



แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
(Office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission)

คำนำ

สำนักงาน

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ขึ้น ภายใต้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) โดยมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และถ่ายทอดนโยบายและแผนแม่บทต่าง ๆ ของ กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนการบริหารสิทธิในการใช้วงโคจรดาวเทียม เป็นต้น

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ประกอบด้วย **ส่วนที่ ๑** การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และ**ส่วนที่ ๒** แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งได้กำหนดแผนงาน งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และ**ส่วนที่ ๓** การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนฯ เพื่อให้ทุกหน่วยงานร่วมกันขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรกำกับดูแลชั้นนำในระดับสากล เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศอย่างยั่งยืน” โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามและประเมินความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้นและจะได้นำเสนอเลขาธิการ กสทช. ต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

คำนำ สารบัญ



การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ



๑.๑	ความเป็นมา	๓
๑.๒	ภารกิจสำนักงาน กสทช./โครงสร้างสำนักงาน กสทช.	๔
๑.๓	แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) และประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๑๗
๑.๔	แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๒๒
๑.๕	ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทต่างๆ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.	๒๓
๑.๖	นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘	๒๔
๑.๗	นโยบายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘	๒๘
๑.๘	การถ่ายทอดนโยบาย กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) ไปสู่การปฏิบัติ	๓๐



แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

๒.๑	แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘	๓๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	ยกระดับการพัฒนาระบบราชการและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล	๓๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๔๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคล่องตัวและกิจการดาวเทียมเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน	๔๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป	๕๕



การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘



การถ่ายทอดนโยบายและแผน ไปสู่การปฏิบัติ



๑.๑

ความเป็นมา

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ หรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. และมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่สรุปได้ ดังนี้



การรับและ
จ่ายเงินรายได้
ของสำนักงาน
กสทช.



การจัดทำ
งบประมาณ
รายจ่ายประจำปี
ของสำนักงาน
กสทช.
เพื่อเสนอ
กสทช. อนุมัติ



ตรวจสอบและ
ติดตามการใช้
คลื่นความถี่



รับและพิจารณา
เรื่องร้องเรียน
เกี่ยวกับการใช้
คลื่นความถี่
การประกอบ
กิจการฯ



ศึกษารวบรวม
และวิเคราะห์
ข้อมูลเกี่ยวกับ
คลื่นความถี่
ใช้คลื่นความถี่
การประกอบ
กิจการฯ



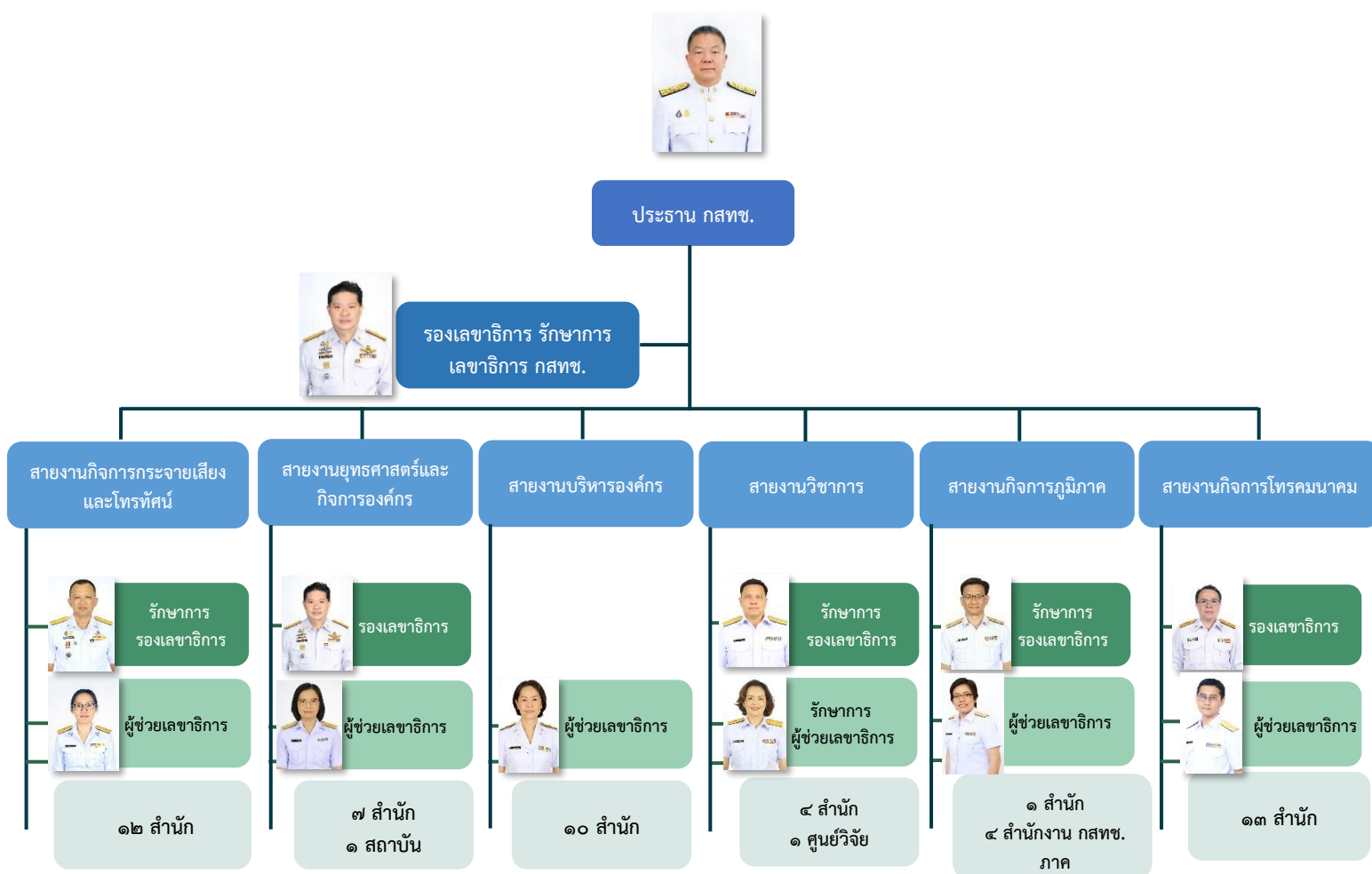
รับผิดชอบงาน
ธุรการของ
กสทช. และ
คณะกรรมการ
บริหารกองทุน



ปฏิบัติการกิจอื่น
ตามที่ กสทช.
มอบหมาย

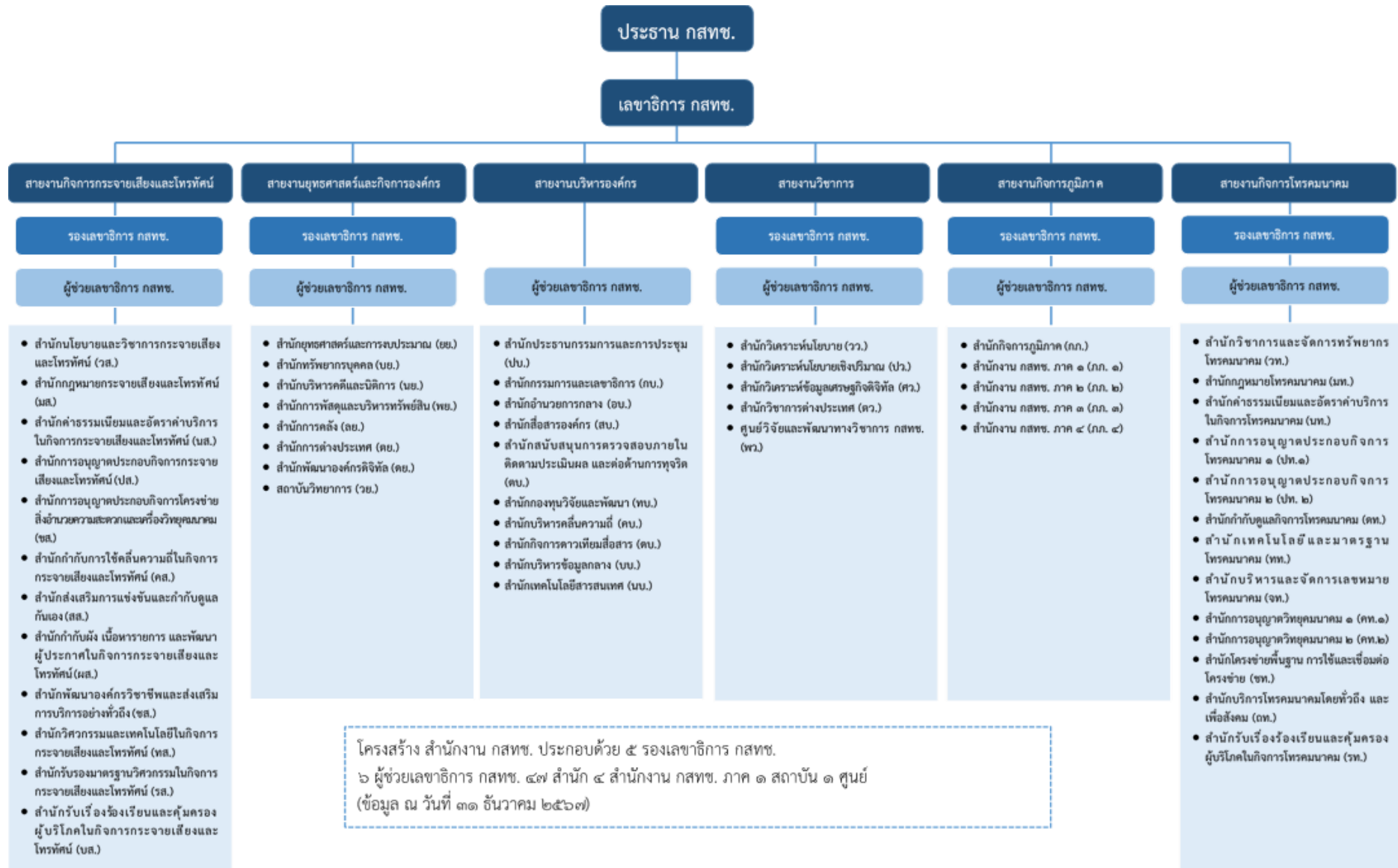
๑.๒

ภารกิจสำนักงาน กสทช./โครงสร้าง สำนักงาน กสทช.



ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๒ และระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๖ สายงาน ได้แก่ ๑) สายงานบริหารองค์กร (บก.) ๒) สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (ยก.) ๓) สายงานกิจการภูมิภาค (ภค.) ๔) สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.) ๕) สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.) และ ๖) สายงานวิชาการ (วก.) ดังมีโครงสร้างและภารกิจดังนี้

โครงสร้างสำนักงาน กสทช.



โครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ รองเลขาธิการ กสทช.
๖ ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. ๔๗ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สถาบัน ๑ ศูนย์
(ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗)

สายงานบริหารองค์กร (๑๐ สำนัก)

สำนักประธานกรรมการและ การประชุม (ปบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือ ที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้งบริหารจัดการประชุม กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกรรมการและเลขาธิการ (กบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน สนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย รวมทั้งบริหารจัดการประชุมของคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักอำนวยการกลาง (อบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านสารบรรณงานพิธีการ การบริหารและจัดการห้องประชุม เครื่องโสตทัศนูปกรณ์ และการจัดเลี้ยงในการประชุมต่างๆ รวมทั้งจัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ในด้านต่างๆ ตามแนวปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสาร และเผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล รวมทั้งจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้าน การทุจริต (ตบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จัดทำแผน แนวทางมาตรการ ประสานงาน เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. รับข้อร้องเรียน คຸ້ມครองจริยธรรม เสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนความถี่วิทยุ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง จัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ รวมทั้งจัดสรรและประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร (คบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและดำเนินการให้เป็นไปตามแผน กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การประกอบกิจการโดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และการจัดสรรช่องสัญญาณดาวเทียมสื่อสารให้หน่วยงานของรัฐ พิจารณานุญาตในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมและการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ติดตามตรวจสอบ และกำกับดูแลเกี่ยวกับการดำเนินการในกิจการดาวเทียม สนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม รวมทั้งร่วมประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการดาวเทียมกับหน่วยงานภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทราบ บูรณาการและจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย และสามารถใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นเอกภาพ สนับสนุนและดำเนินงานเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและความรู้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ร่วมดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุงระเบียบประกาศ หลักเกณฑ์หรือคำสั่ง เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

รายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร (๗ สำนัก ๑ สถาบัน)

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์และเสนอแนะด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ประมาณการรายรับ บริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รวมทั้งจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารและประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ พนังงานสัมพันธ์ การสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีในการปฏิบัติงานและความผูกพันในองค์กร ดำเนินการทางวินัย จัดทำโครงการสร้างการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ทรัพยากรบุคคล แผนอัตรากำลัง รวมทั้งเสนอความเห็นในการปรับปรุงและพัฒนา และจัดทำร่างกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินคดี และบังคับคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษาแนะนำ จัดทำร่าง ตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน การปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการและให้คำปรึกษาด้านการบริหารพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง บริหารทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งวิเคราะห์และเสนอความเห็นในการปรับปรุง ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการคลัง (लय.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการด้านการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอแนะความเห็นในการปรับปรุงระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง ที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการบัญชี ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการต่างประเทศ (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศหรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง ประสานงานการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรดิจิทัล พัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุงและบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ดำเนินการเพื่อให้มีการกระจายการให้บริการจากส่วนกลางไปยังส่วนภูมิภาค รวมทั้งติดตามประเมินผล และเสนอแนะแนวทางการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สถาบันวิทยาการ (วย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล จัดการอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ศึกษา วิจัย จัดทำ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ รวมถึงเป็นศูนย์เสริมสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (๑๒ สำนัก)

สำนักนโยบายและวิชาการ กระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต การกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์ วิจัยข้อมูล และสารสนเทศ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกฎหมายกระจายเสียง และโทรทัศน์ (มส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำร่างตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนา กฎหมายระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งพิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมาย วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรา ค่าบริการในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ (นส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่าสินค้าความถี่สำหรับการประมูลค่าความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาตเห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้งานคลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และจัดทำแนวนโยบาย แผนงาน และการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาต พิจารณาอนุญาตติดตาม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งจัดทำแนวนโยบาย แผนงานเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีการประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบและไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนา นโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควบรวม และครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเอง และการกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่ายไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบ และพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริม การบริการทั่วถึง (ชส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ รวมทั้งกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยี ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี มาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ ทางด้านเทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบ และให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบ พิจารณาคณะลักษณะด้านเทคนิค และรับรองมาตรฐานของ เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ให้บริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐานและ ลักษณะอันพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่น ความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิของผู้บริโภค มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ พัฒนาและเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน และยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้ง สนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม (๑๓ สำนัก)

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร โทรคมนาคม (วท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผน จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐาน การใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานด้านวิชาการ วิเคราะห์วิจัยข้อมูลและสารสนเทศในกิจการโทรคมนาคม เพื่อคาดการณ์แนวโน้มเผยแพร่ และประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดี และบังคับคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่าง ตราวงร่างปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ และวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตรา ค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบมีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม และตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักกำกับดูแลกิจการ โทรคมนาคม (ดท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด กำหนดแนวทางการตรวจสอบ และดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐาน โทรคมนาคม (ทท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่และการใช้คลื่นความถี่ ด้านกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม จัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารและจัดการเลขหมาย โทรคมนาคม (จท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผน จัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตวิทยุ คมนาคม ๑ (คท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ภารกิจด้านความมั่นคง ภารกิจด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ องค์การระหว่างประเทศ และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักการอนุญาตวิทยุ คมนาคม ๒ (คท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเอกชน ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ประกอบการพาณิชย์ ภาคประชาชน และตามที่ได้รับมอบหมาย ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพ รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้ และเชื่อมต่อโครงข่าย (ชท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแล เกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริการโทรคมนาคม โดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการส่งเสริม ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักรับรองร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการให้บริการของประชาชนในการเข้าถึงการให้บริการของประชาชนในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานและเป็นฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

รายงานวิชาการ (๔ สำนัก ๑ ศูนย์)

สำนักวิเคราะห์นโยบาย (วว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ สนับสนุน ติดตาม และเสนอแนะเชิงวิชาการเกี่ยวกับตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยใช้หลักวิชาการและหลักการทางเศรษฐศาสตร์ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ประเมินผลกระทบด้านสังคมที่อาจเกิดจากนโยบายกำกับดูแล วิเคราะห์นโยบายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและพลวัตการแข่งขันในอนาคต รวมทั้งงานด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันและวิเคราะห์นโยบาย ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิเคราะห์นโยบายเชิงปริมาณ (ปว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงตัวเลข เกี่ยวกับการประเมินราคาสินค้า คำนวณอุปสงค์ วิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายของ กสทช. ที่มีต่อเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งประเมินผลกระทบนโยบายการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ก่อนบังคับใช้ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิเคราะห์ข้อมูลเศรษฐกิจดิจิทัล (ศว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการรวบรวม และจัดทำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ เพื่อเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับการจัดทำนโยบายของสายงานวิชาการและสำนักงาน กสทช. ศึกษาและจัดทำดัชนีชี้วัดด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการ รวมทั้งติดตามและรายงานสถานการณ์ด้านเศรษฐกิจดิจิทัลที่สำคัญ จัดทำสถาปัตยกรรมข้อมูลและพัฒนางานวิเคราะห์ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนการจัดทำนโยบายกำกับดูแล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สำนักวิชาการต่างประเทศ (ตว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการศึกษาและดำเนินงานทางวิชาการเกี่ยวกับประเด็นยุทธศาสตร์ในอนาคตด้านระหว่างประเทศ งานวิชาการเกี่ยวกับข้อตกลงระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัล งานวิชาการด้านความร่วมมือทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์วิจัยและพัฒนาทางวิชาการ กสทช. (พว.)

มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวกับการสร้างโอกาสให้นักวิชาการจากภายนอกสำนักงาน กสทช. ทั้งภายในและต่างประเทศได้ผลิตผลงานทางวิชาการร่วมกับพนักงานของสำนักงาน กสทช. และเป็นศูนย์การเสริมสร้าง แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดองค์ความรู้ในด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และจัดกิจกรรมทางวิชาการกับนักวิชาการทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๑.๓

แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐)

สำนักงาน กสทช. ได้ใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระยะ ๖ ปี โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และขับเคลื่อนแผนแม่บทของ กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารการคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๗) แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๑) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๘) ฉบับปรับปรุง และแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ. ๒๕๖๓) โดยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก และยุทธศาสตร์ ดังนี้



ค่านิยมหลัก



ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.



ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน
๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด :

๑. ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผน เฉลี่ยแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๒. อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับสูง ตลอดระยะเวลาของแผน
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.
๔. ระดับความสำเร็จของการยกระดับการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
๕. ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

กลยุทธ์ :

๑. ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. สู่ความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต
๒. ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล
๓. ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
๔. สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. การกิจตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ
๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล
๓. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ :

๑. เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
๒. เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน
๓. พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อกำกับดูแลและการบริการประชาชน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย
๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่
๒. ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการให้สามารถเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ
๔. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม
๕. ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

กลยุทธ์ :

๑. ยกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม
๒. เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการดาวเทียม
๓. พัฒนาศักยภาพ กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่
๔. พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ :

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด :

๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๒. ระดับความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม
๔. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์

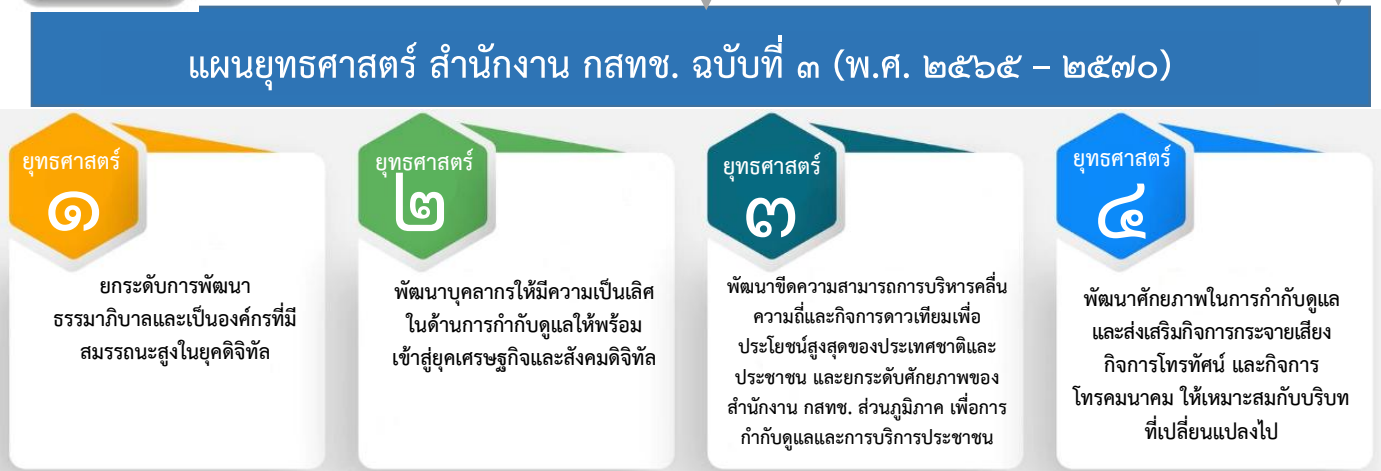
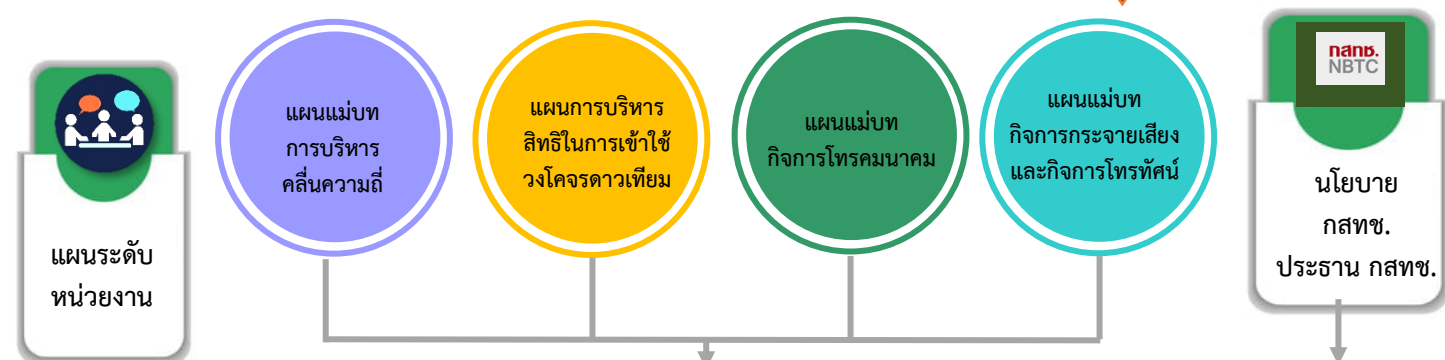
กลยุทธ์ :

๑. เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ
๒. เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ
๓. พัฒนากลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
๔. เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



๑.๕

ความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท กสทช. และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.



กสทช. ได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานสำคัญ ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ ดังนี้

๑) การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ของประเทศเพื่อให้ประชาชนทุกครัวเรือน ทุกระดับรายได้ และอายุ รวมถึงคนพิการและคนด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียม ซึ่งรวมถึงการเข้าถึงบริการในพื้นที่ชุมชนแออัดในเมืองใหญ่ โดยมีการเลือกใช้เทคโนโลยีในการให้บริการอย่างเหมาะสมเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

๒) การบูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมาย และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

๓) การส่งเสริมการพัฒนาาระบบแจ้งเตือนภัย ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและการบังคับใช้กฎหมาย

๔) การส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพทย์ภาพและเสียง เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

๕) การพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการพัฒนากรอบในการปฏิบัติ เพื่อให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

๖) การบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security) รวมทั้งการพัฒนาความร่วมมือเชิงนโยบายระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างต่อเนื่อง

๗) การดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

๘) การส่งเสริมให้มีการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มทางเลือกแก่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยให้มีการทดลองทดสอบ และดำเนินกระบวนการให้มีผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

๙) การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑๐) เร่งรัดให้มีการดำเนินการตามประกาศฉบับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม อาทิ ประกาศส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตฯ ประกาศส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ และประกาศสนับสนุนการผลิตรายการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์

๑๑) การส่งเสริมจริยธรรมของสื่อให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการติดตามและประเมินผลการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหาเชิงประเด็นหรือตามบริบท รวมถึงสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพรุ่นใหม่ภายใต้มาตรฐานจริยธรรม โดยสำนักงาน กสทช. ร่วมกับองค์กรวิชาชีพ สมาคม หรือชุมชนที่เกี่ยวข้อง ในการส่งเสริมการพัฒนาระบบส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียน กรณีที่เข้าข่ายผิดจริยธรรมและเรื่องที่เกี่ยวข้องที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

๑๒) การเตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒ รวมทั้งการจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทยเพื่อให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องวางแผนในการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคตระยะกลาง - ระยะยาว รวมทั้งพัฒนากฎหมายหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๑๓) การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลาย พหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่างๆ อาทิ ชาติพันธุ์ ความพิการ เพศสภาพ ความหลากหลายทางชนชั้น ความหลากหลายทางวัฒนธรรม/พื้นที่ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น และส่งเสริมทักษะและสมรรถนะทางดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กลุ่มเหล่านั้นด้วย

๑๔) การพัฒนาความสามารถทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดี เป็นไปอย่างรอบคอบรอบด้าน โดยมีการศึกษาผลกระทบในการออกนโยบาย หรือมาตรการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ เพื่ออยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-based Policy and Regulation) เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulators) ชั้นนำของโลก

๑๕) ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน และการลดช่องว่าง (Gap) องค์กรความรู้ระหว่างนักเรียนในเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

๑๖) การพัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการมาประยุกต์ใช้กับสำนักงาน กสทช.

๑๗) การสนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G private network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนากฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยี

๑๘) การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

๑๙) การปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

๒๐) การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม Traffy Fondue เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๑) การมุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ และที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๒) การส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (Media Information and Digital Literacy : MIDL) และมีความปลอดภัย รวมทั้งการสร้างความรู้ด้านสิทธิในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของผู้บริโภคและสามารถรับมือกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจระดับการเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างรู้เท่าทันของประชาชนและเท่าเทียมกับบุคคลทั่วไปของคณพิการ ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส และการยกระดับเครือข่ายการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความรู้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มพูนทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าทัน ทั้งนี้ให้รวมถึงคณพิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและผู้มีความต้องการที่หลากหลายด้วย

๒๓) ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)

๒๔) การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี 2568 - 2569

1. จัดให้มีบริการ USO เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล

ให้ประชาชน คนพิการและคนด้อยโอกาส เข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม โดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

2. บูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคม

ให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชน ผ่านกองทุนวิจัย และพัฒนาการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

3. ส่งเสริมการพัฒนากระบวนแบบอัจฉริยะ

และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพร่ภาพและเสียง

เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

5. พัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ให้มีการกำกับดูแลในเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ

6. บูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

ทั้งภายใน และระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (CYBER SECURITY)

7. ดำเนินกระบวนการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

8. ส่งเสริมการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

และดำเนินการกระบวนการให้ผู้ให้บริการโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล

9. กำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ

ตรวจสอบได้ โดยใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

10. เร่งรัดดำเนินการตามประกาศฉบับต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม

11. ส่งเสริมจริยธรรมของสื่อ

ให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนกลไกการกำกับดูแลตนเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบวิชาชีพพนักงนภายใต้มาตรฐานจริยธรรม รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาแบบส่งต่อและติดตามเรื่องร้องเรียนที่เข้าข่ายผิดกฎหมาย

12. เตรียมการรองรับกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต DIGITAL TERRESTRIAL TELEVISION (DTT) หมดอายุในปี 2572

และการจัดทำ ROADMAP กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

13. ส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร

ผ่านกิจการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และการโทรคมนาคม และส่งเสริมความหลากหลายพหุนิยมในการสื่อสารในมิติต่าง ๆ และทักษะ สมรรถนะทางดิจิทัล (DIGITAL LITERACY) ของประชาชน คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส

14. พัฒนาความสามารถทางวิชาการ

ด้านกิจการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคตร หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่มั่นคงบนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแลชั้นนำของโลก

15. ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (DIGITAL DIVIDE)

โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน ลดช่องว่าง (GAP) องค์ความรู้ระหว่างนักเรียนเขตพื้นที่เมือง และต่างจังหวัด เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลในแต่ละประเภท

16. พัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์กรกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ

เพื่อยกระดับความร่วมมือด้านวิชาการของสำนักงาน กสทช.

17. สนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ

เพื่อรองรับการใช้งาน รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G PRIVATE NETWORK ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

18. บูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งรัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

19. ปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

20. พัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รวมทั้งต่อยอดการให้บริการของสำนักงาน กสทช. บนแพลตฟอร์ม TRAFFY FONDUE เพื่อยกระดับกระบวนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และการโทรคมนาคม

21. มุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาต

รวมทั้งกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และการโทรคมนาคม

22. ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชน

ในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง การโทรทัศน์ และการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (MEDIA INFORMATION AND DIGITAL LITERACY : MIDL) รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ของผู้นำระดับท้องถิ่นและภาคประชาสังคมกับปัญหาที่เกิดจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสำรวจการเข้าถึง รับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคณพการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้มีความต้องการที่หลากหลาย

23. ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC NEXT)

24. ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชน

และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล

สำนักงาน กสทช. ได้ถ่ายทอดนโยบาย กสทช. ที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๘ มากำหนดเป็นนโยบายการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแผนการดำเนินงานสำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อไป ดังนี้

๑) การประมวลคลื่นความถี่แบบ Multiband ให้เป็นไปตาม Roadmap เพื่อรองรับการพัฒนาและการเติบโตของการใช้งาน 5.5G

๒) เตรียมความพร้อมจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz สำหรับกิจการโทรคมนาคม (IMT) เพื่อให้มีทรัพยากรรองรับความเติบโตของการใช้งานบรอดแบนด์ของประเทศ

๓) เตรียมแผนการปิดบริการ 2G และ 3G ในปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการใช้นคลื่นความถี่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีระยะเวลาเปลี่ยนผ่านที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดผลกระทบกับผู้ใช้บริการน้อยที่สุด

๔) ผลักดันให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เป็นกลไกในการส่งเสริมการแข่งขันและการพัฒนาตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคส่วนต่างๆ ของประเทศ โดยศึกษาความเป็นไปได้ในการกำหนดตลาดหรือกลุ่ม Segment สำหรับบริการ MVNO ผ่านการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) เพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการประกอบกิจการ

๕) ปรับปรุงรายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้นของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยการกำหนดอัตราค่าบริการขั้นสูงและปริมาณการใช้งาน เพื่อส่งเสริมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานทางด้านดิจิทัลที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

๖) เสริมมาตรการป้องกันการหลอกลวงประชาชนผ่านช่องทางการโทรศัพท์หรือการส่งข้อความสั้น (SMS) และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตปิดกั้น (Block) ข้อความสั้น (SMS) ที่แนบลิงก์หลอกลวงหรือการโทรศัพท์หลอกลวง เพื่อให้ประชาชนปลอดภัยจากปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

๗) ผลักดันการใช้เทคโนโลยี 4K ในกิจการโทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อให้แข่งขันได้กับ OTT TV

๘) เตรียมความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI ช่วยเสริมเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหาในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการกำกับดูแล

๙) กำหนดแนวทางการให้บริการด้วยเทคโนโลยีดาวเทียม ทั้งที่เป็นวงโคจรไม่ประจำที่ (NGSO) และวงโคจรประจำที่ (GSO) ที่เหมาะสมกับบริบทและสภาพแวดล้อมทางด้านโทรคมนาคมของประเทศไทย

๑๐) สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลของประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านกรอบ ASEAN Telecommunication Regulators' Council (ATRC) ในการดำเนินการด้านการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยีโดยใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและแนวทางการร่วมกันในการจัดการธุรกิจหรือแพลตฟอร์มข้ามชาติที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมผิดกฎหมาย



นโยบายสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2568

1

การประมูลคลื่นความถี่แบบ Multiband ให้เป็นไปตาม Roadmap เมื่อรองรับการพัฒนา และการเติบโตของการใช้งาน 5.5G

2

เตรียมความพร้อมจัดสรรคลื่นความถี่ ย่าน 3500 MHz สำหรับกิจการ โทรคมนาคม (IMT) เพื่อให้มีทรัพยากร รองรับความเติบโตของการใช้งาน บรอดแบนด์ของประเทศ

3

เตรียมแผนการปิดบริการ 2G และ 3G ในปี 2568 - 2569 เพื่อส่งเสริม ประสิทธิภาพการใช้งานคลื่นความถี่ ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย โดยมีระยะ เวลาเปลี่ยนผ่านที่เหมาะสม เพื่อให้ เกิดผลกระทบกับผู้ใช้บริการน้อยที่สุด

4

ผลักดันให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) เป็นกลไกในการส่งเสริมการแข่งขัน และการพัฒนาตลาดบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ในภาคส่วนต่างๆ ของประเทศ

5

ปรับปรุงรายการส่งเสริมการขายหลัก ขึ้นเริ่มต้นของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกำหนดอัตราค่าบริการขั้นสูง และปริมาณ การใช้งาน เพื่อส่งเสริม การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงบริการพื้นฐานทางด้านดิจิทัล ที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง

6

เสริมมาตรการป้องกันการหลอกลวง ประชาชนผ่านช่องทางทางการโทรศัพท์ หรือ การส่งข้อความสั้น (SMS) และร่วมมือกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ประชาชน ปลอดภัยจากปัญหาอาชญากรรม ทางเทคโนโลยี

7

ผลักดันการใช้เทคโนโลยี 4K ในกิจการ โทรทัศน์ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการ ออกอากาศโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบ ดิจิทัล เพื่อให้แข่งขันได้กับ OTT TV

8

เตรียมความพร้อมในการประยุกต์ใช้ AI ช่วยเสริมเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบเนื้อหา ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ในการกำกับดูแล

9

กำหนดแนวทางการให้บริการ ด้วย เทคโนโลยีดาวเทียม ทั้งที่เป็น วงโคจร ใต้น้ำ (NGSO) และวงโคจรประจำที่ (GSO) ที่เหมาะสมกับบริบทและสภาพ แวดล้อมทางด้านโทรคมนาคมของ ประเทศไทย

10

สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแล ของประเทศสมาชิกอาเซียนผ่านกรอบ ASEAN Telecommunication Regulators' Council (ATRC) ในการดำเนินการ ด้านการป้องกันอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้ง ด้านอื่นๆ

นโยบายและแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี

นโยบายและ
แผนการ
ดำเนินงาน
สำคัญของ
กสทช.
ประจำปี
๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์

กลยุทธ์
(๑๕ กลยุทธ์)

แผนงาน/
โครงการ/
งบประมาณ

ข้อ ๓ การส่งเสริมการพัฒนาแบบเข้าถึงคนทุก ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และบูรณาการการแจ้งเหตุฉุกเฉินและการบังคับใช้กฎหมาย

ข้อ ๓๓ ผลักดันสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานอัจฉริยะ (NBTC Next)

ข้อ ๒๔ การยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นองค์กรกำกับดูแลที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๑๔ การพัฒนาความสามารถทางวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่มีผลกระทบรวมในอนาคต หรือเปลี่ยนแปลงไปตามเทคโนโลยี เพื่อสร้างรากฐานการกำกับดูแลที่ดี เป็นไปอย่างรอบคอบรอบด้าน

ข้อ ๑๕ ศึกษาการลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ/เยาวชน และการลดช่องว่าง (Gap) องค์ความรู้ระหว่างนักเรียนในเขตพื้นที่เมืองและต่างจังหวัด

ข้อ ๑๖ การพัฒนาความสัมพันธ์กับองค์กรระหว่างประเทศ องค์การกำกับดูแลและสถาบันการศึกษาชั้นนำ เพื่อยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการมาประยุกต์ใช้กับสำนักงาน กสทช.

ข้อ ๑๗ การสนับสนุนการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศเพื่อรองรับการใช้งานของประชาชนและอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ 3500 MHz อย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G private network ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ

ข้อ ๑๙ การปรับปรุงพัฒนา กฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยีในอนาคต

ข้อ ๑ การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) ของประเทศ

ข้อ ๒ การบูรณาการระบบฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางโทรคมนาคมให้ทันสมัยและครอบคลุมทั่วประเทศ

ข้อ ๔ การส่งเสริมการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการแพร่ภาพและเสียง เพื่อสร้างการเข้าถึงบริการโทรทัศน์พื้นฐานของประชาชนอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

ข้อ ๕ การพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับบริบทดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ตลอดจนการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อรองรับการพัฒนากลไกในการปฏิบัติ

ข้อ ๖ การบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security)

ข้อ ๗ การดำเนินการบูรณาการเพื่อเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม

ข้อ ๘ การส่งเสริมให้มีการให้บริการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มทางเลือกแก่ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

ข้อ ๙ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์โดยเฉพาะด้านเนื้อหาให้มีคุณภาพ ตรวจสอบได้ โดยใช้วัฒนธรรมทางเทคโนโลยี และมีส่วนร่วมจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๐ เฝ้าระวังไม่ให้เกิดการกีดกันการพัฒนาระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีผลเป็นรูปธรรม

ข้อ ๑๑ การส่งเสริมจริยธรรมของสื่อให้เสนอเนื้อหาด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมีการติดตามและประเมินผลการตอบสนองต่อการนำเสนอเนื้อหาเชิงประเด็นหรือตามบริบท รวมถึงสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเองของสื่อและกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพในภาคได้มาตรฐานจริยธรรม

ข้อ ๑๒ การเตรียมการรองรับการโทรทัศน์รวมถึการแพร่ภาพและเสียงภายหลังใบอนุญาต Digital Terrestrial Television (DTT) หมดอายุในปี ๒๕๗๒

ข้อ ๑๓ การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน รวมถึงคนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงหรือรับและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร

ข้อ ๑๔ การบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเร่งจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

ข้อ ๒๐ การพัฒนาหลักเกณฑ์และมาตรการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาขั้นตอนการแก้ไขปัญหारेื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๑ การมุ่งเน้นกำกับดูแลการประกอบกิจการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค

ข้อ ๒๒ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้เท่าทัน (Media Information and Digital Literacy : MIDL)

ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาล
และเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ส่งความยั่งยืน และป้องกันการทุจริต

ยกระดับองค์กรให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ และมีมาตรฐานสากล

ปรับโครงสร้างองค์กรและยกระดับระบบการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

สร้างเสริมความเชื่อมั่นสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.

จำนวน ๑ แผนงาน ๙ โครงการ ๑๘ งาน
จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๒,๒๑๐.๖๖๖๕ ล้านบาท

พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับ
ดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

พัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

จำนวน ๑ แผนงาน ๕ โครงการ ๑๒ งาน
จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๒๒๑.๖๕๓๗ ล้านบาท

พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุด
ของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช.
ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย

๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ยกระดับการบริหารจัดการคลื่นความถี่ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศของอุตสาหกรรม

เสริมสร้างและเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์จากกิจการดาวเทียม

พัฒนาสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

จำนวน ๑ แผนงาน ๘ โครงการ ๑๑ งาน
จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๖๐.๐๐๒๐ ล้านบาท

พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุม ประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางทางกิตติต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ

เสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ

พัฒนากลไกในการกำกับดูแลด้านเนื้อหา ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพของประชาชน และคุ้มครองผู้บริโภคในการกระจายเสียงและโทรทัศน์

เสริมสร้างความเข้มแข็งและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในการโทรคมนาคม

จำนวน ๑ แผนงาน ๑๔ โครงการ ๓๒ งาน
จำนวนงบประมาณทั้งสิ้น ๑,๖๙๔.๑๕๑๕ ล้านบาท

งบประมาณทั้งสิ้น จำนวน ๕,๒๓๕.๙๒๐๖ ล้านบาท

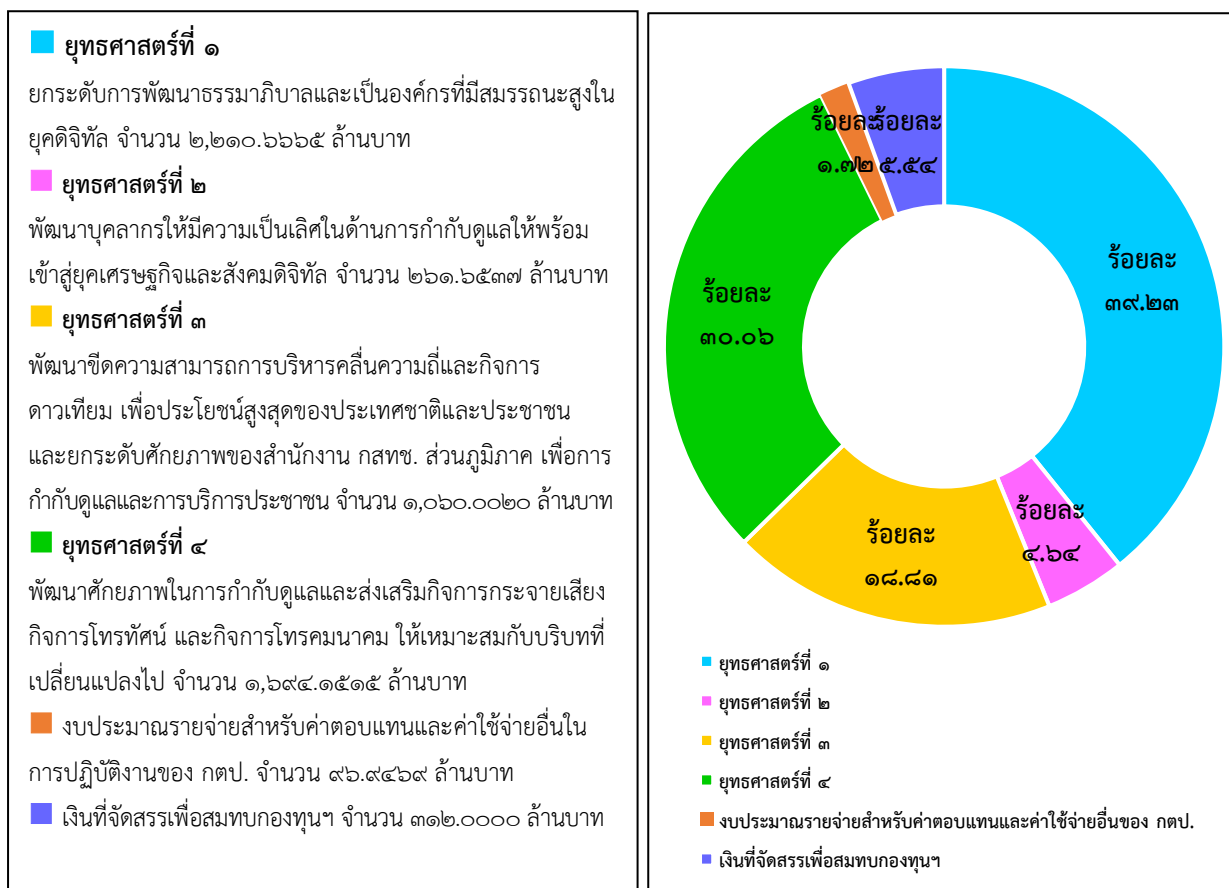
ประกอบด้วยงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๕,๒๒๖.๙๗๗๗ ล้านบาท งบประมาณรายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าจ้างอื่นในการปฏิบัติงานของ กคป. จำนวน ๙๖.๙๔๓๙ ล้านบาท และเงินจัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑๑๒.๐๐๐๐ ล้านบาท

แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ ของสำนักงาน กสทช.

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑.	งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช.	
๑.๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๔,๕๗๑.๘๖๗๒
	- รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๒,๖๗๖.๓๙๔๑
	- รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๓๕๕.๕๐๕๘
	- รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๑๐๐.๔๕๔๘
	- รายจ่ายอื่น	๔๓๙.๕๑๒๕
๑.๒	รายจ่ายโครงการ	๕๓๕.๒๕๕๙
๑.๓	งบกลาง	๑๑๙.๓๕๐๖
รวมข้อ ๑ (ข้อ ๑.๑ - ๑.๓)		๕,๒๒๖.๔๗๓๗
๒.	รายจ่ายสำหรับค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๙๖.๙๔๖๙
๓.	เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามกฎหมาย	๓๑๒.๐๐๐๐
๓.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๓๐๐.๐๐๐๐
๓.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๑๒.๐๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (ข้อ ๑ - ๓)		๕,๖๓๕.๔๒๐๖

งบประมาณรายจ่ายสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ จำแนกตามยุทธศาสตร์

จำนวนทั้งสิ้น ๕,๖๓๕.๔๒๐๖ ล้านบาท



แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘

เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแปลงแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) โดยจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ รองรับ
ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการพัฒนาธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในยุคดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. ยกระดับธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน

๒. สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสามารถปรับตัวและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ตลอดระยะเวลาของแผน เติบโตแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕

ตัวชี้วัดที่ ๒ : อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) ของสำนักงาน กสทช. อยู่ในระดับสูงตลอดระยะเวลาของแผน

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน กสทช.

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการยกระดับการบริหารงานบุคคลให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลา ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
แผนงานพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงและยกระดับธรรมาภิบาล			๒,๒๑๐,๖๖๖,๔๖๓.๘๔										
๑	งานพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ งบประมาณ ควบคุมภายใน และติดตามประเมินผล	ยย.	๓๙,๖๘๖,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนางานด้านยุทธศาสตร์ การงบประมาณ และการบริหาร ความเสี่ยง เพื่อขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตามนโยบายและทิศ ทางการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุ่มค่า และสอดคล้อง เป้าหมายการให้บริการของ กสทช.	มีการบริหารจัดการและการจัดสรร งบประมาณของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง นโยบาย ยุทธศาสตร์ และทิศ ทางการดำเนินงานของ กสทช.	มีแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี และแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. แผนการบริหารความเสี่ยง และรายงานการติดตามผลการ ดำเนินงานฯ	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนรายงานฯ (ฉบับ)	๒			
								จำนวนแผนฯ (ฉบับ)	๒				
	๒. เชิงคุณภาพ							๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำงบประมาณรายจ่าย สำนักงาน กสทช. ประจำปี ระดับ ๑ สำนักงาน กสทช. จัดทำงบประมาณรายรับ ประจำปี ๒๕๖๙ พร้อม นำเสนอโครงสร้างและกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ ต่อที่ ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ภายในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ระดับ ๒ สำนักงาน กสทช. แจ้งเวียนกรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี และแนวทางและหลักเกณฑ์การพิจารณางบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักงาน กสทช. ให้แต่ละสายงาน/สำนักทราบ ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ระดับ ๓ สำนัก ยย. รวบรวมค่าของงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ และ วิเคราะห์ในเบื้องต้น นำเสนอเข้าที่ประชุมคณะทำงานพิจารณางบประมาณของ สำนักงาน กสทช. เพื่อพิจารณาจัดทำเป็นร่างงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๙ ต่อเลขาธิการ กสทช. เห็นชอบ ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘ ระดับ ๔ ส่งร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ ให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณา ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ระดับ ๕ เสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาอนุมัติ ภายใน ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๘	๕				
								๒.๒ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สำนักงาน กสทช. ระดับ ๑ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการ ควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ให้กับตัวแทนสำนักที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๒ จัดฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการควบคุมภายในและการบริหารความ เสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ให้กับตัวแทนสำนักที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๓ รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนการควบคุมภายในและการบริหาร ความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ จากสำนักต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ พร้อมข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อน และข้อเสนอแนะในการทบทวน แผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ระดับ ๔ นำเสนอสรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการควบคุม ภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ต่อคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๕ มีการจัดลำดับความสำคัญความเสี่ยง (Risk Matrix) ของสำนักงาน กสทช. ปี ๒๕๖๗ โดยความเสี่ยงระดับสูงมาก (Very High) ลดลงอย่างน้อย ร้อยละ ๒๐ ของความเสี่ยงระดับสูงมาก (Very High) ที่เหลืออยู่ ณ สิ้นปี ๒๕๖๖ (จำนวน ๕ เรื่อง)	๕				
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
	๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐										

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒	งานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อยกระดับการบริหารงานบุคคลของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล และขับเคลื่อนภารกิจการกำกับดูแลไปสู่สากล งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙๖,๔๕๓,๑๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๙๖,๔๕๓,๑๐๐.๐๐	บย.	๑๙๖,๔๕๓,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อยกระดับการบริหารงานบุคคลให้เป็นมาตรฐานและมุ่งสู่สากล	มีการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลเป็นมาตรฐานสากล	มีการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๘ ตามนโยบายของผู้บริหารระดับสูง	๑. เจริญปริมาณ	จำนวนระเบียบ หรือประกาศ เกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและสำนักงานฯ มีการทบทวนปรับปรุงแล้วเสร็จ (ฉบับ)	๖			
								๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรบุคคล ระดับ ๑ มีการทบทวนและปรับปรุงสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลของพนักงานและลูกจ้าง เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ระดับ ๒ มีการจัดทำแผนการเพิ่มผลผลิตภาพการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (productivity) และนำเสนอต่อ ลสทช. เพื่อให้ความเห็นชอบ ระดับ ๓ มีการปรับปรุงกรอบอัตราค่าจ้างตำแหน่งสำคัญ เพื่อรองรับการดำเนินนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๔ มีการทบทวนโครงสร้างและการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ให้มีความเหมาะสมต่อภารกิจและปริมาณงาน ระดับ ๕ เสนอรายงานผลการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี ๒๕๖๘ ต่อ ลสทช. เพื่อกำหนดนโยบาย/แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลในปี ๒๕๖๙ ต่อไป	๕			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้ตามมิติเชิงคุณภาพที่กำหนดในปี ๒๕๖๘	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓	งานสนับสนุนการดำเนินการด้านกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานภายในของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๕๓๖,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๕๓๖,๐๐๐.๐๐	นย.	๑,๕๓๖,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อให้การดำเนินการด้านกฎหมายและการดำเนินคดีและบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในและการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	สำนักงาน กสทช. ดำเนินงานด้านกฎหมาย และดำเนินคดีและบังคับคดี ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน และการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	๑. การดำเนินการด้านกฎหมายในการยกร่าง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการบริหารงานภายในแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ๒. การดำเนินคดีและบังคับคดี เกี่ยวกับการบริหารงานภายในแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑. เจริญปริมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการยกร่าง ตรวจสอบ และให้คำปรึกษา รวมทั้งการดำเนินคดีและบังคับคดี ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน และการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. (ร้อยละ)	๑๐๐			
								๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการยกร่าง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา รวมทั้งด้านการดำเนินคดีและบังคับคดี ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน และการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระดับ ๑ มี ข้อโต้แย้ง ข้อทักท้วง หรือให้ทบทวน การดำเนินการไม่เกินร้อยละ ๖๕ ระดับ ๒ มี ข้อโต้แย้ง ข้อทักท้วง หรือให้ทบทวน การดำเนินการไม่เกินร้อยละ ๕๐ ระดับ ๓ มี ข้อโต้แย้ง ข้อทักท้วง หรือให้ทบทวน การดำเนินการไม่เกินร้อยละ ๓๕ ระดับ ๔ มี ข้อโต้แย้ง ข้อทักท้วง หรือให้ทบทวน การดำเนินการไม่เกินร้อยละ ๒๐ ระดับ ๕ รายงานสรุปผลการพิจารณาและให้คำปรึกษาการตรวจสอบร่างกฎหมาย และการปฏิบัติงานด้านคดีและบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในและการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. นำเสนอต่อ ลสทช.	๕			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านการยกร่าง ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา รวมทั้งดำเนินคดีและบังคับคดีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายใน และการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔	งานอาคารสถานที่ บริหารพัสดุและทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒๔๗,๖๕๑,๔๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๔๗,๖๕๑,๔๐๐.๐๐	พย.	๒๔๗,๖๕๑,๔๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารทรัพย์สิน พัสตุ อาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ การจ้างเหมาบริการเพื่อการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ได้รวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้องตามความต้องการของสำนัก/ส่วนงาน และเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุขององค์กร	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีเครื่องมือรองรับในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุของสำนักงาน กสทช.	สำนักงาน กสทช. มีแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาเครื่องมือเพื่อรองรับการปฏิบัติงานได้ทันตามกำหนด	๑. เจริญปริมาณ	๑. จำนวนแผนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงาน กสทช. (แผน)	๑			
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานคลังวัสดุกลาง) ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานขับรถ)	๙๐ ๙๐			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างและลงนามได้ตามแผนที่กำหนด	๙๘			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๕	งานการบริหารจัดการคลังและบัญชีของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๑๑๑,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๐,๑๑๑,๕๐๐.๐๐	ลย.	๑๐,๑๑๑,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการคลังและบัญชีของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนภารกิจด้านการบริหารองค์กรบนหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการด้านวินัยการเงินการคลังอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยวินัยการเงินการคลังบนหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้	มีรายงานงบการเงินของสำนักงาน กสทช. ประจำปี	๑. เจริญปริมาณ	มีรายงานทางการเงินไตรมาสละ ๑ ชุด รวมจำนวน ๔ ชุด (ชุด)	๔			
								๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานทางการเงินระดับ ๑ จัดทำรายงานการเงินแล้วเสร็จล่าช้ากว่าระยะเวลามาตรฐานระดับ ๕ ทำรายงานและนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งรายงานประจำปี และประจำไตรมาส)	๕			
								๓. เจริญเวลา	ระยะเวลาเฉลี่ยของการตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายภายในเวลาที่กำหนด (วันทำการ)	๖			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๖	งานยกระดับให้สำนักงาน กสทช. เป็นสำนักงานดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๑๘,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๐๑๘,๘๐๐.๐๐	ดย.	๕,๐๑๘,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ปรับปรุง และบูรณาการกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานเดียวกัน	สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และก้าวสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	พัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของสำนักงาน กสทช. ให้ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล	๑. เจริญปริมาณ	จำนวนระบบสำคัญที่ใช้ในการยกระดับให้สำนักงาน กสทช. เป็นสำนักงานดิจิทัล ได้รับการดูแล (ระบบ)	๓			
								๒. เจริญคุณภาพ	อันดับการประเมินความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลตามเกณฑ์ความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (Digital Government Readiness) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ ระดับ ๑ ไม่ทำการประเมิน ระดับ ๒ กลุ่มที่ Low หมายถึง หน่วยงานมีความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลค่อนข้างต่ำ โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง ๐.๐๐ – ๐.๒๔๙๙ ระดับ ๓ กลุ่มที่ Middle หมายถึง หน่วยงานมีความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลถึงปานกลาง โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง ๐.๒๕ – ๐.๔๙๙๙ ระดับ ๔ กลุ่มที่ High หมายถึง หน่วยงานมีความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลปานกลางถึงสูง โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง ๐.๕๐ – ๐.๗๔๙๙ ระดับ ๕ กลุ่มที่ Very High หมายถึง หน่วยงานมีความโดดเด่นด้านระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลสูงถึงสูงมาก โดยมีคะแนนปกติอยู่ในช่วงระหว่าง ๐.๗๕ – ๑.๐๐	๕			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
								เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๗	งานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๕๙,๓๑๕,๑๓๖.๗๒ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๕๙,๓๑๕,๑๓๖.๗๒	ยก.	๕,๕๙,๓๑๕,๑๓๖.๗๒	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพบนหลักคุณธรรม และโปร่งใส	การสนับสนุนงานบริหารยุทธศาสตร์และกิจการองค์กรให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๘	งานสนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. และการบริหารการจัดประชุม กสทช. สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๘๖,๔๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๐๘๖,๔๐๐.๐๐	ปบ.	๕,๐๘๖,๔๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. กสทช. และสำนักงาน กสทช. และบริหารจัดการการประชุม กสทช. ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อรองรับกระบวนการจัดการประชุม กสทช. ได้แก่ การสร้างและเสนอวาระการประชุม การตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของเอกสารวาระการประชุม การเสนอวาระการประชุมให้ประธาน กสทช. พิจารณาบรรจุเข้าวาระการประชุม กสทช. การจัดทำสารบัญญและรูปแบบวาระการประชุม และการติดตามมติที่ประชุม ให้มีช่องทางภกรนำเข้าการรับ-ส่ง การเชื่อมต่อ และการจัดเก็บข้อมูล ที่มีมาตรฐาน และความปลอดภัยสูงในระบบกลางเพื่อพัฒนาไปสู่องค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	๑. บริหารจัดการประชุม กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. การบริหารจัดการการประชุมสำนักงาน กสทช. และการกลั่นกรองงานแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา ๓. มีการปฏิบัติงานและพัฒนาให้สำนักงาน กสทช. ไปสู่องค์กรดิจิทัลและองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยิ่งอื่น	ระบบบริหารจัดการงานประชุม Employee portal สำหรับบริหารจัดการการประชุม กสทช.	๑. เจริญปริมาณ	จำนวนการจัดประชุม กสทช. ไม่ต่ำกว่าเดือนละ ๒ ครั้ง (ครั้ง)	๒๔			
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการการประชุม กสทช. ระดับ ๑ เอกสารวาระที่ได้รับจากสำนักเจ้าของเรื่องมีความครบถ้วนและถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด ระดับ ๒ สามารถจัดเตรียมและเสนอวาระต่อประธาน กสทช. ได้ตรงตามแผนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด ระดับ ๓ การจัดทำสารบัญญและรูปแบบวาระการประชุม กสทช. เป็นไปตามมาตรฐานและมีความพร้อมสำหรับใช้ในที่ประชุม ระดับ ๔ การดำเนินการประชุมสามารถบริหารจัดการเวลาและอำนวยความสะดวกแก่ที่ประชุมได้ครบถ้วน ระดับ ๕ บริหารจัดการการประชุม กสทช. ได้อย่างครบถ้วนตามแผนที่วางไว้พร้อมทั้งสรุปผลการประชุมและติดตามเร่งรัดตามที่ได้รับมอบหมาย	๕			
									๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (งานประชุม กสทช. และงานประธาน กสทช.)	๙๐			
								๓. เจริญเวลา	๓.๑ ร้อยละของเรื่องกลั่นกรองที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
									๓.๒ ร้อยละของการจัดทำเอกสารวาระดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๙	งานสนับสนุนการปฏิบัติงานของ กสทช. และ เลขาธิการ กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๕๗๖,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๕,๕๗๖,๗๐๐.๐๐	กบ.	๑๕,๕๗๖,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน และเป็นฝ่ายเลขานุการของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบาย ซึ่ง กสทช. และเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย	ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ให้ความคล่องตัวและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	ภารกิจของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารสำเร็จตามเป้าหมาย	๑. เจริญปริมาณ	ร้อยละของการกลั่นกรองและตรวจสอบความถูกต้องของงานก่อนนำเสนอผู้บริหาร	๑๐๐			
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่องานเลขานุการ ๒.๒ ร้อยละความสำเร็จของการอำนวยความสะดวกในการกิจต่าง ๆ ของคณะกรรมการ กสทช.	๙๐ ๑๐๐			
								๓. เจริญเวลา	จำนวนครั้งของการสรุปผลการดำเนินงานและปัญหาอุปสรรคประจำปีไตรมาสของสายงานบริหารองค์กรได้ตามระยะเวลาที่กำหนด (ครึ่ง/ไตรมาส)	๔			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๐	งานประชาสัมพันธ์ภารกิจด้านการบริหารคดีความถี่และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมทั้งในระดับชาติและระดับสากล และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐๕,๔๒๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๐๕,๔๒๘,๐๐๐.๐๐	สป.	๑๐๕,๔๒๘,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสื่อสารประชาสัมพันธ์ทิศทาง การดำเนินงาน แนวนโยบายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และสร้างความตระหนักรู้จากการใช้งาน และประโยชน์จากเทคโนโลยีการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนผู้ใช้บริการเข้าใจถึงการดำเนินงานและการกำกับดูแลของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน	ประชาชน ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในการกิจการด้านการบริหารคดีความถี่และกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม ที่ถูกต้องผ่านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในช่องทางต่าง ๆ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนเนื้อหาและวารสารที่นำไปเผยแพร่ (เรื่อง/ฉบับ) ๑.๒ จำนวนการจัดนิทรรศการ/กิจกรรม/ออกแบบและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์	๔ ๔๓			
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ ร้อยละของบุคลากรภายในรับรู้รับข้อมูลผลการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๒.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช.	๙๒ ๗๐			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๑	งานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. รักษามาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานและคณะกรรมการตรวจสอบภายใน งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๙๕๑,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖,๙๕๑,๖๐๐.๐๐	ตบ.	๖,๙๕๑,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งพัฒนาให้อยั่งยืนโดยผู้บริหารและพนักงานสำนักงาน กสทช. ต้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติการกิจเพื่อประชาชนและสังคม เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นที่เชื่อถือและพึ่งพาได้ของประชาชน ๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ที่เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ๓. เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรมระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐภาคเอกชน และประชาชน	๑. เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับของประชาชน ๒. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. มีการพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักธรรมาภิบาลใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่ ๓. พนักงานของสำนักงาน กสทช. ได้แรงบันดาลใจจากผู้ที่ได้รับการยกย่องให้เป็น The Best of NBTC และนำไปเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมีความรู้ความเข้าใจในการประเมิน ITA ๒. พนักงานได้รับการคัดเลือกให้เป็น The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๘ และได้ผลผู้ได้รับการยกย่องให้เป็น The Best of NBTC ครบทั้ง ๔ คน ตามตำแหน่ง (บ๗/๓๓ ก๑ ก๒ และ ก๓) โดยเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่าย ๓. สำนักงาน กสทช. มีเครือข่ายความร่วมมือในการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้อุดคดสิ่งกัปัญหาศาสตร์ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและการส่งเสริมจริยธรรมภาครัฐ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) ๔. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ (คน) ๑.๒ จำนวนผู้ได้รับการคัดเลือกเป็น The Best of NBTC (คน) ๑.๓ จำนวนการจัดกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. (ครั้ง) ๑.๔ จำนวนรายงานสรุปผลการตรวจสอบภายใน (ฉบับ) ๑.๕ จำนวนการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบภายใน (ครั้ง)	๔๐๐ ๔ ๒ ๒ ๑๒			
								๒. เจริญคุณภาพ	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (ร้อยละ)	๙๕			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด		๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๒	งานสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๖๓๘,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔,๖๓๘,๕๐๐.๐๐	ทบ.	๑๔,๖๓๘,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนภารกิจคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่อให้งการจัดสรรเงินกองทุนเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า	ส่งเสริมและสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส และดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง	นโยบายและแผนการจัดสรรทุนประเภทต่าง ๆ ของกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๘	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนนโยบายและแผนการจัดสรรกองทุนประเภทต่าง ๆ จากกองทุนวิจัยและพัฒนา ประจำปี ๒๕๖๘ (นโยบาย)	๑				
								๒. เชิงคุณภาพ	๑.๒ จำนวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ (ครั้ง)	๑				
									๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของคณะกรรมการบริหารกองทุน คณะอนุกรรมการและคณะทำงาน	๙๐				
									๒.๒ ระดับความสำเร็จของการสร้างการรับรู้ต่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจหน้าที่และผลการดำเนินงานของ กทปส. ผ่านสื่อ	๕				
									๓. เชิงเวลา	ร้อยละการดำเนินงานตามแผนการประชาสัมพันธ์ฯ ร้อยละ ๘๐				
๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการดำเนินงานตามแผนการประชาสัมพันธ์ฯ ร้อยละ ๙๐													
๑๓	งานบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์สภามและรับเรื่องร้องเรียน และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๕๘๘,๔๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗,๕๘๘,๔๐๐.๐๐	บบ.	๗,๕๘๘,๔๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการตามมาตรฐานสากล และเป็นศูนย์กลางข้อมูลของสำนักงาน กสทช.	ระบบและการบูรณาการฐานข้อมูลกลาง/แลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสำนักงาน กสทช. ให้หน่วยงานภายในสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการกำกับดูแล ตลอดจนให้บริการหน่วยงานภายนอกและประชาชนเป็นระบบดิจิทัล	มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อขยายการให้บริการที่เพิ่มขึ้นของสำนักงาน กสทช. ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ศูนย์ Call Center ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๘๐				
๒. เชิงคุณภาพ								ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Call Center, ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์, ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ)	๙๐					
๓. เชิงเวลา								ร้อยละความสำเร็จในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการส่งต่อเรื่องร้องเรียน	๑๐๐					
๔. เชิงค่าใช้จ่าย								ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐					
๑๔								งานบริหารจัดการ พัฒนา และบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย งบประมาณทั้งสิ้น ๒๗๓,๘๐๑,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๗๓,๘๐๑,๙๐๐.๐๐	นบ.	๒๗๓,๘๐๑,๙๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการปฏิบัติงาน บริหารงานและให้บริการประชาชน	สำนักงาน กสทช. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย	มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ให้ได้มาตรฐาน มั่นคง ปลอดภัย
๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ	๙๐												
๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด (SLA)	๑๐๐												
๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐												
๑๕	งานจ้างที่ปรึกษาเพื่อตรวจติดตามรอบที่ ๒ สำหรับการบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001, 27701, 27035 และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๘๖๒,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗,๘๖๒,๒๐๐.๐๐	นบ.	๗,๘๖๒,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001, 27701, 27035 การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	สำนักงาน กสทช. มีการใช้งานระบบสารสนเทศที่มั่นคง ปลอดภัย และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ	รายงานผลการศึกษาดูงานตามรอบที่ ๒ สำหรับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001, 27701, 27035 และการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนรายงานผลการศึกษาฯ (ฉบับ)	๕				
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงาน กสทช.	๕				
									ระดับ ๑ รายงานผลการให้คำปรึกษา กรณีที่สำนักงาน กสทช. เกิดเหตุละเมิดความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลส่วนบุคคล					
									ระดับ ๒ ทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Security Policy) และนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) และขั้นตอนการปฏิบัติ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง					
									๓. เชิงเวลา	ระดับ ๓ สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจในรูปแบบ Infographic และจัดอบรมนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติและเอกสารต่าง ๆ แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง พร้อมประเมินผลความรู้ความเข้าใจหลังจากอบรม				
๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ระดับ ๔ ตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) และการปรับปรุงและแก้ไขตามผลการตรวจประเมินผลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ประเมินภายใน													
	ระดับ ๕ ผ่านการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก CB (Surveillance ISMS, PIMS) และผ่านการรับรองมาตรฐาน CB Compliance ISO/IEC 27035 และรายงานผลการตรวจ ๑๐ ระบบ													
๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐												
๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐												

