ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)
จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ และมีสำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ซึ่งในกระบวนการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. นอกจากกำกับดูแลในส่วนของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรมแล้ว ยังต้องกำกับดูแลคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคาที่มีคุณภาพและในราคาที่เป็นธรรมด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สำนักงาน กสทช. ได้จัดซื้ออุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น เพื่อใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของการคิดค่าบริการของโปรโมชั่นต่างๆ ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อความเป็นธรรมในการใช้บริการของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแล ตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ แห่งทั่วประเทศ และในปี ๒๕๖๑ ได้มีการทำสัญญาดำเนินการจ้างบำรุงรักษาฯ ต่อเนื่อง ซึ่งจะหมดระยะเวลาการบำรุงรักษา ในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ และมีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลบำรุงรักษาให้มีคุณภาพประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้ดีตลอดเวลา กอปรกับระบบการตรวจสอบเป็นระบบที่มีความเฉพาะจำเป็นต้องใช้ผู้มีความรู้ความชำนาญในการบำรุงรักษา ดังนั้น เพื่อให้การตรวจสอบการคิดค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องต่อไป สำนักงาน กสทช. จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่นให้คงสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างในครั้งนี้

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการ

๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

๓.๗ ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Gvernment: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องบริการบำรุงรักษาชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ นิยาม/ความหมาย

๔.๑.๑ ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น หมายถึง เครื่อง อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานระบบต่าง ๆ ประกอบด้วย

๔.๑.๑.๑ ระบบประมวลผล Server ส่วนกลาง จำนวน ๑ ชุด

(๑) เครื่อง Server Dell PowerEdge R730 จำนวน ๑ เครื่อง

(๒) มอนิเตอร์สำหรับควบคุมและสั่งการทดสอบขนาด ๒๔ นิ้ว จำนวน ๑ เครื่อง

(๓) มอนิเตอร์สำหรับแสดงผลการทดสอบขนาด ๓๐ นิ้ว จำนวน ๑ เครื่อง

(๔) ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2012R2 Standard

(๕) ระบบฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2014

๔.๑.๑.๒ อุปกรณ์สำหรับตรวจวัดปลายทาง (Probe Agent RTU-5 Antenna) จำนวน ๑๕ เครื่อง ประจำสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ เขต

๔.๑.๑.๓ อุปกรณ์ควบคุมและบริหารจัดการ (SIM Server)

(๑) TEMS™ Monitor Master V10.2.0 SIM Server 2 จำนวน ๑ เครื่อง

(๒) ระบบปฏิบัติการ Windows 7 Embedded

๔.๑.๑.๔ อุปกรณ์ตรวจวัด Active Hardware Monitoring

Ixia XR2000 Active Monitoring Probe จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑.๑.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop) Dell Precision 7710 CTO Base จำนวน ๑๕ เครื่อง

(๑) ระบบปฏิบัติการ Windows 10 Pro 64bit English

(๒) โปรแกรม Microsoft Office Professional 2016

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้คงสภาพสามารถใช้งานได้ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) การบำรุงรักษาแบบแก้ไขการชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อันเกิดจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้รับจ้าง ให้คืนสภาพและหรือสามารถให้ใช้งานได้ดีเช่นเดิมภายในระยะ เวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมดอายุการใช้งานซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

๔.๒ ผู้รับจ้างทำการตรวจสอบสภาพของชุดเครื่องมืออุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำนัก (ดท.) สำนักงาน กสทช. แล้วส่งผลการสำรวจภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อทราบสภาพของระบบตรวจสอบ พร้อมเสนอวิธีการซ่อมแซมบำรุงรักษากรณีพบความชำรุดหรือขัดข้อง โดยถือเป็นงานบำรุงรักษาที่ผู้รับจ้างต้องให้บริการตามขอบเขตงานนี้

๔.๓ รายละเอียดของชุดเครื่องมือ และอุปกรณ์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ที่ต้องบำรุงรักษา ประกอบด้วยชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่นตามข้อ ๔.๑.๑

๔.๔ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM)

๔.๔.๑ ทำการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาชุดเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น ณ สถานที่ปฏิบัติงานจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ครั้งต่อปี (ทุก ๓ เดือน) แต่ละครั้งต้องมีระยะเวลาห่างกันไม่ต่ำกว่า ๖๐ วัน (การเข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) ไม่นับรวมเป็นจำนวนครั้งของการบำรุงรักษาดังกล่าว) ทั้งนี้ ก่อนเข้าทำการบำรุงรักษาจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน

๔.๔.๒ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) ได้แก่

๔.๔.๒.๑ ทำการตรวจเช็คอุปกรณ์และการทำงานของโปรแกรมสามารถทำงานได้ตามสภาพการใช้งานปกติและทำความสะอาดอุปกรณ์

๔.๔.๒.๒ ทำการตรวจเช็คระบบสื่อสัญญาณเชื่อมโยงการทำงานระหว่างอุปกรณ์ตรวจวัดและเครื่องควบคุมกลาง

๔.๔.๒.๓ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจเช็ค

๔.๕ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance: CM) ได้แก่

๔.๕.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญ ให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ในเบื้องต้นในกรณีเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องมือ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ พร้อมข้อเสนอแนะ เมื่อเจ้าหน้าที่สอบถามขอความเห็นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานหรือข้อขัดข้องเบื้องต้น

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

๔.๕.๒ หากข้อเสนอแนะไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ ประเมินข้อขัดข้องและทำการแก้ไข โดยมีระดับคุณภาพการบริการ (Service Level) ดังนี้

๔.๕.๒.๑ การแก้ไขความรุนแรงของปัญหาระดับสูง เป็นระดับที่เกิดความชำรุดเสียหายต่อชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น จนเป็นเหตุให้สำนักงาน กสทช.ไม่สามารถใช้งานเครื่องมืออุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่นทั้งระบบ

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๑๒ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุขัดข้องหรือชำรุด และต้องทำการการซ่อมแซมแก้ไข กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุชำรุด

(๒) กรณีจำเป็นต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ไปทำการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว ภายในเวลาเช่นเดียวกับ (๑)

(๓) กรณีตาม (๒) ต้องซ่อมแซมชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น หรือเปลี่ยนใหม่ทดแทนเป็นการถาวร โดยต้องเป็นรุ่นเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่า ให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่นำเครื่องมืออุปกรณ์นั้นไปทำการซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๕.๒.๒ การแก้ไขความรุนแรงปัญหาระดับที่ไม่กระทบต่อภารกิจ

เป็นระดับที่เกิดความชำรุด เสียหายต่อเครื่องมือและอุปกรณ์ประกอบซึ่งไม่กระทบต่อภารกิจตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น

(๑) ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุขัดข้องหรือชำรุด และต้องทำการการซ่อมแซมแก้ไข กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการเหตุชำรุด

(๒) กรณีจำเป็นต้องนำเครื่องและอุปกรณ์ไปทำการซ่อมแซมแก้ไข จะต้องจัดหาเครื่องและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่ามาให้ใช้งานทดแทนเป็นการชั่วคราว ภายในเวลาเช่นเดียวกับ (๑)

(๓) กรณีตาม (๒) ต้องซ่อมแซมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดนั้น หรือเปลี่ยนใหม่ทดแทนเป็นการถาวร โดยต้องเป็นรุ่นเดิมหรือดีกว่าหรือเทียบเท่า ให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่นำเครื่องมืออุปกรณ์นั้นไปทำการซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

๔.๕.๓ ผู้รับจ้างต้อง Help Desk กำหนดสถานที่ติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ๒๔ ชั่วโมง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่สำนักงาน กสทช. ในวันลงนามในสัญญาจ้าง และเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องกำหนดหมายเลขอ้างอิงของกรณีรับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อผู้รับแจ้ง เพื่อใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

๔.๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาที่ปรึกษาที่มีความรู้เฉพาะด้านที่มีความเชี่ยวชาญการใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น เพื่อให้คำปรึกษาการใช้งานเครื่องมือและอุปกรณ์ และโปรแกรมการทดสอบฯ ในเวลาทำการของสำนักงาน กสทช. ภายในระยะเวลา ๒ ชั่วโมง ณ สำนักงาน กสทช. นับแต่ที่สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งร้องขอคำปรึกษาฯ

๔.๕.๕ ผู้รับจ้างจะต้องสำรองอะไหล่อุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขกรณีเกิดความเสียหายของเครื่องมือตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

๔.๕.๖ ในกรณีจำเป็นที่ต้องมีการส่งเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ออกไปดำเนินการยังโรงงานผู้ผลิตต่างประเทศ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามระเบียบพิธีการทางศุลกากรให้ครบถ้วนถูกต้อง พร้อมส่งเอกสารหลักฐานพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษา

๔.๕.๗ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา อาการเสียและการซ่อมแซมแก้ไข นำเสนอเพื่อเก็บเป็นประวัติการบำรุงรักษาต่อไป

๔.๕.๘ หากผู้รับจ้างต้องการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา จะต้องเสนอให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนการดำเนินการล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ เดือน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ (รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน)

๖. ระยะเวลาส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ฯ เป็นงวดรายเดือน พร้อมจัดส่งรายงานการบำรุงรักษาประจำเดือน ภายใน ๕ วันทำการแรกของเดือนถัดไป

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินไม่เกิน ๕,๖๕๒,๐๐๐ บาท ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยเบิกจ่ายจากเงินงบประมาณปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. (ดท.) ในหมวดค่าใช้สอย รายการค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ กสทช. ได้พิจารณาอนุมัติงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ในรายการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นงวดรายเดือน งวดละเท่าๆ กัน เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจสอบรับรองถูกต้องรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ (สาม) เดือนต่อ ๑ ครั้ง ในกรณี ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

(Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ในกรณีที่ไม่อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๑๘ (สิบแปด) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๑๐ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๐% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของชุดเครื่องมือและอุปกรณ์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๑.๕ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้ชุดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๑.๕ ของค่าจ้างตามสัญญา

---

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๑ รายการจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น

ระยะเวลาบำรุงรักษา	ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวน	ค่าตัวถ่วง
๑ ม.ค. ๖๒ - ๓๑ ธ.ค. ๖๒	๑	ระบบ Server กลางของระบบตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามโปรโมชั่น	Server Dell PowerEdge R730	๑ ชุด	๑.๕
	๒	อุปกรณ์สำหรับตรวจวัดปลายทาง (Test Probe)	Ascom (Prob Agent RTU-5 Antenna)	๑๕ ชุด	๐.๗๕
	๓	อุปกรณ์ควบคุมและบริหารการจัดการ (Sim Server)	TEMS™ Monitor Master V10.2.0 SIM Server SCS 5 Bord	๑ ชุด	๑.๕
	๔	อุปกรณ์ตรวจวัด Active Hardware Monitoring	Ixia XR2000 Active Monitoring Probe	๑ ชุด	๐.๕
	๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Laptop)	Dell Precision 7710 CTO Base	๑๖ ชุด	๐.๕
	๖	จอมอนิเตอร์สำหรับแสดงผลขนาด ๒๕ นิ้ว	Monitor Dell UP2516D	๑ ชุด	๐.๕
	๗	จอมอนิเตอร์สำหรับแสดงผลขนาด ๓๐ นิ้ว	Monitor UP3017	๑ ชุด	๐.๕

๒๘ พ.ย. ๒๕๖๑