



กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

การดำเนินการตามนโยบาย
การบริหารทรัพยากรบุคคล

สำนักงาน กสทช.

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปผลการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล
ประจำปี ๒๕๖๕
(เดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕)

ผลการดำเนินงานที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๕

๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

สำนักทรัพยากรบุคคลดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน

(๒) สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหารงานบุคคลและสร้างความผูกพันต่อองค์กร โดยการสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงานบุคคลด้วยระบบคุณธรรม

ผลการดำเนินงาน

๑) การดำเนินการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work From Home)

นำรูปแบบการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) มาใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และได้มีการกำหนดสัดส่วนการมาปฏิบัติงาน ณ สำนักงาน กสทช. กับปฏิบัติงานที่บ้านโดยอ้างอิงตามประกาศของศูนย์ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) มติคณะรัฐมนตรี ฯลฯ แต่ละเดือน

๒) การสำรวจและปรับปรุงระบบสวัสดิการแบบยืดหยุ่น

ได้ดำเนินการการศึกษาและสำรวจเกี่ยวกับการจัดทำสวัสดิการแบบยืดหยุ่น เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกตรงตามความต้องการของพนักงานแต่ละคน โดยได้ดำเนินการ ศึกษาข้อมูลสวัสดิการของหน่วยงานอื่น รวบรวมข้อมูลสวัสดิการของหน่วยงานต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อประกอบการร่างแผน และมีการกำหนดสวัสดิการยืดหยุ่นกำหนดรูปแบบสวัสดิการแบบยืดหยุ่นเบื้องต้น อีกทั้งได้มีการสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการยืดหยุ่นจากผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดรูปแบบสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแบบยืดหยุ่นที่เหมาะสมต่อสำนักงาน กสทช. ต่อไป

กลยุทธ์ที่ ๑.๕ พัฒนารูปแบบและระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล

แนวทางการดำเนินงาน

(๑) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดกรอบเพื่อพัฒนารูปแบบและระบบการทำงานของสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล

(๔) ดำเนินการตามรูปแบบและระบบการทำงานในลักษณะที่เป็นสำนักงานดิจิทัลตามที่ได้กำหนดไว้ โดยอาจดำเนินการเป็นโครงการนำร่อง เพื่อให้เป็นหน่วยงานดิจิทัลต้นแบบให้กับหน่วยงานอื่นๆ

(๕) ปรับสภาพแวดล้อมการทำงานให้เป็นดิจิทัล รวมถึงการเปลี่ยนแปลงวิถีคิด (Mindset) ของบุคลากรในการปฏิบัติงานภายใต้รูปแบบและระบบการทำงานในลักษณะที่เป็นสำนักงานดิจิทัล

ผลการดำเนินงาน

๑) จัดทำระบบรับสมัครภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ด้วย JavaScript และ php

๒) ดำเนินการรับสมัครคัดเลือกบุคคลภายในเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นพนักงานตำแหน่งประเภทปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. กำหนดระยะเวลาปฏิบัติงาน ๕ ปี ด้วยระบบรับสมัครบุคลากร สำนักงาน กสทช. (Online Recruitment System)

กลยุทธ์ที่ ๑.๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน

(๓) สร้างความเข้าใจที่ตรงกันเกี่ยวกับทิศทางและโครงสร้างใหม่ขององค์กร

(๔) เตรียมแผนการบริหารเพื่อรองรับผลกระทบที่เกิดจากการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ประกอบด้วย (Human Resource Planning) และแผนการบริหารระบบงานใหม่ (Job Management Planning)

ผลการดำเนินงาน

อยู่ระหว่างการศึกษาคู่มือโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินการกิจกรรมการกระจายความเสี่ยง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติชุดใหม่

ปัญหาในการดำเนินงาน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลให้การดำเนินการในบางกิจกรรมอาจเกิดความล่าช้า

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ มีการดำเนินการให้มีการปฏิบัติงานจากที่บ้าน Work From Home และปฏิบัติตามคำแนะนำของศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ อย่างเคร่งครัด ส่งผลให้การดำเนินการภายใต้สถานการณ์ได้รับความปลอดภัยและดำเนินการได้อย่างเหมาะสมและลดความเสี่ยงต่อผู้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี