒๕๗๒ จะมีความต้องการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ภายในประเทศจำนวนกว่า ๑,๑๕๖ กิกะไบต์ ต่อคนต่อปี และจะมีการประยุกต์ใช้ Smart 5G เข้ากับภาคส่วนอุตสาหกรรมในกิจการต่าง ๆ เช่น ในการผลิตของภาคการเกษตร การจัดระเบียบเมืองให้ปลอดภัย การคมนาคมระบบขนส่งมวลชนที่ตรงต่อเวลาและสามารถระบุเวลาที่ชัดเจน รวมทั้งการพัฒนาทางด้านการศึกษา ดังนั้น กสทช. จึงต้องยกระดับโทรคมนาคมไทย และส่งเสริมให้มีการขยายเครือข่าย 5G ให้มีความครอบคลุมทุกพื้นที่ พร้อมทั้งพัฒนาศูนย์ USO เพื่อรองรับความต้องการของประชาชน โดยเฉพาะการเข้าถึงทางการแพทย์ และการศึกษา โดยในอนาคต กสทช. จะได้ประสานการทำงานร่วมกับผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมเพื่อส่งเสริมให้มีการนำ AI มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา Data Traffic ให้ดียิ่งขึ้น และให้มีความเร็วเพิ่มขึ้น สามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน นอกจากนี้ กสทช. จะส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ส่งเสริมนวัตกรรม จัดตั้งพื้นที่ทดลองทดสอบ (Regulatory Sandboxes) เพื่ออนุญาตให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมทดลองใช้เทคโนโลยี AI ในการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ (Predictive Maintenance) เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย ส่งเสริมภาคบริการที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล และสร้างระบบนิเวศ AI ที่แข็งแกร่ง ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้รองรับกับ

เทคโนโลยี AI โดยวางโครงสร้างพื้นฐานรองรับใช้ดาวเทียมวงโคจรต่ำ (LEO) และ WiFi 6E ขยายฐานเครือข่ายความเร็วสูง พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือทั้งในประเทศและระหว่างประเทศเพื่อร่วมกำหนดทิศทางการพัฒนาและการใช้ AI อย่างปลอดภัย มีความรับผิดชอบ และยั่งยืน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนทุกภาคส่วน อย่างไรก็ตาม ควรจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงอันอาจเกิดจาก AI โดยจะต้องดำเนินการภายใต้ ๓ เสาหลัก ได้แก่ การจัดการกับความมั่นคงปลอดภัยและความเสี่ยง (Risk and Security Management) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากร (Infrastructure and Resource Development) และความร่วมมือระดับนานาชาติ (International Collaboration) รวมถึงต้องมีการเตรียมการเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำเทคโนโลยี AI ไปใช้ในทางที่ผิด อาทิ การละเมิดจริยธรรมหรือข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการก่ออาชญากรรมและอันตรายต่อสังคม และประชาชนได้

๒. การพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการกำกับดูแล

๒.๑ สำนักงาน กสทช. ได้มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ที่จะส่งผลกระทบต่อกิจการโทรทัศน์และกิจการกระจายเสียงในอนาคต โดยได้มีการจัดอบรมและการจัดสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องและสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศไทยให้เข้าสู่มาตรฐานสากล เช่น การจัดอบรมหลักสูตรด้านวิศวกรรมโทรทัศน์ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่จะเข้ามามีบทบาทในกิจการโทรทัศน์ เช่น AI กรณีศึกษาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีกับกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งนวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นมาในเวลาอันใกล้นี้ การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง AI & Future Trends in Broadcast & Media Industry ซึ่งการอบรมนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ โดยเฉพาะ AI และการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรทัศน์ในด้านปฏิบัติ ตลอดจนการจัดสัมมนา NBTC Competition Forum 2024 “Content Creators in the Age of AI: Adapting to Change” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนมุมมอง ประสบการณ์จากทุกภาคส่วน ด้านการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง มุมมองความเห็นต่อภาพรวมอุตสาหกรรมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การปรับตัวเมื่อ AI และเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามามีบทบาทอย่างมากต่ออุตสาหกรรมสื่อ รวมถึงปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด หรือข้อควรระวังด้านกฎหมายจากการใช้เทคโนโลยี นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการศึกษาเพื่อนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานในมิติของการตรวจสอบและกำกับดูแลด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๒ การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล (AI Governance Workshop) ในกิจการโทรคมนาคม โดยประสานความร่วมมือกับศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Center) ภายใต้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) เกี่ยวกับการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในกลุ่มอุตสาหกรรมอย่างมีธรรมาภิบาล รวมทั้งจัดบรรยายถ่ายทอดความรู้ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ AI Governance และความรู้เกี่ยวกับ AI Capabilities , Use Cases ของ AI ในกิจการโทรคมนาคม และความเสี่ยงของการนำ AI มาใช้ในกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ หอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.

ภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างมีธรรมาภิบาล

ด้านวิชาการ

ในปี ๒๕๖๗ กสทช. ยังคงมุ่งผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมชั้นนำในระดับนานาชาติ ด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และสนับสนุนให้บุคลากรมีขีดความสามารถทางวิชาการในระดับสูง มีส่วนร่วมในการสรรค์สร้างงานด้านวิชาการทั้งในระดับประเทศและเวทีระหว่างประเทศ โดยได้ดำเนินการศึกษาและประเมินผลกระทบของนโยบายและมาตรการต่างๆ การกำกับดูแลต่อเศรษฐกิจของประเทศ การศึกษา วิเคราะห์ และเสนอข้อแนะนำเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมบนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Regulator) การจัดทำฐานข้อมูลทางวิชาการและดัชนีชี้วัดเพื่อเผยแพร่สาธารณะ ตลอดจนสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ โดยมีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

๑.๑ การจัดทำแนวทางการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล (Regulatory Impact Assessment: RIA) เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นก่อนการพิจารณาตัดสินใจเลือกแนวทางการกำกับดูแลแนวทางใดแนวทางหนึ่ง รวมถึงการประเมินหลังจากที่มีการนำกลไกในการกำกับดูแลเหล่านั้นไปสู่ภาคปฏิบัติอย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน ภายใต้หลักการที่อยู่บนพื้นฐานการอ้างอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based practice) ในการเสนอทางเลือกอันนำไปสู่การตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร โดยศึกษาจากหน่วยงานต้นแบบ อาทิ องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Cooperation and Development: OECD) สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา ประเทศออสเตรเลีย ประเทศญี่ปุ่น และสาธารณรัฐเกาหลี เป็นต้น พร้อมทั้งนำมาประยุกต์เป็นแนวทางที่ปฏิบัติได้จริงและสอดคล้องกับบริบทการกำกับดูแล ของ กสทช. ซึ่งขอบเขตของแนวทางฉบับนี้ ครอบคลุมถึงกระบวนการประเมินผลกระทบ ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดปัญหาและวัตถุประสงค์ การระบุทางเลือกสำหรับแก้ปัญหา การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของแต่ละทางเลือก การรับฟังความคิดเห็นไปจนถึงการบังคับใช้และการติดตามตรวจสอบ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

๑.๒ การศึกษาการมองอนาคตของเทคโนโลยี (Technology Foresight) ตามหลักสากล โดยได้ดำเนินการศึกษาอนาคตของเทคโนโลยีดาวเทียมและอวกาศในประเทศไทย (Technology Foresight Brief: Satellite and Space) ที่มีความสำคัญ ในระยะเวลา ๑๐ ปี ด้วยวิธีการมองอนาคต (Foresight) ประกอบด้วย ๑) การเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายดาวเทียมไม่ประจำที่ ซึ่งรวมถึงโครงข่ายดาวเทียมวงโคจรต่ำและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายดาวเทียมหลายประเภทวงโคจร (NGSO, including LEO Satellites and Multi-Orbit model) ๒) การใช้งานสถานีภาคพื้นดินในลักษณะเคลื่อนที่ (Earth Stations in Motion (ESIMs)) ๓) การสื่อสารระหว่างดาวเทียมกับดาวเทียม (โดยใช้คลื่นความถี่หรือแสงเลเซอร์) (Inter-satellite Communications (by Radio Spectrum or Laser))

ภาพการประชุมระดมความเห็นเรื่องการมองอนาคตของอุตสาหกรรมอวกาศของประเทศไทยในระยะ ๑๐ปี ข้างหน้า

๔) การเชื่อมต่อระหว่างดาวเทียมกับอุปกรณ์ลูกข่ายโดยตรงและการใช้งานโครงข่ายเหนือพื้นโลก (Satellite Direct-to-Device and Non-Terrestrial Network (NTN)) และ ๕) การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่งผ่านดาวเทียม (Satellite IoT) เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมล่วงหน้า (Anticipatory Regulator) ในการรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการสื่อสารเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลในอนาคต พร้อมทั้งศึกษาการมองอนาคตเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Foresight) ของอุตสาหกรรมอวกาศของประเทศไทยเพิ่มเติม ภายใต้หัวข้อ Future Scenarios of the Space Industry in Thailand Using Foresight Methodology โดยได้เข้าร่วมนำเสนอบทความดังกล่าวในที่ประชุมวิชาการนานาชาติ ITS 24th Biennial Conference 2024 ซึ่งจัดขึ้นโดย International Telecommunications Society (ITS) ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ ๒๓ – ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ ซึ่งได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญเพื่อนำมาพัฒนาขีดความสามารถทางวิชาการของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งช่วยสร้างชื่อเสียงทางวิชาการของสำนักงาน กสทช. ในระดับสากล

๑.๓ การศึกษาการกำหนดนิยามตลาดและขอบเขตตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยดำเนินการศึกษาแนวทางการกำหนดนิยามตลาดในต่างประเทศและความสามารถของเทคโนโลยีในเชิงเทคนิค ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเร็วขั้นต้นในการรับส่งข้อมูล การกำหนดจุดเชื่อมต่อ เทคโนโลยีที่ใช้ และภูมิศาสตร์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการทบทวนนิยามตลาดค้าส่งบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (Wholesale Broadband Access) ในอนาคต ซึ่งเป็น ๑ ใน ๙ ตลาดค้าส่งบริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเตรียมพร้อมรองรับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี

๑.๔ การศึกษาและการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ อาทิ การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ประเภทกิจการทางธุรกิจด้วยวิธีการประมูล การประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ย่าน 850 MHz 1800 MHz 1500 MHz 2100 MHz 2300 MHz และ 3500 MHz ด้วยวิธีการ Absolute value benchmarking, Relative value benchmarking Econometrics และ Business value และการประเมินความต้องการใช้คลื่นความถี่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล พร้อมทั้งได้นำผลการศึกษาดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อ (ร่าง) แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) และทิศทางความต้องการการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับการใช้งาน 5G Private Network เมื่อวันพุธที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์ กรุงเทพฯ

ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม (Focus Group) ต่อ (ร่าง) แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑)

๑.๕ การศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดในกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามพลวัตของกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ โดยเฉพาะตลาดค้าปลีกที่มีผลกระทบต่อผู้บริโภคในวงกว้าง โดยสร้างดัชนีชี้วัดเพื่อติดตามระดับราคาในกิจการดังกล่าว อันจะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการติดตามสภาพตลาดในกิจการโทรคมนาคมและกิจการโทรทัศน์ โดยได้จัดทำรายงานความเคลื่อนไหวระดับราคาบริการโทรคมนาคมที่สำคัญเป็นรายไตรมาส ประกอบด้วย รายงานดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม รายงานความเคลื่อนไหวการเสนอขายแพ็กเกจบริการโทรคมนาคม เอกสารสรุปวิธีการจัดทำดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม และเอกสารข้อจำกัดของรายงานดัชนีราคาบริการโทรคมนาคม (disclaimer) เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงประจักษ์ให้กับสำนักงาน กสทช. ใช้ในการกำกับดูแลต่อไป และเตรียมเผยแพร่สู่สาธารณชน เพื่อให้หน่วยงานอื่นหรือบุคคลทั่วไปสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้อ้างอิงได้อย่างเหมาะสม

๑.๖ การศึกษา และจัดทำฐานข้อมูลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการประกอบการกำหนดนโยบายการประเมินผลกระทบของนโยบาย รวมถึงมาตรการที่เกิดขึ้นต่างๆ บนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ อาทิ ฐานข้อมูลสภาพตลาดและพฤติกรรมของผู้บริโภคเชิงลึกสำหรับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ของประเทศไทยและนานาชาติ (Statista) ฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (OMDIA) ฐานข้อมูลเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยและนานาชาติ (Bloomberg Terminal) ฐานข้อมูลเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง (IDC) ฐานข้อมูลด้านนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลสำหรับสนับสนุนการศึกษาการมองอนาคต (Foresight) ฐานข้อมูลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และโครงข่าย (Mobile Operators & Networks) และฐานข้อมูลบริการโทรคมนาคมแบบประจำที่ (Fixed) ข้อมูลบริการโทรทัศน์ (TV) และข้อมูลบริการหลอมรวม (Convergence) ระดับนานาชาติ (GSMA Intelligence) เป็นต้น พร้อมทั้งได้เปิดใช้งานระบบฐานข้อมูลสำหรับสายงานวิชาการ (Strategic Database System: ระบบฐานข้อมูล SDS) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมฐานข้อมูลที่จำเป็นด้านยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญเพื่อสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการสำหรับการจัดทำนโยบายของสายงานวิชาการ และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนพัฒนาฐานข้อมูลที่เป็นระบบ สามารถใช้งานได้ง่ายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการวิเคราะห์ด้านนโยบายและด้านวิชาการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม สภาพตลาดที่เป็นปัจจุบัน และจัดทำข้อเสนอนโยบายตามภารกิจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

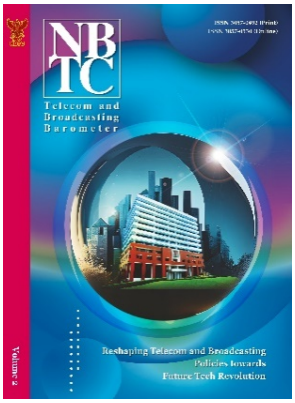
๑.๗ การศึกษาด้านการค้าดิจิทัลและความเชื่อมโยงระหว่างกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางการดำเนินนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการค้าดิจิทัล (Digital Trade) และนโยบายส่งเสริมความเชื่อมโยงระหว่างกัน (Connectivity) ที่จะนำไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้ศึกษาแนวทางการดำเนินแผนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลในต่างประเทศ ข้อมูลสถานะปัจจุบันของประเทศไทยในส่วนที่เกี่ยวข้อง เปรียบเทียบข้อมูลแผนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลในต่างประเทศในมิติต่าง ๆ รวมถึงวิสัยทัศน์ Ignite Thailand ๒๐๓๐ และได้สรุปผลการศึกษาดังกล่าวและจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) ในการส่งเสริมและสนับสนุนความเชื่อมโยงระหว่างกันและการค้าดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. ระยะเวลา ๓ ปี ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ดังกล่าวสอดคล้องตามนโยบาย Ignite Thailand 2030 ใน ๓ ด้าน ได้แก่ การมุ่งเป้าพัฒนาประเทศไทยให้กลายเป็นศูนย์กลางด้านการแพทย์และสุขภาพ (Wellness & Medical Hub) ศูนย์กลางเมืองท่องเที่ยว (Tourism Hub) และศูนย์กลางเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Hub) พร้อมทั้งได้มีการกำหนดหมุดหมายของแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อให้แผนการดำเนินงานมีความสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และการกำกับดูแลเรื่องโครงสร้างพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคมซึ่งมีความสำคัญต่อการเติบโตของเศรษฐกิจดิจิทัล

๑.๘ การสำรวจข้อมูลความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไทย (Digital Divide) ในพื้นที่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ อาทิ ศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนชลประทานบ้านผาแตก ศูนย์พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ ICT เทศบาลนครขอนแก่น ศูนย์ USO Wrap โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก เป็นต้น เพื่อศึกษาและถอดบทเรียนจากศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนที่มีอยู่เดิมทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อนำมาพัฒนาให้เป็นรูปแบบศูนย์การเรียนรู้ที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของชุมชนในแต่ละพื้นที่

๒. การอบรมเฉพาะด้านทางวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ

๒.๑ ได้จัดทำวารสารวิชาการ “NBTC Telecom and Broadcasting Barometer ฉบับที่ ๒” ประกอบด้วย บทความทางวิชาการ และบทวิเคราะห์สภาพตลาดและพฤติกรรมผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจัดทำนโยบายบนหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based policy) พร้อมทั้งสามารถวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายและมาตรการต่างๆ อย่างรอบด้านก่อนการนำไปใช้จริง โดยเนื้อหาสาระสำคัญในวารสารวิชาการเกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนแนวนโยบายหรือการกำกับดูแลให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การสำรวจอนาคตของอุตสาหกรรมอวกาศผ่านการใช้ระเบียบวิธีวิจัยของการมองอนาคต การศึกษาเทคโนโลยี Open-Ran ในแง่มุมการแข่งขันด้านนโยบายทางเทคโนโลยี การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้งานบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสะท้อนสถานการณ์ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลของประเทศไทย การวิเคราะห์ มุมมองผู้บริโภคไทยต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการสื่อสารบนแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ต และการศึกษาผลกระทบของราคาชนะการประมูลต่อการลงทุนในภาคโทรคมนาคม เป็นต้น



๒.๒ ได้เสริมสร้างศักยภาพทางวิชาการผ่านการอบรมเฉพาะด้านให้แก่บุคลากร สำนักงาน กสทช. เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ทางวิชาการให้แก่บุคลากร สำนักงาน กสทช. เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ พัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ทางวิชาการในกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ โทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย และการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ

ภาพการอบรมหลักสูตร Economic Regulation โดยสถาบัน Public Utility Research (PURC) ระหว่างวันที่ ๗ – ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ กรุงเทพฯ

- หลักสูตร Economic Regulation โดยสถาบัน Public Utility Research (PURC) แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริด้า ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาต่างประเทศที่มีข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงาน กสทช. ระหว่างวันที่ ๗ – ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดย กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ ได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการอบรมดังกล่าวด้วย โดยองค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจะนำไปสู่การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง อันจะเกิดประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. ต่อไป

ภาพสัมมนาวิชาการ "Sharing and Learning การขับเคลื่อน Net Zero Emission ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและที่เกี่ยวข้อง"

- การสัมมนาวิชาการ และอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้ทางวิชาการ จำนวน ๘ ครั้ง อาทิ การคาดการณ์ทิศทาง (Foresight) เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรมเบื้องต้น (Industrial organization for non-economist) การใช้งานแบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (Computable General Equilibrium) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการขององค์กรผ่านกระบวนการคาดการณ์ และสร้างฉากทัศน์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นในอนาคต ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านการนำเสนอในแต่ละกิจกรรม และประเมินผลกระทบทางเศรษฐกิจจากนโยบายหรือโครงการสำคัญ การขับเคลื่อน Net Zero Emission ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตระหนักและเข้าใจผลกระทบจากการนำ AI มาใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ตลอดจนบริการ OTT อันจะนำมาซึ่งการกำหนดกรอบแนวทางการกำกับดูแลร่วมกันในอนาคต เป็นต้น
- การส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดกิจกรรมการประชุม Brown Bag ของสายงานวิชาการ จำนวน ๑๐ ครั้ง ภายใต้หัวข้อต่างๆ อาทิ Regulatory Impact Assessment : RIA, Digital Trade and Connectivity , Spectrum Demand และ World Radio communication Conference เป็นต้น

เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการ รวมถึงการเรียนรู้และพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายวิชาการระหว่างกันของบุคลากรในสำนักงาน กสทช. และ/หรือนักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ จากหน่วยงานภายนอก เพื่อสนับสนุนให้เกิดการผลิตผลงานวิจัยที่สร้างสรรค์ และสามารถนำข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ รวมถึงข้อคิดเห็นในมิติด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการศึกษามาใช้ในการส่งเสริมให้เกิดการผลิตผลงานวิจัยเชิงสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปพัฒนาต่อยอดผลงานให้ดียิ่งขึ้น

๓. การสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนาเชิงวิชาการในระดับนานาชาติ

๓.๑ การประชุมร่วมกับ Australian Competition and Consumer Commission (ACCC) ในประเด็นการจัดสรรคลื่นความถี่ รวมทั้งให้คำแนะนำในเรื่องการกำกับการแข่งขันในตลาดกิจการโทรคมนาคม อาทิ การดำเนินการเพื่อปิดการให้บริการ 3G การกำกับดูแลโครงสร้างพื้นฐาน การเข้าสู่ตลาดของบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม และการกำกับดูแลบริการ Over-the-Top (OTT) การกำหนดขอบเขตตลาดที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ระดับของอำนาจตลาด และการรวมธุรกิจ

๓.๒ การประชุมร่วมกับ Australian Communications Consumer Action Network (ACCAN) ในประเด็น Digital inclusion อาทิ การส่งเสริมและพัฒนาการเข้าถึงการสื่อสาร บริการและอุปกรณ์ และการนำเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ โดยเน้นในเรื่องความสามารถในการใช้จ่าย และการเข้าถึงบริการทางดิจิทัลของผู้ใช้บริการทั่วไป ผู้ใช้บริการที่อยู่ตามชนบทห่างไกล ผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและภาษา และผู้ใช้บริการสูงอายุและผู้พิการ

๓.๓ การประชุมร่วมกับสถาบันวิจัย Social Research Centre ในประเด็นการเก็บข้อมูลสำหรับการจัดทำดัชนี Australian Digital Inclusion Index (ADII) ซึ่งใช้ข้อมูลจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามกระจายแบบสุ่มทั่วประเทศตามหลักสถิติ ด้วยวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างสุ่มตามที่อยู่อาศัยของครัวเรือน (วิธี Address-Based Sampling : A-BS) โดยอาศัยฐานข้อมูล Geocoded National Address File (G-NAF) ที่รวบรวมจากฐานข้อมูลภาครัฐ

๓.๔ การประชุมร่วมกับศูนย์วิจัย ARC Centre of Excellence for Automated Decision-Making and Society (ADM+S Centre) แห่ง RMIT University ในประเด็นการวิเคราะห์ผลและการนำ ADII ไปใช้ประโยชน์ในการติดตามสถานการณ์นโยบายรัฐที่พยายามลดช่องว่างทางดิจิทัลในเครือรัฐออสเตรเลีย

ภาพการเข้าร่วมประชุมเพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ

ทั้งนี้ ผลจากการประชุมหารือกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาในเครือรัฐออสเตรเลีย ส่งผลให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการต่างประเทศ โดยที่ประชุมฯ มีแนวคิดการจัดทำ MOU ในเบื้องต้นร่วมกับ ACCC, ACCAN, Social Research Centre และ ADM+S Centre ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลให้มีความสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล และต่อยอดกิจกรรมทางวิชาการ

ในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากรระหว่างกันในเรื่อง (๑) แนวทางการกำกับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคมของเครือรัฐออสเตรเลียเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับบริบทของประเทศไทย (๒) การส่งเสริมการเข้าถึงทางดิจิทัลเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มผู้พิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม และ (๓) ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจัดทำดัชนี ADII เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การจัดทำและนำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุม ITS Biennial Conference ครั้งที่ ๒๔ (The 24th Biennial Conference of the ITS: ITS 2024) ณ Korea University สาธารณรัฐเกาหลีระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ โดย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต และ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย ได้เข้าร่วมการประชุมในโอกาสแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และประเด็นความท้าทายทางด้านเทคโนโลยีและโทรคมนาคมผ่านเวทีการประชุมหลักในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ผู้กำหนดนโยบาย (Policymaker) ผู้ประกอบการ (Entrepreneur) นักวิชาการอิสระและภาคการศึกษา (Academic) ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและประเด็นความท้าทายทางด้านเทคโนโลยีและโทรคมนาคมผ่านเวทีการประชุมหลักในประเด็นที่เกี่ยวข้อง โดยมีการนำเสนอผลงานวิชาการ ๕ หัวข้อ ดังนี้

ภาพการประชุมนำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุม ITS Biennial Conference ครั้งที่ ๒๔

The Impact of Spectrum Prices in the Telecommunication Sector on Network Investments	Perception of Traditional Voice Calls and Over-the-Top (OTT) Communication Services among Thai Consumers	Future Scenarios of the Space Industry in Thailand Using Foresight Methodology	Addressing the Digital Divide: A Study on the Predicators of Government E-Service Utilization in Thailand	Open-RAN: Changing Landscape of Competition under Bipolarization of Telecommunications Policy ?
เพื่อศึกษาปัจจัยด้านราคาที่ชนะการประมูลและปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจส่งผลต่อการลงทุนในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	เพื่อศึกษาการเปลี่ยนแปลงการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ จากการใช้บริการโทรศัพท์ด้วยเสียงผ่านโครงข่ายแบบดั้งเดิม ไปสู่การใช้บริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	เพื่อศึกษาเกี่ยวกับฉากทัศน์อนาคตของอุตสาหกรรมอวกาศของประเทศไทยในระยะ ๑๐ ปีข้างหน้า	เพื่อศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสะท้อนสถานการณ์ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลของประเทศไทย	เพื่อศึกษาสถานะและแนวโน้มการใช้งานเทคโนโลยี Open-RAN ในกิจการโทรคมนาคมด้วยการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์เชิงลึกจากทั้งผู้ประกอบการโทรคมนาคม ผู้ผลิตเทคโนโลยี นักวิชาการ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

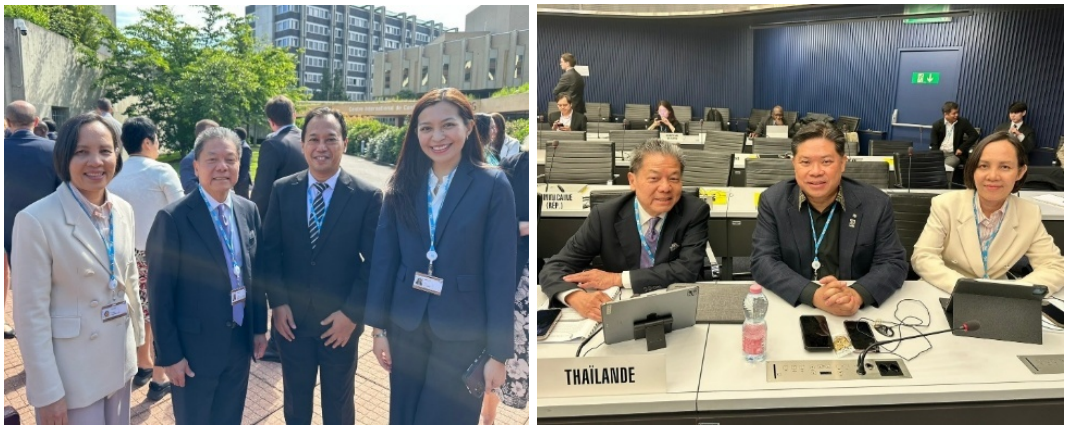
๓.๓ การประชุมร่วมกับหน่วยงาน และสถาบันการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต ณ ประเทศสวีเดน ระหว่างวันที่ ๒๗ ตุลาคม – ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยคณะผู้แทนสำนักงาน กสทช. ได้เดินทางเข้าร่วมประชุมหารือร่วมกับ The Swedish Post and Telecom Authority (PTS) หน่วยงานกำกับดูแลด้านไปรษณีย์และโทรคมนาคมของราชอาณาจักรสวีเดน ณ กรุงสตอกโฮล์ม โดยร่วมอภิปรายและแลกเปลี่ยนมุมมองด้านนโยบายการกำกับดูแลเทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมถึงการพัฒนาเครือข่าย 5G และแนวทางการใช้คลื่นความถี่ของประเทศสวีเดนและความร่วมมือในเวทีนานาชาติในอนาคต ทั้งนี้ ผลของการประชุมได้นำไปสู่ความร่วมมือที่ใกล้ชิดขึ้นระหว่างสำนักงาน กสทช. และ PTS นับเป็นการหารือที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการกระชับความสัมพันธ์ทั้งสองประเทศ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำบันทึกความเข้าใจ (MoU) ร่วมกับ Department of Technology Management and Economics (TME) แห่ง Chalmers University of Technology เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยเป็นการร่วมมือทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ เครื่องมือในการศึกษาข้อมูล รวมถึงเอกสารทางวิชาการร่วมกัน ตลอดจนเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรและสนับสนุนการศึกษาวิจัย ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. วางแผนที่จะดำเนินโครงการวิจัยร่วมกับ TME ในระยะถัดไป ภายในปี ๒๕๖๘

ภาพการประชุมร่วมกับหน่วยงาน และสถาบันการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

ด้านการสื่อสารระหว่างประเทศ

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจด้านการสื่อสารระหว่างประเทศที่สำคัญเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศไทย ในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศ รวมทั้งการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การดำเนินการในฐานะสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. เป็นผู้แทนประเทศไทยเข้าร่วมการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๔ (2024 Session of the Council: Council-24) ระหว่างวันที่ ๔ – ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดยที่ประชุมได้หารือร่วมกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การวางยุทธศาสตร์ การดำเนินนโยบาย การจัดทำงบประมาณ รวมถึงการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ ITU ระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๒๔ – ๒๐๒๗ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสอดคล้องกับภารกิจหลักของ ITU ด้านการกำหนดย่านคลื่นความถี่สำหรับใช้ในกิจการต่าง ๆ การพัฒนามาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคม รวมถึงการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล เป็นต้น การประชุมสภาบริหารฯ ครั้งนี้ นับเป็นการประชุมครั้งที่ ๒ ที่ผู้แทนไทยระดับสูงได้เข้าร่วมอย่างเป็นทางการภายหลังได้รับเลือกจากประเทศสมาชิก ITU กว่า ๑๙๔ ประเทศ ให้ดำรงตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารจาก Region E (Asia and Australasia) ในคราวการประชุม Plenipotentiary Conference 2022 ณ กรุงบูคาเรสต์ ประเทศโรมาเนีย และเป็นโอกาสที่ดีของประเทศไทยในการมีส่วนร่วมกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ขององค์การระหว่างประเทศในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดิจิทัล และ AI ของโลก และมีสิทธิมีเสียงในการแสดงทัศนะเพื่อรักษาผลประโยชน์ของไทยในส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ในเรื่องการรักษาผลประโยชน์ของไทยและการประสานงานกับ ITU ตามมาตรา ๒๗ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ



ภาพการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๔

๒. การประชุมภายใต้กรอบสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) โดยในปี ๒๕๖๗ ได้เข้าร่วมการประชุมของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ การประชุม AI for Good Global Summit 2024 (AI for Good 2024) ระหว่างวันที่ ๒๙ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส แบ่งเป็น การประชุม AI Governance Day เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗ และการประชุม Global Summit ระหว่างวันที่ ๓๐ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้นำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่อง Digital และ AI ได้ร่วมหารือเพื่อแสวงหาแนวทางการใช้ AI เพื่อต่อยอดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ปี ๒๐๓๐ (Sustainable Development Goals 2030 - SDGs 2030)

ภาพการประชุม AI for Good Global Summit 2024

๒.๒ การประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) +20 Forum High - Level Event 2024 (WSIS+20) ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส เป็นการประชุมระดับโลกประจำปี เพื่อหารือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนา (ICT for development) ผ่านการนำ WSIS Action Lines ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และข้อมูลต่าง ๆ การนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดี การส่งเสริมความร่วมมือ และการหารือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกระแสใหม่ ๆ ในโลกเทคโนโลยี

ภาพการประชุม World Summit on the Information Society (WSIS) +20 Forum High-Level Event

๒.๓ การประชุมหน่วยงานกำกับดูแลระดับโลกประจำปี ค.ศ. ๒๐๒๔ (Global Symposium for Regulators 2024: GSR-24) ระหว่างวันที่ ๑ – ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงกัมปาลา สาธารณรัฐยูกันดา ในรูปแบบ interactive high-level panels เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิสัยทัศน์ รวมทั้งหารือในประเด็นการกำหนดนโยบายและการกำกับดูแลที่ทันสมัยสำหรับเทคโนโลยีดิจิทัล เศรษฐกิจอวกาศ การส่งเสริมการเชื่อมต่อ การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หุ่นยนต์ การเงินดิจิทัลที่ปลอดภัยและทั่วถึง การทำ Regulatory Sandbox และการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมแบบโต๊ะกลมระหว่างหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลเพื่อหารือแนวทางการกำกับดูแลใหม่ ๆ สำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงและซับซ้อนขึ้น และได้ร่วมเป็นผู้อภิปรายระหว่างการประชุมช่วง Heads of Regulators Executive Roundtable: Charting the course of transformative technologies พร้อมทั้งได้ร่วมพิจารณารับรองเอกสาร GSR Best Practice Guidelines เพื่อส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ดีและสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมและ ICT

๒.๔ การประชุม ITU Digital Skills Forum 2024 : Developing Skills for Digital Transformation ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๒๑ กันยายน ๒๕๖๗ ณ กรุงมานามา ราชอาณาจักรบาห์เรน โดย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ได้รับเกียรติเป็น Panelist ในการเสวนาหัวข้อ "High-level Dialogue on Key Issues Related to Digital Transformation and the Digital Skills Gap" โดยได้เน้นย้ำความสำคัญของการพัฒนาทักษะดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ การลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสให้ทุกคนในยุคดิจิทัล รวมไปถึงการนำเสนอ “10 Fingers Model” สำหรับ Inclusive Design มีจุดมุ่งหมายในการสร้าง Inclusive Society โดยคำนึงถึงความต้องการของทุกกลุ่มในสังคม ทั้งคนพิการ ผู้สูงอายุ และกลุ่มเปราะบาง นอกจากนี้ ได้มีการประชุมหารือกับ Dr. Cosmas Luckyson Zavazava ผู้อำนวยการภาคการพัฒนาโทรคมนาคม (BDT Director) แห่งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เกี่ยวกับประเด็นสำคัญด้านโทรคมนาคมและดิจิทัล อาทิ การเตรียมการเป็นเจ้าภาพสำหรับการประชุมเตรียมการระดับภูมิภาคสำหรับการประชุม WTDC-25 (APT Preparatory Group WTDC25) และการให้การสนับสนุนและความร่วมมือกับโครงการด้านการรับมือภัยพิบัติของ ITU รวมไปถึงการประชุมหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของราชอาณาจักรบาห์เรน (Telecommunications Regulatory Authority - TRA) ในประเด็นแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สภาวะตลาดและการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม การส่งเสริม Digital Inclusion และการจัดทำความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน TRA ในอนาคต

ภาพการประชุม ITU Digital Skills Forum 2024

๒.๕ การประชุมสมัชชาใหญ่ว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๔ (World telecommunication Standardization Assembly 2024 : WTSA-24) และการประชุม India Mobile Congress (IMC-24) ระหว่างวันที่ วันที่ ๑๕ – ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงเดลี ประเทศอินเดีย ซึ่งเป็นการประชุมสำคัญสูงสุดสำหรับภาคมาตรฐานโทรคมนาคมของสหภาพโทรคมนาคม (ITU) ที่มีผู้นำระดับรัฐมนตรี ประธานหน่วยงานกำกับดูแล และผู้แทนจากประเทศสมาชิก ITU จำนวนกว่า ๑๖๔ ประเทศ เข้าร่วมพบปะหารือ แลกเปลี่ยนข้อมูล และแสดงท่าทีด้านนโยบายและแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลด้านมาตรฐานโทรคมนาคม โดย กสทช. ได้ร่วมเสนอในนามภูมิภาคต่อที่ประชุม WTSA-24 ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๓๙ เอกสาร รวมถึงเอกสารข้อเสนอขอแก้ไขข้อมติที่ ๘๘ เรื่อง “International Mobile Roaming” และเอกสารข้อเสนอมติใหม่เรื่อง “Standardization Activities of the ITU Telecommunication Standardization Sector to Ensure Artificial Intelligence Safety and Trustworthiness in Telecommunications/ICTs” ซึ่งเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและจัดทำยุทธศาสตร์ระดับชาติเพื่อรับรองความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของ AI พร้อมสนับสนุนการทำงานของกลุ่มศึกษา ITU-T เพื่อตรวจสอบบทบาทของ AI ในกิจการโทรคมนาคม/ICT เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งาน AI อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพต่อไป

๓. การประชุมกรอบการเจรจาการค้าระหว่างประเทศ และการดำเนินการภายใต้ความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศ อาทิ

๓.๑ การประชุมภายใต้กรอบการเจรจาความตกลงการค้าเสรีอาเซียน - แคนาดา (ASEAN-Canada Free Trade Agreement: ACAFTA) ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ กฎหมาย กฎระเบียบ และการดำเนินของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๓ คณะ ได้แก่ คณะทำงานด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ คณะทำงานด้านการค้าบริการ และคณะทำงานย่อย แบ่งเป็น ๑) การประชุมของฝ่ายอาเซียน (ASEAN Caucus) เพื่อหาข้อบรรลุฉันทามติต่อร่างข้อเสนอข้อบท และ ๒) การประชุมแบบเต็มคณะระหว่างอาเซียนกับแคนาดา (Plenary) โดยจะนำฉันทามติต่อร่างข้อเสนอข้อบทที่ได้จากการประชุมของฝ่ายอาเซียนมาหารือในการประชุมแบบเต็มคณะเพื่อจัดทำข้อสรุปของความตกลงต่อไป

๓.๒ การประชุมภายใต้กรอบการเจรจายกระดับความตกลงการค้าเสรีอาเซียน - จีน (ASEAN - China Free Trade Agreement: ACFTA) เพื่อยกระดับความตกลงให้เป็นปัจจุบันและเป็นประโยชน์กับทั้งสองฝ่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ที่ประชุมของฝ่ายอาเซียน (ASEAN Caucus) ครั้งที่ ๑๑ สามารถหาข้อสรุปและปิดการเจรจาร่างข้อเสนอข้อบทด้านเศรษฐกิจดิจิทัลได้ครบทุกข้อบท และสรุปคงเหลือข้อเสนอข้อบทที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ Unsolicited Commercial Electronic Messages, Digital Infrastructure Connectivity, Anti-online Scam อย่างไรก็ดี ที่ประชุมฯ ยังคงต้องหารือเพื่อจัดทำข้อสรุปของร่างข้อเสนอข้อบทกลาง (Institutional Articles) และ Future Work Program Articles ในการประชุมครั้งต่อไป

๓.๓ การประชุมภายใต้กรอบการเจรจาจัดทำความตกลงการค้าเสรีไทย – สหภาพยุโรป (Thai – European Union Free Trade Agreement: TH-EU FTA) โดยสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมในกลุ่มเจรจาที่มีความเกี่ยวข้องกับภารกิจ กฎหมาย กฎระเบียบ และการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจรจาด้านการค้าบริการและการลงทุน (Services and Investment: SI) ในส่วนของ Sub-section เรื่อง Telecommunications เพื่อร่วมพิจารณารายละเอียดเชิงลึกในประเด็นสารัตถะ เนื้อหา ข้อความและการใช้ถ้อยคำของร่างข้อเสนอข้อบทด้านการค้าบริการและการลงทุน โดยที่ประชุมฯ สามารถหารือและลงรายละเอียดเนื้อหาของร่างข้อเสนอข้อบทได้ทุกข้อบท (๑๖ ข้อบท) ภายใต้ส่วนย่อยบริการโทรคมนาคม บทการบริการและการลงทุน รวมทั้งสามารถหาข้อสรุปต่อร่างข้อเสนอข้อบทได้เพิ่มเติมจำนวน ๔ ข้อบท ทำให้ที่ประชุมฯ สามารถหาข้อสรุปได้ทั้งสิ้น ๕ ข้อบทจาก ๑๖ ข้อบท และกลุ่มเจรจาด้านการค้าดิจิทัล (Digital Trade: DT) เพื่อร่วมพิจารณารายละเอียดเชิงลึกในประเด็นสารัตถะ เนื้อหา ข้อความและการใช้ถ้อยคำของร่างข้อเสนอข้อบทด้านการค้าดิจิทัลโดยที่ประชุมฯ อยู่ระหว่างการแลกเปลี่ยนและทำความเข้าใจต่อข้อจำกัดของทั้งสองฝ่าย เพื่อนำกลับไปหารือกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง ก่อนกลับมาเจรจาในการประชุมรอบถัดไป

๔. การประสานความร่วมมือในภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค ทั้งระดับทวิภาคีและพหุภาคี โดยในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการภายใต้กรอบความร่วมมือในระดับภูมิภาคและระหว่างภูมิภาค รวมทั้งได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมหารือระดับทวิภาคีและพหุภาคีระหว่างหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล และการคุ้มครองผู้บริโภค อันจะเป็นประโยชน์ในการยกระดับและพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลร่วมกันระหว่างหน่วยงานในระยะต่อไป อาทิ

๔.๑ การประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านดิจิทัลและผู้นำสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียนอย่างไม่เป็นทางการ ครั้งที่ ๑ (The 1st ASEAN ADGSOM - ATRC Leaders' Retreat of 2024) และการประชุมที่เกี่ยวข้อง ระหว่างวันที่ ๑๘ – ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา โดยที่ประชุมได้มีการพิจารณาหารือกิจกรรมและโครงการที่ดำเนินการตามแผนแม่บทอาเซียนด้านดิจิทัล ค.ศ. ๒๐๒๕ (ADM 2025) ร่วมกันระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน แนวทางการดำเนินงานตามผลลัพธ์สำคัญของการประชุมรัฐมนตรีอาเซียนด้านดิจิทัล (ADGMIN) ครั้งที่ ๔ เอกสารแนวคิดข้อเสนอโครงการที่จะขอรับงบประมาณสนับสนุนจากกองทุน ASEAN ICT Fund และประเด็นความร่วมมือระหว่างอาเซียนและคู่เจรจา

๔.๒ การประชุมคณะทำงานเอเปคด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศ ครั้งที่ ๖๘ (The 68th APEC Telecommunications and Information Working Group: APEC TEL WG 68) และการประชุมหารือทวิภาคีร่วมกับผู้แทนจากเขตเศรษฐกิจเอเปค ระหว่างวันที่ ๔ – ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ณ เมืองอาเรกิปา สาธารณรัฐเปรู โดย กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร พร้อมด้วยนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทนเลขาธิการ กสทช. ได้ประชุมร่วมกับผู้นำจากหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคม จำนวน ๑๒ เขตเศรษฐกิจ ได้แก่ ออสเตรเลีย จีน อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น สาธารณรัฐเกาหลี มาเลเซีย เม็กซิโก ปาปัวนิวกินี เปรู รัสเซีย ไชนีสไทเป และสหรัฐอเมริกา ภายใต้หัวข้อ Promote ICT Infrastructure Investment and Connectivity และได้นำเสนอความคืบหน้าเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลทางด้านกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. (Thailand's Policy and Regulatory Updates) ต่อที่ประชุมเต็มคณะ (PLENARY) ในประเด็นเกี่ยวกับมาตรการการจัดการแก๊งค์ Call Center และ SMS Scam การบริหารจัดการคลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 GHz รวมถึงการนำเทคโนโลยีทางด้านไอซีทีไปช่วยสนับสนุนโครงการต่าง ๆ ของประเทศไทย รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในที่ประชุมกลุ่ม Security and Trust Steering Group หรือ STSG และหารือเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในยุคปัจจุบันร่วมกับ Mr. Victor Manuel Martinez Vanegas จาก Federal telecommunications Institute ของเม็กซิโก ซึ่งทำหน้าที่ประธานการประชุม APEC TEL WG ในครั้งนี้ นอกจากนี้ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร พร้อมผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมหารือทวิภาคีกับคณะผู้แทนจากเขตเศรษฐกิจเอเปค ในเรื่องเกี่ยวกับแก๊งค์ Call Center, SMS Scam และ Online Scams รวมไปถึงแนวทางมาตรการการดำเนินการเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหา และปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบันด้วย

ภาพการประชุมคณะทำงานเอเปคด้านโทรคมนาคมและสารสนเทศ ครั้งที่ ๖๘

๔.๓ การประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Korea Communications Commission (KCC) เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี โดย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต และ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย พร้อมด้วยผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. ได้ประชุมหารือในประเด็นบทบาทของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภคท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และติดตามความคืบหน้าของการเจรจา Korea-Thailand Broadcast Co-production Agreement ระหว่างรัฐบาลสาธารณรัฐเกาหลีและรัฐบาลไทย ซึ่งฝ่ายไทยนำโดยกระทรวงวัฒนธรรม

ภาพการประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Korea Communications Commission ณ สาธารณรัฐเกาหลีใต้

และต่อมา เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ได้มีการประชุมหารือร่วมกันอีกครั้ง ณ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. ได้ร่วมหารือประเด็นนโยบายด้านกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์และการสื่อสารของ ทั้งสองประเทศในปัจจุบัน บทบาททางสาธารณะในยุคดิจิทัล การกำกับดูแลแพลตฟอร์มออนไลน์เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการรับมือเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) ซึ่งการประชุมครั้งนี้เป็นการกระชับความสัมพันธ์และเป็นการสานต่อความร่วมมือที่มีมาอย่างต่อเนื่องระหว่างทั้งสองหน่วยงานในด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อประโยชน์ต่อประเทศไทยในอนาคต

ภาพการประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Korea Communications Commission ณ สำนักงาน กสทช.

๔.๔ การประชุมผู้นำสภาหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมแห่งอาเซียน ครั้งที่ ๓๐ (The 30th ASEAN Telecommunication Regulators' Council : ATRC) ณ นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว ระหว่างวันที่ ๒๒ – ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๗ โดยนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. ในฐานะ ATRC Leader ของประเทศไทย ได้นำเสนอรายงานความคืบหน้าด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญในช่วงที่ผ่านมา อาทิ แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (แผน USO) การให้บริการ Mobile ID ระบบเตือนภัย Cell Broadcast และมาตรการรับมือกับ Scam Call และ SMS เป็นต้น รวมถึงการหารือแนวนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมร่วมกับประเทศสมาชิกอาเซียน พร้อมทั้งได้เสนอให้อาเซียนร่วมมือกันอย่างแข็งขันในการจัดการปัญหา Scam Call และ SMS ที่เกิดขึ้นในภูมิภาค และพิจารณากำหนดมาตรการเพื่อจัดการกับปัญหาดังกล่าวร่วมกัน รวมทั้งพิจารณาขยายกรอบความร่วมมือภายในหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมไปยังสาขาอื่น ๆ ในอาเซียน เช่น ภาคการเงิน และภาคการบังคับใช้กฎหมาย โดยสำนักงาน กสทช. พร้อมที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลและแบ่งปันมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประเทศสมาชิกอาเซียน

๔.๕ การเข้าร่วมงาน 15th Global Mobile Broadband Forum 2024 ระหว่างวันที่ ๓๐ – ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ณ เมืองอิสตันบูล สาธารณรัฐตุรกี โดย กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมงาน และร่วมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีบรอดแบนด์โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยี 5.5G และนวัตกรรมการเชื่อมต่อไร้สายที่รองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและมีความเสถียร และการนำเสนอการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและการสื่อสาร ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ และได้เข้าร่วมหารือกับผู้บริหารของบริษัท Huawei ในประเด็นด้านการประยุกต์ใช้โครงข่ายเพื่อรองรับเทคโนโลยี AI และการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่าย 5G และ 5.5G ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างเต็มที่ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย รองรับการเติบโตทางดิจิทัล และการประยุกต์ใช้ AI ในการบริหารจัดการเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงถือเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทยในอนาคต ทั้งในด้านการส่งเสริมเทคโนโลยีใหม่และการสร้างพันธมิตรที่แข็งแกร่งกับผู้ให้บริการระดับโลก

ภาพการเข้าร่วมงาน 15th Global Mobile Broadband Forum 2024 และการเข้าร่วมหารือกับผู้บริหารของบริษัท Huawei

๔.๖ การลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) กับหน่วยงาน Independent Communications Authority of South Africa (ICASA) แห่งสาธารณรัฐแอฟริกาใต้ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรม อีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพมหานคร นับเป็นการริเริ่มความร่วมมืออย่างเป็นทางการระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงาน ICASA โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความร่วมมือด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในด้านต่าง ๆ อาทิ การจัดสรรคลื่นความถี่ และการคุ้มครองผู้บริโภค นอกจากนี้ บันทึกความเข้าใจฉบับนี้ยังสะท้อนถึงวิสัยทัศน์ร่วมกันของทั้งสองหน่วยงาน ที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนซึ่งกันและกันในเวทีการประชุมระหว่างประเทศในอนาคต

ภาพการลงนามในบันทึกความเข้าใจ (MoU) ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับหน่วยงาน ICASA แห่งสาธารณรัฐแอฟริกาใต้

๕. การจัดการประชุมกับหน่วยงานระหว่างประเทศ

๕.๑ ได้ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นเจ้าภาพจัดการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2024 เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๗ ณ สำนักงาน กสทช. โดยได้เสนอบทบาทของ กสทช. ในการผลักดันการเข้าถึงเทคโนโลยีของเด็กหญิงและเยาวสตรี เพื่อพัฒนาทักษะในสาขาอาชีพทางดิจิทัลด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ (STEM) และสามารถนำไปประกอบอาชีพและมีส่วนร่วมกับชุมชนต่อไปได้

ภาพการประชุม Girls in ICT Day Thailand 2024

๕.๒ ได้ร่วมกับองค์การโทรคมนาคมแห่งเอเชียและแปซิฟิก (APT) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมเตรียมการภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกสำหรับการประชุมสมัชชาใหญ่ว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๔ ครั้งที่ ๕ ระหว่างวันที่ ๑๙ – ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ ณ โรงแรมแมริออท กรุงเทพฯ โดยประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ ให้เกียรติเปิดการประชุมฯ พร้อมทั้งกล่าวถึงความสำคัญของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ต่อการสื่อสารโทรคมนาคมในยุคปัจจุบัน

ภาพการประชุมเตรียมการภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกสำหรับการประชุมสมัชชาใหญ่ว่าด้วยมาตรฐานโทรคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๔ ครั้งที่ ๕

๕.๓ ร่วมกับหน่วยงาน International Institute Communications (IIC) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระดับนานาชาติ International Regulators Forum 2024 (IRF 2024) ระหว่างวันที่ ๔ – ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลจำนวนกว่า ๑๓๗ คน จาก ๓๗ ประเทศ เข้าร่วมการประชุมฯ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลประสบการณ์และความเห็นต่อการแก้ไขปัญหาด้านการกำกับดูแล ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลทั่วโลกกำลังเผชิญความท้าทายจากการพัฒนาเทคโนโลยีในกิจการโทรคมนาคมอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน นอกจากนี้ ประธาน กสทช. กสทช. และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ได้ร่วมประชุมหารือระดับทวิภาคีกับหน่วยงานกำกับดูแลจากประเทศต่าง ๆ อาทิ หน่วยงานกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสื่อของสาธารณรัฐสิงคโปร์ (Infocomm Media Development Authority : IMDA) หน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และไปรษณีย์ของสหราชอาณาจักร (The Office of Communications : Ofcom) และหน่วยงานกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมแห่งราชอาณาจักรบาห์เรน (Telecommunications Regulatory Authority : TRA) เป็นต้น ทั้งนี้จะได้มีการหารือกับหน่วยงานกำกับดูแลจากประเทศต่าง ๆ เพื่อจัดทำความร่วมมือในระยะต่อไป

ภาพการประชุมระดับนานาชาติ International Regulators Forum 2024 (IRF 2024)

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย กสทช. ในการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสและพัฒนาให้ยั่งยืน การผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การคำนวนคาร์บอนฟุตปริ๊นต์ ลดขยะพลาสติก และลดการใช้พลังงานของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น รวมทั้ง ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของสำนักงาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญอย่างเป็นเลิศ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจการกำกับดูแลกิจการสื่อสารของประเทศ โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การดำเนินงานตามนโยบายการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป ดังนี้

๑.๑ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปี ๒๕๖๗ โดยได้รับผลการประเมินจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ด้วยคะแนน ๙๗.๒๗ พร้อมทั้งได้รับรางวัลโล่เกียรติยศและประกาศนียบัตรเกียรติคุณ ITA AWARDS 2024 ในฐานะหน่วยงานที่มีผลการประเมินสูงสุดประเภทหน่วยงานอื่นของรัฐ ๓ ปีซ้อน และหน่วยงานส่วนกลางที่มีผลการประเมินในระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" ซึ่งรางวัลดังกล่าวถือเป็นความภาคภูมิใจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่เกิดจากความมุ่งมั่นความร่วมมือของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในการดำเนินงานตามนโยบายการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๗ ในการร่วมกันรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำไปถอดบทเรียน เพื่อวิเคราะห์ประเด็นที่จะต้องพัฒนาองค์กร กำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงาน กสทช. นำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ภาพการรับรางวัล ITA Awards ประจำปี ๒๕๖๗

๑.๒ ได้จัดทำแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ระยะเวลา ๖ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินการ ดังนี้

๑) ขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และตามประกาศ กสทช. เรื่อง ประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษา

จริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้จัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาจริยธรรมสำหรับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. และพนักงานสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งใหม่ รวมทั้งจัดบรรยายส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. เพื่อพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีกรอบความคิดและค่านิยมของการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีคุณธรรม จริยธรรม เสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักธรรมมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่

๒) จัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และจัดประชุมสร้างความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ พร้อมทั้งศึกษาดูงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ในหัวข้อ “แนวทางการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (PEA)” เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและถอดบทเรียนหน่วยงานภาครัฐประเภทอื่น เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมิน ITA ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

ภาพอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ

๓) ได้ประกาศเจตนารมณ์งดรับ งดให้ ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งในก่อน ขณะและหลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต เพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติด้านความโปร่งใสและปราศจากการทุจริต ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของเจ้าพนักงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓ อย่างเคร่งครัด

ภาพการประกาศเจตนารมณ์ งดรับ งดให้ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด

๔) จัดกิจกรรมมอบโล่เชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแก่บุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และยกย่องเชิดชูเกียรติพนักงานของสำนักงาน กสทช. ที่มีความสามารถและปฏิบัติตนตามมาตรฐานจริยธรรมและคุณธรรม เพื่อเป็นแบบอย่างของการเป็นพนักงานที่ดี เกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ในการทำงานให้แก่พนักงานอื่น ๆ

๒. การยกระดับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. สู่การเป็นต้นแบบของสำนักงานดิจิทัล

ภาพการรับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๗

๒.๑ ได้ส่งเสริมการเป็นองค์กรดิจิทัลชั้นนำของประเทศที่ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีมาตรฐานสากล (Data Driven Organization) และการเป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ (NBTC Digitalization) โดยในปี ๒๕๖๗ ได้นำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ยิ่งขึ้น ได้แก่ ระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว ระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางสำหรับผู้ใช้งานภายในสำนักงาน กสทช. ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น และนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนหรือผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น อาทิ การอนุญาตและกำกับดูแล การบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา และการรับเรื่องร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เป็นต้น **ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้รับรางวัลรัฐบาลดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๗ "DG Awards 2024" เป็นอันดับที่ ๑ ของประเทศไทย ในประเภทหน่วยงานภาครัฐระดับกรมที่ให้บริการเป็นหลัก เป็นปีที่ ๓ ติดต่อกัน** ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในระดับสูง พร้อมทั้งได้รับ ๓ รางวัล ที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีพัฒนาการด้านดิจิทัลดีเด่น จากผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทยของ สพร. ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบด้วย **รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการใช้ข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) รางวัลหน่วยงานคุณภาพด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Participation) พร้อมทั้งรางวัลผู้นำองค์กรดิจิทัลดีเด่น** ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐที่มีความโดดเด่นการบริหารงานมุ่งสู่การขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัล และเป็นหัวใจสำคัญที่จะสร้างวัฒนธรรมการทำงานรูปแบบดิจิทัล (Digital Culture) ต่อไป

๒.๒ ได้ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การคำนวนคาร์บอนฟุตปริ๊นต์ ลดขยะพลาสติก และลดการใช้พลังงานของสำนักงาน กสทช. โดยในปี ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งคณะทำงานคาร์บอนฟุตพริ๊นท์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อศึกษา วิเคราะห์ (ร่าง) พระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศฯ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของสำนักงาน กสทช. (Activity Data) และกำหนดค่าคงที่ที่ใช้เปลี่ยน Activity Data ให้เป็นค่าปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) เพื่อนำมากำหนดนโยบายและยกร่างแผนปฏิบัติการการลดก๊าซเรือนกระจกของสำนักงาน กสทช. ต่อไป ตลอดจนจัดสัมมนาวิชาการ Sharing and Learning การขับเคลื่อน Net Zero Emission ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอเกี่ยวกับแนวคิดและความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการลดก๊าซเรือนกระจก (ร่าง) พระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. ..... และแนวทางการพัฒนาองค์กรเพื่อมุ่งสู่ Net Zero

๓. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๓.๑ การประชุม "รู้เท่า รู้ทัน รู้ป้องกันภัยไซเบอร์" ภายใต้โครงการและกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคล เฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกันเพื่อให้มีการปฏิบัติการที่มีลักษณะบูรณาการ

และเป็นปัจจุบัน การส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตลอดจนการดำเนินการให้ความรู้เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนบ้านหนองกุลา ตำบลหนองกุลา อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก และได้มีการถ่ายทอดการประชุมออกไปยังศูนย์ USO Net จำนวน ๒๐๙ แห่ง ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมรู้เท่า รู้ทัน รู้ป้องกันภัยไซเบอร์และจัดกิจกรรมให้ความรู้กับประชาชนซึ่งเป็นเด็กนักเรียน ครูอาจารย์และประชาชนที่มีความสนใจกว่า ๓,๐๐๐ คน

๓.๒ ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อลดผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์รั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งได้ประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และเมื่อวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) จัดกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ร่วมกันเพื่อให้มีการปฏิบัติการที่มีลักษณะบูรณาการข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนดำเนินการให้ความรู้เพื่อยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และได้เผยแพร่หลักสูตรด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ผ่านแพลตฟอร์ม NCSA MOOC ณ ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net) โรงเรียนสุนทรภู่พิทยา ตำบลกล่ำ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง โดยจะมีการถ่ายทอดการประชุมออกไปยังศูนย์ USO Net และห้อง USO Wrap จำนวน ๓๒๙ แห่ง ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมการประชุมฯ เป็นเด็กนักเรียน ครูอาจารย์ และประชาชนกว่า ๑๓,๐๐๐ คน

ภาพการประชุม รู้เท่า รู้ทัน รู้ป้องกันภัยไซเบอร์
ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

๓.๓ ได้จัดอบรมหลักสูตรสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการประเมินผลกระทบข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment : DPIA) และการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงวิธีรับมือกับความเสี่ยง การจัดอบรมหลักสูตรการถูกตรวจสอบโดย DPO Taskforce เพื่ออธิบายเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และหลักเกณฑ์การตรวจประเมินตามมาตรฐานสากล (UK ICO Accountability framework) และมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินภายในของสำนักงาน กสทช. ให้แก่บุคลากร สำนักงาน กสทช. เพื่อให้การปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และเป็นการสร้างความตระหนักในเรื่องนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้มีการประกาศบังคับใช้พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. และถ่ายทอดองค์ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง มีการต่อยอดองค์ความรู้ทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม รวมถึงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเพิ่มทักษะ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานตามภารกิจ และจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความรู้ให้บุคลากรมีศักยภาพและมีขีดความสามารถในการรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมสู่การขับเคลื่อนองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในยุคดิจิทัลในระดับสากล อาทิ

๔.๑ อบรมหลักสูตร “The Future of NBTC’s DNA” เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันและเป็นการทบทวนเกี่ยวกับค่านิยมหลัก (Core Value) ของสำนักงาน กสทช. ที่ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดแนวคิดหลักของผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจและภารกิจ (Mission) ให้สัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ (Vision) และเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) รวมทั้งตอบสนองต่อนโยบายสำคัญของผู้บริหาร ซึ่งให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานสมรรถนะสูงต่อไป (High Performance Organization) ณ สำนักงาน กสทช.

๔.๒ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินคดีแพ่ง คดีอาญาและคดีปกครองสำหรับบุคลากรสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านกฎหมายให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้ และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับขั้นตอนกระบวนการ และหรือวิธีการดำเนินคดีแพ่ง คดีอาญาและคดีปกครอง อันเป็นนโยบายสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดย กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร ได้มอบโอวาทและใบประกาศนียบัตรให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรม รวมจำนวนทั้งสิ้น ๓๐ คน ณ โรงแรม เซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร

ภาพอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านกฎหมาย

๔.๓ จัดสัมมนาวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ การจัดกิจกรรม NBTC Learn and Grow 2024 และกิจกรรม NBTC Accessible Touch 2024 ในหัวข้อต่างๆ อาทิ BOOK REVIEW SESSION WITH THE CHAIRMAN กิจการสื่อสารของประเทศไทย ภายใต้บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ บทบาท กสทช. กับการสื่อสารในยุคดิจิทัล และบทบาทหน้าที่ของ กสทช. กับการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ของบุคลากรให้สามารถไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมต่อไป โดยได้รับเกียรติจาก ประธาน กสทช. และ กสทช. รวมทั้งวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์โดยตรงเกี่ยวกับการดำเนินการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมให้การบรรยายแก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. หน่วยงานภายนอกที่สนใจมาศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน กสทช.

ภาพการจัดกิจกรรม NBTC Learn and Grow 2024 และกิจกรรม NBTC Accessible Touch 2024 ในหัวข้อต่างๆ

๔.๔ ได้จัดให้มีการฝึกอบรมภายในหน่วยงาน และส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก ตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ทั้งหลักสูตรเฉพาะทางและหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะในด้านต่างๆ โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายในสำนักงาน กสทช. และจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาบรรยายให้ความรู้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. อาทิ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร Regulatory Skillsets in the Digital Era เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารในมิติต่างๆ ตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. การพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี การพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ การพัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร การพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เป็นต้น เพื่อยกระดับศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ในการปฏิบัติงานในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม

และกิจการดาวเทียมสื่อสารให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งได้ดำเนินการจัดอบรมด้านจิตวิทยาองค์การ (Organization Psychology) สำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี โดยรวมของสำนักงาน กสทช. และให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดสมรรถนะสูงภายใต้กรอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน พร้อมให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ ได้ร่วมกับเครือข่ายเยาวชน SEED Thailand คณะอนุกรรมการพัฒนาสื่อดิจิทัลในกลุ่มเยาวชนอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย วุฒิสภา และมูลนิธินักศึกษาสถาบันพระปกเกล้าเพื่อสังคม จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ Me & Mind พี่สอนน้องให้ “เรียน รอบ รู้” เท่าทันสื่อ ร่วมกับ เครือข่ายเยาวชน SEED THAILAND เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องการรู้เท่าทันสื่อ รู้จักสิทธิของตนและผู้อื่น รวมทั้งเพื่อให้เด็กและเยาวชนเข้าร่วมเป็นเครือข่ายทำกิจกรรมและผลิตที่สื่อสร้างสรรค์เพื่อสังคม โดย ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ และพลเอก สิงห์ศึก สิงห์ไพร รองประธานวุฒิสภา คนที่ ๑ กล่าวเปิดการสัมมนาพร้อมทั้งให้โอวาทแก่ผู้เข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ Me&Mind พี่สอนน้องให้ “เรียน รอบ รู้” เท่าทันสื่อ เรื่องการเป็นผู้บริโภคอย่างปลอดภัยและเป็นผู้ผลิตสื่ออย่างสร้างสรรค์ โดยมีเด็กและเยาวชนในพื้นที่ภาคกลางกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเข้าร่วมในรูปแบบ Onsite จำนวน ๑๐๐ คน ณ ห้องประชุม ๔๐๒ - ๔๐๓ (ฝั่งวุฒิสภา) อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ กรุงเทพมหานคร และรูปแบบ Online ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ (Zoom meeting) จำนวน ๑๐๐ คน

ภาพสัมมนาเชิงปฏิบัติการรู้จักสื่อ รู้จักสิทธิ Me & Mind พี่สอนน้องให้ “เรียน รอบ รู้” เท่าทันสื่อ

๕. การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๗ ของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้ จำนวน ๘,๐๗๑.๓๗ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๑๒.๗๐ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๘๙๘.๐๘ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (CashBasis) จำนวน ๑,๒๐๑.๒๑ ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ คาดว่าจะสามารถนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวน ๑,๙๗๒.๐๙ ล้านบาท

๖. การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช.