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๖	งานจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001, 27701, 27035 และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๙๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔๕๙,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔,๑๓๑,๐๐๐.๐๐	นบ.	๔๕๙,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2019 การบริหารจัดการเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27035-1:2023 และการปฏิบัติตามมาตรฐาน NIST Cybersecurity Framework	สำนักงาน กสทช. มีการใช้งานระบบสารสนเทศที่มั่นคง ปลอดภัย และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นตามมาตรฐานสากล	สำนักงาน กสทช. ผ่านการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก CB (Surveillance ISMS, PIMS) และผ่านการรับรองมาตรฐาน CB Compliance ISO/IEC 27035	๑. เสิ่งปริมาณ	กระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของสำนักงาน กสทช. (กระบวนการ)		๑		
								๒. เสิ่งคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน การบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามมาตรฐาน ระดับ ๑ ทบทวนและปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ (Security Policy) และนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ระดับ ๒ สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจในรูปแบบ Infographic และจัดอบรมนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติและเอกสารต่าง ๆ แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องพร้อมประเมินผลความรู้ความเข้าใจหลังจากอบรม ระดับ ๓ ตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) และการปรับปรุงและแก้ไขตามผลการตรวจประเมินภายใน ระดับ ๔ แผนการตรวจประเมินหน่วยงานภายใต้กำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. (CII) จำนวน ๘ หน่วยงาน ระดับ ๕ ผ่านการตรวจประเมินจากผู้ตรวจประเมินภายนอก CB (Surveillance ISMS, PIMS) และผ่านการรับรองมาตรฐาน CB Compliance ISO/IEC ๒๗๐๓๕ และผลการตรวจประเมินหน่วยงานภายใต้กำกับดูแลของสำนักงาน กสทช.(CII) จำนวน ๘ หน่วยงาน		๕		
								๓. เสิ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เสิ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		
๑๗	งานจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. (PDPA Review and Audit) งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๓๔๕,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๓๓๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒,๐๐๗,๐๐๐.๐๐	นบ.	๑,๓๓๘,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. (PDPA Review and Audit)	สำนักงาน กสทช. มีการใช้งานระบบสารสนเทศที่มั่นคง ปลอดภัย และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นตามมาตรฐานสากล	รายงานผลการศึกษา	๑. เสิ่งปริมาณ	จำนวนรายงานผลการศึกษา (ฉบับ)		๑		
								๒. เสิ่งคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. (PDPA Review and Audit) ระดับ ๑ แผนการดำเนินการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือตามมาตรฐานสากล ระดับ ๒ ตรวจประเมินด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ณ สำนักงาน กสทช. จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐ สำนัก ณ สำนักงานภาคหรือเขต จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ครั้ง ระดับ ๓ จัดทำคู่มือกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการวิเคราะห์ ประเมินและออกแบบกระบวนการเชิงรุก/เชิงป้องกันสำหรับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ที่จะเกิดขึ้นตามหลักการ Privacy by Design (PbD) ระดับ ๔ สร้างความตระหนักรู้ในการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๕ รายงานสรุปผลการดำเนินการตามขอบเขตการจ้างเมื่อสิ้นสุดโครงการ		๕		
								๓. เสิ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เสิ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		
๑๘	งานบริหารองค์กร งบประมาณทั้งสิ้น ๓๘๖,๗๒๐,๒๒๗.๑๒ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓๘๖,๗๒๐,๒๒๗.๑๒	บก.	๓๘๖,๗๒๐,๒๒๗.๑๒	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานบริหารองค์กรให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารกิจการองค์กรให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑.เสิ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๙	โครงการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๘๖๘,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๙๒๑,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓,๙๔๗,๐๐๐.๐๐	ยย.	๕,๙๒๑,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	๑. เพื่อพัฒนาโครงสร้างข้อมูลด้านการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. โดยนำข้อมูลจากระบบงานที่เกี่ยวข้อง (ระบบ SAP และระบบ CIPGA) มาใช้ในการวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างระบบงบประมาณที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ตลอดทั้งกระบวนการงบประมาณ ๒. เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการงบประมาณที่มีโครงสร้างข้อมูลด้านงบประมาณที่สอดคล้องกับกระบวนการงบประมาณทั้งระบบ โดยจัดเตรียมและปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับรองรับการพัฒนาระบบในลักษณะของ Web Application เพื่อความสะดวกในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. เพื่อพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ในรูปแบบ web-based application สำหรับรองรับกระบวนการจัดทำงบประมาณของ กสทช. เพื่อให้ กสทช. มีข้อมูลสำหรับใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้านการงบประมาณ ๔. เพื่อพัฒนาระบบให้สามารถจัดทำติดตาม รายงานผล ประเมินผลการรายงานผลการดำเนินงาน แผนงานโครงการ ในมิติต่างๆ และตัวชี้วัดที่กำหนด ๕. เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบในอนาคต เพื่อให้สามารถสนับสนุนการติดตามผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑. มีระบบที่สามารถรองรับและควบคุมกระบวนการจัดทำงบประมาณ ได้อย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงจากการจัดทำงบประมาณที่ไม่ตรงเวลาหรือไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริง ๒. สามารถใช้เวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เริ่มต้นได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาที่เสียไปกับกระบวนการที่ไม่จำเป็น ๓. สามารถลดภาระงานที่ไม่จำเป็น และจัดสรรบุคลากรไปทำงานที่มีคุณค่าและสำคัญอื่น ๆ ได้มากขึ้น ๔. ป้องกันความเสี่ยงและความผิดพลาดในการจัดทำงบประมาณช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามกฎหมายและนโยบายที่กำหนด ๕. สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กรในการใช้จ่ายงบประมาณ และสามารถติดตามผลการใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถประเมินและปรับปรุงการใช้จ่ายได้อย่างต่อเนื่อง ๖. ลดปริมาณกระดาษที่เกิดจากการผลิตเอกสาร สามารถช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร	ระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting)	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนระบบ (ระบบ) ๑.๒ จำนวนหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. นำเข้าค่าของงบประมาณรายจ่ายในระบบ (หน่วยงาน)		๑		
								๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ระดับ ๑ มีเอกสารกรอบแนวทางทางการพัฒนาระบบและนำเสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการโครงการ ระดับ ๒ มีรายงานการวิเคราะห์และออกแบบโครงสร้างงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๓ มีรายงานผลการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านงบประมาณของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๔ มีระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) มีฟังก์ชันการทำงานของระบบครบถ้วน สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ ระดับ ๕ มีจำนวนผู้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบงบประมาณแบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. (NBTC e-Budgeting) ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน		๕		
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เจริญใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๐	โครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒)	พย.	๒๖๑,๐๒๔,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๗๒	ก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	สำนักงาน กสทช. มีอาคารสำนักงานที่มีความทันสมัย เพื่อรองรับการขยายอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ให้มีความเหมาะสมตามประโยชน์ใช้สอยฯ รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และประหยัดงบประมาณในการเช่าสำนักงานหลายแห่งได้	อาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง (หลัง)			๘	
	งบประมาณทั้งสิ้น								๑.๒ จำนวนงานจ้างออกแบบรายละเอียดโครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงานกสทช.แห่งใหม่ที่ดำเนินการสำเร็จ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) (งาน)	๑			
	งบประมาณปี ๒๕๖๘								๑.๓ จำนวนงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช.แห่งใหม่ที่สำเร็จ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) (งาน)	๑			
	งบประมาณปี ๒๕๖๙								๑.๔ จำนวนงานจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการและควบคุมงานและงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงานกสทช.แห่งใหม่ที่สำคัญ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒) (งาน)	๑	๑	๑	
	งบประมาณปี ๒๕๗๐												
	งบประมาณปี ๒๕๗๑							๒. เจริญคุณภาพ	ร้อยละความถูกต้องของการก่อสร้างอาคารเป็นไปตามผังงานที่กำหนด			๑๐๐	
	งบประมาณปี ๒๕๗๒							๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
	๑) งานจ้างออกแบบ							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐
	งบประมาณทั้งสิ้น												
	งบประมาณปี ๒๕๖๘												
	๒) งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒)												
	งบประมาณทั้งสิ้น												
	งบประมาณปี ๒๕๖๘												
	งบประมาณปี ๒๕๖๙												
	งบประมาณปี ๒๕๗๐												
	๓) งานจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการ และควบคุมงานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ (ปรับปรุงแก้ไขแบบครั้งที่ ๒)												
	งบประมาณทั้งสิ้น												
	งบประมาณปี ๒๕๖๘												
	งบประมาณปี ๒๕๖๙												
๒๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒	ดย.	๔,๓๐๒,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ให้มีศักยภาพที่สามารถเป็น Platform กลางในการให้บริการประชาชนในรูปแบบ Single Touch Point	สำนักงาน กสทช. มีศูนย์กลางการให้บริการด้านการอนุญาตอยู่ในระบบเดียว ส่งผลให้ประชาชนและผู้ประกอบการเกิดความสะดวกสบายในการรับบริการด้านการอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช. จะมีข้อมูลที่ได้จากประชาชนและผู้ประกอบการมาจัดเก็บในฐานะข้อมูลเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำไปใช้ในการกำหนดและการตัดสินใจเชิงนโยบายได้ต่อไป	ระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช.	๑. เจริญปริมาณ	จำนวนระบบฯ (ระบบ)		๑		
	งบประมาณทั้งสิ้น							๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒		๕		
	งบประมาณปี ๒๕๖๘								ระดับ ๑ : จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒				
	งบประมาณปี ๒๕๖๙								ระดับ ๓ : จัดทำคู่มือแนะนำการใช้งานเบื้องต้น (Basic User Manual) ของระบบต้นแบบ (Prototype)				
									ระดับ ๕ : จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชนและผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ของสำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ ให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง				
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด		๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๒	โครงการจ้างพัฒนาระบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	นบ.	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อจัดทำกระบวนการภายในและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบ DevSecOps ซึ่งเป็นเทคนิค และวิธีการสมัยใหม่ที่ทำให้ทีมผู้พัฒนา (Developers) ทีมผู้ให้บริการ (Operation) และทีมที่รับผิดชอบการดูแลความมั่นคงปลอดภัยของระบบ (Security) สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อพัฒนาและติดตั้งแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps สำหรับรองรับกระบวนการทำงาน ตามข้อ ๑ ๓. เพื่อนำระบบและแพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ ที่สำนักงานให้บริการอยู่ในปัจจุบันเข้าสู่แพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps และดูแลรักษาแพลตฟอร์มดังกล่าวให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีระดับความมั่นคงปลอดภัยสูง	เจ้าหน้าที่แต่ละสำนักที่เป็นเจ้าของระบบสารสนเทศที่พัฒนาเองหรือจ้างพัฒนา สามารถใช้ระบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps ในกระบวนการพัฒนา ติดตั้ง ตรวจสอบความปลอดภัยของโปรแกรมและตรวจสอบดูแลการทำงานของระบบ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งสำนักงาน และเกิดการเรียนรู้การในการทำงานทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนระบบฯ (ระบบ) ๑.๒ ร้อยละของการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานที่มีการส่งมอบ source code ของระบบให้สำนักงาน มีการจัดเก็บ source code แบบรวมศูนย์ในระบบแพลตฟอร์มสนับสนุนการให้บริการแบบ DevSecOps ของสำนักงาน	๑	๑๐๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบฯ	๙๐				
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐				
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๒๓	โครงการจัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๑๙๖,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓,๑๙๖,๐๐๐.๐๐	นบ.	๓,๑๙๖,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อจัดหาระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น (Precision Air Conditioning System)	สำนักงาน กสทช. มีระบบสนับสนุน (Facility) ศูนย์คอมพิวเตอร์ ช่วยลดความเสี่ยงและป้องกันปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Computer) อุปกรณ์เครือข่าย (Network) และระบบต่าง ๆ ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ระบบสนับสนุน (Facility) ศูนย์คอมพิวเตอร์ ประกอบไปด้วยระบบเครื่องปรับอากาศชนิดควบคุมความชื้น	๑. เชิงปริมาณ	ระบบสนับสนุน (Facility) สำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์ (ระบบ)	๑				
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละจำนวนระยะเวลาในการควบคุมความชื้นและอุณหภูมิให้เป็นไปตามมาตรฐานวิศวกรรม วสท.	๙๙.๙				
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐				
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๒๔	โครงการจัดหาระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) จำนวน ๑ ระบบ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	นบ.	๑๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสร้างระบบการติดต่อสื่อสารภายใน และภายนอก พื้นที่สำนักงาน กสทช. และใช้งานร่วมระบบโทรศัพท์เดิม ของ สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถเพิ่มขยายจำนวนเลขหมายภายในให้เพียงพอับความต้องการทั้งในปัจจุบันและในอนาคตได้ อย่างรวดเร็วและทันทั่วทั้งที่	สำนักงาน กสทช. มีระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) เป็นตัวประสานหน้าที่การทำงานภายในองค์กร หรือองค์กรกับภายนอกมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น สามารถลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร และยังสามารถบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP)	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนระบบฯ (ระบบ)	๑				
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) ระดับ ๑ มีแผนการดำเนินงาน เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบ IPPBX ระดับ ๒ ติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ระบบโทรศัพท์ IPPBX ครบถ้วน ระดับ ๓ ติดตั้งระบบโทรศัพท์ IPPBX ครบถ้วนและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้ตามข้อกำหนด ระดับ ๔ ถ่ายโอนข้อมูลเครื่องโทรศัพท์ และ Device อื่น ๆ ที่ลงทะเบียนอยู่บนระบบเดิมของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถใช้งานบนระบบ IPPBX ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระดับ ๕ เริ่มใช้งานระบบ IPPBX	๕				
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐				
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๕	โครงการจ้างพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เพื่อการบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๒๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	นบ.	๒๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	๑. เพื่อลดความเสี่ยงของภัยคุกคามที่อาจอาศัยช่องโหว่และจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน ๒. เพื่อพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต การบริหารสัญญาและการตรวจติดตามสำหรับการปฏิบัติงานของ ถท. สำหรับใช้ประโยชน์ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลของประเทศ การบังคับใช้กฎหมาย และยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลภาครัฐและประชาชนในกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๓. เพื่อบูรณาการข้อมูลและรวมศูนย์กลางการให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ของสำนักงาน กสทช. จากที่เดียวกัน	สำนักงาน กสทช. มีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตสู่สาธารณะให้แก่ประชาชนที่ใช้บริการแผนที่ฐานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งสำนักงาน และมีการบูรณาการชุดข้อมูลเชิงพื้นที่ในรูปแบบ Map services เพื่อให้ทุกสำนักสามารถเรียกใช้งานได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ด้วยซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและมีความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ	ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตสู่สาธารณะให้แก่ประชาชนที่ใช้บริการแผนที่ฐานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งสำนักงาน และเกิดการบูรณาการในการใช้งานทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ลดความเสี่ยงต่อภัยคุกคามที่อาจอาศัยช่องโหว่และจุดบกพร่องด้านความปลอดภัยของระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ หรือ เข้ามาโจมตีระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงาน (จำนวนช่องโหว่ระดับสูง และ critical ที่พบ)	๑ ๐			
								๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๙๐	๑๐๐ ๙๐		
๒๖	โครงการจ้างพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management) ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	นบ.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ที่มีความสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานขององค์กร ๒. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว สำหรับการแจ้งเหตุการณ์ แจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้อง และการขอใช้บริการต่าง ๆ ๓. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการให้บริการ และการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ๔. เพื่อให้มีแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อเป็นช่องทางการติดต่ออีกหนึ่งช่องทางในการขอใช้บริการ การแจ้งเหตุการณ์ การรับแจ้งปัญหาการใช้งานหรือข้อขัดข้องอื่นๆเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงาน กสทช. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถเป็นเครื่องมือสำหรับใช้บริหารจัดการงานบริการให้กับผู้ดูแลระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	ระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management) ของสำนักงาน กสทช.	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ	จำนวนระบบฯ (ระบบ) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Service Management) ของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๑ ศึกษาและกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบ IT Service Management ระดับ ๒ กำหนดโครงสร้างและฟังก์ชันหลักของระบบ ระดับ ๓ ระบบ IT Service Management ได้รับการพัฒนาและทดสอบระบบ ระดับ ๔ ระบบสามารถใช้งานได้จริง ครอบคลุมฟังก์ชันหลัก และมีความเสถียร ระดับ ๕ ระบบ IT Service Management พร้อมใช้งานเต็มรูปแบบ	๑ ๕			
								๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๗	โครงการจ้างพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล	นบ.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	๑. เพื่อให้ กสทช. มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความสะดวก รวดเร็ว และสนับสนุนกระบวนการทำงานสำนักทรัพยากรบุคคลและสถาบันวิทยาการให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	๑. พนักงานและลูกจ้างของสำนักงานสามารถใช้ระบบได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น	๑. มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคลใหม่ที่มีความทันสมัย ใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนระบบฯ (ระบบ)		๑		
	งบประมาณทั้งสิ้น							๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละการทำงานของระบบ ESS สำหรับพนักงานและลูกจ้างทำงานได้อย่างถูกต้อง มีเสถียรภาพและพร้อมใช้งานเสมอ	๑๐๐	๑๐๐		
	งบประมาณปี ๒๕๖๘							๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
	งบประมาณปี ๒๕๖๙							๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศในด้านการกำกับดูแลให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีขีดสมรรถนะสูงเพื่อรองรับนโยบายของ กสทช. ภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่ควมรับผิดชอบ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทั้งในและต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑	
แผนงานพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศด้านการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม			๒๖๑,๖๕๓,๖๖๑.๑๒											
๑	งานสนับสนุนการดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงตัวเลข เกี่ยวกับการประเมินราคา คลื่นความถี่ และวิเคราะห์ผลกระทบงบประมาณทั้งสิ้น ๔๓,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔๓,๐๐๐.๐๐	ปว.	๔๓,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจการศึกษาและวิเคราะห์เชิงปริมาณ และเชิงตัวเลข เกี่ยวกับการประเมินราคา คลื่นความถี่ และวิเคราะห์ผลกระทบ ของสำนักหรือสายงานวิชาการ	การใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน เช่น วัสดุ อุปกรณ์และการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดหาเพื่อการทำงาน	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดหาเพื่อการทำงาน	๓ ๙๐ ๑๐๐ ๙๐				
๒	งานจัดทำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และเผยแพร่ข้อมูลเชิงวิชาการ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศงบประมาณทั้งสิ้น ๑๑,๘๓๗,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑,๘๓๗,๓๐๐.๐๐	ศว.	๑๑,๘๓๗,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และข้อมูลเชิงวิชาการ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อพัฒนาความสามารถทางวิชาการในกิจการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกิจการอื่นที่มีการหลอมรวมในอนาคต ให้อยู่บนพื้นฐานของการมีหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence Base Policy Regulation) เช่นเดียวกับหน่วยงานกำกับดูแล (Regulator) ชื่นนำของโลก ๒. เพื่อให้มีระบบเผยแพร่ฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และข้อมูลเชิงวิชาการ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เข้าถึงได้สะดวก และใช้งานง่าย	บุคลากรสามารถนำฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และข้อมูลเชิงวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ใช้เป็นข้อมูลในการออกนโยบาย หรือมาตรการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบและเป็นไปอย่างรอบคอบ รอบด้าน	มีระบบสำหรับการเผยแพร่ฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และงานวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศที่เข้าถึงได้สะดวก และใช้งานง่าย	๑. เจริญปริมาณ	จำนวนระบบสำหรับการเผยแพร่ข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ และงานวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ (ระบบ)	๑				
								๒. เจริญคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้งานฐานข้อมูลยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ	๙๐				
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด (จำนวน ๒ กิจกรรม)	๑๐๐				
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๓	งานด้านวิชาการต่างประเทศ และการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างประเทศงบประมาณทั้งสิ้น ๗,๖๙๖,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗,๖๙๖,๖๐๐.๐๐	ทว.	๗,๖๙๖,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรกำกับดูแล และสถาบันการศึกษาชั้นนำในต่างประเทศ ๒. ส่งเสริมสนับสนุน กสทช. และพนักงานสำนักงาน กสทช. เพื่อศึกษาและค้นคว้างานที่เกี่ยวข้องกับสายงาน โดยดูจากข้อมูลด้านวิชาการต่างประเทศ	๑. พัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง ๒. ส่งเสริมให้พนักงานสำนักงาน กสทช. มีผลงานวิชาการสู่เวทีการประชุมวิชาการระหว่างประเทศ	๑. มีการจัดทำรายงานผลการศึกษาด้านวิชาการต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๒. มีผลงานการศึกษาและวิจัยด้านวิชาการ ที่ได้รับการยอมรับให้นำเสนอในเวทีการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ๓. มีการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานและสถาบันการศึกษาต่างประเทศ	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนหน่วยงานที่มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างประเทศ (หน่วยงาน) ๑.๒ จำนวนรายงานผลการศึกษาด้านวิชาการต่างประเทศและผลงานการศึกษาและวิจัยด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องที่ได้มีการเผยแพร่ภายในหรือภายนอกหน่วยงาน (ฉบับ)	๓ ๒				
								๒. เจริญคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการมาประยุกต์ใช้กับสำนักงาน กสทช. ระดับ ๑ มีแผนเพื่อยกระดับความร่วมมือ การเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการ ระดับ ๓ ดำเนินการตามแผนการยกระดับความร่วมมือและต่อยอดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการได้ครบถ้วน ระดับ ๕ นำเสนอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ต่อ เลขาธิการ กสทช.	๕				
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐				
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๔	งานศึกษาวิเคราะห์นโยบายเพื่อสนับสนุนการกิจการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๕๕๕,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๕๕๕,๓๐๐.๐๐	วว.	๕,๕๕๕,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อเพิ่มศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยรองรับระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	มีงานศึกษาและข้อมูลเชิงวิชาการที่สนับสนุนการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑. ฐานข้อมูลด้านนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๒. รายงานศึกษาวิเคราะห์นโยบายเพื่อสนับสนุนการกิจการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนฐานข้อมูลด้านนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฐานข้อมูล) ๑.๒ จำนวนรายงานศึกษาวิเคราะห์นโยบายเพื่อสนับสนุนการกิจการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับ) ๒.๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล ๒.๒ ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑ ๙๐ ๗๐ ๑๐๐ ๙๐			
๕	งานพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการ การสร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ และส่งเสริมองค์ความรู้ทางวิชาการ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๑๓,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๖๑๓,๗๐๐.๐๐	พว.	๒,๖๑๓,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ๒. เพื่อส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และสร้างเครือข่ายระหว่างนักวิจัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ๓. เพื่อส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัยที่สร้างสรรค์ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๔. เพื่อเป็นคลังความรู้ในงานวิชาการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	สำนักงาน กสทช. มีผลงานวิจัยหรือผลงานวิชาการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในมิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑. คณะศึกษาวิจัย ๒. องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ๓. งานวิจัยหรืองานวิชาการ	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนคณะที่ดำเนินการศึกษาวิจัย (คณะ) ๑.๒ จำนวนหัวข้องานวิจัยที่ได้รับอนุมัติ (หัวข้อ) ๑.๓ จำนวนหน่วยงานที่มีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (หน่วยงาน) ๑.๔ จำนวนองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (เรื่อง) ร้อยละของงานวิจัยหรืองานวิชาการที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๒ ๒ ๒ ๖ ๘๐ ๑๐๐ ๙๐			
๖	งานพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ให้มีทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และเสริมสร้างองค์ความรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การเป็นองค์กรกำกับดูแลในระดับสากล งบประมาณทั้งสิ้น ๕๐,๒๐๘,๑๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕๐,๒๐๘,๑๐๐.๐๐	วย.	๕๐,๒๐๘,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับให้มีศักยภาพและขีดความสามารถตามแผนที่กำหนด ดำเนินการจัดการและเผยแพร่องค์ความรู้ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ทุกระดับมีศักยภาพและขีดความสามารถในการตอบสนองต่อการกิจที่แตกต่างหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วทั้งที่ก้าวทันการพัฒนาทางเทคโนโลยีในระดับสากล มีแนวทางหรือแผนการจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ และสร้างกลไกการเผยแพร่ความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ได้รับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี (คน) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ระดับ ๑ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จร้อยละ ๘๐ ระดับ ๓ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จร้อยละ ๙๐ ระดับ ๕ ดำเนินงานตามแผนแล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑,๘๐๐ ๕ ๑๐๐ ๙๐			
๗	งานพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๔๗๓,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๔๗๓,๐๐๐.๐๐	ทค.	๒,๔๗๓,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคมและประชาชนให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	บุคลากรในกิจการโทรคมนาคมและประชาชนมีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	งาน โครงการ กิจกรรม การพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคมและประชาชน ให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม ได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๘๓ ๘๐ ๑๐๐ ๙๐			
๘	งานพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๗๙๒,๑๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓,๗๙๒,๑๐๐.๐๐	สท.	๓,๗๙๒,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งประชาชนให้มีความรู้ในด้านที่เกี่ยวข้องให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	บุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์มีความรู้ความเชี่ยวชาญและมีมาตรฐานการสื่อสารภายใต้จริยธรรมเพิ่มมากขึ้น และประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจ พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลมากขึ้น	กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และประชาชนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๖๙๙ ๘๐ ๑๐๐ ๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑	
๙	งานสนับสนุนการสร้างความรู้เข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลเนื้อหาฯ เพื่อประโยชน์ต่อสังคมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๗๒๔,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖,๗๒๔,๓๐๐.๐๐	ผส.	๖,๗๒๔,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อให้การกำกับดูแลด้านเนื้อหา มีประสิทธิภาพในเชิงรุก เหมาะสมต่อสภาพการณ์บนพื้นฐานของข้อมูลเชิงประจักษ์ ๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งด้านวิชาการและปฏิบัติการให้มีมาตรฐาน ตลอดจนส่งเสริมจริยธรรม สร้างความตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพสื่อมวลชนให้มีความรับผิดชอบต่อประโยชน์สาธารณะมากขึ้น ๓. เพื่อสนับสนุนภารกิจอื่นๆ ของ ผส.	๑. เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการติดตามตรวจสอบเนื้อหารายการให้เป็นไปตามประกาศ หลักเกณฑ์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. เพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการใช้ภาษาไทยทางสื่อกระจายเสียงและสื่อโทรทัศน์ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปพัฒนาทักษะความสามารถใหม่ๆ รวมถึงสร้างความตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพจนเป็นแบบอย่างที่ดีในสังคม	๑. มีเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าชมเฝ้าฟังสื่อที่มีเนื้อหารายการไม่เหมาะสม หรือฝ่าฝืนกฎหมายประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๒. ดำเนินการจัดอบรมให้กับบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปตามแผนที่กำหนด ๓. ดำเนินการจัดอบรมให้กับผู้ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระดับสูง	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการกำกับดูแลเนื้อหาฯ (คน) ๑.๒ จำนวนบุคลากรในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ได้รับการอบรมตามแผนที่กำหนด (คน) ๑.๓ จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการผ่านการอบรมผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ระดับสูง (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมเกี่ยวกับการกำกับดูแลเนื้อหาฯ ได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๖๐ ๔๒๐ ๙๐ ๘๐ ๑๐๐ ๙๐				
๑๐	งานสนับสนุนการกิจการกำกับดูแลการแข่งขัน ส่งเสริมจริยธรรมสื่อ และสนับสนุนกลไกการกำกับดูแลกันเอง งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๙๕๙,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๙๕๙,๐๐๐.๐๐	สส.	๑,๙๕๙,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการกำกับดูแลส่งเสริมการแข่งขัน ส่งเสริมจริยธรรมสื่อและกลไกกำกับดูแลกันเอง	๑. กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจกระบวนการ แนวทางการกำกับดูแลและการส่งเสริมการแข่งขัน เพื่อปรับตัวให้สามารถแข่งขันและประกอบกิจการได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ๒. กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและวิเคราะห์ประเด็นจริยธรรมสื่อ ส่งเสริมศักยภาพและทักษะในการผลิตอย่างมีคุณภาพตามหลักจริยธรรมสื่อ ๓. กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและนำแนวทางที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพสื่อไปปฏิบัติ เพื่อส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลร่วมกัน ได้อย่างเหมาะสม ๔. กลุ่มเป้าหมายมีทักษะในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณและจริยธรรมสื่อมวลชน โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและไม่ละเมิดสิทธิของผู้ตกเป็นข่าว และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติ/การสัมมนาด้านการกำกับดูแลและส่งเสริมการแข่งขัน ๒. การจัดประชุมเชิงปฏิบัติ/การสัมมนาด้านส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลกันเอง ส่งเสริมจริยธรรมสื่อ ๓. การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายให้ปฏิบัติงานภายใต้จริยธรรมจรรยาบรรณของสื่อ ๔. การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลกันเอง ภายใต้จริยธรรมวิชาชีพสื่อ	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนครั้งในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนาด้านกำกับดูแลและส่งเสริมการแข่งขัน (ครั้ง) ๑.๒ จำนวนครั้งในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติ/การ/สัมมนาด้านส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลกันเอง ส่งเสริมจริยธรรมสื่อ (ครั้ง) ๑.๓ จำนวนครั้งในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "การส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายให้ปฏิบัติงานภายใต้จริยธรรมสื่อ" (ครั้ง) ๑.๔ จำนวนครั้งในการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและส่งเสริมกลไกการกำกับดูแลกันเองภายใต้จริยธรรมวิชาชีพสื่อ (ครั้ง) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรม ได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๑ ๑ ๑ ๘๕ ๑๐๐ ๙๐				
๑๑	งานเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศ และพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๙๖๙,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๙๖๙,๗๐๐.๐๐	ยก./บก.	๔,๙๖๙,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศ และพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของสายงานอย่างมีประสิทธิภาพ	บุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเป็นเลิศ และเชี่ยวชาญในการกิจใน ความรับผิดชอบ	ประชุม/อบรมเชิงปฏิบัติการในการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของสายงาน	๑. เจริญปริมาณ ๒. เจริญคุณภาพ ๓. เจริญเวลา ๔. เจริญค่าใช้จ่าย	จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการของสายงาน (คน) ร้อยละของบุคลากรที่เข้าอบรมได้รับคะแนนประเมินผลความรู้ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๔๖๐ ๘๐ ๑๐๐ ๙๐				
๑๒	งานบริหารงานวิชาการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔๔,๔๘๑,๕๖๑.๑๒ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔๔,๔๘๑,๕๖๑.๑๒	วก./ยก.	๑๔๔,๔๘๑,๕๖๑.๑๒	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานบริหารงานวิชาการให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารงานวิชาการให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารงานวิชาการให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๓	โครงการจัดทำอาททัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ปว.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อให้ได้อาททัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของประเทศไทยในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ภายใต้สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป ๒. เพื่อให้ได้แนวนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรในการโทรคมนาคมที่เหมาะสมกับอาททัศน์ที่กำหนด ตลอดจนให้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกรอบแนวทางการกำกับดูแลในปัจจุบัน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายดังกล่าว ๓. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. เข้าใจกระบวนการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวนโยบายที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมและกรอบแนวคิดเพื่อประกอบการคาดการณ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic foresight) ได้	๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์เพื่อตอบโจทย์การประเมินระดับการแข่งขันในตลาด ๒. สำนักงาน กสทช. มีนโยบายในการส่งเสริมและกำกับดูแล รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรในการโทรคมนาคมที่เหมาะสมกับอาททัศน์ที่กำหนด ตลอดจนให้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกรอบแนวทางการกำกับดูแลในปัจจุบัน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวนโยบายดังกล่าว	มีกรอบแนวคิดสำหรับการคาดการณ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic foresight) และอาททัศน์ที่เหมาะสมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อนำมาประกอบการกำหนดเป้าหมายของการกำกับดูแลในอนาคตได้	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนอาททัศน์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคตของไทย	๑			
								๒. เติ่งคุณภาพ	ร้อยละของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถเข้าใจกระบวนการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวนโยบายที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรม และกรอบแนวคิดเพื่อประกอบการคาดการณ์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic foresight) ได้	๙๐			
								๓. เติ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๔	โครงการพัฒนาเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายกำกับดูแล งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ปว.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อให้ได้แบบจำลองดุลยภาพทั่วไป (CGE model) ซึ่งรองรับบริบทโดยเฉพาะของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และยืดหยุ่นเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจในภาพกว้าง ๒. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถใช้แบบจำลองดังกล่าวในการวิเคราะห์เชิงปริมาณได้	๑. บุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณได้ ๒. สำนักงาน กสทช. สามารถวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจในภาพกว้าง	มีเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ที่สามารถรองรับบริบทโดยเฉพาะของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และมีความยืดหยุ่นเพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายต่อระบบเศรษฐกิจในภาพกว้าง	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์สำหรับการวิเคราะห์ผลกระทบของนโยบายกำกับดูแล (เครื่องมือ)	๑			
								๒. เติ่งคุณภาพ	ร้อยละของบุคลากรของสำนักงาน กสทช. สามารถนำเครื่องมือไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย	๙๐			
								๓. เติ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๕	โครงการสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ศว.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสำรวจพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ๒. เพื่อให้มีฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย	สามารถนำข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทยไปใช้สนับสนุนการจัดทำนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	รายงานผลการสำรวจและฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย (ฐานข้อมูล)	๑			
								๒. เติ่งคุณภาพ	รายงานผลการสำรวจฯ มีเนื้อหาข้อมูลพฤติกรรมการใช้ การเข้าถึงสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทย ครบถ้วนสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ (ฉบับ)	๑			
								๓. เติ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๖	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงานประจำปี ๒๕๖๗ งบประมณทั้งสิ้น ๔,๑๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๗ - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยลดปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังในวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ สำหรับพนักงาน	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนผู้มีวุฒิการศึกษาที่สำนักงาน กสทช. ขาดแคลนเพิ่มขึ้น (คน)	๑			
								๒. เติ่งคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดส่งบุคลากรเพื่อรับทุนการศึกษา	๘๐			
								๓. เติ่งเวลา	จำนวนปีที่ผู้รับทุนการศึกษาสำเร็จการศึกษากายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ปี)	๒			
								๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๗	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงานประจำปี ๒๕๖๘ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๗๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๔,๘๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักงาน กสทช. ในระดับสูงเพื่อรองรับภารกิจต่างๆ และขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีบุคลากรที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งช่วยลดปัญหาขาดแคลนอัตรากำลังในวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	ทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงาน	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนผู้มีวุฒิการศึกษาที่สำนักงาน กสทช. ขาดแคลนเพิ่มขึ้น (คน)	๑			
								๒. เติ่งคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการจัดส่งบุคลากรเพื่อรับทุนการศึกษา	๘๐			
								๓. เติ่งเวลา	จำนวนปีที่ผู้รับทุนการศึกษาสำเร็จการศึกษากายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด (ปี)	๒			
								๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศชาติและประชาชน และยกระดับศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อการกำกับดูแลและการบริการประชาชน

