



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต
ของสำนักงาน กสทช.
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของ
สำนักงาน กสทช.ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

สารบัญ	หน้า
๑. ผลการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม	๑
๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๑
๑.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	๑๒
๑.๓ การสื่อสารนโยบายของผู้บริหารในการขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No gift Policy)	๑๒
๑.๔ การถอดบทเรียนองค์กรแม่แบบด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตในประเทศประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๔
๑.๕ กิจกรรม The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๖	๒๓
๑.๖ การจัดทำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.	๒๖
๑.๗ การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	๒๘
๑.๘ การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช.	๓๓
๑.๙ การปรับปรุงกระบวนการและประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช.	๓๔
๑.๑๐ การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓๘
๒. รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม	๔๑
๓. ผลการดำเนินการตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)	๔๒
๔. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๔๒

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อมุ่งหวังให้หน่วยงานได้รับทราบผลการประเมินและนำไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นปีที่ห้าที่ได้เข้าร่วมการประเมิน ITA ซึ่งก่อนการเข้าร่วมประเมินได้มีการศึกษารายละเอียดการประเมิน ITA ในปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ขอบเขตหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน รายละเอียดการประเมิน กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือการประเมิน ตัวชี้วัดในการประเมิน การประมวลผล คะแนน เกณฑ์ระดับผลการประเมินผล และกรอบระยะเวลาการประเมิน อีกทั้งได้ดำเนินกิจกรรม/มาตรการ/แนวทางตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่กำหนดไว้ สรุปได้ดังนี้

๑. ผลการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑.๑.๑ การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. บรรยายให้ความรู้ในเรื่องของแนวทาง เครื่องมือวัด การประเมิน ITA ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของ สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.





๑.๑.๒ การประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และชี้แจงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ทำแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.





๑.๑.๓ การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ให้กับผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.







รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๑.๒ การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

๑.๒.๑ การประชุมคณะกรรมการส่งเสริมธรรมาภิบาล ประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ ณ ห้องประชุม
๑๐๒๑ อาคารอำนวยการ สำนักงาน กสทช.

๑.๓ การสื่อสารนโยบายของผู้บริหารในการขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No gift Policy)

๑.๓.๑ การประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift
Policy) วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุง) โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปที่สำคัญ กิจกรรมที่ ๔
การพัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใส ไร้ผลประโยชน์ เป้าหมายที่ ๑ ข้อที่ ๑.๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย
ประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
(No Gift Policy)

เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีคุณธรรม จริยธรรม
ความโปร่งใส ป้องกันการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และมีให้เกิด
ผลประโยชน์ทับซ้อน สำนักงาน กสทช. จึงออกประกาศให้บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในก่อน/ขณะ/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผล
ให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๒. ไม่ให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดแก่ผู้มาติดต่อในการปฏิบัติหน้าที่

๓. ไม่กระทำการหรืองดเว้นการกระทำใด เพื่อให้ได้มาซึ่งของขวัญ ของกำนัล ทรัพย์สิน
หรือประโยชน์อื่นใด โดยมีขอบตามกฎหมาย

๔. การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ให้ถือปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติว่าด้วยหลักเกณฑ์การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
ของเจ้าพนักงานของรัฐ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



NO! GIFT POLICY

สำนักงาน กสทช.
**งดรับ งดให้ ของขวัญ
 และของกำนัลทุกชนิด**
 จากการปฏิบัติหน้าที่
 เพื่อสนับสนุนแนวปฏิบัติด้านความโปร่งใส
 และธรรมาภิบาลที่ดีขององค์กร

♡ ขอขอบคุณ ♡
 ในทุกใบตริจิต ♡

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
 รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช. ขอประกาศว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนในหน่วยงาน จะไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด
 ในก่อน/ขณะ/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต

กสทช. เอ็มไอเอสเอ็นบีซี

Facebook: กสทช. YouTube: กสทช. Twitter: @NBTC Call Center 1200



๑.๔ การถอดบทเรียนองค์กรแม่แบบด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตในประเทศไทย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.๔.๑ การจัดอบรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับองค์กรแม่แบบด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ในหัวข้อ “การดำเนินการด้านองค์กรโปร่งใส” ภายใต้กิจกรรมถอดบทเรียนองค์กรแม่แบบฯ วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) สำนักงานใหญ่ ถนนพระราม ๔ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร โดยมีวิทยากร กฟน. เป็นผู้บรรยาย เพื่อเป็นการถอดบทเรียนปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา/อุปสรรค ความท้าทายใหม่ ๆ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับ กฟน. ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐประเภทรัฐวิสาหกิจที่ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ประจำปี

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จากสำนักงาน ป.ป.ช. และเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกิจกรรมและเครื่องมือในการส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. และเป็นการเตรียมความพร้อมในการพิจารณาเข้าร่วมโครงการมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ต่อไป



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.









๑.๔.๒ การศึกษาดูงาน ในหัวข้อ “แนวนโยบายการสร้างการรับรู้ วัฒนธรรมในการประเมิน ITA ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก” ระหว่างวันที่ ๑๓ – ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ณ องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน พื้นที่พิเศษ ๖ (อพท. ๖) และหน่วยงานภาคีเครือข่ายในจังหวัดน่าน ซึ่ง อพท. เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับรางวัลโล่เกียรตินิตยสถานหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ประเภทองค์การมหาชน สูงสุด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อถอดบทเรียนปัจจัยความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายใหม่ๆ รวมทั้งแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่าง ๒ หน่วยงาน และการดูงานหน่วยงานอื่นที่เน้นการสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ได้นำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับแนวทางการสร้างความโปร่งใสและหลักธรรมาภิบาล โดยสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่ดำเนินการประเมิน ITA อย่างต่อเนื่องตามนโยบายภาครัฐ ณ จังหวัดน่าน





รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



๑.๕ กิจกรรม The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๖

๑.๕.๑ กิจกรรม The Best of NBTC มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่อง ส่งเสริม เชิดชู สร้างขวัญกำลังใจและสร้างความภาคภูมิใจแก่บุคลากรที่มีคุณสมบัติเป็นทั้งคนดีและเก่งของสำนักงาน กสทช. รวมถึงเป็นแบบอย่างให้บุคลากรทุกระดับในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเอง อันจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงาน กสทช.



The Best of NBTC
ประจำปี 2566

	ผู้อำนวยการส่วน (ระดับ บ3) นายอากาศตรี สมชาย เกตุโหม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วน ส่วนสรรหาและแต่งตั้ง (บ3) สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)
	พนักงานปฏิบัติการระดับสูง (ระดับ ก1) นายอรรถพล อึ้งชินกรรณ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบและปฏิบัติการ ปฏิบัติการระดับสูง (นตป. ก1) สำนักงาน กสทช. ภาค 4
	พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง (ระดับ ก2) นายชนาธิป อธิธิपालกุล ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการระดับกลาง (นท. ก2) สำนักสืบเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สท.)
	พนักงานปฏิบัติการระดับต้น (ระดับ ก3) นางสาวพรวิไล แจ่มมณี ตำแหน่ง นักวิชาการนโยบายและแผนปฏิบัติการระดับต้น (นนพ. ก3) สำนักประสานกรรมการและการประชุม (ปบ.)



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



๑.๖ การจัดทำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑.๖.๑ การจัดทำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยการจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และการกำหนดกระบวนการรักษากฎจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปตามที่คณะกรรมการมาตรฐานจริยธรรม (ก.ม.จ.) กำหนด

เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๘๓ ง ราชกิจจานุเบกษา ๗ เมษายน ๒๕๖๖

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง ประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.

โดยที่มาตรา ๗๖ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว ประกอบกับมาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ในการจัดทำประมวลจริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยประมวลจริยธรรมจะต้องกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ และต้องสอดคล้องกับบทบาทภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษากฎจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๔) และมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกข้อบังคับสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยจรรยาบรรณของพนักงาน พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า

(๑) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๒) คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) คณะกรรมการตรวจสอบภายใน

(๔) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

(๕) คณะอนุกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแต่งตั้ง

(๖) คณะกรรมการหรือคณะทำงาน ซึ่งเลขาธิการ กสทช. แต่งตั้ง

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า เลขาธิการ กสทช. พนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช.

แนวทางการปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.