ได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการด้านการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ภายใต้บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ รวมทั้งจัดทำแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๖ –

๒๕๗๐ พร้อมแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานในระยะ ๕ ปี เพื่อขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน ตลอดจนมีการติดตามการปรับปรุงการควบคุมภายในประจำปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งกำหนดให้มีกลไกในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติของกระทรวงการคลัง เพื่อช่วยป้องกันและลดความเสี่ยงหรือข้อผิดพลาดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. และให้การดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๗. การดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม

ได้สนับสนุนการดำเนินการโครงการและกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยเหลือสังคม ร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่สังคม ประชาชน และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งร่วมรับมือกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติต่างๆ อาทิ

๗.๑ สำนักงาน กสทช. รับรางวัลผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ โดยสำนักงาน กสทช. ได้สร้างคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ และระบบการศึกษาในประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยพื้นที่ดำเนินการศูนย์ USO Net และ USO Wrap และการติดตั้ง Free Wi-Fi ทั้งหมดอยู่ในพื้นที่โรงเรียน เป็นการสนับสนุนการให้ครู นักเรียน บุคลากรในโรงเรียน สามารถใช้เทคโนโลยีโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมในการเรียนการสอนทางไกล (e-Learning) และเสริมสร้างการเรียนรู้ค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพโดยไม่มีภาระค่าใช้จ่ายกับโรงเรียนและกระทรวงศึกษาธิการ รวมถึงมีส่วนสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในพื้นที่ห่างไกลให้กับประชาชนทั่วไปอีกด้วย

ภาพการเข้ารับรางวัลผู้ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี ๒๕๖๗

๗.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายเงินแด่สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อสมทบมูลนิธิชัยพัฒนา ใช้เป็นงบประมาณจัดทำสื่อ แบ่งเป็นภาพยนตร์สารคดี "ก้าวเพื่อชัยชนะ" จำนวน ๖๖ ตอน เริ่มออกอากาศตอนแรกในวันเสาร์ที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ผ่านสถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ และแอปพลิเคชัน "ก้าวเพื่อชัยชนะ" เป็นการถ่ายทอดแนวคิดทฤษฎีและหลักการทรงงานของพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โครงการพัฒนาด้านต่าง ๆ ของมูลนิธิชัยพัฒนา และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ซึ่งจะเปิดให้ประชาชนดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ในเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ซึ่งมูลนิธิชัยพัฒนา และมูลนิธิเพื่อการวิจัยและพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมดำเนินโครงการฯ เพื่อสืบสานพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ในการช่วยเหลือประชาชนให้อยู่ดี กินดี มีคุณภาพชีวิตที่ดี อันจะนำไปสู่ความมั่นคงของประเทศ จนเกิดเป็นชัยชนะแห่งการพัฒนา และเพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของมูลนิธิชัยพัฒนา โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชนและคนรุ่นใหม่ในวงกว้างผ่านสื่อออนไลน์และสื่อโทรทัศน์

๗.๓ สำนักงาน กสทช. จัดงานมอบรางวัลวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ หวังกระตุ้นให้เป็นสื่อที่รับผิดชอบและดำเนินการอย่างมีคุณภาพ เพื่อสังคม โดย กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ เป็นประธานมอบรางวัลและเกียรติบัตรแก่สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ผ่านการคัดเลือกผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ ในระดับเขต ระดับภูมิภาค และระดับประเทศ โดยมีผู้เข้าร่วมรับรางวัลและเกียรติบัตรจำนวนทั้งสิ้น ๑๐๕ สถานี ในกิจกรรมและการประกาศรางวัล “NBTC - QUALITY RADIO BROADCASTING AWARD” ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามนโยบายที่ต้องการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการให้บริการวิทยุกระจายเสียงของประเทศไทยให้มีคุณภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานการประกอบกิจการให้มีคุณภาพ ดำเนินกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะและเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชนในการรับบริการและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่อง โดยนำแนวคิดการกำกับดูแลสื่อเชิงบวก (Positive Regulation) มีการให้รางวัลและยกย่องสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ดำเนินกิจการโดยสอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่กำกับดูแล มีความรับผิดชอบและทำหน้าที่สื่อสารมวลชนที่ดี นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เห็นความสำคัญของการเป็นตัวอย่างสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ดีและมีคุณภาพ เพื่อกระตุ้นให้สถานีวิทยุกระจายเสียงอื่นเร่งพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการให้มีคุณภาพและ เกิดประโยชน์ต่อสังคมในอนาคตโดยการพิจารณาคัดเลือกสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ ประกอบด้วย ๓ ระดับ คือ ระดับเขต ระดับภาค และระดับประเทศ โดยมีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณสมบัติพื้นฐาน ไม่เคยมีประวัติการออกอากาศเนื้อหาที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย และเข้าสู่กระบวนการประเมินมากกว่ากึ่งหนึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๐๕ สถานี ซึ่งครอบคลุมผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศในปัจจุบันทุกประเภท โดยมีสถานีวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพและได้รับรางวัลดังนี้ ระดับเขตจำนวน ๘๕ สถานี ระดับภาคจำนวน ๑๕ สถานี และระดับประเทศจำนวน ๕ สถานี

ภาพการมอบรางวัลวิทยุกระจายเสียงที่มีคุณภาพ

๗.๔ ได้ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยจากพายุนางิ ในบริเวณพื้นที่ภาคเหนือ รวมทั้งตรวจสอบและติดตั้งระบบโครงข่ายสื่อสารเฉพาะกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ โดยมีศูนย์สายลมของสำนักงาน กสทช. เป็นแม่ข่ายในการติดต่อสื่อสารและประสานงานให้กับสมาคมวิทยุสมัครเล่นในพื้นที่ประสบสาธารณภัยในการให้ความร่วมมือกับสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดในพื้นที่และจังหวัดใกล้เคียงเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยให้ทันท่วงที พร้อมทั้งได้กำชับผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายให้เฝ้าระวังและเตรียมพร้อมในการดูแลและปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยสามารถใช้งานการสื่อสารได้อย่างต่อเนื่อง และขอให้ติดตามรายงานสถานการณ์จากกรมอุตุนิยมวิทยาและกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมรับมือและใช้เป็นข้อมูลในการเตรียมความพร้อมต่อไป พร้อมทั้งได้ส่งมอบสิ่งของจำเป็นเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคเหนือ โดยได้บริจาคอาหารแห้ง กระดาษชำระ ผ้าอนามัย ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ ถุงขยะ ยาสามัญประจำบ้าน ยากันน้ำกัดเท้า ยากันยุง น้ำดื่ม เสื้อผ้า ฯลฯ เพื่อมอบให้กับประชาชนผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคเหนือในพื้นที่ รวมทั้งส่งมอบผ่านมูลนิธิองค์กรทำดี โดยปนัดดา วงศ์ผู้ดี มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย และวัดพระบาทน้ำพุ เพื่อส่งต่อสิ่งของที่จำเป็นแก่ผู้ประสบภัยต่อไป

ภาพการส่งมอบสิ่งของเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

๗.๕ ได้ดำเนินการตามนโยบายการผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การคำนวนคาร์บอนฟุตปริ๊นต์ ลดขยะพลาสติก และลดการใช้พลังงานของสำนักงาน กสทช. โดยจัดตั้งจุดรับขยะพลาสติก ไว้บริเวณจุดต่างๆ ในสำนักงาน และมอบขวดพลาสติกที่ใช้แล้วให้กับ บริษัท พีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ในโครงการ “YOU เทิร์น PLATFORM” เพื่อบริหารจัดการพลาสติกใช้แล้วนำไปเข้าสู่กระบวนการ “Upcycling”หรือกระบวนการแปรรูปเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเป็น “ผลิตภัณฑ์ใหม่” เพื่อช่วยลดก๊าซเรือนกระจกและลดผลกระทบที่ก่อให้เกิดภาวะโลกร้อน

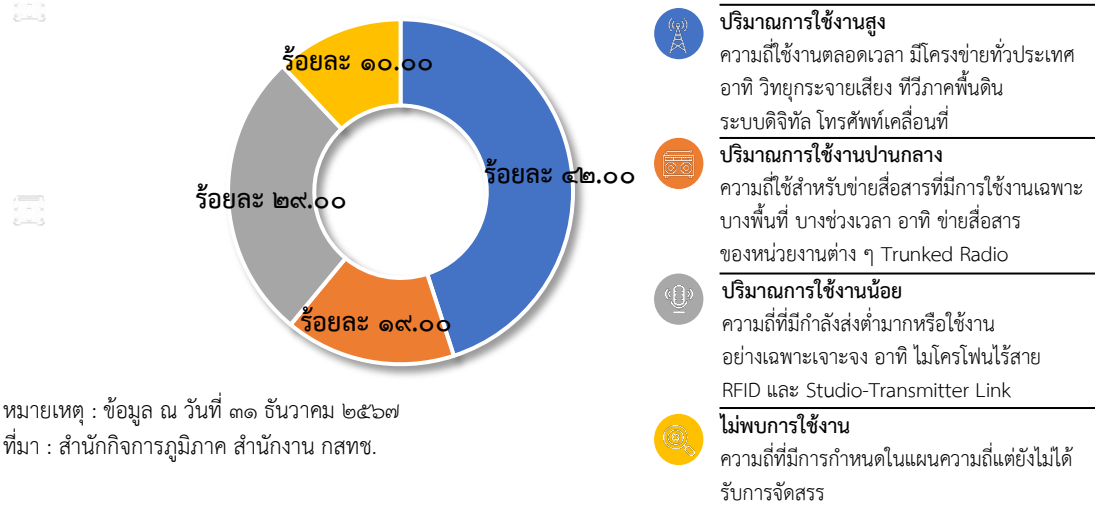
ภาพการส่งมอบขวดพลาสติกที่ใช้แล้วให้กับบริษัทพีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน) ในโครงการ “YOU เทิร์น PLATFORM”

สำนักงาน กสทช. ติดตามและตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยดำเนินการตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ.๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคมพ.ศ. ๒๕๔๔ การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ การตรวจสอบการแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการวัดความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่ ตลอดจนบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมบริเวณพื้นที่ชายแดนประเทศ โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลสัมฤทธิ์สำคัญ ดังนี้

๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ ตามแผนการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุมีการแบ่งการตรวจสอบออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑.๑ การตรวจสอบปริมาณการใช้งานคลื่นความถี่ซึ่งจากการรวบรวมและวิเคราะห์ผลจากการตรวจสอบปริมาณการใช้งานความถี่ ตั้งแต่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์ พบว่ามีการใช้งานความถี่หนาแน่นในบางช่วงความถี่ โดยมีสัดส่วนปริมาณการใช้งาน ดังนี้ ๑) ไม่พบการใช้งาน โดยอ้างอิงจากย่านความถี่ที่ยังไม่มีการกำหนดแผนความถี่ หรือมีการกำหนดแผนฯ แต่ยังไม่ได้รับการจัดสรร คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ๒) กลุ่มปริมาณการใช้งานน้อย ได้แก่ ย่านความถี่ที่มีกำลังส่งต่ำมาก หรือใช้งานอย่างเฉพาะเจาะจง อาทิ ไมโครโฟนไร้สาย RFID และ Studio - Transmitter Link เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ ๓) กลุ่มปริมาณการใช้งานปานกลาง ได้แก่ ย่านความถี่ที่ใช้สำหรับข่ายสื่อสารที่มีการใช้งานเฉพาะบางพื้นที่ บางช่วงเวลา อาทิ ข่ายสื่อสารของหน่วยงานต่าง ๆ และ Trunked Radio เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ และ ๔) กลุ่มปริมาณการใช้งานสูง ได้แก่ ย่านความถี่ที่มีการใช้งานตลอดเวลา หรือกิจการที่มีโครงข่ายทั่วประเทศ อาทิ สถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายทั่วประเทศ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ โดยสัดส่วนปริมาณการใช้งานความถี่แยกตามประเภท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒ และแผนภูมิที่ ๓

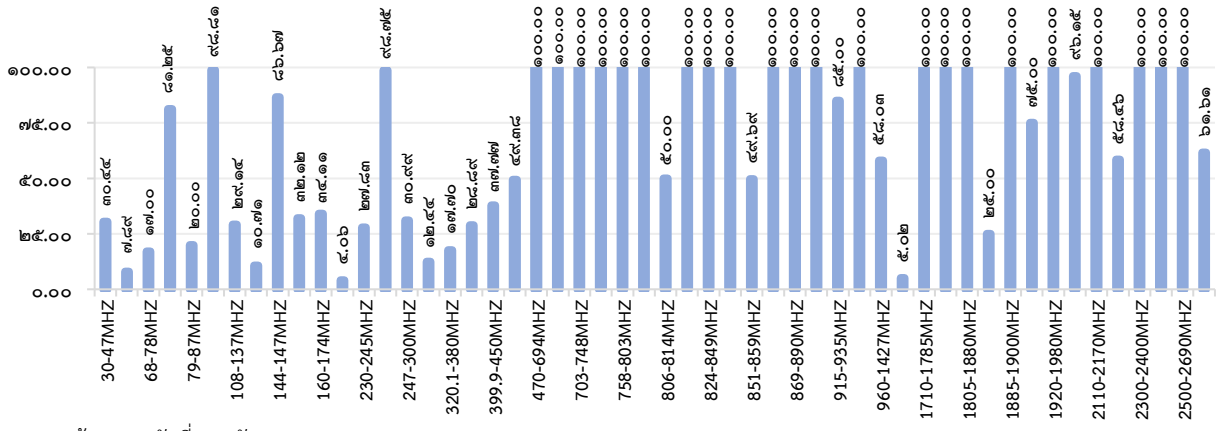
แผนภูมิที่ ๒ : สัดส่วนปริมาณการใช้งานความถี่แยกตามประเภทในปี ๒๕๖๗



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๓ : ปริมาณการใช้งานความถี่ตั้งแต่ ๓๐ - ๓๐๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๖๗

หน่วย : ร้อยละ

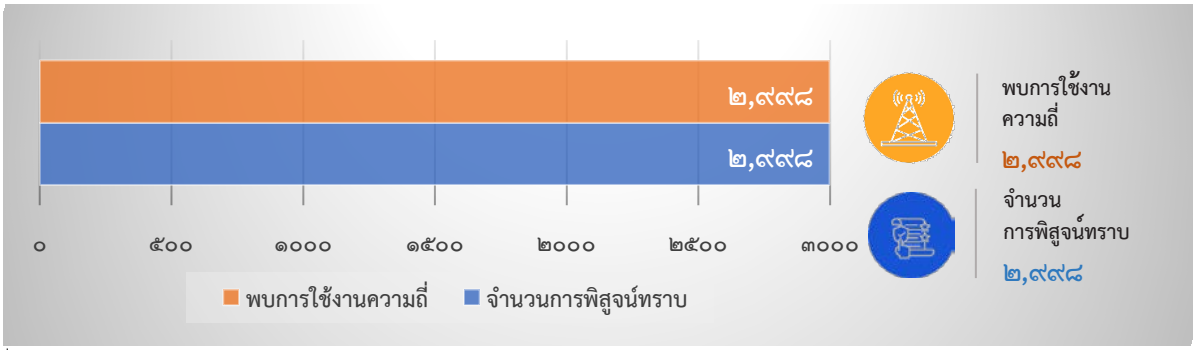


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ ซึ่งเมื่อดำเนินการตรวจสอบปริมาณการใช้งานความถี่แล้ว สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค จะมีการตรวจสอบพิสูจน์ทราบหน่วยงานที่ใช้งานคลื่นความถี่ให้มีฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุที่เป็นปัจจุบันและมีรายละเอียดการใช้งานความถี่ในพื้นที่ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์ พบการใช้งานความถี่จำนวน ๒,๙๙๘ ความถี่ และได้ดำเนินการตรวจสอบพิสูจน์ทราบแล้ว จำนวน ๒,๙๙๘ ความถี่ที่มีหน่วยงานใช้งาน รวมทั้งได้ปรับปรุงฐานข้อมูลผู้ใช้ความถี่วิทยุให้เป็นปัจจุบัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : การตรวจสอบพิสูจน์ทราบการครอบครองความถี่ ย่านความถี่ ๑๓๗ - ๑๗๔ เมกะเฮิรตซ์



ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๒. การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่

การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่ มีต้นทางการดำเนินการตรวจสอบจากการได้รับแจ้งจากหน่วยงาน/กิจการที่ได้รับการรบกวน และพบการรบกวนจากการตรวจสอบการครอบครองความถี่ ในการตรวจสอบการรบกวนสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต จะดำเนินการค้นหาแหล่งกำเนิดสัญญาณรบกวนและวิเคราะห์หาสาเหตุการรบกวนและดำเนินการแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขปัญหาการรบกวนซึ่งอาจมีการสั่งให้ระงับการแพร่คลื่นหรือระงับการใช้งานอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดการแพร่คลื่นรบกวนดังกล่าว เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการแก้ไข รวมถึงการหาแนวทางป้องกันเพื่อมิให้เกิดปัญหาการรบกวนขึ้นอีก โดยในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ได้รับการแจ้งการรบกวน และได้ดำเนินการตรวจสอบแก้ไข

การรบกวนคลื่นความถี่ จำนวน ๓๐๓ เรื่อง โดยมีการดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕

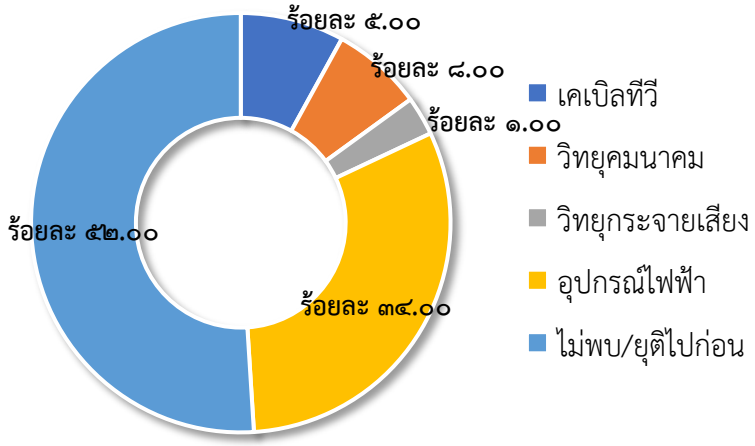
ตารางที่ ๕ : การตรวจสอบแก้ไขการรบกวนคลื่นความถี่วิทยุ ในปี ๒๕๖๗

หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง	กิจการที่ถูกรบกวน			
		โทรคมนาคม	วิทยุกระจายเสียง /โทรทัศน์	วิทยุคมนาคม	วิทยุการบิน
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๒๕๔	๑๔๗	๑๑	๕๒	๔๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๓๐	๔	๒	๒๒	๒
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๕	๐	๑	๓	๑
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๑๔	๒	๐	๖	๖
รวม	**๓๐๓**	**๑๕๓**	**๑๔**	**๘๓**	**๕๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

สาเหตุการรบกวนจำนวนมากที่สุดเกิดจาก ๕ สาเหตุ ได้แก่ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากอุปกรณ์ไฟฟ้า และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๔ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากอุปกรณ์เคเบิลทีวี จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ การแพร่คลื่นแปลกปลอมจากสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ และการรบกวนได้ยุติไปก่อนหรือไม่พบการรบกวน จำนวน ๑๕๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคได้มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขให้การรบกวนคลื่นความถี่ยุติแล้วทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ : สัดส่วนการรบกวนแยกตามกิจการที่ถูกรบกวน



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๓. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม (กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐) โดยผลจากการวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR)[๑๗] ในย่านความถี่ 100 kHz - 10 GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ : ค่ามาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐

๑	ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน	ขีดจำกัด SAR (W/kg)
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๔
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & truck)	๑๐
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๒๐
๒	**ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป**	**ขีดจำกัด SAR (W/kg)**
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๐๘
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & truck)	๒
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๔

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่วิทยุของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดแผนการดำเนินงานตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ที่เกิดจากคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของเครื่องวิทยุคมนาคมภายหลังการติดตั้งสถานีวิทยุคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการตั้งสถานีฐาน ติดป้ายแสดง เพื่อให้เห็นเด่นชัดตามขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งส่วนประกอบที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ และเครื่องวิทยุคมนาคมชนิดติดตั้งอยู่กับที่ถาวร และมีการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมครอบคลุมบริเวณกว้าง ตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ โดยในปี ๒๕๖๗ ได้ตรวจสอบการวัดระดับความแรงการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ จากผู้ประกอบการ ๔ ราย โดยมีแผนตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๑,๐๐๘ ครั้ง ทั้งนี้ ได้มีการตรวจสอบตามแผนที่กำหนดจำนวน ๘๒๘ สถานี ตรวจสอบเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๒๗๙ ครั้ง และได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด จำนวน ๓๗ ครั้ง สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๔๔ ครั้ง พบว่า ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่น EMF ในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด คือ มีความหนาแน่นของคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับขีดจำกัดความแรงสนามแม่เหล็กไฟฟ้าตาม

[๑๗] ๑) ค่าอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR) ทั้งหมดเป็นค่าเฉลี่ยในช่วงเวลา ๖ นาทีใด ๆ
๒) ค่าเฉลี่ยของ SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย ได้จากผลหารของกำลังทั้งหมดที่ดูดกลืนเข้าไปในร่างกาย และมวลทั้งหมดของร่างกาย
๓) ค่า SAR เฉพาะส่วน เป็นค่าเฉลี่ยต่อมวล ๑๐ กรัม (g) ของเนื้อเยื่อส่วนเดียวกันที่มีรูปร่างเป็นสี่เหลี่ยมลูกบาศก์

มาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ผลรวมเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๐๔๐๒ และผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคมจากผู้ประกอบการทั้ง ๔ รายดังกล่าว อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ (๑) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลสเน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) จำนวน ๒๗๕ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๔ (๒) บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (dtac) จำนวน ๒๔๗ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๓ (๓) บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) จำนวน ๒๖๐ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๙ และ (๔) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) จำนวน ๓๖๒ สถานี มีความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ ที่ร้อยละ ๐.๐๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗ และตารางที่ ๘

ตารางที่ ๗ : แผน - ผล การตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๗

เดือน	หน่วยงาน								รวม	
	สำนักงาน กสทช. ภาค ๑		สำนักงาน กสทช. ภาค ๒		สำนักงาน กสทช. ภาค ๓		สำนักงาน กสทช. ภาค ๔			
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ม.ค.	๒๔	๕๑	๒๐	๑๓	๒๐	๒๔	๒๐	๒๙	๘๔	๑๑๗
ก.พ.	๒๔	๕๓	๒๐	๓๑	๒๐	๓๐	๒๐	๒๘	๘๔	๑๔๒
มี.ค.	๒๔	๒๘	๒๐	๑๗	๒๐	๓๙	๒๐	๓๓	๘๔	๑๑๗
เม.ย.	๒๔	๒๕	๒๐	๓๒	๒๐	๒๒	๒๐	๓๐	๘๔	๑๐๙
พ.ค.	๒๔	๓๘	๒๐	๑๘	๒๐	๒๖	๒๐	๒๓	๘๔	๑๐๕
มิ.ย.	๒๔	๒๒	๒๐	๒๒	๒๐	๒๔	๒๐	๒๒	๘๔	๙๐
ก.ค.	๒๔	๑๙	๒๐	๒๐	๒๐	๑๓	๒๐	๑๙	๘๔	๗๑
ส.ค.	๒๔	๒๕	๒๐	๓๓	๒๐	๑๕	๒๐	๒๙	๘๔	๑๐๒
ก.ย.	๒๔	๑๓	๒๐	๑๒	๒๐	๑๓	๒๐	๑๑	๘๔	๔๙
ต.ค.	๒๔	๕๘	๒๐	๑๙	๒๐	๔๘	๒๐	๓๓	๘๔	๑๕๘
พ.ย.	๒๔	๖	๒๐	๑๙	๒๐	๙	๒๐	๑๗	๘๔	๕๑
ธ.ค.	๒๔	๓	๒๐	๐	๒๐	๑๕	๒๐	๑๕	๘๔	๓๓
รวม	**๒๘๘**	**๓๔๑**	**๒๔๐**	**๒๓๖**	**๒๔๐**	**๒๗๘**	**๒๔๐**	**๒๘๙**	**๑,๐๐๘**	**๑,๑๔๔**

ตารางที่ ๘ : ผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ปี ๒๕๖๗ จำแนกตามผู้ประกอบการ

หน่วย : สถานี

หน่วยงาน	แผนการดำเนินการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ ปี ๒๕๖๗	จำนวนการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ แบ่งตามผู้ประกอบการ (สถานี)				ผลการตรวจระดับการแผ่คลื่นฯ
		AWN	dtac	TRUE	NT	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๒๘๘	๘๒	๗๔	๘๒	๙๘	๓๓๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๒๔๐	๕๙	๕๔	๕๗	๖๖	๒๓๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๒๔๐	๖๑	๕๙	๖๒	๑๐๑	๒๘๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๒๔๐	๗๓	๖๐	๕๙	๙๗	๒๘๙
รวม	**๑,๐๐๘**	**๒๗๕**	**๒๔๗**	**๒๖๐**	**๓๖๒**	**๑,๑๔๔**
ความหนาแน่นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าเทียบกับมาตรฐานฯ (ร้อยละ)		**๐.๐๔**	**๐.๐๓**	**๐.๐๙**	**๐.๐๑**	**๐.๐๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๔. การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นความถี่ โดยได้ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่รับผิดชอบจำนวนทั้งสิ้น ๔,๙๖๓ สถานี พบว่ามีการแพร่คลื่นความถี่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๔,๘๘๙ สถานี ไม่ตรงตามมาตรฐาน จำนวน ๗๔ สถานี ทั้งนี้ได้ดำเนินการแจ้งให้สถานีแก้ไขอุปกรณ์และเครื่องส่งให้มีการแพร่คลื่นให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และตรวจสอบซ้ำจำนวน ๗๔ สถานี เพื่อเป็นการตรวจติดตามการแก้ไข ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙ : ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๗

หน่วย: สถานี

หน่วยงาน	แผนการตรวจ	จำนวนตรวจ	ประเภทกิจการที่ตรวจ (ครั้ง)		
			สถานีวิทยุกระจายเสียง	วิทยุทดลองฯ	สถานีโทรทัศน์ (MUX)
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑,๓๒๐	๑,๔๖๕	๑๐๗	๑,๒๒๘	๑๓๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑,๐๐๐	๑,๒๓๓	๗๐	๙๕๓	๒๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑,๒๖๐	๑,๓๗๙	๘๕	๑,๐๕๙	๒๓๕
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๗๖๒	๘๘๖	๑๑๖	๕๐๖	๒๖๔
รวมทั้งสิ้น	**๔,๓๔๒**	**๔,๙๖๓**	**๓๗๘**	**๓,๗๔๖**	**๘๓๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๕. การตรวจค้นและการจับกุมผู้กระทำความผิด

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ พระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ โดยได้มีการดำเนินการตรวจค้นสถานที่ซึ่งอาจมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น เพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดและให้ได้มาซึ่งของกลาง เพื่อดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป จำนวน ๔๒ คดี แบ่งเป็น กิจการวิทยุคมนาคม ๓๗ คดี กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๓ คดี และกิจการโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒ คดี ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ : ตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๗

หน่วยงาน	แหล่งที่มา		กิจการที่กระทำผิด			รวมพบการกระทำความผิด
	ได้รับแจ้ง	ตรวจสอบพบ	กระจายเสียง/โทรทัศน์	วิทยุคมนาคม	โทรคมนาคม/อินเทอร์เน็ต	
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๗	๖	๒	๙	๒	๑๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๓	๑๑	๑	๑๓	๐	๑๔
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๐	๑๓	๐	๑๓	๐	๑๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๒	๐	๐	๒	๐	๒
รวม	**๑๒**	**๓๐**	**๓**	**๓๗**	**๒**	**๔๒**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๖. การตรวจสอบผู้ประกอบกิจการค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกิจกรรมในการตรวจสอบผู้ประกอบกิจการค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การค้าเครื่องวิทยุคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ผลิต นำเข้า จำหน่ายหรือมีไว้เพื่อจำหน่ายหรือรับติดตั้งเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้รับหรือแปลงสัญญาณในการรับรายการของกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์แบบบอกรับเป็นสมาชิก ซึ่งมีกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำบัญชีแสดงรายการเครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ณ สถานที่ตั้งหรือสถานที่จัดเก็บ รวมทั้งสิ้น ๕๑๕ ร้านค้า จากการตรวจสอบพบว่ามีผู้ได้รับใบอนุญาตให้ค้า/ค้าเพื่อซ่อมแซม ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม โดยพบว่าผู้ได้รับใบอนุญาตบริษัทห้างร้าน ไม่ดำเนินการจัดทำบัญชีแสดงรายการเครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ซึ่งไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของประกาศ จำนวน ๗๗ ร้านค้า โดยสำนักงาน กสทช. ภาค ได้ดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลตามประกาศนั้น ๆ แล้ว และพบผู้ประกอบการ ร้านค้าไม่มีการสำรองจำหน่าย จำนวน ๒๗๙ ร้านค้า เนื่องมาจากส่วนใหญ่เป็นการขอใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการจัดหาเพื่อจำหน่ายเป็นรายกรณีให้กับหน่วยงานหรือองค์กร ไม่ได้มีการสำรองเครื่องไว้เพื่อการจำหน่าย และไม่ได้เปิดกิจการเพื่อจำหน่ายเป็นการทั่วไป โดยได้มีการส่งเสริมประชาสัมพันธ์แก่ผู้ประกอบกิจการฯ ให้ดำเนินการยกเลิกใบอนุญาต สำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ประสงค์ประกอบกิจการ และไม่มีการสำรองจำหน่ายแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ : การตรวจสอบผู้ประกอบกิจการค้าเครื่องและอุปกรณ์วิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๗

หน่วยงาน	จำนวน	ผลการตรวจสอบ (ร้านค้า)		
		พบ การจัดเก็บบัญชีแสดงรายการ	ไม่พบ การจัดเก็บบัญชีแสดงรายการ	ไม่พบการสำรองจำหน่าย
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๘๕	๔๙	๐	๓๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑๒๓	๕๒	๓	๖๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๖๒	๓๙	๕	๑๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๒๔๕	๑๙	๖๙	๑๕๗
รวม	**๕๑๕**	**๑๕๙**	**๗๗**	**๒๗๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช

๗. การตรวจเครื่อง สถานี และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกิจกรรมการตรวจเครื่องวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (หน่วยงาน อปท.) ใช้คลื่นความถี่ รวมถึงการกำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ เงื่อนไข หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น ๘๙๒ สถานี จากการตรวจสอบพบว่า มีการใช้งานความถี่แต่ไม่มีการขอรับอนุญาตใช้ความถี่จำนวน ๒๕๐ สถานี และการใช้งานความถี่ที่ไม่เป็นไปตามข้อมูลความถี่ที่ได้รับการอนุญาตจัดสรร จำนวน ๕๒ สถานี รวมทั้งสิ้น ๓๐๒ สถานี ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานฯ ดำเนินการขออนุญาตและแก้ไข/ปรับปรุงการใช้งานความถี่ให้เป็นไปตามข้อมูลการอนุญาตเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ : การตรวจเครื่อง สถานี และใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ในปี ๒๕๖๗

หน่วยงาน	จำนวนตรวจ	กิจการ		การอนุญาตและการใช้งานความถี่			
		วิทยุคมนาคม (อปท.)	วิทยุคมนาคม (มูลนิธิ/ประชาชน)	มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	มีใบอนุญาต/ไม่มีใช้งาน	ไม่มีใบอนุญาต/มีใช้งาน	ไม่มีใบอนุญาต/ไม่มีใช้งาน
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๓๖๓	๓๕๕	๘	๘๑	๔	๑๐๙	๑๖๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๓๓๐	๓๒๙	๑	๗	๑	๑๕๕	๑๖๗
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑๕๘	๑๕๑	๗	๑๓๐	๔	๑๘	๖
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๔๑	๔๑	๐	๑	๐	๒๐	๒๐
รวมทั้งสิ้น	**๘๙๒**	**๘๗๖**	**๑๖**	**๒๑๙**	**๙**	**๓๐๒**	**๓๖๒**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกิจการภูมิภาค สำนักงาน กสทช.

๘. การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๘.๑ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำคู่มือการตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ สถานีเครื่องส่ง ซึ่งได้มีการกำหนดแบบฟอร์มการรายงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานในการตรวจสอบและเก็บข้อมูล โดยให้แจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวมายังสำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ของทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำกับการให้บริการโครงข่ายและคุณภาพของสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และเมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้จัดประชุมหารือแนวทางด้านเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ร่วมกับผู้ให้บริการโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (ผู้รับใบอนุญาตฯ) เพื่อหารือเกี่ยวกับผลการตรวจสอบคุณลักษณะทางเทคนิคฯ ประจำปี ๒๕๖๖

๘.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินงานเพื่อให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ พร้อมทั้งตรวจสอบระบบตรวจสอบและควบคุมการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ทั้งในส่วนของสถานีวิทยุคมนาคม และศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโครงข่ายโทรทัศน์ส่วนภูมิภาค เพื่อให้การดำเนินการติดตามกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องบำรุง ดูแล รักษา และปรับปรุงโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้มีประสิทธิภาพพร้อมให้บริการตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต และต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี ๒๕๖๗ ได้มีการลงพื้นที่ในจังหวัดอุบลราชธานี และจังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ ๕ – ๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ พบว่าผู้ให้บริการโครงข่ายฯ สามารถดำเนินการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลด้วยความเรียบร้อย มีระบบตรวจสอบและควบคุมการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่น่าเชื่อถือ มีเจ้าหน้าที่ควบคุมตลอด ๒๔ ชั่วโมง มีระบบการแจ้งเตือนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และสามารถตรวจสอบอุปกรณ์และควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านระบบที่ทางทีมนวัตกรรมของผู้ให้บริการโครงข่ายพัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการให้บริการโครงข่ายฯ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้รวบรวมข้อมูลจากการลงพื้นที่จัดทำเป็นรายงานผลการให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลของสถานีอุบลราชธานี และสถานีศรีสะเกษ เพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแลต่อไป

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่เพื่อสังเกตการณ์ และติดตามความคืบหน้าร่วมกับผู้รับใบอนุญาตฯ โดยการเข้าตรวจสอบสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ สถานีส่ง เพื่อเป็นการกำกับดูแลให้การส่งสัญญาณออกอากาศเป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคที่กำหนด และได้ดำเนินการเข้าตรวจสอบสัญญาณ จำนวน ๒ ครั้ง ดังนี้ (๑) สถานีสะเมิง และสถานีลี้ เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และ (๒) สถานีแก้งคร้อ (ภูผาแดง) และสถานีพล เมื่อวันที่ ๑๓ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๗ โดยจากการลงพื้นที่เพื่อสังเกตการณ์ฯ พบว่า สถานีเครื่องส่งทั้ง ๔ สถานี สามารถส่งสัญญาณออกอากาศได้ตามปกติ และสอดคล้องกับเงื่อนไขทางเทคนิคที่กำหนด

๙. การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยในปี ๒๕๖๗ ได้มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ทั้งในส่วนของผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการและในส่วนของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโดยการตักเตือน การร้องทุกข์กล่าวโทษต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือการตรวจค้นจับกุมดำเนินคดี เพื่อกำกับการใช้คลื่นความถี่วิทยุให้ปราศจากการรบกวน และเพื่อให้การประกอบกิจการเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการดำเนินการด้านกฎหมายกับผู้ประกอบกิจการ ดังมีรายละเอียดดังปรากฏตามตารางที่ ๑๓ และตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๓ : ผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กิจการ	การดำเนินการ	จำนวน	
		เรื่อง	สถานี/แห่ง
กระจายเสียง			
ผู้ไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการฯ	ตรวจค้น - ยึด	๘	๘
	ร้องทุกข์กล่าวโทษ	๒	๒
โทรทัศน์			
ผู้จำหน่ายกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ (อินเทอร์เน็ต)	ตรวจค้น - ยึด	๗	๙
	ร้องทุกข์	๒	๒

ตารางที่ ๑๔ : ผลการตรวจสอบ ติดตาม และการแก้ไขปัญหาการรบกวนฯ และการติดตามผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

กิจการ	ผลการตรวจสอบ ติดตามและแก้ไขปัญหาการรบกวนฯ		การติดตามผลการดำเนินคดี	
	ติดตามการแก้ไขปัญหา (สถานี/แห่ง)	เสร็จสิ้น (สถานี/แห่ง)	ติดตามผลคดี (คดี)	ได้รับแจ้งผลคดี (คดี)
กระจายเสียง	**๖**	**๖**	**๗๖**	**๓๕**
โทรทัศน์	**๙**	**๔**	**๖๗**	**๓๒**

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

๒. การติดตามผลการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อทราบความคืบหน้าของการดำเนินคดี และเป็นการเร่งรัดกระบวนการดำเนินคดีให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงเพื่อพัฒนา/ปรับปรุง กระบวนการค้นหาหรือรวบรวมพยานหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๗ ได้มีการปรับปรุงกลไกการจัดการปัญหาคำร้องเรียน และพัฒนากระบวนการดำเนินการและระบบการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ปัจจุบันและครอบคลุมทุกด้าน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนเป็นสำคัญ อาทิ การยกระดับศูนย์ Call Center 1200 ด้วยการเพิ่มช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนให้มีความครอบคลุมและสะดวกยิ่งขึ้น รวมถึงจัดเตรียมช่องทางสำหรับผู้พิการทางการมองเห็นหรือการได้ยิน เพื่อให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างเท่าเทียม ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ๆ เพื่อเสริมสร้างการทำงานร่วมกันและบูรณาการฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงได้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. (NBTC Data Center) กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในทุกมิติอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมในทุกภาคส่วน โดยมีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

สำนักงาน กสทช. มีภารกิจในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความโปร่งใสและเทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมทั้งรับและประสานงานส่งต่อเรื่องร้องเรียนในภารกิจที่ กสทช. กำกับดูแลไปยังหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง โดยได้พัฒนาและปรับปรุงศูนย์ Call Center 1200 (โทรฟรี) และยกระดับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตอบคำถามและประเด็นข้อสงสัยในกิจการของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. แก่ประชาชน รวมถึงการรับเรื่องร้องเรียนและประสานงานส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบด้วยบริการที่ครอบคลุมและสะดวกเข้าถึงง่าย โดยให้บริการทุกวันจันทร์ - อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) ผ่านหลากหลายช่องทาง ได้แก่ Call Center 1200, จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (1200@nbtc.go.th), เว็บไซต์ Serviceportal.nbtc.go.th, สื่อสังคมออนไลน์ Facebook : NBTC1200, Line Application @NBTC1200 และระบบฝากข้อความเสียง Drop Call ซึ่งสามารถรับฝากข้อความเสียงนอกเวลาทำการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมทั้งได้มีช่องทางสำหรับบริการคนพิการทางการมองเห็นและการได้ยินให้สามารถใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ได้เปิดให้บริการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue สำหรับใช้แจ้งปัญหาจากการใช้บริการกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบเพื่อลดขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาต่างๆ และสามารถติดตามสถานะการดำเนินการได้อย่างโปร่งใส และในปี ๒๕๖๗ ได้มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน “สายด่วน ๑๑๑๑” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) “สายด่วน ๑๑๖๖” ตลอดจนการเชื่อมโยงฐานข้อมูลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมโดยใช้เลขนิติบุคคลผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงานกสทช. (NBTC Data Center) จากช่องทางต่าง ๆ ในการติดต่อกับศูนย์ Call Center 1200 ส่งผลให้สามารถให้บริการติดต่อสื่อสารกับประชาชนและหน่วยงานภายนอกจากหลากหลายช่องทางให้เป็นหนึ่งเดียว (Omni-channel) ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่น การค้นหาข้อมูล การตอบคำถาม การติดตามเรื่องคำร้องต่าง ๆ และสร้างความพึงพอใจ พร้อมทั้งประสบการณ์ที่ดีแก่ประชาชน ทำให้การประสานงานมีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

โดยในปี ๒๕๖๗ ศูนย์ Call Center 1200 ได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รวมทั้งสิ้น ๙๑,๘๐๖ เรื่อง ประกอบด้วย ๑) เรื่อง การให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๔๑,๕๒๐ อาทิ การร้องเรียนและสอบถามเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การแจ้งเบาะแสแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และ SMS หลอกลวง ปัญหาอินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ต้องการยกเลิกบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ฯลฯ ๒) เรื่อง การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๑,๒๗๐ เรื่อง อาทิ การร้องเรียนและสอบถามเกี่ยวกับเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ข้อมูลทีวีดิจิทัล ทีวีดาวเทียม ๓) การให้บริการข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน จำนวน ๓๕,๘๘๒ เรื่อง โดยเป็นการติดต่อสอบถามเพื่อติดตามความคืบหน้าการพิจารณาดำเนินการเรื่องร้องเรียน ติดต่อเจ้าหน้าที่ภายในและสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสำนักงาน และ ๔) การรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ จำนวน ๑๓,๑๓๔ เรื่อง (ประกอบด้วย การรับแจ้งปัญหาผ่านช่องทางศูนย์ Call Center 1200 จำนวน ๘,๖๙๐ เรื่อง และการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue จำนวน ๔,๔๔๔ เรื่อง ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน ๙,๓๗๔ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ : การให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านศูนย์ Call Center 1200 สำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๗

ลำดับ	ประเภทการให้บริการ	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม / (ลด)
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	
๑	การให้บริการด้านกิจการโทรคมนาคม	๓๘,๒๕๑	๔๑,๕๒๐	๓,๒๖๙
๒	การให้บริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑,๔๐๕	๑,๒๗๐	(๑๓๕)
๓	การให้บริการข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน	๓๑,๓๔๙	๓๕,๘๘๒	๔,๕๓๓
๔	การรับแจ้งปัญหาสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ	๑๑,๔๒๗	๑๓,๑๓๔	๑,๗๐๗
รวม		**๘๒,๔๓๒**	**๙๑,๘๐๖**	**๙,๓๗๔**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักบริหารข้อมูลกลาง สำนักงาน กสทช.

๒. ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑) ได้ดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ และจัดทำข้อวิเคราะห์และข้อเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เป็นหลัก ซึ่งในภาพรวมสำนักงาน กสทช. ได้มีการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนด ทั้งนี้ มีกระบวนการและขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

- การรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ และมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ
- การแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน รวมทั้งสืบค้นข้อเท็จจริงจากผู้รับใบอนุญาตผู้ให้บริการ และจากแหล่งอื่นๆ รวมถึงประสานความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เป็นต้น
- การพิจารณาตามกระบวนการขั้นตอน คือ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งแต่งตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป
- การดำเนินการตามมติ กสทช. อาทิ การมีคำสั่งทางปกครองต่อผู้รับใบอนุญาตที่มีการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การยุติเรื่องร้องเรียน หรือการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- การแจ้งผลการพิจารณา การดำเนินการ และแจ้งสิทธิของผู้บริโภคฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ
- มีเงื่อนไขให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จัดทำกลไกรับเรื่องร้องเรียนเป็นการเฉพาะ และให้รายงานผลการแก้ไขปัญหาต่อ กสทช. ทุก ๖ เดือน

ทั้งนี้ ประชาชนและผู้ร้องเรียนสามารถติดตามการดำเนินการของเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการได้ทางเว็บไซต์และช่องทางของสำนักงาน กสทช. เช่น ระบบฐานข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน ระบบฐานข้อมูลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กรณีประชาชนประสบปัญหาการโฆษณายาอาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย สามารถร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. ได้ทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาคหรือร้องเรียนผ่านทาง Call Center 1200 หรือ E-mail : 1200@nbtc.go.th

ในปี ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑๐๙ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนที่สามารถแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จภายใน ๒ ชั่วโมง ถึง ๒ วัน จำนวนทั้งสิ้น ๓๑ เรื่อง และเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามประกาศฯ จำนวนทั้งสิ้น ๗๘ เรื่อง แบ่งเป็นเรื่องที่ยุติหรือดำเนินการแล้วเสร็จตามกระบวนการจำนวน ๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๑ และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๔๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ : สถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ในปี ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามประกาศฯ	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้เครือข่ายหรือการโฆษณาอันมีลักษณะเป็นการค้ากำไรเกินควรหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๔๖	๔๒	๙๑.๓๐	๔	๘.๗๐
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์	๘	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรบกวนการรับส่งหรือแพร่สัญญาณเสียง หรือภาพของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตรวจสอบคุณสมบัติและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการโฆษณาหารายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการอันเป็นการผูกขาดการประกอบกิจการสื่อมวลชนหลายประเภทในกิจการเดียวกัน หรือครองสิทธิข้ามสื่อและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการออกอากาศที่ละเมิดสิทธิ เสรีภาพ เกียรติยศชื่อเสียง สิทธิในครอบครัว หรือความเป็นอยู่ส่วนตัวของบุคคลที่ได้รับความเสียหาย	๑๘	๓	๑๖.๖๗	๑๕	๘๓.๓๓
รวม	**๗๘**	**๕๕**	**๗๐.๕๑**	**๒๓**	**๒๙.๔๙**

หมายเหตุ : ข้อมูลเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ โดยกระบวนการพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้ว ไม่น้อยกว่า ๙๐ - ๑๒๐ วัน

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

อนึ่ง ในกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ซึ่งคำสั่งทางปกครองของ กสทช. อาจกระทบสิทธิของคู่กรณีคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. จึงได้มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตมีโอกาสที่จะได้ทราบข้อเท็จจริงอย่างเพียงพอและมีโอกาสโต้แย้งและแสดงพยานหลักฐานของตนตามกระบวนการขั้นตอน รวมทั้งได้ชี้แจงให้เกิดความรู้ความเข้าใจให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง หรือมีข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตพัฒนาการ

ให้บริการ สำหรับการออกอากาศรายการและโฆษณา โดยคำนึงถึงการคุ้มครองผู้บริโภคฯ อันเป็นความพยายามในการลดการกระทำผิดซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคต่อไป

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๗๘ เรื่อง พบว่ามีเรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๓๕ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗ : เรื่องร้องเรียนในประเด็นที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ในปี ๒๕๖๗

มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก	จำนวนทั้งหมด	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
การไม่สามารถรับชมรายการโทรทัศน์ได้ตามปกติ	๒๓	๒๒	๑
การเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง/ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	๙	๙	-
การขอให้คืนเงินค่าบริการ/ค่าประกันอุปกรณ์	๒	๒	-
การขอยกเลิกการบริการ	๑	๑	-
รวมทั้งหมด	**๓๕**	**๓๔**	**๑**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ หากพิจารณาสถิติเรื่องร้องเรียนที่เข้าข่ายการกระทำความผิดตามมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ทั้งหมด ๓๕ เรื่อง พบว่า เรื่องร้องเรียนที่ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จมีจำนวน ๓๔ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่ผู้ให้บริการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนเป็นที่เรียบร้อยแล้วและผู้ร้องเรียนยินดียุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จนั้น กสทช. ได้พิจารณาและมีมติให้ยุติเรื่องร้องเรียนเนื่องจากผู้ให้บริการได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้นแล้ว โดยในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนนั้น มีการดำเนินการตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งเมื่อคำนวณระยะเวลาการแก้ปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนฯ สำหรับเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ พบว่าใช้ระยะเวลาโดยเฉลี่ย ๕๔ วัน ซึ่งน้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดตามประกาศ กสทช. ดังกล่าว ที่กำหนดไว้ที่ ๑๒๐ วัน ทั้งนี้ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการให้ผู้ประกอบการชี้แจงข้อเท็จจริง หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) อนึ่ง เรื่องร้องเรียนบางกรณีจำเป็นต้องมีการรวบรวมข้อเท็จจริง ทั้งในเชิงเทคนิคที่ต้องพิสูจน์หลักฐาน มีความซับซ้อน หรือการขอวัสดุบันทึกรายการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอ ซึ่งในหลายกรณีต้องอาศัยหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช.

๒) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ภายในกรอบระยะเวลา ๑๒๐ วัน[๑๘] ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกระบวนการรวบรวมข้อเท็จจริงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการรวบรวมข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีโทษทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

[๑๘] กรณีขยายระยะเวลาได้ไม่เกิน ๑๕๗ วัน

พิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. พิจารณาต่อไป โดยสำนักงาน กสทช. มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการฯ ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยมีกระบวนการแจ้งการรับเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังผู้ร้องเรียนเพื่อให้ทราบและสามารถติดตามสถานะเรื่องร้องเรียนได้ นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาวิทยุและโทรทัศน์ที่ผิดกฎหมายของสำนักงาน กสทช. ยังมีการทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบ อีกทั้งยังมีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการ เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงวัฒนธรรม ศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) และสยามสมาคมในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นต้น โดยทั้ง ๓ กรณีนี้[๑๙] จะถูกนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ซึ่งได้มีการกำหนดตัวชี้วัดมาตรฐานระยะเวลาการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้รวดเร็วขึ้นกว่าระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

นอกจากนี้ ยังมีการแบ่งระดับความซับซ้อน[๒๐] ของเรื่องร้องเรียนเพื่อกำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วออกเป็น ๑) ซับซ้อนน้อย ใช้เวลาไม่เกิน ๔๕ วัน ๒) ซับซ้อนปานกลางใช้เวลาไม่เกิน ๙๐ วัน และ ๓) ซับซ้อนมาก ใช้เวลาไม่เกิน ๑๒๐ วัน โดยการกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น สำนักงาน กสทช. มีกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการเพื่อกำกับคุณภาพของผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้แก่ ๑) พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และ ๔) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีแนวทางการพิจารณาด้านเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ประกอบไปด้วย ๖ กรณี และมีมาตรการในการดำเนินการ ดังนี้

๑) กรณีเนื้อหาต้องห้ามออกอากาศตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น เป็นกรณีที่มีโทษปรับทางปกครอง ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ - ๕๐๐,๐๐๐ บาท

๒) กรณีการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ (ป, ด, ท, น๑๓, น๑๘, ฉ) ไม่สอดคล้องกับประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. ต้องพิจารณาเนื้อหารายการที่นำเสนอและกำหนดมาตรการโดย

---

[๑๙] ๓ กรณี ประกอบด้วย ๑) รับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ๒) ตรวจสอบโดยศูนย์ตรวจสอบเนื้อหาฯ และสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ๓) ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อกำกับดูแลเนื้อหารายการฯ

[๒๐] ๑) ซับซ้อนน้อย หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีพยานหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นเรื่องที่ไม่ต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอก

๒) ซับซ้อนปานกลาง หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรืออาจต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกไม่เกิน ๑ ราย

๓) ซับซ้อนมาก หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่มีความยุ่งยากมากในการรวบรวมพยานหลักฐาน หรือต้องขอความเห็นจากหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นจำนวนมาก หรืออาจต้องมีการดำเนินการอื่นเพิ่มเติมเพื่อแก้ไขปัญหาตามคำร้องเรียน และเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ให้ผู้รับใบอนุญาต ปรับเปลี่ยนระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ เพื่อคุ้มครองผู้รับชมที่เป็นเด็กและเยาวชนจากเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ

๓) กรณีเนื้อหารายการที่ฝ่าฝืนขอบเขตและเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ เนื่องจากผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการคัดเลือก จัดหา กำกับดูแลเนื้อหารายการใดๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาชีพและจริยธรรมของสื่อนั้น เป็นกรณีที่ต้องกำหนดมาตรการทางปกครองตามลำดับขั้น โดยเริ่มจากการตักเตือนทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตปรับปรุงแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้อง แต่หากยังมีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองอีก กสทช. จะกำหนดมาตรการที่สูงขึ้นด้วยการพักใช้และเพิกถอนใบอนุญาตได้ตามลำดับ

๔) กรณีเนื้อหารายการไม่ผิดกฎหมายและไม่ผิดเงื่อนไขการอนุญาตฯ แต่เป็นเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมนั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาขอความร่วมมือให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหารายการได้ โดยใช้อำนาจตามมาตรา ๒๗ (๖) และ (๑๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

๕) กรณีการส่งเสริมการรวมกลุ่มและจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรมตามมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจพิจารณาให้ส่งเรื่องร้องเรียนและผลการพิจารณาไปยังองค์กรวิชาชีพที่ผู้รับใบอนุญาตเป็นสมาชิกเพื่อทราบและเป็นประโยชน์ในการส่งเสริมการรวมกลุ่มและการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมต่อไป

๖) กรณีประชาชนมีข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลมายังสำนักงาน กสทช. นั้น คณะอนุกรรมการฯ และ กสทช. อาจรับข้อเสนอแนะนั้นไว้เพื่อประกอบการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปี ๒๕๖๗ เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้เข้าสู่กระบวนการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔๔ เรื่อง แบ่งตามประเภทบริการ ได้แก่ ๑) บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๔๑ เรื่อง และ ๒) บริการกิจการกระจายเสียงจำนวน ๓ เรื่อง (บริการวิทยุรายเดิม จำนวน ๒ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๑ เรื่อง) ในจำนวนนี้เป็นเรื่องที่มาจากประชาชนร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒๖ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๒๔ เรื่อง วิทยุรายเดิม จำนวน ๒ เรื่อง) สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ จำนวน ๑๗ เรื่อง (โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล จำนวน ๑๖ เรื่อง และวิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๑ เรื่อง) และหน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑ เรื่อง โดยกระทรวงวัฒนธรรมขอให้ตรวจสอบเนื้อหาของละครที่อาจไม่เหมาะสม

โดยมีผลการดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒๗ นอกจากนี้มีประชาชนที่ให้ข้อเสนอแนะในการกำกับดูแลการประกอบกิจการมายังสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ (๑) ประเด็นสื่อโทรทัศน์มีการนำเสนอเนื้อหารายการโดยมีการใช้คำพูดไม่สุภาพ หยาบคาย และ (๒) ประเด็นการนำเด็กมาออกอากาศทางกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล สำหรับการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปตามตัวชี้วัดตามค่าเฉลี่ยมาตรฐานระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๘ โดยมีประเด็นที่มีการร้องเรียนฯ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙

ตารางที่ ๑๘ : เรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๗

ที่มา	จำนวนรวม	ประเภทบริการ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	ทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี	วิทยุรายเดิม	วิทยุทดลองออกอากาศ	จำนวน	ร้อยละ
เรื่องร้องเรียนจากประชาชน	**๒๖**	๒๔	-	๒	-	๑๘	๖๙.๒๓
สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบพบ	**๑๗**	๑๖	-	-	๑	๑๕	๘๘.๒๔
หน่วยงานอื่นส่งเรื่องร้องเรียนมายังสำนักงาน กสทช.	**๑**	๑	-	-	-	๑	๑๐๐
รวม	**๔๔**	**๔๑**	**๐**	**๒**	**๑**	**๓๔**	***๗๗.๒๗***

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๓. เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการเป็นเรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการในไตรมาส ๓ - ๔
ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๑๙ : แสดงประเด็นเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ

ประเด็นเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
เนื้อหาและภาพความรุนแรง	๑๓	๒๙.๕๕
การใช้คำพูดหรือภาษาที่ไม่เหมาะสม ไม่สุภาพ หยาบคาย สร้างความขัดแย้งและความเกลียดชัง	๑๑	๒๕.๐๐
อื่นๆ เช่น การแต่งกายไม่เหมาะสม การใบ้หวย และการนำเสนอข่าวเกินความจำเป็น เป็นต้น	๙	๒๐.๔๕
กรณีที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพ หรือละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น สิทธิเด็กและสิทธิสตรี เป็นต้น	๕	๑๑.๓๖
การนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนไม่รอบด้าน	๓	๖.๘๒
การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์	๒	๔.๕๕
เนื้อหาลามกอนาจาร	๑	๒.๒๗
รวม	**๔๔**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจากเรื่องร้องเรียนพบว่า ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุด คือ เนื้อหาที่มีความรุนแรงหรือมีภาพความรุนแรง เช่น เหตุการณ์ความรุนแรงในครอบครัว เหตุการณ์ความรุนแรงในโรงเรียน การใช้อาวุธทำร้ายผู้อื่น โดยผู้รับใบอนุญาตฯ มักนำเสนอคลิปความรุนแรงซ้ำหลายครั้ง รวมทั้งผู้ประกาศมีการใช้น้ำเสียงที่เป็นการกระตุ้นหรือเร้าอารมณ์ในการรายงานข่าว ทำให้ผู้รับชมมีอารมณ์ร่วมต่อข่าวนั้นๆ และอาจทำให้เกิดพฤติกรรมลอกเลียนแบบได้ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๕ ลำดับรองลงมา คือ การใช้คำพูดไม่เหมาะสมทางกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เช่น คำพูดไม่สุภาพ หยาบคาย Hate speech สร้างความขัดแย้งและความเกลียดชัง รวมทั้งการใช้คำพูดไม่ถูกหลักภาษาไทย เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ลำดับถัดมาคือกรณีประเด็นอื่นๆ เช่น การแต่งกายไม่เหมาะสม การใบ้หวย นำเสนอข่าวเกินความจำเป็น คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๕ และกรณีการนำเสนอที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพหรือละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น การนำเสนอข่าวกรณีการล่วงละเมิดทางเพศเด็กในลักษณะที่เป็นการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเด็กและครอบครัวที่

ทำให้เกิดความเสียหายแก่จิตใจ ชื่อเสียง เกียรติคุณ หรือสิทธิประโยชน์อื่นใดของเด็ก การเหยียดเชื้อชาติและสร้างอคติทางเพศ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๖ ลำดับถัดมา คือ ประเด็นการนำเสนอข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนไม่รอบด้านออกอากาศ ซึ่งมีผลทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนได้ คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒ นอกจากนั้นประเด็นการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ ซึ่งไม่เป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ฯ ในประเด็นด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง มีการร้องเรียนคิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนที่มีน้อยที่สุดคือ ประเด็นเนื้อหาลามกอนาจาร ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๒.๒๗

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการที่เป็นการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหารายการที่มีผลกระทบกว้างขวางทางสังคม โดยเป็นเนื้อหาเชิงประเด็น (Issue-based) หรือตามบริบท (Event-based) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์ โดยการมีหนังสือแจ้งเวียนกำชับไปยังผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้ใช้ความระมัดระวังในการนำเสนอเนื้อหา และมีหนังสือแจ้งเวียนไปยังองค์กรวิชาชีพสื่อเพื่อให้ช่วยกำกับดูแลสมาชิกให้นำเสนอเนื้อหารายการภายใต้กรอบมาตรฐานจริยธรรมวิชาชีพสื่อสารมวลชน รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง สำนักงาน กสทช. มีการรวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานเสนอต่อคณะอนุกรรมการด้านเนื้อหารายการการส่งเสริมการกำกับดูแลกันเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และ กสทช. พิจารณามีมาตรการทางปกครองตามขั้นตอนกระบวนการ โดยในปี ๒๕๖๗ มีเหตุการณ์สำคัญที่มีผลกระทบกว้างขวางทางสังคมเกิดขึ้น ๓ เหตุการณ์ ได้แก่ ๑) เหตุการณ์นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๒ ใช้มีดทำร้ายเพื่อนในโรงเรียน ทำให้เพื่อนเสียชีวิต ๒) เหตุการณ์สามีฆาตกรรมภรรยา และ ๓) เหตุการณ์รถบัสทัศนศึกษาของเด็กนักเรียนจากจังหวัดอุทัยธานี เกิดเพลิงไหม้บนถนนวิภาวดีรังสิต โดยสำนักงาน กสทช. มีการดำเนินการครบถ้วนทุกกรณี

ปัญหา/อุปสรรค

๑. กรณีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการออกอากาศรายการที่มีการโฆษณาสินค้าหรือบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ในปัจจุบันยังไม่มีหลักเกณฑ์หรือแนวทางในการนับระยะเวลาโฆษณาที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนยังไม่มีหลักเกณฑ์ที่พิจารณาว่าการออกอากาศในลักษณะใดที่จะถือเป็นการโฆษณาหรือไม่ รวมถึงแนวทางการนับเวลาโฆษณาที่แตกต่างกันระหว่าง กสทช. ผู้ประกอบกิจการ และศาลปกครองสูงสุด จึงสร้างความสับสนและความไม่เท่าเทียมกันในการบังคับใช้กฎหมาย แม้ว่าที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการนับเวลาโฆษณาตามคำวินิจฉัยของศาลปกครองสูงสุด แต่กลับยากต่อการนำไปปฏิบัติจริง เนื่องจากความซับซ้อนและความไม่ชัดเจนในรายละเอียด และความหมายของคำว่า “โฆษณา” ที่ยังไม่ชัดเจน ทำให้เกิดปัญหาในการแยกแยะระหว่างเนื้อหารายการปกติกับโฆษณา ส่งผลให้การกำกับดูแลระยะเวลาโฆษณาทำได้ยากและอาจนำไปสู่การเอาเปรียบผู้บริโภคได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการจัดทำหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนและเป็นธรรมในการกำหนดแนวทางการนับระยะเวลาโฆษณาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายจะช่วยสร้างมาตรฐานที่ยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับระบบการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ต่อไป

แนวทางแก้ไขปัญหาในอนาคตเพื่อให้ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ซึ่งสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการดำเนินการเสนอหลักการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การนับระยะเวลาโฆษณ ต่อคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อ

พิจารณาก่อนจะเสนอ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการต่อไป

๒. การบังคับใช้กฎหมายในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งที่ผ่านมาการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. จะเป็นไปตามกฎหมาย ๒ ฉบับ ได้แก่ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งแต่ละฉบับมีข้อกำหนดทั้งที่เหมือนและแตกต่างกัน ส่งผลให้การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ในบางกรณีไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน กสทช. จึงมีคำสั่ง ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการศึกษาและพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม โดยให้มีระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ถึงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และคณะอนุกรรมการฯ ได้ศึกษา รวบรวม ปัญหาและข้อขัดข้องในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนจัดทำร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. .... ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาระบบ กลไกรวมถึงแนวคิด กระบวนการในการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพ และเกิดความรวดเร็ว ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการภายใต้เงื่อนไข วิธีการปฏิบัติให้สอดคล้องเท่าทันกับการพัฒนาของเทคโนโลยี ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของ กสทช.

๒.๒ การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการต่าง ๆ เพื่อพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมให้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนให้มีความพึงพอใจและยุติเรื่องได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (ประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ) ตามกระบวนการ รวมทั้งได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคมตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. ได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนเป็นไปตามกรอบระยะเวลาหรือเร็วกว่าที่ได้กำหนดโดยมีกระบวนการและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ได้แก่

- การรับเรื่องร้องเรียน ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลาย และสามารถเข้าถึงได้ พร้อมทั้งตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง
- การแจ้งผลการแก้ไขปัญหาและคำชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบ กรณีผู้ร้องเรียนพึงพอใจตามคำชี้แจงของผู้รับใบอนุญาต ถือเป็นการยุติเรื่องร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่พึงพอใจต่อคำชี้แจงดังกล่าว สำนักงาน กสทช. จะนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการพิจารณาตามขั้นตอน กล่าวคือ กรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อน เสนอเลขาธิการ กสทช. พิจารณาตามแนววินิจฉัย และ/หรือกรณีที่ซับซ้อน จะดำเนินการเสนอเรื่องดังกล่าวเข้าสู่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ที่แต่งตั้งขึ้นตาม

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและด้านที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการพิจารณาต่อไป

- การแจ้งผลการพิจารณาพร้อมเหตุผลให้แก่ผู้ร้องเรียนและผู้ให้บริการทราบ

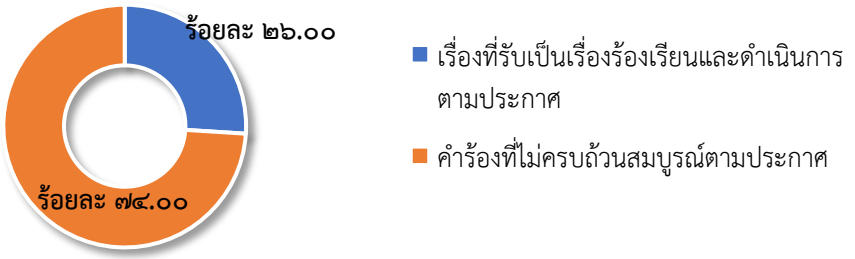
ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้รับคำร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๑๒ คำร้อง แบ่งเป็น ๑) คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ กำหนด จำนวน ๔,๑๕๓ คำร้อง และ ๒) เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๑,๔๕๙ คำร้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐ และ แผนภูมิที่ ๖

ตารางที่ ๒๐ : การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๗

การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน			
			ยุติแล้ว	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ	๑,๔๕๙	๒๖.๐๐	๑,๑๔๖	๗๘.๕๕	๓๑๓	๒๑.๔๕
คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ	๔,๑๕๓	๗๔.๐๐	๔,๐๐๓	๙๖.๓๙	๑๕๐	๓.๖๑
รวม	**๕,๖๑๒**	**๑๐๐.๐๐**	**๕,๑๔๙**	**๙๑.๗๕**	**๔๖๓**	**๘.๒๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖ : การดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๗



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดการแก้ไขปัญหาตามคำร้อง ปรากฏผลการดำเนินการ ดังนี้

- **ได้ดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ**

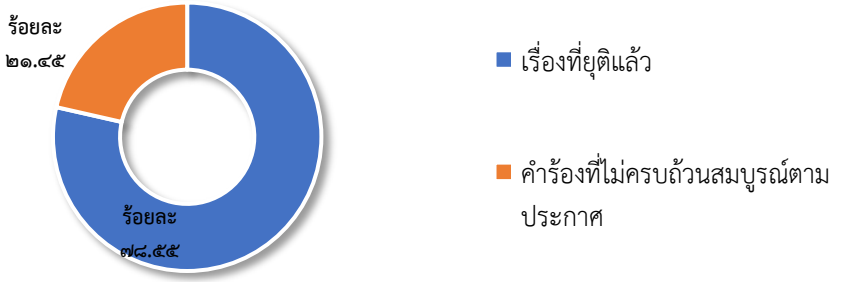
จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๕๓ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับทั้งหมด โดยสำนักงาน กสทช. ได้แก้ไขปัญหาตามคำร้องโดยการประสานงานกับผู้รับใบอนุญาตล่วงหน้าซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ร้องเรียนด้วยความรวดเร็วและได้ยุติเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔,๐๐๓ คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ ซึ่งเกินกว่ากึ่งหนึ่งของคำร้องทั้งหมด โดยไม่ต้องเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ และมีคำร้องที่อยู่ระหว่างการประสานงาน จำนวน ๑๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๑ ของคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ ที่ได้รับทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗

แผนภูมิที่ ๗ : การดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ในปี ๒๕๖๗

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

- **การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ** อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับการไม่สามารถยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ปัญหาการถูกระงับ/ยกเลิก เลขหมายและต้องการเลขหมายคืน ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการโดยไม่ได้สมัคร คุณภาพสัญญาณโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ดี (Voice & Data) การคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผิดพลาด เป็นต้น โดยในปี ๒๕๖๗ ได้รับเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมเข้าสู่กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๕๙ เรื่อง โดยสำนักงาน กสทช. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๑๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๕ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๕ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๘

แผนภูมิที่ ๘ : การดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ในปี ๒๕๖๗



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากสถิติเรื่องร้องเรียนทั้งหมด หากจำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัดที่ได้รับการร้องเรียน พบว่า เป็นเรื่องร้องเรียนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๔๔ เรื่อง สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน ๓๓๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๕ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๕ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด และเป็นเรื่องร้องเรียนในพื้นที่ต่างจังหวัด จำนวน ๑,๐๑๕ เรื่องสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๘๑๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐ และเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๐๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับเข้าเป็นเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑ ทั้งนี้ จำแนกตามประเภทการบริการ แบ่งเป็น ๑) บริการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๐๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๔๓ ๒) บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ จำนวน ๓๕๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๗ ๓) การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๘๙ และ ๔) บริการโทรศัพท์ประจำที่จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๑ : สถิติเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัด

พื้นที่	ทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ		ยุติแล้ว		
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ระยะเวลายุติโดยเฉลี่ย (วัน)
กรุงเทพมหานคร	๔๔๔	๑๐๙	๒๔.๕๕	๓๓๕	๗๕.๔๕	๔๘
ต่างจังหวัด	๑,๐๑๕	๒๐๔	๒๐.๑๐	๘๑๑	๗๙.๙๐	๔๖
รวม	**๑,๔๕๙**	**๓๑๓**	**๒๑.๔๕**	**๑,๑๔๖**	**๗๘.๕๕**	**๔๖**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒๒ : จำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทการบริการ ปี ๒๕๖๗

ลำดับที่	ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๐๘๖	๗๔.๔๓
๒	อินเทอร์เน็ตประจำที่	๓๕๗	๒๔.๔๗
๓	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๓	๐.๘๙
๔	โทรศัพท์ประจำที่	๓	๐.๒๑
รวม		**๘๓๔**	**๑,๔๕๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับประเภทปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่ ๑) ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ ได้รับการร้องเรียนมากที่สุด จำนวน ๕๖๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๕ ๒) การยกเลิกบริการ จำนวน ๓๖๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๙ ๓) ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพสัญญาณ (QoS) จำนวน ๒๖๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๓ ๔) ปัญหาการคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๑๕๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๒ และ ๕) ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) จำนวน ๗๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๑ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ : ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติจำแนกตามประเด็นปัญหา ในปี ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ	สถานะเรื่องร้องเรียน	
			ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	๕๖๑	๓๘.๔๕	๓๙๗	๑๖๔
การยกเลิกบริการ	๓๖๖	๒๕.๐๙	๓๐๕	๖๑
คุณภาพสัญญาณ (QoS)	๒๖๖	๑๘.๒๓	๒๓๘	๒๘
การคิดค่าบริการผิดพลาด	๑๕๒	๑๐.๔๒	๑๒๔	๒๘
ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS)	๗๙	๕.๔๑	๖๗	๑๒
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๙	๑.๓๐	๑๑	๘
การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๓	๐.๘๙	๑	๑๒
การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๓	๐.๒๑	๓	๐
รวม	**๑,๔๕๙**	**๑๐๐**	**๑,๑๔๖**	**๓๑๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเด็นปัญหาต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า ในปี ๒๕๖๗ สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับเป็นเรื่องร้องเรียนและเข้าสู่กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ ไปแล้ว จำนวน ๑,๑๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕๕ จากจำนวนทั้งสิ้น ๑,๔๕๙ เรื่อง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนในปี ๒๕๖๖ และปี ๒๕๖๗ ปัญหาส่วนใหญ่จะมีปริมาณลดลงจากเดิม ยกเว้นปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น การย้ายค่ายเบอร์เดิม (MNP) การขอคืนเลขหมายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ เป็นต้น และปัญหาคุณภาพสัญญาณ ที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ เนื่องจากที่ผ่านมาได้มีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนมาอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงมีข้อจำกัดในส่วนของการใช้ประกาศที่เกี่ยวข้องที่ยังไม่มีความชัดเจนเพียงพอในการนำมาใช้ประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน อย่างไรก็ตาม จะเห็นได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น (SMS) มีปริมาณเรื่องร้องเรียนลดลงอย่างชัดเจนอันเนื่องมาจากการกำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถปกป้องคุ้มครองตนเองจากการใช้บริการ เช่น การกด *๑๓๗ โทรออก เพื่อยกเลิกข้อความสั้น (SMS) ได้ด้วยตนเอง เป็นต้น รวมทั้งการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนมีความตระหนักรู้และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ : ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้ข้อยุติในระหว่างปี ๒๕๖๖ และปี ๒๕๖๗

ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ประจำปี ๒๕๖๖			ประจำปี ๒๕๖๗		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	การยกเลิกบริการ	๕๐๖	๔๖๘	๓๘	๓๖๖	๓๐๕	๖๑
๒	ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ	๔๒๙	๓๕๙	๗๐	๕๖๑	๓๙๗	๑๖๔
๓	การคิดค่าบริการผิดพลาด	๒๔๖	๒๐๘	๓๘	๑๕๒	๑๒๔	๒๘
๔	คุณภาพสัญญาณ QoS	๒๓๕	๑๓๕	๑๐๐	๒๖๖	๒๓๘	๒๘
๕	ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น SMS	๑๓๘	๙๘	๔๐	๗๙	๖๗	๑๒
๖	สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	๑๙	๑๑	๘	๑๙	๑๑	๘
๗	การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ	๑๔	๕	๙	๑๓	๑	๑๒

ที่	ประเด็นเรื่องร้องเรียน	ประจำปี ๒๕๖๖			ประจำปี ๒๕๖๗		
		จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	จำนวนทั้งหมด	ยุติแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๘	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	๕	๒	๓	๓	๓	๐
๙	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๑	๑	-	-	-	-
รวม		**๑,๕๙๓**	**๑,๒๘๗**	**๓๐๖**	**๑,๔๕๙**	**๑,๑๔๖**	**๓๑๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

โดยเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๑๒ เรื่อง แบ่งออกเป็น ๑) เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๑,๔๕๙ เรื่อง และ ๒) คำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ จำนวน ๔,๑๕๓ เรื่อง โดยยุติแล้ว จำนวน ๕,๑๔๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๕ ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วในส่วนของคำร้องที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ มีจำนวนถึง ๔,๐๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๙ ซึ่งเป็นการดำเนินการประสานและได้รับความร่วมมือจากผู้รับใบอนุญาตในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนก่อนรับเป็นเรื่องร้องเรียนตามประกาศฯ แสดงให้เห็นว่า การดำเนินการดังกล่าวถือเป็นกระบวนการที่ทำให้การจัดการเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การรับเรื่องร้องเรียนตามประกาศฯ มีจำนวนลดลง อย่างไรก็ตาม ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยการเพิ่มช่องทางการแจ้งปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม ใน ๓ ประเด็น ได้แก่ ๑) การได้รับข้อความสั้น (SMS) ต้องการให้ปิดกั้น/SMS รบกวน/SMS คิดเงินโดยไม่ได้สมัคร ๒) การคิดค่าบริการผิดพลาด/ถูกเรียกเก็บค่าบริการที่ชำระแล้วหลังจากยกเลิกบริการแล้ว และ ๓) บริการคงสิทธิเลขหมาย (MNP) ผ่านทางแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาได้อย่างสะดวก ส่งต่อให้ผู้รับใบอนุญาตแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

ปัญหา/อุปสรรค

กฎหมายบางฉบับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์การใช้บริการโทรคมนาคมในปัจจุบัน ทำให้การพิจารณาเรื่องร้องเรียนอาจไม่สามารถดำเนินการได้โดยเร็ว และยังไม่มีความชัดเจนในการพิจารณา นอกจากนี้ เรื่องร้องเรียนบางเรื่องมีกรณีที่ซับซ้อนและมีประเด็นปัญหาที่ต่อเนื่องกันหลายกรณี ทำให้การแก้ไขและพิจารณา มีความซับซ้อนและต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณาเป็นระยะเวลานาน และบางเรื่องอาจมีความเกี่ยวข้องกับการพิจารณาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีกระบวนการต่อเนื่องที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายซึ่งคำร้องบางเรื่องเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่จะพิจารณาได้ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

แนวทางแก้ไขปัญหาในอนาคตเพื่อให้ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการเสนอคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมเพื่อจัดทำข้อเสนอต่อ กสทช. ในการแก้ไขประกาศ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาคุ้มครองผู้บริโภค และจัดประชุมร่วมกับผู้รับใบอนุญาตเพื่อหารือและชักซ้อมความเข้าใจ ให้เกิด

การป้องกันและแก้ไขปัญหาในภาพรวม และปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย รวมทั้ง ทบทวนกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียน จัดทำแนวทางดำเนินการที่ชัดเจน โดยทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ซักซ้อมความเข้าใจกับผู้รับใบอนุญาต ให้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาและพิจารณาเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มช่องทางการแจ้งปัญหาการรับบริการผ่านแพลตฟอร์มที่เป็นช่องทางที่สะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ เช่น Traffy Fondue เพื่อส่งต่อไปยังผู้ให้บริการในการรับทราบและดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว ตลอดจน สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ผ่านสื่อและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้เข้าใจถึงกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวมถึงการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริงเพื่อประกอบการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิการปกป้องตนเอง

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี ๒๕๖๗ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุน มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ และผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

๑.๑ ทิศทางและกลไกปฏิบัติงานของกองทุนประจำปี ๒๕๖๗ โดยในปี ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ๖ คณะ ได้แก่ คณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายและแผนยุทธศาสตร์กองทุนฯ คณะทำงานกลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ใช้จ่ายจากเงินกองทุนฯ ชุดที่ ๑ และชุดที่ ๒ คณะทำงานติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนฯ คณะทำงานบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุนฯ และคณะทำงานด้านกฎหมายของกองทุนฯ โดยมีฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทำหน้าที่สนับสนุนด้านการวิเคราะห์ และสนับสนุนด้านข้อมูล ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ สามารถบริหารจัดสรรเงินกองทุนในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์มาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ รวมทั้งการบริหารการเงินและบัญชีของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

นโยบายของกองทุน กทปส. ในปี ๒๕๖๗ ได้มุ่งเน้นขับเคลื่อนสังคมไทยสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาสังคม สร้างโอกาส และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกภาคส่วน ดังนั้น การสนับสนุนโครงการวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลก และสามารถนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง (IoT) เทคโนโลยี 5G และ Metaverse เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในหลากหลายสาขา เช่น การศึกษา การแพทย์ และการเกษตรกรรม เป็นต้น โดยมีเป้าหมายหลัก คือ การสร้างสังคมดิจิทัลที่เท่าเทียมและยั่งยืน และมีกรอบทิศทางการดำเนินงาน ในปี ๒๕๖๗ ดังนี้ (๑) พัฒนาความมั่นคงและความปลอดภัยทางดิจิทัล โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการป้องกันและแก้ไขปัญหา (๒) พัฒนาการศึกษาและทักษะดิจิทัล เตรียมความพร้อมให้เยาวชนไทยก้าวทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ (๓) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรม เพื่อวางรากฐานเทคโนโลยีสำหรับการพัฒนาในอนาคต (๔) พัฒนาด้านสาธารณสุขและการแพทย์

โดยนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบสาธารณสุขของประเทศ (๕) การส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อและการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเป็นการสร้างความปลอดภัยและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการบริโภคสื่อ

๑.๒ ด้านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ โดยได้ดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล กลยุทธ์ที่ ๒ ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน และได้มีการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดสรรเงินกองทุน เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบได้ โดยดำเนินการตามกรอบแนวทางการจัดสรรเงินโดยขับเคลื่อนตามทิศทางของแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๗ กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุม กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ และวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ (ต่อเนื่อง)

๑.๓ ด้านการพัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๑) ได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ ประเมินผล แผนการดำเนินงานกองทุน กรอบแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน แผนงานโครงการ ตามวัตถุประสงค์ของกองทุน เพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนฯ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒)

๒) ได้ปรับปรุงแก้ไขสัญญารับทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม สำหรับผู้ที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยสำนักงานอัยการสูงสุดได้นำส่งร่างสัญญารับทุนฯ ที่ได้รับการตรวจพิจารณาและดำเนินการยกร่างใหม่เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้เห็นชอบในประเด็นถ้อยคำในร่างสัญญาและให้มีผลบังคับต่อไป

๓) ได้จัดทำประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง การรับข้อเสนอโครงการ กิจกรรมหรือการดำเนินการประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๗ และประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุน เรื่อง การรับข้อเสนอโครงการ กิจกรรมหรือการดำเนินการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๗

๔) ได้พิจารณาแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรองเงินและการกันเงินไว้จ่ายตามภาระผูกพันตามสัญญาของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และพิจารณาแนวทางการทบทวนจัดทำกฎระเบียบการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการใช้ประโยชน์ผลงานวิจัยฯ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยพิจารณาจากระเบียบหรือแนวปฏิบัติฉบับเดิมให้สอดคล้องกับกฎหมายของ กสทช. ที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และ กสทช.