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน การบริหารและใช้ประโยชน์จากสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เปิดโอกาสให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ โดยสอดคล้องกับข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ และพันธกรณีระหว่างประเทศ รวมถึงความร่วมมือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ ตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย

๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของสำนักงาน กสทช. และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อการบริการประชาชนอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๓. มีการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ เพื่อบริหารและตรวจสอบคลื่นความถี่ทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉิน

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและกำกับดูแลคลื่นความถี่

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จของการบริหารคลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงระบบนิเวศอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการให้สามารถเข้าร่วมการประชุมระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์การระหว่างประเทศอื่น รัฐบาล และหน่วยงานต่างประเทศ

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งศูนย์ตรวจสอบคลื่นความถี่แห่งชาติ

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลา ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑	
แผนงานพัฒนาขีดความสามารถยกระดับศักยภาพการบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม และสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค			๑,๐๖๐,๐๐๑,๙๘๐.๐๙											
๑	งานการประชุมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๐,๗๘๑,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑๐,๗๘๑,๙๐๐.๐๐	ตย.	๑๑๐,๗๘๑,๙๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ ในการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมอย่างมีประสิทธิภาพ	ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศและมีการขยายเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในหลายระดับ ภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศ	แผนงานการเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ/ เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๘	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนแผนงานการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๘ (แผนงาน) ๑.๒ จำนวนการจัดทำ MOU หรือบันทึกความเข้าใจ (Memorandum Of Understanding) (ฉบับ) ๑.๓ จำนวนครั้งของการนำเสนอประเด็น/ท่าทีต่อที่ประชุมระหว่างประเทศ (ครั้ง)	๕ ๒ ๗				
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ มีรายงานการประชุมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๘ ที่สำนักงาน กสทช. ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม (ฉบับ) ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจในการเป็นเจ้าภาพหรือเจ้าภาพร่วมในการจัดประชุมสัมมนา หรือฝึกอบรมระดับนานาชาติ	๒๗ ๙๐				
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐				
								๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๒	งานนโยบายและแผนการบริหารคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม และกำกับดูแล งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๖๒๐,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๖๒๐,๒๐๐.๐๐	คป.	๔,๖๒๐,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อให้การบริหารจัดการคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายและแผนของชาติที่เกี่ยวข้องสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารและจัดสรรคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน	การพัฒนานโยบาย แผน กฎระเบียบ แนวทางที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนการจัดทำ/ทบทวน (ร่าง) ประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ (ฉบับ) ๑.๒ จำนวนครั้งในการเป็นเจ้าภาพ/ส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุม JTC (ครั้ง)	๑ ๔				
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๖๘ ระดับ ๑ รวบรวมรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ที่อยู่ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ระดับ ๓ จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๖๘ ระดับ ๕ เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ประจำปี ๒๕๖๘ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ภายใต้แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ระดับ ๑ รวบรวมผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ระดับ ๓ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ระดับ ๕ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๘ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อทราบ	๕ 				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๓	งานกำกับดูแลการประกอบกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๔๐๘,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๔๐๘,๗๐๐.๐๐	ดบ.	๒,๔๐๘,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการพิจารณาอนุญาตให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม การใช้ช่องสัญญาณดาวเทียม ต่างชาติ การจัดสรรช่องสัญญาณให้หน่วยงานภาครัฐ สนับสนุนการดำเนินงานของรัฐให้ได้มาซึ่งสิทธิการใช้วงโคจรดาวเทียม กำกับดูแลการดำเนินงานในกิจการดาวเทียม รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานด้านดาวเทียมสื่อสารภายในประเทศ ต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย	ประเทศไทยมีการใช้ประโยชน์จากโครงข่ายดาวเทียมสื่อสารอย่างเต็มที่อันจะส่งผลต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศและผลักดันให้ประเทศไทยก้าวขึ้นเป็นผู้นำด้านการสื่อสารผ่านดาวเทียมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้	การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ เพื่อให้บริการในประเทศไทย	๑. เติงปริมาณ	๑.๑ จำนวนการจัดประชุมอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียม (ครั้ง) ๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานของอนุกรรมการด้านกิจการดาวเทียมสื่อสาร (ฉบับ)	๑๒			
								๒. เติงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม (พ.ศ.) (ร้อยละของการดำเนินการ) (ค่าเฉลี่ย)*	๑๐๐			
								๓. เติงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เติงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔	งานบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๗๒,๙๐๙,๕๓๔.๐๑ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗๒,๙๐๙,๕๓๔.๐๑	บก.	๗๒,๙๐๙,๕๓๔.๐๑	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านบริหารคลื่นความถี่ และกิจการดาวเทียม อย่างมีประสิทธิภาพ บนหลักคุณธรรม และโปร่งใส	การสนับสนุนงานบริหารคลื่นความถี่และกิจการดาวเทียม ให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เติงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๕	งานประสาน/วางแผนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และติดตามประเมินผล งบประมาณทั้งสิ้น ๙๒,๕๑๑,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๙๒,๕๑๑,๘๐๐.๐๐	กก.	๙๒,๕๑๑,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อรับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน อำนวยความสะดวก ประสานการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภาคและสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งวางแผนจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคมที่เหมาะสม และทันสมัย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างสูงสุด	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถลดปัญหาการรบกวนการแพร่คลื่น ลดปัญหาเรื่องร้องเรียนได้	๑. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติภารกิจการตรวจสอบคลื่นความถี่อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ๒. ได้รับความพึงพอใจของผู้ประกอบการและประชาชนที่มีต่อสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค	๑. เติงปริมาณ	ร้อยละของการประสานรับ-ส่งหนังสือได้ตามกำหนดเวลาหรือระเบียบ	๑๐๐			
								๒. เติงคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่าง ๆ	๙๐			
								๓. เติงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เติงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๖	งานสร้างเครือข่ายผู้บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๐๕,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๐๐๕,๕๐๐.๐๐	กก.	๑,๐๐๕,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ และสร้างเครือข่ายผู้บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถลดอัตรา การเกิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security) ลงได้	เครือข่ายผู้บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการดำเนินงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถลดอัตรา การเกิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security) ลงได้	มีการจัดอบรมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ในการสร้างเครือข่ายผู้บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑. เติงปริมาณ	จำนวนการจัดประชุมฯ (ครั้ง)	๒			
								๒. เติงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายผู้บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๑ กสทช. มอบหมายให้สายงานกิจการภูมิภาคให้ดำเนินการตามนโยบาย และแผนการดำเนินงานที่สำคัญของ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ - ๒๕๖๙ ในด้านการบูรณาการความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Cyber Security) ระดับ ๒ สำนักกิจการภูมิภาค (กก.) เสนอแผนการจัดทำคำของบประมาณโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างเครือข่ายผู้บังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (โครงการฯ) ระดับ ๓ กก. ได้รับการแจ้งเรียนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ สำหรับการดำเนินการจัดอบรมโครงการฯ ระดับ ๔ กก. ขออนุมัติและดำเนินการจัดอบรมโครงการฯ และเสนอต่อ สทช. เพื่ออนุมัติและเห็นชอบ ระดับ ๕ กก. จัดอบรมโครงการฯ ได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนงานประจำปี ๒๕๖๘	๕			
								๓. เติงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เติงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๐	งานตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในการกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ กิจกรรมวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ออกใบอนุญาต กำกับดูแลการประกอบกิจการ บังคับใช้กฎหมายตรวจสอบ ส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	ภก.๔	๓๐,๑๖๐,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อรับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน อำนวยความสะดวก ประสานการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ภาคและสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งวางแผนจัดหาและบำรุงรักษาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสม และทันสมัย สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนด้านสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติอย่างสูงสุด	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถให้บริการผู้ประกอบการและประชาชนอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสามารถลดปัญหาการรบกวนการแพร่คลื่น ลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และได้รับความพึงพอใจจากผู้ประกอบการและประชาชนที่มีต่อสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค	๑. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติการกิจการตรวจสอบคลื่นความถี่อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ๒. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่วิทยุ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นวิทยุ เพื่อให้มีการใช้งานคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ การกำกับดูแลเนื้อหา การสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนด้านสิทธิพื้นฐานผู้บริโภค	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มี การรบกวนภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
									๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการตรวจสอบเนื้อหารายการและคุ้มครองผู้บริโภคจากการโฆษณาที่หลอกลวงทางสถานีวิทยุกระจายเสียง	๑๐๐			
								๒. เจริญคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไม่น้อยกว่า	๙๐			
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนในส่วนภูมิภาคภายในระยะเวลาที่กำหนด	๙๐			
๑๑	งานบริหารกิจการภูมิภาค	ภค.	๕๘๓,๙๐๔,๐๔๖.๐๘	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานบริหารกิจการภูมิภาค ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านการบริหารองค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารภูมิภาคให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๒	โครงการรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-26)	ตย.	๔,๕๕๘,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	๑. เพื่อลงสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหารของ ITU โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องดำเนินการกลยุทธ์การหาเสียง ขอเสียง แลกเสียงอย่างเต็มที่เพื่อให้ประเทศไทยได้รับการเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาบริหารอีกรวาระหนึ่ง ๒. เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกในการพัฒนาและปรับปรุงการใช้ประโยชน์จากกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือด้านโทรคมนาคมแก่ประเทศกำลังพัฒนา	สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศสมาชิกในการพัฒนาและปรับปรุงการใช้ประโยชน์จากกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือด้านโทรคมนาคมแก่ประเทศกำลังพัฒนา	ได้รับการเลือกตั้งในตำแหน่งสภาบริหาร (ITU Council) จากประเทศสมาชิกสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ให้ดำรงตำแหน่ง ITU Council ในภูมิภาค E (เอเชียและออสเตรเลีย)	๑. เจริญปริมาณ	๑.๑ จำนวนการเป็นเจ้าภาพการจัดงานเลี้ยงรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-26) (ครั้ง)	๒	๓		
									๑.๒ จำนวนการประชุมคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๖ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (Plenipotentiary Conference 2026: PP-26) (ครั้ง)	๓	๔		
								๒. เจริญคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จการเป็นเจ้าภาพการจัดงานเลี้ยงรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ในระหว่างการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม (PP-26) ระดับ ๑ เลขาธิการ กสทช. อนุมัติให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเป็นเจ้าภาพการจัดงานเลี้ยงรณรงค์หาเสียงสำหรับการสมัครรับเลือกตั้งตำแหน่งสมาชิกสภาบริหาร (ITU Council) ระดับ ๓ แจ้งเชิญผู้แทนเข้าร่วมงานเลี้ยงรณรงค์หาเสียง ระดับ ๕ จัดงานเลี้ยงรณรงค์หาเสียงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๕	๕		
									๒.๒ ระดับความสำเร็จการประชุมคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๖ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (Plenipotentiary Conference 2026: PP-26) ระดับ ๑ เลขาธิการ กสทช. ลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๖ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (Plenipotentiary Conference 2026: PP-26) ระดับ ๓ จัดการประชุมคณะทำงานเตรียมการสำหรับการประชุมใหญ่ผู้แทนผู้มีอำนาจเต็ม ปี ค.ศ. ๒๐๒๖ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (Plenipotentiary Conference 2026 : PP-26) ระดับ ๕ จัดทำรายงานผลการประชุมคณะทำงานเตรียมการ ฯ	๕	๕		
								๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๓	โครงการศึกษาศักยภาพการแข่งขันของอุตสาหกรรมดาวเทียมเพื่อกำหนดมาตรการการกำกับดูแล (A Study of Satellite Industry Competitiveness and Regulatory Measures) งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๓๕๙,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖,๒๗๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒,๐๘๙,๐๐๐.๐๐	ดบ.	๖,๒๗๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	๑. เพื่อกำหนดนิยามตลาดดาวเทียม ๒. เพื่อวิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการดาวเทียมไทยและดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดมาตรการเฉพาะหรือแนวทางการกำกับดูแลที่จำเป็น ๓. เพื่อวิเคราะห์ความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันในตลาดดาวเทียม	สำนักงาน กสทช. มีการกำหนดนิยามตลาดดาวเทียม ที่เหมาะสม	๑. มีข้อมูลสภาพตลาดดาวเทียมในประเทศไทย ๒. มีรายงานศึกษาวิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการดาวเทียมในประเทศไทย	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนรายงานผลการศึกษา (ฉบับ) ๑.๒ จำนวนการประชุมเผยแพร่ผลการศึกษา (ครั้ง) ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการกำหนดสภาพตลาดของบริการดาวเทียม ระดับ ๑ มีข้อมูลผู้ให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย ระดับ ๒ มีข้อมูลบริการดาวเทียมในประเทศไทย ระดับ ๓ มีข้อมูลอัตราค่าให้บริการดาวเทียม ระดับ ๔ การจำแนกตลาดค้าส่งและค้าปลีก ระดับ ๕ กำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาด	๒ ๕			
๑๔	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๙,๐๒๖,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๔๘,๓๑๘,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ - งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๐,๗๐๘,๑๐๐.๐๐	ภภ.๒	๒๐,๗๐๘,๑๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๖ - ธ.ค. ๖๘	เพื่อก่อสร้างสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ เพื่อเป็นที่ทำการสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค ในฐานะกลไกสำคัญในการสนับสนุนการบูรณาการงานและขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การบริการประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ มีความครอบคลุมในทุกๆ บริการ และได้รับความสะดวกประหยัดเวลา	อาคารสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ จังหวัดร้อยเอ็ด พร้อมอาคารประกอบ	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนอาคารที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (หลัง) ๑.๒ จำนวนอาคารบ้านพัก (หลัง) ๑.๓ จำนวนอาคารประกอบ (หลัง) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ไม่น้อยกว่า) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๕ ๒			
๑๕	โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๙๕๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๑,๐๕๐,๐๐๐.๐๐	ภภ.	๑,๙๕๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๕๒ ชุด	สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค มีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ รองรับเทคโนโลยีใหม่ เพื่อใช้ตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียงที่เข้าข่ายกระทำ ความผิดที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคที่ได้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียง	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนอุปกรณ์ฯ (ชุด) ประสิทธิภาพในการตรวจสอบเนื้อหาการออกอากาศทางวิทยุกระจายเสียงฯ เพิ่มขึ้น (ร้อยละ) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน		๕๒ ๘๐		
๑๖	โครงการจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์พร้อมติดตั้งสำหรับอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๘๕๓,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖,๘๕๓,๘๐๐.๐๐	ภภ.๒	๖,๘๕๓,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์สำหรับใช้งานในอาคารหอประชุมของสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้มีความพร้อมในการใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด	สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีวัสดุและครุภัณฑ์ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้งานในอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช.ภาค ๒	อุปกรณ์สำหรับติดตั้งอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช.ภาค ๒	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์ได้ครบตามจำนวนที่กำหนดใน TOR ร้อยละความสำเร็จของการจัดหาครุภัณฑ์ที่มีคุณภาพและถูกต้องตามข้อกำหนดใน TOR ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐ ๑๐๐			
๑๗	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๖๓๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔,๖๓๐,๐๐๐.๐๐ ๑) งานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ๒) การจ้างผู้ควบคุมงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคารสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖๓๐,๐๐๐.๐๐	ภภ.๒	๑๔,๖๓๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อก่อสร้างงานภูมิสถาปัตยกรรมและภายนอกอาคาร สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ให้มีความเรียบร้อยเหมาะสม	สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีภูมิทัศน์ภายในบริเวณที่ตั้งที่สวยงามเหมาะสมในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาติดต่อ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ มีภูมิทัศน์ภายในบริเวณที่ตั้ง	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนงานภูมิสถาปัตยกรรมและงานภายนอกอาคาร สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กาทช. ภาค ๒ (ไม่น้อยกว่า) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๓	๙๐		
๑๘	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ พร้อมอาคารประกอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๕๙,๗๐๖,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑,๓๔๔,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓๒,๕๔๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๑๕,๘๒๒,๐๐๐.๐๐	ภภ.๒	๑๑,๓๔๔,๐๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๗๐	เพื่อก่อสร้างสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ แห่งใหม่ เพื่อเป็นที่ทำการสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีสถานที่ให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนภูมิภาค ในฐานะกลไกสำคัญในการสนับสนุนการบูรณาการงานและขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การบริการประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ มีความครอบคลุมในทุกๆ บริการ และได้รับความสะดวกประหยัดเวลา	อาคารสำนักงาน เขต ๒๕ จังหวัดนครพนม พร้อมอาคารประกอบ	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนอาคารที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (หลัง) ๑.๒ จำนวนอาคารบ้านพัก (หลัง) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (ไม่น้อยกว่า) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน		๑ ๑		