คณะกรรมการ ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช. และผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ต้องรักษากฎจริยธรรมอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ โดยมีการปฏิบัติที่ควรกระทำหรือไม่ควรกระทำ ดังนี้

หลักการ	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รักษาผลประโยชน์ของชาติ ปฏิบัติตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ เคารพในความแตกต่างของการนับถือศาสนา ปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์	- เลือกใส่และสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขด้วยความบริสุทธิ์ใจ - มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่แสดงออกถึงความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ - รักษาความลับของสำนักงาน กสทช. ที่เป็นการรักษาผลประโยชน์ของชาติ - เป็นแบบอย่างที่ดีในการรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม อันดีงาม รวมทั้งรักษาเอกลักษณ์ของความเป็นชาติไทย - ไม่เปิดเผยความลับที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของชาติ	- แสดงออกหรือมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข - แสดงพฤติกรรมหรือกระทำการอันใดอันมีลักษณะเชิงลบหลู่หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง - แสดงออกด้วยกิริยาอาการหรือวาจาในลักษณะที่ไม่เป็นการไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
(๒) ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่มีผลบังคับใช้ต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ไม่แสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความพร้อมในการรับการตรวจสอบและรับผิดชอบ มีจิตสำนึกที่ดีโดยคำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพต่อศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	- ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ - ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม ตามที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และคำสั่งที่ใช้บังคับในสำนักงาน กสทช. - ไม่เรียกรับหรือใช้ตัวแทนที่มีพฤติกรรมอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเอกรับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งทางตรงและทางอ้อม - ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อส่วนรวม	- ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือดำเนินการอย่างใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง - กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่เคารพต่อสิทธิ เสรีภาพ และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่น - ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่

หลักการ	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๓) กล้าตัดสินใจและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้าเปิดเผยหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากอคติและไม่ยอมกระทำการในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง	- แจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน - ปฏิบัติงานด้วยความชอบธรรม และเป็นกลาง	ใช้ดุลยพินิจหรือปฏิบัติงานตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง หรือความเหมาะสม
(๔) คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เสียสละ มีจิตสาธารณะ และสามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การทำงาน	- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ของสำนักงาน ประชาชน หรือประเทศชาติเป็นหลัก - อุทิศตนหรือเวลาในการปฏิบัติงานให้แก่สำนักงาน อย่างเต็มความสามารถ	- ให้ความสำคัญประโยชน์ส่วนตัวทั้งทางตรงและทางอ้อมมากกว่าประโยชน์ของสำนักงาน - เพิกเฉยไม่เสนอให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่องานเมื่ออยู่ในสถานะที่สามารถให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลนั้นได้
(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานด้วยความรวดเร็วทันต่อเวลาและสถานการณ์ คำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของสำนักงาน กสทช. รักษามาตรฐานการทำงานที่ดี พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ การบริหารคลื่นความถี่ สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เลขหมายโทรคมนาคม การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือกิจการวิทยุคมนาคม เพื่อการริเริ่มและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เชื่อมั่นในระบบการทำงานเป็นทีม ปฏิบัติตนด้วยความสุภาพ จริ่งใจ สร้างสัมพันธภาพที่ดี ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความเต็มใจ และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.	- ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน - ริเริ่มการสร้างผลงานให้เป็นที่ยอมรับและนำความรู้ วิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - ยินดีให้บริการ ให้คำปรึกษาและข้อมูล รวมถึงรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้รับบริการ - สนับสนุนการทำงานเป็นทีมร่วมกันและสร้างสัมพันธภาพที่ดี โดยยึดผลลัพธ์ที่ดีขององค์กรเป็นหลัก - ศึกษาหาข้อมูล หรือติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักของสำนักงานอย่างสม่ำเสมอ - สร้างสรรค์และพัฒนางานให้ก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง - การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงเวลา - ปฏิบัติต่อประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้เกี่ยวข้องอย่างให้เกียรติ	- ปล่อยให้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ - ใช้ทรัพยากรของสำนักงานอย่างสิ้นเปลือง - ปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสาร - ไม่พัฒนางานเองในการปฏิบัติงาน