๕) ได้ดำเนินการในประเด็นข้อกฎหมายเกี่ยวกับกองทุนในการสนับสนุน (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๖) ได้ปรับปรุงเกณฑ์การจัดสรรเงิน และแนวทางการใช้จ่ายเงินจากกองทุนฯ ประเภทที่ ๑ ประเภทที่ ๒ และประเภทที่ ๓ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และสถานการณ์ปัจจุบัน

๑.๔ การดำเนินการตามภารกิจของกองทุน โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน การถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ ตามมาตรา ๕๒ (๖)

๑.๕ ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ กองทุนมีเงินคงเหลือจำนวน ๕๙,๔๗๑.๘๔ ล้านบาท โดยในระหว่างปี ๒๕๖๗ มีการรับเงินทั้งสิ้น จำนวน ๑๐,๓๔๒.๐๗ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) การรับเงินจากการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท ๒) เงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๗,๘๑๓.๕๙ ล้านบาท ๓) ดอกผลจากเงินฝากธนาคารฯ จำนวน ๑,๑๕๘.๙๘ ล้านบาท ๔) รายได้ค่าปรับทางปกครอง จำนวน ๔.๑๙ ล้านบาท และ ๕) อื่น ๆ จำนวน ๘๖๕.๓๐ ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเหลือที่ผู้ขอรับทุนส่งคืนโครงการและรับเงินคืนค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม (ในกรณีที่ภาษีซื้อมากกว่าภาษีขาย) และกองทุนมีการจ่ายเงินทั้งสิ้น จำนวน ๗,๕๗๙.๘๐ ล้านบาท โดยแบ่งเป็น ๑) การจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๖,๙๒๐.๔๔ ล้านบาท ประกอบด้วย โครงการประเภทที่ ๑ จำนวน ๓๙.๓๓ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๒ จำนวน ๑๔๙.๕๘ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๓ จำนวน ๑๘.๕๙ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๓ (USO โทรคมนาคม) จำนวน ๖,๒๑๒.๙๔ ล้านบาท โครงการประเภทที่ ๔ จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท และอื่น ๆ จำนวน ๖๕๙.๓๖ ล้านบาท ประกอบด้วย เงินนำส่งกระทรวงการคลังจากโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล จำนวน ๑๐๑.๙๘ ล้านบาท และนำส่งภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จำนวน ๕๕๗.๓๘ ล้านบาท

ในการเก็บรักษาเงิน กองทุนได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้รับอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ย ณ สิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) อยู่ที่ร้อยละ ๒.๑๖ ต่อปี

๑.๖ ด้านการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๗ ได้จัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบที่กำหนด ดังนี้

ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุน (ทุนแบบเปิดกว้าง Open Grant) ตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) และ (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของ กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ โครงการ รวมเป็นเงินจำนวน ๑๗๘.๖๙ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๒ แบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ ๑) ทุนตามยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) คือ โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้เห็นชอบขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR) งบประมาณโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๐ โครงการ และประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๘ โครงการ รวมวงเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๒๗๔.๗๐ ล้านบาท[๒๑] ๒) ทุนต่อเนื่อง แบ่งเป็นโครงการที่มีผู้ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ ในโครงการประเภทที่ ๒ ทุนต่อเนื่อง ประจำปี ๒๕๖๗ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๑ โครงการ รวม

[๒๑] คณะกรรมการบริหารกองทุน มีมติให้รวมการจัดสรรทั้ง ๒ ปี ประกาศจัดสรรเป็นโครงการประเภทที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๗ เพียงปีเดียว

วงเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๖.๘๔ ล้านบาท และที่ผ่านการพิจารณา จำนวน ๕ โครงการ และที่ไม่ผ่านการพิจารณา จำนวน ๒ โครงการ รวมทั้งสิ้น ๘ โครงการ โดยมีโครงการที่ผ่านความเห็นชอบแล้ว จำนวน ๕ โครงการ ได้แก่ โครงการบูรณาการความร่วมมือในการจัดทำฐานข้อมูลระหว่างกองทุน ระยะที่ ๒ จำนวน ๕.๔๙ ล้านบาท โครงการระบบบริหารด้านการเกษตรเพื่อวิสาหกิจชุมชน เฟส ๒ จำนวน ๑๐.๐๓ ล้านบาท โครงการ KidBright Net: โครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา (ระยะที่ ๒) จำนวน ๕.๐๙ ล้านบาท โครงการต่อยอดเพื่อพัฒนาสื่อการเรียนการสอนออนไลน์และฝึกอบรมการเลี้ยงดูเด็กเชิงบวกให้พัฒนาเด็กไทยได้เต็มศักยภาพอย่างยั่งยืน จำนวน ๑๐.๕๒ ล้านบาท โครงการการออกแบบและพัฒนาเรดาร์เพื่อการตรวจจับโดรนและจำแนกโดรนจากสิ่งรบกวน จำนวน ๙.๙๗ ล้านบาท โครงการที่ไม่เห็นชอบ จำนวน ๒ โครงการ วงเงิน ๔๓.๐๓ ล้านบาท และอยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๑ โครงการ วงเงิน ๖.๘๔ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๓ โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน ได้แก่ โครงการจัดอบรมหลักสูตรการบริหาร การกำกับดูแลและพัฒนากฎหมายกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ระดับสูง (ปกส.) รุ่นที่ ๒ จำนวน ๓๗.๒๘ ล้านบาท

ทุนประเภทที่ ๔ การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ในลักษณะแบบวงเงินรวมหรือก้อน (block grant) จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท

๑.๗ ด้านการติดตามและประเมินผล ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อติดตามประเมินผลการใช้จ่ายเงิน และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุน รวมถึงพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ สรุปภาพรวมการติดตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๗ รวมทั้งสิ้น ๖๐๙ โครงการ มีโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๔๕๘ โครงการ ยกเลิกโครงการจำนวน ๑๗ โครงการ และอยู่ในระหว่างดำเนินการจำนวน ๑๓๔ โครงการ เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดจำนวน ๘๖โครงการ และล่าช้ากว่าแผนงานที่กำหนดจำนวน ๔๘ โครงการ ซึ่งโครงการร้อยละ ๖๔.๑๘ สามารถดำเนินงานได้ตามแผนที่กำหนด

๑.๘ การเสริมสร้างภาพลักษณ์ กทปส. ได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร บทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุน รวมถึงการประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนโครงการ และผลการดำเนินงานของกองทุนฯ ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ โทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อออนไลน์ ที่ทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเข้าถึงสาธารณชนได้จำนวนมากและรวดเร็ว เหมาะสมกับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนในปัจจุบัน โดยดำเนินการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการจัดทำภาพข่าวและเขียนข่าว Infographic VDO Clip การสัมภาษณ์พิเศษ การประชาสัมพันธ์โครงการของผู้รับทุน เผยแพร่ผ่านทางสถานีโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อออนไลน์ในช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook YouTube Instagram เป็นต้น และการประชาสัมพันธ์ผ่าน Influencer ที่มีชื่อเสียงในสื่อออนไลน์ และประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงได้จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ ภารกิจของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนี้ จัดงานนำเสนอผลงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินทุนจาก กทปส. จำนวน ๑๒ โครงการ ภายใต้ชื่องาน “BTFP Showcase ๒๐๒๔” ภายใต้สโลแกน “ส่งต่อพลังหนุนส่งทุนสร้างสิ่งดีดี” เพื่อให้พื้นที่และให้โอกาสกับผู้รับทุนได้นำเสนอผลงาน แลกเปลี่ยนความรู้ในการต่อยอดผลงาน ตลอดจนสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักวิจัย นักเรียน นักศึกษา ที่สนใจ นอกจากนี้ ได้จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (Flip Book) ผลงานโครงการที่ได้รับทุนจากกองทุนฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมผลงานโครงการที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ นำมาเผยแพร่เพื่อประโยชน์ในการศึกษา เพื่อเป็นตัวอย่างแก่ผู้สนใจในการต่อ

ยอดแนวคิดพัฒนางานวิจัยเพื่อประสิทธิภาพในการยื่นข้อเสนอขอทุนสนับสนุนงบประมาณโครงการและต่อยอดกรอบแนวคิดความสำเร็จในการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะต่อไป

๒. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๑ การบริหารจัดการด้านการเงินของกองทุนมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถเก็บรักษาเงินให้ปลอดภัยและได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

๑) กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาลงทุนที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด ซึ่งจะพิจารณา Credit Risk (อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ อันดับความน่าเชื่อถือ ความเป็นเจ้าของ/ขนาดของสินทรัพย์ และอัตราส่วนทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง) และ Liquidity Risk (สัดส่วนของสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ และสัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก) ของแต่ละธนาคารและสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุดและความเสี่ยงต่ำสุด โดยในการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) กองทุนได้รับอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๒.๑๖ สูงกว่าอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ๕ แห่งที่มีอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ ๐.๙๖

๒) กองทุนมีการทบทวนแผนการเบิกจ่ายรวมสำหรับปี ๒๕๖๗ (โครงการประเภทที่ ๑ - ๔ และอื่น ๆ) เพื่อให้มีการแสดงข้อมูลเปรียบเทียบอย่างมีประสิทธิภาพและอยู่บนหลักสมมุติฐานที่เหมาะสม จากเดิมจำนวน ๗,๒๕๗.๐๑ ล้านบาท (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖) ปรับเป็น ๗,๘๖๗.๐๔ ล้านบาท ตามข้อสังเกตและความเห็นชอบของที่ประชุมคณะกรรมการกองทุนฯ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ทั้งนี้ ผลการขออนุมัติเบิกจ่ายเงินโครงการประเภทที่ ๑ - ๔ สำหรับรอบปี ๒๕๖๗ ณ วันสิ้นสุดไตรมาสที่ ๔ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) มีแผนการเบิกจ่ายเงินประจำปี ๒๕๖๗ รวม ๗,๑๓๕.๖๖ ล้านบาท สามารถขออนุมัติเบิกจ่ายได้ เป็นจำนวน ๖,๔๘๑.๖๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๓ ซึ่งในภาพรวมถือว่าเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๒.๒ การบริหารจัดการด้านการเงินบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดเพราะกองทุนมีฐานะการเงินที่มั่นคงและมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง

๑) ผลการดำเนินงานของกองทุน (ตามเกณฑ์คงค้างที่แสดงในรายงานการเงินของกองทุน) ในปี ๒๕๖๗ (วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) กองทุนมีรายได้ จำนวน ๑๔,๕๒๒.๒๔ ล้านบาท (ลดลง ๙๗๔.๘๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๙ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) และมีค่าใช้จ่าย จำนวน ๖,๗๑๘.๑๖ ล้านบาท (ลดลง ๑,๙๕๖.๕๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๕ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) อย่างไรก็ตาม กองทุนยังมีภาระผูกพันตามสัญญาโครงการอีกจำนวน ๑๘,๒๓๐.๒๑ ล้านบาท (ลดลง ๕,๘๓๓.๑๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๔ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๒) ฐานะการเงินของกองทุน ในปี ๒๕๖๗ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ กองทุนมีสินทรัพย์ จำนวน ๙๘,๓๒๗.๗๒ ล้านบาท (เพิ่มขึ้น ๑,๗๑๗.๒๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑.๗๘ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่สิ้นสุด ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖) และมีหนี้สิน จำนวน ๓๓,๙๖๕.๘๐ ล้านบาท (ลดลง ๖,๐๘๖.๘๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๐ เมื่อเทียบกับข้อมูล ณ วันที่สิ้นสุด ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๓) กองทุนมีเสถียรภาพ ในระหว่างปี ๒๕๖๗ มี Current Ratio คิดเป็น ๑๖.๗๒ เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๕.๒๔ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และมี Debt Ratio คิดเป็น

๐.๓๕ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๐๖ เท่า และดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานทางบัญชีที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ : รายงานการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๖

หน่วย : ล้านบาท

	ปี ๒๕๖๗ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๗)	ปี ๒๕๖๖ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๖)	เพิ่ม (ลด) ล้านบาท	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.ผลการดำเนินงาน (ทางบัญชี)					
รายได้	**๑๔,๕๒๒.๒๔**	**๑๕,๔๙๗.๐๖**	**(๙๗๔.๘๒)**	**(๖.๒๙)**	๓
รายได้จัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๕๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐	(๕๐๐.๐๐)	(๕๐.๐๐)	
รายได้จากผู้รับใบอนุญาตส่งเงินสมทบ	๑๒,๕๔๕.๗๓	๑๓,๓๐๑.๗๕	(๗๕๖.๐๒)	(๕.๖๘)	
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร	๑,๒๒๙.๖๐	๖๗๑.๘๑	๕๕๗.๗๙	๘๓.๐๓	
รายได้ค่าปรับทางปกครอง	๔.๑๙	๒๑๘.๒๘	(๒๑๔.๐๙)	(๙๘.๐๘)	
รายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นความถี่ทีวีดิจิทัล (ม.๕๓ (๒))	๐.๐๐	๒๕๘.๘๗	(๒๕๘.๘๗)	(๑๐๐.๐๐)	
รายได้อื่นๆ	๒๔๒.๗๒	๔๖.๓๕	๑๙๖.๓๗	๔๒๓.๖๗	
ค่าใช้จ่าย	**๖,๗๑๘,๑๖**	**๘,๖๗๔.๗๓**	**(๑,๙๕๖.๕๗)**	**(๒๒.๕๕)**	๔
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๑	๓๓.๒๙	๑๒๔.๕๕	(๙๑.๒๖)	(๗๓.๒๗)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๒	๑๑๕.๕๐	๔๑๘.๔๐	(๓๐๒.๙๐)	(๗๒.๓๙)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ กสทช.	๑๘.๕๙	๒๕.๗๕	(๗.๑๖)	(๒๗.๘๑)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ USO	๔,๒๙๔.๖๗	๕,๔๒๖.๐๖	(๑,๑๓๑.๓๙)	(๒๐.๘๕)	
ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๔	๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๗๕๒.๓๑	๑,๘๔๙.๒๕	(๙๖.๙๔)	(๕.๒๔)	
ค่าใช้จ่ายโครงการประมูลคลื่นทีวีดิจิทัล	๐.๐๐	๑๕๗.๓๑	(๑๕๗.๓๑)	(๑๐๐.๐๐)	
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๒.๘๘	๗๒.๓๕	(๖๙.๔๗)	(๙๖.๐๒)	
ค่าใช้จ่ายอื่น (เงินเหลือนำส่งรัฐ-โครงการทีวีดิจิทัล)	๐.๙๒	๑๐๑.๐๖	(๑๐๐.๑๔)	(๙๙.๐๙)	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย	**๗,๘๐๔.๐๘**	**๖,๘๒๒.๓๓**	**๙๘๑.๗๕**	**๑๔.๓๙**	
๒. ฐานะการเงิน					
สินทรัพย์	**๙๘,๓๒๗.๗๒**	**๙๖,๖๑๐.๔๕**	**๑,๗๑๗.๒๗**	**๑.๗๘**	๕
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๙,๗๓๐.๙๓	๑๑,๒๓๑.๙๒	(๑,๕๐๐.๙๙)	(๑๓.๓๖)	
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๙,๗๔๐.๙๑	๔๕,๒๔๐.๙๑	๔,๕๐๐.๐๐	๙.๙๕	
รายได้เงินสมทบกองทุน-ค้างรับ	๘,๑๔๐.๒๖	๗,๙๐๙.๐๔	๒๓๑.๒๒	๒.๙๒	
ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร-ค้างรับ	๔๕๒.๐๒	๓๘๑.๓๙	๗๐.๖๓	๑๘.๕๒	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๑๙.๘๖	๑๕๔.๔๘	(๓๔.๖๒)	(๒๒.๔๑)	
รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรร (ม.๕๓ (๘/๑))	๒๗,๑๗๘.๓๕	๒๗,๑๗๘.๓๕	๐.๐๐	๐.๐๐	
สินทรัพย์ถาวร-สุทธิ	๐.๑๙	๓.๘๔	(๓.๖๕)	(๙๕.๐๕)	
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ	๒,๙๖๕.๒๐	๔,๕๑๐.๕๒	(๑,๕๔๕.๓๒)	(๓๔.๒๖)	
หนี้สิน	**๓๓,๙๖๕.๘๐**	**๔๐,๐๕๒.๖๑**	**(๖,๐๘๖.๘๑)**	**(๑๕.๒๐)**	๖
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๔,๐๗๓.๑๙	๕,๕๕๒.๕๐	(๑,๔๗๙.๓๑)	(๒๖.๖๔)	
เงินรอนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน	๐.๐๐	๑๐๑.๐๖	(๑๐๑.๐๖)	(๑๐๐.๐๐)	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๕.๑๘	๓.๐๔	๒.๑๔	๗๐.๓๙	
ค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย	๓,๒๔๖.๘๒	๓,๒๔๖.๘๒	๐.๐๐	๐.๐๐	

	ปี ๒๕๖๗ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๗)	ปี ๒๕๖๖ (ณ ๓๑ ธ.ค. ๖๖)	เพิ่ม (ลด) ล้านบาท	เพิ่ม (ลด) ร้อยละ	หมายเหตุ
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๒๖,๖๑๖.๑๔	๓๑,๑๑๗.๐๔	(๔,๕๐๐.๙๐)	(๑๔.๔๖)	
เงินประกันผลงานและคูปอง	๑๕.๗๒	๒๓.๔๐	(๗.๖๘)	(๓๒.๘๒)	
รายได้ค่าปรับทางปกครองรอรับรู้	๘.๗๕	๘.๗๕	๐.๐๐	๐.๐๐	
สินทรัพย์สุทธิ	**๖๔,๓๖๑.๙๒**	**๕๖,๕๕๗.๘๔**	**๗,๘๐๔.๐๘**	**๑๓.๘๐**	๗,๘
ทุนก่อตั้ง	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒	๐.๐๐	๐.๐๐	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม-ยกมา	๕๓,๖๓๑.๕๒	๔๖,๘๐๙.๑๙	๖,๘๒๒.๓๓	๑๔.๕๗	
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย-ปีปัจจุบัน	๗,๘๐๔.๐๘	๖,๘๒๒.๓๓	๙๘๑.๗๕	๑๔.๓๙	
ภาระผูกพันสัญญาโครงการ	**๑๘,๒๓๐.๒๑**	**๒๔,๐๖๓.๓๘**	**(๕,๘๓๓.๑๗)**	**(๒๔.๒๔)**	
๓. อัตราส่วนทางการเงิน					
Current Ratio อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	๑๖.๗๒	๑๑.๔๘	๕.๒๔	๔๕.๖๔	
Debt Ratio อัตราส่วนหนี้สิน/สินทรัพย์ (เท่า)	๐.๓๕	๐.๔๑	(๐.๐๖)	(๑๔.๖๓)	
๔. กระแสเงินสด					
เงินสดรับเข้า	**๑๐,๓๔๒.๐๗**	**๑๐,๐๙๘.๓๔**	**๒๔๓.๗๓**	**๒.๔๑**	๙
รับเงินจัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๕๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐	(๕๐๐.๐๐)	(๕๐.๐๐)	
รับเงินสมทบจากผู้รับใบอนุญาต	๗,๘๑๓.๕๙	๗,๖๗๕.๐๘	๑๓๘.๕๑	๑.๘๐	
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๑,๑๕๘.๙๘	๔๑๓.๔๐	๗๔๕.๕๘	๑๘๐.๓๕	
รับค่าปรับปกครอง	๔.๑๙	๒๖๒.๖๙	(๒๕๘.๕๐)	(๙๘.๔๐)	
รับเงินอื่น ๆ	๘๖๕.๓๑	๗๔๗.๑๗	๑๑๘.๑๔	๑๕.๘๑	
เงินสดจ่ายออก	**๗,๕๗๙.๘๐**	**๑๐,๒๘๖.๕๘**	**(๒,๗๐๖.๗๘)**	**(๒๖.๓๑)**	๑๐
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๑	๓๙.๓๓	๑๒๙.๓๕	(๙๐.๐๒)	(๖๙.๕๙)	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๒	๑๔๙.๕๘	๔๑๒.๓๖	(๒๖๒.๗๘)	(๖๓.๗๓)	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ (กสทช.)	๑๘.๕๙	๒๑.๐๔	(๒.๔๕)	(๑๑.๖๔)	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ (USO)	๖,๒๑๒.๙๔	๓,๙๙๓.๙๒	๒,๒๑๙.๐๒	๕๕.๕๖	
จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๔	๕๐๐.๐๐	๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	
จ่ายค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	๖๕๙.๓๖	๕,๒๒๙.๙๑	(๔,๕๗๐.๕๕)	(๘๗.๓๙)	
รับเงินมาก (น้อย) กว่าจ่าย	**๒,๗๖๒.๒๗**	**(๑๘๘.๒๔)**	**๒,๙๕๐.๕๑**	**(๑,๕๖๗.๔๒)**	

หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

๒. รายงานการเงิน สำหรับปีสิ้นสุด ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบนี้ ยังไม่ผ่านการตรวจสอบและแสดงความเห็นจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

<u>หมายเหตุประกอบรายงานการเงินฯ</u>

๑. <u>การวิเคราะห์-รายได้ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> รายได้รวม-ลดลง-สุทธิ ๙๗๔.๘๒ ล้านบาท (ลดลงร้อยละ ๖.๒๙ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖) ดังนี้ (๑) เงินได้รับการจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. ลดลง ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๗ ได้รับ ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท ปี ๒๕๖๖ ได้รับ ๑,๐๐๐.๐๐ ล้านบาท) (๒) รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO กระจายเสียง ลดลงสุทธิ ๑๑.๓๘ ล้านบาท เนื่องจากรายได้ของผู้รับใบอนุญาตประกอบการด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ ลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปสู่การรับชมผ่าน Platform อื่นมากขึ้น (๓) รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคม ลดลงสุทธิ ๗๔๔.๖๔ ล้านบาท ส่วนหนึ่งเกิดจากการปรับปรุงลดยอดบัญชีรายได้เงินสมทบกองทุนฯ รอรับรู้ (ที่แสดงด้านหนี้สิน) ไปเป็นรายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคม (ด้านรายได้) (เพื่อให้สัมพันธ์ตาม

หลักการรับรู้เป็นรายได้ เมื่อมีการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในโครงการ USO โทรคมนาคม จากยอดรายได้ฯ รอรับรู้คงเหลือเดิมที่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และความเห็นชอบของ สตง. โดยจะทยอยตัดไปจนกว่าจะหมดจำนวน) โดยในปี ๒๕๖๗ มีการปรับปรุงไปเป็นรายได้น้อยลง เมื่อเทียบกับปีก่อน เป็นจำนวน ๔,๕๐๐.๙๐ ล้านบาท และสัมพันธ์กับการรับรู้ค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนโครงการ ประเภทที่ ๓ USO โทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๗ ที่ลดลง ๑,๑๓๑.๓๙ ล้านบาท (๔) รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ Broadcast (BC) ม.๕๓(๒) และรายได้เงินประมูลคลื่นที่เรียกคืนมา ม.๕๓ (๘/๑) ลดลง ๒๕๘.๘๗ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๖ มีการปรับปรุงบัญชีรายได้ประมูลคลื่นความถี่รอรับรู้ ไปเป็นบัญชีรายได้ประมูลคลื่น BC ม.๕๓ (๒) เพื่อให้สัมพันธ์กับการบันทึกรับรู้ค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่ฯ เพิ่มเติมและรอนำส่งคืนกระทรวงการคลังในโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล จำนวน ๒๕๔.๕๓ ล้านบาท และมีการบันทึกรับรู้รายได้ค้างรับจากการจัดสรรและรายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นความถี่ที่เรียกคืนมาเพิ่มเติมจากสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔.๓๔ ล้านบาท แต่ในปี ๒๕๖๗ ไม่เกิดรายการลักษณะนี้ (๕) รายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร เพิ่มขึ้น ๕๕๗.๗๙ ล้านบาท เนื่องจากมีการนำเงินสดส่วนที่เกินกว่าสภาพคล่องนำไปฝากเข้าบัญชีเงินฝากประจำเพิ่มขึ้น ประกอบกับการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่ปลายปี ๒๕๖๖ เป็นต้นมา (๖) รายได้ค่าปรับปกครองจากผู้รับใบอนุญาตที่ปฏิบัติผิดระเบียบ กฎเกณฑ์ฯ ลดลง ๒๑๔.๐๙ ล้านบาท และ (๗) รายได้อื่นเพิ่มขึ้น ๑๙๖.๓๗ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๗ มีเงินเหลือคืนจากโครงการและส่วนแบ่งค่าตอบแทนงานวิจัยเพิ่มขึ้น ๗.๕๐ ล้านบาท รายได้ค่าปรับเนื่องจากชำระเงินสมทบกองทุนล่าช้าลดลง ๒๖.๕๐ ล้านบาท นอกจากนี้ในปี ๒๕๖๗ มีการปรับปรุงยกเลิกรายการภาระผูกพันจำนวน ๒๑๔.๙๓ ล้านบาท ที่เคยบันทึกไว้เป็นหนี้สิน ไปบันทึกเป็นรายได้อื่น เนื่องจากกรมการทหารสื่อสารไม่ประสงค์รับเงินสนับสนุนในส่วนที่เหลือนี้

๒. <u>การวิเคราะห์-ค่าใช้จ่าย (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> ค่าใช้จ่ายรวม-ลดลง-สุทธิ ๑,๙๕๖.๕๗ ล้านบาท (ลดลงร้อยละ ๒๒.๕๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖) ดังนี้ (๑) ค่าใช้จ่ายตามภารกิจของกองทุน ลดลง ๔๐๑.๓๒ ล้านบาท เนื่องจากการลดลงของค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง ม.๕๒ (๑) ประเภทที่ ๑ ประเภทที่ ๒ ประเภทที่ ๓ BC ค่าใช้จ่ายชดเชย Must Carry ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา ม.๕๒ (๒) ประเภทที่ ๑ ประเภทที่ ๒ ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร ม.๕๒ (๓) ประเภทที่ ๑ ประเภทที่ ๒ และค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค ม.๕๒ (๔) ประเภทที่ ๒ (๒) ค่าใช้จ่ายเงินประมูลคลื่นความถี่ทีวีดิจิทัล ลดลง ๑๕๗.๓๐ ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในปี ๒๕๖๖ แต่ในปี ๒๕๖๗ ไม่มีค่าใช้จ่ายนี้ (ดูคำอธิบายเพิ่มเติมได้ที่หมายเหตุ ๑. การวิเคราะห์-รายได้ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖) หัวข้อย่อย (๔) รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ Broadcast (BC) ม.๕๓(๒)) (๓) ค่าใช้จ่ายตามภารกิจ USO โทรคมนาคมเพื่อจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง ลดลง ๑,๑๓๑.๓๙ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๗ เท่ากับ ๔,๒๙๔.๖๗ ล้านบาท ปี ๒๕๖๖ เท่ากับ ๕,๔๒๖.๐๖ ล้านบาท) (๔) ค่าใช้จ่ายอื่น ลดลงสุทธิ ๑๖๙.๖๑ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๖ มีค่าใช้จ่ายเงินนำส่งรัฐจากการประมูลคลื่นฯ TV Digital จำนวน ๑๐๑.๐๖ ล้านบาท แต่ในปี ๒๕๖๗ มีค่าใช้จ่ายดังกล่าว จำนวน ๐.๙๒ ล้านบาท และในระหว่างปี ๒๕๖๗ มีรายการขาดทุนจากการตัดจำหน่ายครุภัณฑ์ เพิ่มขึ้นสุทธิ ๒.๘๖ ล้านบาท เนื่องจากมีการโอนให้หน่วยงานอื่น เกิดเป็นผลขาดทุนจำนวน ๒.๘๘ ล้านบาท นอกจากนี้ ในปี ๒๕๖๖ มีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อีกจำนวน ๗๒.๓๕ ล้านบาท คือ รายการจ่ายคืนค่าปรับให้กับคู่สัญญา ๒ ราย จากการที่เคยเรียกเก็บค่าปรับไว้ในระหว่างปี ๒๕๖๔ เนื่องจากส่งมอบงานล่าช้าต่อมา คณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ กรมบัญชีกลาง มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๖๙๓ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ แจ้งความเห็นเรื่องการผ่อนปรนเพื่อช่วยเหลือยกเว้นค่าปรับที่เกิดจากการส่งมอบงานล่าช้าอันเนื่องมาจากวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรน่า (Covid-๑๙) โดยเห็นสมควรให้คิดค่าปรับที่อัตราร้อยละ ๐.๐๐ ถ้าเกิดค่าปรับในช่วงระหว่างวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๓ - ๓๐

มิถุนายน ๒๕๖๕ ประกอบด้วย สัญญาเลขที่ ๐๐๐๒/๒๕๖๒ สัญญาบริการโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่ม ๓ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๑ ค่าปรับงวดที่ ๓ คืนให้กับกิจการร่วมค้าล็อกซไวร์และสกาย จำนวน ๓๖.๒๐ ล้านบาท และสัญญาเลขที่ ๐๐๐๔/๒๕๖๒ สัญญาบริการโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) กลุ่ม ๕ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๓ ค่าปรับงวดที่ ๓ คืนให้กับ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน ๓๖.๑๓ ล้านบาท แต่ในปี ๒๕๖๗ ไม่มีค่าใช้จ่ายลักษณะนี้ และ (๕) ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ลดลงสุทธิ ๙๖.๙๔ ล้านบาท ส่วนหนึ่งเกี่ยวพันกับมีการโอนครุภัณฑ์ให้หน่วยงานอื่นและหน่วยงานภาครัฐในระหว่างปี ๒๕๖๗ ทำให้จำนวนค่าเสื่อมราคาลดลง ๒.๕๙ ล้านบาท และอีกส่วนหนึ่งเป็นการคำนวณค่าเสื่อมราคาในส่วนของสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐานในกิจการโทรคมนาคมที่ลดลง ๙๔.๓๗ ล้านบาท

๓. <u>การวิเคราะห์-สินทรัพย์ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> สินทรัพย์รวม-เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๑,๗๑๗.๒๗ ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๗๘ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖) ดังนี้ (๑) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลงสุทธิ ๑,๕๐๐.๙๙ ล้านบาท เนื่องจากมีการใช้จ่ายในภารกิจของกองทุนฯ คือ จ่ายเงินสนับสนุนโครงการประเภทที่ ๑ ประเภทที่ ๒ และประเภทที่ ๓ จำนวน ๒๐๗.๔๙ ล้านบาท ประเภทที่ ๓ USO จำนวน ๖,๒๑๒.๙๔ ล้านบาท ประเภทที่ ๔ จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท นำส่งกระทรวงการคลังจำนวน ๑๐๑.๙๘ ล้านบาท และจ่ายรายจ่ายอื่น ๆ จำนวน ๕๕๗.๓๘ ล้านบาท (๒) รายได้เงินสมทบกองทุนค้างรับ-ด้านกระจายเสียงฯ และด้านโทรคมนาคม เพิ่มขึ้นสุทธิ ๒๓๑.๒๒ ล้านบาท (๓) รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ เพิ่มขึ้น ๗๐.๖๓ ล้านบาท เนื่องจากมีการนำเงินสดส่วนที่เกินกว่าสภาพคล่องนำไปฝากเข้าบัญชีเงินฝากประจำเพิ่มขึ้นและบางส่วนยังไม่ครบกำหนดถอน ต้องมีการคำนวณเพื่อรับรู้รายได้ดอกเบี้ยค้างรับตามช่วงระยะเวลาที่พิจารณา (ตามเกณฑ์คงค้าง) ประกอบกับการที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยเงินฝากซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่ปลายปี ๒๕๖๖ เป็นต้นมา (๔) ลูกหนี้-สำนักงาน กสทช. เพิ่มขึ้น ๒๕.๘๒ ล้านบาท เป็นเงินที่รอเรียกคืนจากสำนักงาน กสทช. ในส่วนของค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภาษีซื้อที่กองทุนจ่ายไปและมีการยื่นแบบแสดงรายการภาษีมูลค่าเพิ่มประจำเดือนรวมกับสำนักงาน กสทช.) (๕) สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ลดลงสุทธิ ๖๐.๔๔ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๖ มีการบันทึกรายได้ค้างรับ-ค่าปรับ รวม ๗๒๕.๓๑ ล้านบาท ที่เกิดจาก NT ส่งมอบบริการอาคารศูนย์ USO Net ในโรงเรียน ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามสัญญา จึงถูกบอกเลิกสัญญา ๐๐๐๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐ บริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ Zone C+ กลุ่มที่ ๒ (ภาคเหนือ ๒) ส่วนที่ ๑ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ระยะที่ ๒ งวดที่ ๒ จำนวน ๓๓๑.๙๘ ล้านบาท และสัญญา ๐๐๐๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๐ บริการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ Zone C+ กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ส่วนที่ ๑ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet Service) ระยะที่ ๒ งวดที่ ๑ จำนวน ๓๙๓.๓๓ ล้านบาท ในระหว่างปี ๒๕๖๖ ได้รับชำระค่าปรับแล้ว สัญญาเลขที่ ๐๐๐๒/๒๕๖๐ จำนวน ๒๔๔.๓๘ และจำนวน ๔๔.๖๗ ล้านบาท และของสัญญา ๐๐๐๓/๒๕๖๐ จำนวน ๓๙๓.๓๓ ล้านบาท โดยหักกลบกับการจ่ายเงินงวดที่ ๑ , ๒ , ๓ คงเหลือรายได้ค้างรับในส่วนค่าปรับ สำหรับสัญญา ๐๐๐๒/๒๕๖๐ จำนวน ๔๒.๙๒ ล้านบาท ได้นำไปหักกลบกับการจ่ายชำระให้ NT สำหรับงวด ๔ ต่อไปแล้วในระหว่างปี ๒๕๖๗ อีกส่วนหนึ่งมีการปรับปรุงบัญชีภาษีซื้อรอใช้สิทธิ ไปเป็นภาษีซื้อเพื่อเตรียมขอคืนจากกรมสรรพากรทำให้ยอดคงเหลือของบัญชีภาษีซื้อรอใช้สิทธิ ลดลงสุทธิ ๑๗.๐๓ ล้านบาท (๖) รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรรตามมาตรา ๕๓ (๘/๑) จำนวน ๒๗,๑๗๘.๓๕ ล้านบาท เท่าเดิมไม่เปลี่ยนแปลง คือ เงินที่กองทุนจะได้รับตามมาตรา ๕๓(๘/๑) จากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่ได้รับคืนตามมาตรา ๒๗(๑๒/๑) (การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือ

ใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้กองทุนนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์มาตรา ๕๒(๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไป เพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่ภายหลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่เรียกคืนมาเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ตามอัตราส่วนที่ต้องนำส่งกองทุนจำนวน ๓๐,๑๗๔.๓๔ ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรงวดที่ ๑ มาให้แล้วในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓,๐๐๐.๓๓ ล้านบาท ส่วนที่เหลืออีก ๖ งวดจำนวน ๒๗,๑๗๘.๓๕ ล้านบาท รอรับจากสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓ (สำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระเงินค่างวดจากผู้ชนะการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ - ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จะถึงกำหนดชำระในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz แล้วจึงจัดสรรให้กองทุนต่อไป) และกองทุนจะนำไปจ่ายชดเชยให้กับ บมจ.อสมท. เป็นการตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓ ปีละ ๕๑๔.๙๒ ล้านบาท รวมทั้งสิ้น ๓,๐๘๙.๕๑ ล้านบาท (ปรากฏในบัญชีค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย จำนวน ๓,๐๘๙.๕๑ ล้านบาท อีก ๑๕๗.๓๑ ล้านบาท คือ ภาระผูกพันตามโครงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล ซึ่งรอคำพิพากษาจากศาลจึงจะทำการจ่ายให้กับผู้ที่ชนะคดีได้) (๗) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์-สุทธิ ลดลง ๓.๖๔ ล้านบาท เนื่องจากในระหว่างไตรมาส ๑/๒๕๖๗ มีการโอนครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่ ครุภัณฑ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บางส่วนที่ได้รับคืนจากผู้รับทุนเนื่องจากการปิดโครงการและเป็นครุภัณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมหลักของผู้รับทุน ให้กับหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. (สำนักกิจการภูมิภาค และสำนัก รส.) และองค์กรภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.), กองทัพอากาศ) และ (๘) สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน-สุทธิ ลดลง ๑,๕๔๕.๓๒ ล้านบาท เนื่องจากในระหว่างปี ๒๕๖๗ มีการบันทึกรับรู้ครุภัณฑ์ประเภทระบบโครงข่ายโทรคมนาคม USO (อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟฟ้ากรรโชก จำนวน ๔,๐๓๙ ชุด) มูลค่ารวม ๑๘๔.๖๔ ล้านบาท และมีการบันทึกมูลค่าในบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเพิ่มขึ้นสุทธิ ๑๘.๙๗ ล้านบาท และมีการปรับปรุงลดมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน ไปเป็นบัญชีค่าเสื่อมราคา จำนวน ๘,๐๑๒.๕๓ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๖จำนวน ๖,๒๖๓.๖๐ ล้านบาท) ทำให้มูลค่าสุทธิลดลงดังกล่าว โดยคำนวณตามวิธีเส้นตรงตามประเภทและอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณที่อายุ ๕-๑๐ ปี

๔. <u>การวิเคราะห์-หนี้สิน (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> หนี้สินรวม-ลดลง-สุทธิ ๖,๐๘๖.๘๑ ล้านบาท (ลดลงร้อยละ ๑๕.๒๐ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖) ดังนี้ (๑) เจ้าหนี้ระยะสั้น ลดลง ๑,๔๗๙.๓๑ ล้านบาท เนื่องจากสืบเนื่องจากยอดเจ้าหนี้ระยะสั้นที่แสดงไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ในระหว่างปี ๒๕๖๗ มีการบันทึกเพิ่มเติมและมีการจ่ายชำระเจ้าหนี้ดำเนินงานและสาธารณูปโภค สุทธิจำนวน ๗.๐๓ ล้านบาท มีการจ่ายชำระเจ้าหนี้งานโครงการ สุทธิจำนวน ๑๐.๘๐ ล้านบาท มีการบันทึกค่าใช้จ่ายค้างจ่าย-ครุภัณฑ์ (Capex/Opex) และมีการปรับปรุงลดยอดคู่กับบัญชีปรับปรุงครุภัณฑ์ระหว่างติดตั้ง สุทธิ ๘๘๕.๑๑ ล้านบาท มีการปรับปรุงลดยอดบัญชีค่าใช้จ่ายค้างจ่าย-กองทุน ไปเป็นบัญชีเจ้าหนี้เมื่อได้รับเอกสารใบแจ้งหนี้แล้ว ๓๖๑.๔๔ ล้านบาท มีการปรับปรุงลดยอดบัญชีค่าใช้จ่ายค้างจ่าย-กองทุน ไปเป็นรายได้อื่น เนื่องจากกรมการทหารสื่อสารแจ้งความประสงค์ไม่ขอรับเงินสนับสนุนในส่วนที่เหลืออีก ๒๑๔.๙๓ ล้านบาท (๒) เงินรอนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ลดลง ๑๐๑.๐๖ ล้านบาทเนื่องจากในปี ๒๕๖๖ บันทึกเงินคงเหลือบางส่วนที่ปราศจากภาระผูกพันในโครงการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบทีวีดิจิทัล-รอนำส่งกระทรวงการคลังเป็นรายได้

แผ่นดินไว้ จำนวน ๑๐๑.๐๖ ล้านบาท ซึ่งมีการนำส่งแล้วในระหว่างปี ๒๕๖๗ ทำให้ยอดหนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง (๓) ค่าใช้จ่ายเยียวยาเรียกคืนคลื่นค้างจ่าย (ดูคำอธิบายได้ที่หมายเหตุ ๓. การวิเคราะห์-สินทรัพย์ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖) หัวข้อย่อย (๖) รายได้ค้างรับจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่จัดสรรตามมาตรา ๕๓ (๘/๑)) (๔) รายได้เงินสมทบกองทุน USO โทรคมนาคม-รอรับรู้ ลดลงสุทธิ ๔,๕๐๐.๙๐ ล้านบาท เป็นการปรับปรุงลดยอดบัญชีรายได้เงินสมทบกองทุนฯ รอรับรู้ ระหว่างปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๕๐๐.๙๐ ล้านบาทไปบันทึกเป็นบัญชีรายได้จากผู้รับใบอนุญาต USO โทรคมนาคม เพื่อให้สัมพันธ์ตามหลักการรับรู้รายได้ เมื่อมีการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในโครงการ USO โทรคมนาคม (จากยอดคงเหลือเดิมที่เคยถือปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ และความเห็นชอบของ สตง. โดยทยอยตัดจนกว่าจะหมด)

๕. สินทรัพย์สุทธิ = สินทรัพย์ – หนี้สิน

๖. <u>การวิเคราะห์-สินทรัพย์สุทธิ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> ดังนี้ (๑) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ กองทุนมีผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย รายได้รวม ๑๔,๕๒๒.๒๔ ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม ๖,๗๑๘.๑๖ ล้านบาท คงเหลือเป็นยอดรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย-สุทธิ ๗,๘๐๔.๐๘ ล้านบาท (๒) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ กองทุนมีผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย รายได้รวม ๑๕,๔๙๗.๐๖ ล้านบาท ค่าใช้จ่ายรวม ๘,๖๗๔.๗๓ ล้านบาท คงเหลือเป็นยอดรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย-สุทธิ ๖,๘๒๒.๓๓ ล้านบาท และ (๓) สินทรัพย์-สุทธิ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพิ่มขึ้น ๙๘๑.๗๕ ล้านบาท (เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๔.๓๙ เมื่อเปรียบเทียบปี ๒๕๖๖)

๗. <u>การวิเคราะห์-กระแสเงินสดรับเข้า-สุทธิ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> กระแสเงินสดรับ-เพิ่มขึ้น-สุทธิ ๒๔๓.๗๓ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๔๑ ส่วนใหญ่เนื่องจากได้รับดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารเพิ่มขึ้นสุทธิ ๗๔๕.๕๘ ล้านบาท และได้รับรายได้อื่น ๆ เพิ่มขึ้นสุทธิ ๑๑๘.๑๔ ล้านบาท

๘. <u>การวิเคราะห์-กระแสเงินสดจ่ายออก-สุทธิ (ปี ๒๕๖๗ เทียบกับปี ๒๕๖๖)</u> กระแสเงินสดจ่าย-ลดลง-สุทธิ ๒,๗๐๖.๖๘ ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ ๒๖.๓๑ ส่วนใหญ่เนื่องจากมีการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนตามโครงการ ประเภทที่ ๑ ประเภทที่ ๒ และประเภทที่ ๓ ลดลง ๓๕๕.๒๕ ล้านบาท แต่มีการเบิกจ่ายเงินสนับสนุนตามโครงการประเภทที่ ๓ USO โทรคมนาคม เพิ่มขึ้น ๒,๒๑๙.๐๒ ล้านบาท และในระหว่างปี ๒๕๖๗ มีการเบิกจ่ายเงินรายจ่ายอื่น ลดลง ๔,๕๗๐.๕๕ ล้านบาท เนื่องจากในปี ๒๕๖๖ มีการบันทึกหนี้สินเงินรอนำส่งกระทรวงการคลัง ในโครงการสนับสนุนอินเทอร์เน็ตผู้มีรายได้น้อย (USO โทรคมนาคม) จำนวน ๔,๖๘๓.๗๓ ล้านบาท และมีการนำส่งแล้วในระหว่างปี ๒๕๖๖ แต่ในปี ๒๕๖๗ ไม่มีรายจ่ายนี้แล้ว

๒.๓ การดำเนินงานกองทุนบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากโครงการที่ได้รับทุนได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่กิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างกว้างขวาง โดยได้ติดตามประเมินผลจำนวน ๖ มิติ ได้แก่ การประเมินผลภาพรวม (Overall) ความสอดคล้อง (Relevancy) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ประสิทธิผล (Effectiveness) ผลกระทบ (Impact) และความยั่งยืน (Sustainability) ของโครงการที่ได้รับทุนและได้ดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งสำเร็จในปี ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๔๐ โครงการ ซึ่งผลการประเมินทั้ง ๔ ด้าน รวม ๖ มิติ ได้คะแนนรวมในระดับค่อนข้างสูงที่ ๓.๗๗ ดังนี้

๑) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีการประเมินผลภาพรวม (Overall) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๕ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๑๙ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านการ

วิจัยและพัฒนา มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๒ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีผลภาพรวมในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๙ คะแนนจาก ๕ คะแนน

๒) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีความสอดคล้อง (Relevancy) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๙ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสอดคล้องในระดับสูง โดยได้คะแนน ๔.๒๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีความสอดคล้องในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๙ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีความสอดคล้องในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๑ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีความสอดคล้องในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน

๓) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีประสิทธิภาพ (Efficiency) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๖๙ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสิทธิภาพค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๑๑ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีประสิทธิภาพค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีประสิทธิภาพค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๕๘ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิภาพปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๓๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน

๔) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีประสิทธิผล (Effectiveness) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๑ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีประสิทธิผลค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๘ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาคือ ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๙๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน ถัดไปเป็นด้านการวิจัยและพัฒนา มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๘๕ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีประสิทธิผลในระดับค่อนข้างสูง ได้คะแนน ๓.๘๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน

๕) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีผลกระทบอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๒๓ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการวิจัยและพัฒนา มีผลกระทบในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๕๔ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีผลกระทบในระดับปานกลาง โดยได้คะแนน ๓.๑๓ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านที่มีคะแนนเท่ากัน และมีผลกระทบในระดับปานกลาง คือ ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้คะแนน ๓.๑๒ คะแนนจาก ๕ คะแนน

๖) โครงการที่ได้รับทุนและสำเร็จในปี ๒๕๖๗ มีความยั่งยืน (Sustainability) อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๓.๗๓ จากคะแนนเต็ม ๕ แบ่งเป็น ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม มีความยั่งยืนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยได้คะแนน ๔.๐๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน รองลงมาเป็น ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง ได้คะแนน ๓.๘๒ คะแนนจาก ๕ คะแนน ด้านการวิจัยและพัฒนา มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง

ได้คะแนน ๓.๕๙ คะแนนจาก ๕ คะแนน และด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีความยั่งยืนในระดับค่อนข้างสูง ได้คะแนน ๓.๕๐ คะแนนจาก ๕ คะแนน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖ : ผลการประเมินภาพรวม ความสอดคล้อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ แยกตามประเภทโครงการ ปี ๒๕๖๗

ด้าน	ค่าเฉลี่ย						
	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา	๔.๐๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๘ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๙ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)
๒. ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๑๙ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๓ (สูง)	๔.๑๑ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๘ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๒ (ปานกลาง)	๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๒ (ค่อนข้างสูง)
๓. ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๓.๙๙ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๙ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๓ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๑ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๒ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๘ (ค่อนข้างสูง)
เฉลี่ยรวม	**๔.๐๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๖๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๒๓ (ปานกลาง)**	**๓.๗๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๗ (ค่อนข้างสูง)**

หมายเหตุ : (๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ (๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
(๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง (๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
(๕) ตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ คือ ระดับสูง

ตารางที่ ๒๗ : ผลการประเมินภาพรวม ความสอดคล้อง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ผลกระทบ และความยั่งยืนของโครงการที่ให้ทุนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ แยกตามรายโครงการ ปี ๒๕๖๗ (รายโครงการ)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๑. ด้านการวิจัยและพัฒนา		**๑๐**	**๗๘.๒๙**	**๔.๐๒ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๘ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๔ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๕๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)**
๑.๑	โครงการระบบแพลตฟอร์มสำหรับการติดตามบุคคลจากกล้องหลายตัว AutomaticSuspect Tracking using Multi-camera System		๗.๗๙	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๒ (สูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๑ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๕ (ค่อนข้างสูง)
๑.๒	โครงการศึกษาและพัฒนาหอฟอกอากาศอัจฉริยะโดยใช้พลังงานแสงอาทิตย์และระบบควบคุมดูแลผ่านเทคโนโลยีไอโอที เพื่อการลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM2.5) ในพื้นที่สาธารณะ		๔.๔๘	๔.๐๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๓ (สูง)	๔.๑๑ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๙ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๖ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๕ (ค่อนข้างสูง)
๑.๓	โครงการการวิจัยแลพัฒนาระบบเรดาร์เพื่อการตรวจจับโดรนเพื่อป้องกันการบินโดรนที่ไม่ได้รับอนุญาต		๙.๙๖	๔.๗๕ (สูง)	๔.๗๒ (สูง)	๔.๕๔ (สูง)	๔.๖๑ (สูง)	๔.๔๕ (สูง)	๔.๒๘ (สูง)	๔.๕๖ (สูง)
๑.๔	โครงการต้นแบบการใช้เทคโนโลยี 5G เพื่อยกระดับภาคอุตสาหกรรมบริการ		๑๖.๑๗	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๘ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๗ (ค่อนข้างสูง)
๑.๕	โครงการการศึกษาออกแบบ และจัดทำต้นแบบของระบบการค้าดิจิทัลแพลตฟอร์มแห่งชาติ		๑๙.๙๗	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๗ (ปานกลาง)	๓.๔๐ (ปานกลาง)	๒.๘๘ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๓๕ (ปานกลาง)
๑.๖	โครงการการวิจัยพัฒนารูปแบบการส่งเสริมเกษตรกรรุ่นใหม่สู่การเป็นเกษตรกรดิจิทัล โดยการใช้ Essential Fundamental Digital Farming Tools and Collaborative Blended Learning Approach : กรณีภาคการผลิตทางการเกษตร		๖.๘๙	๔.๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๘ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๕ (ค่อนข้างสูง)
๑.๗	โครงการการวิจัยและพัฒนา Open hardware และ Open guideline เพื่อการพัฒนา เกษตรกรยั่งยืน		๔.๑๖	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๗ (ปานกลาง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๖ (ปานกลาง)
๑.๘	โครงการพัฒนาอุปกรณ์เข้ารหัสช่องสัญญาณมาตรฐาน 5G สำหรับสื่อการสอน และการต่อยอดเชิงพาณิชย์		๑.๑๒	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๖ (ค่อนข้างสูง)
๑.๙	โครงการพัฒนาอุปกรณ์ระบุตำแหน่งด้วยดาวเทียม GNSSที่มีความแม่นยำระดับเซนติเมตรสำหรับอุตสาหกรรม		๒.๐๗	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)
๑.๑๐	โครงการการพัฒนาแพลตฟอร์มไอโอทีสำหรับการเฝ้าระวังไฟป่าและมลพิษทางอากาศด้วยเทคโนโลยีโลล่า		๕.๖๘	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๕๑ (ค่อนข้างสูง)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๒. ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรม และสิ่งอำนวยความสะดวก		**๙**	**๑๔๓.๗๙**	**๔.๑๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๔.๒๓ (สูง)**	๔.๑๑ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๘ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๒ (ปานกลาง)	๓.๘๒ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๒ (ค่อนข้างสูง)
๒.๑	โครงการระบบบริหารข้อมูลนำชมพิพิธภัณฑ์แบบพกพาเพื่อรองรับการใช้งานในพื้นที่จัดแสดงซึ่งมีข้อจำกัดด้านสัญญาณอินเตอร์เน็ต		๔.๕๓	๔.๓๓ (สูง)	๔.๓๙ (สูง)	๔.๑๙ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๒ (สูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๗ (ค่อนข้างสูง)
๒.๒	โครงการศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม		๑๘.๕๘	๔.๕๕ (สูง)	๔.๖๗ (สูง)	๔.๕๐ (สูง)	๔.๔๐ (สูง)	๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๙๘ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๓ (ค่อนข้างสูง)
๒.๓	โครงการระบบบริหารจัดการการเกษตรเพื่อวิสาหกิจชุมชน Community-supported Agriculture Platform (CAP)		๕.๕๔	๔.๕๘ (สูง)	๔.๗๓ (สูง)	๔.๕๓ (สูง)	๔.๔๗ (สูง)	๔.๒๗ (สูง)	๔.๐๙ (ค่อนข้างสูง)	๔.๔๕ (สูง)
๒.๔	โครงการขยายผลระบบติดตามและอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุหรือผู้ทำกายภาพบำบัดผ่านเครือข่ายสื่อสาร สำหรับประโยชน์สาธารณะ		๑๔.๐๖	๔.๒๗ (สูง)	๔.๔๓ (สูง)	๔.๔๔ (สูง)	๔.๕๙ (สูง)	๓.๗๑ (ค่อนข้างสูง)	๔.๕๑ (สูง)	๔.๓๓ (สูง)
๒.๕	โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารไร้สายในยุค 5G ภาคสอง เทคโนโลยี massive MIMO และ use case ด้านการระบุตำแหน่งความแม่นยำสูง		๑.๖๔	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๐ (ปานกลาง)	๒.๕๐ (ค่อนข้างต่ำ)	๒.๗๕ (ปานกลาง)	๓.๓๙ (ค่อนข้างสูง)
๒.๖	โครงการระบบวิเคราะห์ข้อมูลผลกระทบต่อผู้บริโภคด้านเศรษฐกิจ		๓๙.๑๗	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๗ (ปานกลาง)	๓.๖๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๓๘ (ค่อนข้างต่ำ)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๑ (ค่อนข้างสูง)
๒.๗	โครงการฝึกอบรมกลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัลการตลาดเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐		๑.๙๗	๔.๒๕ (สูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๖๓ (ปานกลาง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๕๓ (ค่อนข้างสูง)
๒.๘	โครงการติดตั้งและบูรณาการ ระบบสารสนเทศและการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อความปลอดภัยในพื้นที่คูคลองเมืองเดิมและชุมชนใกล้เคียงของกระทรวงกลาโหม		๕๖.๒๔	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๑.๖๗ (ต่ำ)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๔๔ (สูง)
๒.๙	โครงการค่ายพัฒนานวัตกรรุ่นเยาว์ในเขตจังหวัดภาคเหนือตอนบน		๒.๐๖	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๖ (ปานกลาง)
๓. ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน		**๒๐**	**๑๕๗.๕๔**	**๓.๙๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๑๓ (ปานกลาง)**	**๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๑ (ค่อนข้างสูง)**
๓.๑	โครงการ KidBright Net: โครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา		๔.๕๙	๔.๓๔ (สูง)	๔.๖๒ (สูง)	๔.๔๑ (สูง)	๔.๓๓ (สูง)	๓.๗๔ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๘ (ปานกลาง)	๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒	โครงการขยายผลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคม ผู้ด้อยโอกาสกลุ่มบ้านสาขาบนพื้นที่สูง		๗.๘๔	๔.๓๙ (สูง)	๔.๔๙ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๑ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๙ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๘ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๐ (ค่อนข้างสูง)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๓.๓	โครงการพัฒนาทักษะสำหรับนักการสื่อสารข้อมูลเชิงลึกในอนาคต Skill Development for Future Data Journalists		๑.๓๐	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๐ (ปานกลาง)	๒.๑๓ (ค่อนข้างต่ำ)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๖ (ปานกลาง)
๓.๔	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการล่ามภาษามือให้ แก่ผู้พิการทางการได้ยินแบบ บูรณาการนำร่อง		๕.๑๓	๔.๕๐ (สูง)	๔.๓๓ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๓๘ (สูง)	๔.๒๕ (สูง)	๔.๓๐ (ปานกลาง)
๓.๕	โครงการศูนย์การเรียนรู้เสริมสร้างทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Native) นำร่อง		๗.๒๖	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๑๗ (สูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)
๓.๖	โครงการศูนย์การเรียนรู้ผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้สูงอายุรู้จักการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต		๘.๘๒	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๙ (ค่อนข้างสูง)
๓.๗	โครงการนวัตกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้สูงอายุ		๓.๕๒	๓.๓๐ (ปานกลาง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๐ (ปานกลาง)	๒.๖๓ (ปานกลาง)	๒.๗๕ (ปานกลาง)	๓.๐๗ (ปานกลาง)
๓.๘	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์และต่อยอดในอุตสาหกรรมบริการ		๓.๕๑	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๓๓ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๔ (ค่อนข้างสูง)
๓.๙	โครงการส่งเสริมความเข้มแข็งของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		๖.๐๓	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๖๗ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๘๐ (สูง)	๓.๓๘ (ปานกลาง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๒๗ (สูง)
๓.๑๐	โครงการนำร่องต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ในด้านการเรียนการสอนสำหรับสถานศึกษาที่มีภารกิจด้านความมั่นคง		๑๔.๒๐	๔.๗๕ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ปานกลาง)	๔.๒๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๑	โครงการสื่อสร้างสรรค์รางวัลประชาบดี: รายการคนดีใต้ผืนฟ้า		๓.๖๓	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๑๗ (ปานกลาง)	๓.๑๗ (ปานกลาง)	๓.๒๐ (ปานกลาง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๗๕ (ปานกลาง)	๓.๑๓ (ปานกลาง)
๓.๑๒	โครงการผลิตรายการประกวดร้องเพลงลูกทุ่งชิงแชมป์ประเทศไทย		๓๐.๐๐	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๑๓ (ค่อนข้างต่ำ)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๔๔ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๓	โครงการประกวดหนังสั้นภายใต้หัวข้อ “โอกาสที่สังคม มอบให้”		๒.๐๔	๕.๐๐ (สูง)	๕.๐๐ (สูง)	๔.๑๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๖๐ (สูง)	๑.๗๕ (ต่ำ)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๔	โครงการ "รางวัลทีวีสีขาว" (White Television Awards)		๘.๔๙	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๔๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๑๓ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๓๗ (ปานกลาง)
๓.๑๕	โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อประโยชน์อย่างสร้างสรรค์		๕.๕๐	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๖	โครงการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อความมั่นคง		๑๗.๑๔	๔.๒๕ (สูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๒.๓๓ (ค่อนข้างต่ำ)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๑.๘๘ (ค่อนข้างต่ำ)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๐๓ (ปานกลาง)

รายชื่อโครงการ		จำนวนโครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)	การประเมินผลภาพรวม (Overall)	ความสอดคล้อง (Relevancy)	ประสิทธิภาพ (Efficiency)	ประสิทธิผล (Effectiveness)	ผลกระทบ (Impact)	ความยั่งยืน (Sustainability)	คะแนนรวม (Final rating)
๓.๑๗	โครงการพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมของระบบโทรเวชกรรมสำหรับผู้ต้องราชทัณฑ์		๑๖.๙๓	๔.๗๕ (สูง)	๔.๘๓ (สูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๕.๐๐ (สูง)	๓.๐๐ (ปานกลาง)	๔.๗๕ (สูง)	๔.๓๑ (สูง)
๓.๑๘	โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง (ระยะที่ ๒)		๖.๙๓	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๒.๘๓ (ปานกลาง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)
๓.๑๙	โครงการเยี่ยมเด็กและเยาวชนทางไกลผ่านระบบออนไลน์		๔.๔๑	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ปานกลาง)	๓.๖๓ (ค่อนข้างสูง)	๓.๒๕ (ปานกลาง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)
๓.๒๐	โครงการการวิจัยและพัฒนาเกมแอพพลิเคชั่นเพื่อเพิ่มความสามารถด้านการเรียนรู้ภาษาและความจำสำหรับเด็กกลุ่มดาวน์ซินโดรม		๐.๒๗	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๖๗ (ค่อนข้างสูง)	๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๕ (ค่อนข้างสูง)	๓.๕๐ (ค่อนข้างสูง)	๓.๗๙ (ค่อนข้างสูง)
๔. ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม		**๑**	**๒.๖๖**	**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๓๓ (ปานกลาง)**	**๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๑๒ (ปานกลาง)**	**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๖๘ (ค่อนข้างสูง)**
๔.๑	โครงการมาตรการและข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบายและกฎระเบียบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในยุคการหลอมรวมสื่อ		**๒.๖๖**	**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๘๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๓๓ (ปานกลาง)**	**๓.๘๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๑๒ (ปานกลาง)**	**๔.๐๐ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๖๘ (ค่อนข้างสูง)**
รวม		**๔๐**	**๓๘๒.๒๘**	**๔.๐๕ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๖๙ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๙๑ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๒๓ (ปานกลาง)**	**๓.๗๓ (ค่อนข้างสูง)**	**๓.๗๗ (ค่อนข้างสูง)**

หมายเหตุ : ๑) ระดับค่าคะแนนรวมตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ คือ ระดับต่ำ
๒) ตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ คือ ระดับค่อนข้างต่ำ
๓) ตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ คือ ระดับปานกลาง
๔) ตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ คือ ระดับค่อนข้างสูง
๕) ตั้งแต่ ๔.๒๐ - ๕.๐๐ คือ ระดับสูง

กทปส. ได้ดำเนินการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ผ่านโครงการสำคัญของ กทปส. ที่ได้รับทุนและได้ดำเนินการแล้วเสร็จในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งสำเร็จในปี ๒๕๖๗ สามารถสรุปการดำเนินงานแบ่งออกเป็น ๔ ด้านหลัก ได้แก่ ด้านการวิจัยและพัฒนา ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยแต่ละด้านมีความสำคัญและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมในมิติที่แตกต่างกัน ดังนี้ **ด้านการวิจัยและพัฒนา** ได้มุ่งเน้นการวิจัยและการสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ความท้าทายด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของประเทศ โดยมีโครงการสำคัญที่โดดเด่น เช่น โครงการระบบแพลตฟอร์มการติดตามบุคคลจากกล้องหลายตัว (Automatic Suspect Tracking using Multi-camera System) ซึ่งใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และการประมวลผลภาพขั้นสูง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ นอกจากนี้ยังมีโครงการหอฟอกอากาศอัจฉริยะที่ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งบูรณาการเทคโนโลยี IoT เพื่อแก้ปัญหาฝุ่น PM 2.5 ในพื้นที่สาธารณะ และโครงการพัฒนาระบบเรดาร์ตรวจจับโดรน เพื่อป้องกันการใช้โดรนที่ไม่ได้รับอนุญาต เพื่อส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการสัญจรทางอากาศและด้านความมั่นคงของประเทศ เป็นต้น **ด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมและสิ่งอำนวยความสะดวก** ได้มุ่งพัฒนาระบบและแพลตฟอร์มที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในหลากหลายมิติ โครงการสำคัญในด้านนี้ประกอบด้วย โครงการระบบบริหารข้อมูลนำชมพิพิธภัณฑ์แบบพกพาที่สามารถทำงานได้แม้ในพื้นที่ที่มีข้อจำกัดด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต โครงการศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม ที่ช่วยเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โครงการระบบบริหารจัดการการเกษตรเพื่อวิสาหกิจชุมชน Community-supported Agriculture Platform (CAP) ที่ช่วยเชื่อมโยงเกษตรกรกับผู้บริโภคและส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน รวมถึงโครงการขยายผลระบบติดตามและอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุหรือผู้ทำกายภาพบำบัดผ่านเครือข่ายสื่อสารสำหรับประโยชน์สาธารณะ เพื่อช่วยยกระดับการดูแลสุขภาพผ่านเครือข่ายสื่อสารเพื่อช่วยเหลือบุคคลกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาส ให้มีความทัดเทียมเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย **ด้านการให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ และพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน** ได้มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างโอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง โดยมีโครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการ KidBright Net: โครงข่ายการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ดิจิทัล และเชื่อมโยงโรงเรียนในเครือข่าย อีกทั้งยังมีโครงการขยายผลศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อสังคมผู้ด้อยโอกาสกลุ่มบ้านสาขาบนพื้นที่สูงที่ช่วยลดช่องว่างดิจิทัลและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล **ด้านการกำหนดนโยบายและแผนงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม** ซึ่งเป็นการกำหนดนโยบายและแผนงานในด้านที่เกี่ยวข้อง ได้มุ่งพัฒนากรอบการกำกับดูแลที่ทันสมัยและเป็นธรรม โดยมีโครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการมาตรการและข้อเสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบายและกฎระเบียบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในยุคการหลอมรวม เพื่อการพัฒนามาตรการคุ้มครองผู้บริโภค การปรับปรุงกฎระเบียบให้ทันสมัย และการส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมในอุตสาหกรรม อันจะเป็นประโยชน์ในการออกมาตรการและข้อเสนอแนะเพื่อคุ้มครองและศึกษาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้บริโภคในยุคการหลอมรวมสื่อ สรุปการดำเนินงานทั้ง ๔ ด้านของ กทปส. ดังที่กล่าวมา ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมไทยในวงกว้าง ทั้งการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การเพิ่มความปลอดภัยและความมั่นคงในสังคม การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีและการศึกษา การสร้างระบบนิเวศดิจิทัลที่เป็นธรรมและยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารของประเทศ ซึ่งล้วนเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลอย่างมั่นคงและยั่งยืน

๓. กรอบแนวทางการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๘

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ ในปี ๒๕๖๘ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้ ๑) การประเมินผลแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ รวมทั้งการศึกษาวิเคราะห์ และจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๒) ๒) การจัดทำแนวทางความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขับเคลื่อนการจัดสรรเงินทุนให้กระจายถึงกลุ่มเป้าหมายระดับรากหญ้า ดำเนินการเชิงรุกในการเปิดเวทีสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนให้กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ทบทวน ปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุน อาทิ ระเบียบ ประกาศ สัญญารับทุน ให้สอดรับกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก รวมทั้งการเปิดช่องทางการสื่อสารรอบทิศทาง เพื่อตอบข้อซักถามหรือประเด็นข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับการจัดสรรเงินกองทุน และการนำผลงานวิจัยที่ได้ไปใช้บูรณาการต่อยอดเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และ ๓) การจัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุน ในปี ๒๕๖๙

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงินกองทุน กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๓๐/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗ และครั้งที่ ๓๑/๒๕๖๗ (ต่อเนื่อง) เมื่อวันที่ ๒๔ - ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ ได้เห็นชอบการกำหนดกรอบวงเงินการจัดสรรเงินของกองทุน ประจำปี ๒๕๖๘ ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๑๐๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ : กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๘

ลำดับ	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๘	จำนวน (ล้านบาท)
๑	**โครงการประเภทที่ ๑ :** โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓๐๐.๐๐
๒	**โครงการประเภทที่ ๒ :** โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๓๐๐.๐๐
	๒.๑ โครงการตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน (จัดทำขอบเขตงานโครงการ (TOR))	๒๐๐.๐๐
	๒.๒ โครงการทุนต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน) เพื่อสนับสนุนโครงการที่มีลักษณะเป็นการต่อยอดแก่โครงการที่เคยได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุน	๑๐๐.๐๐
๓	**โครงการประเภทที่ ๓** ๓.๑ โครงการตามนโยบายของ กสทช. (จัดทำขอบเขตงานโครงการ (TOR))	-[๒๒]
	๓.๒ โครงการสนับสนุนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (พระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงฯ และพระราชบัญญัติประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ)	
๔	**โครงการประเภทที่ ๔** สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม	๕๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	**๑,๑๐๐.๐๐**