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลา ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๙	โครงการงานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑	ภภ.๒	๓,๔๑๘,๓๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	เพื่อก่อสร้างงานภูมิสถาปัตยกรรมและภายนอกอาคาร สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ให้ความเรียบร้อยเหมาะสม	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ มีภูมิทัศน์ภายในบริเวณที่ตั้งที่สวยงามเหมาะสมให้การให้บริการประชาชนและหน่วยงานภายนอกที่เข้ามาติดต่อ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ มีภูมิทัศน์ภายในบริเวณที่ตั้ง	๑. เจริญปริมาณ	จำนวนงานภูมิสถาปัตยกรรมภายใน สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑		๕		
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๓๘๓,๐๐๐.๐๐							๒. เจริญคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ไม่น้อยกว่า)		๙๐		
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓,๔๑๘,๓๐๐.๐๐							๓. เจริญเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐,๙๖๔,๗๐๐.๐๐							๔. เจริญค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		
	๑) งานจ้างก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑												
	งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๗๖๔,๑๐๐.๐๐												
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓,๒๖๓,๕๐๐.๐๐												
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๑๐,๕๐๐,๖๐๐.๐๐												
	๒) การจ้างควบคุมงานโครงการก่อสร้างภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑												
	งบประมาณทั้งสิ้น ๖๑๘,๙๐๐.๐๐												
	งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๕๔,๘๐๐.๐๐												
	งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๔๖๔,๑๐๐.๐๐												

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อพัฒนาศักยภาพในการกำกับดูแลและส่งเสริมกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายให้สามารถกำกับดูแลการประกอบกิจการที่เท่าทันระบบนิเวศที่เปลี่ยนแปลงไป สามารถรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ขยายโครงข่ายและโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุมประชาชนมีสิทธิเสรีภาพและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและรู้เท่าทัน กำกับดูแลและส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาและคุณภาพของสื่อที่เผยแพร่ผ่านช่องทางทางกการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย ส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมของผู้ประกอบวิชาชีพในการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมถึงคุ้มครองผู้บริโภคในการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ระดับความสำเร็จในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนสนับสนุนการเข้าถึงบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลา ดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑	
แผนงานพัฒนาศักยภาพการกำกับดูแล และส่งเสริมกิจการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคม			๑,๖๙๔,๑๕๑,๕๙๔.๙๕											
๑	งานจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งชุมชนผู้ใช้งานกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก (Assistive Technology) ปี ๒๕๖๘ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๑๒,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๖๑๒,๓๐๐.๐๐	กบ.	๒,๖๑๒,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งชุมชน ผู้ใช้งานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ ออกแบบสำหรับทุกคน (Inclusive Design) และเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก (Assistive Technology) ๒. เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคน พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และทุกคนที่ อยู่ในสภาวะความต้องการได้เข้าถึงและใช้ ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้อย่าง เท่าเทียมกัน	กลุ่มเปราะบางมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิของตนเองในการเข้าถึง กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ส่งผลต่ออัตรา การขอรับการช่วยเหลือจากสายด่วน ต่าง ๆ ลดลง	ผลการศึกษาเพื่อสร้างความเข้มแข็ง แก่กลุ่มเปราะบางให้มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของตนเองในการ เข้าถึงกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	จำนวนรายงานผลการศึกษาฯ (ฉบับ) ร้อยละผู้ที่เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิของตนเองในการ เข้าถึงกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑ ๙๐ ๑๐๐ ๙๐				
๒	งานสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการเกี่ยวเนื่องทางด้านวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม หรือด้านวิทยุคมนาคมที่จัดขึ้นเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือสาธารณกุศล งบประมาณทั้งสิ้น ๓๑๑,๕๑๕,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓๑๑,๕๑๕,๘๐๐.๐๐	อบ.	๓๑๑,๕๑๕,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสนับสนุนงบประมาณการจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการ ดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อดำเนินการที่เกี่ยวข้องด้าน วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ โทรคมนาคม และวิทยุคมนาคม เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ หรือสาธารณกุศล ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจาย เสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการ สนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและ สนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ ๒. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ทั้งภายใน และภายนอกสำนักงาน กสทช.	๑. ประชาชนได้รับประโยชน์จาก กิจกรรม/โครงการ ที่มีการเผยแพร่ ความรู้ด้านวิทยุกระจายเสียงโทรทัศน์/ โทรคมนาคม วิทยุคมนาคม หรือ การศึกษา สาธารณสุข วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการ สื่อสารและโทรคมนาคม การกระจาย เสียงหรือเทคโนโลยี ๒. ประชาชนได้รู้ความรูู้ ความเข้าใจ ในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ๓. สำนักงาน กสทช. มีภาพลักษณ์ องค์กรที่ดี ๔. การดำเนินงานของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ	การสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ ส่งเสริมและสนับสนุนการ ดำเนินงานของ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ทั้งภายในและ ภายนอกสำนักงาน กสทช.	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ สนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนและ เป็นกิจกรรมที่สอดคล้องตามระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการสนับสนุนการจัด กิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ (ไม่น้อยกว่า ๕ กิจกรรม) ๑.๒ ร้อยละของการสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. แล้วเสร็จ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการให้เงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมให้แก่หน่วยงาน ต่าง ๆ ที่ขอรับการสนับสนุนที่สอดคล้องตามระเบียบฯ ระดับ ๑ หน่วยงานภายนอกขอรับเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรม ระดับ ๒ พิจารณาความสอดคล้องของวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรมตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการ ดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๑ ระดับ ๓ เสนอขออนุมัติการให้เงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมจากผู้มีอำนาจ พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินสนับสนุน ระดับ ๔ เสนอขออนุมัติเบิกจ่ายเงินสนับสนุน ระดับ ๕ หน่วยงานที่ขอรับเงินสนับสนุนงบประมาณ ได้รับเงินสนับสนุนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด ๒.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๕ ๙๐ ๑๐๐ ๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย							
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)				
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑	
๓	งานพัฒนาแผน หลักเกณฑ์และกฎกติกาเพื่อส่งเสริมการแข่งขัน และการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์ด้านสิทธิแห่งชาติ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๘๗๑,๘๐๐.๐๐ งบประมาณ ปี ๒๕๖๘ ๑๕,๘๗๑,๘๐๐.๐๐	วท.	๑๕,๘๗๑,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในเรื่องการพัฒนาแผน หลักเกณฑ์และกฎกติกาเพื่อส่งเสริมการแข่งขัน และการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งพัฒนาหลักเกณฑ์ด้านสิทธิแห่งชาติ เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม	ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ และขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ	๑.มีการพัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม ๒.มีการติดตามประเมินผลแผนแม่บทา	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม หรือแผนที่เกี่ยวข้อง หรือรายงานผลการดำเนินงาน หรือผลงานวิชาการ หรือผลงานวิจัย	๒				
								๒. เติ่งคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินปี ๒๕๖๘-๒๕๖๙ ระดับ ๑ ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อรวบรวมข้อมูลจัดทำวางแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและสายสื่อสารลงดิน ระดับ ๒ ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและสายสื่อสารลงดิน พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๖๙ ระดับ ๓ จัดทำแผนการนำสายสื่อสารและสายสื่อสารลงใต้ดิน เสนอ ลสทช. ให้ความเห็นชอบ ระดับ ๔ จัดทำ Action Plan ตามกรอบแผนฯ เพื่อเผยแพร่ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนฯ ระดับ ๕ จัดทำรายงานสรุปผลการจัดระเบียบสายสื่อสารและสายสื่อสารลงใต้ดิน เสนอ ลสทช.	๕				
									๒.๒ ระดับความสำเร็จการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการกำหนดรูปแบบการอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่ ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private Network) ระดับ ๑ ทบทวนผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานกิจการเคลื่อนที่สากล (IMT) ในรูปแบบ Private Network ระดับ ๒ ศึกษาแนวทางจัดสรรคลื่นความถี่ สำหรับ Private Network ในต่างประเทศ ระดับ ๓ จัดทำร่างแนวทางรูปแบบการอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่ สำหรับ Private Network ระดับ ๔ จัดประชุมกลุ่มย่อย Focus Group รับฟังความเห็นผู้เกี่ยวข้อง ระดับ ๕ เสนอข้อเสนอแนะแนวทางการกำหนดรูปแบบการอนุญาตใช้งานคลื่นความถี่ Private Network ต่ออนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง	๕				
									๓. เติ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
									๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔	งานพัฒนากฎ ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านการโทรคมนาคม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านกฎหมาย และการดำเนินคดีด้านโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๑๓๐,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๑๓๐,๖๐๐.๐๐	มท.	๔,๑๓๐,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ด้านกฎหมายและคดีด้านโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงานดำเนินงานด้านกฎหมายและคดี ด้านโทรคมนาคมเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	การดำเนินงานด้านกฎหมายได้ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑. เติ่งปริมาณ	สนับสนุนการจัดประชุมคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวกับด้านกฎหมายและคดี (ครั้ง)	๓๐				
								๒. เติ่งคุณภาพ	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินคดีปกครองภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐				
								๓. เติ่งเวลา	ร้อยละของการดำเนินงานได้ตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐				
								๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๕	งานกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๓๘,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๔๓๘,๗๐๐.๐๐	นท.	๑,๔๓๘,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในเรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม การส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานด้านเศรษฐศาสตร์ และงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. และสำนักงาน กสทช.	ประชาชนได้รับการที่มีคุณภาพ และมีอัตราค่าบริการในราคาที่เป็นธรรม	มีการกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม	๑. เติ่งปริมาณ	จำนวนรายงานอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมรายปี/รายไตรมาส (ฉบับ)	๔				
								๒. เติ่งคุณภาพ	ระดับความสำเร็จในการทบทวนหลักเกณฑ์และการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ระดับ ๑ เสนอวาระแนวทางการทบทวนการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา และที่ประชุม กสทช. ระดับ ๒ ที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ และที่ประชุม กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบในหลักการก่อนนำไปจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ระดับ ๓ ดำเนินการจัดทำร่างประกาศฯ และเสนอต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ และที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ระดับ ๔ ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศฯ ระดับ ๕ เสนอร่างประกาศฯ ภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ	๕				
									๓. เติ่งเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
									๔. เติ่งค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๖	งานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย และติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๒๓๘,๑๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๒๓๘,๑๐๐.๐๐	ปท.๑	๑,๒๓๘,๑๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย และติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตได้ถูกต้อง เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการอย่างสูงสุด	มีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย และติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย สำหรับการสื่อสารทางสายและไร้สาย และการสื่อสารผ่านดาวเทียม (ฉบับ)	๓			
									๑.๒ เพิ่มบริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย สำหรับการสื่อสารทางสายและไร้สาย และการสื่อสารผ่านดาวเทียม (ฉบับ)	๓			
								๒. เชิงคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcasting System/Mobile Alert System) และโครงข่ายโทรศัพท์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ระดับ ๑ จัดประชุมเพื่อติดตามความคืบหน้าการดำเนินการ ระดับ ๒ จัดทำ/ปรับปรุงแผนการดำเนินการ ระดับ ๓ ทดสอบระบบการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (Cell Broadcasting System/ Mobile Alert System) ระดับ ๔ จัดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงระบบการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcasting System/Mobile Alert System) ระดับ ๕ การใช้งานระบบการแจ้งเตือนภัยผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Broadcasting System/Mobile Alert System)	๕			
									๒.๒ ระดับความสำเร็จการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลการให้บริการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาต ระดับ ๑ ติดตามการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ระดับ ๓ รวบรวมข้อมูลการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ระดับ ๕ มีรายงานการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๑๐๐			
๗	งานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และติดตามกำกับดูแลตามเงื่อนไขใบอนุญาต งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๓๐๒,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๓๐๒,๐๐๐.๐๐	ปท.๒	๑,๓๐๒,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย และติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม	ผู้รับใบอนุญาตได้รับใบอนุญาตตามที่แจ้งและได้รับบริการด้วยความรวดเร็วและได้รับความพอใจในการให้บริการ และมีการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย และติดตามตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ	ออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย (ฉบับ)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จการติดตาม ตรวจสอบและกำกับดูแลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาต ระดับ ๑ มีการประชุมเพื่อหารือในการการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาต ระดับ ๓ มีแนวทางการดำเนินการเพื่อเสนอในรายงาน ระดับ ๕ มีรายงานด้านการกำกับดูแลเสนอผู้บริหาร/คณะทำงานที่เกี่ยวข้อง	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	๙๕			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๘	งานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมและดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี งบประมาณทั้งสิ้น ๖๔,๗๖๗,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖๔,๗๖๗,๕๐๐.๐๐	ดท.	๖๔,๗๖๗,๕๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	ปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีจำนวนลดลง	มีแนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี การประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และบูรณาการเครื่องมือหรือกลไกในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการต่อผู้กระทำความผิด กรณีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีผ่านความร่วมมือพหุภาคี	๑๐๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสำนักงาน กสทช.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๑ ทบทวนและวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสำนักงาน กสทช. ที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ระดับ ๒ พิจารณามาตรการเพิ่มเติมที่จำเป็นและเหมาะสมรวมทั้งออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีของสำนักงาน กสทช. ระดับ ๓ สำนักงาน กสทช. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ระดับ ๔ บูรณาการเครื่องมือหรือกลไกในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและแนวทางการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชน ระดับ ๕ รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ต่อ ลสทช. เพื่อเสนอคณะอนุกรรมการบูรณาการแนวทางในการบังคับใช้กฎหมายความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๙	งานจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิเคราะห์ ทบทวน แนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	คท.	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ที่มีความสอดคล้องและไม่ต่ำกว่ามาตรฐานขั้นต่ำที่พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๒. เพื่อดำเนินการศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับทบทวนเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ให้มีความสอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงทางไซเบอร์ด้านเทคโนโลยีและโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในปัจจุบัน	๑. สำนักงาน กสทช. มีมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ(CII) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ที่มีความสอดคล้องและไม่ต่ำกว่ามาตรฐานขั้นต่ำที่พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๒. สำนักงาน กสทช. มีผลการศึกษาและแนวทางปรับปรุงประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ให้มีความสอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงทางไซเบอร์ด้านเทคโนโลยีและโทรคมนาคมของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในปัจจุบัน	๑. มีมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ๒. มีผลการศึกษาและแนวทางปรับปรุงประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CII) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนรายงานผลการศึกษา (ฉบับ)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จในการจัดทำมาตรฐานที่เหมาะสม และแนวทางการปรับปรุงประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานสำหรับหน่วยงาน CII ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ระดับ ๑ จัดทำรายงานขั้นต้น (Inception Report) ประกอบด้วย ผลการศึกษากำหนดแนวทางในการปรับปรุงประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมฉบับวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ผลการศึกษานำมาใช้ในการประเมินผลกระทบให้แก่หน่วยงาน CII และผลการศึกษาแนวทางการกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของหน่วยงาน CII ระดับ ๓ จัดทำร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) ประกอบด้วย ร่างแนวทางการปรับปรุงประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ฉบับวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ร่างแนวทางการประเมินผลกระทบให้แก่หน่วยงาน CII และร่างแนวทาง การกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของหน่วยงาน CII ระดับ ๕ จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ประกอบด้วย แนวทางการปรับปรุงประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ฉบับวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ แนวทางการประเมินผลกระทบให้แก่หน่วยงาน CII และแนวทางการกำหนดมาตรฐานที่เหมาะสมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของหน่วยงาน CII	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
๑๐	งานวิเคราะห์ข้อมูลเทคโนโลยีคลื่นความถี่ และการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม และจัดทำมาตรฐานทางด้านเทคนิคฯ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๓๓๕,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๙,๓๓๕,๗๐๐.๐๐	ทท.	๑๙,๓๓๕,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานการให้บริการทดสอบเครื่องโทรคมนาคม ตรวจสอบทางเทคนิค บริการจดทะเบียน ออกใบรับรองและตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคม ประกาศ กฎระเบียบทางวิชาการ การอนุญาตการออกเครื่องหมาย	ผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคม ได้รับเครื่องโทรคมนาคมมีความสอดคล้องกับมาตรฐาน	๑. มีผลการตรวจสอบ รับรองจดทะเบียน ออกเครื่องหมายด้วยตนเอง ตั้งหน่วยตรวจสอบ ๒. มีข้อกำหนดหลักเกณฑ์มาตรฐานเครื่องโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคระบบโทรคมนาคมที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ระดับ ๑ จัดการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ระดับ ๓ นำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาภายหลังการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ระดับ ๕ ส่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานภายในระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๑	งานบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๕๔๕,๔๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๒,๕๔๕,๔๐๐.๐๐	จท.	๑๒,๕๔๕,๔๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแล การจัดสรร และการบริหารเลขหมายสำหรับประกอบกิจการโทรคมนาคมโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช.	๑. ทำให้การขอรับการจัดสรรและการขอคืนเลขหมายโทรคมนาคมมีความซับซ้อนน้อยลง ๒. สามารถกำหนดทิศทาง การดำเนินงานระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ๓. สามารถติดตามประเมินผลการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้ปฏิบัติตามประกาศ/กฎระเบียบของสำนักงาน กสทช.	สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมสามารถกำกับดูแล การขอรับการจัดสรร การขอคืนเลขหมายโทรคมนาคมรวมถึงการบริหารเลขหมายสำหรับประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละคำขอเกี่ยวกับการจัดสรรและบริหารเลขหมายที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	๘๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๙๐			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๒	งานจัดสรรคืนความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม และการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานของรัฐ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและภัยพิบัติ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๙๖๐,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๙๖๐,๙๐๐.๐๐	คท.๑	๕,๙๖๐,๙๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นในกิจการวิทยุคมนาคม การปรับปรุงพัฒนากฎหมาย ระเบียบ แนวทางการกำกับดูแลสำหรับเทคโนโลยี ในอนาคต และเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านวิทยุคมนาคม	๑. การใช้คลื่นความถี่วิทยุคมนาคมเป็นไปตามกฎระเบียบ แนวทางที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารคลื่นความถี่ ๒. พนักงานวิทยุคมนาคมและบุคลากรที่เกี่ยวข้องได้รับการพัฒนาด้านวิทยุคมนาคม	๑. ผู้ยื่นคำขอได้รับการจัดสรรคืนความถี่ เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม ๒. การจัดอบรมพนักงานวิทยุคมนาคม และผู้เกี่ยวข้อง	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ ร้อยละความสำเร็จของค่าขอรับการจัดสรรคืนความถี่ด้านโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคม ๑.๒ จำนวนการจัดอบรมและสอบพนักงานวิทยุคมนาคม (ครั้ง) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ที่ยื่นคำขอรับจัดสรรคืนความถี่ ๓.๑ ร้อยละของการอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุคมนาคมฯ แก่หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรระหว่างประเทศ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๓.๒ ร้อยละของการพิจารณาจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการวิทยุคมนาคมฯ กิจการเคลื่อนที่ทางทะเล และกิจการเคลื่อนที่ทางการบินฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑๐๐			
๑๓	งานจัดสรรคืนความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม และการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับหน่วยงานเอกชน ผู้ประกอบการและภาคประชาชน งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗,๒๐๐,๔๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๗,๒๐๐,๔๐๐.๐๐	คท.๒	๑๗,๒๐๐,๔๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อให้การออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมมีความถูกต้อง เป็นธรรมเสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๒. เพื่อเพิ่มศักยภาพการบูรณาการและประสานงานการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ เพื่อให้สามารถประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในช่วงภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติฉุกเฉิน	๑. การใช้คลื่นความถี่วิทยุคมนาคมเป็นไปตามกฎระเบียบ แนวทางที่เกี่ยวข้อง ๒. ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจในการขอรับบริการ ๓. สามารถประสานข้อมูลร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในกิจการวิทยุคมนาคมด้านภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน ๔. ระบบสื่อสารวิทยุคมนาคมของศูนย์สื่อสารสำนักงาน กสทช. (ศูนย์สายลม) มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นทั้งในช่วงภาวะปกติและภาวะภัยพิบัติฉุกเฉิน	๑. ผู้ขอรับบริการได้รับใบอนุญาตที่ถูกต้อง ครบถ้วน ๒. มีการพิจารณาจัดสรรคืนและออกใบอนุญาตประกอบกิจการผู้ประกอบการพาณิชย์ และภาคเอกชน	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ร้อยละความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ ร้อยละของการออกใบอนุญาตฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมตามแผนงาน	๑๐๐	๙๐		
๑๔	งานการกำกับดูแลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และกำกับอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๓๐๐,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๓๐๐,๙๐๐.๐๐	ขท.	๒,๓๐๐,๙๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อตรวจสอบ พิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖	เป็นแนวทางให้สำนักงาน กสทช. มีการกำกับดูแลงานข้อเสนอ สัญญา หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ได้อย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการรายใหม่เพิ่มขึ้นในตลาดของผู้ให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการต่อไป	การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนการจัดประชุม (ครั้ง) ๑.๒ จำนวนรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงาน และเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ฉบับ) ระดับความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เสนอ กสทช. ตามประกาศและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๑ รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการฯ ได้ครบถ้วน จำนวน ๑ ไตรมาส ระดับ ๓ รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการฯ ได้ครบถ้วน จำนวน ๒ ไตรมาส ระดับ ๕ รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการฯ ได้ครบถ้วน จำนวน ๓ ไตรมาส ร้อยละความสำเร็จในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการสำหรับการพิจารณาข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๒๔	๓		
๑๕	งานขับเคลื่อนภารกิจงานด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๙๒๗,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๖,๙๒๗,๖๐๐.๐๐	ณท.	๖,๙๒๗,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ USO การตรวจติดตามงาน การตรวจรับงาน การบริหารสัญญา การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการค้าเนินงานภายใต้ภารกิจ USO และการดำเนินงานจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการ USO	กลุ่มเป้าหมายสามารถใช้ประโยชน์ในกิจการโทรคมนาคมได้อย่างทั่วถึง	๑. มีแผนบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม และแผนปฏิบัติการประจำปี ๒. มีการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๓. มีการติดตามประเมินผลการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๔. การเผยแพร่ผลงานและสร้างความตระหนักของประชาชนเพื่อการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง	๑. เชิงปริมาณ ๒. เชิงคุณภาพ ๓. เชิงเวลา ๔. เชิงค่าใช้จ่าย	๑.๑ จำนวนแผน/รายงานฯ (ฉบับ) ๑.๒ ร้อยละการตรวจติดตามงานในพื้นที่เป้าหมายทั้งหมดของจุดบริการโครงการ USO Zone C+ และ C (ร้อยละ) (พื้นที่ทั้งหมด ๓๑,๓๗๕ จุดบริการ) ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการยกระดับศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO net) ให้เป็นศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐฯ ระดับ ๑ จัดทำรายงานการวิเคราะห์โครงการ ระดับ ๓ นำเสนอรายงานการวิเคราะห์โครงการต่อคณะอนุกรรมการ USO ระดับ ๕ บรรจวาระเพื่อเสนอเข้าสู่ที่ประชุม กสทช. ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในพื้นที่ชุมชนแออัดในเมืองใหญ่ ระดับ ๑ จัดทำรายงานการวิเคราะห์โครงการต่อคณะอนุกรรมการ USO ระดับ ๓ นำเสนอรายงานการวิเคราะห์โครงการต่อคณะอนุกรรมการ USO ระดับ ๕ บรรจวาระเพื่อเสนอเข้าสู่ที่ประชุม กสทช. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๑	๑๐	๕	๕

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๖	งานการจัดการเรื่องร้องเรียนและการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๒๓๑,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔,๒๓๑,๖๐๐.๐๐	รท.	๑๔,๒๓๑,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม ๒. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ๓. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนฯ ในการสร้างความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ชุมชน และพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชนให้เข้มแข็งและสร้างเสริมศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการโทรคมนาคมให้มีความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งมีองค์ความรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในการโทรคมนาคมและเท่าทันสถานการณ์ในปัจจุบัน ๔. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและเรื่องที่เกี่ยวข้องให้กับกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดอันในชุมชนของตนเอง และเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคนพิการและผู้สูงอายุ รับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมสำหรับมาปรับใช้กับแผนการดำเนินงานในอนาคตต่อไป ๕. เพื่อสร้างคนหูหนวกรุ่นใหม่ให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง (Change Agents) ที่สำคัญในการสื่อสาร และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเพื่อส่งเสริมให้คนหูหนวก / คนหูตึง ได้ตระหนักในสิทธิของตนเองในฐานะผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๑. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม ที่มีประสิทธิภาพ ๒. มีแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมและมีแนวทางการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. ๓. ผู้นำและสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้รับข้อมูลและมีความรู้ ความเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ๔. กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมถึงเกิดการมีส่วนร่วมของคนพิการและผู้สูงอายุ ๕. เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ สมาคมหรือกลุ่มของคนหูหนวก ๖. คนรุ่นใหม่ที่เป็นผู้นำทางความคิด (Opinion Leaders) และผู้มีอิทธิพลทางการสื่อสาร (Influencers) เพื่อให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง (Change Agents) มีแนวโน้มที่จะนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปสื่อสาร และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๑. มีการแก้ไขปัญหारेื่องร้องเรียนของประชาชน ในกิจการโทรคมนาคม ๒. ผู้นำและสมาชิกเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนรวม ๗๔๔ คน ๓. สื่อสำหรับเผยแพร่ได้รับการส่งมอบให้ผู้นำและสมาชิกเครือข่ายฯ เพื่อร่วมดำเนินการสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชนต่อไป จำนวน ๗๗ จังหวัด ๔. มีเครือข่ายกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ และมีแนวโน้มนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดอันในชุมชนของตนเอง ๕. เกิดเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม กลุ่มเฉพาะ : คนพิการด้านการได้ยินหรือสื่อความหมาย	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ ร้อยละของการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคม	๘๐			
									๑.๒ จำนวนการจัดกิจกรรม (ครั้ง)	๑๐			
									๑.๓ จำนวนการจัดการอบรม (ครั้ง)	๔			
								๒. เชิงคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาหลักเกณฑ์การจัดการเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระดับ ๑ มีการจัดทำรายงานสรุปการแก้ไขปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อเป็นข้อมูลเรื่องร้องเรียน ระดับ ๒ มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนฯ ระดับ ๓ มีการดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระเบียบเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ระดับ ๔ มีการจัดประชุมกับผู้รับใบอนุญาตเพื่อสร้างความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๕ มีการจัดทำหรือปรับปรุงร่างประกาศฯ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๕			
									๒.๒ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายด้านช่องทางการรับแจ้งปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชน ระดับที่ ๑ มีการรับและประสานเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชน ระดับ ๓ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและช่องทางการแจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue และจัดทำรายงานสถิติการแก้ไขปัญหาด้านกิจการโทรคมนาคม ระดับที่ ๕ ถอดบทเรียนและจัดทำรายงานในภาพรวมของการใช้งาน Traffy Fondue ในปี ๒๕๖๘ เสนอต่อเลขาธิการ กสทช.	๕			
									๒.๓ ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับบทบาทของสำนักงาน กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม	๘๐			
								๓. เชิงเวลา	๓.๑ ร้อยละของการประสานเพื่อแก้ไขปัญหาการใช้บริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้บริโภคภายในระยะเวลาที่กำหนด	๘๐			
									๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
									๓.๓ การจัดกิจกรรมเป็นไปตามแผนและสอดคล้องการทำงานร่วมกัน	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๗	งานบริหารกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๕๒๙,๒๑๙,๔๕๐.๗๘ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕๒๙,๒๑๙,๔๕๐.๗๘	ทค.	๕๒๙,๒๑๙,๔๕๐.๗๘	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานบริหารกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานบริหารกิจการโทรคมนาคมให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๑๘	งานพัฒนานโยบาย/แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และติดตามประเมินผล งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๒๙๓,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓,๒๙๓,๒๐๐.๐๐	วส.	๓,๒๙๓,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการพัฒนานโยบายและแผนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป และนำความเห็นและข้อเสนอแนะมาประกอบการพิจารณาดำเนินการต่อไป ๒. เพื่อจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕XX - ๒๕XX) ๓. เพื่อติดตามประเมินผลแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ และฉบับที่ปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ ๔. จัดทำ (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายอันเป็นประโยชน์ต่อการกำกับดูแลการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของประเทศ	๑. (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕XX - ๒๕XX) ๒. (ร่าง) แผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย ๓. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗ ภายใต้แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (ฉบับปรับปรุง)	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องฯ (ครั้ง) ๑.๒ จำนวนรายงานการติดตามประเมินผลที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ (ฉบับ)	๑๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (ระดับ) ระดับ ๑ จัดให้มีการประชุมคณะทำงานเพื่อพิจารณาและจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕XX - ๒๕XX) ระดับ ๒ รับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓ ระดับ ๓ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะและปรับปรุง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓ (หากมี) เสนอต่อที่ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณา ระดับ ๔ เสนอสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทฯ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕XX - ๒๕XX) ต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณา ระดับ ๕ ส่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา	๕			
									๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทยเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนการดำเนินธุรกิจและแผนการลงทุนในอนาคต ระดับ ๑ จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย ระดับ ๒ ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลฯ ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำ (ร่าง) Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย ระดับ ๓ จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย จากผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม ระดับ ๔ ประมวลผลและวิเคราะห์ความเห็นที่ได้รับ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุง (ร่าง) Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย ระดับ ๕ เสนอเพื่อบรรจุวาระ Roadmap กิจการโทรทัศน์และการแพร่ภาพและเสียงของประเทศไทย ต่อคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง หรือ ที่ประชุม กสทช.	๕			
								๓. เชิงเวลา	๓.๑ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๘) และฉบับที่ปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ๓.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาแผนต่างๆได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๑๙	งานพัฒนากฎ/ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๙๖๗,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๙๖๗,๐๐๐.๐๐	มส.	๙๖๗,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อส่งเสริมสนับสนุนด้านกฎหมายในการปฏิบัติหน้าที่ในการอนุญาตและกำกับดูแลการใช้งานคลื่นความถี่และการประกอบกิจการกระจายเสียง	การบังคับใช้และการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ได้ดำเนินการสนับสนุนงานด้านกฎหมาย	๑๐๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	๑๐๐			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านกฎหมายได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๐	งานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ และการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๒๕๖,๓๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗,๒๕๖,๓๐๐.๐๐	นส.	๗,๒๕๖,๓๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ๒. เพื่อดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ ๓. เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เป็นไปอย่างเหมาะสม เป็นธรรมต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ๔. เพื่อให้มีที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้มีความชำนาญด้านการบัญชีมาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และการประมาณหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑. มีการดำเนินการด้านค่าธรรมเนียมการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ๒. มีที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตมาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาในการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และการประมาณหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ๓. มีระบบที่มีฐานข้อมูลในการค้นหาและตรวจสอบนิติบุคคลที่เป็นผู้รับใบอนุญาตเพื่อประกอบการสอบทานการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี	๑. มีรายงานการรับชำระและสอบทานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีที่ เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนรายงานการรับชำระและสอบทานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีที่ เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ฉบับ)	๒	๒		
							๒. มีการบริหารจัดการระบบงานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับและอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับใบอนุญาตให้สามารถยื่นชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีผ่านอินเทอร์เน็ต จัดเก็บข้อมูลต่างๆ และสามารถออกรายงานตามรูปแบบที่กำหนด	๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการรายงานผลการดำเนินงานของที่ปรึกษาด้านการสอบทานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเป็นรายเดือน (ส.ค. - ธ.ค. ๖๘)	๑๐๐			
							๓. มีการดำเนินการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการสอบทานค่าธรรมเนียมใบอนุญาตได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด (๑๒๐ วัน นับตั้งจากวันที่ได้รับเอกสารครบถ้วน)	๑๐๐			
							๔. มีการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๒๑	งานอนุญาตและกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๑๕๙,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๓,๑๕๙,๖๐๐.๐๐	ปส.	๑๓,๑๕๙,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ระบบใบอนุญาตสำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม ๒. เพื่อเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ประกอบการในการให้บริการกระจายเสียงประเภทอื่น ๓. เพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมกระจายเสียงให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน	๑.. มีหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ๒. มีข้อเสนอแนะ ข้อพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นเกี่ยวกับการอนุญาต การใช้งานคลื่นความถี่ กำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง	๑. มีการออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (ประเภทกิจการบริการสาธารณะ และประเภทกิจการบริการชุมชน)	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละของการพิจารณาการยื่นคำขอการออกใบอนุญาตวิทยุกระจายเสียงในระบบเอฟเอ็ม สำหรับการให้บริการกระจายเสียง (ประเภทกิจการบริการสาธารณะ ประเภทกิจการบริการชุมชน และประเภทธุรกิจ)	๘๐			
							๒. มีข้อเสนอแนะ ข้อพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็น เสนอต่อที่ประชุม กสทช.	๒. เชิงคุณภาพ	มีรายงานสรุปผลการใช้งานคลื่นความถี่และการยื่นคำขอใบอนุญาตฯ พร้อมจัดทำรายงานตามแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และนำเสนอรายงานต่อคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง (ฉบับ)	๑			
							๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐				
							๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				
๒๒	งานการติดตามและกำกับผู้รับใบอนุญาตโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๘๙๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘๙๐,๐๐๐.๐๐	ขส.	๘๙๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก ๒. เพื่อให้บริการประชาชนในการค้นหาเสาส่งสัญญาณทีวีดิจิตอล ทิศทางการหันสายอากาศ	๑. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลเพื่อไปใช้ประโยชน์ในการกำกับดูแล หรือนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์กับสำนักงาน กสทช. และผู้ได้รับใบอนุญาตฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขแบบท้ายฯ อย่างถูกต้อง ๒. ประชาชนเข้าใช้ระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (DTT Service Area) เพื่อค้นหาเสาส่งสัญญาณทีวีดิจิตอล ทิศทางการหันสายอากาศ	๑. มีข้อมูลสนับสนุนการบูรณาการ Broadband Mapping ในระบบ GISโดยปรับปรุง Base Map กลางของสำนักงาน กสทช.	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนการเปิดหน้าเพจระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิตอล ผ่านเว็บhttps://dttservicearea.nbtc.go.th (ครั้ง)	๒๐,๐๐๐			
							๒. มีระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (DTT Service Area) ที่พร้อมให้ประชาชนเข้าไปใช้งาน	๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของความพร้อมในการเข้าใช้งานระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (DTT Service Area) ระดับที่ ๑ มีการบำรุงรักษาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (DTT Service Area) ประจำปี ๒๕๖๘ ระดับที่ ๓ มีรายงานการตรวจสอบเพื่อป้องกันปัญหาการเข้าใช้งานระบบฯ ทุกเดือน ระดับที่ ๕ การเข้าใช้งานระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล (DTT Service Area) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕			
							๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐				
							๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐				

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๓	งานบังคับใช้กฎหมายในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๒๔๒,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๒๔๒,๘๐๐.๐๐	คส.	๑,๒๔๒,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำ ความผิดในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง	มีการบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำ ความผิดในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละความสำเร็จของการตรวจสอบข้อเท็จจริงของการกระทำความผิด เกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและการโทรทัศน์ตามกระบวนการที่กำหนดไว้	๑๐๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินคดีอาญากับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระดับ ๑ ตรวจสอบและรวบรวมพยานหลักฐาน ระดับ ๒ ขออนุมัติดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ระดับ ๓ ประชุมวางแผนปฏิบัติ ระดับ ๔ ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด (ตรวจค้น และ/หรือ ร้องทุกข์ กล่าวโทษ) ระดับ ๕ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละของการดำเนินการติดตามผลคดีอาญากับผู้กระทำความผิดได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๒๔	งานส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๑๔,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๑๔,๗๐๐.๐๐	สส.	๒๑๔,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสำรวจและติดตามข้อมูลผู้ประกอบการ โทรทัศน์เพื่อนำข้อมูลมากำหนดนิยามและขอบเขตตลาด	นำข้อมูลมากำหนดนิยามและขอบเขตตลาดให้สอดคล้องกับการกำกับแข่งขันในปัจจุบัน	ข้อมูลการแข่งขันและแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์และขยายเครือข่ายผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพ	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนครั้งของการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลและส่งเสริมการแข่งขัน	๓			
								๒. เชิงคุณภาพ	ข้อมูลและแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์ที่มีประสิทธิภาพ (แนวทาง)	๑			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๒๕	งานกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๒๔๑,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๒๔๑,๘๐๐.๐๐	ผส.	๒,๒๔๑,๘๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการ ด้านเนื้อหารายการ การส่งเสริมการกำกับดูแลตนเอง และการพัฒนาองค์กรวิชาชีพ ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งมีหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะ ข้อพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นเกี่ยวกับผังรายการและเนื้อหารายการร่วมทั้งให้ความเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อมวลชน เป็นต้น	ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ที่มีเนื้อหารายการอันเป็นประโยชน์ และเหมาะสมกับช่วงวัย และได้รับชมรายการที่มีสาระประโยชน์เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด	มีการจัดประชุมคณะกรรมการ ด้านเนื้อหารายการฯ เพื่อพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นเกี่ยวกับผังรายการและเนื้อหารายการ	๑. เชิงปริมาณ	ร้อยละของการตอบสนองขององค์กรกำกับดูแลต่อการนำเสนอเนื้อหาเชิงประเด็น (Issue-based) หรือตามบริบท (Event-based) ในสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๘๕			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำข้อมูลทางสถิติของระยะเวลาในการแก้ปัญหา และการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านเนื้อหารายการ ตลอดระยะเวลาของแผนแม่บท ระดับ ๑ รวบรวมข้อมูลระยะเวลาในการแก้ปัญหาและการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านเนื้อหารายการ ตลอดระยะเวลาของแผนแม่บท ระดับ ๓ วิเคราะห์ข้อมูลระยะเวลาในการแก้ปัญหาและการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านเนื้อหารายการโดยเฉลี่ย ตลอดระยะเวลาของแผนแม่บท โดยจำแนกข้อมูลตามประเด็นเรื่องร้องเรียน ระดับ ๕ จัดทำสรุปผลทางสถิติของระยะเวลาในการแก้ปัญหาและการจัดการเรื่องร้องเรียนด้านเนื้อหารายการโดยเฉลี่ย ตลอดระยะเวลาของแผนแม่บท	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๖	งานพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึงในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘๘๖,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘๘๖,๐๐๐.๐๐	ขส.	๘๘๖,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อลงพื้นที่รวบรวม และจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบการจัดทำแนวทางการส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	มีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้ ๑. สมาคม ชมรม เครือข่าย หรือ กลุ่มที่เกิดจากการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ มีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติการจัดแจ้งองค์กรวิชาชีพฯ ตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒. แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๓. ผู้รับใบอนุญาตทั้งรายเดิม และรายใหม่ มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับหน้าที่และวิธีการในการนำส่งเงินเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ และได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้การนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ เป็นอย่างถูกต้องและตามกำหนดเวลา ๔. แนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ประกอบการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	รายงานผลการดำเนินงานในการลงพื้นที่เป้าหมาย เพื่อรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลสำหรับส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนครั้งของการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสำหรับเตรียมการจัดทำแนวทางการส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ใน ๔ ภูมิภาค (ครั้ง) ๑.๒ จำนวนรายงานผลการดำเนินงานในการลงพื้นที่เป้าหมาย พร้อมแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังๆ รองรับแนวทางการส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (ฉบับ)	๑๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการลงพื้นที่เพื่อรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลเพื่อกำหนดแนวทางการส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระดับ ๑ จัดทำแผนการลงพื้นที่เป้าหมาย เพื่อจัดเก็บข้อมูล ระดับ ๓ ขออนุมัติการเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศเพื่อหารือและจัดเก็บข้อมูล ตามแผนการลงพื้นที่เป้าหมาย ระดับ ๕ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานในการลงพื้นที่เป้าหมาย เพื่อรวบรวมข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๒๗	งานพัฒนามาตรระเบียบ กำหนดมาตรฐานและการศึกษาเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๑๙๘,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๑๙๘,๒๐๐.๐๐	ทส.	๒,๑๙๘,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อพัฒนามาตรระเบียบและแผน ด้านการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของทุกภาคส่วนได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ ๒. เพื่อกำหนดให้มีมาตรฐานและลักษณะที่ประสงค์ทางด้านเทคนิคสำหรับอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๓. ศึกษาเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมให้ถูกต้องตามกฎหมาย และมีให้เกิดการรบกวนซึ่งกันและกัน	๑. การใช้คลื่นความถี่ทั้งในและระหว่างประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยปราศจากการรบกวนระหว่างกัน ๒. ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานทางเทคนิค ด้วยความรู้และความเข้าใจ	๑. มีหลักเกณฑ์ทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อเป็นกรอบในการกำกับดูแลให้เกิดการใช้งานคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ๒. มีการประสานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศเพื่อให้เกิดการประสิทธิภาพการใช้งานคลื่นความถี่ระหว่างประเทศ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อประเทศเพื่อนบ้าน ๓. ผู้มีส่วนได้เสียมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานคลื่นความถี่ในการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนแผนหรือหลักเกณฑ์ทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่จัดทำได้แล้วเสร็จ (ฉบับ) ๑.๒ จำนวนรายงานการออกตรวจวัดสัญญาณ (ฉบับ) ๑.๓ จำนวนครั้งที่มีการประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างประเทศ (ครั้ง)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรการเพื่อกำหนดให้อุปกรณ์ Connected TV หรืออุปกรณ์อื่นในประเทศไทยมีการติดตั้งช่องทางการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัล ระดับ ๑ จัดทำหลักการในการปรับปรุงหรือจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิค เพื่อกำหนดมาตรการสำหรับเครื่องรับโทรทัศน์หรืออุปกรณ์ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Connected TV) ให้รองรับการเข้าถึงกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินบนแพลตฟอร์มดิจิทัลแล้วเสร็จ ระดับ ๒ จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่มกับผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม ระดับ ๓ ปรับปรุงหลักการในการปรับปรุงหรือจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ เกี่ยวกับ Connected TV ภายหลังการรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม ระดับ ๔ เสนอเพื่อบรรจุวาระหลักการในการปรับปรุงหรือจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ เกี่ยวกับ Connected TV ต่อคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง ระดับ ๕ เสนอเพื่อบรรจุวาระหลักการในการปรับปรุงหรือจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ เกี่ยวกับ Connected TV ต่อที่ประชุม กสทช.	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๒๘	งานรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑,๐๕๗,๒๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑,๐๕๗,๒๐๐.๐๐	รส.	๑๑,๐๕๗,๒๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องมือยุทศมนและอุปกรณ์ รวมทั้งกำกับดูแลการส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์	การใช้งานคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพปราศจากการรบกวน	๑. มีการลงทะเบียนและกำกับหน่วยทดสอบการแพร่แปลงมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ทดลองออกอากาศ) ๒. มีการตรวจสอบและรับรองรายงานผลการทดสอบการแพร่แปลงมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (ฉบับ) ๓. มีการตรวจสอบรับรองมาตรฐานเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนหน่วยงานที่มีการลงทะเบียนและได้รับการกำกับหน่วยทดสอบการแพร่แปลงมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม และมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (ทดลองออกอากาศ) (แห่ง) ๑.๒ จำนวนคำขอที่ได้รับการตรวจสอบและรับรองรายงานผลการทดสอบการแพร่แปลงมของสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม (ฉบับ) ๑.๓ จำนวนเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่ได้มาตรฐานตามประกาศ กสทช. กำหนด (แบบ/รุ่น)	๒๒			
								๒. เชิงคุณภาพ	๒.๑ จำนวนหน่วยทดสอบฯ ที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพ (แห่ง) ๒.๑ จำนวนสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ออกอากาศได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (สถานี) ๒.๓ จำนวนเครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด (แบบ/รุ่น)	๒๒	๓,๕๐๐		
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์รวมทั้งกำกับดูแลการส่งสัญญาณวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้ตามระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๒๙	งานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐,๐๗๓,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓๐,๐๗๓,๐๐๐.๐๐	บส.	๓๐,๐๗๓,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เกี่ยวกับนโยบายอย่างใดไม่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ ๒. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์และส่งเสริมกลไกความร่วมมือในระบบเครือข่ายภาคประชาชน/ภาคประชาสังคม และส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมด้านคุ้มครองผู้บริโภคหรือประชาชนเกิดการรับรู้และเท่าทันภัยในโลกดิจิทัล ๓. เพื่อส่งเสริมการตระหนักรู้ด้านสิทธิและเสริมสร้างทักษะและความสามารถในการใช้สื่ออย่างตื่นตัว และรู้เท่าทันแก่เครือข่ายผู้บริโภคสื่อในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ให้เกิดความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิของตนเองในฐานะผู้บริโภคสื่อฯ และสามารถป้องกันตนเองจากสื่อได้	๑. ผู้ประกอบกิจการมีความเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ๒. ผู้บริโภค (กลุ่มความหลากหลายทางเพศ ชชาติพันธุ์ และผู้สูงอายุ) มีความเข้าใจและรู้เท่าทันสื่อและไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๓. ผู้บริโภคความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงรู้ถึงความสำคัญด้านสิทธิของการเป็นผู้บริโภคสื่อและไม่ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑. มีการจัดประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับโฆษณาตามหนังสือคู่มือการโฆษณาอย่าไรไม่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ๒. มีการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มใหม่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และมีการยกระดับเครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มเดิมการมีส่วนร่วมทำงานคุ้มครองสิทธิและเฝ้าระวังสื่อให้แก่เครือข่ายผู้บริโภคกลุ่มเดิม ๓. มีการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ ร้อยละของผู้ประกอบกิจการเข้าร่วมประชุมตามที่ได้รับเชิญ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ) การจัดประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับโฆษณาตามหนังสือคู่มือการโฆษณาอย่าไรไม่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวน ๔ ภาค ๑.๒ ร้อยละของเครือข่ายผู้บริโภคที่เข้าร่วมตามที่ได้รับเชิญ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ) ๑.๓ ร้อยละของผู้บริโภคเข้าร่วมอบรมตามที่ได้รับเชิญ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ)	๘๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชน (กลุ่มความหลากหลายทางเพศ ชชาติพันธุ์ และผู้สูงอายุ) มีความเข้าใจและรู้เท่าทันสื่อในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างรู้เท่าทัน ปลอดภัย ตระหนักรู้ในสิทธิผู้บริโภค ระดับ ๑ ร้อยละ ๔๐.๐๐ - ๔๐.๙๙ ของผู้เข้าร่วมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจด้านสมรรถนะทางดิจิทัล ระดับ ๒ ร้อยละ ๕๐.๐๐ - ๕๐.๙๙ ของผู้เข้าร่วมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจด้านสมรรถนะทางดิจิทัล ระดับ ๓ ร้อยละ ๖๐.๐๐ - ๖๙.๙๙ ของผู้เข้าร่วมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจด้านสมรรถนะทางดิจิทัล ระดับ ๔ ร้อยละ ๗๐.๐๐ - ๗๙.๙๙ ของผู้เข้าร่วมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจด้านสมรรถนะทางดิจิทัล ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๐.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ ของผู้เข้าร่วมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจด้านสมรรถนะทางดิจิทัล ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาความรู้และทักษะของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารอย่างรู้เท่าทัน ปลอดภัย ตระหนักรู้ในสิทธิผู้บริโภค ระดับ ๑ มีการผลิตสื่อพัฒนาความรู้และทักษะฯ และเผยแพร่ทางช่องทางของสำนักงาน กสทช ไม่น้อยกว่าเดือนละ ๑ ชิ้นงาน ระดับ ๒ จัดทำและเผยแพร่เอกสารองค์ความรู้ การพัฒนาความรู้และทักษะฯ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การประเมินความรู้ความเข้าใจ ระดับ ๔ มีการทำงานร่วมกันไม่น้อยกว่า ๓ องค์กร ในการดำเนินการพัฒนาความรู้และทักษะฯ ระดับ ๕ รายงานผลการดำเนินงานฯ นำเสนอต่อ ลสทช.	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด			ค่าเป้าหมาย (ปี)		
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๓๐	งานจ้างที่ปรึกษาการพัฒนาคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๓๔,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๔๓๔,๖๐๐.๐๐	บส.	๑,๔๓๔,๖๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ เพื่อเป็นสื่อในการเผยแพร่ข้อมูล สร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่ผู้จัดและผู้ผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ ให้เข้าใจถึง ความพิการและสามารถผลิตรายการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการได้	ผู้จัดและผู้ผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์มีความเข้าใจถึงความสามารถผลิตรายการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการได้	มีคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ ฉบับปี ๒๕๖๘	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ (ฉบับ) และพิมพ์เผยแพร่ (เล่ม)	๑ (ฉบับ) ๒๕๐๐ (เล่ม)			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ ระดับ ๑ จัดทำขอบเขตของงานการพัฒนาคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ ระดับ ๒ มีแผนและกระบวนการดำเนินการวิจัย ขั้นตอนและรายละเอียดการดำเนินงานพร้อมข้อมูลเบื้องต้นของการพัฒนาคู่มือฯ ระดับ ๓ ศึกษา รวบรวม และสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ ระดับ ๔ จัดทำร่างคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการ ระดับ ๕ จัดทำคู่มือการจัดและผลิตรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องกับคนพิการได้แล้วเสร็จ	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓๑	งานบริหารกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๖๖,๕๐๗,๑๔๔.๑๗ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓๖๖,๕๐๗,๑๔๔.๑๗	สท.	๓๖๖,๕๐๗,๑๔๔.๑๗	ม.ค.- ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักงาน กสทช. มีการบริหารจัดการงานด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างมีประสิทธิภาพ	การสนับสนุนงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้มีการดำเนินการกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓๒	งานสนับสนุนภารกิจกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๙,๓๕๐,๖๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๑๙,๓๕๐,๖๐๐.๐๐	ยก.	๑๑๙,๓๕๐,๖๐๐.๐๐	ม.ค.- ธ.ค. ๖๘	เพื่อสนับสนุนภารกิจกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมของ กสทช. ที่มีความเร่งด่วนที่จะต้องดำเนินการสามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทันต่อเหตุการณ์	การบริหารคลื่นความถี่และการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสารรวมทั้งการบริหารสำนักงาน กสทช. ให้มีความต่อเนื่องและคล่องตัวในกรณีที่เกิดสถานการณ์ที่ไม่อาจคาดหมายได้	การสนับสนุนภารกิจกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคมและกิจการดาวเทียมสื่อสาร	เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓๓	โครงการจัดงาน Thailand Digital Accessibility Conference (TDAC) ๒๕๖๘ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๓๘๘,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๓๘๘,๗๐๐.๐๐	กบ.	๕,๓๘๘,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมที่ออกแบบสำหรับทุกคน และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ๒. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสังคม ให้เกิดความตระหนัก ส่งเสริม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ออกแบบสำหรับทุกคน และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก	เกิดความตระหนัก ส่งเสริม และใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ออกแบบสำหรับทุกคน และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก	๑. มีงานสัมมนา Thailand Digital Accessibility Conference (TDAC) ๒. มีพิธีศการ Thailand Digital Accessibility for all เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนผู้เข้าร่วมสัมมนา (คน)	๒๘๖			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมมีความรู้ความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับนวัตกรรมด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ออกแบบสำหรับทุกคน และเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๐			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๓๔	โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๑๙๕,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๔,๑๙๕,๐๐๐.๐๐	วท.	๑๔,๑๙๕,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารภายใต้โครงการสำรวจและจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าหรือเส้นทางในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๒. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ลงระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศของสำนักงาน กสทช. และจัดทำข้อมูลเส้นทางที่อนุญาตและไม่อนุญาตให้พาดสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ๓. เพื่อจัดลำดับเส้นทางที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสาร	พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ และ Application ที่สามารถให้สำนักงาน กสทช. เรียกดูข้อมูลเส้นทางพาดสายสื่อสารในกรุงเทพมหานคร และวิเคราะห์เส้นทางที่มีสายสื่อสารเกินมาตรฐานจนไม่สามารถอนุญาตให้พาดสาย และเส้นทางที่สามารถอนุญาตพาดสายนำไปวางแผนเส้นทางที่ควรมีการจัดระเบียบสายสื่อสาร หรือ นำสายสื่อสารลงใต้ดินได้อย่างเหมาะสม	มีระบบข้อมูลสายสื่อสารเส้นทางต่างๆในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ทั้งถนนสายหลัก และถนนสายรอง บนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และ Web application ที่รองรับการจำแนกข้อมูลสายสื่อสารออกเป็นเส้นทางที่อนุญาตและไม่อนุญาตให้พาดสายสื่อสาร อาทิ ตามขนาดเส้นผ่านศูนย์กลางสายสื่อสารที่กำหนด สามารถจัดลำดับความสำคัญของเส้นทางที่มีความจำเป็นในการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสาร ค้นหา ตรวจสอบ ความครอบคลุมบริการ และสรุปสถานการณ์ข้อมูลสายสื่อสาร โดยแสดงผลได้ในรูปแบบต่างๆ และมีความปลอดภัยในการใช้งาน	๑. เชิงปริมาณ	๑. มีแผนการดำเนินงานโครงการ (แผน) ๒. มีฐานข้อมูลการสำรวจสายสื่อสาร (ฐานข้อมูล)	๑	๑		
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของผลการวิเคราะห์เพื่อจัดลำดับเส้นทางฯ ที่จำเป็นในการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสาร สามารถแสดงผลผ่าน Web Application (รายงานแผนงานการสำรวจเส้นทางระยะทาง ๓,๐๐๐ กิโลเมตร)	๑๐๐			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓๕	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่ายตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๙๗๑,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗,๔๗๘,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒,๔๙๓,๐๐๐.๐๐	วท.	๗,๔๗๘,๙๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘ - ธ.ค. ๖๙	๑. เพื่อจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ย่าน 1800 MHz และย่าน 2600 MHz ตามข้อมูลที่ผู้รับใบอนุญาตรายงานสำนักงาน กสทช. ได้แก่ พื้นที่ให้บริการครอบคลุมโครงข่ายต่อพื้นที่เป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. กำหนด ๒. เพื่อนำข้อมูลจากโครงการไปใช้ในการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ ประเมินวิเคราะห์และเปรียบเทียบ คลื่นความถี่ในแต่ละย่านความถี่ที่สำนักงาน กสทช. จัดเก็บข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการพัฒนาศักยภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างเหมาะสม เพื่อกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพ	มีผลการตรวจสอบการขยายโครงข่ายพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ และรายงานการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูลการตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่าย ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ ผลข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่าย ตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ชุด) ๑.๒ รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมโครงข่ายตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ชุด)	๑		๑	
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ความครอบคลุมของโครงข่าย ระดับ ๑ มีการกำหนดวิธีการ และขอบเขตพื้นที่การสำรวจวิเคราะห์ข้อมูล และตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม ระดับ ๒ จัดเก็บข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการ (Coverage Area) ของโครงข่ายเสาสัญญาณของผู้ประกอบการได้ร้อยละ ๒๕ ของการสำรวจทั้งหมด ระดับ ๓ จัดเก็บข้อมูลขอบเขตพื้นที่การให้บริการ (Coverage Area) ของโครงข่ายเสาสัญญาณของผู้ประกอบการได้ร้อยละ ๕๐ ของการสำรวจทั้งหมด ระดับ ๔ มีผลการตรวจสอบการขยายโครงข่ายพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคมตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ ของการสำรวจทั้งหมด ระดับ ๕ มีรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม และมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับการตรวจสอบพื้นที่การขยายโครงข่ายและการให้บริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อใช้ในการกำกับดูแล และกำหนดเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ในอนาคต		๕		
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด (ร้อยละ)	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		
๓๖	โครงการจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๗๗,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒,๖๗๗,๐๐๐.๐๐	ปท.๒	๒,๖๗๗,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อจ้างพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือ) ให้แล้วเสร็จครบถ้วนสมบูรณ์ ๒. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตให้สามารถยื่นคำขอรับใบอนุญาตและปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงสามารถใช้ประโยชน์ในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และจัดทำเป็นรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช.	มีระบบที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาต และผู้รับใบอนุญาตให้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และจัดทำเป็นรายงานในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	มีระบบฐานข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ครอบคลุมด้านการอนุญาต และการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาต ที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกระบวนการทำงานมากขึ้น	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ระบบ)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ระดับ ๑ มีการแต่งตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการจ้างพัฒนาระบบ ระดับ ๒ มีการประชุมคณะทำงาน TOR/ราคากลาง ในการดำเนินการจ้างพัฒนาระบบ ระดับ ๓ มีการดำเนินการตามกระบวนการจ้างผู้พัฒนาระบบและมีสัญญาจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ ระดับ ๔ มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมระยะที่ ๒ (เริ่มดำเนินการพัฒนาโดยผู้รับจ้าง) ระดับ ๕ ระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมระยะที่ ๒ ใช้งานได้ครบถ้วนตามขอบเขตงานที่กำหนด	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๓๗	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบคุ้มครองเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ (Call Sampling) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๐๔๔,๗๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑,๐๔๔,๗๐๐.๐๐	จท.	๑,๐๔๔,๗๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบคุ้มครองเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติ (Call Sampling) ของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยสามารถตรวจสอบเลขหมายโทรคมนาคมของผู้ให้บริการด้วยระบบอัตโนมัติซึ่งเป็นการกิจของสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยกำหนดให้สำนักงาน กสทช. จะต้องตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายที่ผู้ให้บริการส่งคืนว่าเป็นเลขหมายว่าง ไม่มีการใช้งานจริงภายในเวลาที่กำหนด	สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายที่ผู้ให้บริการส่งคืนว่าเป็นเลขหมายว่างหรือไม่ด้วยระบบอัตโนมัติเป็นภารกิจของสำนักงานประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม	๑. แผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม ๒. คู่มือการส่งข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมฯ	๑. เชิงปริมาณ	ระบบสามารถรองรับการตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ไม่ต่ำกว่า (เลขหมายต่อเดือน)	๑,๐๐๐,๐๐๐			
								๒. เชิงคุณภาพ	สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเลขหมายที่ผู้ให้บริการส่งคืนว่าเป็นเลขหมายว่างหรือไม่ด้วยระบบอัตโนมัติเป็นภารกิจของสำนักงานประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ภายในเวลาที่กำหนด (วัน) (จำนวนวันขึ้นอยู่กับการขอคืนเลขหมายจากผู้ประกอบการ)	๖๐			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓๘	โครงการจัดทาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (Telecom Data Exchange System for Combatting Cyber Crime : TDEX) งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	จท.	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อให้มีระบบเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนหรือรับส่งข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีระหว่าง ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินแห่งชาติ ตามมาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่ง พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีฯ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้รับข้อมูลที่รวดเร็วและครบถ้วนในการติดตามและขยายผลการจับกุมผู้ที่กระทำความผิด และสามารถปิดกั้นช่องทางในการใช้บริการโทรคมนาคมเพื่อหลอกลวงประชาชน	มีระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนหรือรับส่งข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีระหว่างผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ให้บริการโทรคมนาคมอื่นๆ และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินแห่งชาติ ตามมาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่ง พระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖	๑. เชิงปริมาณ	มีระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลส่งมอบพร้อมทดลองใช้	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมเพื่อนำข้อมูลไปติดตามและขยายผลการดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดอย่างรวดเร็ว (หน่วยงาน)	๓			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๓๙	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing) งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๒๓๕,๘๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๓,๖๑๗,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๓,๖๑๗,๙๐๐.๐๐	ขท.	๓,๖๑๗,๙๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๘- ธ.ค. ๖๙	เพื่อจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่และต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้อง (IC and Wholesale Mobile Internet Costing)	มีแนวทางการกำกับดูแลและการกำหนดอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมทั้งบริการโทรคมนาคมประจำที่และเคลื่อนที่ที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ	๑. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นอัตราอ้างอิงที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประจำที่และเคลื่อนที่ในประเทศไทย ๒. อัตราต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และอัตราต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ซึ่งเป็นอัตราอ้างอิงที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทย	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนคู่มือวิธีการใช้งานแบบจำลองต้นทุน (ฉบับ)	๑	๑		
								๒. เชิงคุณภาพ	๒.๑ มีอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (อัตรา) ๒.๒ มีอัตราต้นทุนบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) และบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Internet) ในระดับค้าปลีก และอัตราต้นทุนของบริการค้าส่งที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) และบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed Internet) (อัตรา)	๑	๑		
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐		
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐		
๔๐	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓๖,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๕ ๔,๓๓๘,๙๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๖ ๒๑,๖๙๔,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๗ ๑๕,๕๓๘,๑๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๒๖,๕๗๘,๕๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๙ ๒๘,๖๒๓,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๗๐ ๓๒,๗๑๒,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๗๑ ๖,๘๑๕,๐๐๐.๐๐	ถท.	๒๖,๕๗๘,๕๐๐.๐๐	ม.ค. ๖๕ - ธ.ค. ๗๑	เพื่อการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำรายละเอียดประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและบริหารแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดย	สามารถดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม และติดตามความก้าวหน้าของโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อให้สามารถดำเนินงานบรรลุตามแผนงานที่กำหนดไว้ในแต่ละยุทธศาสตร์	มีแผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการและรายงานตรวจสอบควบคุม ติดตามความก้าวหน้าโครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนรายงานตรวจสอบ ควบคุม ติดตามความก้าวหน้า (ฉบับ)	๑	๑	๑	๑
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผนงาน/โครงการภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมฯ ประจำปี	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐	๙๐	๙๐	๙๐

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๔๑	โครงการจ้างพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อเสนอโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ การจัดที่มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ถพ.	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ใหม่ที่ทันสมัยและรองรับการให้บริการข่าวสารข้อมูลกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และบูรณาการการรวบรวมข้อมูลเอกสารในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภารกิจ USO ในระดับหน่วยงานและระดับพื้นที่ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงบริการ USO ผ่านช่องทางออนไลน์	มีเว็บไซต์ที่ทันสมัยเพื่อรองรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนการเข้าถึงบริการ USO ผ่านช่องทางออนไลน์	เว็บไซต์และระบบสนับสนุนข้อมูลการเผยแพร่ภารกิจ USO	๑. เชิงปริมาณ	เว็บไซต์และระบบสนับสนุนข้อมูล (ระบบ)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเว็บไซต์ (ระดับ) ระดับ ๑ พัฒนาตามขอบเขตของงานแต่ไม่ผ่านการทดสอบหรือไม่สามารถใช้งานได้ ระดับ ๓ พัฒนาได้ครบถ้วนตามขอบเขตของงาน ผ่านการทดสอบและสามารถใช้งานได้จริง ระดับ ๕ พัฒนาได้ครบถ้วนตามขอบเขตของงาน ผ่านการทดสอบ สามารถใช้งานได้จริง และมีผู้ใช้งานกลุ่มเป้าหมายเข้ามาใช้งานเป็นประจำ	๕			
								๓.เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔๒	โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ถพ.	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานการดำเนินงานของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)	สื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนสื่อประชาสัมพันธ์ (ผลงาน) ๑.๒ ช่องทางการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ (ช่องทาง)	๓			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละของประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจด้านการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO)	๙๐			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔๓	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธีและรัฐพิธี สำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ปส.	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	ผู้รับอนุญาตหรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์สามารถเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักโดยมีเนื้อหาและรูปแบบตรงตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖ และระเบียบข้อบังคับตามสำนักพระราชวัง	ประชาชนสามารถรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับในพระราชสำนักได้อย่างทั่วถึงและมีหน่วยงานกลางที่มีประสิทธิภาพในการผลิตข่าวในพระราชสำนักอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดทำผังรายการสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๖	ข่าวในพระราชสำนัก	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล มีการออกอากาศข่าวพระราชสำนัก (จำนวน ๒๐ นิติบุคคล ๒๕ ช่องรายการ) (ช่อง)	๒๕			
								๒. เชิงคุณภาพ	ร้อยละผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ผลิตข่าวและเผยแพร่ข่าวในพระราชสำนักได้ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด (จำนวน ๒๐ นิติบุคคล ๒๕ ช่องรายการ)	๑๐๐			
								๓.เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			
๔๔	โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจและวิเคราะห์ Disruption ทางเทคโนโลยีและสภาพการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์และผลกระทบต่อคุณภาพของเนื้อหารายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	สส.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันทางด้านเนื้อหารายการด้านการประกอบธุรกิจให้กับผู้รับใบอนุญาตในกิจการโทรทัศน์ ๒. เพื่อทบทวนประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรทัศน์ทั้งโทรทัศน์ใช้คลื่นและไม่ใช้คลื่นความถี่	ผู้รับใบอนุญาตฯ มีการกำกับดูแลการแข่งขันที่สอดคล้องกับการประกอบกิจการจริง	แนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์	๑. เชิงปริมาณ	จำนวนแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์ (แนวทาง)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์ ระดับ ๑ ศึกษาแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์ในประเทศไทย ระดับ ๒ ศึกษาแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์ในต่างประเทศ ระดับ ๓ ศึกษาแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันทางด้านเนื้อหารายการโทรทัศน์ ระดับ ๔ มีแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันทางด้านเนื้อหารายการโทรทัศน์ ระดับ ๕ มีแนวทางการกำกับดูแลการแข่งขันกิจการโทรทัศน์ที่เหมาะสมกับบริบทในปัจจุบัน	๕			
								๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐			
								๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐			

ลำดับที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ/งาน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๘ (บาท)	กรอบระยะเวลาดำเนินการ	วัตถุประสงค์	ผลลัพธ์	ผลผลิตที่สำคัญ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย						
							ผลผลิต	ตัวชี้วัด		ค่าเป้าหมาย (ปี)			
								มิติของการประเมิน	รายละเอียดตัวชี้วัด	๖๘	๖๙	๗๐	๗๑
๔๕	โครงการจ้างพัฒนาระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ผส.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	เพื่อพัฒนาระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศรายการในกิจการโทรทัศน์ จากเกณฑ์ตัวชี้วัดตามที่คณะทำงานกำหนดกระบวนการวิจัยในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพเนื้อหารายการจัดทำขึ้น	มีระบบฯ ที่ใช้ในการส่งเสริมการติดตามการออกอากาศของกิจการโทรทัศน์ เพื่อสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	ระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit)	๑. เชิงปริมาณ	๑.๑ จำนวนระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit) ในกิจการโทรทัศน์ (ระบบ)	๑			
									๑.๒ จำนวนช่องทางที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศรายการในกิจการโทรทัศน์ (ช่องทาง)	๒			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการติดตามและประเมินผลเนื้อหาจากการออกอากาศของกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา	๕			
									ระดับ ๑ จัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมโทรทัศน์				
									ระดับ ๓ มีระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit)				
	ระดับ ๕ สร้างความเข้าใจกับผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เกี่ยวกับระบบการสะสมเครดิตเชิงสังคมจากเนื้อหา (Social Credit)												
๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐											
๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐											
๔๖	โครงการการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ งบประมาณปี ๒๕๖๘ ๘,๓๐๐,๐๐๐.๐๐	ขส.	๘,๓๐๐,๐๐๐.๐๐	ม.ค. - ธ.ค. ๖๘	๑. เพื่อศึกษา สำรวจปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในมิติพื้นที่ และมีทิศทางสังคม ตลอดจนข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม มีคุณภาพ มีความหลากหลาย และความพร้อมด้านกายภาพ ความต้องการได้รับการสนับสนุนด้านอื่น ๆ รวมถึง ความคาดหวังการได้รับการสนับสนุนบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์ ๒. เพื่อนำมาประกอบการกำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการจัดทำ (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๖๙ (ฉบับที่ ๒)	ประชาชนทุกภาคส่วน คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสสามารถเข้าถึงบริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ผลการศึกษาข้อมูล สำรวจสภาพปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ ในมิติพื้นที่ และมีทิศทางสังคมเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพในการเข้าถึง รับรู้ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสาร เนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ผ่านการให้บริการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พร้อมทั้งความต้องการและความคาดหวังในการได้รับการสนับสนุนบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์	๑. เชิงปริมาณ	จำนวน (ร่าง) แผนการจัดให้มีบริการกระจายเสียงและบริการโทรทัศน์พื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๖๙-๒๕๖๙ (ฉบับที่ ๒) (ฉบับ)	๑			
								๒. เชิงคุณภาพ	ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการการจ้างที่ปรึกษาเพื่อสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดทิศทางการพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๕			
									ระดับ ๑ มีผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์				
									ระดับ ๒ มีแบบสอบถาม สำหรับการสำรวจเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ				
									ระดับ ๓ มีผลสำรวจเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ				
๓. เชิงเวลา	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานได้ตามแผนงานที่กำหนด	๑๐๐											
๔. เชิงค่าใช้จ่าย	ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	๙๐											

ส่วนที่ ๓

การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๘ เป็นรายไตรมาส ใน ๔ มิติ ได้แก่ ๑) การใช้จ่ายงบประมาณ ๒) ความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการ ๓) ผลผลิตของการดำเนินงาน/โครงการ และ ๔) ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน/โครงการ เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการ โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๖๘ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เสนอต่อเลขาธิการ กสทช. เพื่อทราบต่อไป โดยมีแนวทางดำเนินการฯ ดังนี้