หลักการ	ควรกระทำ	ไม่ควรกระทำ
(๖) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม มีความเป็นกลาง ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม - ทุ่มเทและอุทิศตนเพื่อมุ่งสัมฤทธิ์ของงานด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ซื่อสัตย์และอดทน เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐ รวมทั้งปฏิบัติงานและพัฒนางาน เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิม และมีมาตรฐานสูง	- ปฏิบัติงานโดยใช้ความคิดเห็นส่วนตัวในทางการเมืองมาใช้ในการเลือกปฏิบัติต่อผู้ร่วมงาน ผู้รับบริการหรือประชาชน - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความอคติ - เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา เพศสภาพ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม
(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. พึงปฏิบัติให้เป็นที่น่าเชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจหรือให้ผู้อื่นดำเนินการแทนโดยปราศจากเหตุผล และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัยอย่างเคร่งครัด	- ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายชื่อเสียงแก่ตนเองและสำนักงาน - ต้องดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ประชาชน - ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย - มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ร่วมงาน ในสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการพัฒนางานอยู่เสมอ	- กระทำการหรือมีพฤติกรรมอันเป็นการไม่สุภาพ ดูถูกเหยียดหยาม หรือเลือกปฏิบัติต่อประชาชนหรือผู้รับบริการ - ประพฤติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมของสำนักงาน - แต่งกายไม่ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานกำหนด

๑.๗ การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๗.๑ การบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.) จัดการบรรยายเพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเองด้วยการนำหลักธรรมมาปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. โดยมี ดร. วรภัทร์ ภูเจริญ ผู้ก่อตั้งมูลนิธิโพชนงค์ บรรยายในหัวข้อ “การสร้างเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร: งานได้ผล คนเป็นสุข” และ ผศ.ดร.พระมหาสุเทพ สุปญฺติโต ผู้ช่วยเจ้าอาวาสวัดราชบูรณราชวรวิหารบรรยายหัวข้อ “สุขในงาน เปิกบานในชีวิต”







รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๑.๘ การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช.

๑.๘.๑ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านหนังสือแจ้งเวียนภายในหน่วยงาน



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ



(๒๖.)
วันที่เผยแพร่
สทช ๒๖๑/๖๔๖๕/๒๖๕

หน่วยงาน สำนักงาน กสทช. โทร. ๓๐๐๐ ๓๐๐๖

ที่ สทช ๒๖๐๑/ ๖๕๐๗/๖ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแจ้งเวียนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช.

เรียน รองเลขาธิการ กสทช.
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช.
ผู้อำนวยการหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช.

ตามหนังสือ สำนักงาน กสทช. ด่วนที่สุด ที่ สทช ๒๖๐๑/๖๔๖๕ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ ได้แจ้งเวียนร่างงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช. จำนวนทั้งสิ้น ๖,๒๗๑.๒๕๐๔ ล้านบาท เพื่อนำส่งให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พร้อมทั้งแจ้งให้หน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. จัดทำแผนการจัดซื้อ – จัดจ้างประจำปี แผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเริ่มเตรียมการจัดหาพัสดุก่อนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช. มีผลใช้บังคับต่อไป ต่อมาในคราวการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๕/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติที่ประชุม ดังนี้

๑. อนุมัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช. (แบบเกินดุล) จำนวนทั้งสิ้น ๖,๒๗๑.๒๕๐๔ ล้านบาท ที่ผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แล้ว ดังนี้

๑.๑ งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๒๖๓.๒๕๐๔ ล้านบาท ประกอบด้วย

- ๑) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๔,๑๐๐.๘๔๕๔ ล้านบาท
- ๒) รายจ่ายโครงการ จำนวน ๘๘๗.๕๐๕๐ ล้านบาท
- ๓) งบกลาง จำนวน ๒๖๕.๓๔๔๐ ล้านบาท
- ๔) งบประมาณรายจ่าย สำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน ๘๗.๔๖๕๒ ล้านบาท

๑.๒ งบประมาณรายจ่ายเพื่อจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๑,๐๐๘.๐๐๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วย

- ๑) กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ จำนวน ๑,๐๐๐.๐๐๐๐ ล้านบาท
- ๒) กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จำนวน ๘๘.๐๐๐๐ ล้านบาท

๒. รับทราบความเห็นของที่ประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในคราวการประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๕ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่างงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๖ ของสำนักงาน กสทช. (แบบเกินดุล) จำนวนทั้งสิ้น ๖,๒๗๑.๒๕๐๔ ล้านบาท พร้อมทั้งข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำและใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่า โปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นกับประชาชน และเกิดประโยชน์สูงสุด

๑.๙ การปรับปรุงกระบวนการและประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช.