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

[๒๒] ไม่จำกัดกรอบวงเงินจัดสรร

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

กทปส. จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนฯ ให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคง รวมถึงจะพัฒนากฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน ให้มีความทันสมัย สอดคล้องและบูรณาการกับแผนยุทธศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มีความครอบคลุมในบริบทของกระบวนการทำงาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ดำเนินงานตามกรอบธรรมาภิบาล พัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลแบบ Real-time Monitoring จัดทำระบบประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เป็นมาตรฐานสากล ตรวจสอบกลไกการติดตามประเมินผลและตรวจสอบแบบความซ้ำซ้อนของโครงการแบบ Cross-checking ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา และผู้รับทุนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือรับทุน กองทุน กทปส. เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ และจัดพิมพ์ในรูปแบบรูปเล่มเพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานแก่ผู้ขอรับทุนและผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา ให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผน กทปส. ให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญา และภาษาต่างประเทศ จัดทำ Knowledge Management Portal สำหรับแบ่งปันบทเรียนและแนวปฏิบัติที่ดี ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกองทุน ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยจาก กทปส. ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์ กทปส. ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น

การติดตามกรณีการรวมธุรกิจ
ระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

๑. การดำเนินการติดตามตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดยเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ ๑) อัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ โดยใช้วิธีการเฉลี่ยราคาใหม่ด้วยการถ่วงน้ำหนักตามจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละรายการส่งเสริมการขาย (WEIGHTED AVERAGE) ภายใน ๙๐ วันหลังจากมีการรวมธุรกิจ และ ๒) การจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยให้มีการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจทั้ง ๒ ข้อดังกล่าว ตามที่คณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและประเมินผลการรวมธุรกิจ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม (คณะอนุกรรมการติดตามฯ) มอบหมาย ดังนี้

๑) ติดตามตรวจสอบอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๒ โดยได้ดำเนินการคำนวณการลดลงของอัตราค่าบริการเฉลี่ย รวมถึงการติดตามการปรับลดอัตราค่าบริการร้อยละ ๑๒ เป็นระยะ ๆ ตามที่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการติดตามฯ มอบหมาย

๒) ติดตามตรวจสอบการจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยใช้แนวทางการตรวจสอบ ดังนี้

- จัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคมหรือไม่
- มีการประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบอย่างทั่วถึงหรือไม่

โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบและจัดทำผลการตรวจสอบดังกล่าว เสนอต่อคณะอนุกรรมการติดตามฯ เพื่อพิจารณา และได้นำเข้าสู่ที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาในคราวการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๗ ซึ่งที่ประชุม กสทช. มีมติดังนี้

๑. เห็นควรให้บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ปรับใช้รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราต่ำเป็นพิเศษที่มีการเสนอขายกับผู้ใช้บริการเฉพาะกลุ่มอยู่แล้ว เช่น รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 10 GB (FUP 64 Kbps) ราคา ๔๗ บาท และรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิใช้งานโทร ๓๐ นาที และอินเทอร์เน็ต 10 GB ราคา ๔๙ บาท เป็นต้น โดยให้ปรับใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับผู้ใช้บริการที่มีรายได้น้อย/ผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย ซึ่งรวม VAT แล้วไม่เกิน ๖๖.๖๗ บาทต่อคนต่อเดือน โดยพิจารณาจากรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนตามเกณฑ์ของผู้มีสิทธิได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

ต่อครัวเรือนต่อปี มาคำนวณค่าใช้จ่ายด้านโทรคมนาคมตามที่ ITU ให้คำแนะนำ จะมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อครัวเรือนต่อเดือนที่ ๑๖๖.๖๗ บาท หรือ ต่อคนอยู่ที่ ๖๖.๖๗ บาทต่อคนต่อเดือน

๒. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ โดยเพิ่มช่องทางอื่นที่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยทั่วไป เช่น ศูนย์บริการทุกสาขาทั่วประเทศ ศูนย์บริการ Call Center 1242, 1678 (ติดต่อได้ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง) ช่องทาง online ผ่านเว็บไซต์ https://iservice.truecorp.co.th/ และช่องทาง Mobile Application True iService, Application dtac และให้เพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านองค์กรหรือมูลนิธิที่เกี่ยวกับผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม

๓. ในประเด็นรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ต่ออายุการให้บริการอัตโนมัติ ไม่สอดคล้องกับข้อ ๑๗ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศฯ) ที่ผู้ใช้บริการต้องแจ้งความประสงค์จะใช้บริการนั้นต่อไป จึงขอให้บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ปรับปรุงให้สอดคล้องกับประกาศฯ

๔. เห็นควรเพิ่มเติมเงื่อนไข ให้ขยายระยะเวลาการใช้งานเลขหมายเพิ่มขึ้น สำหรับรายการส่งเสริมการขายของผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสในสังคม เช่น การเติมเงิน ๑ ครั้ง ทำให้สามารถใช้งานเลขหมายได้ถึง ๖ เดือน หรือ ๑ ปี โดยสะสมได้ไม่เกิน ๑ ปี

สำนักงาน กสทช. ได้ประสานงานและเร่งรัดให้บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. รวมทั้งติดตามตรวจสอบการดำเนินการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ กสทช. ในคราวการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ที่ประชุม กสทช. มีมติเห็นชอบการจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายในราคาต่ำเป็นพิเศษสำหรับผู้มีรายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสในสังคม และมอบหมายให้บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสได้รับทราบอย่างทั่วถึง

๒. การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)

กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติอนุญาตการรวมธุรกิจและกำหนดมาตรการเฉพาะ ตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ เพื่อให้ AWN และ TTTBB นำไปปฏิบัติ

สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะของการรวมธุรกิจดังกล่าว โดยการตรวจสอบและประเมินผลการรวมธุรกิจเป็นการติดตามและดำเนินการร่วมกับคณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและตรวจสอบการรวมธุรกิจ กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (กรณี AWN และ TTTBB) โดยสำนักงาน กสทช. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการฯ ได้มีการรายงานความคืบหน้าและการดำเนินการตามเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะต่าง ๆ ต่อที่ประชุม กสทช. ทุก ๓ เดือน โดยในช่วงระหว่างเดือนสิงหาคม - เดือนธันวาคม ปี ๒๕๖๗ คณะอนุกรรมการฯ ได้มีการประชุม จำนวน ๓ ครั้ง โดยได้พิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการติดตามและประเมินผลการรวมธุรกิจ ดังนี้

๑) แนวทางการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการของผู้แจ้งการรวมธุรกิจ กรอบระยะเวลาการดำเนินการตามมติที่ประชุม กสทช. และการกำหนดเวลานำส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมและรายงานผลการประกอบธุรกิจ และการดำเนินการทางกฎหมายกรณีที่ผู้แจ้งการรวมธุรกิจไม่นำส่งรายงานตามกำหนด

๒) การกำหนดความหมายของพื้นที่ที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ เพื่อใช้ในการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการตามมติ กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ กรณีแผนขยายโครงข่าย Fixed Broadband Access ไปยังพื้นที่ที่มีมูลค่าทางเศรษฐกิจต่ำ

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและเร่งรัดการดำเนินการของผู้รวมธุรกิจ ตามมติ กสทช. ในคราวการประชุม นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ โดยได้ประสานงานกับผู้รวมธุรกิจ เพื่อให้ชี้แจงการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในทุกประเด็น รวมทั้งได้เร่งรัดการนำส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม รายงานผลการประกอบธุรกิจ และแผนขยายโครงข่าย Fixed Broadband Access ไปยังพื้นที่ทางเศรษฐกิจต่ำ ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งมา สำนักงาน กสทช. ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณาภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลมา ยังขาดความชัดเจน หรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตชี้แจง หรือดำเนินการให้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนด

ส่วนที่ ๓

รายงานสภาพตลาดกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม

- สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ปี ๒๕๖๗
- ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน
- แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมดาวเทียม ปี ๒๕๖๘
- คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

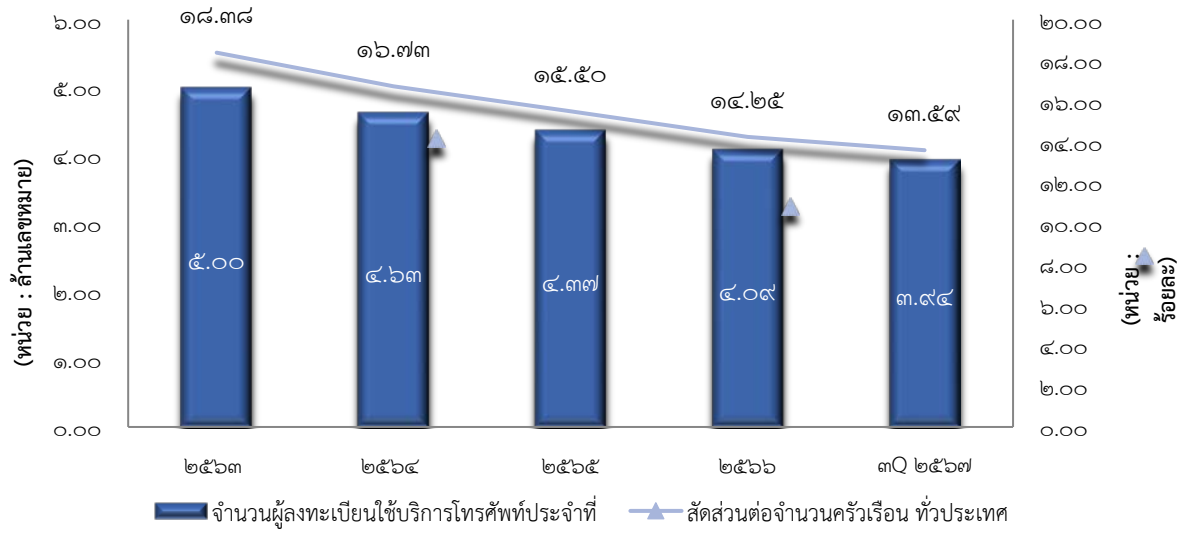
สภาพตลาดและการแข่งขัน ในกิจการโทรคมนาคม

สภาพตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยมีแนวโน้มการปรับตัวลดลงของจำนวนผู้ใช้งานมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งาน และการทดแทนกันของเทคโนโลยีการสื่อสารในรูปแบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวกสบาย คุณภาพและราคาที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น อย่างไรก็ดี โทรศัพท์ประจำที่ก็ยังมีความจำเป็นในรูปแบบบริการพื้นฐานสำหรับภาคธุรกิจ และหน่วยงานภาครัฐ สำหรับเป็นช่องทางการติดต่อสำหรับประชาชน โดยในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ มีจำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) อยู่ที่ ๓.๙๔ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๒.๖๗ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๖ หากคิดเป็นสัดส่วนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ ๑๓.๕๙ และส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ในไตรมาสที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ร้อยละ ๖๔.๖๙ รองลงมาเป็นบริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ร้อยละ ๒๙.๖๐ และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ร้อยละ ๕.๔๗ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙ และ ตารางที่ ๒๙

แผนภูมิที่ ๙ : จำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์ประจำที่ปี ๒๕๖๓ – ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒๙ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่	ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)	ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๗ (ร้อยละ)
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๖๕.๔๒	๖๔.๖๙
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๒๙.๐๓	๒๙.๖๐
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) *	๕.๒๓	๕.๔๗
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๐.๓๒	๐.๒๓
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) **	รวมกับ TICC ***	รวมกับ TICC ***

หมายเหตุ: * บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด ประกาศรวมกิจการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

** เดิมเป็นบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) โดย TUC ได้รวมธุรกิจกับ DTN เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

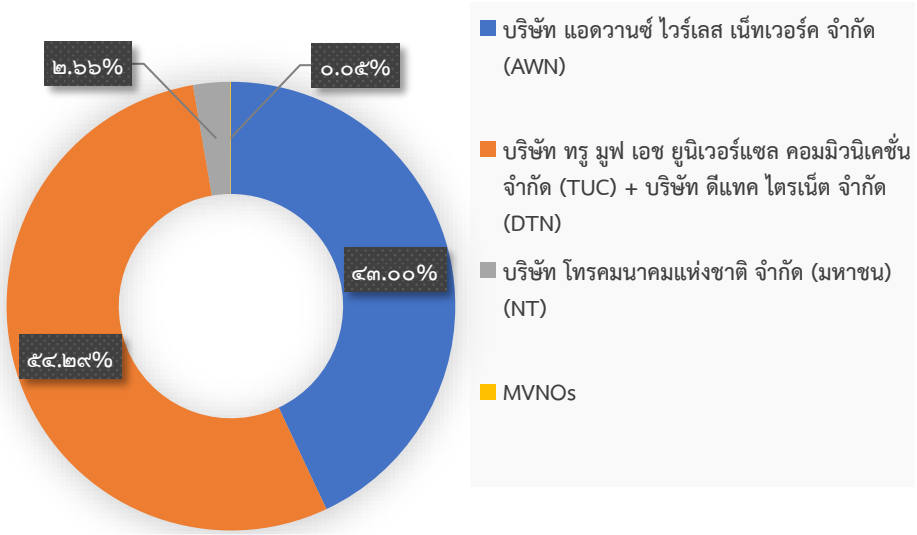
*** TUC และ TICC เป็นบริษัทในเครือของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) จึงนับส่วนแบ่งตลาดรวมกัน

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

จำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscriber) ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ มีจำนวน ๑๑๕,๙๒๗,๙๘๕ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๔.๑๓ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๖ หากเทียบจำนวนเลขหมายในบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗๕.๗๓ และเมื่อพิจารณาส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ พบว่า TUC มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุด อยู่ที่ร้อยละ ๕๔.๒๙ รองลงมาเป็น AWN ซึ่งมีส่วนแบ่งตลาด อยู่ที่ร้อยละ ๔๓.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐ และตารางที่ ๓๐ สำหรับค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ของปี ๒๕๖๖ อยู่ที่ ๔,๘๔๘ และไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ ลดลงอยู่ที่ ๔,๘๐๓

แผนภูมิที่ ๑๐ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



หมายเหตุ : บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้รวมธุรกิจกับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดย กสทช. มีมติที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกำหนดให้บริษัท TUC และ DTN ยังคงชื่อแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๐ : ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกตามผู้ประกอบการ

ส่วนแบ่งตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	ปี ๒๕๖๖ (ร้อยละ)	ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๗ (ร้อยละ)
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๔๓.๐๕	๔๓.๐๐
บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC+DTN)	๕๔.๖๘	๕๔.๒๙
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๒.๒๓	๒.๖๖
ผู้ให้บริการบนโครงข่ายเสมือน (MVNOs)	๐.๐๔	๐.๐๕

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

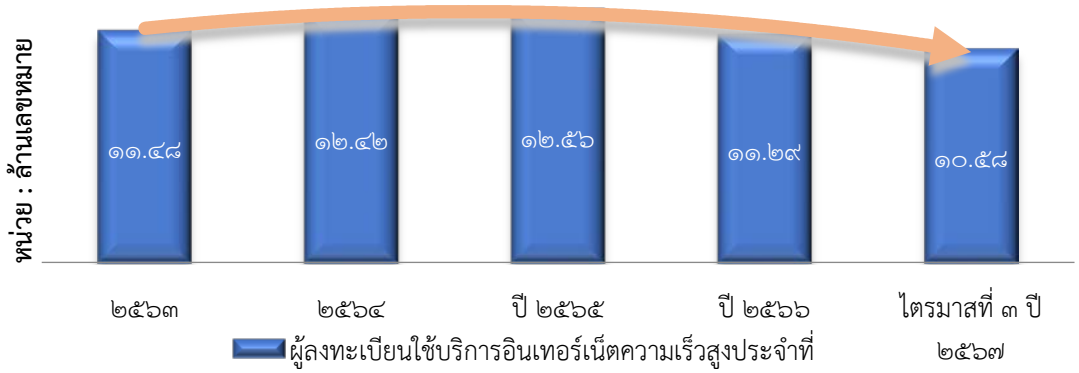
๓. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทาง และผู้ให้บริการต่างพัฒนาคุณภาพสัญญาณ มาตรฐานการให้บริการ และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย และรองรับกับปริมาณการใช้งานที่มีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนี้

๓.๑ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

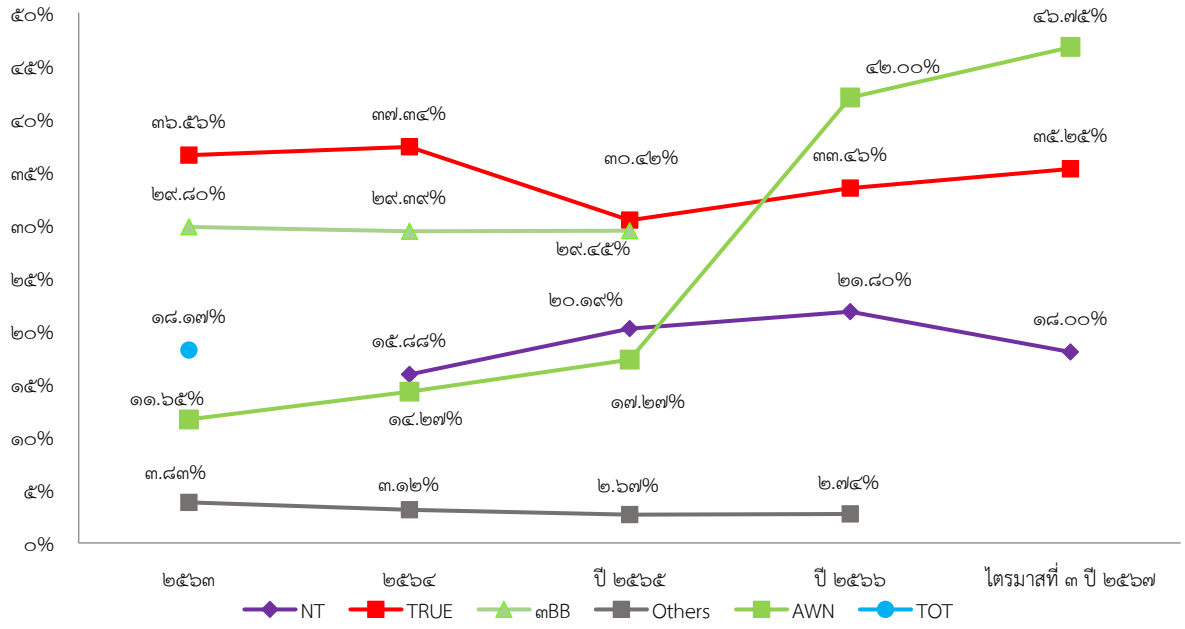
ปัจจุบันบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้เปลี่ยนมาเป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) หรือโครงข่ายสายไฟเบอร์ออพติกที่เดินจากต้นทางไปยังปลายทางบ้านผู้ใช้งานและธุรกิจขนาดเล็กเกือบทั้งหมดแล้ว และในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ มีจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ทั้งสิ้น ๑๐.๕๘ ล้านราย หรือลดลงร้อยละ ๖.๓๒ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖ อย่างไรก็ดี หากพิจารณาประสิทธิภาพการเชื่อมต่อที่ต้องการปริมาณแบนด์วิดท์ในปริมาณมาก อาทิ การสตรีมมิ่งในระดับความละเอียดสูง การดาวน์โหลดข้อมูลในปริมาณมาก หรือในพื้นที่ที่สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังไม่ครอบคลุมเต็มที่ ยังจำเป็นต้องใช้บริการของอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซึ่งปริมาณการใช้งานแบนด์วิดท์มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยข้อมูลล่าสุด ณ ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ มีปริมาณการเชื่อมต่อระหว่างประเทศอยู่ที่ประมาณ ๒๓.๗๘ ล้านเมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และมีปริมาณการเชื่อมต่อภายในประเทศอยู่ที่ประมาณ ๑๕.๒๒ ล้านเมกะบิตต่อวินาที (Mbps) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๑ เมื่อพิจารณาการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ พบว่า สัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ อยู่ที่ร้อยละ ๑๖.๐๓ ราย ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือร้อยละ ๓๖.๔๕ ต่อครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ พบว่า AWN มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ ๔๖.๗๕ รองลงมาเป็น TRUE ร้อยละ ๓๕.๒๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒ และค่า HHI ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖ จาก ๓,๓๖๖ เป็น ๓,๗๕๒

แผนภูมิที่ ๑๑ : จำนวนผู้ใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วงปี ๒๕๖๓ – ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๒ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๖๓ – ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗



หมายเหตุ : ๑. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) รวมธุรกิจเป็นบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในปี ๒๕๖๔

๒. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ประกาศรวมกิจการอินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๓. ปี ๒๕๖๗ ปรับปรุงการรายงานเฉพาะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลัก

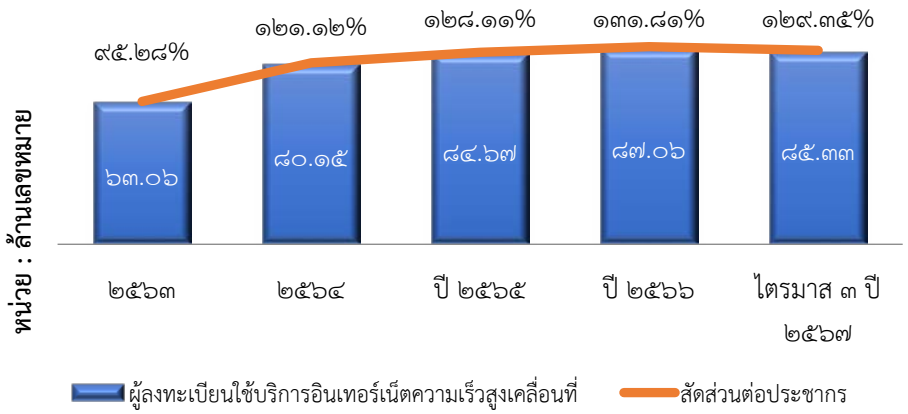
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓.๒ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ มีจำนวน ๘๕.๓๓ ล้านเลขหมาย หรือลดลงร้อยละ ๑.๙๙ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๓ ซึ่งแนวโน้มการเติบโตของจำนวนเลขหมายในบริการดังกล่าวมีทั้งอัตราการเติบโตที่ลดลงและเพิ่มขึ้นสลับกันตามช่วงพฤติกรรมการใช้บริการ โดยในช่วงปี ๒๕๖๖ จนถึงสิ้นปี ๒๕๖๖ จำนวนผู้ใช้งาน

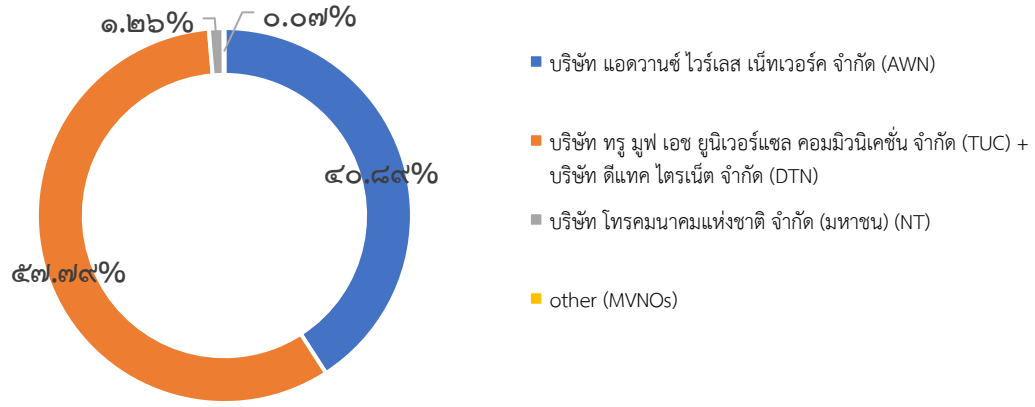
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่มีอัตราการเติบโตแบบค่อยเป็นค่อยไป โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากรอยู่ที่ร้อยละ ๑๓๑.๘๑ และในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ อัตราการเข้าถึงประชากรลดลงเล็กน้อย อยู่ที่ร้อยละ ๑๒๙.๓๕ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ พบว่า TUC (TUC - DTN) มีสัดส่วนมากที่สุดประมาณร้อยละ ๕๗.๗๙ รองลงมาเป็น AWN มีสัดส่วนประมาณร้อยละ ๔๐.๘๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๔ และสำหรับค่า HHI ในไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๖ จาก ๕,๐๘๓ เป็น ๕,๐๑๓

แผนภูมิที่ ๑๓ : จำนวนเลขหมายในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๓ – ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๔ : ส่วนแบ่งตลาดคำนวณจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗



หมายเหตุ : บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้รวมธุรกิจกับ บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดย กสทช. มีมติที่ประชุม กสทช. เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ และกำหนดให้บริษัท TUC และบริษัท DTN ยังคงชื่อแบรนด์การให้บริการแยกจาก กัน เป็น ระยะเวลา ๓ ปี

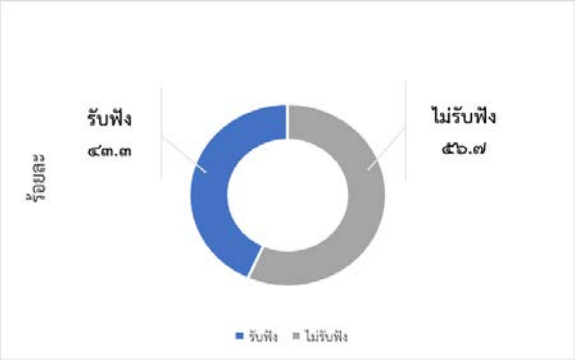
ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๗

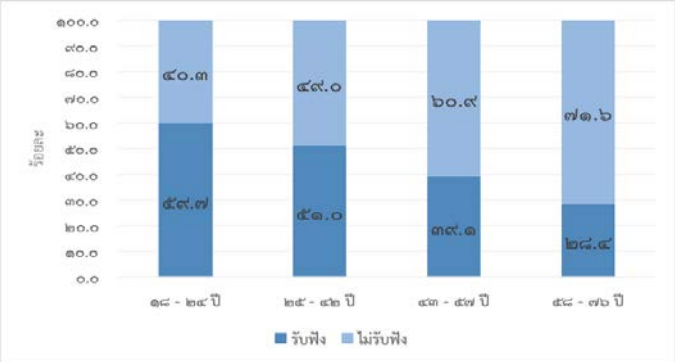
๑.๑ พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลง

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๗ พบว่าประชาชนทั่วประเทศ มีการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลง เช่น ผ่านคลื่นวิทยุ วิทยุออนไลน์ มิวสิคสตรีมมิ่ง เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๐ และมีผู้ไม่รับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗๐ โดยประชาชนกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ กลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๕ และแผนภูมิที่ ๑๖

แผนภูมิที่ ๑๕ : สัดส่วนการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลง ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

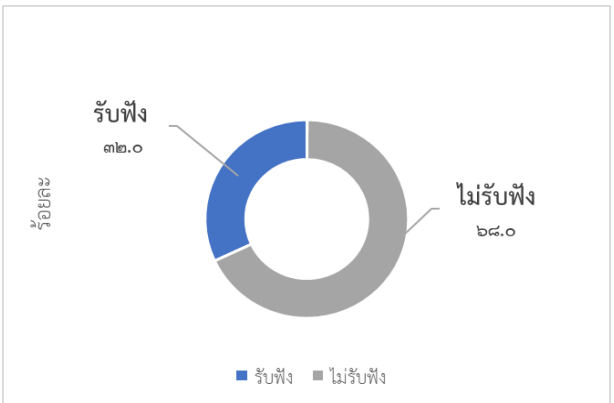


แผนภูมิที่ ๑๖ : สัดส่วนการรับฟังรายการวิทยุ และ/หรือฟังเพลง จำแนกตามกลุ่มอายุ ปี ๒๕๖๗

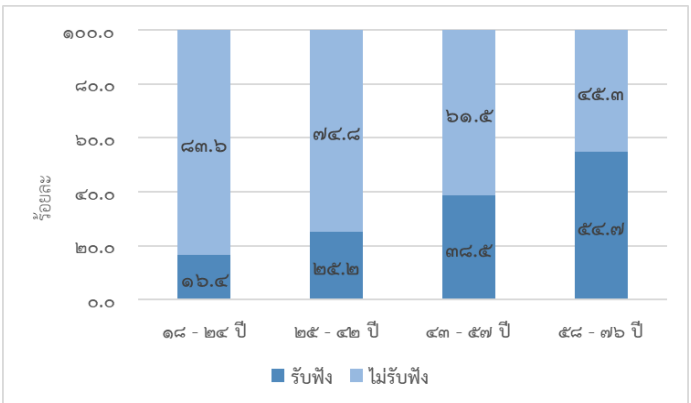


โดยมีรูปแบบการรับฟังผ่านรายการวิทยุคลื่นเอฟเอ็ม (FM) ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ขณะที่มีผู้ไม่รับฟังผ่านรายการวิทยุคลื่นเอฟเอ็ม คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่า กลุ่มอายุ ๕๖ - ๗๖ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๗๐ รองลงมาคือกลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๗ และแผนภูมิที่ ๑๘

แผนภูมิที่ ๑๗ : ผู้รับฟังรายการวิทยุคลื่นเอฟเอ็ม ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

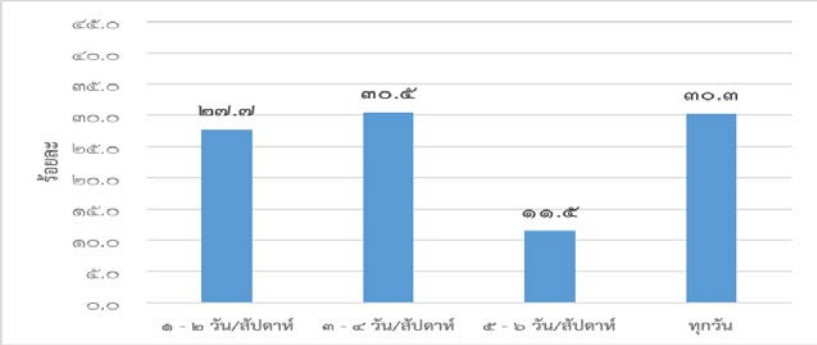


แผนภูมิที่ ๑๘ : การรับฟังรายการวิทยุคลื่นเอฟเอ็ม ปี ๒๕๖๗ จำแนกตามกลุ่มอายุ



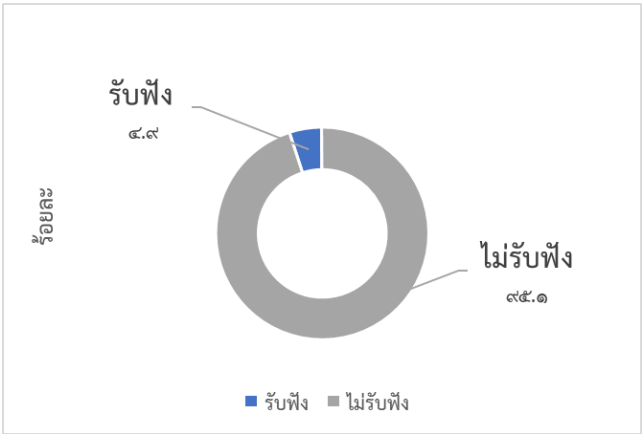
โดยความถี่ในการรับฟังวิทยุคลื่นเอฟเอ็มทั่วประเทศ จำนวน ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๕๐ รองลงมาเป็นการรับฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐ การรับฟัง ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๐ และการรับฟัง ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๙

แผนภูมิที่ ๑๙ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุคลื่นเอฟเอ็มต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

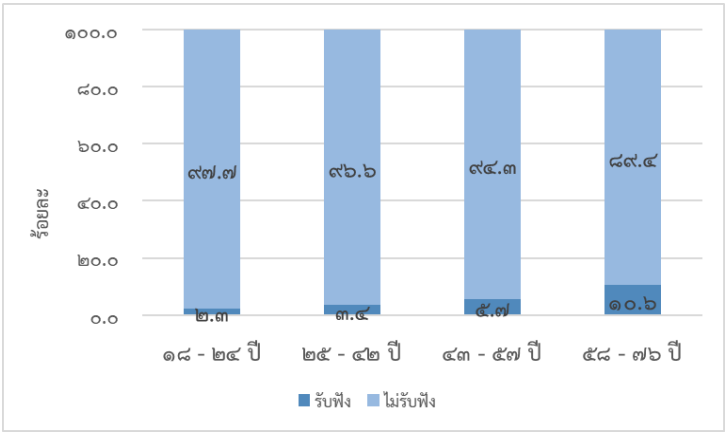


รูปแบบการรับฟังผ่านรายการวิทยุคลื่นเอเอ็ม (AM) ทั่วประเทศ พบว่ามีประชาชนที่รับฟังรายการวิทยุผ่านคลื่นเอเอ็มทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐ ขณะที่มีสัดส่วนผู้ไม่รับฟังรายการวิทยุคลื่นเอเอ็ม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๐ เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่ากลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๐ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒.๓๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๐ และแผนภูมิที่ ๒๑

แผนภูมิที่ ๒๐ : ผู้รับฟังรายการวิทยุคลื่นเอเอ็ม ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

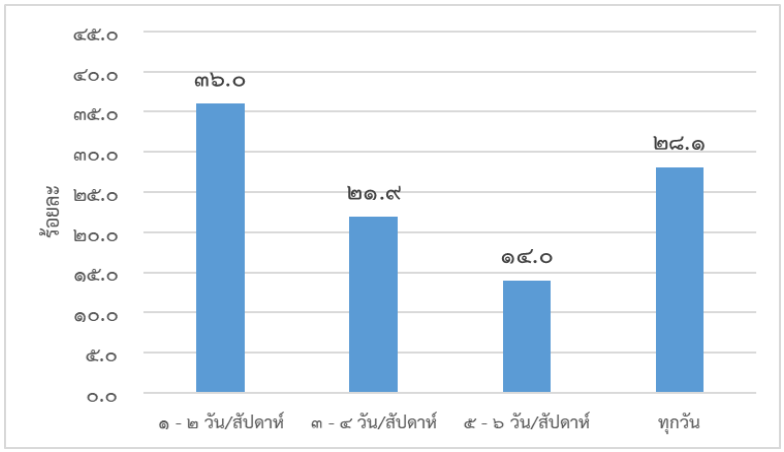


แผนภูมิที่ ๒๑ : การรับฟังรายการวิทยุคลื่นเอเอ็ม ปี ๒๕๖๗ จำแนกตามกลุ่มอายุ



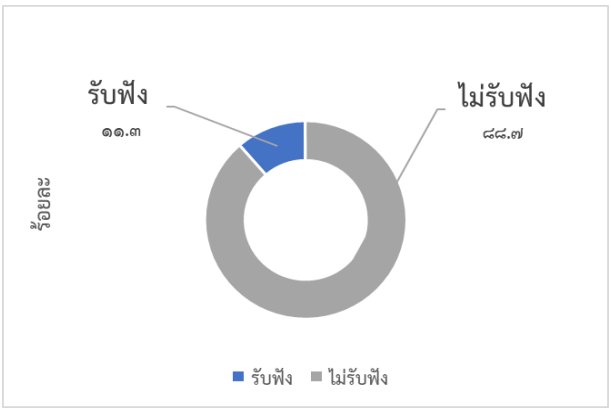
โดยความถี่ในการรับฟังวิทยุคลื่นเอเอ็มทั่วประเทศ จำนวน ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ รองลงมาเป็นการรับฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๐ การรับฟัง ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๐ และการรับฟัง ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๒

แผนภูมิที่ ๒๒ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุคลื่นเอเอ็มต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

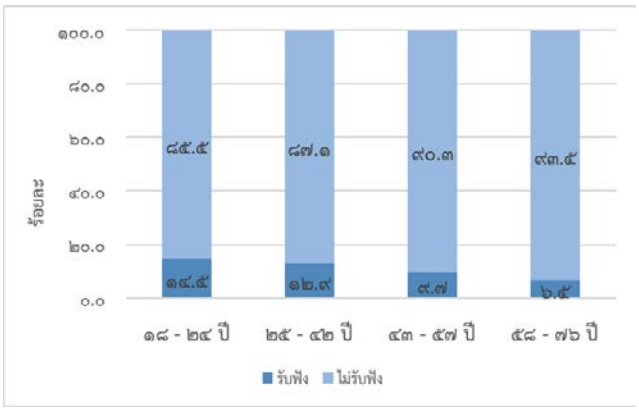


สำหรับการรับฟังวิทยุออนไลน์ และ/หรือ IP Radio ทั่วประเทศนั้น พบว่ามีประชาชนทั่วประเทศที่รับฟัง คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๓๐ มีผู้ไม่รับฟังวิทยุออนไลน์ และ/หรือ IP Radio คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่ากลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ และกลุ่มอายุ ๔๓ – ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙.๗๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๓ และแผนภูมิที่ ๒๔

แผนภูมิที่ ๒๓ : ผู้รับฟังรายการวิทยุออนไลน์ และ/หรือ IP Radio ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

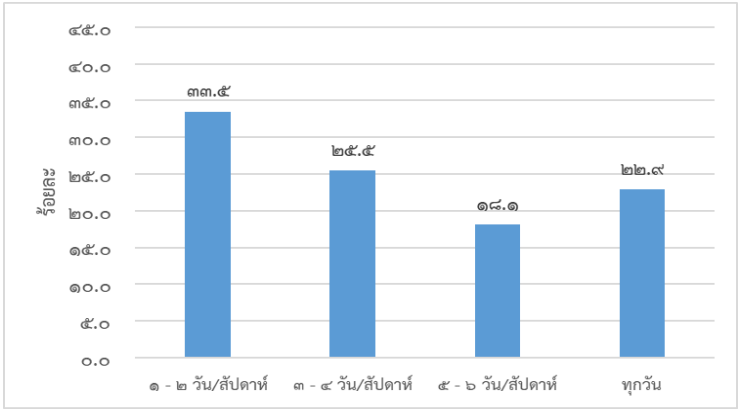


แผนภูมิที่ ๒๔ : การรับฟังรายการวิทยุออนไลน์ และ/หรือ IP Radio ปี ๒๕๖๗ จำแนกตามกลุ่มอายุ

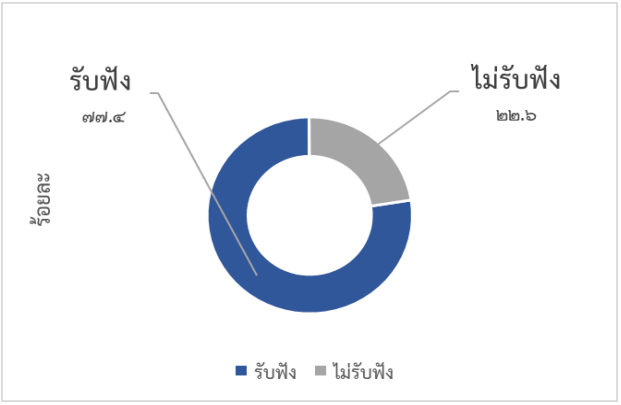


โดยความถี่ในการรับฟังวิทยุออนไลน์ และ/หรือ IP Radio ทั่วประเทศ จำนวน ๑ – ๒ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ รองลงมาเป็นการรับฟัง ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๐ การรับฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๐ และการรับฟัง ๕ – ๖ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๕ **และการรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming (เช่น Joox, YouTube, Spotify) ทั่วประเทศ** ในปี ๒๕๖๗ พบว่ามีประชาชนรับฟังฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๐ มีผู้ไม่รับฟังฯ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖๐ เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่ากลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีการรับฟังในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๐ และกลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๙๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับฟังในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๖ และแผนภูมิที่ ๒๗ สำหรับความถี่ในการรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ต่อสัปดาห์ กลุ่มที่มีการรับฟังทุกวัน มีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๐ รองลงมาเป็นการรับฟัง ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ การรับฟัง ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๐ และการรับฟัง ๕ – ๖ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๘

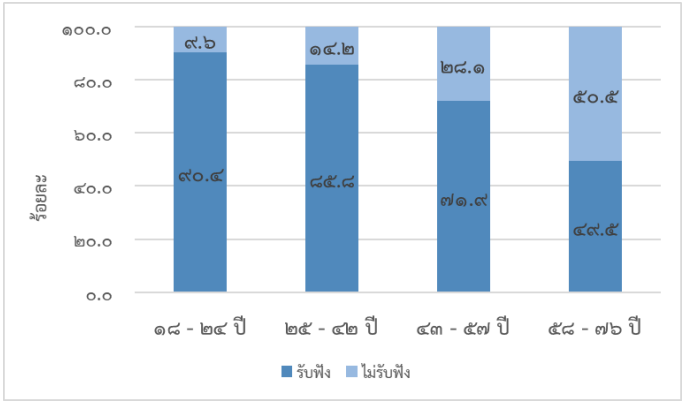
แผนภูมิที่ ๒๕ : ความถี่ในการรับฟังวิทยุออนไลน์ และ/หรือ IP Radio ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗



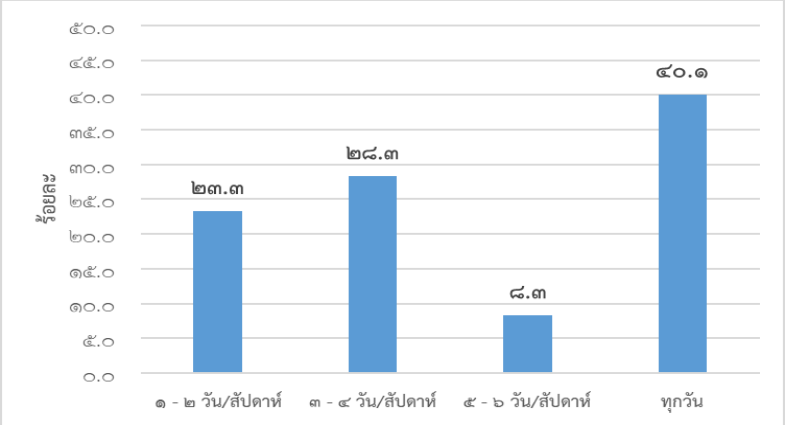
แผนภูมิที่ ๒๖ : ผู้รับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗



แผนภูมิที่ ๒๗ : การรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ปี ๒๕๖๗ จำแนกตามกลุ่มอายุ



แผนภูมิที่ ๒๘ : ความถี่ในการรับฟังเพลงผ่าน Music Streaming ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗



๑.๒ สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๗

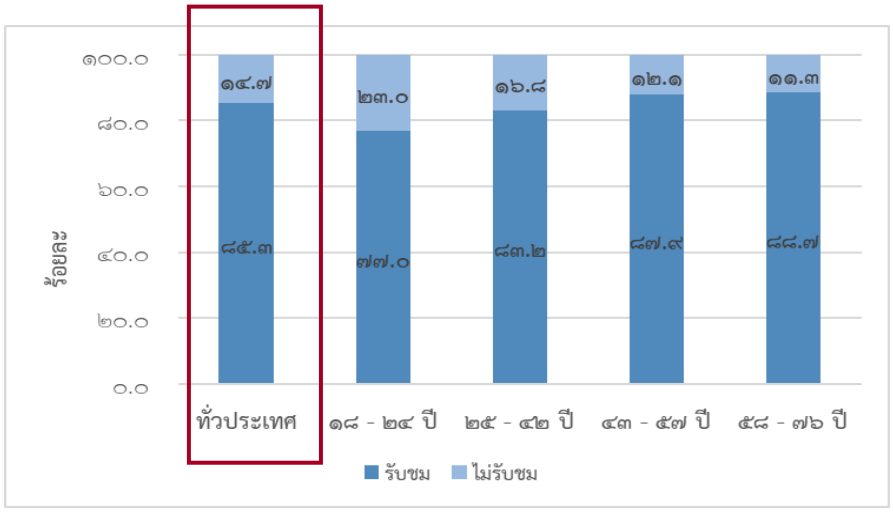
สภาพการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงในตลาดส่วนใหญ่เป็นผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม โดยข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ จำนวนผู้ทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียง มีจำนวนทั้งสิ้น ๓,๖๗๕ สถานี ประกอบด้วย ประเภทกิจการทางธุรกิจ ๒,๙๘๒ สถานี ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ๕๔๘ สถานี และประเภทกิจการบริการชุมชน ๑๔๕ สถานี และมีผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม จำนวนทั้งสิ้น ๓๐๖ ใบอนุญาต ประกอบด้วย ประเภทกิจการทางธุรกิจ จำนวน ๖๘ ใบอนุญาต และประเภทกิจการบริการสาธารณะ จำนวน ๒๓๘ ใบอนุญาต ทั้งนี้ ผู้ทดลองออกอากาศต้องยุติการออกอากาศในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ อย่างไรก็ดี หากผู้ทดลองออกอากาศได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ จะมีสิทธิออกอากาศตามเงื่อนไขการทดลองออกอากาศต่อไปได้ในระหว่างการพิจารณาคำขอดังกล่าวจนกว่า กสทช. จะสั่งไม่ออกใบอนุญาตหรือสั่งเป็นอย่างอื่น ตามบทเฉพาะกาล ข้อ ๓๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง

๒. สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๗

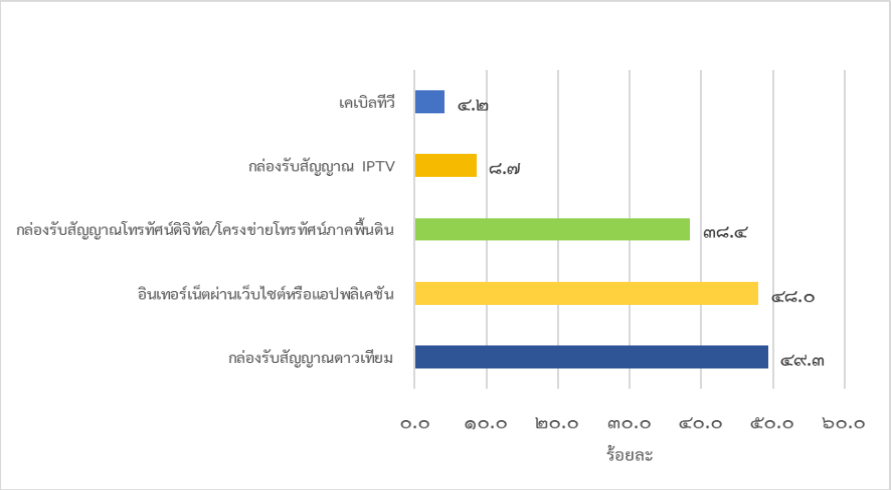
๒.๑ พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุ และสื่อโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๗ พบว่าประชาชนมีการรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๐ และมีผู้ไม่รับชมรายการโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐ เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่าประชาชนกลุ่มอายุ ๕๘- ๗๖ ปี มีการรับชมรายการโทรทัศน์ในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๐ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๒๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒๙ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศ ในปี ๒๕๖๗ พบว่าส่วนใหญ่รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณดาวเทียม คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๓๐ รองลงมาคือ รับชมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล/โครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐ รับชมผ่านกล่องรับสัญญาณ IPTV คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ และรับชมผ่านเคเบิลทีวี คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๐

แผนภูมิที่ ๒๙ : สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศในปี ๒๕๖๗ และการจำแนกตามกลุ่มอายุ

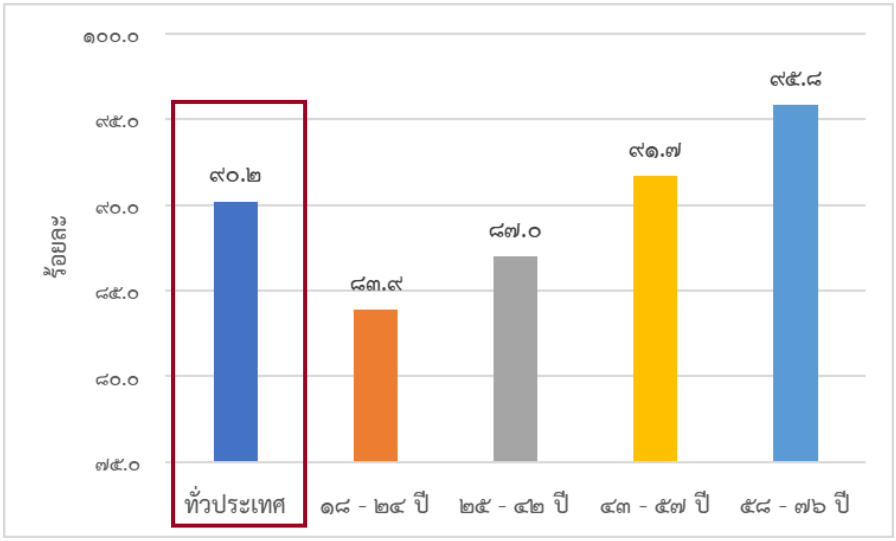


แผนภูมิที่ ๓๐ : ช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗

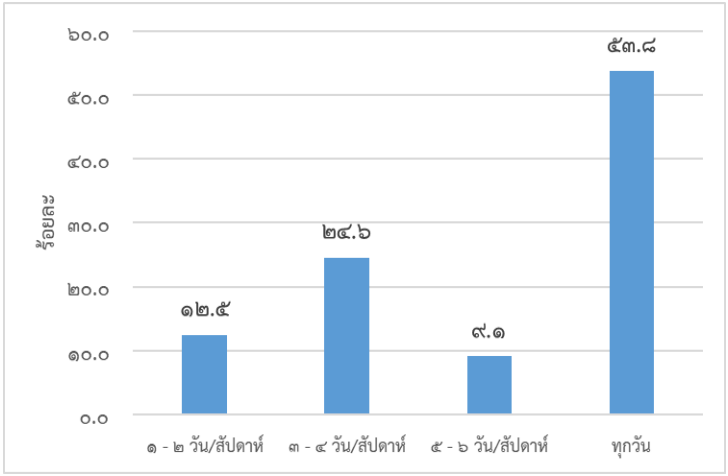


จากการสำรวจพบว่า ในปี ๒๕๖๗ มีประชาชนรับชมรายการตามผังรายการที่ออกอากาศทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐ และไม่รับชม คิดเป็นร้อยละ ๙.๘๐ โดยเมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่า ประชาชนในกลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับชมในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๐ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี รับชมในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๐ โดยมีประชาชนที่รับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการทุกวันต่อสัปดาห์ ในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๐ รองลงมาเป็นการรับชม ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๐ การรับชม ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และการรับชม ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ ในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๑ และแผนภูมิที่ ๓๒ ทั้งนี้ ประเภทรายการที่รับชมมากที่สุด ๕ อันดับนั้น ได้แก่ ประเภทรายการข่าว โดยมีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๐ รองลงมาคือ ละคร/ซีรีส์ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๘๐ รายการวาไรตี้ คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ ภาพยนตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๐ และรายการกีฬา มีสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๕๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๓

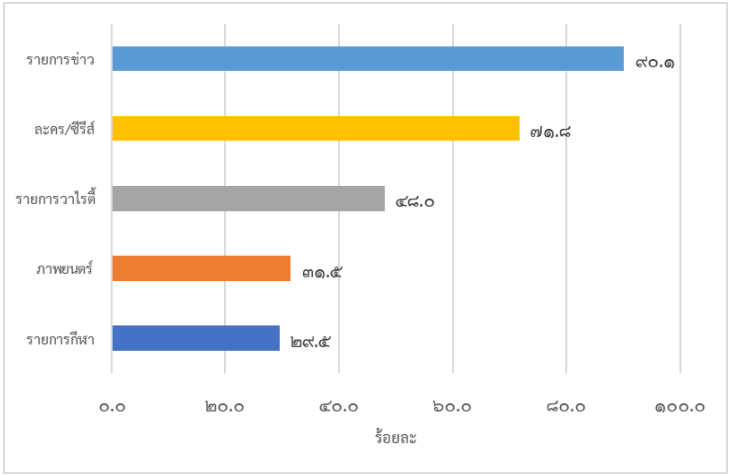
แผนภูมิที่ ๓๑ : สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗ และการจำแนกตามกลุ่มอายุ



แผนภูมิที่ ๓๒ : ความถี่ในการรับชมรายการโทรทัศน์ตามผังรายการที่ออกอากาศต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗



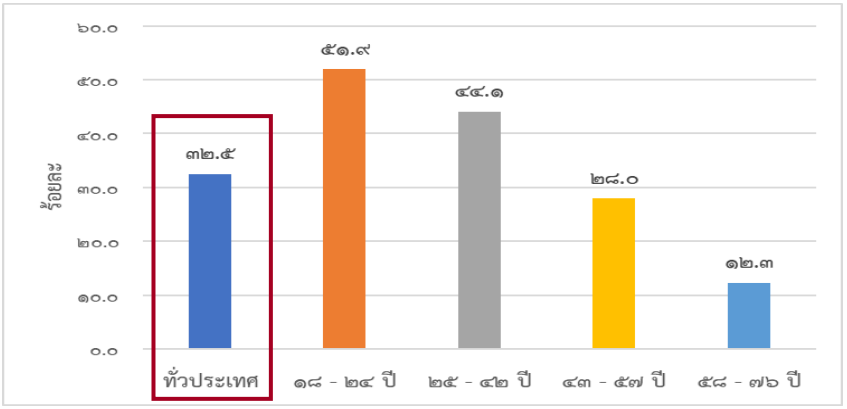
แผนภูมิที่ ๓๓ : ประเภทรายการที่รับชมตามผังรายการ ๕ อันดับแรก ปี ๒๕๖๗



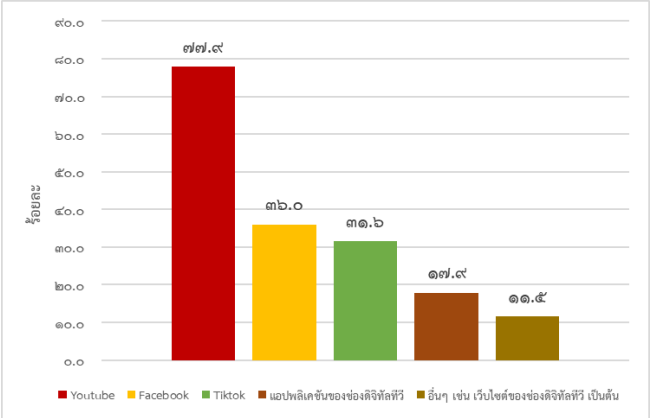
ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๗ มีประชาชนที่รับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ และไม่รับชมฯ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ เมื่อจำแนกตามกลุ่มอายุ พบว่าประชาชนในกลุ่มอายุ ๑๘ - ๒๔ ปี รับชมในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๙๐ รองลงมาคือ กลุ่มอายุ ๒๕ - ๔๒ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๐ และกลุ่มอายุ ๔๓ - ๕๗ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ ขณะที่กลุ่มอายุ ๕๘ - ๗๖ ปี รับชมในสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๐ สำหรับช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลังทั่วประเทศ ส่วนมากจะรับชมผ่าน YouTube คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๐ รองลงมาคือ Facebook คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ Tiktok คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๖๐ แอปพลิเคชันของช่องดิจิทัลทีวี คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๐ และรับชมผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ผ่านเว็บไซต์ของช่องดิจิทัลทีวี เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๐ ตามลำดับ โดยมีประชาชนที่รับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง จำนวน ๑ - ๒ วันต่อสัปดาห์

ในสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐ รองลงมาเป็นการรับชม ๓ - ๔ วันต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๐ การรับชมทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๐ และการรับชม ๕ - ๖ วันต่อสัปดาห์ มีสัดส่วนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๔ - ๓๖ ทั้งนี้ ประเภทรายการที่รับชมย้อนหลังมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ ละคร/ซีรีส์ มีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐ รองลงมาคือ รายการข่าว คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๐๐ รายการวาไรตี้ คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๐ ภาพยนตร์ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๐ และรายการกีฬา คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๐ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๗

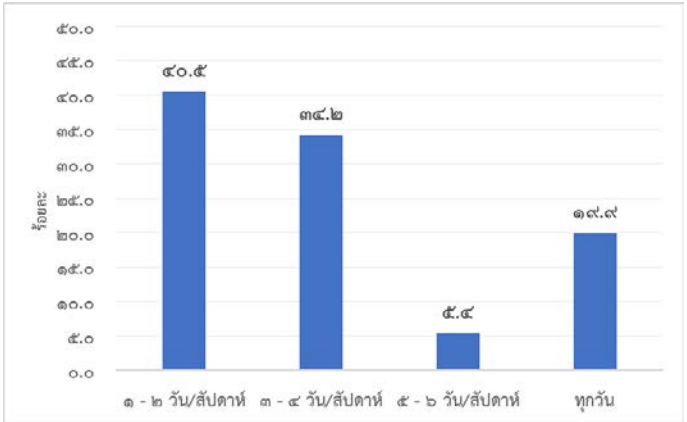
แผนภูมิที่ ๓๔ : สัดส่วนการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗ และการจำแนกตามกลุ่มอายุ



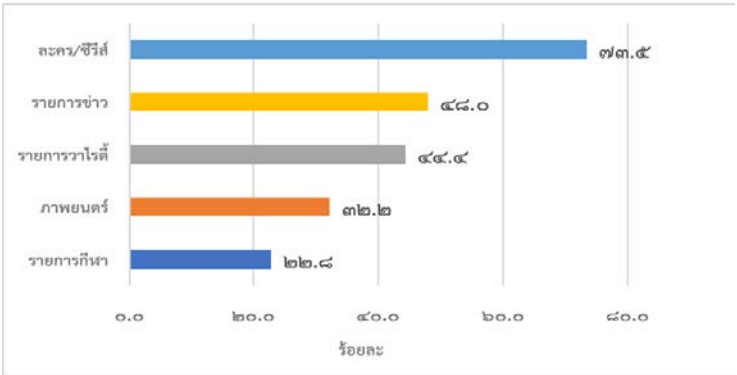
แผนภูมิที่ ๓๕ : ช่องทางการรับชมรายการโทรทัศน์ย้อนหลัง ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗



แผนภูมิที่ ๓๖ : ความถี่ในการรับชมโทรทัศน์ย้อนหลัง ต่อสัปดาห์ ทั่วประเทศ ปี ๒๕๖๗



แผนภูมิที่ ๓๗ : ประเภทรายการที่รับชมย้อนหลัง ๕ อันดับแรก ปี ๒๕๖๗

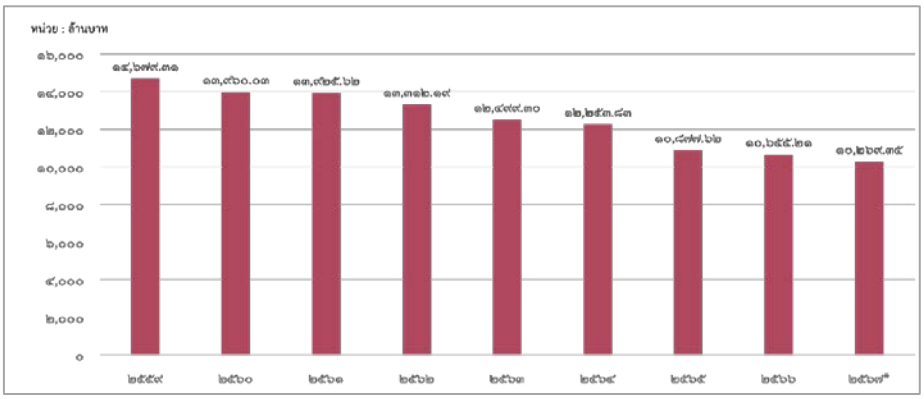


๒.๒ สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๗[๒๓]

การแข่งขันในกิจการโทรทัศน์สามารถแบ่งบริการหลักได้ ๒ บริการ ได้แก่ บริการโครงข่าย (Network) และบริการช่องรายการ (Channel Service) โดยการให้บริการโครงข่าย (Network) เป็นการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ไปยังผู้รับชมปลายทางผ่านโครงข่ายต่างๆ ประกอบด้วย โครงข่ายภาคพื้นดิน (Terrestrial) โครงข่ายเคเบิล (Cable) โครงข่ายดาวเทียม (Satellite) และโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol Television : IPTV)

๒.๒.๑ ตลาดการให้บริการโครงข่ายกิจการโทรทัศน์ จากการประเมินมูลค่ารวมจากข้อมูลรายได้ของบริการโครงข่าย (Network)[๒๔] ในปี ๒๕๖๗ คาดว่าจะมีมูลค่าตลาดรวมอยู่ที่ ๑๐,๒๖๙.๓๕ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๘

แผนภูมิที่ ๓๘ : มูลค่ารวมตลาดการให้บริการโครงข่ายในกิจการโทรทัศน์



หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ สามารถวิเคราะห์สภาพตลาดการให้บริการโครงข่ายแยกเป็นรายกิจการได้ ดังนี้

๑) ตลาดการให้บริการโครงข่ายภาคพื้นดิน (Terrestrial) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities)

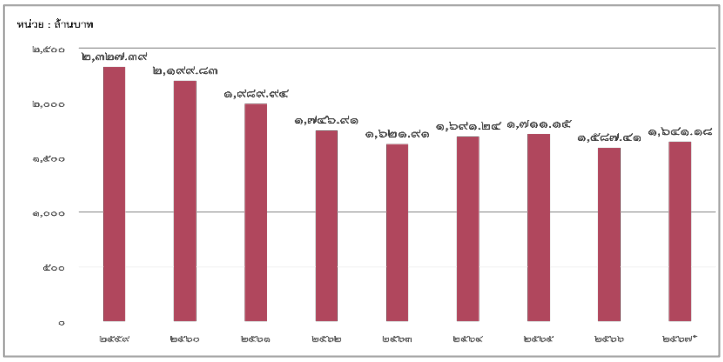
๑.๑) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน (Multiplexing หรือ MUX) มีลักษณะรวบรวมและแพร่สัญญาณโดยผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์สำหรับการให้บริการช่องรายการดิจิทัลประเภทต่าง ๆ (Service Provider) มาทำการรวมสัญญาณ (Multiplexing) และกระจายสัญญาณ (Distribution) ไปยังผู้รับชมปลายทาง (End-user) ซึ่งในปัจจุบันมีผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๔ หน่วยงาน (๕ ใบอนุญาต) ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก จำนวน ๒ ใบอนุญาต กรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ใบอนุญาต องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย จำนวน ๑ ใบอนุญาต และบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑ ใบอนุญาต โดยพิจารณาจากการประมาณการรายได้การประกอบกิจการในปี ๒๕๖๗ คาดว่าจะมีมูลค่ารวมที่ ๑,๖๔๑.๑๘ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๓๙

---

[๒๓] ข้อมูลรายได้ปี ๒๕๖๗ เป็นข้อมูลจากการประมาณค่าโดยวิธีทางสถิติ เนื่องจากผู้ประกอบการจะดำเนินการยื่นรายได้เพื่อชำระค่าธรรมเนียมรายปีแก่สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช. ในช่วงกลางปีถัดไป

[๒๔] รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับโครงข่ายภาคพื้นดิน

แผนภูมิที่ ๓๙ : มูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายภาคพื้นดิน

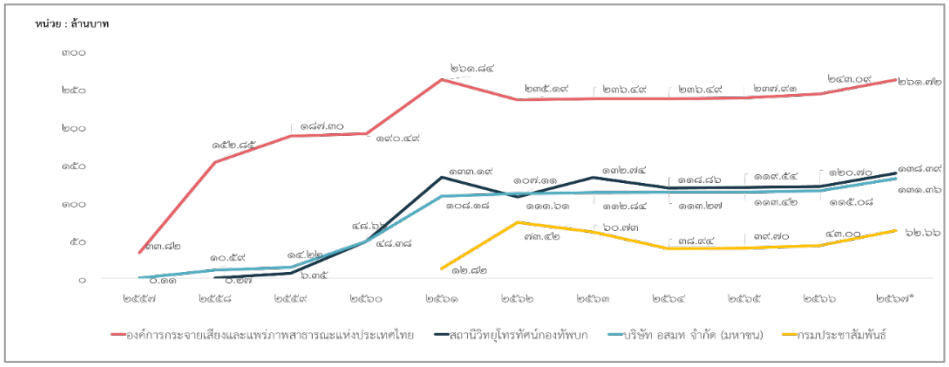


หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๑.๒) ตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) มีลักษณะให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน หรือสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้บริการกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ เช่น การตั้งเสา เดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้ครอบคลุมพื้นที่ และรองรับการขยายโครงข่ายการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ทั้งนี้ สภาพตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในปัจจุบันมีลักษณะที่มีการแข่งขันค่อนข้างน้อย เนื่องมาจากข้อจำกัดทางด้านเทคนิคของการให้บริการ ซึ่งต้องพิจารณาถึงความเหมาะสมของพื้นที่และตำแหน่งในการติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณของผู้ให้บริการโครงข่าย รวมถึงข้อจำกัดด้านการครอบคลุมพื้นที่การให้บริการและประสิทธิภาพของสัญญาณ ด้วยเหตุนี้ การให้บริการของผู้ประกอบการในตลาดนี้จึงมีลักษณะเฉพาะและมีความสามารถในการทดแทนกันได้ค่อนข้างน้อย เนื่องจากแต่ละรายมีข้อจำกัดและความเชี่ยวชาญในการให้บริการที่แตกต่างกัน และจากการประเมินมูลค่าตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ปี ๒๕๖๗ โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการคาดว่าจะมีมูลค่ารวมที่ ๕๙๔.๑๒ ล้านบาท และเมื่อพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้จากการประกอบกิจการถึงปี ๒๕๖๖ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดร้อยละ ๔๗ รองลงมาคือ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ ๒๓ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๒๒ และกรมประชาสัมพันธ์ มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๐

แผนภูมิที่ ๔๐ : มูลค่าตลาดการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกสถานีหลักในโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล



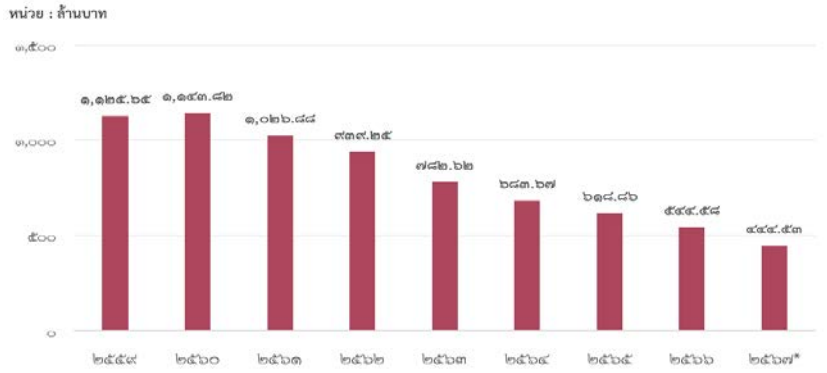
หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๗ – ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๒) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล (Cable Television)

การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล เป็นกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ซึ่งผู้รับใบอนุญาตจะทำการให้บริการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ผ่านทางสายเคเบิลไปยังผู้รับชมปลายทาง โดยมีลักษณะการให้บริการ ๓ ลักษณะ ประกอบด้วย (๑) การรวมสัญญาณ (Multiplexing) และกระจายสัญญาณ (Distribution) ผ่านโครงข่ายไปยังผู้รับชมปลายทาง (End-user) (๒) บริการเช่าใช้ห้องส่ง (Head-end) หรือให้ผู้รับใบอนุญาตอื่นร่วมใช้ห้องส่ง (Head-end) และ (๓) บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายเคเบิลทีวี (Internet on cable TV) จากการประเมินมูลค่าตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายเคเบิล ปี ๒๕๖๗ โดยพิจารณาจากรายได้การประกอบกิจการ คาดว่าจะมีมูลค่ารวมที่ ๔๔๔.๕๓ ล้านบาท ทั้งนี้ พบว่าในช่วง ๗ ปีที่ผ่านมา ทั้งจำนวนผู้ให้บริการและรายได้มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๑ บ่งชี้ถึงผลกระทบที่ได้รับจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคและการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นจากแพลตฟอร์มออนไลน์ และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) พบว่าอยู่ที่ ๘๘๓.๖๘ จุด ซึ่งต่ำกว่าระดับ ๑,๐๐๐ แสดงถึงการที่ตลาดไม่มีการกระจุกตัวและมีการแข่งขันอย่างมีประสิทธิภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๒

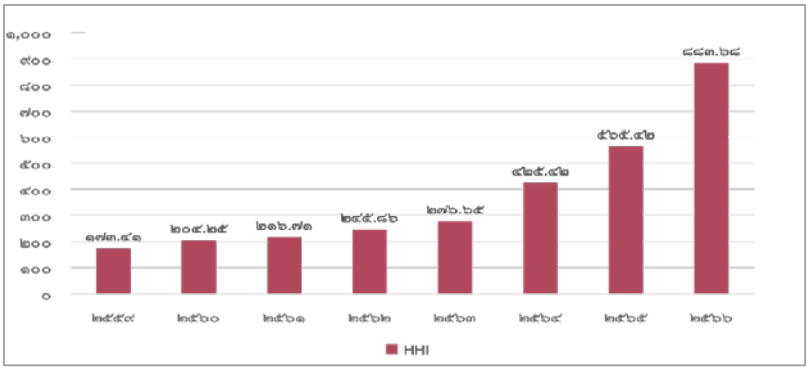
แผนภูมิที่ ๔๑ : มูลค่าการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายเคเบิล[๒๕]



หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๒ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายเคเบิล



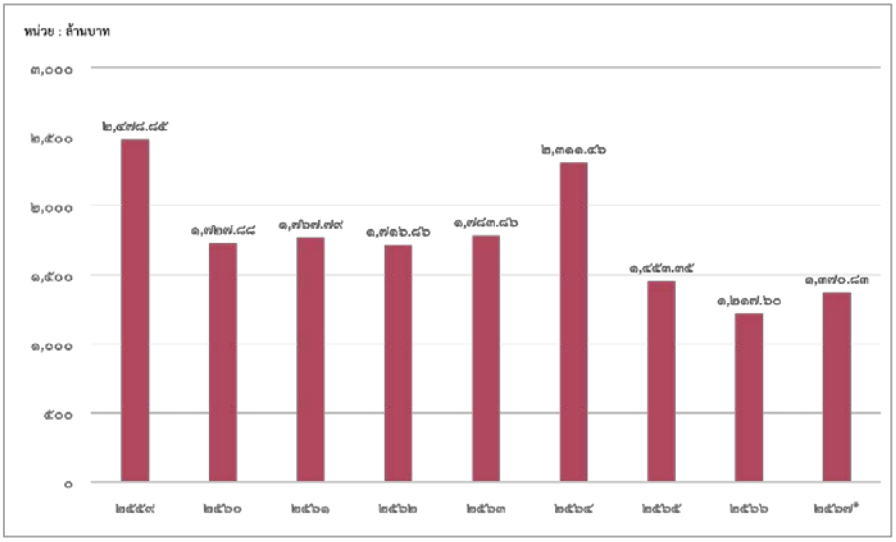
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

