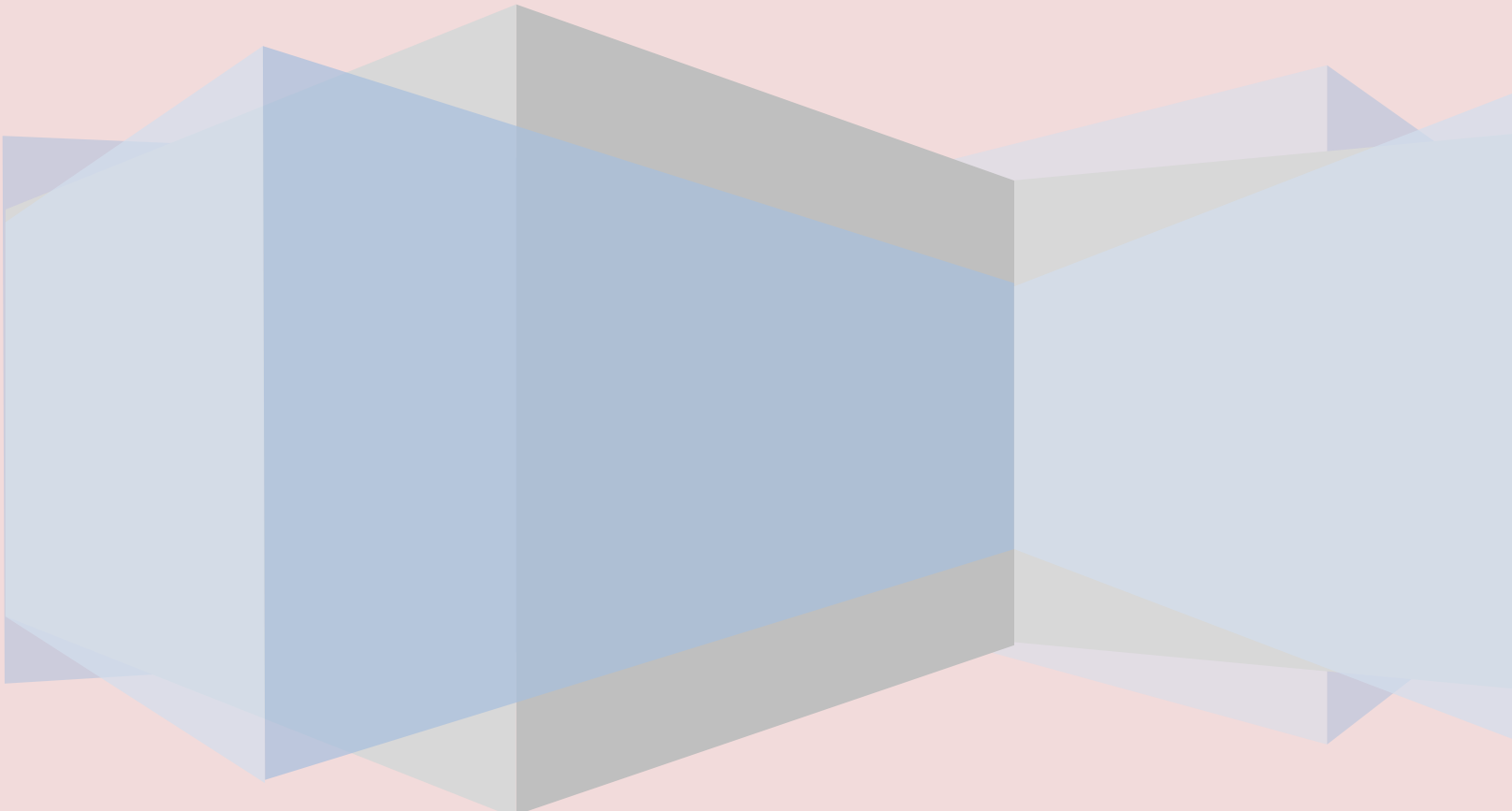




# การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล



# การดำเนินงานตามนโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

.....

สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงนโยบายด้านทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ ไว้ดังนี้

## วิสัยทัศน์

“ยกระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลให้รองรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. อย่างยั่งยืน”

## พันธกิจ

“วางระบบการบริหารที่เป็นสากล มุ่งพัฒนาศักยภาพบุคคลในเชิงวิชาการ กระตุ้น เสริมสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาขีดความสามารถที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ตามค่านิยมหลักขององค์กร โดยสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน สร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีเพื่อให้เกิดความรักความผูกพันต่อองค์กร และปฏิบัติต่อกันในฐานะที่เป็นสินทรัพย์ (Human Capital) ที่มีคุณค่ายิ่งต่อการดูแลรักษาอย่างยั่งยืน”

## เป้าหมาย

๑. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีมาตรฐานสากล
๒. พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีศักยภาพพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
๓. สร้างองค์กรแห่งความสุขและส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดี

## ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงกรอบอัตรากำลังให้เพียงพอและสอดคล้องทันต่อการเปลี่ยนแปลง

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุง กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกเชิงรุก (Selection) เพื่อให้ได้บุคคลที่มีคุณภาพตามความต้องการของสำนักงาน

กลยุทธ์ที่ ๔ สร้างกระบวนการแรกรับในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้รับการบรรจุและแต่งตั้งใหม่

กลยุทธ์ที่ ๕ สร้างแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลตามกรอบอัตรากำลังให้มีประสิทธิภาพ

/กลยุทธ์...

**กลยุทธ์ที่ ๖** พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ทันสมัยสามารถสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร และสนับสนุนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** : พัฒนาคูคลากรให้มีความเชี่ยวชาญขั้นสูงและเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่า

**กลยุทธ์ที่ ๑** พัฒนาทรัพยากรบุคคลตามสายวิชาชีพ (ตำแหน่ง) อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีอัตลักษณ์วัฒนธรรมองค์กรเดียวกัน

**กลยุทธ์ที่ ๒** ปรับปรุงสมรรถนะหลัก สมรรถนะประจำผู้บริหาร และสมรรถนะประจำตำแหน่ง

**กลยุทธ์ที่ ๓** จัดทำระบบการจัดการองค์ความรู้ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** : เสริมสร้างความผูกพันและมุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อความสำเร็จขององค์กร

**กลยุทธ์ที่ ๑** จัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Management) ให้มีความชัดเจนนำไปปฏิบัติได้จริง

**กลยุทธ์ที่ ๒** ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรในด้านต่างๆ

**กลยุทธ์ที่ ๓** สร้างผู้นำต้นแบบในการปฏิบัติงานเพื่อองค์กรด้วยความทุ่มเท มีคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** : พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพที่ดี

**กลยุทธ์ที่ ๑** ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง และการกระจายการให้บริการอย่างทั่วถึง

**กลยุทธ์ที่ ๒** พัฒนาระบบการบริหารคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕

**กลยุทธ์ที่ ๓** พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและการปฏิบัติงานอย่างบูรณาการ

**กลยุทธ์ที่ ๔** ส่งเสริมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นรูปธรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** : สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศด้วยระบบเปิด

**กลยุทธ์ที่ ๑** จัดตั้งสถาบันวิทยาการ กสทช. (NBTC Academy) ให้เป็น Intelligence Center เพื่อเป็นศูนย์รวมวิชาการ นักวิจัย รวมทั้งเป็นแหล่งพัฒนา แลกเปลี่ยนองค์ความรู้แก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร

**กลยุทธ์ที่ ๒** จัดให้มีเวทีทางวิชาการ (Platform) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทางวิชาการ

กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลกิจการสื่อสารในต่างประเทศ และหรือองค์การระหว่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานตามแนวนโยบายดังกล่าว ให้สนองต่อต่อแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ดังนี้

#### การดำเนินงานตามนโยบาย

#### การบริหารทรัพยากรบุคคล

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

##### ผลการดำเนินงาน

๑. วิเคราะห์และกำหนดแผนอัตรากำลังให้เหมาะสมและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง
๒. จัดให้มีระบบ/แผนสืบทอดตำแหน่งระดับสูง (Succession Plan)
๓. สรรหาบุคคลภาครัฐเป็นพนักงานสำนักงาน กสทช.
๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลให้มีคุณภาพ

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพที่ดี

##### ผลการดำเนินงาน

๑. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและกระจาย การให้บริการได้อย่างทั่วถึงไปยังส่วนภูมิภาค
๒. กำหนด ปรับปรุงโครงสร้าง ระดับชั้นตำแหน่งงานให้มีมาตรฐานและเป็นระบบ
๓. พัฒนา และตรวจประเมินระบบบริหารคุณภาพให้มีมาตรฐานสากล ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕ อย่างต่อเนื่อง
๔. ส่งเสริมการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคลอย่างเป็น รูปธรรม โดยดำเนินการศึกษาหลักธรรมาภิบาลและแนวทางการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จัดทำ แผนที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งจัดประชุมชี้แจงและ สร้างความเข้าใจในหลักธรรมาภิบาลและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
๕. ศึกษา เตรียมความพร้อม และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

#### การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช. ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรบนฐานความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ (Systematic training)

- ๑.๑ พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม และจัดการฝึกอบรมให้เป็นระบบ โดยนำ IT มาเป็น ส่วนหนึ่งการบริหารจัดการ
- ๑.๒ บริหารจัดการฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากร
- ๑.๓ จัดทำแนวทางหรือแผนการจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ

**ผลการดำเนินงาน**

- ๑) จัดฝึกอบรมที่ดำเนินการเอง จำนวน ๔ หลักสูตร จำนวนผู้เข้าร่วม ๑๔๘ ราย
- ๒) จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๙๔ หลักสูตร จำนวนผู้เข้าร่วม ๓๔๖ ราย
- ๓) จัดกิจกรรมแบ่งปันความรู้จำนวน ๑๐ กิจกรรม จำนวนผู้เข้าร่วม ๙๓๕ ราย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการพัฒนาและต่อยอดความรู้ (Routine to research)**

- ๒.๑ สร้างกลไกส่งเสริมการวิจัย
- ๒.๒ จัดทำแผนสนับสนุนทุนการศึกษาและประสานการให้ทุนการศึกษากับหน่วยงานต่างๆ
- ๒.๓ สร้างกลไกการเผยแพร่ความรู้และงานวิจัยที่เกี่ยวกับภารกิจรกำกับดูแลกิจการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์

**ผลการดำเนินงาน**

- ๑) ส่งเสริมงานวิจัย
- ๒) จัดให้มีทุนการศึกษาจำนวน ๓ ทุน ผู้ได้รับทุนจำนวน ๓๒ ราย แบ่งเป็น
  - ๒.๑) ทุนการศึกษาต่างประเทศสำหรับบุคคลภายนอก จำนวน ๔ หลักสูตร จำนวนผู้ได้รับทุน ๑๐ ราย
  - ๒.๒) ทุนการศึกษาต่างประเทศสำหรับพนักงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑ หลักสูตร จำนวนผู้ที่ได้รับทุน ๑ ราย
  - ๒.๓) ทุนการศึกษาในประเทศสำหรับพนักงาน กสทช. จำนวน ๓ หลักสูตร จำนวนผู้ได้รับทุน ๒๑ ราย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนากลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Greater Collaboration)**

- ๓.๑ เป็นศูนย์กลางประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ
- ๓.๒ เผยแพร่และสนับสนุนองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้าใจหลักการและสามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน
- ๓.๓ ส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม

**ผลการดำเนินงาน**

- ๑) จัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน ๑ หลักสูตร จำนวนผู้เข้าร่วม ๑๐ ราย
- ๒) จัดส่งบุคลากรเป็นวิทยากร จำนวน ๙๙ หลักสูตร จำนวนผู้เข้าร่วม ๑๔๓ ราย

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาสำนักงาน กสทช. เป็นศูนย์กลางความรู้ด้านกิจการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ (Knowledge platform)**

- ๔.๑ สร้างกลไกความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลระหว่างประเทศ
- ๔.๒ จัดทำความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานต่างๆ ในต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย

**ผลการดำเนินงาน**

- ๑) จัดฝึกอบรมที่ดำเนินการเอง จำนวน ๒ หลักสูตร ผู้เข้าร่วม ๖๑ ราย
- ๒) ศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก จำนวน ๒๑ หลักสูตร ผู้เข้าร่วม ๑,๑๓๓ ราย

.....