๑.๙.๑ คู่มือการปฏิบัติงานฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งจะช่วยลดโอกาสในการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่



คู่มือการปฏิบัติงาน
ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช.

๑. วัตถุประสงค์

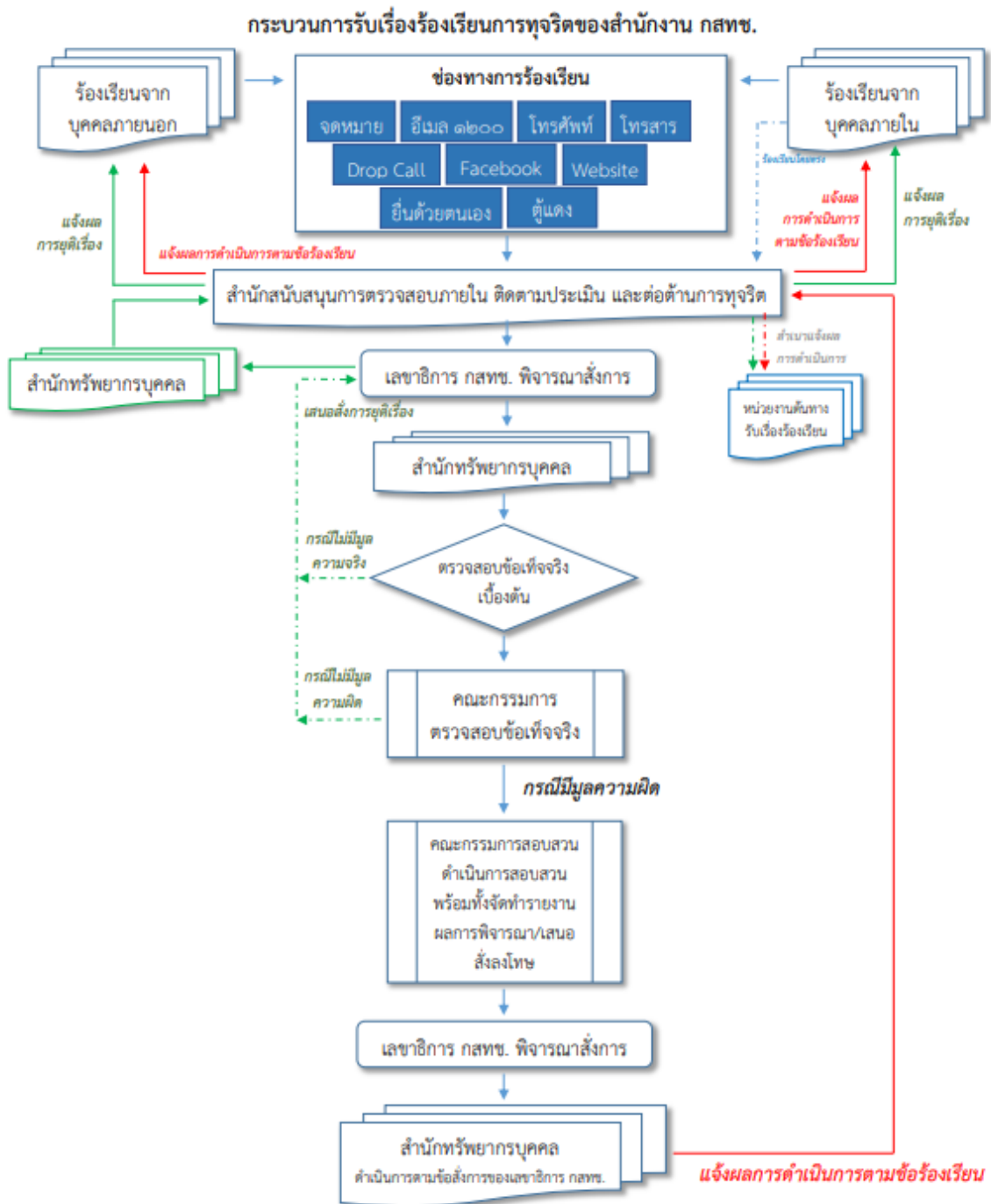
- ๑.๑ เพื่อกำหนดขั้นตอน วิธีการ ผู้รับผิดชอบในการรับและส่งต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริต
- ๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