[๒๕] ไม่รวมรายได้ของบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ที่มีการให้บริการโครงข่ายแบบผสมผสาน และไม่สามารถแจกแจงรายได้แต่ละโครงข่ายได้

๓) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม (Satellite Television)

การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายดาวเทียม ผู้รับใบอนุญาตจะทำการให้บริการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมถึงผู้รับ (Direct To Home: DTH) ซึ่งปัจจุบันการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียมมี ๓ บริการ ประกอบด้วย บริการรวมสัญญาณ(Multiplexing หรือ MUX) บริการจัดเรียงช่องรายการ (Over The Air หรือ OTA) และบริการอัพลิงค์สัญญาณขึ้นสู่ดาวเทียม (Uplink) โดยเมื่อวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของรายได้การประกอบกิจการฯ คาดว่าในปี ๒๕๖๗ จะมีมูลค่าตลาดรวมที่ ๑,๓๗๐.๘๓ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๓ โดยแนวโน้มรายได้ที่ลดลงสะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในอุตสาหกรรม ซึ่งอาจเป็นผลมาจากหลายปัจจัย เช่น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันไปใช้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์มากขึ้น การเข้าสู่ภาวะอิ่มตัวของตลาด หรืออาจสะท้อนถึงอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดสำหรับผู้เล่นรายใหม่ ซึ่งอาจเกิดจากข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี การลงทุน หรือกฎระเบียบที่เข้มงวด ทั้งนี้ จากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) พบว่าอยู่ที่ ๔,๓๒๕.๑๒ จุด ซึ่งสูงกว่าระดับ ๑,๘๐๐ สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีนัยสำคัญ สะท้อนให้เห็นถึงสภาวะตลาดที่มีผู้ให้บริการรายใหญ่เพียงไม่กี่ราย ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๔

แผนภูมิที่ ๔๓ : มูลค่าการให้บริการโครงข่ายดาวเทียม[๒๖]

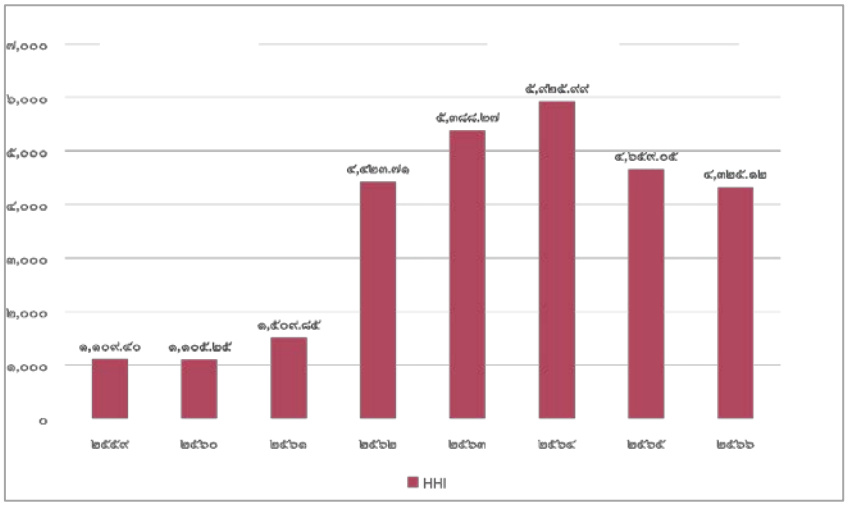


หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

[๒๖] ไม่รวมรายได้ของบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ที่มีการให้บริการโครงข่ายแบบผสมผสาน และไม่สามารถแจกแจงรายได้แต่ละโครงข่ายได้

แผนภูมิที่ ๔๔ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณผ่านโครงข่ายดาวเทียม

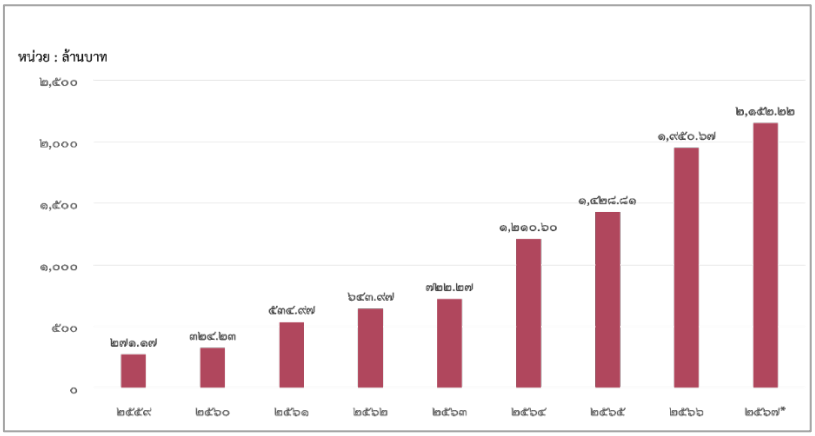


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

๔) ตลาดการให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol Television : IPTV)

ตลาดโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมีบทบาทสำคัญในวงการสื่อและความบันเทิงของประเทศไทย และมีแนวโน้มการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยแนวโน้มรายได้ของตลาดระหว่างปี ๒๕๕๙ ถึง ปี ๒๕๖๖ เพิ่มขึ้นจาก ๒๗๑.๑๗ ล้านบาท ในปี ๒๕๕๙ เป็น ๑,๙๕๐.๖๗ ล้านบาท ในปี ๒๕๖๖ สะท้อนให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมารับชมโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เนื่องจากมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมมากขึ้นทั่วประเทศ โดยคาดว่าในปี ๒๕๖๗ จะมีรายได้การประกอบกิจการฯ อยู่ที่ ๒,๑๕๒.๒๒ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๕ และเมื่อวิเคราะห์การกระจุกตัวของตลาด (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๔,๙๘๖.๙๒ จุด ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่ ๑,๘๐๐ อย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นถึงการกระจุกตัวของตลาดอย่างชัดเจน โดยผู้เล่นที่มีสัดส่วนการตลาดสูงสุดสามารถครองส่วนแบ่งตลาดได้ถึงร้อยละ ๕๔.๒๑ สภาวะนี้สะท้อนถึงลักษณะของตลาดผู้ขายน้อยราย หรือ Oligopoly อย่างชัดเจน ซึ่งอาจเป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการ เช่น จำนวนผู้ให้บริการที่มีอยู่อย่างจำกัด การครองตลาดโดยผู้ให้บริการรายใหญ่เพียงไม่กี่ราย และอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดสำหรับผู้ประกอบการรายใหม่ โดยสภาวะเช่นนี้อาจส่งผลเสียต่อผู้บริโภคในแง่ของทางเลือกที่จำกัดและอาจนำไปสู่การกำหนดราคาที่สูงขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๖

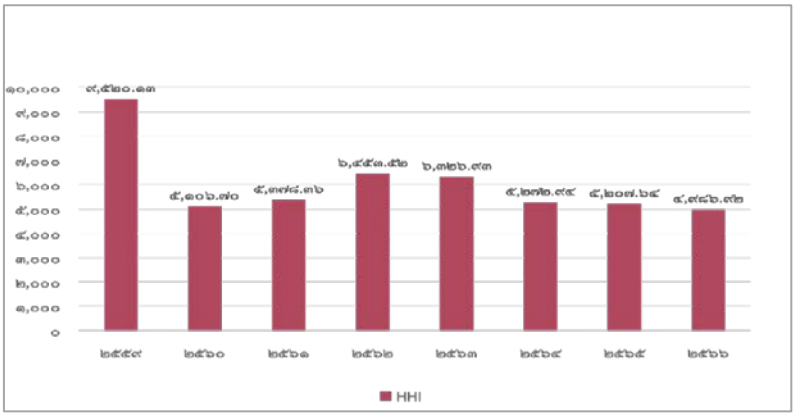
แผนภูมิที่ ๔๕ : มูลค่าจากบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol Television)[๒๗]



หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา: ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๔๖ : ดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

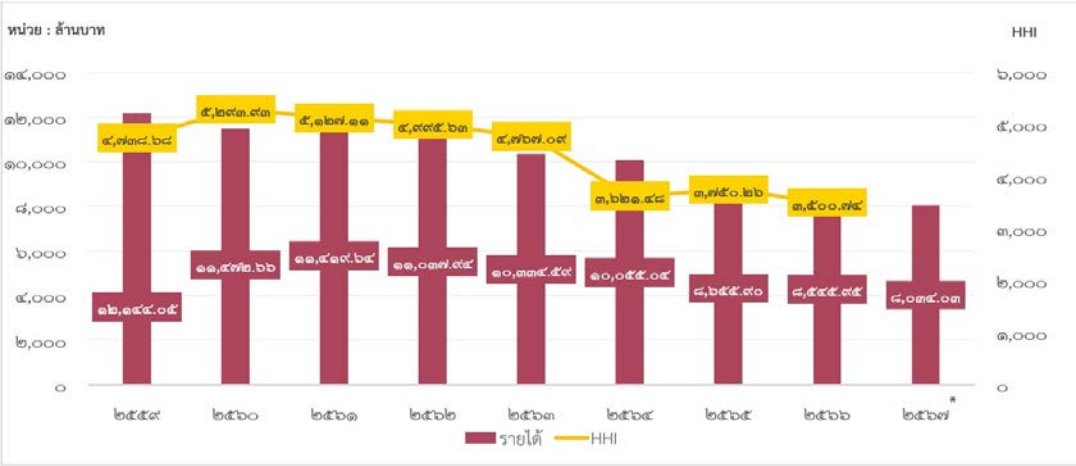


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

เมื่อวิเคราะห์ตลาดการให้บริการโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ในภาพรวม พบว่าตลาดการให้บริการโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ในปี ๒๕๖๖ มีมูลค่ารวมอยู่ที่ ๘,๕๔๕.๙๕ ล้านบาท โดยมีส่วนแบ่งตลาดจากรายได้การประกอบกิจการ ๕ อันดับแรก ดังนี้ บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๕ รองลงมาคือ บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด มีส่วนแบ่งตลาด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๗ บริษัท แจส ทีวี จำกัด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓๓ บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๕ และบริษัท เอ บรอดคาสติ้ง จำกัด คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๓ ตามลำดับ โดยในปี ๒๕๖๗ คาดว่าตลาดโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่จะมีมูลค่ารวมอยู่ที่ ๘,๐๓๔.๐๓ ล้านบาท และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) อยู่ที่ ๓,๕๐๐.๗๔ ซึ่งสูงกว่าระดับ ๑,๘๐๐ แสดงถึงการกระจุกตัวสูง อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ค่าดัชนีชี้วัดการกระจุกตัวมีแนวโน้มลดลง แสดงให้เห็นว่าการแข่งขันมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๗

[๒๗] ไม่รวมรายได้ของบริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด ที่มีการให้บริการโครงข่ายแบบผสมผสาน และไม่สามารถแจกแจงรายได้แต่ละโครงข่ายได้

แผนภูมิที่ ๔๗ : มูลค่าและดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดการให้บริการโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่



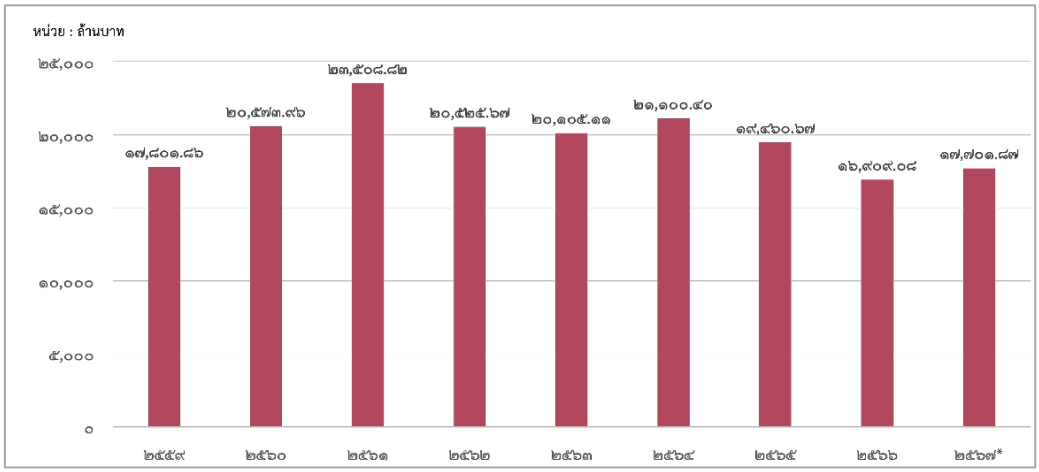
หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. *เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

๒.๒.๒ ตลาดการบริการช่องรายการในกิจการโทรทัศน์ (Channel Market)

การให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ แบ่งได้เป็น ๒ ประเภท ได้แก่ บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (โครงข่ายภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล) และบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ซึ่งมีลักษณะบริการที่ผู้ให้บริการจะทำหน้าที่รวบรวมเนื้อหารายการเพื่อจัดทำเป็นผังรายการ (Program) ประกอบเป็นช่องรายการ (Channel) ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยการจัดหาเนื้อหารายการเพื่อนำมาจัดทำผังรายการ สามารถแบ่งออกได้ ดังนี้ (๑) รายการที่ผลิตด้วยตนเอง (๒) รายการที่จ้างผู้อื่นผลิต (๓) รายการที่ร่วมผลิต (๔) รายการที่ให้ผู้อื่นเช่าช่วงเวลา และ (๕) รายการนำมาจากผู้อื่นมาออกอากาศ ทั้งนี้ จากการประเมินมูลค่ารวมจากข้อมูลรายได้ของบริการช่องรายการ ในปี ๒๕๖๗ คาดว่าจะมีมูลค่าตลาดรวมอยู่ที่ ๑๗,๗๐๑.๘๗ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๘

แผนภูมิที่ ๔๘ : มูลค่ารวมตลาดการให้บริการช่องรายการในกิจการโทรทัศน์

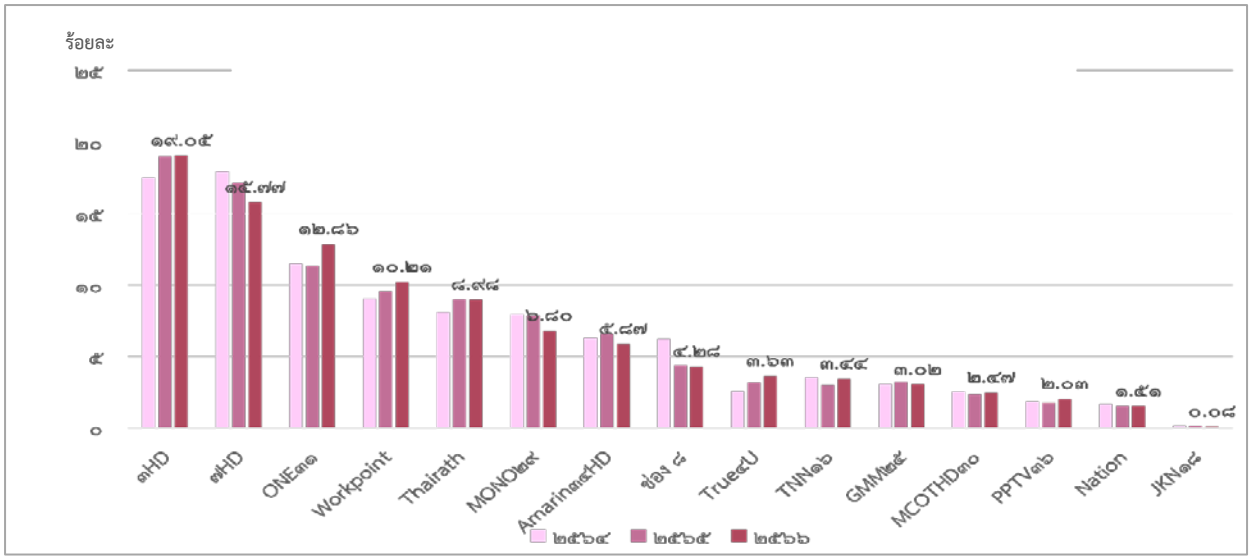


หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ – ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

๑) บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ (ช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล) แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ ๑) ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ จำนวน ๑๕ ช่องรายการ และ ๒) ประเภทบริการสาธารณะ จำนวน ๑๐ ช่องรายการ ซึ่งแบ่งเป็น ระดับชาติ ๖ ช่องรายการ และระดับภูมิภาค ๔ ช่องรายการ ทั้งนี้ เมื่อวิเคราะห์สภาพการแข่งขันโดยพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากรายได้เฉพาะผู้ให้บริการประเภทบริการทางธุรกิจ พบว่าผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ บริษัท บีอีซี-มัลติมีเดีย จำกัด (ช่อง 3HD) มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๕ รองลงมาคือ บริษัท กรุงเทพโทรทัศน์และวิทยุ จำกัด (ช่อง7HD) มีส่วนแบ่งตลาด คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๗ ตามด้วย บริษัท วันสามสิบเอ็ด จำกัด (ช่อง one31) มีส่วนแบ่งตลาด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๘๖ บริษัท ไทย บรอดคาสติ้ง จำกัด (ช่อง Workpoint) มีส่วนแบ่งตลาด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๑ และบริษัท ทริปเปิล วี บรอดคาสท์ จำกัด (ช่องไทยรัฐทีวี) มีส่วนแบ่งตลาด คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๘ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔๙

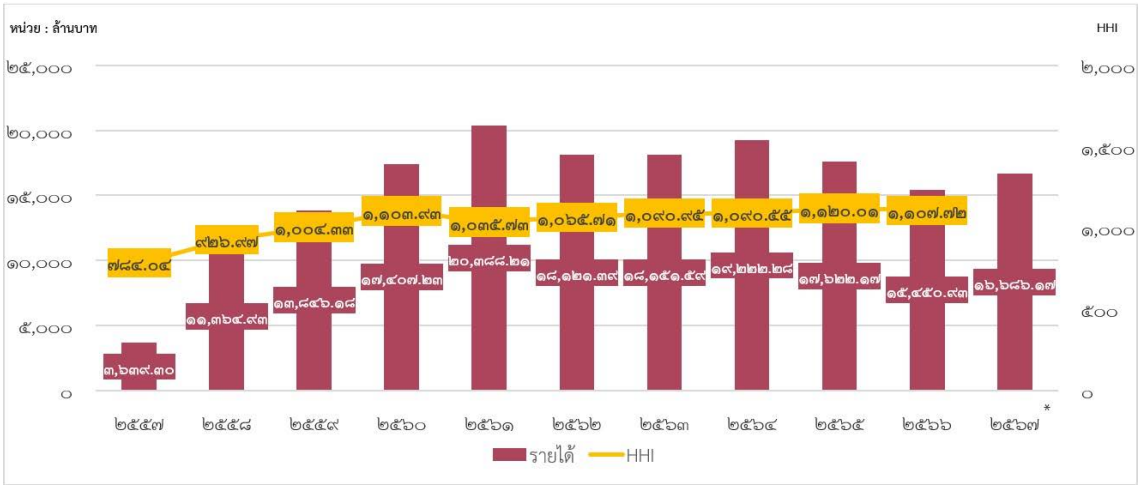
แผนภูมิที่ ๔๙ : ส่วนแบ่งตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

จากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) ในปี ๒๕๖๖ อยู่ที่ ๑,๑๐๗.๗๒ จุด แสดงให้เห็นถึงการกระจุกตัวปานกลาง (ระหว่าง ๑,๐๐๐ ถึง ๑,๘๐๐) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๐

แผนภูมิที่ ๕๐ : มูลค่าตลาดและดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (HHI) ตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ใช้คลื่นความถี่

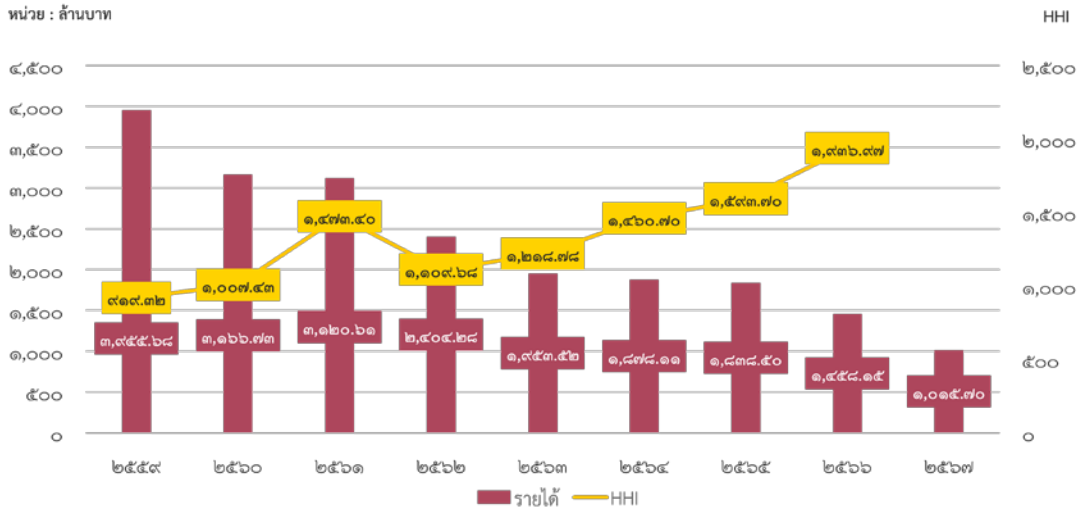


หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. *เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง สำนักงาน กสทช.

๒) บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ข้อมูลการอนุญาตประกอบกิจการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีผู้ให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ทั้งหมดจำนวน ๙๔ ราย โดยมีมูลค่าตลาดรวมในปี ๒๕๖๖ อยู่ที่ ๑,๔๕๘.๑๕ ล้านบาท และคาดการณ์ว่าในปี ๒๕๖๗ จะมีรายได้อยู่ที่ ๑,๐๑๕.๗๐ ล้านบาท และจากการพิจารณาระดับการแข่งขันโดยดัชนีชี้วัดการกระจุกตัว (Herfindahl-Hirschman Index หรือ HHI) ในปี ๒๕๖๖ อยู่ที่ ๑,๙๓๖.๙๗ จุด ซึ่งสูงกว่าระดับ ๑,๘๐๐ แสดงถึงการกระจุกตัว เนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการในตลาดลดลงส่งผลให้การกระจายตัวของรายได้ลดลง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๑

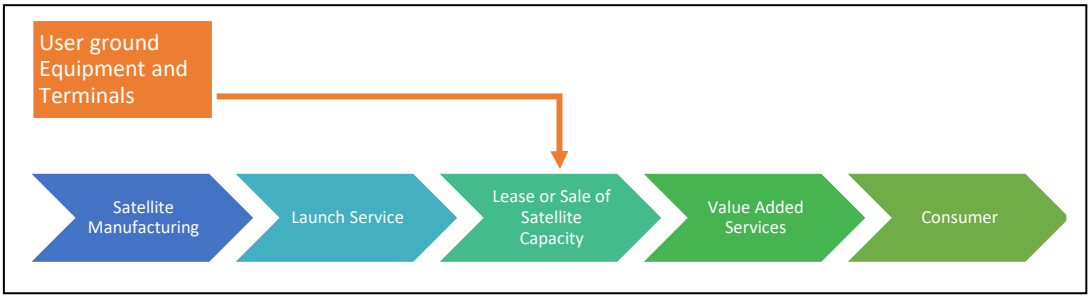
แผนภูมิที่ ๕๑ : มูลค่าของตลาดบริการช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่



หมายเหตุ : ๑. ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗
๒. * เป็นข้อมูลจากการประมาณการ

ที่มา : ข้อมูลปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๖ มาจากสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สำนักงาน กสทช.

โครงสร้างตลาดดาวเทียมตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) สามารถแบ่งได้หลายลักษณะ โดยแบ่งเป็นประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่ ตลาดต้นน้ำ (Upstream) ตลาดกลางน้ำ (Midstream) และตลาดปลายน้ำ (Downstream) และหากพิจารณาในรายละเอียดของห่วงโซ่คุณค่า ดังรายละเอียดปรากฏตามภาพข้างท้ายนี้



ตลาดดาวเทียมไทยสามารถแบ่งได้เป็น ๒ ประเภท คือ ตลาดต้นน้ำในส่วนของ Satellite Manufacturing หรือภาคการผลิตดาวเทียม และภาคการให้บริการ ซึ่งจะเป็นตลาดกลางน้ำและปลายน้ำ ซึ่งภาคการผลิตของประเทศไทย ถือว่าเป็นช่วงเริ่มต้นในการสร้างอุตสาหกรรมการผลิตดาวเทียมขนาดเล็กในประเทศ โดยผู้เล่นในตลาด ประกอบด้วย ภาครัฐ ได้แก่ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์กรมหาชน) หน่วยงานทางทหาร ภาคการศึกษา และภาคเอกชน ได้แก่ บริษัท EOS Orbit อยู่ในช่วงทดลองทดสอบปล่อยดาวเทียม Logsat-II ขึ้นสู่วงโคจรดาวเทียม ซึ่งเป็นแผนการพัฒนากลุ่มดาวเทียม (Constellation) ของไทย ที่ให้บริการข้อมูลแบบเรียลไทม์ (Real-Time) สำหรับการพัฒนาระบบการสื่อสาร การจัดการข้อมูล การแก้ไขปัญหาทางสิ่งแวดล้อม และการสร้างระบบโครงข่ายที่รองรับความต้องการในยุคดิจิทัล ทั้งนี้ ตลาดดาวเทียมในส่วนภาคการผลิตของประเทศไทย ยังอยู่ในช่วงการทดลองทดสอบและยังไม่มีแผนในการให้บริการเชิงพาณิชย์ จึงยังไม่มีการแข่งขันในส่วนนี้

อย่างไรก็ดี ตลาดดาวเทียมในตลาดการให้บริการ โดยหลัก ๆ ได้แก่ การให้บริการขายและเช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) และการให้บริการเช่าสถานีภาคพื้น ซึ่งมีผู้เล่นหลักจำนวนสองรายได้แก่ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งตลาดการให้บริการดาวเทียมอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านจากเดิมเป็นการให้บริการในตลาดเช่าช่องสัญญาณเพื่อให้บริการโทรทัศน์และโทรคมนาคมในพื้นที่ห่างไกล และปัจจุบัน ตลาดการให้บริการเช่าช่องสัญญาณอยู่ในช่วงเผชิญกับความท้าทายของการพัฒนาอุตสาหกรรมอวกาศและดาวเทียม ที่เน้นการให้บริการดาวเทียมในลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และรูปแบบของสถานีภาคพื้นดินเปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ผู้ประกอบการดาวเทียมรายใหญ่ของโลกมีทิศทางการทำความร่วมมือกับผู้ผลิตโทรศัพท์เคลื่อนที่ และร่วมมือกับผู้ผลิตเนื้อหารายการเพื่อดำเนินการหาตลาดรูปแบบใหม่ เช่น บริษัท โกลบอลสตาร์ (Globalstar, Inc.) ที่ได้ร่วมกับบริษัท แอปเปิ้ล (Apple, Inc.) ที่เครื่อง iPhone 14 ที่มีศักยภาพเชื่อมต่อดาวเทียม Globalstar เพื่อขอความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินได้ ในลักษณะการส่งข้อความผ่านดาวเทียมในทุกพื้นที่ นอกจากนี้ เทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสารมีแนวโน้มที่จะพัฒนาดาวเทียมสื่อสารให้มีศักยภาพในการสื่อสารและระบุพิกัด เพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลาย เช่น การเกษตร การจัดการภัยพิบัติ การวางผังเมือง และการสื่อสาร ซึ่งเป็นโอกาสสำหรับการเติบโตของอุตสาหกรรม ดังนั้น จะเห็นว่าผู้ประกอบการไทยเผชิญหน้ากับความท้าทายกับในการแข่งขันกับ

บริษัทดาวเทียมต่างชาติในด้านเทคโนโลยี ต้นทุนการลงทุน โดยความต้องการใช้งานดาวเทียมในประเทศนอกจากด้านการสื่อสารแล้ว ยังมีในด้านการใช้งานเพื่อสำรวจทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งประเทศไทยมีดาวเทียม THEOS-I และ THEOS-II

ทั้งนี้ หากพิจารณาสภาพการแข่งขันในตลาดบริการของดาวเทียมในสภาพการณ์ที่บริบทของตลาดอยู่ในช่วงการปรับตัว และนโยบายการเปิดตลาดของประเทศ ซึ่งบริษัทดาวเทียมต่างชาติมีความพร้อมด้านเทคโนโลยีและเงินทุนสูงเข้ามาแข่งขันในตลาด และบริษัทดาวเทียมไทยมีจุดแข็งด้านโครงสร้างการสื่อสารในประเทศและกลุ่มลูกค้าเดิม นอกจากนี้ ประเทศไทยยังจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านดาวเทียมจากต่างประเทศ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมดาวเทียม ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ริเริ่มโครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) ซึ่งเมื่อสิ้นสุดโครงการแล้ว จะมีข้อมูลการแข่งขันของตลาดดาวเทียมเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายของ กสทช. ต่อไป

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

สำนักงาน กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยในส่วนการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่า หากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

โดยในปี ๒๕๖๗ พบว่า มีการรวมธุรกิจของบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน และไม่ปรากฏว่ามีผู้รับใบอนุญาตในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีการกระทำหรือพฤติกรรมที่เข้าข่ายการครอบงำกิจการฯ อันอาจส่งผลกระทบต่อการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมต้องอาศัยเงินลงทุนสูง โดยการลงทุนในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม หรือการลงทุนในด้านทรัพยากรโทรคมนาคม เช่น คลื่นความถี่ที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ตลาดโทรคมนาคมเป็นตลาดที่มีการผูกขาด หรือมีผู้เล่นจำนวนน้อยราย ซึ่งผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายเดิมที่มีอำนาจผูกขาดในตลาดโทรคมนาคมอาจใช้อำนาจเหนือตลาดในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน อาทิ การใช้อำนาจเหนือตลาดเพื่อประโยชน์ส่วนตน (Exploitative Abuses) และการใช้อำนาจเหนือตลาดเพื่อกีดกันคู่แข่งขัน (Exclusionary Abuses) เช่น การกำหนดราคาสินค้าให้ต่ำกว่าทุนเพื่อกำจัดคู่แข่งขัน (Predatory Pricing) การบีบส่วนต่างกำไร (Margin Squeezing) การปฏิเสธการขายสินค้าให้แก่คู่แข่ง (Refuse to Deal) ซึ่งล้วนแต่ส่งผลให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคม ดังนั้น เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดใช้อำนาจเหนือตลาดในการจำกัดหรือกีดกันการแข่งขัน และป้องกันไม่ให้การควบรวมกิจการระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมส่งผลก่อให้เกิดการครอบงำในตลาดโทรคมนาคม กสทช. จึงได้มีการกำกับดูแลผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม และการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม ตั้งแต่ปี ๒๕๖๖ เป็นต้นมา ได้มีการรวมธุรกิจที่สำคัญในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๑) วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) ได้จดทะเบียนการควบรวมกับบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (Dtac) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดภายใต้มาตรา ๑๔๖ แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. ๒๕๓๕ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ รับทราบการรวมธุรกิจของทั้งสองบริษัท และมีมติพิจารณาข้อกังวล (Points of concern) จำนวน ๕ ข้อ รวมทั้งเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ซึ่งจากการควบรวมกิจการดังกล่าวส่งผลให้บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) สิ้นสภาพจากการเป็นนิติบุคคล และจดทะเบียนบริษัทใหม่โดยใช้ชื่อเป็น “บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)”

ต่อมา เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ซึ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ โดยผลของการจดทะเบียนควบบริษัท DTN หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคล ส่วน TUC ยังคงมีสภาพเป็นนิติบุคคล (Surviving entity) ภายหลังการควบบริษัท และได้ไปทั้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ DTN โดยผลของกฎหมายนับแต่วันที่จดทะเบียนเป็นต้นไป

๒) การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB) ตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๑๒/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ อนุญาตการรวมธุรกิจและกำหนดมาตรการเฉพาะ ตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ เพื่อให้ AWN และ TTTBB นำไปปฏิบัติ

สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการติดตามและตรวจสอบการดำเนินการตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะของการรวมธุรกิจทั้ง ๒ กรณีข้างต้น โดยการตรวจสอบและประเมินผลการรวมธุรกิจเป็นการติดตามและดำเนินการร่วมกับคณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและตรวจสอบการรวมธุรกิจ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม (กรณี TRUE และ Dtac) และคณะอนุกรรมการเพื่อติดตามและตรวจสอบการรวมธุรกิจ กรณีการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (กรณี AWN และ TTTBB) โดยสำนักงาน กสทช. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะอนุกรรมการติดตามฯ ได้มีการรายงานความคืบหน้าและการดำเนินการตามเงื่อนไขและมาตรการเฉพาะต่าง ๆ ของทั้ง ๒ กรณีต่อที่ประชุม กสทช. เป็นระยะ ๆ

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์

เมื่อพิจารณาสภาพตลาดกิจการโทรทัศน์แล้ว คาดว่ารายได้จากการให้บริการช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะมีแนวโน้มลดลง ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับภาพรวมของช่องรายการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ นอกจากนี้ยังพบว่า จำนวนผู้ให้บริการโครงข่ายเคเบิลมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่จำนวนผู้ให้บริการโครงข่ายดาวเทียมมีแนวโน้มลดลงอย่างค่อยเป็นค่อยไป การลดลงของรายได้และผู้ประกอบกิจการดังกล่าวคาดว่าส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอุตสาหกรรมที่มุ่งสู่การรับชมผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้การให้บริการโทรทัศน์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol Television: IPTV) มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการขยายการให้บริการของผู้ประกอบการรายใหญ่และความนิยมของผู้รับชมที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ยังมีความท้าทายจากการพัฒนาของเทคโนโลยีในด้านการประกอบกิจการกระจายเสียง ซึ่งคาดว่าในอนาคตมีแนวโน้มที่จะมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภค โดยผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มีความท้าทายในหลากหลายมิติ ได้แก่ การแข่งขันข้ามแพลตฟอร์มซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้อินเทอร์เน็ตและแพลตฟอร์มดิจิทัลมากขึ้น ซึ่งแพลตฟอร์มและผู้ผลิตสื่อออนไลน์มีแนวโน้มเติบโตขึ้นโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ผลิตเนื้อหาประเภท User-Generated Content (UGC) การพัฒนาเนื้อหาให้เฉพาะกลุ่มยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป เกิดตลาดเฉพาะกลุ่มที่มีความหลากหลายและเฉพาะทางมากยิ่งขึ้น ประชาชนนิยมรับชมเนื้อหาผ่าน Social Media และในรูปแบบวิดีโอสั้น (Short Video) เพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบกับจำนวนผู้รับชม (Eyeballs) สัดส่วนความนิยม (Rating) มูลค่าโฆษณา และส่วนแบ่งทางการตลาดในธุรกิจสื่อที่ออกอากาศในรูปแบบดั้งเดิม (Traditional Broadcasters) อย่างหลีกเลี่ยงได้ยาก นอกจากนี้ บริบทด้านการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีระดับโลกที่มีการขยายการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) อย่างรวดเร็วในปี ๒๕๖๗ โดยผู้ให้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์แบบดั้งเดิมได้มีการนำปัญญาประดิษฐ์มาช่วยในการผลิตเนื้อหารายการและการบริหารจัดการของสถานี เช่น การมีผู้ประกาศข่าวปัญญาประดิษฐ์ การให้บริการหลายภาษา และการสร้างสรรค์และตัดต่อเนื้อหารายการ จึงเป็นยุคที่ปัญญาประดิษฐ์เข้ามามีบทบาทและส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมทั้งในเชิงบวก เช่น การเพิ่มความน่าสนใจและการผลิตเนื้อหารายการเพื่อสร้างประสบการณ์แปลกใหม่และตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้ชมผู้ฟังมากยิ่งขึ้น และในเชิงลบ เช่น ด้านลิขสิทธิ์ ความคิดในเชิงอคติที่อาจจะแฝงมากับขั้นตอนการสร้างและการผลิตของผู้ผลิตปัญญาประดิษฐ์ เป็นความท้าทายสำหรับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่จะต้องสร้างสมดุลระหว่างการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการยกระดับการให้บริการกับจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ในการนี้ ผู้ประกอบการฯ จึงควรมีการปรับตัวเพื่อรองรับผลกระทบจากเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นและบริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยสำหรับ สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้มีการเตรียมการเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไปในมิติต่าง ๆ เช่น การเตรียมความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องกับ

กิจการโทรทัศน์ และช่วยเสริมเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการกำกับดูแลยิ่งขึ้น รวมถึงการศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดให้มีช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ตลอดจนจะได้มีการจัดทำ Roadmap สำหรับกิจการโทรทัศน์เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนการดำเนินงานในอนาคต

แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

เมื่อพิจารณาสภาพตลาดโทรคมนาคมของประเทศไทยในช่วงปี ๒๕๖๗ ที่ผ่านมา ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ยังคงมีแนวโน้มการปรับลดของจำนวนผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ แต่เป็นการลดลงในอัตราที่ไม่มากนัก สำหรับตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปลายปี ๒๕๖๕ และมีการปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยของจำนวนผู้ใช้บริการในช่วงปลายปี ๒๕๖๖ โดยการรวมกิจการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในปี ๒๕๖๖ ได้มีการเปลี่ยนแปลงคำจำกัดความของผู้ใช้บริการ และจากมาตรการในการยืนยันตัวตนของผู้ครอบครองเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เข้มงวดขึ้น ประกอบกับการมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีคุณภาพ แทนการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานของผู้ประกอบการรายใหญ่ เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ลดลงจนถึงครึ่งปีแรกของปี ๒๕๖๗ ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวม ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ จนถึงปลายปี ๒๕๖๖ และลดลงเล็กน้อยในปี ๒๕๖๗ สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ จำนวนผู้ใช้บริการมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ปลายปี ๒๕๖๕ และในปี ๒๕๖๖ มีการรวมกิจการของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ และมีการปรับปรุงนิยามการนับจำนวนผู้ใช้บริการเช่นเดียวกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สำหรับในปี ๒๕๖๘ คาดการณ์ว่าอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยมีแนวโน้มการเติบโตเพิ่มขึ้นจากการเชื่อมต่อระหว่างบริการและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น (connectivity) การนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการ ซึ่งส่งผลให้มีการขยายตัวของบริการคลาวด์ (cloud service) และศูนย์ข้อมูล (data center) รวมถึงการนำดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit: LEO) เข้ามาให้บริการในพื้นที่ที่อินเทอร์เน็ตภาคพื้นดินยังเข้าไปไม่ถึง นอกจากนี้ รัฐบาลได้มีการประกาศแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่มุ่งเน้นการยกระดับการให้บริการประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ โดยการยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้มีการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน สะดวกเข้าถึงง่าย และเน้นการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ ภายใต้โครงสร้างโทรคมนาคมพื้นฐานที่มีความครอบคลุมทั่วประเทศ อันเป็นปัจจัยสำคัญของการพิจารณาการลงทุน ทั้งกลุ่มผู้ให้บริการชั้นนำในประเทศและบริษัทชั้นนำของโลกหลายรายที่เข้ามาลงทุนในประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการบริการทางด้านข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ การเชื่อมต่อที่มีความเสถียร และมีมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสูง ในการขับเคลื่อนธุรกิจที่ต้องพัฒนาให้มีบริการที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ด้วยการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลปริมาณมหาศาลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยี Generative AI หรือการนำคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง (Quantum Computer) เข้ามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ การนำระบบคลาวด์เข้ามาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและให้บริการ และการเกิดขึ้นของดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit: LEO) จะนำมาซึ่งทางเลือกการให้บริการในรูปแบบอื่น เช่น การให้บริการอินเทอร์เน็ตดาวเทียมที่สามารถช่วยลดข้อจำกัดการเข้าถึงสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล และการเพิ่มศักยภาพการเชื่อมต่อรูปแบบอื่นรวมถึงโอกาสใหม่ ๆ ทางธุรกิจ

อุตสาหกรรมดาวเทียมเป็นตลาดระหว่างประเทศโดยธรรมชาติ ด้วยเงื่อนไขของเทคโนโลยีดาวเทียม ความคุ้มค่าในการลงทุน การใช้ทรัพยากรข่ายงานดาวเทียมและคลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยดาวเทียมสื่อสาร (Satellite Communication) เป็นกลุ่มตลาดในอุตสาหกรรมดาวเทียมที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง โดยปัจจุบันมีผู้เล่นในตลาดโลก จำนวน ๙๘ ราย และกลุ่มผู้ใช้งานประกอบด้วยอุตสาหกรรมเดินเรือ อุตสาหกรรมอวกาศและการป้องกัน หน่วยงานภาครัฐ อุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ เทคโนโลยีดาวเทียมประเภทความจุสูง (high-throughput satellite systems: HTS) มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนตลาดดาวเทียมสื่อสารเพื่อให้บริการการรับส่งข้อมูลในลักษณะของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความหน่วงต่ำและมีความจุมากขึ้นสามารถจะรองรับการพัฒนาของอุตสาหกรรมสื่อและบันเทิง (media and entertainment) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี ตลาดดาวเทียมสื่อสารได้มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนทัศน์ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ด้านการให้บริการรับส่งข้อมูลและเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีศักยภาพด้านความเร็วและเสถียรภาพในการสื่อสาร เนื่องด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสารประเภทดาวเทียมวงโคจรไม่ประจำที่ วงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit) ผ่านการใช้เทคโนโลยีกลุ่มดาวเทียมขนาดเล็ก (small satellite constellation) ที่มีศักยภาพในการรับ-ส่งข้อมูลผ่านดาวเทียมบรอดแบนด์ ที่มีความเร็วและต้นทุนต่ำ ซึ่งนิยมใช้สำหรับพื้นที่ห่างไกลและพื้นที่ไม่คุ้มค่าต่อการวางโครงข่ายโทรคมนาคม โดยเฉพาะดาวเทียมบรอดแบนด์มีแนวโน้มที่จะหลอมรวมเทคโนโลยีภาคพื้นดินในเทคโนโลยี 5G เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารด้านความเร็วและรองรับการใช้งานเพื่อรองรับการสร้างเมืองอัจฉริยะและระบบอัจฉริยะอื่น ๆ เช่น รถยนต์ไร้คนขับ และรวมถึงการใช้ดาวเทียมที่หลากหลายรูปแบบสำหรับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoTs) รวมทั้งมีการพัฒนาเทคโนโลยีโครงข่ายดาวเทียม ณ วงโคจรแบบประจำที่ Geostationary Orbit (GSO) เพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มมากขึ้นด้วย ทั้งนี้ ผู้ประกอบการดาวเทียมเอกชนที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น พร้อมกับการสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสาร และการส่งดาวเทียมขึ้นสู่วงโคจรเพื่อให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วโลก มีส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดการแข่งขันในตลาดดาวเทียมสื่อสาร โดยเทคโนโลยีปัจจุบันสามารถเชื่อมต่อสัญญาณได้โดยตรงกับอุปกรณ์ ทั้งประเภทเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ (Direct-to-Device) และประเภทเชื่อมต่อกับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Direct-to-Cell) นอกจากนี้ ดาวเทียมสื่อสารมีการประยุกต์การใช้งานร่วมกับดาวเทียมระบุตำแหน่ง (Global Navigation Systems :GPS) ดาวเทียมสำรวจพิภพ (Earth Observation) และดาวเทียมสำรวจระยะไกล (Remote Sensing) เพื่อรองรับการใช้งานในกิจกรรมทางการเกษตร กิจกรรมการรักษาสิ่งแวดล้อม การตรวจสอบสภาพแวดล้อม และการบริหารจัดการในสถานการณ์ฉุกเฉินความท้าทายในการขับเคลื่อนการแข่งขันและการเติบโตในตลาดดาวเทียมสื่อสารประกอบด้วยหลายปัจจัย ดังนี้

๑. การพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียม โดยเฉพาะการพัฒนาดาวเทียมประเภทวงโคจรต่ำลักษณะกลุ่มดาวเทียมขนาดเล็กเป็นตัวอย่างเชิงประจักษ์ว่า นวัตกรรมเทคโนโลยีดาวเทียมส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศดาวเทียมและประสิทธิภาพในการรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียมเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เร็วขึ้นอันส่งผลต่อความต้องการใช้งานดาวเทียมบรอดแบนด์เพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการใช้งานในพื้นที่ห่างไกลหรือใช้งานสำหรับกิจการ IoTs นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาเทคโนโลยีดาวเทียมให้มีศักยภาพในการเชื่อมต่อร่วมกับโครงข่าย 5G สำหรับให้บริการเชื่อมต่อสัญญาณและเป็นโครงข่ายโทรคมนาคม อีกทั้งการหลอมรวมเทคโนโลยีดาวเทียมสื่อสาร ดาวเทียมระบุตำแหน่ง (Global Navigation Systems :GPS) ดาวเทียมสำรวจพิภพ(Earth

Observation) และดาวเทียมสำรวจระยะไกล (Remote Sensing) ส่งผลให้มีการใช้งานในกิจกรรมทางการเกษตร การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมผ่านการใช้ภาพถ่ายดาวเทียม เช่น ปริมาณป่าไม้ การวิเคราะห์ไฟป่า การติดตามการเปลี่ยนสีของน้ำ การเพิ่มขึ้นของน้ำทะเล และปริมาณน้ำแข็งที่ละลาย เป็นต้น นอกจากนี้ ภาพถ่ายดาวเทียมสามารถใช้ในการบรรเทาภัยพิบัติจากภัยธรรมชาติเพื่อให้ได้มีข้อมูลในการประเมินความเสียหาย และรับมือกับภัยพิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. การกำกับดูแล โดยเฉพาะประเด็นการเข้าสู่ตลาดการแข่งขันหรือการให้บริการในแต่ละประเทศที่มีกฎและข้อบังคับการกำกับดูแลที่ซับซ้อนแตกต่างกัน อย่างไรก็ดี การที่เทคโนโลยีดาวเทียมและรูปแบบการให้บริการดาวเทียมมีพัฒนาการหลากหลายรูปแบบ เช่น ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านสถานีฐานของดาวเทียมสามารถดำเนินกิจการได้หลากหลายภายใต้อุปกรณ์เดียว เช่น อุปกรณ์ Terminal สามารถเป็นสถานีรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียมจากภาคพื้นดินไปยังดาวเทียมในภาคอวกาศ ยังสามารถใช้ในการติดตาม ควบคุม และรับข้อมูลจากวัตถุที่อยู่ห่างไกล (Telemetry, Tracking, and Command: TT&C) และสามารถเป็นประตูเชื่อมต่อและกระจายสัญญาณไปยังเครือข่ายบนโลก (Gateway) ซึ่งข้อกฎหมายการกำกับที่มีอยู่ในปัจจุบันไม่สอดคล้องกับเทคโนโลยีดังกล่าว ทำให้เกิดความลักลั่นในการกำกับดูแล

กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานและราคาที่เป็นธรรม โดยในปี ๒๕๖๗ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญและผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่องตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศ[๒๘] โดยต้องดำเนินการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและส่งรายงานให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการตรวจสอบซ้ำในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยดำเนินการเป็นประจำทุกปี รวมทั้งออกตรวจเพิ่มเติมเมื่อได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภคตลอดจนร่วมมือกับผู้ประกอบการในการดำเนินการตรวจสอบปัญหาตามที่ได้รับเรื่องร้องเรียน โดยมีสรุปผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามมาตรฐานฯ ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

๑.๑.๑ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่และบริการโทรศัพท์สาธารณะ ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ที่ได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. มีจำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ราย[๒๙] พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการให้บริการ ทั้งในด้านโครงข่ายโทรคมนาคม การเปิดให้บริการ การซ่อมแซม รวมทั้งความถูกต้องและสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑

---

[๒๘] ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เล่ม ๑๓๖ ตอนพิเศษ ๒๖๕ ง ประกอบด้วย

๑) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่มีลักษณะการให้บริการแบบประจำที่ผ่านโครงข่ายสายทองแดง (Copper Wire Network) หรือโครงข่ายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic Network) หรือโครงข่ายร่วมทั้งสองประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการ ดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

๒) บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ หมายความว่า โครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมที่ให้บริการผ่านคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก (Land Mobile Service) ซึ่งได้กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพให้บริการดังนี้ (๑) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป (๒) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง และ (๓) ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

[๒๙] ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓/๒๕๖๗

ตารางที่ ๓๑ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตโทรคมนาคมประจำที่ ในปี ๒๕๖๗

ข้อ[๓๐]	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๑.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	ไม่นานกว่า ๑๐ วันทำการ	๑ วัน	๒.๑๙ วัน	๑๐ วัน
๑.๑.๒	ร้อยละของการติดตั้งบริการสำเร็จภายในวันที่กำหนด	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	๙๐	๙๖.๔๖	๑๐๐
๑.๑.๓	จำนวนของความผิดปกติที่ถูกรายงาน ต่อจำนวนผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	ไม่มากกว่า ๕ ครั้ง ต่อผู้ใช้บริการ ๑๐๐ ราย	๐	๑.๕๘	๔.๕
๑.๑.๔	ระยะเวลาในการซ่อมแซม	ไม่นานกว่า ๒๔ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	๗.๗๙ ชั่วโมง	๒๔ ชั่วโมง
๑.๑.๕	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่า ร้อยละ ๐.๓	๐	๐.๐๓	๐.๒๙
๑.๑.๖	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๒ วินาที	๓๒.๖๑ วินาที	๖๐ วินาที
๑.๑.๗	ความพร้อมในการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์สาธารณะ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
		ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ ในเขตต่างจังหวัด	๙๙.๕๐	๙๙.๘๒	๙๙.๙๙
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง					
๑.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๔.๐๙	๙๗.๒๖	๙๙
๑.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	๘๕	๙๕.๑๑	๙๙
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล					
๑.๓.๑	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐	๐.๑๖	๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๓๐] ข้อ หมายถึง ข้อของตัวชี้วัดตามที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพให้บริการโทรคมนาคม

๑.๑.๒ คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ มีจำนวนทั้งสิ้น ๙ ราย[๓๑] ประกอบด้วย ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNOs) และมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ซึ่งได้รายงานมายังสำนักงาน กสทช. ในไตรมาสที่ ๑ - ๓ ของปี ๒๕๖๗ พบว่า ผู้รับใบอนุญาตทุกรายมีค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๒ และ ๓๓

ตารางที่ ๓๒ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๗

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
			ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการทั่วไป					
๒.๑.๑	ระยะเวลาสำหรับการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	Pre-paid ไม่เกิน ๓ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	๙๙.๗๗	๙๙.๘๖	๑๐๐
		Post-paid ไม่เกิน ๕ ชั่วโมง สำหรับร้อยละ ๙๐ ของการขอเริ่มเปิดใช้บริการ	๙๙.๖๓	๙๙.๘๕	๑๐๐
๒.๑.๒	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ ๐.๓	๐.๐๐๑	๐.๐๒	๐.๐๕
๒.๑.๓	ระยะเวลาที่ต้องรอในการขอใช้บริการดูแลลูกค้าจากศูนย์ตอบรับโทรศัพท์	ไม่นานกว่า ๖๐ วินาที	๓๘ วินาที	๔๗.๖๖ วินาที	๕๕ วินาที
๒.๑.๔	จำนวนครั้งที่หน่วยรับ - ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐาน ไม่สามารถให้บริการได้ ติดต่อกันเกิน ๔ ชั่วโมง ใน ๑ เดือนต่อจำนวน Cell ทั้งหมดในทุกสถานีฐาน	ไม่มากกว่า ๑๐ ครั้ง ต่อ ๑๐๐ Cell ต่อเดือน	๒.๘๙ ครั้ง	๖.๕๒ ครั้ง	๘.๙๘ ครั้ง
๒.๑.๕	ร้อยละของจำนวนหน่วยรับ - ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานที่ไม่สามารถให้บริการได้ สะสมเกินกว่า ๒๔ ชั่วโมงภายใน ๑ เดือน	ไม่มากกว่าร้อยละ ๓	๐.๔๙	๑.๐๓	๑.๓
๒.๑.๖	ร้อยละของเวลารวมที่ทุกหน่วยรับ-ส่งสัญญาณวิทยุย่อย (Cell) ภายในสถานีฐานไม่สามารถให้บริการได้ใน ๑ เดือน ของเวลาที่ต้องให้บริการทั้งหมด	ไม่มากกว่าร้อยละ ๑	๐.๑๔	๐.๓๐	๐.๔๔

[๓๑] ๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (๒) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด (AWN) (๓) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่นจำกัด (TUC)

๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) จำนวน ๖ ราย ได้แก่ (๑) บริษัท ล็อกเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท ล็อกเลย์ โมบายจำกัด (๓) บริษัท เดอะไวท์เสปซ จำกัด (๔) บริษัท ฟิล เทรลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (๕) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด และ (๖) บริษัท บางกอกเพย์ จำกัด

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย		ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
				ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทเสียง						
๒.๒.๑	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๒๘	๙๗.๔๐	๙๙.๔๐
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๖.๑๕	๙๗.๓๖	๙๙.๓๑
๒.๒.๒	อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๓.๘๕	๙๖.๑๙	๙๘.๒๕
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐		๙๕.๐๓	๙๖.๘๒	๙๘.๒๙
๒.๒.๓	อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ช่วงเวลา ๑๐.๐๐ – ๑๓.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒		๐.๐๔	๐.๑๐	๐.๑๖
		ช่วงเวลา ๑๖.๐๐ – ๑๙.๐๐ น. เฉลี่ยทุก ๓ เดือน ไม่มากกว่าร้อยละ ๒		๐.๐๔	๐.๑๒	๐.๑๙
๒.๒.๔	คุณภาพของเสียง (Mean Opinion Score (MOS))	ไม่น้อยกว่า ๒.๕ (ร้อยละ ๙๐ ของข้อมูลที่วัดได้ต้องไม่น้อยกว่าค่านี้)	๙๘.๕๐	๙๙.๕๐	๑๐๐	๑๐๐
			๙๗.๒๔	๙๘.๕๒	๑๐๐	๑๐๐
			๙๘.๒๗	๙๙.๐๓	๑๐๐	๑๐๐
			๙๖.๐๔	๙๗.๗๑	๑๐๐	๑๐๐

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๓ : ผลการรายงานคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๗

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
ค่าชี้วัดคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล							
๒.๓.๑	ค่า Round Trip Time (RTT)	สำหรับเทคโนโลยี 3G ไม่เกิน 500 ms ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๒.๐๘	๙๗.๓๒	๙๘.๗๗
				พื้นที่ชุมชน	๙๓.๐๗	๙๗.๓๒	๙๘.๗๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๘๙.๐๕	๙๔.๙๒	๙๘.๘๑
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๘.๑๖	๙๗.๓๒	๙๙.๕๓
		สำหรับเทคโนโลยี 4G ไม่เกิน 150 ms		ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๕๖	๙๘.๘๔	๙๙.๖๘

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	พื้นที่ชุมชน	๙๘.๖๑	๙๘.๘๔	๙๙.๖๘
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๘๑	๙๙.๓๙	๙๙.๔๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐	๙๘.๘๔	๑๐๐
		สำหรับเทคโนโลยี 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่เกิน 150 ms ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๗.๘๗	๙๘.๐๙	๙๘.๓๑
				กทม.	๙๗.๘๔	๙๘.๙๒	๑๐๐
		สำหรับเทคโนโลยี 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่เกิน 110 ms ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๕.๓๕	๙๗.๖๘	๑๐๐
				กทม.	๙๖.๓๐	๙๗.๐๖	๙๗.๘๑
๒.๓.๒	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP success ratio)	กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 3G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๕๕	๙๘.๖๗	๙๙.๒๗
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๗๒	๙๘.๖๗	๙๙.๒๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๗.๓๒	๙๙.๔๔	๙๙.๗๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๖๑	๙๘.๖๗	๙๙.๕๐
		กรณี Download ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๙๖	๙๙.๓๘	๙๙.๕๕
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๘๒	๙๙.๓๘	๙๙.๕๕
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๑๓	๙๙.๕๐	๙๙.๕๕
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๖๑	๙๙.๓๘	๑๐๐
		กรณี Download ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
				กทม.	๙๗.๗๓	๙๘.๘๗	๑๐๐
		กรณี Download ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
				กทม.	๙๑.๑๖	๙๕.๕๘	๑๐๐
		กรณี Upload	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๕๘	๙๘.๔๑	๙๙.๗
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๐๗	๙๘.๔๑	๙๙.๔๔

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 3G	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๕.๐๕	๙๗.๙๑	๙๙.๖๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๒๕	๙๘.๔๑	๑๐๐
		กรณี Upload ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ สำหรับ 4G	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๖๒	๙๙.๓๑	๙๙.๖๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๑๕	๙๙.๓๑	๙๙.๖๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๗.๘๐	๙๘.๙๗	๙๗.๘๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๐๒	๙๙.๓๑	๑๐๐
		กรณี Upload ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๘.๑๑	๙๘.๗	๙๙.๒๙
				กทม.	๙๗.๐๙	๙๗.๓๘	๙๗.๖๗
		กรณี Upload ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ เทคโนโลยี 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๗.๑๒	๙๗.๑๕	๙๗.๑๘
				กทม.	๙๒.๕๔	๙๔.๔๙	๙๖.๔๓
๒.๓.๓	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด (FTP ratio subjected to specif ied data rate)	กรณี Download สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่า 750 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๖.๕๕	๙๘.๗๗	๙๙.๒๗
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๘๘	๙๘.๗๗	๙๙.๒๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๖.๘๓	๙๘.๓๙	๙๙.๒๗
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๗.๖๑	๙๘.๗๗	๙๙.๕๐
		กรณี Download สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๗.๗๘	๙๘.๗๓	๙๙.๓๖
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๐๘	๙๘.๗๓	๙๙.๓๖
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๓๓	๙๘.๙๙	๙๙.๗๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๒๘	๙๘.๗๓	๙๙.๖๑
		กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 2.5 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๘.๕๓	๙๙.๒๗	๑๐๐
				กทม.	๙๗.๗๓	๙๘.๘๗	๑๐๐
		กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 5 Mbps	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)		กทม.	๘๙.๗๖	๙๔.๘๘	๑๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่า 300 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๖๒	๙๗.๐๔	๙๙.๗๖
				พื้นที่ชุมชน	๙๕.๙๘	๙๗.๐๔	๙๙.๓๙
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๖.๗๐	๙๘.๖๒	๙๙.๗๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๒๘	๙๗.๐๔	๑๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๙.๓๓	๙๘.๘๓	๙๙.๗๖
				พื้นที่ชุมชน	๙๗.๕๘	๙๘.๘๓	๙๙.๖๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๔๕	๙๙.๖๐	๙๙.๗๖
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๙๙.๓๘	๙๘.๘๓	๑๐๐
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 500 Kbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๘.๑๑	๙๘.๘๘	๙๙.๖๔
				กทม.	๙๗.๖๗	๙๘.๑๑	๙๘.๕๕
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 1.25 Mbps สำหรับร้อยละ ๗๕ ของการรับส่ง FTP ที่สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด (Timeout)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๗.๑๘	๙๗.๕๑	๙๗.๘๔
				กทม.	๙๒.๙๑	๙๔.๖๗	๙๖.๔๓
๒.๓.๔	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้สำเร็จ (HTTP success ratio)	สำหรับ 3G ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนดไม่เกิน ๓ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๙๘.๔๕	๙๙.๖๗	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๓๗	๙๙.๖๗	๑๐๐
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๙.๒๒	๙๙.๗๔	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐	๙๙.๖๗	๑๐๐
		สำหรับ 4G ขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	๑๐๐	๙๙.๖๖	๑๐๐
				พื้นที่ชุมชน	๙๘.๙๙	๙๙.๖๖	๑๐๐

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
		โดยเวลาที่กำหนด ไม่เกิน ๑ นาที	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๑๐๐	๙๙.๘๖	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	๑๐๐	๙๙.๖๖	๑๐๐
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด เท่ากับ ๑ นาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
				กทม.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ โดยเวลาที่กำหนด เท่ากับ ๒๕ วินาที	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๙.๐๙	๙๙.๕๕	๑๐๐
				กทม.	๙๗.๕๓	๙๘.๗๗	๑๐๐
๒.๓.๕	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๖.๘๔	๙๘.๓๘	๙๙.๔๔
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๐๙	๙๙.๒๒	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๙.๔๐	๙๙.๕๒	๙๙.๗๔
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๘.๘๔	๙๙.๕๕	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๙.๒๔	๙๙.๖๒	๑๐๐
				กทม.	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
				กทม.	๙๓.๔๘	๙๖.๗๔	๑๐๐
๒.๓.๖	อัตราส่วนจำนวนครั้งการแสดง	สำหรับ 3G (Resolution 360p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๘๖.๙๘	๙๑.๔	๙๓.๗๕

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	พื้นที่	สถานที่ทำการวัด	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		
					ค่าต่ำสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าสูงสุด
	วีดีทัศน์แบบสตรีมมิ่งได้อย่างสมบูรณ์		กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๔.๒๒	๙๗.๘๖	๑๐๐
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 4G ขึ้นไป (Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	ถนนสายหลักและสายรอง	-	-	-
				พื้นที่ชุมชน	๙๕.๕๒	๙๗.๓๙	๙๘.๘๗
			กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ถนนสายหลัก และสายรอง	๙๕.๐๙	๙๗.๓๓	๙๙.๘๒
				พื้นที่เฝ้าระวัง	-	-	-
		สำหรับ 5G (NSA และ SA ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 720p) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๗.๖๗	๙๘.๘๔	๑๐๐
				กทม.	๙๕.๔๕	๙๖.๕๘	๙๗.๗๑
		สำหรับ 5G (SA ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz Resolution 1080p ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	๙๖.๙๕	๙๘.๔๘	๑๐๐
				กทม.	๙๒.๗๕	๙๔.๗๖	๙๖.๗๗
๒.๓.๗	ค่าอัตราบิตเฉลี่ยของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP	กรณี Download สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 20 Mbps	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	127.07 Mbps	151.19 Mbps	175.31 Mbps
				กทม.	111.71 Mbps	116.56 Mbps	121.4 Mbps
		กรณี Upload สำหรับ 5G (ที่ใช้คลื่นความถี่ 2600 MHz) ไม่น้อยกว่า 5 Mbps	ภูมิภาค (ภาคกลาง /ภาคตะวันออก)	เขต EEC	19.82 Mbps	23.37 Mbps	26.91 Mbps
				กทม.	15.12 Mbps	17.81 Mbps	20.49 Mbps

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำหรับการเผยแพร่ผลการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวัง รูปแบบรายงานและการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและระดับค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับการเผยแพร่ผลการวัด ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ สำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และกำหนดแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพการบริการและพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (โทรศัพท์เคลื่อนที่) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๗ ได้กำหนดพื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ให้ผู้รับใบอนุญาตทำการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล (RTT, FTP, HTTP) ในพื้นที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๔

ตารางที่ ๓๔ : พื้นที่เฝ้าระวังสำหรับบริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๗

พื้นที่	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๒ ปี ๒๕๖๗)	สถานที่ทำการวัด (ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗)
พื้นที่เฝ้าระวังในพื้นที่ส่วนภูมิภาค	ให้ทำการวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	ให้ทำการวัดในภาคใต้ - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน	ให้ทำการวัดในภาคกลางและภาคตะวันออก - เส้นทางสายหลักและสายรองในพื้นที่ส่วนภูมิภาค - เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน
พื้นที่เฝ้าระวังในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล	เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล
	เส้นทางพิเศษในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ๑. ทางพิเศษศรีรัช ๒. ทางพิเศษอุดรรัถยา ๓. ทางพิเศษอุตราภิมุข ๔. ทางพิเศษสายเฉลิมมหานคร ๕. ทางพิเศษสายฉลองรัช	สถานที่เฝ้าระวัง ๑. สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์ ๒. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (หมอชิต) ๓. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (เอกมัย) ๔. สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี) ๕. ท่าอากาศยานดอนเมือง ๖. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	สถานที่เฝ้าระวัง ๑. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ๒. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๓. มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา ๔. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ๕. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการ โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจวัดเองตามข้อกำหนดมาตรฐาน

๑.๒.๑ การทดสอบในลักษณะประจำที่ (Stationary Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้ติดตั้งเครื่องมือทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สำนักงาน กสทช. ภาค และเขต โดยมีการทดสอบเป็นประจำแบบรายเดือน เพื่อเป็นการเฝ้าระวังโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถให้บริการได้เป็นไปตามค่ามาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ กสทช. ได้ประกาศกำหนดไว้ สรุปผลได้ดังนี้

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกันและกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ประกอบการ ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๗ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๗๒ และ ๙๙.๘๑ ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๖ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๕

ตารางที่ ๓๕ : ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน และโทรข้ามเครือข่ายต่างประกอบการ ปี ๒๕๖๗

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๙๒	๙๙.๔๑	๙๙.๗๒
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์โทรข้ามเครือข่ายต่างผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๘๔	๙๙.๕๘	๙๙.๘๑
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	๐.๐๔	๐.๑๕	๐.๐๖

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๒๖ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ - ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนดอัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖ และ ๓๗

ตารางที่ ๓๖ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 3G ปี ๒๕๖๗

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.750 Mbps	๕.๑๑	๔.๘๘	๔.๖๓
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๗.๘๓	๙๙.๒๒	๙๘.๑๔
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.300 Mbps	๒.๑๑	๒.๑๙	๒.๐๘
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๓๔	๙๙.๔๒	๙๘.๔๐
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๙.๙๘	๙๙.๙๙	๙๙.๙๘

หมายเหตุ : ทดสอบทั้งหมด ๕ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒, ๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๗ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ปี ๒๕๖๗

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	๒๒.๒๐	๒๕.๗๐	๑๙.๕๙
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	๙๕.๔๐	๙๒.๘๗	๙๗.๒๘
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	๖.๘๘	๗.๕๒	๗.๔๐
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่รับส่งข้อมูลแบบ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	๙๙.๕๓	๙๕.๙๕	๙๙.๔๙
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๙๙.๘๘	๙๙.๙๑	๙๙.๙๒

หมายเหตุ : ๑) ทดสอบทั้งหมด ๒๒ พื้นที่ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. (สายลม) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ - ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑, ๑๓ - ๑๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ - ๒๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ - ๓๕ และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - ๔๔

๒) ผลการทดสอบ HTTP บนบริการเทคโนโลยี 4G 5G (Non Standalone mode: NSA) และ 5G (Standalone mode: SA) และที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒.๒ การทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) โดยสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดให้มีการตรวจสอบตามการใช้งานที่หลากหลายเป็นรายไตรมาส และได้กำหนดรูปแบบพื้นที่บริเวณการทดสอบจำนวนทั้งสิ้น ๔ ลักษณะ อาทิ (๑) ทางหลวงแผ่นดินสายหลักและสายรอง (๒) เส้นทางหลักในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล (๓) เส้นทางในบริเวณพื้นที่ชุมชน (๔) เส้นทางพิเศษ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล/สถานที่เฝ้าระวัง/สถานที่ชุมชน (๕) เส้นทางพิเศษเชื่อมภูมิภาค (๖) พื้นที่เขตเศรษฐกิจ และด้วยการสุ่มคัดเลือกบางพื้นที่เท่านั้น เพื่อทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

(๑) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในเครือข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๗ พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือ มีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดฯ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ไม่มากกว่าร้อยละ ๒) ในทุกพื้นที่ที่ดำเนินการตรวจสอบ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๘ : ผลการทดสอบ กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๗

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบกรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ประกอบการเดียวกัน		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Successful call ratio)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๙๗	๙๙.๖๒	๙๙.๓๒
		ส่วนภูมิภาค	๙๙.๑๙	๙๙.๕๗	๙๙.๐๙
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุด (Drop Call Rate)	ไม่มากกว่าร้อยละ ๒	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๐.๓๓	๐.๐๐	๐.๐๐
		ส่วนภูมิภาค	๐.๐๙	๐.๑๑	๐.๐๘

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการตรวจสอบคุณภาพบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ทั้งอัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ และอัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) พบว่า ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพบริการประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๙

ตารางที่ ๓๙ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลบนเทคโนโลยี 4G และ 5G ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz โดยการทดสอบในลักษณะเคลื่อนที่ (Mobility Test) ปี ๒๕๖๗

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	พื้นที่บริเวณการทดสอบ	ผลการทดสอบบริการ
FTP กรณี Download	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 2.5 Mbps	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๒๓.๔๗
			ส่วนภูมิภาค	๒๖.๘๓
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ (FTP Success Ratio)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๑๙
			ส่วนภูมิภาค	๙๙.๐๔
FTP กรณี Upload	อัตราส่วนของการรับส่งข้อมูลแบบ FTP ตามความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่า 0.5 Mbps	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๑๔.๐๔
			ส่วนภูมิภาค	๑๓.๘๔
	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ใช้ FTP ได้สำเร็จ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๙.๖๕
			ส่วนภูมิภาค	๙๙.๖๔
HTTP	อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ภายในเวลาที่กำหนด	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	๙๘.๙๖
			ส่วนภูมิภาค	๙๙.๐๑

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปฏิบัติการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลศักยภาพโครงข่ายการให้บริการและการประกอบการพิจารณากำหนดมาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งหมด ๔๕๑ คลัสเตอร์ ใน ๗๒ จังหวัด รวมทั้งการปฏิบัติการทดสอบฯ เพื่อสนับสนุนงานร้องเรียนคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๑๕ เรื่อง และมีการรายงานการทดสอบคุณภาพการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามลักษณะการใช้งานของผู้ใช้บริการบนเทคโนโลยี 5G NSA/SA ทั้งหมดกว่า ๔๕๑ เรื่อง

๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์ในอัตราที่เป็นธรรม และได้รับคุณภาพในราคาที่ถูกลง รวมทั้งสร้างความเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ดังนี้

๒.๑ กำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานมีจำนวน ๗ ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ดีแทค[๓๒] และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ได้รับการจัดสรรจำนวน ๑๗,๐๒๔,๐๐๐ เลขหมาย มีจำนวนผู้ใช้งานทั้งสิ้น ๔,๐๖๑,๓๙๖ เลขหมาย ลดลงจากไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๓ โดยในไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๗ NT เป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดโดยอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๗๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๐ ทั้งนี้ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ผู้ใช้บริการทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่เหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน เป็นต้น ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้งผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

[๓๒] จากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) โดย TUC และ DTN ได้จดทะเบียนควบบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ เป็น TUC แต่เนื่องจากเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะที่กำหนดตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ กำหนดให้มีการคงทางเลือกของผู้บริโภค โดยกำหนดให้ยังคงแบรนด์การให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา ๓ ปี

ตารางที่ ๔๐ : จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีการใช้งาน

ผู้ให้บริการ	เลขหมายจัดสรรสะสม
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	๑๔,๔๒๒,๐๐๐
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)	๑,๙๖๕,๐๐๐
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	๓๒๓,๐๐๐
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB)	๑๘๘,๐๐๐
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)*	๖๙,๐๐๐
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	๒๐,๐๐๐
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)	๒๐,๐๐๐
บริษัท วัน ทู ออล จำกัด	๑๗,๐๐๐
รวมทั้งหมด	**๑๗,๐๒๔,๐๐๐**

หมายเหตุ : ๑. บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด ได้รวมธุรกิจกับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
๒. ข้อมูลสิ้นสุด ณ ธันวาคม ปี ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ กำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย แบ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่าย (Mobile Network Operators - MNOs) จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค (บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เดิม)) และผู้ให้บริการซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจที่ถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง คือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง จำนวน ๖ ราย ได้แก่ บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (Loxley) บริษัท เดอะไวท์สเปซ จำกัด (WSP) บริษัท ฟีล เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels) บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (RedONE) บริษัท บางกอก เทลลิ้ง จำกัด (AJ sim) และบริษัท เคโฟร์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (K4) นอกจากนี้ มีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub brand) อีกจำนวน ๒ แบรนด์ คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile ตามลำดับ

โดยในการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ AWN TUC DTN และ NT ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหมวดที่ ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ) โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในปี ๒๕๖๗ สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ ๐.๓๙ บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ ๐.๖๕ บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ ๑.๑๙ บาทต่อข้อความ และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ ๐.๐๙ บาทต่อเมกะไบต์ ซึ่งจากข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ย ในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในปี ๒๕๖๗ พบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำกับตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประจำไตรมาส ๓ ปี ๒๕๖๗

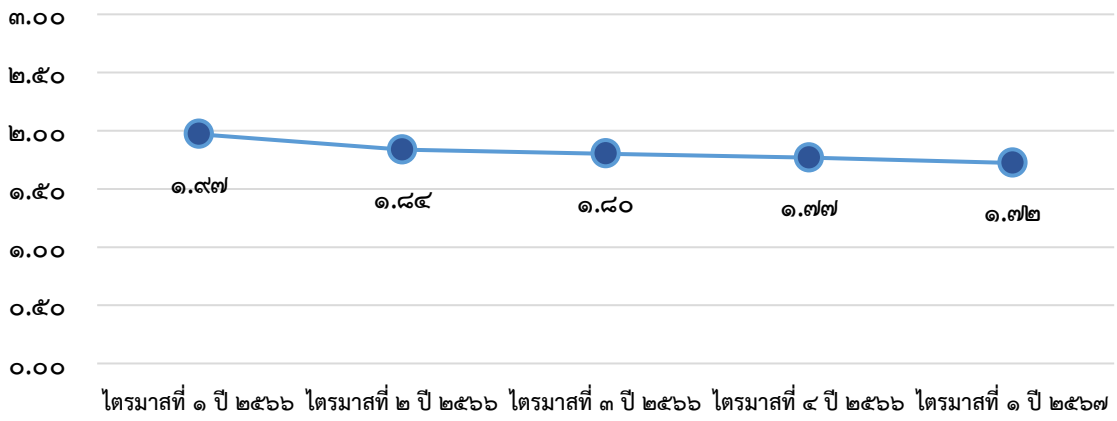
อัตราค่าบริการ[๓๓]	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการ Internet (บาท/MB)
อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	๐.๖๐	๐.๘๙	๒.๓๓	๐.๑๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๖[๓๔]	๐.๔๕	๐.๖๒	๑.๕๐	๐.๑๐
อัตราค่าบริการเฉลี่ยปี ๒๕๖๗[๓๕]	๐.๓๙	๐.๖๕	๑.๑๙	๐.๐๙

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๓ กำกับดูแลอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยในปี ๒๕๖๗ พบว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ ๑.๗๒ บาทต่อ Mbps ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ ๒.๕๕ และลดลงจากไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ ร้อยละ ๑๒.๕๓ ซึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันของตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเสนอบริการด้วยอัตราค่าบริการที่ลดลง ภายใต้ความเร็วของบริการคงที่หรือที่ความเร็วสูงขึ้น ส่งผลให้อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เฉลี่ยต่อ Mbps ลดลง เป็นเหตุให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดหลายปีที่ผ่านมา ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๒

แผนภูมิที่ ๕๒ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ระหว่างไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖ - ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗

หน่วย : บาทต่อ Mbps



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

---

[๓๓] วิธีคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวใช้วิธีการเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมดในไตรมาสนี้ ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก ในสัดส่วนร้อยละ ๘๐ หรือ ๐.๘ และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ ๒๐ หรือ ๐.๒ ตามข้อ ๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

[๓๔] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ โดยรวมในปี ๒๕๖๖

[๓๕] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ โดยรวมในปี ๒๕๖๗

๒.๔ กำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Service)

โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีและรูปแบบการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี ๒ ลักษณะ ได้แก่ (๑) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing : IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกดเครื่องหมาย + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐาน โดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ (๒) ระบบต่อตรงราคาประหยัดโดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด โดยในปี ๒๕๖๗ ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการ รวมทั้งสิ้น ๕ ราย ได้แก่ NT AWN AIN TUC ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทรู มูฟ เอช และแบรนด์ดีแทค[๓๖] และ OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน ๙ เลขหมาย นอกจากนี้ AWN และแบรนด์ดีแทค (TUC) ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ชื่อบริการ Link โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๒ ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium อย่างไรก็ดี ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ OTARO ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช. ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๒

ตารางที่ ๔๒ : ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๗

ลำดับ	ผู้ให้บริการ		เลขหมายใช้งาน	
			IDD	IDD ราคาประหยัด
๑	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)		๐๐๑, ๐๐๙, ๐๐๙ for NT Mobile	Link
๒	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)		+, ๐๐๓	
๓	บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)		๐๐๕	๐๐๕๐๐
๔	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	แบรนด์ทรู มูฟ เอช	๐๐๖	๐๐๖๐๐
		แบรนด์ดีแทค		
๕	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด (OTARO)[๓๗]		Premium	Standard

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗

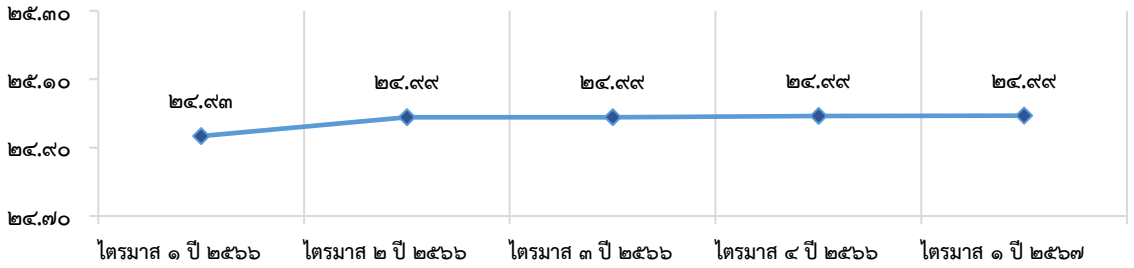
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๓๖] ปัจจุบันบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค (Dtac) / บริษัท DTN คือ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) / บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (บริษัท TUC) ซึ่งเกิดจากการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท DTN และบริษัท TUC มีผลตั้งแต่วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

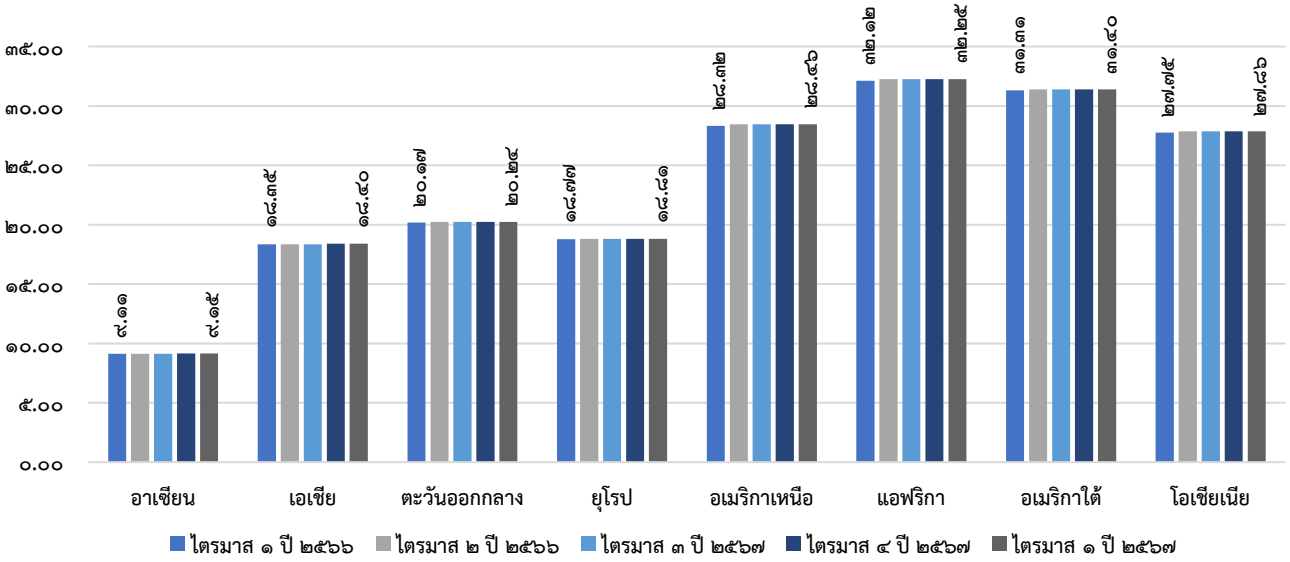
[๓๗] ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์เปอเรชั่น จำกัด (OTARO) ได้รายงานการยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านช่องทาง OTARO Premium และ OTARO Standard มายังสำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคในปี ๒๕๖๗ พบว่า มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ ๒๔.๙๙ บาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย อยู่ที่ร้อยละ ๐.๐๐๓ โดยเมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค พบว่า การโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ ๙.๑๕ บาท รองลงมาเป็นทวีปเอเชีย นาทีละ ๑๘.๔๐ บาท ทวีปยุโรป นาทีละ ๑๘.๘๑ บาท และภูมิภาคตะวันออกกลาง นาทีละ ๒๐.๒๔ บาท ตามลำดับ สำหรับภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการสูงสุด ได้แก่ ทวีปแอฟริกา โดยมีอัตราเฉลี่ยสูงถึงนาทีละ ๓๒.๒๕ บาท รองลงมาเป็นทวีปอเมริกาใต้ นาทีละ ๓๑.๔๐ บาท และทวีปอเมริกาเหนือ นาทีละ ๒๘.๔๖ บาท และภูมิภาคโอเชียเนีย นาทีละ ๒๗.๘๖ บาท ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๓ และ ๕๔

แผนภูมิที่ ๕๓ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗



แผนภูมิที่ ๕๔ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗

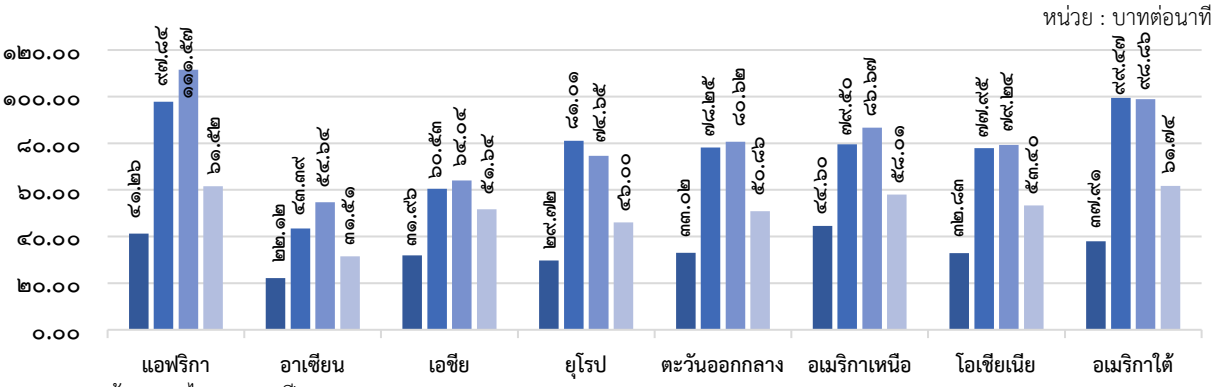


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๕ การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบันมี ๓ แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ โดยกลุ่มผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศคือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ รายหลัก ได้แก่ AWN TUC และ NT ประกอบด้วย

๑) แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ สามารถจำแนกได้เป็น ๖ บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่ง โดยการใช้บริการโทรภายในประเทศ (Domestic call) จะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการโทรออกไปยังเลขหมายท้องถิ่นของประเทศที่ตนพำนักอยู่ในต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ พบว่า มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศอยู่ระหว่าง ๒๒.๑๒ – ๔๔.๖๐ บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๒๒.๑๒ บาทต่อนาที และทวีปอเมริกาเหนือเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๔๔.๖๐ บาทต่อนาที การใช้บริการโทรกลับไทย (Call to Thailand) จะถูกคิดค่าบริการเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๔๓.๓๙ – ๙๙.๔๗ บาทต่อนาที โดยกลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๔๓.๓๙ บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ ๒๗.๖๔ ขณะที่ทวีปอเมริกาใต้เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๙๙.๔๗ บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ ๓๖.๕๒ สำหรับการใช้บริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to third country) จะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ (ซึ่งไม่ใช่ประเทศของตนและประเทศที่พักอยู่ ณ ขณะนั้น) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๕๔.๖๔ – ๑๑๑.๕๗ บาทต่อนาที กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๕๔.๖๔ บาทต่อนาที และทวีปแอฟริกาเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๑๑.๕๗ บาทต่อนาที การใช้บริการรับสายเฉลี่ย (Receiving Call) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่ารับสายเมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ระหว่าง ๓๑.๕๑ - ๖๑.๗๔ บาทต่อนาที กลุ่มประเทศอาเซียนเป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๓๑.๕๑ บาทต่อนาที และทวีปอเมริกาใต้เป็นภูมิภาคที่มีค่ารับสายเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ ๖๑.๗๔ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๕

แผนภูมิที่ ๕๕ : อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศบริการโทรกลับไทย
บริการโทรไปยังประเทศที่สาม และบริการรับสายเฉลี่ย

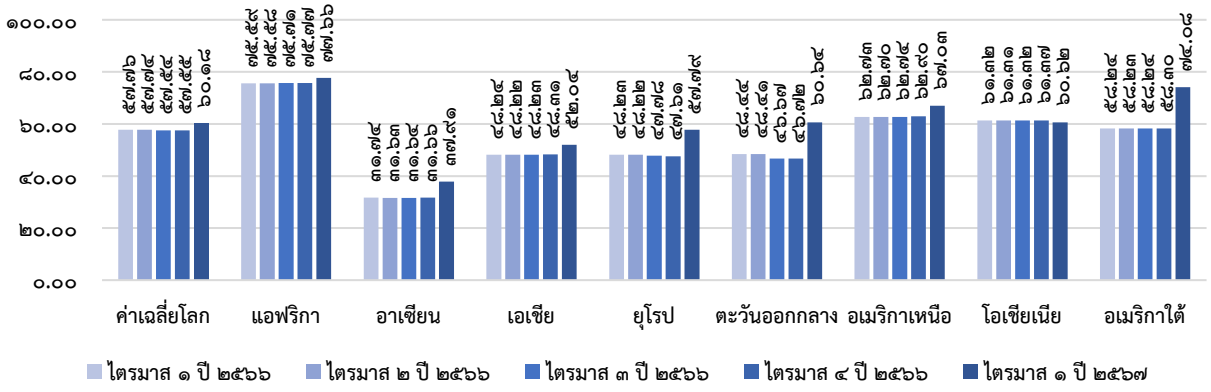


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทร ๔ รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ โดยเฉพาะทวีปอเมริกาใต้มีค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยเพิ่มขึ้นถึง ร้อยละ ๒๗.๐๖ ส่งผลให้ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ ภาพรวมมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น ๖๐.๑๘ บาทต่อนาที หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๕๗ หากเปรียบเทียบอัตราค่าบริการของแต่ละภูมิภาคจะเห็นว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ ๓๗.๙๑ บาทต่อนาที ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ ๗๗.๖๖ บาทต่อนาที ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๖

แผนภูมิที่ ๕๖ : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๖ - ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

หน่วย : บาทต่อนาที



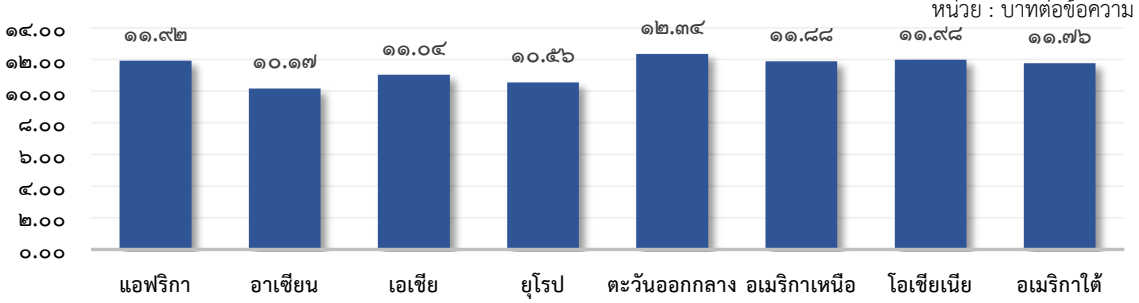
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าส่งข้อความสั้นขณะอยู่ต่างประเทศ โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ พบว่า กลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๑๐.๑๗ บาทต่อข้อความ รองลงมาคือทวีปยุโรปและทวีปเอเชีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐.๕๖ บาทต่อข้อความ และ ๑๑.๐๔ บาทต่อข้อความ ตามลำดับ ขณะที่ภูมิภาคตะวันออกกลางมีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๑๒.๓๔ บาทต่อข้อความ ทั้งนี้ ค่าบริการ ต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๑๐.๑๗ - ๑๒.๓๔ บาทต่อข้อความ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๗

แผนภูมิที่ ๕๗ : อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ปี ๒๕๖๗

หน่วย : บาทต่อข้อความ



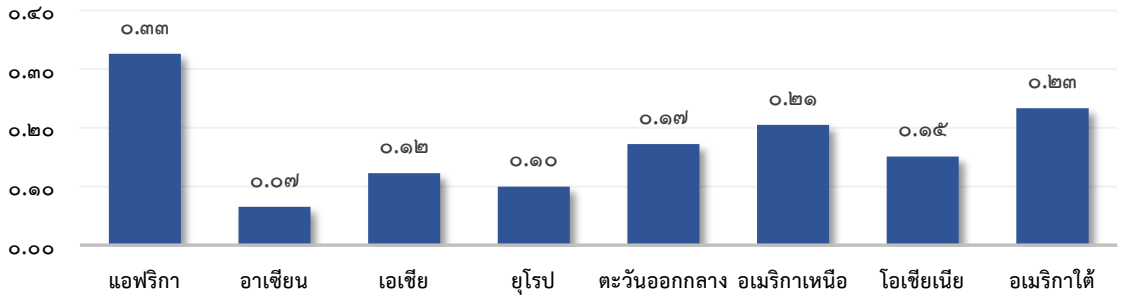
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย ประกอบด้วย บริการ 3G 4G และ 5G ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ พบว่า การใช้บริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศอาเซียนมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ ๐.๐๗ บาทต่อ KB รองลงมาคือทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย และทวีปโอเชียเนีย ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเท่ากับ ๐.๑๐ บาทต่อ KB ๐.๑๒ บาทต่อ KB และ ๐.๑๕ บาทต่อ KB ตามลำดับ ขณะที่ทวีปแอฟริกามีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ ๐.๓๓ บาทต่อ KB ทั้งนี้ ค่าบริการต่ำสุด - สูงสุดในภูมิภาคต่าง ๆ อยู่ในช่วง ๐.๐๗ - ๐.๓๓ บาทต่อ KB โดยในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในกลุ่มประเทศอาเซียนภูมิภาคตะวันออกกลางปรับเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ ๔ ปี ๒๕๖๖ ขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในภูมิภาคอื่น ๆ มีการปรับลดลง ส่งผลให้ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ ภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๑๕ เป็น ๐.๑๗ บาทต่อ KB อย่างไรก็ดี บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕๘ และแผนภูมิที่ ๕๙

แผนภูมิที่ ๕๘ : อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ปี ๒๕๖๗

หน่วย : บาทต่อ KB

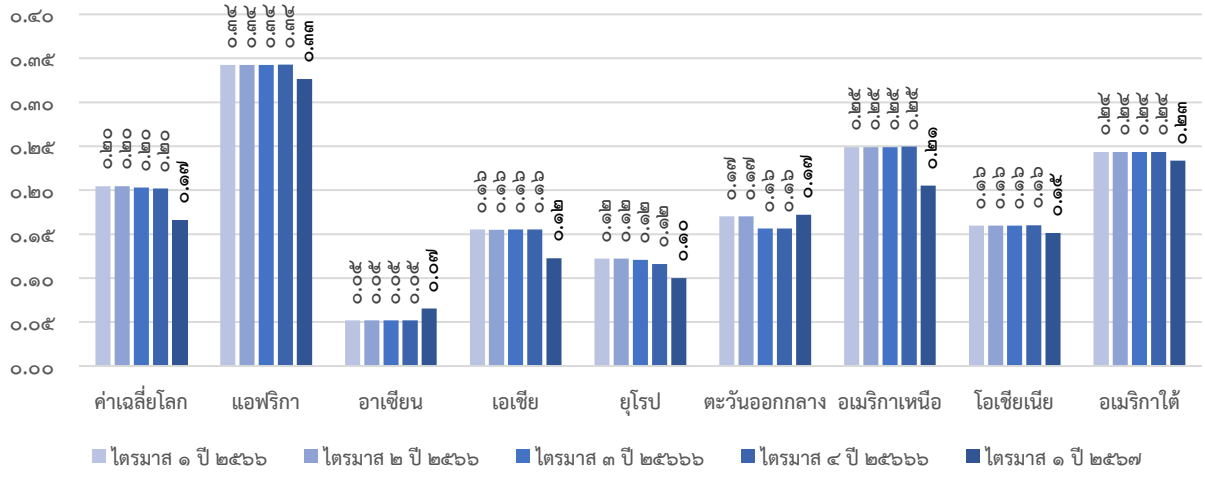


หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๕๙ : ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๖ - ไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗

หน่วย : บาทต่อ KB



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในปี ๒๕๖๖ มีผู้ให้บริการทั้งสิ้น จำนวน ๒ ราย ได้แก่ AWN และ TUC-DTN โดยให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลางทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย โดยรูปแบบการให้บริการสามารถจำแนกได้เป็น บริการเสียง บริการข้อมูล บริการเสียงและข้อมูล และในส่วนรูปแบบการใช้งาน จะเป็นลักษณะการใช้เบอร์โทรศัพท์เดิม โดยไม่ต้องเปลี่ยนซิม

อัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายอยู่ระหว่าง ๗๙ บาท ถึง ๙,๕๐๐ บาท โดยมีอัตราค่าบริการ ประกอบด้วย (๑) อัตราค่าบริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๓๕๐ บาท ใช้งาน ๗ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๒,๒๐๐ บาท จำนวนวันใช้งาน ๓๐ วัน ข้อสังเกตบริษัท DTN ให้บริการจำนวนวันใช้งาน ๗ วัน มีราคาอยู่ระหว่าง ๓๕๐ - ๑,๒๐๐ บาท ซึ่งจะแตกต่างที่ปริมาณการใช้งานการโทร (นาที) (๒) อัตราค่าบริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๗๙ บาท ในกลุ่มประเทศอาเซียน และสูงสุดอยู่ที่ ๙,๕๐๐ บาท มีระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ ๑ - ๓๖๕ วัน โดยมีข้อสังเกต คือ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC-DTN) มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกภูมิภาค และราคาต่ำสุด-สูงสุดของแต่ละบริษัทเป็นราคาเดียวกันในทุกภูมิภาค ซึ่งแตกต่างจากไตรมาสก่อนหน้า (๓) อัตราค่าบริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ ๙๙๐ บาท มีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ ๓,๔๙๐ บาท ระยะเวลาในการให้บริการตั้งแต่ ๒ - ๒๐ วัน และมีเพียงบริษัท AWN ที่ให้บริการเพียงรายเดียว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๓

ตารางที่ ๔๓ : ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย

ทวีป	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
แอฟริกา	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ภูมิภาคอาเซียน	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
เอเชีย	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
ยุโรป	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ตะวันออกกลาง	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาเหนือ	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๘ - ๓,๔๙๐ บาท
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท
อเมริกาใต้	๓๕๐ – ๒,๒๐๐ บาท	๗๙ - ๙,๕๐๐ บาท	๙๙๐ - ๓,๔๙๐ บาท

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อย่างไรก็ตาม การแข่งขันของผู้ให้บริการในตลาดโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นยังมีไม่มาก ทำให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกแต่ไม่มากนัก ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศ จึงอาจนำเอาบริการทางเลือกมาใช้ เช่น บริการประเภท OTT มาใช้แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่าย แทนที่บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ สำหรับการให้บริการซิมท่องเที่ยวในปี ๒๕๖๗ มีผู้ให้บริการทั้งสิ้นจำนวน ๒ ราย ได้แก่ AWN และ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC-DTN) โดยให้บริการครอบคลุมทั้ง ๘ ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มประเทศอาเซียน ทวีปเอเชีย กลุ่มประเทศในพื้นที่ตะวันออกกลาง ทวีปยุโรป ทวีปอเมริกาเหนือ ทวีปแอฟริกา ทวีปอเมริกาใต้ และภูมิภาคโอเชียเนีย โดยซิมท่องเที่ยวมีการให้บริการทั้งแบบเหมาจ่ายที่จะให้บริการ เฉพาะบริการข้อมูล

เท่านั้น และรูปแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงจะให้บริการโทรเพียงอย่างเดียว โดยมีลักษณะรูปแบบการใช้งานแบบที่ต้องทำการเปลี่ยนซิม ซึ่งอัตราค่าบริการแตกต่างไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยข้อมูลในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๗ ราคาแพ็กเกจต่ำสุดยังคงอยู่ที่ ๙๓ บาท และสูงสุดที่ ๒,๖๑๕ บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลาสามารถเลือกได้อยู่ที่ ๒ - ๓๖๕ วัน โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ ๒ วัน และสูงสุดอยู่ที่ ๓๖๕ วัน ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๔

ตารางที่ ๔๔ : อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ปี ๒๕๖๗

ภูมิภาค	ราคาแพ็กเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
แอฟริกา	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
ภูมิภาคอาเซียน	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
เอเชีย	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
ยุโรป	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
ตะวันออกกลาง	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
อเมริกาเหนือ	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
ภูมิภาคโอเชียเนีย	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน
อเมริกาใต้	๙๓ – ๒,๖๑๕ บาท	1 - 15 GB	๒ – ๓๖๕ วัน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ ไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๗
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ส่วนที่ ๔

การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๗

- สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานของ กสทช. ปีที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานสำคัญที่กำหนดไว้
- ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗
- งบการเงินสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗
- รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

นโยบายสำคัญ	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ
๑ การจัดให้มี Broadband Mapping ในระบบ GIS เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศฯ	อยู่ระหว่างเตรียมการเพื่อจะขอรับจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการในปีถัดไป
๒ การจัดให้มีระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์มือถือ Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐ	• ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย ในการจัดทำระบบแจ้งเตือนภัยฉุกเฉินผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcast) • กสทช. ได้อนุมัติกรอบวงเงินการจัดทำระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast เฉพาะเงินสนับสนุนระบบ Cell Broadcast Center (CBC) Core Network Radio Network และค่าบำรุงรักษาระบบ (MA) จำนวน ๓ ปี ของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และเห็นชอบรายการบัญชีระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast • ดำเนินการสาธิตและทดลองทดสอบความเป็นไปได้ (Proof Of Concept : POC) ระบบแจ้งเตือนภัย Cell Broadcast ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบเรียบร้อยแล้ว
๓ ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัลเต็มรูปแบบ และบูรณาการข้อมูลของสำนักงานฯเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเพื่อระบบ MIS และ Broadband Mapping	• จัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ซึ่งปัจจุบันได้การศึกษาข้อมูล กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอยู่ระหว่างจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture : EA) ของสำนักงาน กสทช. ให้ครอบคลุมทุกด้านที่สำคัญต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. • อยู่ระหว่างจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Action Plan) และมาตรฐานข้อมูลกลาง (Master Data Standardization) เป็นไปอย่างมีระบบและมีมาตรฐานที่สอดคล้องกันเพื่อให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กับข้อมูลสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔ ผลักดันนโยบายเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน อาทิ การคำนวณคาร์บอนฟุตปริ้นต์ ลดขยะพลาสติก และลดการใช้พลังงานของสำนักงาน กสทช.	• จัดตั้งคณะทำงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อทำหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ (ร่าง) พระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. .... และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงกำหนดค่าคงที่ที่ใช้ในการดำเนินการ เพื่อนำมากำหนดนโยบายและ • ยกร่างแผนปฏิบัติการการลดก๊าซเรือนกระจกของสำนักงาน กสทช. • ได้จัดทำสรุปผลการศึกษา ฯ และจัดทำ (ร่าง) แนวทางและภาพรวมแผนปฏิบัติการลดก๊าซเรือนกระจกของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๑) แล้วเสร็จ
๕ ส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการทำงานของสำนักงาน การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มและการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้แก่ การประยุกต์ใช้ระบบ Traffy Fondue ในการให้บริการของสำนักงาน กสทช. และเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์	เมื่อวันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นมา สำนักงาน กสทช. ได้เปิดให้ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางไซเบอร์ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อใช้เป็นช่องทางเพิ่มเติมสำหรับอำนวยความสะดวกในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีการรับแจ้งปัญหาผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue จำนวนกว่า ๔,๔๔๔ เรื่อง

นโยบายสำคัญ		ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ
ดำเนินการเพื่อป้องกันภัยไซเบอร์ และสร้างต้นแบบความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในทุกรูปแบบฯ และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยการใช้บริการโทรคมนาคมของประเทศ	๖	• ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สกมช. ตร. ปปง. ธปท. และ DSI เพื่อป้องกันภัยไซเบอร์ รวมทั้งได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศบอท.) • ดำเนินการตามมาตรการการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสำนักงาน กสทช. ประจำปี อาทิ การดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การแก้ไขปัญหาการปลอมแปลง Sender Name การระงับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้/เกี่ยวข้องกับการโทรหลอกลวง (Voice Call) หรือการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน รวมทั้งจัดกิจกรรมให้ความรู้กับประชาชนผ่าน NCSA MOOC ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มเพื่อการเรียนรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เป็นต้น
การเปลี่ยนผ่านสถานีวิทยุทดลองออกอากาศในระบบเอฟเอ็มไปสู่ระบบใบอนุญาตอย่างสมบูรณ์ตามกฎหมาย	๗	• จัดทำแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และสัดส่วนการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสรรคลื่นความถี่ในการออกใบอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม • ทบทวนและปรับปรุงประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม รวมทั้งได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียง และ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ระดับท้องถิ่น พร้อมทั้งได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องและผู้ที่สนใจยื่นคำขอรับใบอนุญาตดังกล่าว
การจัดให้มีการอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับการออกอากาศให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง	๘	• จัดทำแนวทางและกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล และเตรียมการสำหรับกระบวนการอนุญาตฯ ในปี ๒๕๖๘ • จัดทำประกาศแผนความถี่และมาตรฐานทางเทคนิคฯ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงระบบดิจิทัล รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความพร้อมออกอากาศโครงข่ายวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัลสามารถยื่นคำขอทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราวสำหรับวิทยุกระจายเสียงระบบดิจิทัลในระหว่างการรอดำเนินการเพื่อให้ยื่นขออนุญาตโครงข่ายฯ • จัดให้มีโครงการทดลองและทดสอบเป็นการชั่วคราวสำหรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล และพื้นที่ในส่วนภูมิภาค • จัดการประชุมเฉพาะกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล รับฟังความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงระบบดิจิทัล และการประกอบกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล
การส่งเสริมการผลิตรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์รวมทั้งออกอากาศเนื้อหารายการเพื่อสร้างสรรค์สังคมและเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และกำกับดูแลเนื้อหาออกอากาศให้ครอบคลุมทั้งเชิงพื้นที่และเวลา	๙	• จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การสนับสนุนรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ • พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้ดำเนินการเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการผลิตรายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้แก่บุคลากร อาทิ จัดทดสอบเพื่อรับบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ฝึกอบรมเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้ประกาศมืออาชีพอย่างมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ เป็นต้น
การเตรียมการเพื่อวางฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมโทรทัศน์เพื่อเตรียมนโยบายที่เกี่ยวข้องหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒	๑๐	• ศึกษาฉากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในอนาคตของไทยภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อประกอบการจัดทำข้อเสนอแนวทาง/แผนฉากทัศน์ของ Digital TV และข้อเสนอแนวทาง/แผนฉากทัศน์ที่แสดงถึงความเชื่อมโยงของการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่การอนุญาต และกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ในอนาคต • จัดประชุม และกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อให้ได้มาซึ่งฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมแพร่ภาพกระจายเสียง แนวนโยบายการส่งเสริมและกำกับดูแล และแนวทางการจัดสรรทรัพยากรฯ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป
การดำเนินมาตรการตามแผน USO ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑๑	• จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐาน โดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๙) แล้วเสร็จ และอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อ เสนอ ต่อ กสทช. พิจารณา • อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕) เพื่อพัฒนาและกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย USO ทั่วประเทศ

นโยบายสำคัญ	ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ
๑๒ การเตรียมการเพื่อให้ผู้ให้บริการในลักษณะ Service Provider บริการ Streaming Services (ด้าน Video sharing Platform และ Video on Demand Services) เข้าสู่ระบบกำกับดูแลของ กสทช.	• จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่าง กสทช. และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เข้าร่วมการประชุมเพื่อหารือถึงนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลบริการ OTT • ดำเนินโครงการศึกษาอากาศบ้านกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในอนาคตของโทรทัศน์ใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อวิเคราะห์อากาศบ้านในอนาคตของอุตสาหกรรมแพร่ภาพกระจายเสียงและบริการที่เกี่ยวข้องที่จะเกิดขึ้นในประเทศไทย แนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล ตลอดจนแนวทางในการจัดสรรทรัพยากร และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนากฎระเบียบเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป
๑๓ การขับเคลื่อนสายงานวิชาการเพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของหลักฐานเชิงประจักษ์ฯ	• จัดทำข้อเสนอแนะเชิงวิชาการเพื่อการกำหนดนโยบายกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม อาทิ การจัดทำแนวทางการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล การศึกษาการมองอนาคตของเทคโนโลยี เป็นต้น จัดทำเอกสารวิชาการ/วารสารวิชาการ เผยแพร่แก่บุคคลภายในและภายนอก รวมทั้งนำเสนอในเวทีระหว่างประเทศ • การสร้างเครือข่ายทางวิชาการกับหน่วยงานระหว่างประเทศ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่านการประชุมสัมมนาวิชาการในระดับนานาชาติ
๑๔ การพัฒนากฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของทิศทางและบริบทยุคดิจิทัล	แต่งตั้งคณะอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ชุดใหม่) เพื่อพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการฯ ที่เหมาะสมกับเทคโนโลยีด้านการสื่อสารในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงการหลอมรวมทางเทคโนโลยี โดยในปี ๒๕๖๗ ได้มีการประชุมจำนวนทั้งสิ้น ๑๖ ครั้ง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเป็นรายมาตรา เช่น ขอบเขตหรืออำนาจในการกำกับดูแล บทกำหนดโทษทางอาญา และการบังคับทางปกครอง เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศรองรับการติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศฯ ที่สอดรับกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัลในอนาคต
๑๕ การสนับสนุนงานวิจัยและพัฒนา ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G อย่างต่อเนื่อง รวมถึง 5G Use Case และ 5G Private Network	• ดำเนินการภายใต้ MOU กับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านวิชาการ การศึกษาและวิจัยด้านการกำกับดูแลบริการโทรคมนาคมและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง • อนุญาตให้มีผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)
๑๖ การบริหารคลื่นความถี่ 3500 เมกะเฮิรตซ์ อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ IMT ที่รองรับการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม	• จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) • เตรียมการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ซึ่งเป็นการประมูลคลื่นความถี่แบบหลายย่านพร้อมกัน การศึกษาและการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ฯ และการประเมินความต้องการใช้คลื่นความถี่ เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล พร้อมทั้งได้นำผลการศึกษาดังกล่าวไปรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ต่อ (ร่าง) แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลฯ
๑๗ การส่งเสริมการแข่งขันฯ และกำกับดูแลภายใต้มาตรการหลังการรวมธุรกิจ โดยปรับปรุงหลักเกณฑ์และกำหนดมาตรการเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าสู่ตลาดและการแข่งขันของผู้ประกอบกิจการฯ และกำกับดูแลการให้บริการโครงข่ายสายปลายทาง และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และส่งเสริมการให้บริการ MVNO	• ดำเนินการติดตามตรวจสอบตามเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในการรวมธุรกิจตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม • แต่งตั้งคณะทำงานฯ และศึกษาและจัดทำแนวทางการกำกับดูแลและส่งเสริมการให้บริการ MVNO ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน วิธีการกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เหมาะสม และจัดทำมาตรการและทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO รวมทั้งจัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรวบรวมแนวคิด ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการกำกับและส่งเสริมการประกอบการให้บริการ MVNO ในประเทศไทย

นโยบายสำคัญ		ผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญ
เร่งรัดการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	๑๘	• ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารต่อเนื่องจากปี ๒๕๖๖ ในเส้นทางที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ จำนวน ๑,๖๒๕ เส้นทาง ระยะทางรวมทั้งสิ้น ๓,๑๗๖.๔๑๓ กิโลเมตร • ดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน จำนวน ๑๒๑ เส้นทาง ระยะทางรวมทั้งสิ้น ๑๘๙.๑๘ กิโลเมตร • กำหนดหลักการพิจารณาความเหมาะสมและคุ้มค่าในการกำหนดแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินและการจัดระเบียบสายสื่อสาร
กำกับการใช้วิทยุสื่อสารเพื่อการติดตามเรือและอุปกรณ์ช่วยการเดินเรือ	๑๙	• จัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลฯ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล โดยเพิ่มเติมการใช้คลื่นความถี่เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๒๓ (WRC-23) • จัดทำรายงานผลการศึกษาการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเลของคณะทำงานบูรณาการการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล • อนุญาตให้ใช้สัญญาณเรียกขานและเลขหมาย MMSI ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล/ออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม รวมทั้งพัฒนาแนวทางการฝึกอบรม/จัดสอบพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ เป็นต้น
จัดการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร 50.5 51 และ 142 องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package)	๒๐	• จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๕๐.๕ ๕๑ และ ๑๔๒ องศาตะวันออก ในลักษณะจัดชุด (Package) • ปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ • ศึกษานโยบายการให้บริการและการกำกับกิจการดาวเทียมประเภทวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) การประยุกต์และใช้ประโยชน์จากดาวเทียมในอนาคต เพื่อการพัฒนาระบบนิเวศเศรษฐกิจอวกาศด้านดาวเทียมของประเทศไทย และจัดทำจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการให้บริการดาวเทียม NGSO ของประเทศไทย • อนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม/ให้ใช้ดาวเทียมต่างชาติ
การยกระดับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เท่าทันปัญหาในสังคมยุคดิจิทัล และพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	๒๑	• แต่งตั้งคณะอนุกรรมการศึกษาและพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อศึกษา และจัดทำข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงระเบียบ ประกาศและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง • พัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ • จัดทำ MOU กับสถานศึกษา และภาคประชาสังคม ๒๑ หน่วยงาน เพื่อบูรณาการความร่วมมือด้านการส่งเสริมให้เกิดองค์ความรู้ในการสอนเรื่องสื่อ การรู้เท่าทันสื่อ และขับเคลื่อนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทางดิจิทัลได้อย่างหลากหลาย เท่าเทียม และรู้เท่าทัน • จัดทำสื่อให้ความรู้เพื่อเตือนภัยและสร้างความตระหนักรู้ในประเด็นต่างๆ อาทิ มิจฉาชีพ (Scam Alert) เป็นต้น • จัดทำ/ปรับปรุงประกาศที่เกี่ยวข้อง
รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	๒๒	สนับสนุนการยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน เพื่อรักษาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงาน กสทช. โดยในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้รับผลการประเมิน ITA อันดับที่ ๑ ของประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน พร้อมทั้งได้รับรางวัลโล่เกียรติยศ ITA Awards 2024 สำหรับหน่วยงานที่มีผลการประเมิน ITA สูงสุดประเภทกลุ่มหน่วยงานอื่นของรัฐอื่น ๓ ปีซ้อน

ในปี ๒๕๖๗ มีโครงการตามยุทธศาสตร์ จำนวน ๒๖ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๒๖.๘๓ ล้านบาท จำแนกเป็น

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล มีโครงการรองรับ ๕ โครงการ งบประมาณ ๑๒๘.๘๑ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มีโครงการรองรับ ๕ โครงการ งบประมาณ ๑๓.๖๙ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน มีโครงการรองรับ ๗ โครงการ งบประมาณ ๑๑๘.๙๑ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป มีโครงการรองรับ ๙ โครงการ งบประมาณ ๖๕.๔๒ ล้านบาท

โดยในภาพรวมปี ๒๕๖๗ ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ ๑๒ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ โครงการ และยกเลิกดำเนินการ ๔ โครงการ ซึ่งมีโครงการที่ดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด เนื่องจากพบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ อาทิ ๑) กรณีในกระบวนการขั้นตอนการประกวดราคาฯ ได้มีผู้ยื่นข้อเสนอหลายราย แต่ผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายไม่ผ่านการทดสอบด้านคุณสมบัติทางเทคนิคตามเงื่อนไขที่กำหนด จึงมีการชะลอการดำเนินการโครงการ และส่งผลให้ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ๒) กรณีพบปัญหาด้านคุณสมบัติของผู้ยื่น ข้อเสนอในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างไม่ถูกต้องตรงตามเงื่อนไขที่ระบุตามขอบเขตงาน (TOR) ที่กำหนด จึงต้องดำเนินการในขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างใหม่อีกครั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระเบียกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างฯ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการลงนามในสัญญาโครงการและทำให้ไม่สามารถดำเนินการโครงการดังกล่าวได้ตามแผนที่กำหนด ๓) กรณีโครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ มีความล่าช้าไปจากแผนการดำเนินงานฯ เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนการใช้งานพื้นที่อาคารจากอาคารคลังเอกสารเป็นอาคาร Data Center และห้องปฏิบัติการทดสอบ รวมถึงมีการออกแบบระบบ ICT เพิ่มเติม เนื่องจากมีความจำเป็นต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้กระทบต่องานระบบอาคารของสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ ซึ่งเหตุข้างต้นส่งผลกระทบโดยตรงต่อแบบรูปรายละเอียดการก่อสร้าง และ ๔) กรณีโครงการที่เกี่ยวกับการก่อสร้างในส่วนภูมิภาคหลายโครงการมีความล่าช้า เนื่องจากในภายหลังพบว่าแบบก่อสร้างขัดแย้งกับพื้นที่ก่อสร้างจริง ทำให้ไม่สามารถก่อสร้างตามรูปแบบรายการได้ ต้องมีการปรับแบบและแก้ไขสัญญาฯ ก่อนจะดำเนินการต่อไป เป็นต้น

เมื่อเปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการและการใช้จ่ายงบประมาณโครงการประจำปี ๒๕๖๗ พบว่า ภาพรวมสำนักงาน กสทช. มีร้อยละความก้าวหน้าดำเนินการโครงการที่ ๘๔.๗๙ โดยมีผลการใช้จ่ายงบประมาณโครงการภาพรวม จำนวนทั้งสิ้น ๒๙๘.๔๙ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๕

ตารางที่ ๔๕ : สรุปภาพรวม
ผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมาเทียบกับแผนการดำเนินงานฯ ที่กำหนด

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๕ โครงการ								
๑	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงินและระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา วัตถุประสงค์: เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒๒.๗๒ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๙.๒๗ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๓.๔๕	๑๓.๔๕	๑ มิ.ย. ๖๖ /๒๕ พ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ของสำนักงาน กสทช. โดยมีการพัฒนาระบบวิเคราะห์และบริหารจัดการการเงิน และระบบติดตามงาน พร้อมด้วย Mobile Application ประกอบด้วย (๑) ระบบแสดงกระแสเงินสดรับเข้า (๒) ระบบแสดงกระแสเงินสดจ่ายออก (๓) ทะเบียนคุมเงินฝากแยกเป็นประเภทต่างๆ คือ เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากประจำ หรือที่อาจมีเพิ่มเติมในอนาคตของกองทุนฯ (๔) รายงานแสดงรายละเอียดเงินฝากธนาคารประเภทต่างๆ (๕) รายงานเงินฝากที่จะครบกำหนด (๖) รายงานแสดงดอกเบี้ยรับของกองทุน (๗) รายการเคลื่อนไหวบัญชีธนาคาร และ (๘) ระบบติดตามงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา เพื่อใช้สำหรับติดต่อสื่อสารและติดตามการทำงานภายในได้ในระดับเจ้าหน้าที่ ส่วนงาน และภาพรวมของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๓.๔๕	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๒	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ วัตถุประสงค์: ก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๗๔๓.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๘๕.๗๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕๓๔.๑๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๖๘๑.๓๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔๒๐.๘๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๖๗.๓๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑๕๓.๕๘	ไม่มีการตั้งงบประมาณในปี ๒๕๖๗	๒๒ ม.ค. ๖๒ /๖ ม.ค. ๖๕	อยู่ระหว่างการดำเนินการ มีผลการดำเนินงานฯ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ๑. งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารฯ มีความคืบหน้าการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๕ ๒. งานจ้างผู้ควบคุมงาน และตกแต่งภายในอาคารฯ มีความคืบหน้าการดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๗ โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น ๒ ระยะ ได้แก่ ระยะที่ ๑ การดำเนินการตลอดระยะเวลาก่อสร้าง ๓๓ เดือน โดยมีการแก้ไขสัญญาครั้งที่ ๑ เพิ่มระยะเวลาการควบคุมงานก่อสร้าง จำนวน ๔ เดือน และแก้ไขรายละเอียดการจ่ายค่าจ้างควบคุมงาน ซึ่งได้ดำเนินการเบิกจ่ายงวดที่ ๓๗ แล้ว ระยะที่ ๒ การดำเนินการตลอดระยะเวลา รับประกันความชำรุดบกพร่องของงานก่อสร้าง ๒ ปี ๓. งานออกแบบเพิ่มเติม ดำเนินการตรวจรับการส่งมอบงานและดำเนินการเบิกจ่ายแล้ว ร้อยละ ๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๐.๑๗	๐.๐๐	๐.๐๐
๓	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำแผนพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กร เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัล สำหรับใช้เป็นกรอบและทิศทางการขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดความเชื่อมโยงบูรณาการกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๙.๐๔	๓๐ พ.ค. ๖๗ /๒๕ มี.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการในงานงวดที่ ๔ ตามขอบเขตของงานที่กำหนด โดยได้ศึกษาวิเคราะห์ รวบรวม จัดทำร่างสถาปัตยกรรมองค์กรเป้าหมาย รายงานผลวิเคราะห์ถึงความแตกต่าง จัดประชุมนำเสนอผลการศึกษาสถานะสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน รายงานสถาปัตยกรรมองค์กรเป้าหมาย จัดทำแผนพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Action Plan) และจัดทำแนวทางการ	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๘.๙๑	๙๘.๕๗

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	และจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลาง และออกแบบระบบบริหารจัดการมาตรฐานข้อมูลกลางสำหรับบูรณาการข้อมูลอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐานที่สอดคล้องกัน เพื่อให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับข้อมูลทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิผล ทั้งในมิติของการให้บริการและการบริหารงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๙.๐๔			กำกับดูแลสถาปัตยกรรมองค์กรไปสู่เป้าหมาย โดยเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะส่งผลให้สำนักงานฯ มีแผนพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรฯ สำหรับใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนงานด้านดิจิทัล ให้สนับสนุนและสอดคล้องกับภารกิจ เกิดการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีมาตรฐานและระบบบริหารจัดการข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับข้อมูลทั้งในมิติการให้บริการและการบริหารงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘				
๔	โครงการสายใยสายลม (เกษียณก่อนกำหนด) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อเปิดโอกาสให้สำนักงาน กสทช. ได้สรรหาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีทักษะที่หลากหลาย (Multi Skills) เข้ามาทดแทน พร้อมต่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล และบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายหลังการเกษียณ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐๕.๓๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๐๕.๓๑	๑๐๕.๓๑	๗ มิ.ย. ๖๗ /๒๘ ก.พ. ๖๗	เนื่องจากได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการสายใยสายลมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ เพื่อพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคคลให้เข้าร่วมโครงการฯ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ และแผนการดำเนินงานของโครงการฯ ซึ่งได้ประกาศรายชื่อพนักงานผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการสายใยสายลมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยสำนักงานฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบหนี้สินคงค้าง และได้รับหนังสือตรวจสอบหนี้สินจากสำนักการคลัง	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๐	๙๕.๗๙	๙๐.๙๖

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
				สถาบันวิทยาการ สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช. จำกัด และสหกรณ์ออมทรัพย์การสื่อสารแห่งประเทศไทย จำกัด เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอผลการประเมินฯ สำหรับการคำนวณสิทธิประโยชน์เงินก้อน การหักหนี้คงค้าง และการหักภาษี และจะดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นลำดับถัดไป จึงส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน				
๕	โครงการจ้างปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ด้วยวิธีการออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ วัตถุประสงค์: เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการรายได้ของระบบ SAP ERP ให้เชื่อมโยงข้อมูลการรับชำระเงินผ่านช่องทาง Bill Payment ของธนาคารกรุงไทยเท่านั้น กับระบบ Bill Payment ของสำนักงาน กสทช. สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีแบบอัตโนมัติได้ และรวดเร็วขึ้น สามารถลดความเสี่ยงในการบันทึกข้อมูลผิดพลาด รวมทั้งการออกรายงานทางบัญชีและข้อมูลรายได้สำหรับสนับสนุนการตรวจสอบและสอบทานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกมีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑.๐๐	๒๖ มิ.ย. ๖๗ /๒๓ ก.ย. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีผลการติดตั้งระบบทั้งหมด แผนผังแสดงการทำงานของระบบ (System Diagram) รายงานผลการกรอกแบบฟอร์มตามหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคง ปลอดภัย (System Security Engineering Principle) สำหรับสำนักงานฯ ผลการตรวจสอบและปิดช่องโหว่ระดับระบบ application ผลการทดสอบการใช้งานระบบและการลงนามยอมรับจากผู้ใช้งาน ตลอดจนคู่มือการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป และคู่มือการบริหารจัดการระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ เป็นต้น ซึ่งผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินโครงการส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบการจัดการรายได้ของระบบ SAP ERP ให้เชื่อมโยงข้อมูลการรับชำระเงินผ่านช่องทาง Bill Payment ของธนาคารกรุงไทยเท่านั้น กับระบบ Bill	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๙๗	๙๖.๙๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑.๐๐			Payment ของสำนักงาน กสทช. สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน/ ใบกำกับภาษีแบบอัตโนมัติได้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการออกรายงานทางบัญชีและข้อมูลรายได้สำหรับสนับสนุนการตรวจสอบและสอบทานข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก				
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๕ โครงการ								
๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๖ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความรู้ความสามารถในระดับสูงอันจะช่วยขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๑๖ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๔๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๐.๔๕ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๘ ๐.๓๐	๐.๔๕	๑ ม.ค. ๖๖ /๓๑ ธ.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน โดยในปี ๒๕๖๗ นักเรียนทุนจำนวน ๑ ราย ได้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ในสาขาวิชา MSc in Media and Communications และได้กลับเข้ามาปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการนำเช็คเงินเหลือเมื่อปิดบัญชีของนักเรียนทุนส่งคืนสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงาน กสทช.ในสาขาวิชาที่ยังขาดแคลน	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการดำเนินงาน และการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	ให้บริการได้อย่างทั่วถึง เป็นศูนย์กลางทางวิชาการในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก และแลกเปลี่ยนข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันฯ รวมถึงกลุ่มผู้พิการสามารถเข้าถึงข้อมูลของห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน กสทช. ได้อย่างสะดวกและตรงความต้องการมากยิ่งขึ้น งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๒๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๒๘							
๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๗ <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๓.๖๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๓.๖๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๑.๘๐	๓.๖๐	๑ ม.ค. ๖๗ /๓๑ ธ.ค. ๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยปัจจุบันนักเรียนทุนอยู่ระหว่างการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ในสาขาที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและสามารถขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๗๐.๐๐	๓.๕๓	๙๘.๐๘

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๔	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย วัตถุประสงค์: เพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย และสำนักงานฯ มีฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อของผู้รับชมโทรทัศน์ ผู้ฟังของสถานีวิทยุกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๐๐	๕.๐๐	๑ ม.ค. ๖๗ /๓๑ ธ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้และการเข้าถึงโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๖๗ และผลสำรวจการเข้าถึงสื่อวิทยุและสื่อโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้นำผลสำรวจฯ ดังกล่าว เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์ ออกแบบนโยบายส่งเสริม สนับสนุนและปรับปรุงการให้บริการในเรื่องเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนต่อไป	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๕	โครงการอบรมหลักสูตร Economic Regulation โดยสถาบัน Public Utility Research (PURC) แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริด้า (University of Florida) ประเทศสหรัฐอเมริกา วัตถุประสงค์: เพื่อสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจพื้นฐานด้าน Economic Regulation รวมถึงประเด็นด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และได้เรียนรู้แนวปฏิบัติและได้รับถ่ายทอดประสบการณ์จริงในการปรับเปลี่ยนนโยบายและแนวทางการ	๔.๖๔	๑ ม.ค. ๖๗ /๓๑ ธ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้บุคลากรของสำนักงานฯ ที่เข้าร่วมการอบรมเกิดองค์ความรู้และความเข้าใจด้าน Economic Regulation รวมถึงประเด็นด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและความท้าทายของหน่วยงานกำกับดูแลในปัจจุบัน โดยผู้เข้ารับการอบรมได้รับผลการประเมินการจัดโครงการอบรม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๒ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลและปรับเปลี่ยนนโยบายได้อย่างสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการและมาตรฐานสากล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๐๐	๘๖.๒๙

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	กำกับดูแลให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางด้านวิทยาการและได้มาตรฐานสากล งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๖๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔.๖๔							
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๗ โครงการ								
๑	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๕ สถานี <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบคลื่นความถี่ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๔๗.๘๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔๗.๘๔	๔๗.๘๔	๒๐ มี.ค. ๖๗ /๑๔ มี.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาโครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๕ สถานี เมื่อวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗ แต่เนื่องจากมีประเด็นข้อหารือเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ สำนักงาน กสทช. จึงมีหนังสือสอบถามไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (กวจ.) แต่เมื่อประกาศผู้ชนะแล้วมีผู้อุทธรณ์ จึงส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยมีรายงานการสำรวจสถานที่และแผนการดำเนินงานโครงการ การจัดหาอุปกรณ์และระบบสาธารณูปโภคทดแทนที่ติดตั้งอยู่เดิมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน การติดตั้งชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกลชุดใหม่ทดแทน ณ ที่ตั้งเดิมและดำเนินการรื้อถอนชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล ทั้งหมดจำนวน ๕ สถานี เป็นต้น ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการตามขอบเขตของงาน	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๔๗.๘๔	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
				งวดที่ ๒ ในการดำเนินการส่วนที่เหลือทั้งหมดของโครงการฯ โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘				
๒	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๕๓.๘๙ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕๓.๘๙	๕๓.๘๙	๑๔ พ.ย. ๖๗ /๑๒ พ.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาโครงการจัดหาเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุ ชนิด Realtime Bandwidth แบบสะพายถือ ย่านความถี่ 10 MHz - 42 GHz จำนวน ๒๒ ชุด เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ โดยหากดำเนินการแล้วเสร็จ จะส่งผลให้สำนักงานฯ มีเครื่องตรวจวิเคราะห์คลื่นความถี่วิทยุที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๒๑ เขต และสำนักกิจการภูมิภาค มีประสิทธิภาพมากขึ้น รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยจะครบกำหนดส่งมอบงานวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	๖๐.๐๐	๓๘.๗๙	๗๑.๙๙
๓	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming วัตถุประสงค์: เพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming	๕.๑๗	๒๕ ก.ค. ๖๖ /๑๙ พ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยได้ตรวจรับการส่งมอบงานงวดสุดท้าย เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗ ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้ความถี่ด้วยเทคโนโลยี Video Streaming ซึ่งมีประสิทธิภาพของระบบติดตามและรายงานการตรวจสอบฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐๐ เพื่อนำไปใช้	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๑๗	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๐๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๐.๙๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๑๗			ประโยชน์และสนับสนุนภารกิจในงานตรวจสอบและตรวจค้นจับกุมผู้กระทำผิดของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค				
๔	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๔๘ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๐๙ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๙.๐๙	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อใช้เป็นศูนย์บริหารงานในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในพื้นที่รับผิดชอบ สามารถรองรับหน่วยงานภายในสังกัดอย่างเพียงพอ สะดวก และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผู้ใช้บริการ	ไม่มีการตั้งงบประมาณในปี ๒๕๖๗	๒๙ ธ.ค. ๖๖ /๑๙ ส.ค. ๖๘	อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยได้ลงนามในสัญญาจ้างโครงการก่อสร้างฯ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีแผนดำเนินงาน ๒ ส่วน ได้แก่ งานก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๑ พร้อมอาคารประกอบ (มีการดำเนินงานแล้วจำนวน ๕ งวด จาก ๑๒ งวด) และงานจ้างควบคุมงานก่อสร้างโครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ (มีการดำเนินงานแล้วจำนวน ๑๐ งวด จาก ๒๐ งวด) แต่เนื่องจากระหว่างการก่อสร้างพบปัญหาด้านวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและข้อขัดแย้งระหว่างแบบรูปรายการกับแบบ	๑๐๐.๐๐	๒๘.๑๐	๐.๐๐	๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๓ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๒ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ - ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๐.๗๑			แสดงปริมาณงานและราคา จึงต้องดำเนินการแก้ไขสัญญาฯ จำนวน ๒ ครั้ง ส่งผลให้การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด				
๖	โครงการบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ วัตถุประสงค์: เพื่อบูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้มีความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ปลอดภัยต่อทรัพย์สินของสำนักงาน พนักงาน ตลอดจนประชาชนที่เข้ารับบริการ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๕ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ - ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔.๕๕	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ วัตถุประสงค์: เพื่อก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ ให้มีสถานที่สำหรับปฏิบัติงานของพนักงาน และรองรับภารกิจของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๐๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๒.๐๑	๑๒.๐๑	๒๘ ต.ค. ๖๓ /๓๑ ก.ค. ๖๗	อยู่ระหว่างดำเนินการ ทั้งนี้ มีการแก้ไขสัญญาและขยายเวลาทำการก่อสร้าง เนื่องจากพบปัญหาผังบริเวณขัดแย้งกับพื้นที่จริงทำให้ไม่สามารถก่อสร้างตามแบบรูปรายการได้ จึงจำเป็นต้องปรับผังงานก่อสร้างและได้มีการแก้ไขค่าปรับให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.	๑๐๐.๐๐	๘๐.๐๒	๑๒.๐๑	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
				๒๕๖๐ ข้อ ๑๖๒ รวมทั้งพบปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับงานสถาปัตยกรรม ปัญหาในการขนส่งวัสดุมุงหลังคาของอาคารซ่อมบำรุง และอาคารโรงจอดรถ ซึ่งส่งผลต่อเนื่องให้การก่อสร้างล่าช้า จึงเปลี่ยนเป็นวัสดุชนิดเดียวกับหลังคาอาคารสำนักงานฯ อันเป็นผลให้มูลค่าของงานและราคาลดลงจากกวงเงินสัญญา จึงส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด ทั้งนี้ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการเร่งรัดงานก่อสร้างให้แล้วเสร็จโดยเร็ว				
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๙ โครงการ								
๑	โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการ วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการด้านการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา และให้มีเครื่องมือติดตามและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตหรือผู้รับอนุญาตที่ให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียง ให้เป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตในด้านการโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารและยา งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๙๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๒.๕๘ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๔๐	๒.๔๐	๑๑ พ.ค. ๖๖ /๔ พ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีระบบในการตรวจสอบการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เช่น อาหารและยา เนื้อหารายการ โดยหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องได้เข้าใช้งานระบบวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ซึ่งระบบสามารถวิเคราะห์และตรวจสอบเนื้อหารายการอย่างถูกต้องได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ และสามารถนำข้อมูลจากศูนย์ถ่ายทอดมาใช้ในการกำกับดูแลด้านกิจการโทรทัศน์ได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒.๔๐	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๒	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธีสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ วัตถุประสงค์: ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบตรงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และระเบียบข้อบังคับตามสำนักพระราชวัง งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๕.๐๐	๑๕.๐๐	๑ ม.ค. ๖๗ /๓๑ ธ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบเดียวกันอย่างเหมาะสม รวมทั้งทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ตลอดจนพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๕.๐๐	๑๐๐.๐๐
๓	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลสายสื่อสารภายใต้โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าหรือเส้นทางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และมีการนำข้อมูลที่ได้ลงระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดทำข้อมูลเส้นทางที่อนุญาตและไม่อนุญาตให้พาด	๑๐.๐๓	๑๖ ก.ย. ๖๖ /๙ ก.ย. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีรายงานการสำรวจข้อมูลสายสื่อสาร รายงานผลการสำรวจส่วนที่เหลือของเส้นทางการสำรวจทั้งหมด ข้อมูลเส้นทางวิกฤตที่ไม่สามารถอนุญาตให้พาดสายในพื้นที่กรุงเทพมหานครในรูปแบบแผนที่และเอกสาร ตลอดจนข้อมูลสายสื่อสารบนระบบจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเส้นทางที่สำรวจทั้งหมด และสามารถใช้งานผลวิเคราะห์เพื่อใช้ในการจัดลำดับเส้นทาง	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐.๐๓	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	สายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และให้สามารถจัดลำดับเส้นทางที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสาร งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐.๒๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๐.๒๔ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๐.๐๓			หรือถนนที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดินหรือจัดระเบียบสายสื่อสาร พร้อมแผนที่เส้นทางหรือถนน ผ่าน web application				
๔	โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (p-safe) <u>วัตถุประสงค์:</u> เพื่อจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe) ให้สามารถรับส่งคำร้องของประชาชนไปยังผู้ประกอบกิจการและตอบกลับการแก้ไขผ่านระบบฯ ให้ผู้ร้องรับทราบผลการดำเนินการโดยไม่ล่าช้า รองรับนโยบายการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ - ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๕๓ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๐๕	๒.๐๕	๑๘ มี.ค. ๖๖ /๑๒ ธ.ค. ๖๖	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน ส่งผลให้สำนักงานฯ มีระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน ซึ่งระบบสามารถจัดกลุ่มคำร้องได้ ๒ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มประเภทคำร้องจากระบบ CRM 1200 และกลุ่มประเภทคำร้องจากระบบ P-safe เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. สามารถนำเข้าข้อมูลข้อร้องเรียนเข้าสู่ระบบ p-safe โดยจำแนกหรือจัดลำดับและส่งคำร้องที่กำหนดเงื่อนไขตามความเร่งด่วนได้ และส่งคำร้องของประชาชนไปยังผู้ประกอบกิจการได้โดยตรง และสามารถระบุผู้ประกอบการตามสถานการณ์ ในการแจ้งให้แก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน ทำให้สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนและติดตามการดำเนินการของผู้ประกอบกิจการได้อย่างรวดเร็ว และลดโอกาสในการเกิดอันตรายต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๒.๐๕	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๕	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) วัตถุประสงค์: เพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๑๗ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒.๖๖ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๕.๕๑	๕.๕๑	๑๙ ส.ค. ๖๖ /๑๓ มิ.ย. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยมีคู่มือการส่งข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สำนักงานฯ และผู้รับใบอนุญาตมีความเข้าใจในการจัดส่งข้อมูลตาม (ร่าง) ประกาศการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายฯ และ (ร่าง) ประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ตามแบบแจ้งข้อมูลการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลตามข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ประกอบด้วย การกำหนดกรอบของการกำกับดูแล การจัดทำฐานข้อมูลบริการค้าส่ง และการกำหนดระดับของการกำกับดูแล แยกตามรายบริการค้าส่ง พร้อมทั้งได้มีการทบทวนกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริการในตลาดค้าส่งบริการ ซึ่งผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินโครงการส่งผลให้สำนักงานฯ มีแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดทางเลือกบริการแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงการส่งเสริมการกำกับดูแลที่ดีโดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างเท่าเทียม	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๕.๕๑	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/ สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๖	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม วัตถุประสงค์: เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖.๓๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๔.๓๔ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๑๕.๕๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๖.๕๘ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๙ ๒๘.๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๐ ๓๒.๗๑ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๗๑ ๖.๘๒	๑๕.๕๔	๑ ธ.ค. ๖๕ /๓๑ ม.ค. ๗๑	อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนเพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑๐๐.๐๐	๓๘.๐๙	๑๕.๕๔	๑๐๐.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๗	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น (การกระจุกหรือกระจายตัว) ของประชากร ขนาดกริด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร วัตถุประสงค์: เพื่อปรับปรุงแผนที่ดิจิทัลมาตรฐานแสดงความหนาแน่น (การกระจุกหรือกระจายตัว) ของประชากรทั้งประเทศ ละเอียดถึงระดับกริด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร (Grid Population) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งประเทศที่สำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ให้เป็นปัจจุบัน และปรับปรุงข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการโครงข่าย (Coverage Area) ของระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. สามารถวิเคราะห์ความครอบคลุมโครงข่าย ผ่านระบบตรวจสอบโครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคมเดิมที่ใช้งานอยู่ ในการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการสำหรับการอนุญาตและจัดสรรคลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างสอดคล้องกับเงื่อนไขหลักเกณฑ์ที่กำหนด งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๙๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๔.๙๐	๔.๙๐	๒๙ มิ.ย. ๖๗ /๒๖ ต.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยสำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลแผนที่ดิจิทัลที่มีการแสดงความหนาแน่นของประชากรในแต่ละกริดขนาด ๑ คูณ ๑ กิโลเมตร สำหรับการวิเคราะห์ความหนาแน่นของจำนวนประชากรทั้งประเทศบนระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ (Base Map) และการวิเคราะห์ความครอบคลุมของข้อมูลโครงข่ายของผู้ประกอบกิจการผ่านระบบตรวจสอบโครงข่ายการให้บริการโทรคมนาคม รองรับการติดตามและตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. (telecominfra.nbtc.go.th) ที่มีหน้าที่กำกับดูแลให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการครอบคลุมครบทุกจังหวัดและครอบคลุมจำนวนประชากรตามที่ประกาศกำหนด	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๔.๘๒	๙๘.๒๗

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
๘	โครงการจ้างพัฒนาและบริหารระบบการประมูลเลขหมายสวยในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาและบริหารระบบประมูลเลขหมายสวยในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงเลขหมายสวย บริหารจัดการประมูลเลขหมายสวยแบบออนไลน์ของสำนักงาน กสทช. อย่างมืออาชีพ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นธรรมในการแข่งขัน โปร่งใส ตรวจสอบได้ งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๒.๐๐	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	ยกเลิกดำเนินโครงการ	๑๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๙	โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์โฆษณาภารกิจภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่อโทรทัศน์และสื่อออนไลน์ วัตถุประสงค์: เพื่อผลิตสื่อรายการโทรทัศน์ สื่อภาพยนตร์โฆษณา และเนื้อหาเกี่ยวกับภารกิจและโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและ	๘.๐๐	๒๙ มิ.ย. ๖๗ /๒๕ ธ.ค. ๖๗	ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน โดยได้ตรวจรับการส่งมอบงานงวดสุดท้าย เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๗ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการรผลิตและเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์โฆษณาภารกิจภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ประจำปี ๒๕๖๗ ผ่านสื่อโทรทัศน์และสื่อออนไลน์ โดยการเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ จำนวน ๒ ตอน ได้แก่ รายการเร่ร่อน x USO ตอน	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๗.๖๘	๙๖.๐๐

ที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มต้น/สิ้นสุด	ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบตามแผน				
				สถานะการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	แผน (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ล้านบาท)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ (ร้อยละ)
	บริการเพื่อสังคม เพื่อส่งเสริมการรับรู้ และความเข้าใจ หรือสร้างการตระหนักรู้ในเรื่องดังกล่าวเพื่อนำไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ในช่องทางสื่อโทรทัศน์ สื่อออนไลน์ และเผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์มสำหรับวิดีโอ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๗ ๘.๐๐			ที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และตอนที่ ๒ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ผ่านทางช่องอมรินทร์ทีวี และเผยแพร่สื่อรายการโทรทัศน์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ของอินฟลูเอนเซอร์ พร้อมทั้งเผยแพร่สื่อภาพยนตร์โฆษณา ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่และหน่วยงานทุกภาคส่วนเกิดการรับรู้และเข้ามาใช้บริการด้านโทรคมนาคมต่างๆ รวมทั้งรับทราบข้อมูลภารกิจและโครงการต่างๆ ภายใต้แผนฯ ของสำนักงาน กสทช. เพิ่มโอกาสและแนวโน้มอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล				

ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย
ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

๑. ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

กสทช. ได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๑๓๐.๑๘ ล้านบาท ประกอบด้วย ๑) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๑๙๕.๗๘ ล้านบาท ๒) รายจ่ายโครงการ จำนวน ๓๒๖.๘๓ ล้านบาท ๓) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป. จำนวน ๙๗.๕๗ ล้านบาท และ ๔) เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๕๑๐.๐๐ ล้านบาท (โดยไม่รวมงบประมาณรายจ่ายสำหรับงบกลาง จำนวน ๘๒.๕๒ ล้านบาท) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๘๙๘.๐๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๘ ของงบประมาณที่ได้รับ แบ่งออกเป็น งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (งานประจำ) จำนวน ๓,๙๙๖.๘๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๖ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๒๙๘.๔๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป. จำนวน ๙๒.๗๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๕ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๕๑๐.๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๖ ทั้งนี้สามารถเปรียบเทียบแผน - ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ และปี ๒๕๖๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๗ และแผนภูมิที่ ๖๐

ตารางที่ ๔๖ : แผน - ผลการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๗

หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗		
		แผน	ผล	ร้อยละ
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๔,๖๒๐.๑๘**	**๔,๓๘๘.๐๘**	**๙๔.๙๘**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๙๕.๗๘	๓,๙๙๖.๘๕	๙๕.๒๖
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๓๒๖.๘๓	๒๙๘.๔๙	๙๑.๓๓
๑.๓	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป.	๙๗.๕๗	๙๒.๗๔	๙๕.๐๕
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย**	**๕๑๐.๐๐**	**๕๑๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๕,๑๓๐.๑๘**	**๔,๘๙๘.๐๘**	**๙๕.๔๘**
๓	**งบกลาง***	**๘๒.๕๒**	**-**	**-**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		**๕,๒๑๒.๗๐**	**๔,๘๙๘.๐๘**	**๙๓.๙๖**

หมายเหตุ : * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด จำนวน ๘๒.๕๒ ล้านบาท
ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๔๗ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน
และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ และปี ๒๕๖๗

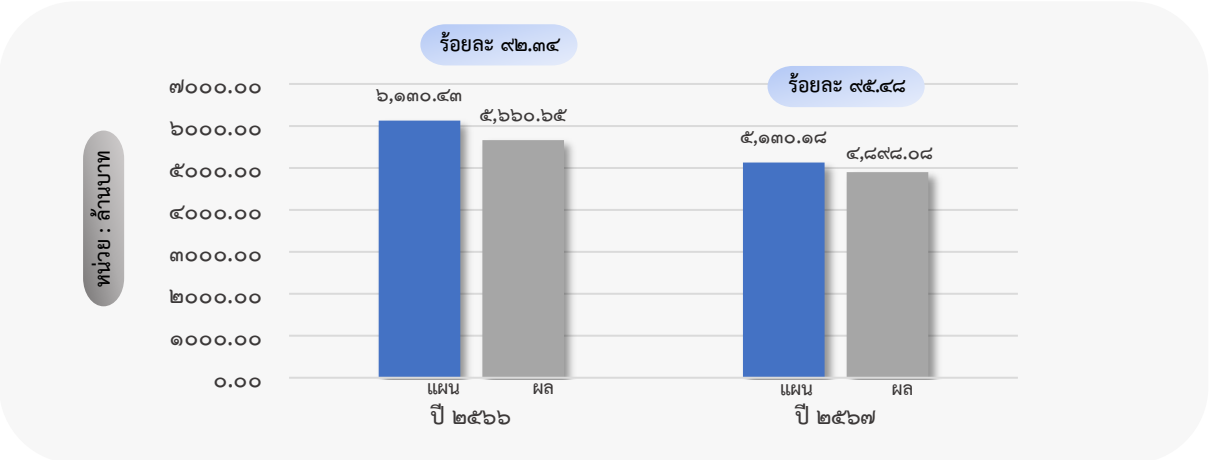
หน่วย : ล้านบาท

ที่	รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖			ปีงบประมาณ ๒๕๖๗		
		แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๑๒๐.๔๓**	**๔,๖๕๐.๖๕**	**๙๐.๘๓**	**๔,๖๒๐.๑๘**	**๔,๓๘๘.๐๘**	**๙๔.๙๘**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๓๒.๗๑	๓,๙๐๔.๓๙	๙๔.๔๘	๔,๑๙๕.๗๘	๓,๙๙๖.๘๕	๙๕.๒๖
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๘๙๐.๒๖	๖๕๒.๖๐	๗๓.๓๐	๓๒๖.๘๓	๒๙๘.๔๙	๙๑.๓๓
๑.๓	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กทป.	๙๗.๔๖	๙๓.๖๖	๙๖.๑๐	๙๗.๕๗	๙๒.๗๔	๙๕.๐๕
๒	**เงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย**	**๑,๐๑๐.๐๐**	**๑,๐๑๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**	**๕๑๐.๐๐**	**๕๑๐.๐๐**	**๑๐๐.๐๐**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๖,๑๓๐.๔๓**	**๕,๖๖๐.๖๕**	**๙๒.๓๔**	**๕,๑๓๐.๑๘**	**๔,๘๙๘.๐๘**	**๙๕.๔๘**
๓	**งบกลาง***	**๑๔๐.๘๒**	**๒๖.๙๗**	**๑๙.๑๕**	**๘๒.๕๒**	**-**	**-**
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		**๖,๒๗๑.๒๕**	**๕,๖๘๗.๖๒**	**๙๐.๖๙**	**๕,๒๑๒.๗๐**	**๔,๘๙๘.๐๘**	**๙๓.๙๖**

หมายเหตุ : * งบกลาง เป็นรายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินจำเป็นและรายการอื่นที่ กสทช. กำหนด ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๔๐.๘๒ ล้านบาท
และปี ๒๕๖๗ จำนวน ๘๒.๕๒ ล้านบาท

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๐ : เปรียบเทียบแผน - ผลการดำเนินการตามแผน
การดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ และปี ๒๕๖๗*



หมายเหตุ : * ไม่รวมงบกลาง

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๗	๒๕๖๖
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๕	๙,๔๑๒,๓๖๘,๕๒๗.๑๖	๙,๓๙๕,๖๑๐,๔๙๐.๐๐
เงินลงทุนระยะสั้น	๖	-	๓๙๑,๐๙๔.๐๙
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๗	๑๘,๑๕๙,๗๒๙.๙๑	๑๘,๘๒๕,๕๗๒.๓๕
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๘	๓๗,๙๘๑,๘๗๙,๙๒๘.๙๐	๓๕,๙๕๐,๑๐๓,๗๕๗.๔๔
วัสดุคงเหลือ		๕,๔๒๘,๙๑๖.๑๗	๕,๕๓๑,๕๓๘.๗๔
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๙	๔๕,๓๕๔,๒๐๘.๓๒	๕๑,๕๐๘,๘๐๔.๒๗
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๐	๑๙๖,๑๑๓,๔๔๓.๘๖	๒๐๖,๘๘๘,๑๕๖.๑๑
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**๔๗,๖๕๙,๓๐๔,๗๕๔.๓๒**	**๔๕,๖๒๘,๘๕๙,๔๑๓.๐๐**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๑	๕๑๓,๙๖๘,๔๙๒.๓๗	๕๑๐,๑๘๖,๘๖๐.๘๗
เงินลงทุนระยะยาว	๑๒	๓๗๒,๗๔๐,๗๘๑.๑๙	๓๗๐,๑๗๕,๓๐๒.๖๐
รายได้ค้างรับ	๘	๙๘,๔๗๙,๔๔๙,๘๘๔.๕๗	๑๓๒,๒๐๗,๐๐๙,๐๕๑.๐๙
เงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๕	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		-	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๑๓	๒,๔๓๔,๓๓๕,๔๗๘.๖๔	๒,๕๑๗,๔๑๙,๙๓๕.๘๐
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	๑๔	๑๘๓,๓๓๘,๕๖๒.๐๘	๑๕๐,๔๐๔,๒๐๑.๑๒
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๑๕	๒๙๐,๗๘๖,๖๒๑.๐๘	๔๒๕,๒๕๓,๘๔๓.๒๑
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**๑๐๒,๘๗๘,๔๒๖,๖๙๔.๙๓**	**๑๓๖,๘๑๐,๘๓๙,๗๒๑.๙๔**
รวมสินทรัพย์		**๑๕๐,๕๓๗,๗๓๑,๔๔๙.๒๕**	**๑๘๒,๔๓๙,๖๙๙,๑๓๔.๙๔**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

* งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ งบการเงินนี้ยังไม่ได้ตรวจสอบและรับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๗	๒๕๖๖
หนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๖	๒๒๗,๐๓๙,๙๓๕.๙๘	๔๑๓,๓๕๓,๓๘๗.๕๖
รายได้รับล่วงหน้า	๑๗	๑๐๓,๕๓๐,๗๑๔.๕๓	๑๐๔,๕๑๒,๘๘๓.๒๙
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑๘	๔๓,๗๕๗,๙๒๖.๐๐	๕๐,๖๖๘,๕๑๑.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑๙	๓๐,๒๒๗,๘๔๗,๗๐๐.๗๕	๒๙,๐๗๐,๙๕๓,๒๒๒.๕๑
ภาษีขายรอนำส่งส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๐	๒,๕๐๒,๕๕๔,๓๙๒.๒๕	๒,๑๐๙,๔๔๒,๒๙๙.๘๓
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๑,๑๖๘,๗๗๕,๕๐๒.๑๗	๑,๐๒๑,๐๐๙,๕๒๒.๖๒
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.			
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๔,๕๓๓,๓๔๓,๘๑๗.๔๔	-
ส่วนของเจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน			
ที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๓	๖๘,๔๒๓,๖๕๔.๐๔	๗๒,๒๙๒,๓๐๗.๒๓
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๔	๑,๑๔๖,๖๑๔,๖๘๘.๕๖	๙๘๒,๘๐๙,๐๗๘.๑๘
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**๔๐,๐๒๑,๘๘๘,๓๓๑.๗๒**	**๓๓,๘๒๕,๐๔๑,๒๑๒.๒๒**
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑๘	๑,๗๒๑,๕๑๘,๙๑๔.๐๐	๑,๕๗๐,๑๖๑,๕๙๘.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๑๙	๕๘,๒๘๓,๓๘๑,๕๑๔.๖๒	๘๖,๐๖๔,๓๐๓,๓๔๐.๕๔
ภาษีขายรอนำส่ง	๒๐	๖,๑๙๖,๔๐๔,๘๓๓.๕๗	๘,๖๔๙,๐๕๖,๖๖๖.๘๙
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๑	๔,๑๙๙,๘๘๑,๖๑๑.๑๑	๕,๒๖๘,๒๔๑,๙๓๓.๓๓
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๒	๒๒,๖๔๕,๐๐๕,๙๒๕.๒๗	๒๗,๑๗๘,๓๔๙,๗๔๒.๗๑
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินระยะยาว - สุทธิ	๒๓	๑๒๐,๙๒๔,๗๗๘.๖๒	๘๔,๘๒๕,๒๖๒.๒๓
เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว	๒๕	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐	๖๐๓,๘๐๖,๘๗๕.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่		-	๒๖,๕๘๓,๖๕๒.๒๕
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๖	๘๖,๗๓๙,๔๑๐.๓๑	๖๘,๐๗๕,๓๗๑.๔๙
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**๙๓,๘๕๗,๖๖๓,๘๖๒.๕๐**	**๑๒๙,๕๑๓,๔๐๔,๔๔๒.๔๔**
รวมหนี้สิน		**๑๓๓,๘๗๙,๕๕๒,๑๙๔.๒๒**	**๑๖๓,๓๓๘,๔๔๕,๖๕๔.๖๖**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม		๑๖,๔๕๙,๘๕๓,๓๘๗.๕๙	๑๘,๙๐๒,๙๒๗,๖๑๒.๘๔
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๑๖,๖๕๘,๑๗๙,๒๕๕.๐๓**	**๑๙,๑๐๑,๒๕๓,๔๘๐.๒๘**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		**๑๕๐,๕๓๗,๗๓๑,๔๔๙.๒๕**	**๑๘๒,๔๓๙,๖๙๙,๑๓๔.๙๔**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	๒๕๖๗	๒๕๖๖
รายได้			
รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒๗	๒,๓๒๖,๘๘๐.๗๗	๘๐๖,๕๐๒,๖๕๐.๐๐
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	๒๘	๔,๖๗๓,๕๘๘,๘๒๓.๐๐	๔,๘๖๖,๔๒๙,๗๐๖.๐๑
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๒๙	๓,๑๘๘,๖๙๖,๘๑๘.๗๓	๓,๑๗๖,๓๖๘,๗๙๖.๓๙
รายได้อื่น	๓๐	๑๘๙,๘๒๕,๓๒๕.๗๐	๒๑๗,๘๖๙,๖๕๘.๑๕
รวมรายได้		**๘,๐๕๔,๔๓๗,๘๔๘.๒๐**	**๙,๐๖๗,๑๗๐,๘๑๐.๕๕**
ค่าใช้จ่าย			
ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	๓๑	๑,๕๒๕,๔๓๔,๐๐๑.๕๓	๑,๕๓๒,๑๕๙,๔๐๖.๓๘
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๓๒	๗๓,๕๒๕,๐๓๒.๙๗	๘๙๒,๐๕๕,๓๔๕.๙๘
ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น	๓๓	๒,๗๘๓,๘๐๑.๘๗	๑๙,๒๗๔,๔๐๖.๗๕
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		๑,๑๖๙,๒๕๒,๗๐๔.๓๙	๑,๒๐๖,๔๑๙,๗๗๕.๓๖
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	๓๔	-	๖,๗๕๐,๐๐๐.๑๔
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	๓๕	๒,๓๗๒,๗๐๐,๔๓๖.๔๔	๒,๐๓๙,๗๕๖,๓๐๘.๕๕
ค่าบำเหน็จ	๓๖	๒๐๐,๓๒๒,๑๔๖.๐๖	๔๓๑,๕๕๙,๒๘๔.๗๑
ค่าตอบแทน	๓๗	๑๗๑,๙๑๕,๖๑๒.๔๗	๑๕๔,๘๑๔,๐๖๓.๔๔
ค่าใช้สอย	๓๘	๑,๑๖๗,๔๙๙,๖๙๘.๙๖	๑,๒๖๘,๗๙๙,๗๖๗.๔๗
ค่าวัสดุ	๓๙	๓๔,๐๙๑,๑๔๙.๘๗	๓๕,๗๗๕,๔๒๙.๔๖
ค่าสาธารณูปโภค	๔๐	๘๖,๓๓๘,๒๒๘.๕๒	๙๑,๖๒๖,๘๒๘.๓๑
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๔๑	๕๗๐,๐๕๔,๖๐๘.๙๙	๖๑๔,๗๘๙,๘๕๒.๔๓
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๔๒	๑๑๗,๐๑๗,๖๔๑.๖๗	๒๓๓,๓๐๑,๕๖๘.๑๖
เงินสมทบส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์ กทปส.		๕๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายอื่น	๔๓	๒๗,๔๒๔,๘๔๔.๐๐	๑๘,๔๓๔,๕๓๒.๐๓
รวมค่าใช้จ่าย		**๘,๐๒๘,๓๕๙,๙๐๗.๗๔**	**๙,๕๕๕,๕๑๖,๕๖๙.๑๗**
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายก่อนต้นทุนทางการเงิน		๒๖,๐๗๗,๙๔๐.๔๖	(๔๘๘,๓๔๕,๗๕๘.๖๒)
ต้นทุนทางการเงิน		๗,๖๕๔,๑๑๕.๕๗	๘,๘๕๙,๓๘๖.๗๑
รายได้สูง(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ		**๑๘,๔๒๓,๘๒๔.๘๙**	**(๔๙๗,๒๐๕,๑๔๕.๓๓)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	ทุน	รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	รวมสินทรัพย์สุทธิ /ส่วนทุน
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๒๑,๔๘๖,๘๒๗,๘๑๓.๓๑	๒๑,๖๘๕,๑๕๓,๖๘๐.๗๕
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี ๒๕๖๖				
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๒,๐๘๖,๖๙๕,๐๕๕.๑๔)	(๒,๐๘๖,๖๙๕,๐๕๕.๑๔)
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	(๔๙๗,๒๐๕,๑๔๕.๓๓)	(๔๙๗,๒๐๕,๑๔๕.๓๓)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๘,๙๐๒,๙๒๗,๖๑๒.๘๔**	**๑๙,๑๐๑,๒๕๓,๔๘๐.๒๘**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๘,๙๐๒,๙๒๗,๖๑๒.๘๔	๑๙,๑๐๑,๒๕๓,๔๘๐.๒๘
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี ๒๕๖๗				
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๒,๔๖๑,๔๙๘,๐๕๐.๑๔)	(๒,๔๖๑,๔๙๘,๐๕๐.๑๔)
รายได้ต่ำกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด		-	๑๘,๔๒๓,๘๒๔.๘๙	๑๘,๔๒๓,๘๒๔.๘๙
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗		**๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔**	**๑๖,๔๕๙,๘๕๓,๓๘๗.๕๙**	**๑๖,๖๕๘,๑๗๙,๒๕๕.๐๓**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของรายงานการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ **สารบัญ**

๑	ข้อมูลทั่วไป
๒	เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน
๓	สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
๔	รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล
๕	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
๖	เงินลงทุนระยะสั้น
๗	ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม
๘	รายได้ค้างรับ
๙	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า
๑๐	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
๑๑	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน
๑๒	เงินลงทุนระยะยาว
๑๓	อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ
๑๔	สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
๑๕	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ
๑๖	เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย
๑๗	รายได้รับล่วงหน้า
๑๘	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
๑๙	รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง
๒๐	ภาษีขายรอนำส่ง
๒๑	เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
๒๒	เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.
๒๓	เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ
๒๔	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
๒๕	เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว
๒๖	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น
๒๗	รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
๒๘	รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต
๒๙	รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย
๓๐	รายได้อื่น

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ	**สารบัญ**
๓๑	ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์
๓๒	ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง
๓๓	ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น
๓๔	ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด
๓๕	ค่าใช้จ่ายบุคลากร
๓๖	ค่าบำเหน็จ
๓๗	ค่าตอบแทน
๓๘	ค่าใช้สอย
๓๙	ค่าวัสดุ
๔๐	ค่าสาธารณูปโภค
๔๑	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย
๔๒	เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๔๓	ค่าใช้จ่ายอื่น
๔๔	ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ
๔๕	เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานการเงิน
๔๖	ภาระผูกพัน
๔๗	รายงานรายได้แผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภคและให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กทปส.” และบริหารงานโดยคณะกรรมการบริหารกองทุนตามมาตรา ๕๔ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงาน กสทช. มีสถานที่ตั้งหลัก ณ เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม
(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.
(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.
(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

สำนักงาน กสทช. มีทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล จำนวน ๑ แห่ง คือ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม แต่ไม่ได้นำรายการบัญชีของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคลดังกล่าวมาแสดงรวมกับสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล ตามนัยพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘

หมายเหตุ ๒ เกณฑ์การจัดทำรายงานการเงิน

รายงานการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๒.๑ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๖) และ

๒.๒ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๑๓๓ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐที่มีทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล

รายงานการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

รายงานการเงินของสำนักงาน กสทช. รวมรายการบัญชีที่เกิดขึ้นทั้งหน่วยงานในส่วนกลางและหน่วยงานในส่วนภูมิภาค ซึ่งถือเป็นหน่วยงานที่เสนอรายงานตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

๓.๑ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

๓.๒ เงินลงทุนระยะสั้น

เงินลงทุนระยะสั้น หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๓.๓ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญพิจารณาจากลูกหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่คงเหลืออยู่ ณ วันสิ้นงวดตามประวัติการชำระเงิน สถานะทางการเงินของลูกหนี้ในปัจจุบัน และสถานการณ์ดำเนินการทางกฎหมายกับลูกหนี้ รวมทั้งพิจารณาจากอัตราร้อยละตามอายุหนี้ของยอดลูกหนี้ ณ วันสิ้นงวด หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ค่าธรรมเนียมได้ประมาณการในอัตราดังนี้

- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๑๘๑ ถึง ๓๖๕ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๒๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระระหว่าง ๓๖๖ ถึง ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๕๐
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระเกิน ๗๓๐ วัน ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๗๕
- ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย ประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละ ๑๐๐

๓.๔ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรวมถึงรายได้การประมูลคลื่นความถี่

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๓.๕ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๓.๖ วัสดุคงเหลือ

วัสดุคงเหลือ หมายถึง สินทรัพย์ที่หน่วยงานมีไว้เพื่อใช้ในการดำเนินงานตามปกติ โดยทั่วไปมีมูลค่าไม่สูงและไม่มีลักษณะคงทนถาวร ได้แก่ วัสดุสำนักงาน หน่วยงานจะรับรู้วัสดุคงเหลือในราคาทุนและตีราคาวัสดุคงเหลือโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weighted Average Method)

๓.๗ อาคารและอุปกรณ์

๓.๗.๑ อาคารและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งส่วนปรับปรุงอาคาร แสดงมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม อาคารที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างแสดงตามราคาทุน

๓.๗.๒ อุปกรณ์ รับรู้รายการอุปกรณ์เฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมโดย

- อุปกรณ์ที่ได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่นำมาบันทึกบัญชี แต่บันทึกไว้ในทะเบียนคุมสินทรัพย์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- อุปกรณ์ที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๒ บันทึกรับรู้ตามลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

ราคาทุนรวมต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพและสถานที่ที่พร้อมใช้งานได้ตามความประสงค์ของฝ่ายบริหาร ราคาทุนของสินทรัพย์ที่ก่อสร้างขึ้นเองประกอบด้วย ต้นทุนค่าวัสดุ ค่าแรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์

ส่วนประกอบของรายการอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่แตกต่างกัน และมีต้นทุนที่มีนัยสำคัญจะบันทึกส่วนประกอบนั้นแยกต่างหากจากกัน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตหรือศักยภาพในการให้บริการเพิ่มขึ้นจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ และตัดมูลค่าของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ตามหนังสือกรมบัญชีกลางที่ กค ๐๔๑๐.๓/ว ๔๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง คู่มือการบัญชีภาครัฐ เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ดังนี้

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๓ - ๒๐ ปี
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕ - ๑๕ ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓ ปี
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘ ปี
อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒ - ๘ ปี

๓.๘ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ได้แก่ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงระบบงานต่าง ๆ และต้นทุนเว็บไซต์ ทั้งที่ได้มาจากการจัดซื้อ และการจ้างพัฒนาขึ้น โดยสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ควบคุมการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์นั้น และคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจหรือศักยภาพในการให้บริการจากสินทรัพย์นั้นเกินกว่าหนึ่งปี หน่วยงานแสดงรายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ รับรู้รายการสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเฉพาะรายการที่มีมูลค่าขั้นต่ำต่อหน่วยหรือต่อชุดตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ยกเว้นรายการที่ได้มาก่อนปี ๒๕๖๓ แสดงมูลค่าตามมูลค่าสุทธิตามบัญชีที่เกิดจากราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมโดย

- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๕๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาตั้งแต่ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์
- สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาในปี ๒๕๖๒ บันทึกเฉพาะที่มีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป ส่วนที่มีมูลค่าต่ำกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท จะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในบัญชีค่าครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์

ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ได้แก่ รายการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ ๓ ปี

๓.๙ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน

เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินเป็นการเช่าสินทรัพย์ การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้น ๆ ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และจัดประเภทสินทรัพย์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าการเงินเป็นสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน บันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

๓.๑๐ รายได้รอการรับรู้

รายได้รอการรับรู้จากรายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลจะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๓.๑๑ ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อสำนักงาน กสทช. มีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณการจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบัน

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

๓.๑๒ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่ง ๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่าง ๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่าง ๆ ในปีก่อน ๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้นให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓.๑๓ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่

รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลและเงินที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๓.๑๔.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินสดระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

๓.๑๔.๒ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและสนับสนุนการออม ซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากสำนักงาน กสทช. เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงินสำหรับรอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

เงินบำเหน็จจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หนี้สินที่เกิดขึ้นในช่วงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากผลต่างของภาระผูกพันผลประโยชน์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี สำนักงาน กสทช. จะรับรู้ผ่านกำไรสะสมทั้งจำนวนโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อสำนักงาน กสทช. รับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๓.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับอนุญาตแบบคำขอ
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๓.๑๖ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม

รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการเฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาล ตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แล้วเหลือเท่าใดให้ส่งสำนักงาน กสทช. เพื่อนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๓.๑๗ รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ เป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

หมายเหตุ ๓ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ต่อ)

๓.๑๘ รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ บันทึกรายการครั้งแรกเป็นเงินสกุลเงินบาท โดยการแปลงจำนวนเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และ ณ วันสิ้นงวดการรายงาน แปลงค่ารายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราปิด ส่วนรายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกไว้ด้วยราคาทุนเดิมหรือบันทึกไว้ด้วยมูลค่ายุติธรรม หน่วยงานรายงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรืออัตราแลกเปลี่ยน ณ ขณะที่กำหนดมูลค่ายุติธรรมนั้น

๓.๑๙ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ

เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่ายจะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๓.๒๐ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส.

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน กทปส. ได้แก่ สินทรัพย์เพื่อการบริหารงาน กทปส. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของ กทปส.

หมายเหตุ ๔ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล

สำนักงาน กสทช. มีทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล จำนวน ๑ แห่ง คือ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน

(๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

(๓) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๔) สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๕) สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรเงินให้แก่กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์

(๖) สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไปเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

หมายเหตุ ๔ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล (ต่อ)

ซึ่งการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแล และการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทุนหมุนเวียน รวมทั้งการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของ กทปส. เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (คณะกรรมการบริหารกองทุน) และจัดทำบัญชีและรายงานการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีที่กระทรวงการคลังกำหนด ซึ่งรวมถึงหลักการและนโยบายการบัญชีภาครัฐ มาตรฐานการบัญชีภาครัฐ และนโยบายการบัญชีภาครัฐ และแสดงรายการในรายงานการเงินตามแนวปฏิบัติทางบัญชี เรื่อง รูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค ๐๔๑๐.๒/ว ๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

รายงานการเงินของ กทปส. ซึ่งไม่ได้รวมอยู่ในรายงานการเงินนี้ มีรายละเอียดดังนี้

๔.๑ งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
สินทรัพย์		
สินทรัพย์หมุนเวียน		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๙,๗๔๑.๕๔	๑๑,๔๗๙.๒๗
รายได้สมทบกองทุนกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ค้างรับ	๑๒๒.๑๖	๑๒๒.๙๕
รายได้สมทบกองทุนกิจการโทรคมนาคมค้างรับ	๘,๐๒๗.๖๐	๗,๗๘๖.๐๙
รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับ	๔๖๑.๙๘	๓๘๑.๓๙
ลูกหนี้สำนักงาน กสทช.	๒๙.๕๐	๓.๖๘
เงินลงทุนระยะสั้น	๔๙,๗๔๐.๙๑	๔๕,๒๔๐.๙๑
รายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เรียกคืนมาค้างรับ-ส่วนที่ถึงกำหนด	๔,๕๓๓.๓๔	-
รายได้อื่นค้างรับ	-	๔๒.๙๓
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๙๐.๓๖	๑๐๗.๘๗
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	**๗๒,๗๔๗.๓๙**	**๖๕,๑๖๕.๐๙**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		
รายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่ที่เรียกคืนมาค้างรับ	๒๒,๖๔๕.๐๑	๒๗,๑๗๘.๓๕
อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	๐.๑๙	๓.๘๔
สินทรัพย์โครงสร้างพื้นฐาน - สุทธิ	๒,๖๑๘.๙๙	๔,๑๕๐.๕๖
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	๒๒๗.๖๔	๓๕๙.๙๖
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	**๒๕,๔๙๑.๘๓**	**๓๑,๖๙๒.๗๑**
รวมสินทรัพย์	**๙๘,๒๓๙.๒๒**	**๙๖,๘๕๗.๘๐**

หมายเหตุ ๔ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
หนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		
หนี้สิน		
หนี้สินหมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะสั้น	๔,๑๒๑.๐๖	๕,๗๙๙.๘๔
เงินรอนำส่งกระทรวงการคลัง	-	๑๐๑.๐๖
เงินชดเชยการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ค้างจ่าย	๕๑๔.๙๒	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๕.๑๘	๓.๐๖
รวมหนี้สินหมุนเวียน	**๔,๖๔๑.๑๖**	**๕,๙๐๓.๙๖**
หนี้สินไม่หมุนเวียน		
เจ้าหนี้ระยะยาว	๒,๗๓๑.๙๐	๓,๒๔๖.๘๒
รายได้สมทบกองทุนรอรับรู้	๒๖,๕๗๙.๒๖	๓๑,๑๑๗.๐๓
เงินรับฝากระยะยาว	๑๕.๗๒	๒๓.๔๐
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๘.๗๕	๘.๗๕
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	**๒๙,๓๓๕.๖๓**	**๓๔,๓๙๖.๐๐**
รวมหนี้สิน	**๓๓,๙๗๖.๗๙**	**๔๐,๒๙๙.๙๖**
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน		
ทุน	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๖๑,๓๓๖.๑๑	๕๓,๖๓๑.๕๒
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	**๖๔,๒๖๒.๔๓**	**๕๖,๕๕๗.๘๔**
รวมหนี้สินและสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	**๙๘,๒๓๙.๒๒**	**๙๖,๘๕๗.๘๐**

หมายเหตุ ๔ รายงานการเงินของทุนหมุนเวียนที่ไม่เป็นนิติบุคคล (ต่อ)

๔.๒ งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
รายได้		
รายได้สมทบกองทุนเงินจัดสรรจากสำนักงาน กสทช.	๕๐๐.๐๐	๑,๐๐๐.๐๐
รายได้สมทบกองทุนกิจการกระจายเสียง	๑๒๑.๕๖	๑๒๓.๔๕
รายได้สมทบกองทุนกิจการโทรคมนาคม	๑๒,๔๗๐.๕๕	๑๓,๑๗๘.๓๐
รายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นความถี่ทีวีดิจิทัล	-	๒๕๔.๕๓
รายได้สมทบกองทุนประมูลคลื่นที่เรียกคืนมา	-	๔.๓๔
รายได้ดอกเบี้ยรับเงินฝากธนาคาร	๑,๒๓๙.๕๖	๖๗๑.๘๑
รายได้ค่าปรับทางปกครอง	๔.๒๐	๒๑๘.๒๘
รายได้อื่น	๒๔๒.๗๑	๔๖.๓๕
รวมรายได้	**๑๔,๕๗๘.๕๘**	**๑๕,๔๙๗.๐๖**
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนตามภารกิจของกองทุน	๖๖๗.๓๘	๑,๐๖๘.๗๐
ค่าใช้จ่ายจากเงินผู้รับอนุญาตสมทบเพื่อนำไปใช้จ่าย		
ตามแผนจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง	๔,๓๔๒.๗๕	๕,๔๒๖.๐๖
ค่าใช้จ่ายสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนทีวีดิจิทัล	-	๑๕๗.๓๑
ค่าใช้จ่ายอื่น	๓.๘๐	๑๗๓.๔๑
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๑,๘๖๐.๐๖	๑,๘๔๙.๒๕
รวมค่าใช้จ่าย	**๖,๘๗๓.๙๙**	**๘,๖๗๔.๗๓**
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	**๗,๗๐๔.๕๙**	**๖,๘๒๒.๓๓**

๔.๓ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: ล้านบาท)

	ทุน	**รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย สะสม**	**รวมสินทรัพย์ สุทธิ/ส่วนทุน**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๔๖,๘๐๙.๑๙**	**๔๙,๗๓๕.๕๑**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี ๒๕๖๖			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	๖,๘๒๒.๓๓	๖,๘๒๒.๓๓
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๕๓,๖๓๑.๕๒**	**๕๖,๕๕๗.๘๔**
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๕๓,๖๓๑.๕๒**	**๕๖,๕๕๗.๘๔**
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุนสำหรับปี ๒๕๖๗			
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสำหรับงวด	-	๗,๗๐๔.๕๙	๗,๗๐๔.๕๙
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	**๒,๙๒๖.๓๒**	**๖๑,๓๓๖.๑๑**	**๖๔,๒๖๒.๔๓**

หมายเหตุ ๕ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินสดย่อย	๐.๕๐	๐.๕๐
เช็ครับรอนำฝาก	๑.๐๔	๐.๒๓
เงินฝากสถาบันการเงิน		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๑๔๗.๗๕	๒๒๒.๔๔
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๙,๒๔๔.๒๙	๘,๕๓๗.๔๑
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนไม่เกิน ๓ เดือน	๑๘.๗๙	๖๓๕.๐๓
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๙,๔๑๒.๓๗**	**๙,๓๙๕.๖๑**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑) - (๒)	๓,๗๙๔.๙๙	๓,๙๙๖.๗๔
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓) - (๕)	๖.๖๕	๑๐๒.๙๔
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่น ๆ	๕,๖๑๐.๗๓	๕,๒๙๕.๙๓
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	**๙,๔๑๒.๓๗**	**๙,๓๙๕.๖๑**

เงินฝากธนาคารประเภทประจำมีอายุตั้งแต่วันฝากจนถึงวันครบกำหนดไม่เกิน ๓ เดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๑.๒๕ – ๒.๑๐ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๖ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๙๕ – ๒.๔๐ ต่อปี)

หมายเหตุ ๖ เงินลงทุนระยะสั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินฝากบัญชีประจำที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน ๓ เดือน		
แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	-	๐.๓๙
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	**-**	**๐.๓๙**
เงินลงทุนระยะสั้นประกอบด้วย		
เงินลงทุนระยะสั้นจากเงินรับฝาก	**-**	๐.๓๙
รวมเงินลงทุนระยะสั้น	-	**๐.๓๙**

เงินฝากธนาคารประเภทประจำมีอายุตั้งแต่วันฝากจนถึงวันครบกำหนดจ่ายคืนเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๑.๒๕ – ๒.๑๕ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๖ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๑.๐๐ – ๒.๕๐ ต่อปี)

หมายเหตุ ๗ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๑๒.๐๘	๑๑.๗๗
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๘๐๖.๓๑	๘๐๖.๖๓
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๘๔.๘๙	๘๔.๖๗
ลูกหนี้	๒๙.๗๐	๒๙.๗๔
รวม	๙๓๒.๙๘	๙๓๒.๘๑
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๙๑๔.๘๒)	(๙๑๓.๙๘)
รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	**๑๘.๑๖**	**๑๘.๘๓**

หมายเหตุ ๗ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามหนี้ที่ค้างชำระได้ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน	๑๒.๖๘	๑๒.๐๙
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน	๐.๐๖	๐.๘๑
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน	๐.๔๘	๑.๕๔
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน	๒๐.๘๐	๒๑.๔๗
มีข้อพิพาททางกฎหมาย	๘๙๘.๙๖	๘๙๖.๙๐
รวม	**๙๓๒.๙๘**	**๙๓๒.๘๑**

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๘๐๖.๓๑ และ ๘๐๖.๖๓ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึง วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก ทรูมูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ ทรูมูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ ทรูมูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม มาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ ทรูมูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟ ได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของ ทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมายและเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับทรูมูฟให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลางตามหมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์และสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบ

หมายเหตุ ๘ รายได้ค้างรับ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๒๐,๓๓๑.๗๑	๒๐,๓๓๑.๗๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๒๕๒.๒๗	๔,๔๖๗.๗๐
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๗,๓๘๗.๗๑	๑๑,๑๕๐.๖๙
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๖,๐๐๘.๑๔	-
รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ	๒.๐๕	-
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๓๗,๙๘๑.๘๘**	**๓๕,๙๕๐.๑๐**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๘,๑๔๕.๗๐	๒๘,๔๗๗.๔๑
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๕๙,๕๑๖.๓๙	๖๖,๙๐๔.๑๐
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๓๐,๐๔๐.๗๐	๓๖,๐๔๘.๘๔
รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ	๗๗๖.๖๖	๗๗๖.๖๖
รวมรายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๙๘,๔๗๙.๔๕**	**๑๓๒,๒๐๗.๐๑**
รวมรายได้ค้างรับ	**๑๓๖,๔๖๑.๓๓**	**๑๖๘,๑๕๗.๑๑**

รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๒๘,๔๗๗.๔๑ และ ๔๘,๘๐๙.๑๒ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก

รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๖๖,๙๐๔.๑๐ และ ๗๘,๐๕๔.๗๙ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำเงินประกันการชำระเงินการประมูลคลื่นความถี่ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖,๖๖๖.๖๗ ล้านบาท และหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมย่าน 703 - 733/758 - 788 MHz และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่า ๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก

รายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๓๖,๐๔๘.๘๔ และ ๓๖,๐๔๘.๘๔ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นเจ็ดงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละสิบ และจำนวนเงินที่เหลือจะแบ่งชำระงวดละเท่า ๆ กันตั้งแต่งวดที่สองถึงงวดที่เจ็ด

หมายเหตุ ๘ รายได้ค้างรับ (ต่อ)

รายได้การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๗๗๘.๗๑ และ ๗๗๖.๖๖ ล้านบาท ตามลำดับ ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด พิจารณาแบ่งชำระเงินประมูลสิทธิการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสามงวด โดยงวดที่หนึ่งชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละสิบ งวดที่สองชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละสี่สิบ และงวดที่สามชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละห้าสิบ

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๔,๒๕๒.๒๗ และ ๔,๔๖๗.๗๐ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ รวมถึงรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียมตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

หมายเหตุ ๙ ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๑๖.๙๖	๑๖.๙๒
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๒๘.๓๙	๓๔.๕๙
รวมค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	**๔๕.๓๕**	**๕๑.๕๑**

หมายเหตุ ๑๐ สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๑๑.๐๓	๒๐.๙๕
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๐.๐๘	๐.๑๘
ดอกเบี้ยค้างรับ	๑.๕๖	๒.๐๐
เงินจ่ายล่วงหน้า	๑๗๒.๔๔	๑๗๒.๒๑
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ๆ	๑๑.๐๐	๑๑.๕๕
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	**๑๙๖.๑๑**	**๒๐๖.๘๙**

(หน่วย: ล้านบาท)

ลูกหนี้เงินยืม	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	เกินกำหนดชำระ ไม่เกิน ๑๕ วัน	เกินกำหนดชำระ เกินกว่า ๑๕ วัน	รวม
๒๕๖๗	๐.๐๑	๐.๐๗	-	๐.๐๘
๒๕๖๖	๐.๑๘	-	-	๐.๑๘

หมายเหตุ ๑๑ เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ	๕๑๓.๙๗	๕๑๐.๑๙
รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	**๕๑๓.๙๗**	**๕๑๐.๑๙**

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๕๑๓.๙๗ และ ๕๑๐.๑๙ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งที่สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงานเป็นจำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท ส่วนที่เหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๑๓.๙๗ และ ๑๐.๑๙ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นดอกเบี้ยรับสะสม ณ วันสิ้นงวดนั้น ๆ

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์พิเศษสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๗๕ – ๒.๐๐ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๖ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๗๕ – ๑.๔๕ ต่อปี)

หมายเหตุ ๑๒ เงินลงทุนระยะยาว

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๓๗๒.๗๔	๓๗๐.๑๘
รวมเงินลงทุนระยะยาว	**๓๗๒.๗๔**	**๓๗๐.๑๘**

เงินฝากธนาคารประเภทประจำมีอายุตั้งแต่วันฝากจนถึงวันครบกำหนดเกินกว่า ๑๒ เดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๗๕ – ๑.๑๕ ต่อปี (ในระหว่างปี ๒๕๖๖ : อัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ ๐.๙๐ – ๐.๙๕ ต่อปี)

หมายเหตุ ๑๓ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
			๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗			
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๐๖๐.๙๖	๒,๘๕๑.๕๕	๘๕๙.๑๙	๒๕๖.๘๒	๔๗๒.๗๘	๕,๕๐๑.๓๐
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๗๓.๗๓	๓๐.๔๖	๖๙.๓๙	-	๑๖.๕๓	๑๙๐.๑๑
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๒๗)	(๖๑.๙๘)	(๒๑.๖๑)	(๐.๐๗)	(๑๒.๗๙)	(๙๙.๗๒)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	(๐.๖๒)	๐.๑๓	(๐.๐๒)	-	๐.๕๑	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๑๓๐.๘๐	๒,๘๒๐.๑๖	๙๐๖.๙๕	๒๕๖.๗๕	๔๗๗.๐๓	๕,๕๙๑.๖๙
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๘๒๕.๒๐	๒,๓๖๗.๔๓	๘๐๕.๓๕	๑๙๓.๕๕	๓๗๑.๑๒	๔,๕๖๒.๖๕
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๙.๙๕	๑๖๐.๗๘	๔๒.๗๐	๙.๘๐	๒๘.๗๓	๒๗๑.๙๖
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๔๒)	(๖๑.๙๔)	(๒๑.๖๑)	(๐.๐๗)	(๑๒.๔๘)	(๙๙.๕๒)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท	๐.๐๓	-	-	-	(๐.๐๓)	-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๕๑.๗๖	๒,๔๖๖.๒๗	๘๒๖.๔๔	๒๐๓.๒๘	๓๘๗.๓๔	๔,๗๓๕.๐๙
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๕๗๗.๗๔	-	-	-	-	๑,๕๗๗.๗๔
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๑,๘๑๓.๖๘	๔๘๔.๑๒	๕๔.๖๙	๖๓.๒๗	๑๐๑.๖๖	๒,๕๑๗.๔๒
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๑,๘๕๖.๗๘	๓๕๓.๘๙	๘๐.๕๑	๕๓.๔๗	๘๙.๖๙	๒,๔๓๔.๓๔

หมายเหตุ ๑๓ อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	รวม
	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖					
ราคาทุน						
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๐๔๙.๗๘	๒,๗๒๐.๔๒	๘๗๙.๕๔	๒๔๗.๒๗	๔๒๘.๑๒	๕,๓๒๕.๑๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๕.๐๗	๑๖๑.๑๗	๓๗.๒๒	๙.๕๕	๕๙.๙๖	๒๘๒.๙๗
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๘๙)	(๓๐.๐๔)	(๕๗.๕๗)	-	(๑๕.๓๐)	(๑๐๖.๘๐)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑,๐๖๐.๙๖	๒,๘๕๑.๕๕	๘๕๙.๑๙	๒๕๖.๘๒	๔๗๒.๗๘	๕,๕๐๑.๓๐
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ยอดยกมาต้นงวด	๗๘๔.๘๐	๒,๒๐๘.๖๐	๘๑๕.๔๘	๑๘๒.๗๔	๓๖๔.๗๕	๔,๓๕๖.๓๗
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๔๒.๓๙	๑๘๘.๓๕	๔๔.๗๐	๑๐.๘๑	๒๑.๕๓	๓๐๗.๗๘
ลดลงระหว่างงวด	(๑.๙๙)	(๒๙.๕๒)	(๕๔.๘๓)	-	(๑๕.๑๖)	(๑๐๑.๕๐)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๒๕.๒๐	๒,๓๖๗.๔๓	๘๐๕.๓๕	๑๙๓.๕๕	๓๗๑.๑๒	๔,๕๖๒.๖๕
งานระหว่างทำ						
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๑,๕๗๗.๙๒	-	๐.๘๕	-	-	๑,๕๗๘.๗๗
ราคาตามบัญชี						
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑,๕๓๙.๙๒	๕๑๔.๓๒	๖๗.๙๘	๖๔.๕๓	๖๔.๔๕	๒,๒๕๑.๒๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๑,๘๑๓.๖๘	๔๘๔.๑๒	๕๔.๖๙	๖๓.๒๗	๑๐๑.๖๖	๒,๕๑๗.๔๒

หมายเหตุ ๑๔ สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๖๙.๔๔	๑๓๗.๖๗	๔๐๗.๑๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๕.๖๗	๑๐๒.๗๙	๑๑๘.๔๖
ลดลงระหว่างงวด	(๑๐๕.๐๙)	(๕๙.๘๔)	(๑๖๔.๙๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๘๐.๐๒	๑๘๐.๖๒	๓๖๐.๖๔
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๑๗๕.๐๖	๘๑.๖๕	๒๕๖.๗๑
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๕๕.๔๕	๓๐.๐๗	๘๕.๕๒
ลดลงระหว่างงวด	(๑๐๕.๐๙)	(๕๙.๘๔)	(๑๖๔.๙๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๒๕.๔๒	๕๑.๘๘	๑๗๗.๓๐
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๙๔.๓๘	๕๖.๐๒	๑๕๐.๔๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗	๕๔.๖๐	๑๒๘.๗๔	๑๘๓.๓๔

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖		
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม
ราคาทุน			
ยอดยกมาต้นงวด	๒๓๐.๓๙	๑๒๑.๓๗	๓๕๑.๗๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๓๙.๖๓	๔๒.๒๔	๘๑.๘๗
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๕๘)	(๒๕.๙๔)	(๒๖.๕๒)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒๖๙.๔๔	๑๓๗.๖๗	๔๐๗.๑๑
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ยอดยกมาต้นงวด	๑๐๘.๔๐	๘๐.๒๖	๑๘๘.๖๖
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๖๗.๒๔	๒๗.๓๓	๙๔.๕๗
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๕๘)	(๒๕.๙๔)	(๒๖.๕๒)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๗๕.๐๖	๘๑.๖๕	๒๕๖.๗๑
ราคาตามบัญชี			
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๒๑.๙๙	๔๑.๑๑	๑๖๓.๑๐
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	๙๔.๓๘	๕๖.๐๒	๑๕๐.๔๐

หมายเหตุ ๑๕ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ราคาทุน		
ยอดยกมาต้นงวด	๒,๓๐๔.๔๒	๒,๑๐๙.๘๙
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๑๒.๑๑	๒๓๙.๔๓
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๔๘)	(๔๔.๙๐)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท		-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒,๔๑๓.๐๕	๒,๓๐๔.๔๒
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม		
ยอดยกมาต้นงวด	๑,๙๓๑.๓๓	๑,๗๕๙.๑๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๑๕.๐๓	๒๑๒.๔๔
ลดลงระหว่างงวด	(๓.๔๙)	(๔๐.๒๔)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) โอนเปลี่ยนประเภท		-
ยอดคงเหลือปลายงวด	๒,๑๔๒.๘๗	๑,๙๓๑.๓๓
งานระหว่างทำ		
งานระหว่างทำคงเหลือปลายงวด	๒๐.๖๑	๕๒.๑๖
ราคาตามบัญชี	**๒๙๐.๗๙**	**๔๒๕.๒๕**

หมายเหตุ ๑๖ เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เจ้าหนี้	๑๐๔.๕๓	๒๓๐.๔๓
เช็คจ่าย	๑๒๒.๕๑	๑๘๒.๙๒
รวมเจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	**๒๒๗.๐๔**	**๔๑๓.๓๕**

หมายเหตุ ๑๗ รายได้รับล่วงหน้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๗๖.๗๗	๗๘.๓๓
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๑๐.๖๐	๑๐.๑๖
อื่น ๆ	๑๖.๑๖	๑๖.๐๒
รวมรายได้รับล่วงหน้า	**๑๐๓.๕๓**	**๑๐๔.๕๑**

หมายเหตุ ๑๘ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มีความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วย เพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงาน กสทช. จ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จแก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จและเงินอื่น ๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงาน กสทช. ให้เพียงพอ ที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๔๓.๗๖	๕๐.๖๗
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๑,๗๒๑.๕๒	๑,๕๗๐.๑๖
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	**๑,๗๖๕.๒๘**	**๑,๖๒๐.๘๓**

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๑,๖๒๐.๘๓	๑,๒๕๓.๒๙
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๑๕๑.๒๑	๑๑๑.๗๒
ต้นทุนบริการในอดีต	-	-
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๔๓.๙๖	๓๘.๙๒
รวม	๑๙๕.๑๗	๑๕๐.๖๔
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	๒๗๗.๐๘
รวม	๑,๘๑๖.๐๐	๑,๖๘๑.๐๑
ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๕๐.๗๒)	(๖๐.๑๘)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	**๑,๗๖๕.๒๘**	**๑,๖๒๐.๘๓**

หมายเหตุ ๑๘ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
การปรับปรุงจากประสบการณ์	-	๑๓๔.๘๐
การเปลี่ยนข้อสมมติทางการเงิน	-	๑๔๒.๒๘
การเปลี่ยนข้อสมมติทางประชากรศาสตร์	-	-
รวม	**-**	**๒๗๗.๐๘**

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย มีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	**ช่วงอายุ**	**ร้อยละต่อปี**
๑. อัตราคิดลด		๑.๙๘ ถึง ๔.๒๒
๒. อัตราเงินเฟ้อ		๒.๐
๓. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๔.๐
๔. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๒.๕
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๐.๕
	ตั้งแต่ ๕๕ ปี ขึ้นไป	๐.๐
๕. อัตรามรณะข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทย ปี ๒๕๖๐ (TMO ๒๐๑๗: Thai Mortality Ordinary Table ๒๐๑๗) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี		

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้				
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ	**การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ**		**การลดลงของข้อสมมติ**	
	ร้อยละ	**ล้านบาท**		**ล้านบาท**	
		๒๕๖๗	**๒๕๖๖**	**๒๕๖๗**	**๒๕๖๖**
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๒๐๓.๔๑)	(๑๘๙.๙๑)	๒๔๓.๙๗	๒๒๘.๓๒
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	๑.๐๐	๒๕๔.๒๔	๒๒๐.๑๘	(๒๑๕.๖๖)	(๑๘๗.๕๐)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๔.๖๓)	(๒.๙๕)	๔.๖๗	๒.๙๘
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๐.๘๗	๐.๕๔	(๐.๙๖)	(๐.๖๐)

หมายเหตุ ๑๘ ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ คือ ความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตรามรณะที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี	ส่วนที่เกิน ๓ ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๔๓.๗๖	๑๔๘.๒๙	๗,๕๘๔.๒๘	๗,๗๗๖.๓๓
รวม	**๔๓.๗๖**	**๑๔๘.๒๙**	**๗,๕๘๔.๒๘**	**๗,๗๗๖.๓๓**

หมายเหตุ ๑๙ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗
		ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	นำส่ง	
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๕.๐๘	๙.๒๘	(๕.๐๘)	๙.๒๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๕๑๒.๗๒	๘,๔๔๐.๓๕	(๘,๕๑๔.๑๔)	๘,๔๓๘.๙๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๔๙.๒๖	๑๘,๔๖๖.๑๑	(๑๘,๔๔๙.๒๖)	๑๘,๔๖๖.๑๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๓๑	๐.๔๒	(๐.๓๑)	๐.๔๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๔.๙๐	๒๔.๐๖	(๑๔.๙๐)	๒๔.๐๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๐.๒๓	๙๒๓.๑๘	-	๙๒๓.๔๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๑.๒๖	-	(๐.๐๖)	๑.๒๐
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๐.๒๙	-	(๐.๒๙)	-
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๒๑	๐.๓๓	(๐.๒๑)	๐.๓๓
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๐.๙๐	๙๖.๙๙	(๙๗.๘๙)	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕	๒,๐๘๕.๗๙	๒,๓๖๕.๔๒	(๒,๐๘๗.๑๐)	๒,๓๖๔.๑๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒๙,๐๗๐.๙๕**	**๓๐,๓๒๖.๑๔**	**(๒๙,๑๖๙.๒๔)**	**๓๐,๒๒๗.๘๕**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๕๑,๖๖๒.๔๗	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๔๓,๒๓๕.๓๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒๘,๑๓๖.๙๖	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๙,๗๐๖.๓๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	(๙๒๓.๑๗)	-	๔,๖๑๕.๘๕
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๗๒๕.๘๕	-	-	๗๒๕.๘๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๘๖,๐๖๔.๓๐**	**(๒๗,๗๘๐.๙๒)**	**-**	**๕๘,๒๘๓.๓๘**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๑๕,๑๓๕.๒๕**	**๒,๕๔๕.๒๒**	**(๒๙,๑๖๙.๒๔)**	**๘๘,๕๑๑.๒๓**

หมายเหตุ ๑๙ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๖	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่ง เพิ่ม (ลด)	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๓.๐๘	๕.๐๘	(๓.๐๘)	๕.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๘,๔๕๐.๗๓	๘,๕๑๒.๗๒	(๘,๔๕๐.๗๓)	๘,๕๑๒.๗๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๘,๔๓๔.๔๒	๑๘,๔๔๙.๒๖	(๑๘,๔๓๔.๔๒)	๑๘,๔๔๙.๒๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑.๑๐	๐.๓๑	(๑.๑๐)	๐.๓๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๔.๙๖	๑๔.๙๐	(๔.๙๖)	๑๔.๙๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๖.๑๐	๐.๒๓	(๖.๑๐)	๐.๒๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	๓๒.๑๗	๑.๒๖	(๓๒.๑๗)	๑.๒๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒.๐๐	๔๕.๐๗	(๔๖.๗๘)	๐.๒๙
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๐๗	๐.๒๑	(๐.๐๗)	๐.๒๑
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๔.๕๙	๐.๙๐	(๔.๕๙)	๐.๙๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๕	๑,๖๐๙.๔๙	๒,๐๘๕.๗๙	(๑,๖๐๙.๔๙)	๒,๐๘๕.๗๙
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒๘,๕๔๘.๗๑**	**๒๙,๑๑๕.๗๓**	**(๒๘,๕๙๓.๔๙)**	**๒๙,๐๗๐.๙๕**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๖๐,๐๘๙.๕๘	(๘,๔๒๗.๑๑)	-	๕๑,๖๖๒.๔๗
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๔๖,๕๖๗.๖๐	(๑๘,๔๓๐.๖๔)	-	๒๘,๑๓๖.๙๖
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๕,๕๓๙.๐๒	-	-	๕,๕๓๙.๐๒
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๗๒๕.๘๕	-	๗๒๕.๘๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๑๑๒,๑๙๖.๒๐**	**(๒๖,๑๓๑.๙๐)**	**-**	**๘๖,๐๖๔.๓๐**
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๑๔๐,๗๔๔.๙๑**	**๒,๙๘๓.๘๓**	**(๒๘,๕๙๓.๔๙)**	**๑๑๕,๑๓๕.๒๕**

หมายเหตุ ๒๐ ภาษีขายรอนำส่ง

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๑,๓๓๐.๑๑	๑,๓๓๐.๑๑
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๗๒๙.๔๘	๗๒๙.๔๘
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๓๙๓.๐๖	-
ใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔๙.๙๐	๔๙.๘๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๒,๕๐๒.๕๕**	**๒,๑๐๙.๔๔**
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๕๓๒.๙๐	๑,๘๖๓.๐๑
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz ค้างรับ	๓,๖๔๗.๔๒	๔,๓๗๖.๙๑
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz ค้างรับ	๑,๙๖๕.๒๘	๒,๓๕๘.๓๓
การเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมค้างรับ	๕๐.๘๐	๕๐.๘๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๖,๑๙๖.๔๐**	**๘,๖๔๙.๐๖**
รวมภาษีขายรอนำส่ง	**๘,๖๙๘.๙๕**	**๑๐,๗๕๘.๕๐**

หมายเหตุ ๒๑ เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗	ค้างนำส่งเพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๑๕.๕๖	๑,๑๖๙.๒๕	(๑,๑๘๔.๓๙)	๑๐๐.๔๒
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๖	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๖)	๕๗๐.๙๖
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๑๖๒.๙๑	-	๑๖๒.๙๑
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๐๒๑.๐๑**	**๒,๒๓๗.๖๑**	**(๒,๐๘๙.๘๔)**	**๑,๑๖๘.๗๘**
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๒,๐๐๖.๙๓	(๓๓๔.๔๙)	-	๑,๖๗๒.๔๔
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒,๒๘๓.๘๔	(๕๗๐.๙๖)	-	๑,๗๑๒.๘๘
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	(๑๖๒.๙๑)	-	๘๑๔.๕๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๕,๒๖๘.๒๔**	**(๑,๐๖๘.๓๖)**	**-**	**๔,๑๙๙.๘๘**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๖,๒๘๙.๒๕**	**๑,๑๖๙.๒๕**	**(๒,๐๘๙.๘๔)**	**๕,๓๖๘.๖๖**

(หน่วย: ล้านบาท)

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๖	ค้างนำส่งเพิ่ม (ลด)	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖
เงินนำส่งจากรายได้ มาตรา ๖๕	๑๐๕.๘๗	๑,๒๐๖.๔๒	(๑,๑๙๖.๗๓)	๑๑๕.๕๖
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๓๓๔.๔๙	๓๓๔.๔๙	(๓๓๔.๔๙)	๓๓๔.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕๗๐.๙๖	๕๗๐.๙๖	(๕๗๐.๙๖)	๕๗๐.๙๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	**๑,๐๑๑.๓๒**	**๒,๑๑๑.๘๗**	**(๒,๑๐๒.๑๘)**	**๑,๐๒๑.๐๑**
ประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๒,๓๔๑.๔๒	(๓๓๔.๔๙)	-	๒,๐๐๖.๙๓
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๒,๘๕๔.๘๐	(๕๗๐.๙๖)	-	๒,๒๘๓.๘๔
ประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	๙๗๗.๔๗	-	-	๙๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	**๖,๑๗๓.๖๙**	**(๙๐๕.๔๕)**	**-**	**๕,๒๖๘.๒๔**
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**๗,๑๘๕.๐๑**	**๑,๒๐๖.๔๒**	**(๒,๑๐๒.๑๘)**	**๖,๒๘๙.๒๕**

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวนเงิน ๕,๓๖๘.๖๖ และ ๖,๒๘๙.๒๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

หมายเหตุ ๒๒ เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔,๕๓๓.๓๔	-
เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	๒๒,๖๔๕.๐๑	๒๗,๑๗๘.๓๕
รวมเงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส.	**๒๗,๑๗๘.๓๕**	**๒๗,๑๗๘.๓๕**

เงินรายได้เรียกคืนคลื่นรอนำส่ง กทปส. ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวนเงิน ๒๗,๑๗๘.๓๕ และ ๒๗,๑๗๘.๓๕ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเงินที่ต้องนำส่ง กทปส. ตามอัตราส่วนคลื่นที่เรียกคืนเพื่อนำคลื่นความถี่มาดำเนินการประมูลตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดย กทปส. จะนำเงินดังกล่าวไปจ่ายชำระค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากการเรียกคืนคลื่นตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ที่เรียกคืนมาเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ตามอัตราส่วนที่ต้องนำส่ง กทปส. จำนวน ๓๐,๑๗๔.๓๔ ล้านบาท ซึ่งได้จัดสรรงวดที่ ๑ ให้ กทปส. ในปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓,๐๐๐.๓๓ ล้านบาท ส่วนที่เหลือจากค่าใช้จ่ายในการประมูลคลื่นความถี่จำนวน ๔.๓๔ ล้านบาท จะจัดสรรให้ กทปส. ในปี ๒๕๖๘ และส่วนที่เหลืออีก ๖ งวด จำนวน ๒๗,๑๗๔.๐๑ ล้านบาท สำนักงาน กสทช. จะจัดสรรให้ กทปส. เมื่อได้รับชำระจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๗๓

หมายเหตุ ๒๓ เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๓.๘๒	๑๒๖.๓๑	๒๐๐.๑๓
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๕.๔๐)	(๕.๓๙)	(๑๐.๗๙)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๖๘.๔๒**	**๑๒๐.๙๒**	**๑๘๙.๓๔**

(หน่วย: ล้านบาท)

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๗.๘๗	๘๙.๒๕	๑๖๗.๑๒
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๕.๕๘)	(๔.๔๒)	(๑๐.๐๐)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	**๗๒.๒๙**	**๘๔.๘๓**	**๑๕๗.๑๒**

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินสำหรับปี มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๑ มกราคม	๑๕๗.๑๒	๑๖๓.๓๓
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	๑๒๖.๘๙	๘๙.๕๔
การจ่ายคืนหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(๙๓.๘๙)	(๙๖.๙๔)
การเปลี่ยนแปลงของดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอตัดบัญชี	(๐.๗๘)	๑.๑๙
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	**๑๘๙.๓๔**	**๑๕๗.๑๒**

หมายเหตุ ๒๔ หนี้สินหมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๙๗๖.๗๔	๗๒๑.๔๑
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๒.๓๐	๒.๔๐
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	๑๖๗.๕๐	๒๕๕.๖๗
หนี้สินหมุนเวียนอื่น ๆ	๐.๐๗	๓.๓๓
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	**๑,๑๔๖.๖๑**	**๙๘๒.๘๑**

หมายเหตุ ๒๕ เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

เงินรับตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ จำนวน ๖๐๓.๘๑ และ ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้จากการให้บริการแทนรัฐในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ซึ่งเป็นการนำส่งรายได้ขั้นต่ำจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 850 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการโต้แย้งคำสั่งของสำนักงาน กสทช. ในการนำส่งรายได้ดังกล่าว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๒/๒๕๖๔ และตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๘/๒๕๖๓ ซึ่งเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ พนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้านคำให้การต่อศาลปกครองกลาง

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐที่รับจากผู้ให้บริการจำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท ดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินในปี ๒๕๖๒ ทั้งจำนวนแล้ว โดยแสดงรายการเป็นเงินนำส่งกระทรวงการคลังตามมาตรการคุ้มครองชั่วคราว

หมายเหตุ ๒๖ หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินมัดจำประกันสัญญา	๗๑.๓๗	๕๘.๓๓
เงินประกันผลงาน	๕.๗๔	๕.๙๖
เงินประกันความเสียหาย	๒.๙๖	๒.๙๕
เงินประกันการใบอนุญาตคลื่นความถี่	๖.๖๗	๐.๔๕
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	-	๐.๓๙
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	**๘๖.๗๔**	**๖๘.๐๘**

การจัดประเภทรายการใหม่ตัวเลขเปรียบเทียบในรายงานการเงินปี ๒๕๖๖ มีการจัดประเภทใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทและการแสดงรายการในรายงานการเงินปี ๒๕๖๗ จากการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เปรียบเทียบกันได้ รายละเอียดดังนี้

	ตามที่รายงานไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	ปรับปรุงใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖			
เงินประกันการชำระเงินจากการประมูลคลื่นความถี่	๐.๔๕	-	(๐.๔๕)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๖๗.๖๓	๖๘.๐๘	๐.๔๕

หมายเหตุ ๒๗ รายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ FM		-
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	๒.๓๓	๘๐๖.๕๐
รวมรายได้การประมูลคลื่นความถี่และเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	**๒.๓๓**	**๘๐๖.๕๐**

หมายเหตุ ๒๘ รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
รายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาต	๗.๒๐	๘.๗๕
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๒๙๙.๙๖	๒๘๐.๕๗
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม	๔,๒๐๔.๖๒	๔,๔๑๗.๙๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง	๑๒.๙๓	๐.๓๖
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๑๓๖.๗๑	๑๔๐.๘๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ DRONE	๗.๔๙	๕.๐๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการดาวเทียม	๒.๐๗	๘.๖๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๒.๑๕	๒.๘๕
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการโทรคมนาคม	๐.๐๔	-
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น-กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๐.๔๒	๑.๔๘
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและใบอนุญาต	**๔,๖๗๓.๕๙**	**๔,๘๖๖.๔๓**

หมายเหตุ ๒๙ รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๑๒๑.๔๓	๓,๑๗๖.๓๗
รายได้จากการประมูลเลขหมายสวย	๖๗.๒๗	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	**๓,๑๘๘.๗๐**	**๓,๑๗๖.๓๗**

หมายเหตุ ๓๐ รายได้อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายสินทรัพย์	๐.๕๙	๑๔.๐๘
ดอกเบี้ยรับ	๑๔๑.๕๑	๑๑๓.๖๑
รายได้อื่น ๆ	๔๗.๗๓	๙๐.๑๘
รวมรายได้อื่น	**๑๘๙.๘๓**	**๒๑๗.๘๗**

หมายเหตุ ๓๑ ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าชดเชย MUX	๑,๕๒๕.๔๓	๑,๕๓๒.๑๖
รวมค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์	**๑,๕๒๕.๔๓**	**๑,๕๓๒.๑๖**

หมายเหตุ ๓๒ ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 900 MHz	๓๕.๔๗	๑๘.๖๒
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 1800 MHz	๐.๔๓	๐.๓๑
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูล TV Digital	๒๔.๐๖	๑๔.๙๐
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลเลขหมายสวย	๐.๓๓	๐.๒๑
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 700 MHz	๑๓.๒๔	๘๕.๖๑
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 2600 MHz	-	๐.๒๓
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังการประมูลคลื่น 26 GHz	-	๑.๒๖
รายได้แผ่นดินนำส่งคลังค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๗๗๐.๙๒
รวมค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	**๗๓.๕๓**	**๘๙๒.๐๖**

หมายเหตุ ๓๓ ค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าใช้จ่ายเรียกคืนคลื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าใช้จ่ายที่จัดสรรให้ กทปส. จากการประมูลคลื่นความถี่ที่เรียกคืน	-	๐.๙๘
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	๒.๗๘	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลดาวเทียม	-	๑๘.๒๙
รวมค่าใช้จ่ายในการประมูลและค่าเรียกคืนคลื่น	**๒.๗๘**	**๑๙.๒๗**

หมายเหตุ ๓๔ ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	**-**	๖.๗๕
รวมค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด	**-**	**๖.๗๕**

ค่าใช้จ่ายตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๖.๗๕ ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายตามที่ศาลปกครองสูงสุดได้มีคำพิพากษาในคดีหมายเลขดำที่ อ.๔๑๓/๒๕๕๘ คดีหมายเลขแดงที่ อ.๑๒๑๓/๒๕๖๕ จำนวน ๖.๗๕ ล้านบาท เกี่ยวกับกรณีการฟ้าฟื้นไม่จัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

หมายเหตุ ๓๕ ค่าใช้จ่ายบุคลากร

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินเดือนพนักงาน	๑,๕๒๙.๒๐	๑,๓๑๖.๔๙
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๒๙๖.๕๘	๒๕๓.๑๘
ค่าตอบแทนรายเดือน	๗๕.๒๗	๒๕๕.๗๑
ค่ารักษาพยาบาล	๓๑๐.๑๐	๒๕๕.๗๑
ค่าสวัสดิการ	๓๑.๖๑	๓๑.๘๖
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๑๒๙.๙๔	๑๑๘.๙๓
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	**๒,๓๗๒.๗๐**	**๒,๐๓๙.๗๖**

หมายเหตุ ๓๖ ค่าบำเหน็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินบำเหน็จ	๑๙๕.๑๖	๔๒๗.๗๒
ค่ารักษาพยาบาล	๕.๑๖	๓.๘๔
รวมค่าบำเหน็จ	**๒๐๐.๓๒**	**๔๓๑.๕๖**

หมายเหตุ ๓๗ ค่าตอบแทน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าตอบแทน กสทช.	๒๕.๑๕	๒๕.๓๗
ค่าเบี้ยประชุม	๓๒.๔๕	๓๒.๑๗
ค่าตอบแทนอื่น	๑๑๔.๓๒	๙๗.๒๗
รวมค่าตอบแทน	**๑๗๑.๙๒**	**๑๕๔.๘๑**

การจัดประเภทรายการใหม่ตัวเลขเปรียบเทียบในรายงานการเงินปี ๒๕๖๖ มีการจัดประเภทใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทและการแสดงรายการในรายงานการเงินปี ๒๕๖๗ จากการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เปรียบเทียบกันได้ รายละเอียดดังนี้

	ตามที่รายงานไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	ปรับปรุงใหม่
งบแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖			
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒,๑๖๒.๔๐	๒,๐๓๙.๗๖	(๑๒๒.๖๔)
ค่าตอบแทน	๓๒.๑๗	๑๕๔.๘๑	๑๒๒.๖๔

หมายเหตุ ๓๘ ค่าใช้สอย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๔๓.๙๗	๔๔.๐๒
ค่าเช่า	๑๖๐.๖๗	๑๔๔.๗๙
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๒๗๒.๘๐	๓๐๖.๓๓
ค่าจ้างเหมาบริการ	๑๕๓.๓๒	๑๕๗.๘๗
ค่ารับรอง	๖.๓๖	๕.๙๕
ค่าพิธีการ	๓.๖๔	๔.๖๐
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๒๗.๑๑	๑๖.๖๒
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๙๑.๐๒	๗๓.๓๑
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๑๑๑.๐๑	๑๓๘.๘๘
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๔๑.๒๘	๖๓.๗๔
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๑๙.๐๐	๔.๘๙
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๑๖๔.๓๔	๒๑๒.๗๘
เงินบริจาคและการกุศล	๒.๒๓	๒.๑๔
ค่าใช้สอยอื่น ๆ	๒.๙๔	๗.๖๗
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๖๗.๘๑	๘๕.๒๑
รวมค่าใช้สอย	**๑,๑๖๗.๕๐**	**๑,๒๖๘.๘๐**

หมายเหตุ ๓๙ ค่าวัสดุ

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าวัสดุ	๓๐.๕๖	๓๒.๐๕
ค่าครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๓.๕๓	๓.๗๓
รวมค่าวัสดุ	**๓๔.๐๙**	**๓๕.๗๘**

หมายเหตุ ๔๐ ค่าสาธารณูปโภค

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าไฟฟ้า	๔๒.๗๐	๔๕.๘๐
ค่าน้ำประปา	๑.๑๘	๑.๓๐
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๑.๒๖	๑.๘๕
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๙.๒๖	๒๑.๑๐
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๖	๐.๐๗
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๙.๒๙	๑๙.๑๗
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๒.๕๙	๒.๓๔
รวมค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	**๘๖.๓๔**	**๙๑.๖๓**

หมายเหตุ ๔๑ ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าเสื่อมราคา-อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๒๙.๙๕	๔๒.๓๙
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๑๕๘.๙๓	๑๘๘.๓๕
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๔๒.๗๐	๔๔.๗๐
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๙.๘๐	๑๐.๘๑
ค่าเสื่อมราคา-อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	๒๘.๑๒	๒๑.๕๓
ค่าเสื่อมราคา-สัญญาเช่าการเงิน	๘๕.๕๓	๙๔.๕๗
รวมค่าเสื่อมราคา	**๓๕๕.๐๓**	**๔๐๒.๓๕**
ค่าตัดจำหน่าย-โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๑๕.๐๒	๒๑๒.๔๔
รวมค่าตัดจำหน่าย	**๒๑๕.๐๒**	**๒๑๒.๔๔**
รวมค่าใช้จ่ายบุคลากร	**๕๗๐.๐๕**	**๖๑๔.๗๙**

หมายเหตุ ๔๒ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษาวิจัย และพัฒนาฯ	๑๑๒.๐๓	๒๓๐.๑๐
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๔.๙๙	๓.๒๐
รวมเงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	**๑๑๗.๐๒**	**๒๓๓.๓๐**

หมายเหตุ ๔๓ ค่าใช้จ่ายอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์	-	๑๖.๒๑
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	๒๗.๔๒	๒.๒๒
รวมค่าใช้จ่ายอื่น	**๒๗.๔๒**	**๑๘.๔๓**

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้อง แบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม จำนวนทุนทรัพย์รวม ๑๓,๓๐๑.๘๘ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑ กลุ่มคดีกรณีชนะคดีต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๓๒๙.๓๕ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหายตามหมายเลขคดีดำ ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓, หมายเลขคดีแดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๔๔.๓๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (หมายเลขคดีดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒, หมายเลขคดีแดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๘๐.๗๐ ล้านบาท ซึ่งครบอายุความบังคับคดี ๑๐ ปี อยู่ระหว่างรอจำหน่ายหนี้

๑.๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคมตามหมายเลขคดีดำ ล.๓๗๕๙/๒๕๖๔ (หมายเลขคดีแดง ล.๔๕๒๔/๒๕๖๔) ทุนทรัพย์ ๘.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินเพื่อรวบรวมเข้ากองทรัพย์สินของลูกหนี้

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑.๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ ๒๗๓๐/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ ๑๕๕๐/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๓๔.๗๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

๑.๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๔๒.๑๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามหมายเลขคดีดำ พ ๔๖๐๙/๒๕๖๖ (หมายเลขคดีแดง พ ๖๓๖๔/๒๕๖๖) ทุนทรัพย์ ๑๙.๒๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒ กลุ่มคดีกรณีชนะคดีสามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ถูกฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๑๒,๙๗๒.๕๓ ล้านบาท ประกอบด้วย

๑.๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๓,๖๓๗.๖๔ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๗๘.๓๘ ล้านบาท เป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ กับ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลักและยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์และสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบและตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ซึ่งศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยมีคดีหมายเลขดำที่ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ เป็นสำนวนคดีหลัก ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์แล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี ฉบับวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อทราบ

๑.๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๒/๒๕๖๔ ทุนทรัพย์ ๑๔๓.๗๑ ล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ ผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำแถลงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสถานะของผู้ถูกฟ้องคดีและผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำแถลงข้อเท็จจริงเพิ่มเติม

๑.๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๕-๑๗๖/๒๕๖๓ (หมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐ ๗๓๖/๒๕๖๐ และหมายเลขคดีแดง ๘๐๒-๘๐๓/๒๕๖๓) ทุนทรัพย์ ๗,๓๓๑.๒๒ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. มีหนังสือถึงสำนักงานคดีปกครอง สำนักงานอัยการสูงสุด แจ้งไม่มีข้อเท็จจริงเพิ่มเติมที่ต้องแถลงต่อศาลปกครองสูงสุด และไม่มีความประสงค์ให้ศาลจัดให้มีการนั่งพิจารณาคดี

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑.๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีเรียกให้ชำระค่าธรรมเนียมรายปีใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง ตามหมายเลขคดีดำ พ ๓๑๖๓/๒๕๖๖ (หมายเลขคดีแดง พ ๒๕๓๗/๒๕๖๗) ทุนทรัพย์ ๑๑.๔๐ ล้านบาท ซึ่งศาลแพ่งให้จำเลยชำระเงินพร้อมค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความ โดยอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๑.๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องคดีกรณีล้มละลาย ตามหมายเลขคดีแดง ล.๕๖๘๒/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๑๙.๖๒ ล้านบาท ซึ่งลูกหนี้ถูกเจ้าหนี้รายอื่นฟ้องล้มละลาย โดยอยู่ระหว่างสืบหาทรัพย์สินของลูกหนี้เพื่อดำเนินการบังคับคดี

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง แบ่งออกเป็น ๔ กลุ่ม จำนวนทุนทรัพย์รวม ๖๓,๗๐๒.๘๘ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๓๖,๓๘๕.๖๔ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (หมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองสูงสุด

๒.๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๔,๒๕๔.๔๙ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยแก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๐๓/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๗๒๙/๒๕๖๕) ซึ่งยื่นคำอุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้วและรับคำอุทธรณ์เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และเมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลปกครองสูงสุดแล้ว

๒.๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี และหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์และสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบ

๒.๑.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ อ.๓๔๗/๒๕๖๖ (ศาลชั้นต้น หมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๒๖๘๖/๒๕๖๕) ทุนทรัพย์ ๑,๘๘๑.๔๕ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคม และโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ อ.๑๒๒๙/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๗๓๐/๒๕๖๕) ทุนทรัพย์ ๕,๓๖๕.๘๔ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย ซึ่งยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕

๒.๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองกลางได้รับคำให้การของผู้ถูกฟ้องคดีแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

๒.๑.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๑ ๑๙/๒๕๖๑ ๙/๒๕๖๕ ๑๗/๒๕๖๕ ๒๒/๒๕๖๕ ๒๙/๒๕๖๕ ๓๕/๒๕๖๕ ๑๔/๒๕๖๖ และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล รวมทั้งขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีชดใช้ค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดี ๒๐๓๓/๒๕๖๖ ทุนทรัพย์ ๒,๒๘๙.๑๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล

๒.๑.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๕/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๔๕.๘๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองกลาง

๒.๒ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดี กทปส. ต้องชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๒๒,๕๓๔.๖๖ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาการแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ – ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ของบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ที่กำหนดอายุการถือครองคลื่นความถี่ของผู้ฟ้องคดีเป็นระยะเวลาประมาณ ๖ ปี ๕ เดือน และกำหนดมูลค่าของการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน โดยให้แบ่งจ่ายเป็นงวดให้สอดคล้องกับงวดการชำระเงินค่าคลื่นความถี่จากการประมูลคลื่นความถี่ย่าน ๒๖๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่เหมาะสม และไม่เป็นธรรม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๓๙/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๔,๙๙๐.๗๐ ล้านบาท ซึ่งศาลกำหนดให้วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๓.๖ การพิจารณาแจ้งยืนยันรายละเอียดและสัดส่วนการชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒๕๐๐ – ๒๖๙๐ เมกะเฮิรตซ์ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๒๙/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๗,๕๔๓.๙๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยตามคำขอท้ายฟ้อง ซึ่งสำนักงานศาลปกครองกลางมีหนังสือส่งสำเนาคำชี้แจงของผู้ฟ้องคดีเพื่อทราบ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

๒.๓ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีต้องคืนเงินให้แก่ผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๗๙.๕๙ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๓.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมีมติให้ชำระค่าดำเนินการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมแล้วอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๓.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องเรื่อง คำสั่ง/กฎ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีการกำหนดการชำระค่าประมูลคลื่นความถี่และการคืนหนังสือหลักประกัน ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๔๒/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๒๗.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล

๒.๓.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีเกี่ยวกับการพิจารณาและวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของผู้ฟ้องคดี กรณีที่ผู้ฟ้องคดีขอข้อมูลการใช้บริการ รายละเอียดการใช้งานข้อมูลโทรศัพท์ตามระยะเวลาและรายแอปพลิเคชั่น และผู้ฟ้องคดีแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๕๖๕/๒๕๖๗ ทุนทรัพย์ ๑๐.๐๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเฉพาะประเด็นที่เพิ่มเติมฟ้อง เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

๒.๔ กลุ่มคดีกรณีแพ้คดีไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ฟ้องคดีตามผลแห่งคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด จำนวนทุนทรัพย์ ๔,๗๐๒.๙๙ ล้านบาท ประกอบด้วย

๒.๔.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีขอให้เพิกถอนมติและคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญา การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ จำนวน ๒,๓๑๑.๙๗ ล้านบาท พร้อมดอกผลที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งเพิกถอนคำสั่งปกครองมติ กสทช. และขอให้เพิกถอนผลการพิจารณาของคณะทำงานตรวจสอบเงินรายได้ฯ และสำนักงาน กสทช. ที่พิจารณารายได้และค่าใช้จ่ายของผู้ฟ้องคดีที่เกิดจากการให้บริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒ เพิ่มเติม ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ หมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ หมายเลขคดีดำ ๔๙๐/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ เข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ เป็นคดีหลัก และยื่นคำแก้อุทธรณ์เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗ โดยเมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๗ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์และสำเนาพยานหลักฐานให้เพื่อทราบ

๒.๔.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ อร.๗๔๙-๗๕๑/๒๕๖๕ (หมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘, ๑๔๔๑/๒๕๕๙, ๒๓๙๙/๒๕๖๑) (คดีหมายเลขแดง ๕๒๖-๕๒๘/๒๕๖๕ ในศาลปกครองกลาง) ทุนทรัพย์ ๙๕๐.๕๖ ล้านบาท และหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ ๒๔๑.๘๘ ล้านบาท ซึ่งเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ สำนักงานศาลปกครองสูงสุดมีหนังสือส่งสำเนาคำแก้อุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี ฉบับลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อทราบ

๒.๔.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการหมายเลขดำที่ ๑๙๙๕/๒๕๖๓ และตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์รวม ๗๙.๓๓ ล้านบาท ซึ่งศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๙๙๕/๒๕๕๓ เข้าด้วยกัน โดยเมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ศาลปกครองกลางมีคำสั่งอนุญาตให้บริษัทที่ควบรวมเข้าสวมสิทธิแทนผู้ฟ้องคดี

๒.๔.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๔.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ และครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓ วินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งกำหนดวันสิ้นสุดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ฟ้องคดีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๒๑๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๖๐๔.๘๗ ล้านบาท (เป็นจำนวนที่รวมตามหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๖/๒๕๖๓ (๑๒๘๓/๒๕๕๘) ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๕ และหมายเลขคดีดำ อร.๓๐๗/๒๕๖๓ (๑๓๕๗/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ไว้แล้ว) ซึ่งเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ศาลปกครองสูงสุดมีหมายแจ้งคำสั่งศาลให้ทำคำแก้อุทธรณ์ครบกำหนดยื่นคำแก้อุทธรณ์ในวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๗

๒.๔.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการที่ กสทช. มีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๕ เห็นชอบให้ผู้ถูกฟ้องคดีนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ ๘๕๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๖๔๘/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๑๓๒.๘๐ ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำคัดค้านให้การต่อศาลปกครองกลางเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

๒.๔.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๘๖,๖๖๙ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นหกพันหกร้อยหกสิบเก้าบาทถ้วน) นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ ๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๒ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ ๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๙๔๘๘ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๙๒๗/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๘๖.๕๖ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๖๕

๒.๔.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๕๗,๙๔๗ บาท นับแต่วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป กรณีไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงภายในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ และมีคำขอให้ ๑) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองของเลขาธิการ กสทช. ตามหนังสือ ที่ สทช ๕๐๑๒/๒๒๙๖๑ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ๒) เพิกถอนมติที่ประชุมของ กสทช. ครั้งที่ ๑๕/๒๕๖๓ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ และ ๓) เพิกถอนคำสั่งทางปกครองตามหนังสือ ที่ สทช ๒๔๐๒/๒๙๔๘๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ ตามหมายเลขคดีดำ ๒๙๒๒/๒๕๖๓ ทุนทรัพย์ ๗๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งยื่นคำให้การเพิ่มเติมเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

๒.๔.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องกรณีพิพาทเกี่ยวกับการขอให้เพิกถอนภาคผนวก ข และข้อ ๙.๗ ของแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) แนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) และขอให้เพิกถอน ข้อ ๔๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งขอให้ผู้ฟ้องปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของผู้ถูกฟ้อง โดยแก้ไขประกาศให้คำนึงถึงสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่ผู้ฟ้องได้รับมาตามกฎหมายก่อนที่ผู้ถูกฟ้องจะออกประกาศดังกล่าว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๘๙/๒๕๖๓ และกรณีขอให้เพิกถอนมติของผู้ถูกฟ้องในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ วาระที่ ๕.๒.๑๑ ส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของดาวเทียมไทยคม ๗ และดาวเทียมไทยคม ๘ และให้ผู้ถูกฟ้องดำเนินการให้ผู้ฟ้องมีสิทธิเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเพื่อให้บริการดาวเทียมไทยคม ๗ และดาวเทียมไทยคม ๘ โดยกำหนดระยะเวลาตามสิทธิที่ผู้ฟ้องได้รับมาก่อนโดยชอบด้วยกฎหมาย และมติของผู้ถูกฟ้องในการประชุมครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ วาระที่ ๕.๒.๔ ส่วนที่เกี่ยวข้องกับดาวเทียมไทยคม ๗ และดาวเทียมไทยคม ๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๘๖/๒๕๖๔

หมายเหตุ ๔๔ ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

โดยศาลมีคำสั่งรวมคดีเข้าด้วยกัน โดยให้สำนวนคดีดำ ๑๓๘๙/๒๕๖๓ เป็นคดีหลัก ซึ่งเมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ ศาลปกครองกลางได้มีคำพิพากษาในคดีดังกล่าว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาอุทธรณ์ของศาลปกครองสูงสุด

หมายเหตุ ๔๕ เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในรายงานการเงิน

ในปี ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม ในเรื่องการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ซึ่งมีผลตามกฎหมายแล้วในวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ อย่างไรก็ตามที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีมติเสียงข้างมากรับทราบการรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (Dtac) และที่ประชุมพิจารณาข้อกังวล (Points of concern) และเห็นชอบเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะในข้อกังวลการถือครองคลื่นความถี่/การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน มีเงื่อนไขหรือมาตรการเฉพาะ ดังนี้

๑. การถือครองคลื่นความถี่ของ TUC และ DTN จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคลื่นความถี่ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัด (การใช้ความความถี่ตามมาตรา ๔๑ วรรคสี่ มาตรา ๔๔/๑ และมาตรา ๔๔/๓ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. การใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (Infrastructure Sharing) TUC และ DTN จะต้องให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนเองในการประกอบกิจการโทรคมนาคมและจะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ กสทช. อย่างเคร่งครัด

หมายเหตุ ๔๖ ภาระผูกพัน

- ภาระผูกพันตามสัญญาจ้างบริการ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันตามสัญญาจ้างเหมาบริการประชาสัมพันธ์และบริการบำรุงรักษาต่าง ๆ เป็นจำนวนเงินรวม ๕๒.๕๐ ล้านบาท (ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๔๘.๖๙ ล้านบาท)

- ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้		
ที่ดิน อาคาร และสิ่งปลูกสร้าง	๑,๒๓๓.๖๐	๑,๒๒๘.๔๖
อุปกรณ์ และอื่นๆ	๓๗๐.๘๓	๒๗๘.๑๗
รวม	**๑,๖๐๔.๔๓**	**๑,๕๐๖.๖๓**

- ภาระผูกพันตามสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ

สำนักงาน กสทช. มีภาระผูกพันที่เกิดจากสัญญาจัดซื้อจัดจ้างพัสดุและบริการอื่น ๆ จำแนกตามระยะเวลาของสัญญา ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	**๒๕๖๖**
ไม่เกิน ๑ ปี	๙๒.๖๒	๑๔๐.๖๗
รวม	**๙๒.๖๒**	**๑๔๐.๖๗**

หมายเหตุ ๔๖ ภาระผูกพัน (ต่อ)

- ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๖ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗		
	ไม่เกิน ๑ ปี	**๑ - ๕ ปี**	**รวม**
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	**๙.๑๔**	**๐.๕๘**	**๙.๗๒**
ค่าเช่าทรัพย์สิน	**๓๗.๐๙**	**๑๐๖.๓๘**	**๑๔๓.๔๗**
รวมภาระผูกพัน	**๔๖.๒๓**	**๑๐๖.๙๖**	**๑๕๓.๑๙**

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๖		
	ไม่เกิน ๑ ปี	**๑ - ๕ ปี**	**รวม**
สัญญาเช่า			
ค่าเช่าพื้นที่	๑๗.๙๘	-	๑๗.๙๘
ค่าเช่าทรัพย์สิน	๔๕.๘๗	๕๔.๐๗	๙๙.๙๔
รวมภาระผูกพัน	**๖๓.๘๕**	**๕๔.๐๗**	**๑๑๗.๙๒**

หมายเหตุ ๔๗ รายงานรายได้แผ่นดิน

รายงานรายได้แผ่นดินแสดงเป็นรายงานแยกต่างหากท้ายหมายเหตุประกอบงบการเงินถือเป็นส่วนหนึ่งของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๔,๗๐๒.๖๙๖	๔๓๐.๖๕๓	๓,๙๕๗.๓๕๘	๓๑๔.๖๘๖
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๙๕.๗๘๐	๑๘๙.๘๘๕	๓,๘๐๖.๙๖๘	๑๙๘.๙๒๗
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๓๒๖.๘๒๘	๑๙๘.๗๓๘	๙๙.๗๕๑	๒๘.๓๓๙
๑.๓ งบกลาง	๘๒.๕๒๒	๐.๐๐๐	๐.๐๐๐	๘๒.๕๒๒
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๗.๕๖๖	๔๒.๐๓๐	๕๐.๗๐๕	๔.๘๓๑
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๑๐.๐๐๐	-	๕๑๐.๐๐๐	-
รวม	**๕,๒๑๒.๖๙๖**	**๔๓๐.๖๕๓**	**๔,๔๖๗.๔๒๕**	**๓๑๔.๖๑๘**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๗)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๕	๔๔๒.๑๖๐	๘๓.๗๓๑	๓๕๘.๔๒๘
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๔๔๒.๑๖๐	๘๓.๗๓๑	๓๕๘.๔๒๘
๑.๒ งบกลาง			
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๖	๗๕๘.๑๗๙	๔๔๗.๕๓๗	๓๑๐.๖๔๒
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓๐๘.๙๕๙	๓๐๑.๙๙๔	๖.๙๖๖
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๔๑๔.๔๐๑	๑๑๐.๘๗๕	๓๐๓.๕๒๖
๒.๓ งบกลาง	๑๒.๖๗๖	๑๒.๕๒๕	๐.๑๕๑
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๒๒.๑๔๒	๒๒.๑๔๒	-
รวม	**๑,๒๐๐.๓๓๘**	**๕๓๑.๒๖๘**	**๖๖๙.๐๗๐**

รายงานฐานะเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบสุทธิหลังโอนเปลี่ยนแปลง	ใบสั่งซื้อ/สัญญา	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. งบประมาณรายจ่าย	๕,๒๖๑.๒๕	๗๕๘.๑๘	๓,๙๑๙.๔๔	๕๘๓.๖๓
๑.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๑๓๒.๗๑	๓๐๘.๙๖	๓,๕๙๕.๔๓	๒๒๘.๓๒
๑.๒ รายจ่ายโครงการ	๘๙๐.๒๖	๔๑๔.๔๐	๒๓๘.๑๙	๒๓๗.๖๗
๑.๓ งบกลาง	๑๔๐.๘๒	๑๒.๖๘	๑๔.๓๐	๑๑๓.๘๔
๑.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๙๗.๔๖	๒๒.๑๔	๗๑.๕๒	๓.๘๐
๒. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๑,๐๑๐.๐๐	-	๑,๐๑๐.๐๐	-
รวม	**๖,๒๗๑.๒๕**	**๗๕๘.๑๘**	**๔,๙๒๙.๔๔**	**๕๘๓.๖๓**

รายงานฐานะเงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (ก่อนปีงบประมาณ ๒๕๖๖)

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี (สุทธิ)	เบิกจ่าย	คงเหลือ
๑. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๔	๗๘๒.๑๒	๔๙๒.๒๒	๒๘๙.๙๐
๑.๑ รายจ่ายโครงการ	๗๖๖.๖๓	๔๗๖.๗๓	๒๘๙.๙๐
๑.๒ งบกลาง	๑๕.๔๙	๑๕.๔๙	-
๒. เงินกันไว้เบิกเหลื่อมปี ๒๕๖๕	๑,๓๖๑.๕๓	๙๑๗.๑๖	๔๔๔.๓๗
๒.๑ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๕๖๕.๗๕	๕๖๔.๒๖	๑.๔๙
๒.๒ รายจ่ายโครงการ	๗๓๖.๒๗	๒๙๓.๕๒	๔๔๒.๗๕
๒.๓ งบกลาง	๖.๐๖	๕.๙๓	๐.๑๓
๒.๔ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงาน กตป.	๕๓.๔๕	๕๓.๔๕	-
รวม	**๒,๑๔๓.๖๕**	**๑,๔๐๙.๓๘**	**๗๓๔.๒๗**

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานรายได้แผ่นดิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
รายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ		
รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	๒,๕๔๕.๒๒	๒,๙๘๓.๘๓
รวมรายได้แผ่นดินที่จัดเก็บ	**๒,๕๔๕.๒๒**	**๒,๙๘๓.๘๓**
หัก รายได้แผ่นดินถอนคืนจากคลัง	-	-
รายได้แผ่นดินจัดสรรตามกฎหมาย	-	-
รายได้แผ่นดินจัดเก็บสุทธิ	**๒,๕๔๕.๒๒**	**๒,๙๘๓.๘๓**
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังต้นงวด	๑๑๕,๑๓๕.๒๕	๑๔๐,๗๔๔.๙๑
รายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	(๒๙,๑๖๙.๒๔)	(๒๘,๕๙๓.๔๙)
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	**๘๘,๕๑๑.๒๓**	**๑๑๕,๑๓๕.๒๕**
ปรับ รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	-	-
รายการรายได้แผ่นดินสุทธิ	**๘๘,๕๑๑.๒๓**	**๑๑๕,๑๓๕.๒๕**

รายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี

(หน่วย: ล้านบาท)

	๒๕๖๗	๒๕๖๖
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๙.๒๘	๕.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓๕.๔๘	๑๘.๖๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๔๒	๐.๓๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๒๔.๐๖	๑๔.๙๐
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 700 MHz	๑๓.๒๕	๘๕.๖๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 2600 MHz	-	๐.๒๓
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 26 GHz	-	๑.๒๖
รายได้ค่าธรรมเนียมเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	-	๗๗๐.๙๒
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๐.๓๓	๐.๒๑
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๙๖.๙๘	๐.๙๐
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๖	-	๒,๐๘๕.๗๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๗	๒,๓๖๕.๔๒	-
รวมรายได้แผ่นดิน-นอกจากภาษี	**๒,๕๔๕.๒๒**	**๒,๙๘๓.๘๓**

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเรือเอก จีรพัฒน์ ปานสกุณ	ประธานกรรมการ
(๒) นางสาวศิลักษณ์ ปั้นน่วม	กรรมการ
(๓) พลเรือตรีหญิง วรรณสุรีย์ บุญมี	กรรมการ
(๔) ดร. อาณดา พฤฒิอางกูร	กรรมการ
(๕) นางสุภา ใยเมือง	กรรมการ

ในระหว่างการดำรงตำแหน่ง นางสาวศิลักษณ์ ปั้นน่วม ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบภายใน ของสำนักงาน กสทช. โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ และกรรมการตรวจสอบภายในเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่า กสทช. จะแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบภายในขึ้นใหม่ ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ต่อมาคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ดำเนินการคัดเลือกคณะกรรมการตรวจสอบ และได้มีคำสั่งที่ ๒๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ คน ประกอบด้วย

(๑) พลเอก พิจิตร แก้วลี	ประธานกรรมการ
(๒) นายสรวิชญ์ บุญขวัญ	กรรมการ
(๓) พลตำรวจตรี สิทธิ์พันธ์ พวงพิกุล	กรรมการ
(๔) นางสาวดวงรัตน์ ภัทรธัญญา	กรรมการ

กอปรกับหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๓ (๙) กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ประกอบด้วย การรายงานต่อคณะกรรมการและการรายงานต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ การรายงานต่อบุคคลภายนอกให้รายงานในรายงานประจำปีของหน่วยงานของรัฐหรือเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ โดยประธานกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ลงนามในรายงานดังกล่าว

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด และสอดคล้องตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการ

ตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ภายใต้บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ โดยมุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกันและให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ซึ่งครอบคลุมความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการบริหารจัดความเสี่ยง กระบวนการกำกับดูแลที่ดี ระบบบริหารจัดการความเสี่ยงและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนการให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่าง ๆ ที่ตรวจพบว่ามีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นข้อมูลและส่งเสริมให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันการประพฤติมิชอบหรือการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในสำนักงาน กสทช.

จากการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๗ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ และการจัดทำงบประมาณเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมเป็นไปตามแผนงานสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และนโยบายที่สำคัญของ กสทช. รวมถึงมีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อสังเกตที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้ กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด อย่างเหมาะสม และมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือเป็นไปตามรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

พลเอก

(พิจิตร แก้วลี)
ประธานกรรมการตรวจสอบภายใน
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และมีการจัดประชุมในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จำนวนวน ๑๓ ครั้ง ทั้งนี้ เป็นการจัดประชุมคณะกรรมการตามคำสั่ง กสทช. ที่ ๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ จำนวน ๖ ครั้ง และเป็นการจัดประชุมคณะกรรมการตามคำสั่ง กสทช. ที่ ๒๗/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ จำนวน ๗ ครั้ง ซึ่งในการจัดประชุมมีกรรมการตรวจสอบภายในเข้าร่วมประชุมครบถ้วน โดยมีสาระสำคัญดังนี้

๑. การจัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และส่วนสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยแนวทางการดำเนินการมีความสอดคล้องกับกรอบการจัดทำกฎบัตรตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และมีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมขององค์กรในปัจจุบัน โดยมีการทบทวนความเหมาะสมของกฎบัตรในปี ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ครั้ง

๒. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๖ สิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และ สำหรับปี ๒๕๖๗ สิ้นสุดวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ โดยการสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ซึ่งไม่พบสิ่งที่เป็นเหตุให้เชื่อว่างบการเงินไม่ถูกต้องในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐและนโยบายการบัญชีภาครัฐพ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด และเป็นไปตามรูปแบบการนำเสนอรายงานการเงินของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๓. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุ ของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น สอบทานงบทดลองเปรียบเทียบกับรายละเอียดประกอบงบการเงิน สอบทานรายการรายได้เปรียบเทียบกับเอกสารประกอบการรับเงิน การบันทึกบัญชีต่าง ๆ สอบทานการจัดทำคำของบประมาณรายจ่าย การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณ การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ สอบทานกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารทรัพย์สิน สำหรับรอบวันที่ ๑ มิถุนายน – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และรอบวันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบภายในสำหรับปีที่ผ่านมา

๔. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยการสอบทานรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต สำหรับรอบวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ และรอบวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ตามคู่มือแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) รวมถึงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนประเมินความเพียงพอ และติดตามการปฏิบัติงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเสนอแนะแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

๕. สอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมถึงประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของสำนักต่าง ๆ ภายในสำนักงาน กสทช. ที่เป็นหน่วยรับตรวจ ซึ่งไม่พบประเด็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ โดยมีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม อย่างสม่ำเสมอ

๖. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับคำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายด้วยความโปร่งใส และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๗. สอบทานการดำเนินงานและประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๖ โครงการ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. รวมถึงมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณโครงการเป็นไปตามแผน ซึ่งผลการตรวจสอบในภาพรวมไม่พบว่ามีการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ และข้อตกลง ที่เกี่ยวข้องในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขการจัดทำโครงการให้บรรลุเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ที่กำหนดไว้ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

๘. สอบทานการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการบริหารงานต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต รวมถึงการติดตามโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ หมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยได้เดินทางไปตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขต จำนวน ๖ ครั้ง ได้แก่

๑. สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (สมุทรปราการ)
๒. สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ร้อยเอ็ด)
๓. สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ (อุบลราชธานี)
๔. สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (ลำพูน)
๕. สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ (นครศรีธรรมราช)
๖. สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ (สุราษฎร์ธานี)

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกต และคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติการอย่างเปิดเผย โดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน รวมถึงรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ พร้อมให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ ๕

นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘

- นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙
- แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

1. *การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)* เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ของประเทศ เพื่อให้ประชาชนทุกครัวเรือน ทุกระดับรายได้ และอายุ รวมถึงคนพิการและคนด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงบริการในพื้นที่ชุมชนแออัดในเมืองใหญ่ โดยมีการเลือกใช้เทคโนโลยีในการให้บริการอย่างเหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

2. *การบูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ* เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมาย และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

3. *การส่งเสริมการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัย* ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและการบังคับใช้กฎหมาย

4. *การส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพร่ภาพและเสียง* เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

5. *การพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว* ตลอดจนการพัฒนากลไกในการปฏิบัติเพื่อให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

6. *การบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security)* รวมทั้งการพัฒนาความร่วมมือเชิงนโยบายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

7. *การดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม*

8. *การส่งเสริมให้มีการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล*เพื่อเพิ่มทางเลือกแก่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยให้มีการทดลองทดสอบ และดำเนินกระบวนการให้มีผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

9. *การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์* โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

10. *เร่งรัดให้มีการดำเนินการตามประกาศฉบับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์*ให้มีผลเป็นรูปธรรม อาทิ ประกาศส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตฯ ประกาศส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ และประกาศสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

11. *การส่งเสริมจริยธรรมของสื่อให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม* โดยมีการติดตามและประเมินผลการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหาเชิงประเด็นหรือตามบริบท รวมถึงสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพรุ่นใหม่ภายใต้มาตรฐานจริยธรรม โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับองค์กรวิชาชีพ สมาคม หรือชุมชนที่เกี่ยวข้อง ในการส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียนกรณีที่เข้าข่ายผิดจริยธรรมและเรื่องที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

12. *การเตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี 2572* รวมทั้งการจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทยเพื่อให้ผู้ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องวางแผนในการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคตระยะกลาง - ระยะยาว รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1/2

13. *การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร*ผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลาย พหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่าง ๆ อาทิ ชาติพันธุ์ ความพิการ เพศสภาพ ความหลากหลายทางชนเริ่น ความหลากหลายทางวัฒนธรรม/พื้นที่ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น และส่งเสริมทักษะและสมรรถนะทางดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กลุ่มเหล่านั้นด้วย

14. *การพัฒนาความสามารถทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม* รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดี เป็นไปอย่างรอบคอบรอบด้าน โดยมีการศึกษาผลกระทบในการออกนโยบาย หรือมาตรการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ เพื่ออยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Policy and Regulation) เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators) ชั้นนำของโลก

15. *ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน* และการลดช่องว่าง (Gap) องค์ความรู้ระหว่างนักเรียนในเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

16. *การพัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้* แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการมาประยุกต์ใช้กับสำนักงาน กสทช.

17. *การสนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนและอุตสาหกรรมต่าง ๆ* เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G private network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนากฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี

18. การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อ*เร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด*

19. *การปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต*

20. *การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค* โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

21. *การมุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ* และที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้ง*กำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค*ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

22. *การส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (Media Information and Digital Literacy : MIDL)* และมีความปลอดภัย รวมทั้งการสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมของผู้บริโภค และสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจระดับการเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างรู้เท่าทันของประชาชนและเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไปของคนพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส และการยกระดับเครือข่ายการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความรู้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าทัน ทั้งนี้ให้รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการที่หลากหลายด้วย

23. *ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)*

24. *การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล* โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

2/2

แผนงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

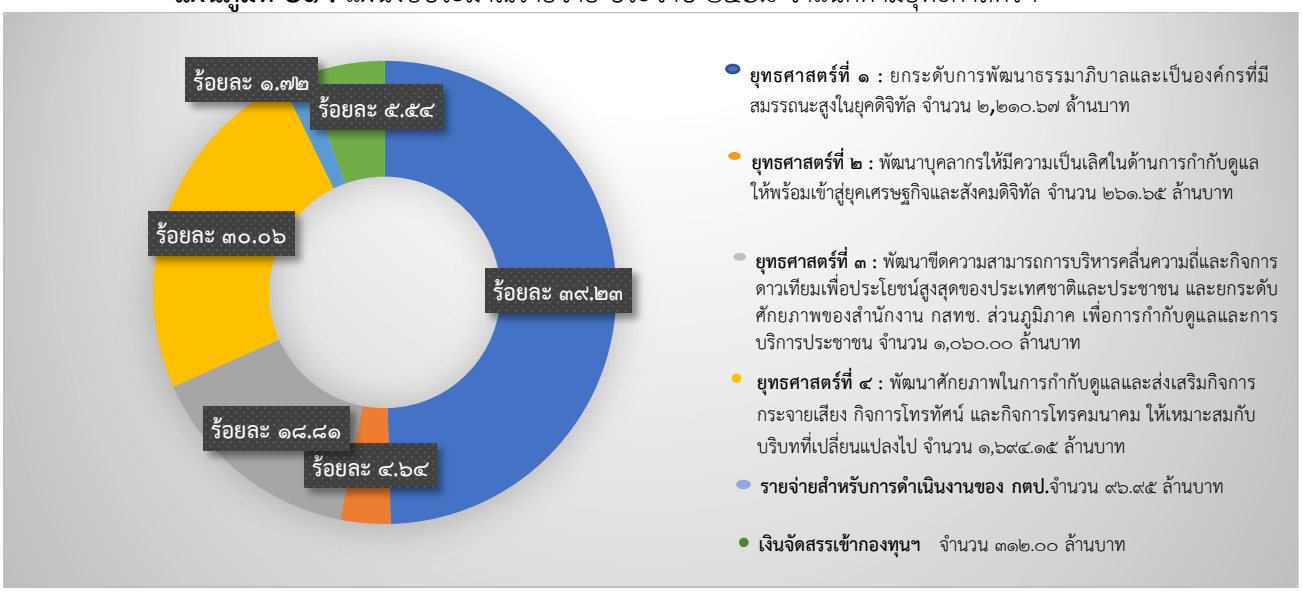
กสทช. มีมติในคราวการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ ของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๖๓๕.๔๒ ล้านบาท โดยพิจารณา ถึงความจำเป็นเหมาะสมในการดำเนินการตามภารกิจหลัก ของหน่วยงานและสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและแผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บทของหน่วยงาน ทั้ง ๓ แผน และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งการดำเนินภารกิจสำคัญเร่งด่วนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และนโยบาย กสทช. ซึ่งคำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ และประโยชน์ที่จะได้รับเป็นสำคัญ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๘ และแผนภูมิที่ ๖๑

ตารางที่ ๔๘ : แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑	**งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.**	**๕,๓๒๓.๔๒**
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๕๗๑.๘๖
	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๖๗๖.๓๙
	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๕๕.๕๑
	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๑๐๐.๔๕
	รายจ่ายอื่น	๔๓๙.๕๑
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๕๓๕.๒๖
๑.๓	งบกลาง	๑๑๙.๓๕
๑.๔	รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๖.๙๕
๒	**เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามกฎหมาย**	**๓๑๒.๐๐**
๒.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๓๐๐.๐๐
๒.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๒.๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๒)		**๕,๖๓๕.๔๒**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๖๑ : แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๘ จำแนกตามยุทธศาสตร์ฯ



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๒,๒๑๐.๖๗ ล้านบาท เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล อย่างเต็มรูปแบบ ตลอดจนขับเคลื่อนแผนงานการบริหารองค์กร แผนงานการบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร จำนวน ๑,๘๘๕.๒๒ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๙ โครงการ จำนวน ๓๒๕.๔๕ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวนทั้งสิ้น ๒๖๑.๖๕ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนแผนงานการพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจ และสังคมดิจิทัล และสร้างองค์ความรู้ของบุคลากรให้มีขีดความสามารถทางวิชาการ รองรับการเป็นองค์กรชั้นนำในการกำกับดูแลที่มีความเป็นสากล ทั้งบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๒๔๒.๓๕ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๕ โครงการ จำนวน ๑๙.๓๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ และประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๐๖๐.๐๐ ล้านบาท เพื่อขับเคลื่อนภารกิจการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ตลอดจนพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่ จำนวน ๙๙๐.๒๗ ล้านบาท และงบประมาณดำเนินโครงการ ๘ โครงการ จำนวน ๖๙.๗๓ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๙๔.๑๕ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนภารกิจในการขับเคลื่อนแผนงานบริหารกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมจำนวน ๑,๕๗๓.๓๗ ล้านบาท และงบประมาณดำเนิน โครงการ ๑๔ โครงการ จำนวน ๑๒๐.๗๘ ล้านบาท

ตารางที่ ๔๙ : แสดงโครงการตามยุทธศาสตร์ ประจำปี ๒๕๖๘

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณ ปี ๒๕๖๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล จำนวน ๙ โครงการ		
๑	โครงการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๘๗ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๙๒ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๙๕	๕.๙๒
๒	โครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๙๘.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖๑.๐๒ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๖๔๕.๑๖ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๕๘๗.๖๕ งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๑.๒๓ งบประมาณปี ๒๕๗๒ ๒.๙๔	๒๖๑.๐๒
๓	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๔ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๓๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๐๔	๔.๓๐
๔	โครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒.๐๐	๒.๐๐
๕	โครงการจัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓.๒๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๒๐	๓.๒๐
๖	โครงการจัดหาระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) จำนวน ๑ ระบบ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๖.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๖.๐๐	๑๖.๐๐
๗	โครงการจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๒.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๘.๐๐	๒๒.๐๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘
๘	โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๐๐	๕.๐๐
๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๔.๐๐	๖.๐๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล จำนวน ๕ โครงการ		
๑๐	โครงการจัดทำฉากทัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๐	๔.๕๐
๑๑	โครงการพัฒนาเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายกำกับดูแล งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๐	๔.๕๐
๑๒	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๐๐	๕.๐๐
๑๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๗ งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๑๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๓.๖๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๐.๕๐	๐.๕๐
๑๔	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๘ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๕๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๘๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๐.๗๐	๔.๘๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติ และประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน จำนวน ๘ โครงการ		
๑๕	โครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-๒๖) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙.๘๙ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๖ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๕.๓๓	๔.๕๖

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘
๑๖	โครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๓๖ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๒๗ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒.๐๙	๖.๒๗
๑๗	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙.๐๓ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๔๘.๓๒ งบประมาณปี ๒๕๖๗ - งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๐.๗๑	๒๐.๗๑
๑๘	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑.๙๕ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๑.๐๕	๑.๙๕
๑๙	โครงการจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งสำหรับอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๖.๘๕ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖.๘๕	๖.๘๕
๒๐	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๖๓ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔.๖๓	๑๔.๖๓
๒๑	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙.๗๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑.๓๔ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓๒.๕๔ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๑๕.๘๒	๑๑.๓๔
๒๒	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๓๘ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๔๒ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐.๙๖	๓.๔๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป จำนวน ๑๔ โครงการ		
๒๓	โครงการจัดงาน Thailand Digital Accessibility Conference (TDAC) ๒๕๖๘ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๓๙ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๓๙	๕.๓๙
๒๔	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔.๒๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔.๒๐	๑๔.๒๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘
๒๕	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่าย ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ งบประมาณทั้งสิ้น ๙.๙๗ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗.๔๘ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒.๔๙	๗.๔๘
๒๖	โครงการจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) งบประมาณทั้งสิ้น ๒.๖๘ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒.๖๘	๒.๖๘
๒๗	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสุ่มตรวจเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ (Call Sampling) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑.๐๔ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑.๐๔	๑.๐๔
๒๘	โครงการจัดทำระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Telecom Data Exchange System for Combatting Cyber Crime : TDEX) งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘.๐๐	๘.๐๐
๒๙	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing) งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๒๔ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓.๖๒ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓.๖๒	๓.๖๒
๓๐	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖.๓๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๔.๓๔ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๒๑.๖๙ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๑๕.๕๔ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖.๕๘ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๘.๖๒ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๓๒.๗๑ งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๖.๘๒	๒๖.๕๘
๓๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อเสนอโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๗.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗.๐๐	๗.๐๐

ลำดับที่	รายละเอียด	งบประมาณปี ๒๕๖๘
๓๒	โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๒.๐๐	๑๒.๐๐
๓๓	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๕.๐๐	๑๕.๐๐
๓๔	โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและวิเคราะห์ Disruption ทางเทคโนโลยีและสภาพการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์และผลกระทบต่อคุณภาพของเนื้อหารายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๕.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕.๐๐	๕.๐๐
๓๕	โครงการจ้างพัฒนาระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๔.๕๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔.๕๐	๔.๕๐
๓๖	โครงการการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘.๓๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘.๓๐	๘.๓๐

ส่วนที่ ๖

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

- ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน และข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑. ปัจจุบัน เป็นยุคแห่งการหลอมรวมทางเทคโนโลยี (Technological Convergence) กิจการสื่อโสตทัศน์ใหม่ๆ (Audio-Visual) ได้เข้าสู่ตลาดซึ่งเกิดการขยายตัวและเข้ามาแข่งขันกับตลาดกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิม กระทบต่อโครงสร้างกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงและรูปแบบการประกอบกิจการ อีกทั้งพฤติกรรมของผู้รับชมได้เปลี่ยนแปลงไป โดยการรับชมตามความต้องการหรือ on-demand ผ่านอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเติบโตสูงขึ้น เนื่องจากสามารถรับชมได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่ง กสทช. อยู่ระหว่างการพัฒนากฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่าบริการ Over the top หรือ OTT แม้ว่าการให้บริการดังกล่าวจะเป็นก้าวสำคัญของการเติบโตทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปและกระตุ้นให้อุตสาหกรรมมีการปรับตัว แต่จากการศึกษาวิจัยพบว่าปัจจุบันเกิดปัญหาในมิติต่างๆ เช่น ความไม่เท่าเทียมในด้านการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์ในรูปแบบดั้งเดิมกับบริการ OTT

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

ด้วยสถานการณ์ สภาพปัญหาและความท้าทายดังกล่าว กสทช. จึงอยู่ระหว่างการพัฒนากฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยได้มีการดำเนินการสรุปได้ ดังนี้

๑) การบูรณาการกฎหมาย ๓ ฉบับ เนื่องจากกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการสื่อสารได้ตราขึ้นในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ประกอบกับปัจจุบันเทคโนโลยีด้านการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง การกำกับในลักษณะของการแบ่งแยกเทคโนโลยีหรือบริการจึงอาจไม่สอดคล้องกับบริบทด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไป สำนักงาน กสทช. จึงได้ยกร่างพระราชบัญญัติการสื่อสาร พ.ศ. .... เพื่อบูรณาการพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างคณะอนุกรรมการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พิจารณา

๒) การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ระหว่าง กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ เพื่อหารือในประเด็นต่างๆ โดยสำนักงาน กสทช. จะได้นำความเห็นที่ได้รับจากการประชุมไปประกอบการกำกับดูแลกิจการโทรทัศน์และพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการแพร่เสียงแพร่ภาพผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อให้การกำกับดูแลสอดคล้องกับระบบนิเวศของอุตสาหกรรมสื่อต่อไป

๒. ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในปัจจุบันได้เผชิญกับความท้าทายและปัญหาหลายด้าน ทั้งในเชิงเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และกฎหมาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและความยั่งยืนของสถานีวิทยุ ทำให้ผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงฯ เลือกให้บริการทางด้านเทคโนโลยีผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต บนแพลตฟอร์มออนไลน์ หรือบริการ OTT ซึ่งสามารถส่งข้อมูลในรูปแบบภาพหรือเสียงไปยังผู้ใช้บริการได้ และผู้บริโภคมีทางเลือกในการใช้บริการที่คล้ายคลึงกับบริการวิทยุกระจายเสียง เช่น บริการวิทยุอินเทอร์เน็ต บริการมิวสิคสตรีมมิ่ง และบริการพ็อดคาสท์ ซึ่งอาจเป็นบริการที่เข้ามาทดแทนบริการวิทยุกระจายเสียงแบบดั้งเดิม โดยปัญหาหลักๆ ของวิทยุกระจายเสียงแบบดั้งเดิมที่พบมีดังนี้

๑) การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภค

- **การแข่งขันจากสื่อออนไลน์** การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันไปใช้สื่อดิจิทัลมากขึ้น ทำให้การแข่งขันกับแพลตฟอร์มออนไลน์ ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น เช่น บริการพ็อดคาสท์ (Podcast) บริการมิวสิคสตรีมมิ่ง (Music streaming) และวิทยุออนไลน์มากขึ้น ทำให้ฐานผู้ฟังวิทยุแบบดั้งเดิมลดลง
- **การผลิตเนื้อหารายการ** การผลิตเนื้อหารายการของสถานีวิทยุได้เผชิญกับความท้าทายหลายประการ ทั้งในด้านการแข่งขันจากสื่อดิจิทัล พฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และข้อจำกัดด้านทรัพยากร เทคโนโลยี และงบประมาณที่มีอยู่จำกัด
- **การเข้าถึงกลุ่มผู้ฟังรุ่นใหม่** วิทยุเป็นการสื่อสารทางเดียวโดยกลุ่มผู้ฟังรุ่นใหม่ ไม่สามารถมีปฏิสัมพันธ์กับผู้จัดรายการได้ จึงส่งผลให้ผู้ฟังหันไปใช้บริการช่องทางอื่น อีกทั้งการสื่อสารทางเดียวจะทำให้ผู้จัดรายการ ไม่รับรู้ถึงความต้องการของผู้ฟังอีกด้วย ทั้งนี้รูปแบบรายการวิทยุแบบดั้งเดิมอาจไม่ตอบโจทย์ผู้ฟังรุ่นใหม่ที่คุ้นเคยกับสื่อดิจิทัล ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาและรูปแบบรายการให้ทันสมัย

๒) ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

- **รายได้โฆษณาลดลง** การแข่งขันระหว่างสถานีวิทยุที่รุนแรงขึ้น ทำให้หลายสถานีต้องลดราคาค่าโฆษณาลง และการแข่งขันจากสื่อออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น ทำให้รายได้โฆษณาวิทยุลดลง
- **ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น** ค่าใช้จ่ายในการผลิตรายการและบำรุงรักษาอุปกรณ์เพิ่มขึ้น
- **ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ** สภาวะเศรษฐกิจที่ไม่แน่นอนส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายของผู้บริโภคและงบประมาณโฆษณาของธุรกิจ

๓) ปัญหาด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

- **ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง** กฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการวิทยุกระจายเสียงมีหลายฉบับ โดยเฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือการโฆษณาอาหารและยาที่มีหลักเกณฑ์กำกับดูแลเนื้อหาในการออกอากาศเป็นการเฉพาะ ทำให้ผู้ประกอบการต้องเรียนรู้เพื่อทำความเข้าใจและปรับตัวอยู่เสมอ ผู้ประกอบการวิทยุที่ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายเฉพาะดังกล่าวและมีการออกอากาศเนื้อหาที่ขัดต่อกฎหมาย จะโดนโทษปรับในอัตราที่สูง ส่งผลให้สูญเสียรายได้หลัก ประสบปัญหาขาดทุนหรือขาดสภาพคล่อง และอาจต้องปิดกิจการ
- **การขอใบอนุญาต** กระบวนการขอใบอนุญาตประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงอาจมีความยุ่งยากและใช้เวลานาน

๔) ปัญหาเฉพาะของวิทยุชุมชน

- **ข้อจำกัดด้านทรัพยากร** วิทยุชุมชนมักมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและบุคลากร ทำให้ไม่สามารถผลิตรายการที่มีคุณภาพสูงได้

- **ความยั่งยืนทางการเงิน** เนื่องจากไม่สามารถหารายได้จากการโฆษณาผ่านทางสถานีวิทยุได้ การหารายได้ผ่านช่องทางอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของวิทยุชุมชนจึงเป็นเรื่องที่ท้าทาย

- **การมีส่วนร่วมของชุมชน** การสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการผลิตรายการและบริหารสถานีวิทยุ เป็นปัจจัยสำคัญของการเป็นวิทยุชุมชน ประกอบกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มีความเป็นสังคมเมืองมากขึ้น ทำให้ความเป็นชุมชนลดน้อยลง ซึ่งหากชุมชนไม่มีความเข้มแข็งเพียงพอ การสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการผลิตรายการและบริหารสถานีวิทยุจะทำได้ยาก

๕) ปัญหาการรบกวนความถี่

- **การรบกวนจากสถานีวิทยุอื่น** ปัญหาการรบกวนความถี่จากสถานีวิทยุอื่น ส่งผลต่อคุณภาพการรับฟัง คุณภาพเสียงที่ไม่ชัดเจน หากเกิดคลื่นทับซ้อนหรือสัญญาณเสียงไม่ดี ผู้ฟังส่วนใหญ่จะไม่รับฟังสถานีนั้นและหันไปฟังผ่านช่องทางออนไลน์แทน

- **การรบกวนจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์** อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บางชนิดอาจปล่อยคลื่นรบกวนที่ส่งผลต่อการรับสัญญาณวิทยุ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑) การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัล ผู้ประกอบการต้องปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ ๆ การนำเทคโนโลยี DAB+ มาใช้เนื่องจาก DAB+ มีประโยชน์หลายด้าน เช่น เพิ่มประสิทธิภาพเสียงที่ดีขึ้นชัดเจนมากยิ่งขึ้น รับส่งสัญญาณได้หลากหลายสถานีและช่องรายการได้มากขึ้น โดยไม่เกิดการรบกวนกันของสัญญาณ และเทคโนโลยี DAB+ สามารถส่งข้อมูลได้ทั้งในรูปแบบของรูปภาพ เสียงและข้อความ

๒) การพัฒนาเนื้อหาและรูปแบบรายการให้มีความหลากหลายและน่าสนใจในการผลิตเนื้อหาเฉพาะกลุ่ม (Niche Content) เช่น เพลงเฉพาะแนว กีฬา หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น

๓) การสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หลีกเลี่ยงปัญหาทางกฎหมาย และส่งเสริมการประกอบกิจการอย่างยั่งยืน โดยมีแนวทางในการสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจ เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การเปิดรับฟังความคิดเห็น การสร้างเครือข่าย การบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม เป็นต้น

๔) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการผลิตและบริหารรายการวิทยุ เนื่องจากเป็นการสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของและความผูกพันของชุมชนต่อสถานีวิทยุ ทำให้รายการวิทยุมีความหลากหลายและตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง แนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบาย การสร้างช่องทางการสื่อสาร เป็นต้น

๕) การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่อย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่อย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาคุณภาพของสัญญาณวิทยุกระจายเสียง แนวทางการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรบกวนความถี่ การวิเคราะห์สัญญาณรบกวน การปรับปรุงอุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวน หรือ การติดตั้งอุปกรณ์กรองสัญญาณ เป็นต้น

๑. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ปัจจุบันการจัดระเบียบสายสื่อสารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด แต่การดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีความเสี่ยงอันจะส่งผลให้การจัดระเบียบสายสื่อสารไม่แล้วเสร็จตามแผน โดยสรุปปัญหาและอุปสรรค กล่าวคือ ยังมีข้อจำกัดด้านความร่วมมือในการกำกับดูแลการจัดระเบียบสายสื่อสารจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำลังคนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เนื่องจากต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะและศักยภาพในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าเพื่อไม่ให้เกิดอันตรายในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีการแข่งขันสูง ผู้ประกอบการต้องการความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน ส่งผลให้การพาดสายกระจาย (Drop Wire) ใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้มีปริมาณสายสื่อสารพาดบนเสาไฟฟ้าจำนวนมาก จึงทำให้แผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดินตามประกาศแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด สำหรับการจัดระเบียบสายสื่อสารมีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

๑) ข้อจำกัดในความร่วมมือในการกำกับดูแลการจัดระเบียบสายสื่อสาร และการประเมินเส้นทางการจัดระเบียบสายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า และ กฟภ. มีระเบียบและหลักเกณฑ์การพาดสายบนเสาไฟฟ้าที่ชัดเจน โดยผู้ประกอบกิจการทุกรายที่ได้รับการอนุญาตการพาดสายบนเสาไฟฟ้าจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒) ศักยภาพและกำลังคนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน เนื่องจากต้องใช้เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะและศักยภาพในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เพื่อไม่ให้เกิดอันตรายในการปฏิบัติงาน และด้วยเส้นทางที่มีจำนวนมาก ทำให้กำลังคนที่มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินการให้ถึงเป้าหมายโดยเร็ว

๓) ความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถลงหน้างาน หรือต้องทำงานที่มีระยะเวลาการทำงานที่จำกัด เนื่องจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุญาตให้ใช้พื้นที่ถ่ายทอดคำสั่งอนุญาตล่าช้า ถึงแม้จะมีหนังสือแจ้งหน่วยงานแล้วก็ตาม อาทิ ตำรวจล็อกล้อเมื่อจอดรถปฏิบัติการเพื่อขนย้ายซากสายสื่อสารที่ได้ทำการรื้อถอนออกจากเสา และถูกปรับ เป็นต้น ทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน รวมถึงมีหลายหน่วยงานที่ทำหน้าที่อนุญาต

๔) สภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีการแข่งขันสูง ส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องการความรวดเร็วในการให้บริการแก่ประชาชน ส่งผลให้มีการติดตั้งสายกระจาย (Drop Wire) ใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) พบว่าสายสื่อสารที่พาดอยู่บนเสาส่วนใหญ่นั้น เป็นสายสื่อสารที่ไม่ใช้งานแล้วจำนวนมาก ซึ่งไม่ได้รับการรื้อถอนออก รวมทั้งมีสายสื่อสารเดิมจำนวนมากที่ไม่สามารถระบุเจ้าของได้ ส่งผลให้มีปริมาณสายสื่อสารพาดบนเสาไฟฟ้าเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และก่อให้เกิดปัญหาสายสื่อสารที่รุงรัง ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อความปลอดภัยในการใช้งานระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ

๕) ปัญหาการลักลอบพาดสายสื่อสารข้ามชายแดนเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ข้ามไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยมิจฉาชีพอาจนำไปใช้ในการกระทำผิดหรือสนับสนุนการกระทำผิดการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี อาทิ การดำเนินการของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และมิจฉาชีพในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ

ความปลอดภัยของประชาชนและสร้างความเสียหายทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศอย่างรุนแรง โดยการกระทำดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความไม่มั่นคงในระบบการสื่อสารและการบริการอินเทอร์เน็ต รวมถึงอาจเป็นช่องทางในการสนับสนุนการกระทำผิดทางอาญาที่มีผลกระทบในระดับประเทศ

๖) ศักยภาพและกำลังบุคลากรที่ดำเนินงานไม่เพียงพอ เนื่องจากการดำเนินงานไม่ได้มีเพียงแค่การจัดระเบียบสายสื่อสาร แต่ยังมีการแก้ไขข้อร้องเรียน แก้ไขสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ รวมไปถึงการรื้อถอนสายสื่อสารในเส้นทางที่มีการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน และมีการหักเสาไฟฟ้า ทำให้กำลังคนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

๗) เนื่องจากการดำเนินการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในบางเส้นทางจำเป็นต้องประสานให้ผู้ประกอบกิจการด้านสื่อสารทุกรายเข้ารื้อถอนสายสื่อสารพร้อมกันทั้งหมด แต่การดำเนินการให้ทุกบริษัทเข้าหน้างานในเวลาเดียวกันเป็นไปได้ยาก เนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้าและไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้

๘) เนื่องจากการดำเนินการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสารของผู้ประกอบกิจการเจ้าของท่อร้อยสายสื่อสารไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ซึ่งหากการก่อสร้างท่อร้อยสายไม่แล้วเสร็จตามกำหนด จะส่งผลกระทบต่อการติดตั้งสายสื่อสารลงใต้ดินไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนการที่วางไว้ และอาจก่อให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานตามกำหนดเวลา

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

๑) ได้ร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ประชุมติดตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกัน โดยกำหนดประชุมติดตามการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ และเพื่อให้การดำเนินการตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแก้ไขปัญหาร่วมกัน และบรรลุตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร

๒) ปัจจัยที่ยังคงเป็นข้อจำกัดให้องค์กรปรับตัวไปใช้เทคโนโลยี 5G คือ ประเด็นเรื่อง ผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment) ที่ไม่คุ้มค่า อาทิ หลายองค์กรยังเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปัจจุบันเพียงพอแล้วในการดำเนินงาน ซึ่งหากใช้เทคโนโลยี 5G แล้วจะทำให้ต้นทุนสูงขึ้น ด้วยต้นทุนที่ยังสูงอยู่ทำให้ภาคเอกชนผลักดัน 5G ได้ไม่เต็มที่เท่าที่ควร ในขณะที่ภาครัฐก็มีข้อจำกัดในเรื่องของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรปีต่อปี โดยเฉพาะหน่วยงานของรัฐที่สังกัดภายใต้กระทรวง ทำให้ไม่สามารถมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ อีกปัจจัยหลัก คือ การพัฒนาคนที่มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาเทคโนโลยีอาจจะดำเนินการช้าไปที่จะมีองค์ความรู้ในการนำนวัตกรรมไปใช้และต่อยอด ดังนั้น ภาครัฐควรมีหน้าที่สนับสนุนในแง่ของงบประมาณ ความรู้ และการเตรียมความพร้อมของคนรวมถึงการร่วมกันขับเคลื่อนให้ครอบคลุมกระบวนการทั้งหมดตั้งแต่ต้นจนจบของภาคอุตสาหกรรม

ภาคผนวก

- ภาพกิจกรรมที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.
- คณะผู้บริหารสำนักงาน กสทช.
- ที่ตั้งสำนักงาน กสทช. ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- คณะทำงานจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗

ภาพกิจกรรมที่สำคัญ

ลงนามถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่

เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ทูลเกล้าฯ ถวายแจกันดอกไม้หน้าพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และร่วมลงนามถวายพระพร เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ ศาลาสหทัยสมาคม พระบรมมหาราชวัง

การจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ ๖ หน่วยงาน “ดำเนินการพัฒนาระบบบริการโรคหลอดเลือดสมองแบบครบวงจร”

เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ ๖ หน่วยงานได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) เพื่อเร่งพัฒนาระบบบริการโรคหลอดเลือดสมองแบบครบวงจร ให้ผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองได้รับการรักษาเชิงรุก

สำนักงาน กสทช. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ลงพื้นที่ชายแดนแม่สาย จับกุมสถานีโทรคมนาคมเถื่อน ลักลอบส่งสัญญาณแรงสูงข้ามประเทศไกลกว่า ๔๐ กิโลเมตร พร้อมเร่งออกมาตรการตีกรอบเสาสัญญาณแนวชายแดน

เมื่อวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗ ทั้งสองหน่วยงานร่วมกันแถลงผลการจับกุมสถานีโทรคมนาคมผิดกฎหมาย พบส่งสัญญาณแรงสูงข้ามไปประเทศเพื่อนบ้านไกลกว่า ๔๐ กิโลเมตร จากการขยายผลพบเชื่อมโยงแก๊งคอลเซ็นเตอร์ พร้อมหารือเร่งออกประกาศ กสทช. เพื่อแก้ไขปัญหาการลักลอบส่งสัญญาณเอื้อแก๊งคอลเซ็นเตอร์

การประชุมคณะอนุกรรมการบูรณาการแนวทางในการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ

เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗ กสทช. พลตำรวจเอก ณัฐธร เพราะสุนทร แจ้งให้ที่ประชุมรับทราบถึงการดำเนินการตัดวงจรแก๊งคอลเซ็นเตอร์ลักลอบลากสายอินเทอร์เน็ตไฟเบอร์ออฟติก ข้ามชายแดนไปยังประเทศกัมพูชา

การจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักงานคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)

เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗ ทั้งสองหน่วยงานได้จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ว่าด้วยความร่วมมือด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

สำนักงาน กสทช. ร่วมส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมไทยพัฒนาเทคโนโลยีให้เข้าถึงกลุ่มคนพิการอย่างเท่าเทียม

ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้จัดสัมมนา “ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงดิจิทัลผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และการส่งเสริมความเข้มแข็งชุมชนผู้ใช้งาน” โดยมีสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ หรือ NIA สถาบันชุณหะวัณเพื่อการพัฒนาธุรกิจ SME และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เข้าร่วมงานดังกล่าว

การจัดกิจกรรม NBTC Accessible Touch 2024 ในหัวข้อ “บทบาทหน้าที่ของ กสทช. กับการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล”

เมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้าจัดการอบรมฯ โดยได้รับเกียรติจาก ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณ พิรงรอง รามสูต กสทช.ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมการบรรยายพิเศษ

การประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Korea Communications Commission (KCC) สาธารณรัฐเกาหลี

เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๗ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต และ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย พร้อมด้วยผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมหารือทวิภาคีกับหน่วยงาน Korea Communications Commission (KCC) ณ สำนักงาน KCC ในกรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี โดยได้มีการหารือถึงบทบาทของกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการคุ้มครองผู้บริโภคท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และพัฒนาศักยภาพบุคลากร กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้โครงการศึกษาฉากทัศน์กิจการแพร่ภาพกระจายเสียงในอนาคตของไทยภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ SCF Associates Ltd จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากร กสทช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับฉากทัศน์ในอนาคตของอุตสาหกรรมแพร่ภาพกระจายเสียง แนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล ตลอดจนแนวทางในการจัดสรรทรัพยากรในกิจการแพร่ภาพกระจายเสียงภายใต้บริบทอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

การทดลองทดสอบ รับส่งสัญญาณผ่านกลุ่มดาวเทียม Starlink เพื่อสนับสนุนภารกิจการศึกษาและการแพทย์ทางไกล ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา

เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ กสทช. พลอากาศโทธนพันธุ์ หร่ายเจริญ พร้อมด้วย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมการประชุมและชมการสาธิตทดลอง ทดสอบ รับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านกลุ่มดาวเทียม Starlink เพื่อสนับสนุนภารกิจการศึกษาและการแพทย์

สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ สมาคมโทรทัศน์ระบบดิจิตอล (ประเทศไทย) จัดงาน “๑ ทศวรรษทีวีดิจิทัล” ภายใต้แนวคิด “Beyond the Next Step”

เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๗ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ เป็นประธานเปิดงาน พร้อมเสวนาพิเศษในหัวข้อ ทีวีดิจิทัล “โทรทัศน์แห่งชาติ” พร้อมด้วย กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต ได้ร่วมแสดงวิสัยทัศน์อนาคตของทีวีดิจิทัล

สำนักงาน กสทช. มอบรางวัลสำหรับกิจการโทรทัศน์ที่ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร

เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๗ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. ต่อพงศ์ เสลานนท์ ร่วมเป็นประธานกล่าวเปิดงานและมอบรางวัลในพิธีมอบรางวัลสำหรับกิจการโทรทัศน์ที่ส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร

การจัดโครงการอบรมหลักสูตร Economic Regulation โดยสถาบัน Public Utility Research (PURC) แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริด้า (University of Florida) ประเทศสหรัฐอเมริกา

ระหว่างวันที่ ๗ – ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ กสทช. รองศาสตราจารย์ศุภัช ศุภชลาศัย เป็นประธานกล่าวเปิดการอบรม พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ กสทช. ศาสตราจารย์กิตติคุณพิรงรอง รามสูต กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการอบรมฯ เพื่อสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจด้าน Economic Regulation รวมถึงประเด็นด้านเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและท้าทายของหน่วยงานกำกับดูแลในปัจจุบัน

กสทช. จับมือ ตำรวจ สานต่อยุทธการ “ระเบิดสะพานโจร”ทำลายสายส่งเคเบิลขนาดใหญ่ลักลอบพาดสาย บนสะพานข้ามโขง อย่างอุกอาจ เอื้อแก๊งคอลเซ็นเตอร์

เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๗ กสทช. พลตำรวจเอกณัฐธร เพราะสุนทร พร้อมด้วย พลตำรวจโท ธัชชัย ปิตะนีละบุตร ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และนายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช. แถลงผลการจับกุม ผู้ลักลอบนำสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการในประเทศไทย ลากสายข้ามสะพานมิตรภาพไทย - ลาว แห่งที่ ๒ (มุกดาหาร - สะหวันนะเขต)

พิธีวางพวงมาลาถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช

เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. และผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ร่วมพิธีวางพวงมาลาถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาจุฬาลงกรณ์ พระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในวันปิยมหาราช เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อการสื่อสารของประเทศ ณ สำนักงาน กสทช.

ประธาน กสทช. เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาทรับเสด็จฯ ในการพระราชพิธีทรงบำเพ็ญ พระราชกุศล ถวายผ้าพระกฐิน โดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารคเนื่องในโอกาสพระราชพิธี มหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๖ รอบ

เมื่อวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๗ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วยคณะผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาทรับเสด็จฯ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี เสด็จพระราชดำเนินไปในการพระราชพิธีทรงบำเพ็ญพระราชกุศลถวายผ้าพระกฐิน โดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค

การจัดประชุมชี้แจงการยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบ FM และเงื่อนไขและวิธีการประมูลสำหรับวิทยุกระจายเสียงประเภทธุรกิจระดับท้องถิ่น

เมื่อวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ เป็นประธานการประชุมชี้แจงการยื่นคำขอขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบ FM เพื่อให้ผู้ประกอบการทั้งรายเดิมและผู้ประกอบการรายใหม่ได้เข้าใจและตอบข้อซักถามการยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบ FM

การจัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ ๙ หน่วยงาน เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลโฆษณาสินค้าและบริการ การโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความเข้าใจ (MOU) กับ ๙ หน่วยงาน เรื่อง ความร่วมมือในการกำกับดูแลโฆษณาสินค้าและบริการฯ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

การประชุมนำเสนอผลการศึกษาจัดทำข้อกำหนดรูปแบบการประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ ประธาน กสทช. ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์ พร้อมด้วย กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ และ กสทช. รองศาสตราจารย์สมภพ ภูริวิกรัยพงศ์ เข้าร่วมการรับฟังการนำเสนอผลการศึกษาการประมูลแบบหลายย่านความถี่ (Multiband Auction) ที่สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย

เลขาธิการ กสทช.
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
(รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค
นายสมบัติ ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๓๖, ๑๗๐๑

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ
นายกีรติ อาภาพันธุ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒, ๑๙๗๑

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ

นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๙๗

นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๓๖, ๑๗๐๑

นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๕

นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๘

นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒, ๑๙๗๑

นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๕๖

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ประจำสำนักงาน กสทช.
นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานบริหารองค์กร
นางสาวอรดา เทพยายน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๕๙, ๒๐๑๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๙๙

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ
นางสาวรมิดา ลีลาพตะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๘๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๗๘

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๗๕

ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙, ๑๙๒๒

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นางธันยพร เปาทอง (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๕๕, ๒๐๐๒

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขาธิการ
นายขจรศักดิ์ ทานานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง
นางจิตรลดา หรูวรรธนะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๒๒

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายภูมิภัส พลการ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตาม ประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
นายประทีป สังข์เที้ยม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
นางสาวชนัณภัสร์ วานิกานุกูล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๑๙

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นายอรรถปรีชา รักษาชาติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๒๐

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
นายณัฐวุฒิ อาจปรุ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายเธียรทวี สุทธินนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายศุรวีร์ ไปรเวทย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๖๙

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นายนิพนธ์ จงวิชิต
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางนาฏฤดี เผื่อนอุดม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๙๙, ๑๖๓๕

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นายณัฐชนน ศิริพงษ์สุรภา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๕๘

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายพันธะวิสนุ์ ปราบศากุน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๕๙

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมภพ รัตนาธรรมวัฒน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นางสาวรุจิรา ธรรมชาติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
นายวิธีร์ พานิชวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๕๔

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ
นายนทชาติ จินตกานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ กรุงเทพมหานคร
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๖๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายสุทธิชัย ลัดดางาม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายอุบล ดีเสียง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ พระนครศรีอยุธยา
นายเจษฎา สุขนิยม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายประเวช จันทร์ฉาย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายประเสริฐ เหมือนคิด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นายไพจิตร ภูสีอ่อน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๓๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายชยพัทธ์ มะแม้น
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๗๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายภาณุพงษ์ ชัยศรีทิพย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๗๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ลำพูน
นายศุภลักษณ์ รูปศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๑๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายมาหะมะ กาเจ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายสุวรรณ์รักษ์ ทองใส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายสุทิน ทองมาก
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๘๐๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายวสันต์ เริงสมุทร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวใจทิพย์ ศรีโนนชัย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียง
และโทรทัศน์
นางสาวสมพร อมรชัยนพคุณ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๕๑

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการใน
กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายธราเทพ เทวกุล ณ อยุธยา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๘๑๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง
และโทรทัศน์
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๕๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย
สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
นายอาคม สุวรรณรักษา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๔๐๑

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการ
กระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๕๕

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและ
กำกับดูแลกันเอง
นายณัฐนนท์ ลี้ศัตรูพ่าย
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนา
ผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางอรุณ วงศ์ศิวะวิลาส
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการ
บริการทั่วถึง
นายสุปรีย์ เทียนทำนูล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๐๐

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมศักดิ์ หล่ำศรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายอธิวัจน์ เอี่ยมดิลกวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคใน
กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวรุ้งตะวัน จินดาวัลย์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๙๙

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร
โทรคมนาคม
นางสาวธีตานันตร์ รัตนแสนยานุภาพ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๘

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสาววรุณรัตน์ กิจภากรณ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๓๘

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการใน
กิจการโทรคมนาคม
นายรัฐธีร์ รังสีกมลวัฒน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
นางพุธชาด แมนมนตรี
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบ
กิจการโทรคมนาคม ๒
นางสาวศิริรักษ์ เสมาเงิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๘๙

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายสุธีระ พึ่งธรรม
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
นายอัมพร ดีเลิศเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๓๓

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวอรวรี เจริญพร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
นายชัยรัตน์ ทองจับ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๙๙

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๙๙๗

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๐๙๙

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายชาญวุฒิ อำนวยสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๙๕

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
นายตรี บุญเจือ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙ , ๘๒๘๗

สายงานวิชาการ

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบาย
นางกนกวรรณ ศรีชัยชนะ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๐๘๙

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ
นายประถมพงศ์ ศรีนวล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๑๖๘

ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล
นายธนิศ สงกรานต์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๒๖๒

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการต่างประเทศ
นางสาวสกลภา ประจวบเหมาะ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๓๖๕

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาทางด้านวิชาการ กสทช.
นายประถมพงศ์ ศรีนวล (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๙๑๖๘

ผู้อำนวยการสำนัก ประจำสำนักงาน
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๙๘๘

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เลขาธิการ กสทช.	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานวิชาการ	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค	ที่ปรึกษา
รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	หัวหน้าคณะทำงาน
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักการคลัง	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์นโยบาย	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล	ผู้ทำงาน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและเลขานุการ
ผู้อำนวยการส่วนวิชาการและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ
พนักงานสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ	ผู้ทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