๒. ขอบเขต

ครอบคลุมกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และส่งต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

๓. นิยาม

- ๓.๑ แบบฟอร์มการร้องเรียนการทุจริต หมายถึง เอกสารที่ใช้ในการบันทึกเรื่องร้องเรียนและข้อมูลประกอบเรื่องร้องเรียน ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่บันทึกอยู่ในระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Customer Relationship Management : CRM) และระบบสารบรรณกลาง
- ๓.๒ การร้องเรียนจากบุคคลภายนอก หมายถึง การร้องเรียนจากประชาชน หรือบุคคลทั่วไป
- ๓.๓ การร้องเรียนจากบุคคลภายใน หมายถึง การร้องเรียนจากผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช.
- ๓.๔ ผู้ถูกร้องเรียน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล
- ๓.๕ ระบบสารบรรณกลาง หมายถึง ระบบจัดเก็บเอกสารเพื่อส่งต่อระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. และให้หมายความรวมถึงสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการจัดเก็บสำเนาเอกสารให้เป็นดิจิทัลและสามารถเรียกดูได้จากเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และสามารถตรวจสอบติดตามสถานะของเอกสารได้





(กบ.)
บันทึกเลขที่
กบข2005/2869/2566

บันทึกข้อความ

หน่วยงาน สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.) โทร. ๒๔๒๗

ที่ สทช ๒๐๐๕/ว๘๖๔ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช.

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสถาบัน ผู้อำนวยการศูนย์ ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค

ตามที่ รสทช. (ยก.) รก. ลสทช. ได้เห็นชอบคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงาน กสทช. โดยแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบมีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบภายในสำนักงาน กสทช. และระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น นั้น

ในการนี้ ตบ. จึงขอประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยสามารถดาวน์โหลดคู่มือได้ที่ <https://www.nbtic.go.th/ITA/การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แนวการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต.aspx>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวจุริตา ธรรมชาติ)

รก. อตบ. 



ดาวน์โหลดคู่มือฯ ได้ที่ :

<https://www.nbtic.go.th/ITA/การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แนวการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต.aspx>

**๑.๑๐ การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑.๑๐.๑ การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การประเมินเชิงคุณภาพ “ระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ท. ร่วมบรรยายให้ความรู้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง



รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.





รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต สำนักงาน กสทช.

๒. รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม

ลำดับ	กิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	การใช้งบประมาณ
๑	การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๒๓๐,๐๐๐ บาท	๑๗๑,๙๗๕ บาท
๒	การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.	๕๕,๐๐๐ บาท	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ
๓	การสื่อสารนโยบายของผู้บริหารในการขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No gift Policy)	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ
๔	การถอดบทเรียนองค์กรแม่แบบด้านธรรมาภิบาลและการต่อต้านการทุจริตในประเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๘๙,๖๐๐ บาท	๘๒,๙๗๐ บาท
๕	กิจกรรม The Best of NBTC ประจำปี ๒๕๖๖	๒๒๐,๐๐๐ บาท	๒๓๙,๗๘๗ บาท (ถัวจ่ายงบประมาณ)
๖	การจัดทำประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช.	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ
๗	การให้ความรู้ด้านการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	๙๙,๐๐๐ บาท	๕๗,๓๗๑.๒๑ บาท
๘	การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงาน กสทช.	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ
๙	การปรับปรุงกระบวนการและประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช.	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ	ไม่ได้ใช้งบประมาณดำเนินการ
๑๐	การให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๓๖,๗๕๐ บาท	๓๕,๘๕๐ บาท

๓. ผลการดำเนินการตามเป้าหมาย (ตัวชี้วัด)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ	หน่วยนับ	เป้าหมาย
๑	สำนักงาน กสทช. มีผลคะแนนการประเมิน ITA สอดคล้องกับเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และเป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๔๘ “ผ่านดี”)	ร้อยละ	๙๕
๒	สำนักงาน กสทช. มีประมวลจริยธรรมของสำนักงาน กสทช. ที่มีผลบังคับใช้	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ประกาศใช้วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๖)	ฉบับ	๑
๓	มีคู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาการทุจริตของสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับการปรับปรุง และมีสื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ	สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด (ประกาศใช้วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖)	ฉบับ/ชุด	๑/๑

๔. สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นปีที่ห้า จากการดำเนินงานตามแผนงานและกิจกรรมเตรียมความพร้อมเข้าร่วมประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดให้ “รักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป” เป็นนโยบายสำคัญประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเครื่องมือ แนวทาง และกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยผลการประเมินได้คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๔๘ “ผ่านดี” เป็นลำดับที่ ๑ ประเภทหน่วยงานอื่นของรัฐจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินทั้งหมด ๘,๓๒๓ หน่วย

โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๖ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นผลมาจากการกำหนดนโยบายสำคัญของสำนักงาน กสทช. การให้ความสำคัญของผู้บริหาร การให้ความร่วมมือของสำนักที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ปัญหาอุปสรรค

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) : บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เช่น การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) : ผู้รับบริการบางรายเห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นนั้นน้อยเกินไป บางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ยาก และข้อมูลที่เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ บางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา

๓. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) : การประเมิน ITA ในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ แต่อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสอดรับการวัตถุประสงค์ที่หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (IIT EIT) และสามารถบูรณาการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. การส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรรับทราบถึงแผนป้องกันการทุจริตประจำปีของหน่วยงาน และนำแผนดังกล่าวไปปฏิบัติและปรับใช้ ยังคงต้องใช้เวลาในการพัฒนาให้ทุกขั้นตอน กระบวนการดำเนินงานดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพไม่ให้อุปสรรคของหน่วยงานเข้าใจว่าเป็นงานฝาก งานเพิ่มแต่อย่างใด แต่หากเป็นการปิดช่องว่างและพัฒนาจากการทำงานป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) :

๑.๑ จัดทำ/ปรับปรุง คู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ให้ครอบคลุมทรัพย์สินทุกประเภท โดยมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม/การคืนและการครอบครองทรัพย์สินของหน่วยงานตามอย่างชัดเจน

๑.๒ ประชาสัมพันธ์คู่มือให้แก่บุคคลภายในและภายนอกเพื่อรับทราบตามแนวทางที่กำหนด ผ่านช่องทาง Intranet / Internet รวมทั้งสร้างช่องทางกลุ่ม Line เพื่อตอบข้อซักถามกรณีมีข้อสงสัยในการปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ จัดกิจกรรมการประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคู่มือการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

๑.๔ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการทรัพย์สินของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒.๑ เพิ่มการจัดโครงการหรือกิจกรรมร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการเพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ปัญหา ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ให้ดีขึ้น

๒.๒ พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของสำนักที่ให้บริการประชาชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของสำนัก การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มี ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ให้แก่บุคลากรในสำนักที่ให้บริการประชาชน

๒.๓ พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย โดยอาจรวมเป็นระบบเดียว (Single Window)

๒.๔ พัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ภารกิจ การดำเนินงานของหน่วยงานให้สังเกตเห็นได้ง่าย เข้าถึงง่าย เนื้อหาครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น

๓. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) :

๓.๑ ปรับปรุงเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารบุคคล ข่าวประชาสัมพันธ์ ช่องทางสื่อสารกับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๒ ใช้การเปิดเผยข้อมูลในลักษณะที่ผ่านการประมวลผลจากระบบอัตโนมัติเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้ข้อมูลที่เปิดเผยมีความแม่นยำ ทันสมัย เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถใช้ประโยชน์ของข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๓ ปรับปรุง/เพิ่มช่องทาง การถาม-ตอบ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน เช่น ปรับปรุง Chat bot บนเว็บไซต์หลักเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถหาคำตอบได้ด้วยตนเองได้รวดเร็ว และมีความครอบคลุมในทุกข้อคำถาม-ตอบ ยิ่งขึ้น

๔. จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ ที่เกี่ยวข้องกับแผนป้องกันการทุจริต การรณรงค์ส่งเสริมความรู้ด้านการป้องกันการทุจริต รวมถึงการให้ความสำคัญในการช่วยผลักดันงานด้านการป้องกันการทุจริตจากผู้บริหารระดับกลางและพนักงานระดับปฏิบัติการ ที่มีความใกล้ชิดกับหน่วยงานในแต่ละภารกิจจะทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด