



รายงานการติดตามและประเมินผล แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562- 2566)

ระยะสั้นแผน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

คำนำ

บทบัญญัติมาตรา 27 และมาตรา 49 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการระยะห้าปี โดยแผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และอย่างน้อยต้องมีแนวทางการพัฒนาและการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการ แนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและมลภาวะสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 - 31 ธันวาคม 2566 เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินการระยะห้าปีเพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ดังกล่าว มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ อาทิ นโยบายประเทศไทย 4.0 นโยบายของคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และยังสอดคล้องกับแผนระดับหน่วยงาน ทั้งแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. รวมทั้งได้กำหนดยุทธศาสตร์การสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.) มีภารกิจในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และได้จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ระยะสั้นแผน เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึงผลสำเร็จของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) ในการผลักดันให้บรรลุวิสัยทัศน์ “มุ่งพัฒนากิจการโทรคมนาคม ยกกระดับความครอบคลุมของโครงสร้างพื้นฐานและการเข้าถึงบริการโทรคมนาคม สร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภค ส่งสังคมดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน”

13 สิงหาคม 2568

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	10
บทที่ 2 ผลการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	18
1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรม	21
1.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1	21
1.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1	37
1.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1	41
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุ คมนาคม	45
2.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2	45
2.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2	60
2.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2	63
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	66
3.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3	66
3.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3	76
3.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3	79
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	80
4.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4	80
4.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4	96
4.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4	99
5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อ ประโยชน์สังคมและสาธารณะ	102
5.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5	102
5.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5	118
5.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5	120
6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	122
6.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6	122
6.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6	138
6.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6	142
บทที่ 3 ความสำเร็จตามเป้าประสงค์ ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	144
บทที่ 4 ผลกระทบจากการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)	154

บทสรุปผู้บริหาร



กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) (แผนแม่บทฯ) สำหรับใช้เป็นแนวทางดำเนินการระยะห้าปีเพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย แผนแม่บทฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์ จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ และยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์รวม 20 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินความสำเร็จของแผนแม่บทฯ ทั้งนี้ จากการประเมินผลสำเร็จของแผนแม่บทฯ พบว่า **มีตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่บรรลุค่าเป้าหมาย จำนวน 13 ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดทั้งหมด 20 ตัวชี้วัด ซึ่งคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 65** โดยผลการดำเนินงานที่สำคัญของแต่ละตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรม

1.1.1 ตัวชี้วัดที่ 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขการชำระเงินในลักษณะ grace period เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้รับใบอนุญาตให้ยกเลิกความถี่ย่าน 2600 MHz ลงทุนขยายโครงข่ายโทรคมนาคม 5G ในพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก ไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของพื้นที่ ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สนับสนุนให้ประเทศไทยมีระดับความครอบคลุมของโครงข่าย 5G เพิ่มขึ้น

1.1.2 ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) กสทช. ได้ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม จำนวน 7 ฉบับ และให้ความเห็นชอบข้อเสนอสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนให้ตลาดโทรคมนาคม มีระดับการแข่งขันเพิ่มขึ้น โดยตลาดโทรคมนาคมที่มีแนวโน้มการแข่งขันที่ดีขึ้น คือ ตลาดโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งสะท้อนจากค่าดัชนี HHI ที่มีแนวโน้มลดลง ประกอบกับการที่ผู้ให้บริการ OTT ทั้งแบบที่คิดค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายและแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย ได้เข้ามาแข่งขันกับผู้ให้บริการในตลาดนี้ ทำให้ผู้บริโภคมีทางเลือกในการใช้บริการที่หลากหลาย

1.1.3 ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) กสทช. ได้ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขัน เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน 7 ฉบับ อาทิ

(1) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ซึ่งทำให้เกิดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Roaming) ส่งผลให้ผู้ประกอบการที่ไม่สามารถขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมสามารถใช้บริการบนโครงข่ายของผู้ให้บริการ Roaming เพื่อให้เกิดการใช้งานที่ครอบคลุมต่อเนื่อง

(2) ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ซึ่งทำให้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ที่เป็นต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับบริการเสียงของผู้ประกอบการ ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะต้นทุนของผู้ประกอบการรายเล็ก ที่ส่วนใหญ่มีปริมาณทราฟฟิกที่เรียกออกไปยังโครงข่ายอื่นมากกว่าปริมาณทราฟฟิกเสียงที่เรียกเข้ามาในโครงข่ายของตน

1.1.4 ตัวชี้วัดที่ 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) สำนักงาน กสทช. มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการกำกับดูแลการแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2563 เพื่อสนับสนุนความร่วมมือในการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าในธุรกิจ เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งทั้งสองหน่วยงานได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการกำกับดูแล ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการหลากหลายครั้ง เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลในอนาคต

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

2.1.1 ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) กสทช. ออกกฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ จำนวน 8 ฉบับ อาทิ

(1) ประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตประกอบกิจการ ทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และเอกสาร ในการยื่นคำขออนุญาต และขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการ รวมทั้งปรับลดเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ

(2) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ช่วยเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยสามารถใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เช่น บริการสำหรับผู้ประกอบการเรือเดินทะเลติดตามตำแหน่งเรือ ผ่านโครงข่ายดาวเทียม Globalstar เพื่อความปลอดภัยแก่อุตสาหกรรมทางทะเล

2.1.2 ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) ออกมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาลแล้ว จำนวน 5 มาตรการ อาทิ การออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ 18 ฉบับ ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการสามารถผลิต จำหน่าย หรือนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ตามมาตรฐานสากล เช่น 5G, Digital Trunked Radio, Wi-Fi 6E และการจัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงดิน ซึ่งผลจากการดำเนินการตามแผนช่วยลดปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุ

2.1.3 ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) พัฒนาหรือปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และระบบแล้วเสร็จ จำนวน 12 เครื่องมือ/กลไก/และระบบ อาทิ (1) ระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) ที่ทำให้ผู้ครอบครองโทรคมนาคมสามารถขอขึ้นทะเบียนโทรคมนาคมผ่านช่องทางออนไลน์ และ (2) การ

กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ช่วยให้ข้อร้องเรียนในการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้รับการตรวจสอบและแก้ไขให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม พร้อมทั้งป้องปรามการกระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม อันเป็นการลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1.1 ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้ (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) กสทช. ได้ประกาศใช้แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566) และแผนฯ ฉบับปรับปรุง ซึ่งกำหนดกรอบเวลาเบื้องต้นในการจัดสรรคลื่นความถี่

3.1.2 ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) กสทช. ได้ออกหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จำนวน 6 ฉบับ อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์

3.1.3 ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) กสทช. ได้จัดสรรความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz และอนุญาตให้คลื่นความถี่ย่าน 5.925 - 6.425 GHz เป็น Unlicensed Band เพื่อให้มีคลื่นความถี่เพื่อรองรับการให้บริการ 5G และบริการ Wi-Fi 6E และ Wi-Fi7 ซึ่งช่วยเสริมศักยภาพของโครงข่ายไร้สายให้มีความเร็วสูงขึ้น ความหน่วงต่ำ และสามารถรองรับปริมาณการใช้งานที่หนาแน่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งได้ประมวลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน 2 ครั้ง และออกหลักเกณฑ์ด้านการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม จำนวน 3 ฉบับ อาทิ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ซึ่งส่งผลให้บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แก่บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ได้

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

4.1.1 ตัวชี้วัดที่ 4.1 แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้ (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) (แผน USO ฉบับที่ 2)

4.1.2 ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) ดำเนินการตามแผน USO โดยดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ซึ่งทำให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เข้าถึงหมู่บ้านที่ขาดแคลนโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ จำนวน 19,162 หมู่บ้าน ที่ได้เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี และมี

จำนวนผู้ใช้บริการ 141,246 - 378,710 คนต่อวัน ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐกิจ ด้วยแบบจำลอง CGE ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สรุปได้ว่า การจัดทำมีบริการอินเทอร์เน็ต โดยไม่มีค่าใช้จ่ายดังกล่าว ทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นมากบนโลกออนไลน์ อันนำไปสู่การซื้อขายสินค้าจากภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อการค้าและการผลิตที่ต่อเนื่องกันบนห่วงโซ่อุปทานที่เพิ่มมากขึ้นด้วย และยังช่วยทำให้เกิดการเติบโตของรายได้ประชาชาติที่เป็นตัวเงิน (Nominal GDP) ซึ่งคิดจากผลรวมของมูลค่าเพิ่ม (Value added) เป็นมูลค่าประมาณ 209,844 ล้านบาท ช่วยทำให้รายได้ประชาชาติที่แท้จริง (Real GDP) เพิ่มขึ้นประมาณ 15,485 ล้านบาท และมีส่วนช่วยขับเคลื่อนรายได้ประชาชาติในภาพรวม ในอัตราร้อยละ 1.36 ของ GDP เมื่อคิดจากรายได้ประชาชาติที่เป็นตัวเงิน (Nominal GDP) และร้อยละ 0.10 เมื่อคิดจากรายได้ประชาชาติที่แท้จริง (Real GDP) ซึ่งหักอัตราเงินเฟ้อแล้ว¹ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานตามตัวชี้วัด ยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความคืบหน้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดทำมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อเข้าถึงหมู่บ้าน ซึ่งยังดำเนินการได้ไม่ครบถ้วนตามจำนวนหมู่บ้านเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้ จึงได้มีการบอกเลิกการดำเนินการบางส่วน และได้มีการลงนามในสัญญากับผู้ให้บริการรายใหม่เมื่อเดือนพฤษภาคม 2568 เพื่อเข้ามาดำเนินการทดแทน รวมทั้งมีหน่วยงานในพื้นที่เป้าหมายไม่ประสงค์รับบริการ/ถูกยุบ/ได้รับบริการแล้ว

4.1.3 ตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) ดำเนินการตามแผน USO ฉบับที่ 2 โดยสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (TTRS) ในการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสารแก่ผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและผู้ที่ใช้การพูดกับบุคคลทั่วไป ทำให้สมาชิกที่ใช้บริการศูนย์ TTRS 50,320 คน สามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชนได้อย่างเท่าเทียม เพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตประจำวัน อาทิ การสื่อสารกับแพทย์ในโรงพยาบาลหรือคลินิก การสั่งอาหาร การแจ้งเหตุฉุกเฉิน และการประกอบอาชีพไรเดอร์ เป็นต้น รวมทั้งการสนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (1414plus) แก่ผู้พิการทางสายตา ทำให้ผู้พิการทางสายตา สามารถเข้าถึงข่าวสารและหนังสือเสียง ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการศึกษา การพัฒนาทักษะความรู้ การเข้าถึงสิทธิ และบริการสาธารณะต่าง ๆ โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการ 1414 สายด่วนข่าวสารความรู้ กว่า 170,000 คน และมีการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ในเครือ 1414plus รวม 8.48 ล้านครั้ง

5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

5.1.1 ตัวชี้วัดที่ 5.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) สำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมแก่ผู้บริโภคทั่วทุกภูมิภาค กว่า 17,000 คน และมีการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับดี และให้ความรู้ผู้บริโภคผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อาทิ หนังสือ แผ่นพับ ป้ายโฆษณา อินโฟกราฟฟิค เพื่อให้ผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมากขึ้น และมีความเข้มแข็ง จากการสำรวจการรับรู้สิทธิของผู้บริโภคประจำปี 2566 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 48.49 มีประสบการณ์รับ

¹ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2566). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐ และการจัดทำมีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม. <https://btfp.nbtc.go.th/portfolio/2561/2706.aspx>

ข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจาก กสทช. และผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 60 รับรู้สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม²

5.1.2 ตัวชี้วัดที่ 5.2 เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งทำให้คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ ไม่ต่ำกว่าค่ามาตรฐานที่กำหนด

5.1.3 ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) สำนักงาน กสทช. พัฒนาเครื่องมือ แอปพลิเคชัน และระบบแล้วเสร็จ จำนวน 12 ชิ้น อาทิ (1) แอปพลิเคชัน ProCheck สำหรับให้ผู้บริโภคใช้ในการตรวจสอบโปรโมชั่นบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งทำให้ผู้บริโภคได้รับข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกโปรโมชั่นที่เหมาะสม (2) กลไกความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในรูปแบบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) และการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวงประชาชน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งทำให้ กสทช. ได้กำหนดแนวทางมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การกำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหากรณีมิฉาชีพใช้การโทรจากต่างประเทศหลอกหลวงประชาชน โดยระงับทราบฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทยซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่พิจารณาได้ว่ามีเจตนาปลอมแปลงเลขหมาย เพิ่ม +697, +698 หรือ +66 นำหน้าสายที่โทรมาจากต่างประเทศ และจัดทำบริการ *138 ปฏิเสธการรับสายต่างประเทศ การกำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งแต่ 6 เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ ดำเนินการยืนยันตัวตนต่อผู้ให้บริการ ควบคู่กับการกวาดล้างจับกุมสถานีวิทยุคมนาคมเถื่อน และแหล่งจำหน่ายอุปกรณ์วิทยุคมนาคมผิดกฎหมาย จัดระเบียบเสาสัญญาณตามแนวชายแดนของผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต และสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) และ (3) การรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม และกำหนดมาตรการและประชุมทำความเข้าใจมาตรการในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกับผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมได้ดีขึ้น

6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

6.1.1 ตัวชี้วัดที่ 6.1 มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) มีแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566) และมีการอนุมัติจัดสรรเงินจากกองทุนฯ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนฯ เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการของภาคส่วนต่าง ๆ ก่อให้เกิด Use Case ของ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะสามารถนำไปขยายผลและใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง เพื่อสร้างมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม เช่น 5G Use Case สำหรับรถไร้คนขับ และ Smart Factory แพลตฟอร์มไอโอทีสำหรับการเฝ้าระวังไฟฟ้าและมลพิษทางอากาศ ด้วยเทคโนโลยีโล่ล่า ทำให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบคุณภาพอากาศแบบเรียลไทม์ และทราบพิกัดของเซ็นเซอร์ที่อาจเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้า

² มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2567). รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) การจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี 2566. จาก <https://intranet.nbtc.go.th/Portal/Special-Pages/eBook.aspx>

6.1.2 ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย) กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ผลการติดตามตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. พบว่า อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีอัตราไม่เกินอัตราร้อยของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

6.1.3 ตัวชี้วัดที่ 6.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ซึ่งเปิดโอกาสให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับทดสอบและพัฒนา นวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยมีผู้ได้รับอนุญาตในพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะจำนวน 7 ราย จาก 14 ราย ที่มีความคืบหน้าในการทดลอง ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยี 5G และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น เพื่อสนับสนุนการแพทย์ทางไกลที่ทำให้การส่งข้อมูลของคนไข้ให้แพทย์ได้แบบเรียลไทม์ และสนับสนุนการพัฒนากระบวนการในระบบอุตสาหกรรมที่ทำให้ตรวจจับการจราจรในพื้นที่ห้ามจอดเพื่อลดภาระงานของฝ่ายรักษาความปลอดภัยทางท้องถนน

6.1.4 ตัวชี้วัดที่ 6.4 มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว) กสทช. สนับสนุนงบประมาณดำเนินโครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ทำให้โรงพยาบาลศิริราชมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินอัจฉริยะ (Smart EMS) ซึ่งเปลี่ยนรถพยาบาลธรรมดาให้เป็น Smart Ambulance ที่ช่วยให้แพทย์รักษาได้รวดเร็ว ลดระยะเวลาที่แพทย์รักษาคนไข้จากเดิมเฉลี่ย 40 นาที เหลือเพียง 20 นาที นอกจากนี้ กสทช. ยังประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาและนำระบบ Mobile ID ไปประยุกต์ใช้ภายใต้ภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการภาครัฐและเอกชนได้ง่าย โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการประมาณ 150,000 คน

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด สนับสนุนการมุ่งไปสู่เป้าประสงค์ของแผนแม่บทฯ ดังนี้

- **เป้าประสงค์ที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม กสทช.** ได้พัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขออนุญาตได้อย่างชัดเจน เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยสามารถใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมจากต่างประเทศในการให้บริการภายในประเทศได้ และออกมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ซึ่งช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถผลิต จำหน่าย หรือนำเข้าอุปกรณ์ได้ตามมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของตลาดสื่อสารของประเทศไทย โดยในปี 2566 มูลค่าตลาดสื่อสาร มีมูลค่าทั้งหมดประมาณ 689,173 ล้านบาท

- **เป้าประสงค์ที่ 2 มีโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม กสทช.** ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ส่งผลให้ประเทศไทยมีการขยายโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มมากขึ้น รวมทั้งยังได้จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงไปยังหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบและห่างไกล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้หมู่บ้านทั่วประเทศกว่าร้อยละ 98.42 สามารถเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จากผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ในไตรมาส 4 ปี 2567 มีประชาชนใช้อินเทอร์เน็ตคิดเป็นร้อยละ 90.9 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2561 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 60.8 เป้าประสงค์ดังกล่าวเป็นปัจจัยหนึ่งส่งเสริมให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับระดับความพร้อมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (NRI) และอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน (WDCR) ดีขึ้น โดยในปี

2567 ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 40 จาก 133 ประเทศ สำหรับดัชนี NRI และอยู่ในอันดับที่ 37 จาก 67 ประเทศ สำหรับดัชนี WDCR

- **เป้าประสงค์ที่ 3 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม** กสทช. กำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ทำให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม และเป็นธรรม

- **เป้าประสงค์ที่ 4 กลไกการกำกับดูแลและสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ สนับสนุนความมั่นคงทางสังคม และประโยชน์สาธารณะ** กสทช. มีกลไกความร่วมมือในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้เมืองเกิดทัศนียภาพที่สวยงาม และมีกลไกความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในรูปแบบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) และการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวงประชาชน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ กสทช. ได้สนับสนุนการดำเนินโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ซึ่งก่อให้เกิด Use Case ของ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะสามารถนำไปขยายผลต่อไป

- **เป้าประสงค์ที่ 5 ประชาชนตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม** กสทช. ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ผ่านกิจกรรมและช่องทางต่าง ๆ ส่งผลให้ประชาชนกว่า 17,000 คน ได้รับการเสริมสร้างความรู้ดังกล่าว

- **เป้าประสงค์ที่ 6 บูรณาการข้อมูลการอนุญาตและกำกับดูแลเพื่อยกระดับบริการภาครัฐ** กสทช. จัดให้มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกองค์กร เช่น การเชื่อมโยงกับระบบเกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตให้พาดสายสื่อสารของการไฟฟ้า ส่งผลให้ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงานด้านการขอใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคมลดลง และการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาบริการการขึ้นทะเบียนโดรน

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย

จากการประเมินผลสำเร็จของแผนแม่บทฯ ปรากฏประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในหลายประเด็น อาทิ

- **ความเหลื่อมล้ำดิจิทัล** เนื่องจากหลายปัจจัย เช่น ในหลายพื้นที่ ไม่มีบริการ 5G เข้าถึงประชาชนขาดทักษะดิจิทัล และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ยังคงสูง นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังขาดแผนที่ครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

- **การแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม** ต้องคำนึงถึงการกำกับการแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่ ที่ผู้ประกอบการรายใหญ่มีการรวมธุรกิจ เนื่องจากมีผลกระทบต่อผู้บริโภค และต้องพิจารณาศึกษาและทบทวนนิยามของตลาดโทรคมนาคม ให้มีความสอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยีและรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป เพื่อให้การกำกับดูแลการแข่งขันเป็นไปอย่างเป็นธรรม

- **โดรนผิดกฎหมาย** มีการใช้งานโดรนในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ความปลอดภัยสาธารณะ และสิทธิในความเป็นส่วนตัวของประชาชน

- **การหลอมรวมของเทคโนโลยี** กฎหมายแม่บทในการอนุญาตประกอบกิจการ ยังไม่รองรับการหลอมรวมของเทคโนโลยี

- การจัดสรรคลื่นความถี่ ไม่เป็นไปตามแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ทำให้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีจำกัดไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่
- การดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาของแผน และมีประเด็นเรื่องความยั่งยืนของโครงการภายใต้แผนดังกล่าว เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรวิทยุสีกภายใต้โครงการเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่เป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในระยะยาว
- **อาชญากรรมทางเทคโนโลยี** ยังคงเป็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในปัจจุบัน
- **การเพิ่มบทบาทของ กสทช. ในด้านต่าง ๆ** เช่น การเพิ่มบทบาทในการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น ASEAN Digital Hub เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งการขยายบทบาทในการส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการพัฒนานโยบายและกฎระเบียบที่คำนึงถึง ESG เพื่อส่งเสริมการบรรลุเป้าหมาย SDGs

บทที่ 1

บทนำ



พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 27 และมาตรา 49 ได้กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการระยะห้าปี โดยแผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และอย่างน้อยต้องมีแนวทางการพัฒนาและการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการกิจการแนวทางการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และการอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและมลภาวะสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้คลื่นความถี่

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) (แผนแม่บทฯ) ซึ่งมีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ โดยประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2561 และใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นมา เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินการระยะห้าปีเพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย

แผนแม่บทฯ ได้กำหนดเป้าประสงค์ จำนวน 6 ข้อ ยุทธศาสตร์ จำนวน 6 ด้าน และตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 20 ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

เป้าประสงค์

- (1) เป้าประสงค์ที่ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- (2) เป้าประสงค์ที่ 2 มีโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม
- (3) เป้าประสงค์ที่ 3 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- (4) เป้าประสงค์ที่ 4 กลไกการกำกับดูแลและสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ สนับสนุนความมั่นคงทางสังคม และประโยชน์สาธารณะ
- (5) เป้าประสงค์ที่ 5 ประชาชนตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม
- (6) เป้าประสงค์ที่ 6 บูรณาการข้อมูลการอนุญาตและกำกับดูแลเพื่อยกระดับบริการภาครัฐ

ยุทธศาสตร์

- (1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
- (2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม
- (3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม
- (5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

(6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 ทั้งนี้ ความสำเร็จของแผนแม่บทฯ หมายถึง การบรรลุผลตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้
 ทุกยุทธศาสตร์อย่างครบถ้วน (ร้อยละ 100) ซึ่งความสำเร็จดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์
 ของแผนแม่บทฯ โดยรวม

ตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ และค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม	
ตัวชี้วัดที่ 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์	มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย โดยผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการและบริการโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz
ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม	ค่าดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI) ไตรมาส 4 ปี 2566 ลดลงจากไตรมาส 4 ปี 2561 ในตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 5 ตลาดบริการ ดังนี้ 1) บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ 2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 3) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 4) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ 5) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่
ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม	ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขัน จำนวน 8 ฉบับ ดังนี้ 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย 3) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน 4) ประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 4 ฉบับ 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ
ตัวชี้วัดที่ 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ	มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม	
ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและ	ออกกฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ จำนวน 8 ฉบับ ดังนี้ 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
<p>กำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 3) ประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 4) ประกาศ กสทช. เรื่อง ข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป 6) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ 7) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับการเดินเรือในน่านน้ำไทย 8) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม
<p>ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหา จำนวน 5 มาตรการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ 2) จัดทำแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม 3) จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน 4) ตรวจสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการทุกปี 5) กำกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า ภายหลังจากตรวจสอบรับรองมาตรฐานแล้ว
<p>ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีเครื่องมือกลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>พัฒนาหรือปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 12 เครื่องมือ/กลไก/ระบบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบด้านการอนุญาต จำนวน 3 ระบบ <ol style="list-style-type: none"> 1.1) ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานสถานะสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) 1.2) ระบบสารสนเทศสำหรับช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งชาติ (E-Doc) 1.3) ระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม 2) ระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 6 ระบบ <ol style="list-style-type: none"> 2.1) ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม 2.2) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย 2.3) ระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe) 2.4) ระบบจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสาร (C-data) 2.5) ระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย 2.6) ฐานข้อมูลสถิติในกิจการโทรคมนาคม 3) กลไกการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 3 เครื่องมือ/กลไก <ol style="list-style-type: none"> 3.1) การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม 3.2) การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
	3.3) กลไกในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	
ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้	มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566)
ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ	<p>ออกหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวน 7 ฉบับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz 3) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 703 - 733/758 - 788 MHz 4) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์ 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล 6) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม 7) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz
ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	<p>มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล จำนวน 6 ย่าน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ▪ คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ▪ คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ▪ คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ▪ คลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ▪ คลื่นความถี่ย่าน 26 GHz ▪ คลื่นความถี่ย่าน 28 GHz 2) ประมวลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน 3 ครั้ง 3) ออกหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม จำนวน 4 ฉบับ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 3.1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 3.2) หลักเกณฑ์การคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ 3.3) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
	3.4) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	
ตัวชี้วัดที่ 4.1 แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้	มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)
ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังนี้ 1) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน 19,652 หมู่บ้าน 2) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 30/10 Mbps เข้าถึงโรงเรียน รพ.สต. และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ต ไม่ต่ำกว่า 10,000 แห่ง 3) จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม ไม่น้อยกว่า 2,000 แห่ง
ตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม	ดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังนี้ 1) ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้พิการทางการได้ยินและทางการพูด (TTRS) : ให้บริการ 5 ปี 2) บริการสายด่วนข่าวสารความรู้ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและอินเทอร์เน็ต (DAISY) : ให้บริการ 5 ปี 3) โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) : ให้บริการ 5 ปี 4) พัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน ไม่น้อยกว่า 500,000 คน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ	
ตัวชี้วัดที่ 5.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม	จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม แก่ประชาชน ไม่น้อยกว่า 16,600 คน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
ตัวชี้วัดที่ 5.2 มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี	ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่เป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม จำนวน 12 กลไก/แอปพลิเคชัน/ระบบ ดังนี้ 1) กลไกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 4 กลไก 1.1) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคเมื่อผู้บริโภคประสบปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม 1.2) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคจากแก๊งโทรศัพท์ และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวง 1.3) กลไกการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1.4) กลไกส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกผู้ให้บริการด้วยการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2) แอปพลิเคชัน/ระบบ ในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 8 แอปพลิเคชัน/ระบบ 2.1) ระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย (Procheck) 2.2) ระบบการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) 2.3) แอปพลิเคชันพุดติมาตร 2.4) แอปพลิเคชัน 3 ชั้น 2.5) แอปพลิเคชัน NetCare 2.6) ระบบฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย 2.7) ระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม 2.8) ระบบ Chat bot นื่องสายลม	
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	
ตัวชี้วัดที่ 6.1 มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม	มีแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566)
ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ	ดำเนินกิจกรรมสนับสนุนแผนการปฏิรูปแล้วเสร็จ ร้อยละ 100
ตัวชี้วัดที่ 6.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย	ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	
ตัวชี้วัดที่ 6.4 มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตรวจสอบความก้าวหน้าและความสำเร็จของของแผนแม่บทฯ โดยมีรายละเอียดปรากฏในบทที่ 2 ผลการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

บทที่ 2

ผลการติดตามและประเมินผล
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)



บทที่ 2 ผลการติดตามและประเมินผลแผนแม่บท กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

กสทช. ได้จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) (แผนแม่บทฯ) ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์ จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม
5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ
6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ ได้มีการกำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 20 ตัวชี้วัด พร้อมทั้งค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการวัดความสำเร็จของแผนแม่บทฯ ทั้งนี้ จากการประเมินความสำเร็จของแผนแม่บทฯ พบว่า มีตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย จำนวน 13 ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดทั้งหมด 20 ตัวชี้วัด ซึ่งถือว่ามีความก้าวหน้าร้อยละ 65

ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม</p> <ol style="list-style-type: none">1) ตัวชี้วัดที่ 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์2) ตัวชี้วัดที่ 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none">1) ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม2) ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม</p> <ol style="list-style-type: none">1) ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี2) ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ3) ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ	

ตัวชี้วัดที่บรรลุค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

1) ตัวชี้วัดที่ 3.1

มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

1) ตัวชี้วัดที่ 3.2

มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

2) ตัวชี้วัดที่ 3.3

มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

1) ตัวชี้วัดที่ 4.1

แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

1) ตัวชี้วัดที่ 4.2

มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

2) ตัวชี้วัดที่ 4.3

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

1) ตัวชี้วัดที่ 5.1

ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

2) ตัวชี้วัดที่ 5.2

มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี

3) ตัวชี้วัดที่ 5.3

ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1) ตัวชี้วัดที่ 6.1

มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

2) ตัวชี้วัดที่ 6.3

มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

3) ตัวชี้วัดที่ 6.4

มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1) ตัวชี้วัดที่ 6.2

ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขัน โดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการพัฒนาโครงข่าย broadband ความเร็วสูงที่ครอบคลุม ทัวถึง และส่งเสริมนวัตกรรม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการ broadband ความเร็วสูงในราคาที่เหมาะสม โดยยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 4 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ต broadband

ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

1.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

1.1.1 ตัวชี้วัดที่ 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ต broadband

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต broadband ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย โดยผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการและบริการโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต broadband เคลื่อนที่ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย โดยผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ได้จัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการและบริการโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เรียบร้อยแล้ว

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562) ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการและบริการโทรคมนาคมที่ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของประเทศ ดังนี้

1) จัดให้มีโครงข่าย 4G/5G ครอบคลุมพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของพื้นที่ ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ หากมีการขยายโครงข่ายตามที่กำหนด โดยใช้เทคโนโลยี 5G จะได้รับสิทธิประโยชน์ในการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ในรูปแบบ Grace Period เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการลงทุนขยายโครงข่าย 5G ในพื้นที่ EEC

2) จัดให้มีโครงข่าย 4G/5G ครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจ ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น สงขลา และภูเก็ต ไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายในสี่ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

กสทช. ได้อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2600 MHz โดยมีผู้รับใบอนุญาต จำนวน 2 ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) และบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามเงื่อนไขในการอนุญาตในเรื่องการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว พบว่า ผู้รับใบอนุญาตทั้ง 2 ราย ได้ดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้ประเทศไทยมีระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลให้จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ และอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ต่อประชากรไทยเพิ่มสูงขึ้น เมื่อเทียบกับปี 2561 ซึ่งเป็นปีก่อนที่แผนแม่บทฯ จะมีผลบังคับใช้

การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับประกอบกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลย่านความถี่ 2600 MHz

ลำดับ	นิติบุคคล	ช่วงความถี่	วันได้รับอนุญาต	วันสิ้นสุดการอนุญาต
1	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ใบอนุญาตเลขที่ FREQ/TEL/001	2500 - 2600 MHz	21 กุมภาพันธ์ 2563	20 กุมภาพันธ์ 2578
2	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ใบอนุญาตเลขที่ FREQ/TEL/002	2600 - 2690 MHz	16 มีนาคม 2563	15 มีนาคม 2578

ผลการตรวจสอบการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม ย่านความถี่ 2600 MHz

ลำดับ	พื้นที่เป้าหมาย	เงื่อนไขการอนุญาตการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ	ผลการตรวจสอบร้อยละความครอบคลุมของโครงข่าย เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคม	
			AWN	TUC
1	พื้นที่ EEC	โครงข่าย 5G ครอบคลุม $\geq 50\%$ ของพื้นที่ ภายใน 1 ปี	95.70	94.46
2	กทม. และปริมณฑล เชียงใหม่ นครราชสีมา ขอนแก่น สงขลา ภูเก็ต	โครงข่าย 4G/5G ครอบคลุม	99.49	92.72
		จำนวนประชากร ≥ 50 ของ	59.26	61.25
		จำนวนประชากรทั้งหมดใน	71.17	54.54
		แต่ละจังหวัด ภายใน 4 ปี	64.42	54.31
			71.28	59.34
		90.61	53.54	

- ที่มา : 1. รายงานผลการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่านความถี่ 2600 เมกะเฮิร์ตซ์ (ครบ 1 ปี) , สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
2. รายงานสรุปผลการตรวจสอบการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่านความถี่ 900 MHz และย่านความถี่ 1800 MHz (ครบ 4 ปี และ 8 ปี) และย่านความถี่ 2600 MHz (ครบ 4 ปี), สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

**ความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ของประเทศไทย
(ร้อยละของจำนวนประชากร)**

	ปี 2561 (ปีฐาน)	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
ความครอบคลุมของโครงข่าย 3G ขึ้นไป	98	98.21	98.77	98.80	98.80	98.80	98.80
ความครอบคลุมของโครงข่าย 4G ขึ้นไป	80.00	98.00	98.10	98.10	98.10	98.10	98.10
ความครอบคลุมของโครงข่าย 5G	-	-	-	n/a	85.63	89.00	95.00

ที่มา : ข้อมูลจากแบบสอบถาม ITU World Telecommunication/ICT Indicators (WTI) Long Questionnaire 2018 - 2024 ซึ่งสำนักงาน กสทช. นำส่งสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU)

จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

	ปี 2561 (ปีฐาน)	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (ล้านเลขหมาย)	58.05	60.35	63.06	80.15	84.67	77.67	77.92
อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ต่อจำนวนประชากร (ร้อยละ)	87.41	90.67	95.28	121.12	128.11	117.58	118.15
จำนวนผู้ใช้บริการ 5G (ล้านเลขหมาย)	-	-	-	4.2	10.23	19.67	23.90
อัตราการเข้าถึงบริการ 5G ต่อจำนวนประชากร (ร้อยละ)	-	-	-	6.35	15.48	29.78	36.24

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

1.1.2 ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ได้กำหนดนิยามและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องของประเทศไทยไว้ 14 ตลาดบริการ ดังนี้ ตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 5 ตลาดบริการ ประกอบด้วย 1) บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ 2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ 3) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 4) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ และ 5) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ ตลาดค้าส่งบริการ จำนวน 9 ตลาดบริการ ประกอบด้วย 1) บริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ 2) บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ 3) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ 4) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 5) บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ 6) บริการการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 7) บริการขายส่งโทรศัพท์เคลื่อนที่ 8) บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ 9) บริการเข้าถึงเสาพาดสายและท่อร้อยสายสื่อสารโทรคมนาคม

ในการวิเคราะห์ระดับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม พิจารณาจากค่าดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI) ซึ่งคำนวณจากผลรวมของส่วนแบ่งตลาด (Market Share) ของผู้ให้บริการแต่ละรายในตลาดนั้นๆ ยกกำลังสอง และด้วยข้อจำกัดของข้อมูล จึงสามารถคำนวณ HHI ได้ 7 ตลาดบริการ ประกอบด้วย ตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 5 ตลาดบริการ และตลาดค้าส่งบริการ จำนวน 2 ตลาดบริการ ซึ่งมีลักษณะการผูกขาดทางการให้บริการ (Monopoly) หรือมีดัชนี HHI เท่ากับ 10,000 ได้แก่ บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ และบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ดังนั้น จึงกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดเป็น ค่าดัชนี HHI ไตรมาส 4 ปี 2566 ลดลงจากไตรมาส 4 ปี 2561 ในตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 5 ตลาดบริการ

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 20%) : มีตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 1/5 ตลาดบริการ คือ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ที่มีค่าดัชนี HHI ในไตรมาส 4 ปี 2566 ลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2561

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

ตลาดค้าปลีกบริการทุกตลาดมีค่าดัชนี HHI เพิ่มขึ้น ยกเว้นตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งหากพิจารณาเฉพาะดัชนี HHI ที่เพิ่มขึ้น อาจแสดงให้เห็นได้ว่าตลาดมีการกระจุกตัวสูง และมีระดับการแข่งขันที่ลดลง ส่วนตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีค่า HHI ที่มีแนวโน้มลดลง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าตลาดมีการกระจุกตัวลดลงและมีแนวโน้มการแข่งขันที่ดีขึ้น

ตลาดโทรคมนาคม	HHI Q4/2561	HHI Q4/2566	หมายเหตุ
ตลาดค้าปลีกบริการ (Retail Market)			
1) บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ	4,982	5,106	-
2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	3,277	4,848	-
3) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	5,364	4,714	-
4) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่	2,847	3,724	-
5) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่	3,377	4,741	-

ตลาดโทรคมนาคม	HHI Q4/2561	HHI Q4/2566	หมายเหตุ
ตลาดค้าส่งบริการ (Wholesale Market)			
6) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่	10,000	10,000	ผู้ให้บริการมีการผูกขาดตามลักษณะของบริการ
7) บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่	10,000	10,000	ผู้ให้บริการมีการผูกขาดตามลักษณะของบริการ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม เป็นปัจจัยหนึ่งที่น่าจะนำไปสู่บริการโทรคมนาคมในราคาที่เหมาะสม โดยการแข่งขันในตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 5 ตลาดบริการ และตลาดค้าส่งบริการ จำนวน 2 ตลาดบริการ สรุปได้ดังนี้

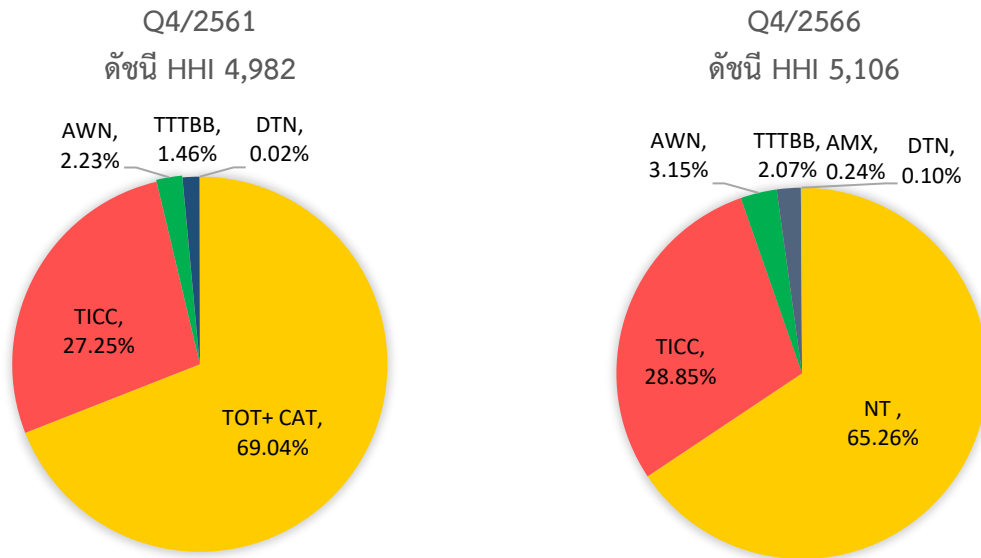
1) ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ (Fixed Domestic Telephony) หมายความว่า บริการโทรศัพท์ประจำที่ในประเทศที่รวมการเข้าถึง (Access) เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ภายในประเทศที่เป็นข้อมูลเสียง (Voice Traffic) โดยรวมทุกเทคโนโลยีและลักษณะของโครงข่ายที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ เช่น บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในท้องถิ่นและบริการโทรศัพท์ประจำที่ทางไกลภายในประเทศผ่านโครงข่าย Circuit หรือ Packet Switch บริการรวมแบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network: ISDN) บริการโทรศัพท์ที่ใช้ Wireless Local Loop (WLL) และบริการโทรศัพท์จ่ายเงินสาธารณะ

ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ มีค่า HHI อยู่ที่ 5,106 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ปี 2561 และมีผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช. จำนวน 7 ราย ดังนี้ 1. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) 2. บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) 3. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) 4. บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB) 5. บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) 6. บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW) และ 7. บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ซึ่งตลาดมีการกระจุกตัวอยู่กับผู้เล่นรายใหญ่ อย่างบริษัท NT และบริษัท TICC ที่มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 65.26 และร้อยละ 28.85 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม ในช่วงปี 2561 - 2566 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน รายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายมีแนวโน้มลดลง รวมทั้งผู้ใช้บริการมีทางเลือกอื่นในการใช้บริการ เช่น การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และมีจำนวนผู้ใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน

ส่วนแบ่งตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ
จากจำนวนเลขหมายที่มีการใช้งาน



ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

- หมายเหตุ :
- เมื่อปี 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน (TOT) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (CAT) ได้มีการรวมธุรกิจและเกิดบริษัทใหม่เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
 - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ได้หมดสภาพจากการเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 โดยบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ได้ไปทิ้งทรัพย์สิน หนี้ สิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของ DTN ทั้งหมด
 - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) เข้าซื้อหุ้นในบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB) เป็นผลให้ TTTBB เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566

2) ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (Mobile Domestic Telephony) หมายความว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รวมการเข้าถึง (Access) เพื่อเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ภายในประเทศที่เป็นข้อมูลเสียง (Voice Traffic) โดยรวมทุกเทคโนโลยี และลักษณะของโครงข่ายที่สามารถเข้าถึงผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบเซลลูลาร์ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนเทคโนโลยี LTE (VoLTE) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม

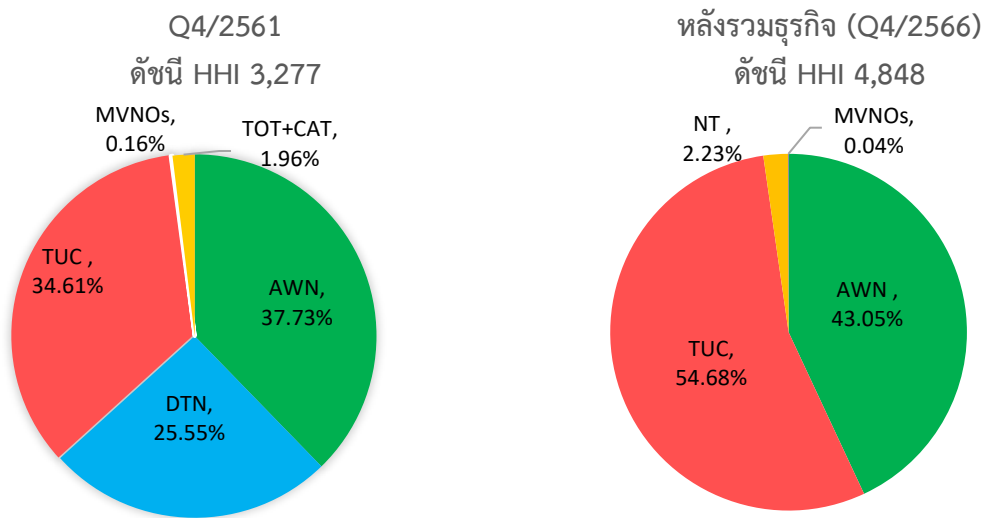
ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีค่า HHI อยู่ที่ 4,848 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ปี 2561 และมีผู้ให้บริการที่จำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Mobile Network Operator : MNO) มีทั้งหมด 4 ราย ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) โดยภายหลังการรวมธุรกิจระหว่าง TUC และ DTN เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 ทำให้เหลือผู้ให้บริการจำนวน 3 ราย อย่างไรก็ตาม TUC และ DTN ยังคงต้องคงแบรนด์การ

ให้บริการแยกจากกัน เป็นระยะเวลา 3 ปี ตามมติที่ประชุม กสทช. นัดพิเศษ ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 ³

2.2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) มีทั้งหมด 8 ราย โดยผู้ให้บริการ MVNO จะซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผู้ให้บริการ MNO ซึ่งเป็นกลุ่มผู้ให้บริการรายหลักในตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยมาให้บริการแก่ผู้ใช้บริการในตลาด

**ส่วนแบ่งตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
จากจำนวนเลขหมายที่มีการใช้งาน**



ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : เมื่อปี 2564 บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน (TOT) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (CAT) ได้มีการรวมธุรกิจ และเกิดบริษัทใหม่เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

3) ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephony) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อสัญญาณโทรศัพท์ (Voice Traffic) ภายในประเทศไปยังต่างประเทศโดยผ่านเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Gateway) โดยผู้ให้บริการสามารถใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol :VoIP) แต่ไม่รวมบริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ (International Roaming)

³ การรวมธุรกิจระหว่าง TUC และ DTN ส่งผลให้ค่าดัชนี HHI ปรับตัวสูงขึ้น เมื่อเทียบกับช่วงก่อนการรวมธุรกิจ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตลาดมีการกระจุกตัวสูงเพิ่มขึ้น และหมายถึงการแข่งขันที่ลดลง เมื่อพิจารณาภาพรวมอัตราค่าบริการประเภทเสียง 6 ปี ย้อนหลัง นับตั้งแต่ปี 2561 ถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2567 พบว่า อัตราค่าบริการประเภทเสียงมีแนวโน้มลดลง โดยในไตรมาส 2 ปี 2567 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงเท่ากับ 0.39 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2561 ซึ่งอยู่ที่ 0.60 บาทต่อนาที สะท้อนให้เห็นว่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศยังมีการแข่งขัน

ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2566 มีค่า HHI อยู่ที่ 4,714 ซึ่งลดลงจากไตรมาสที่ 4 ปี 2561 โดยส่วนหนึ่งเป็นเพราะบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) มีส่วนแบ่งตลาดตลาดเพิ่มขึ้น ปัจจุบันการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระบบใหญ่ ได้แก่

3.1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) เป็นการให้บริการผ่าน Access Code หรือ IDD Prefix โดยต่อตรงอัตโนมัติผ่านระบบเลขหมาย 3 หลัก หรือกด + นำหน้าสามารถใช้งานได้ผ่านบริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งระบบต่อตรงมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ การต่อตรงอัตโนมัติ และการเรียกผ่านพนักงานสลับสาย

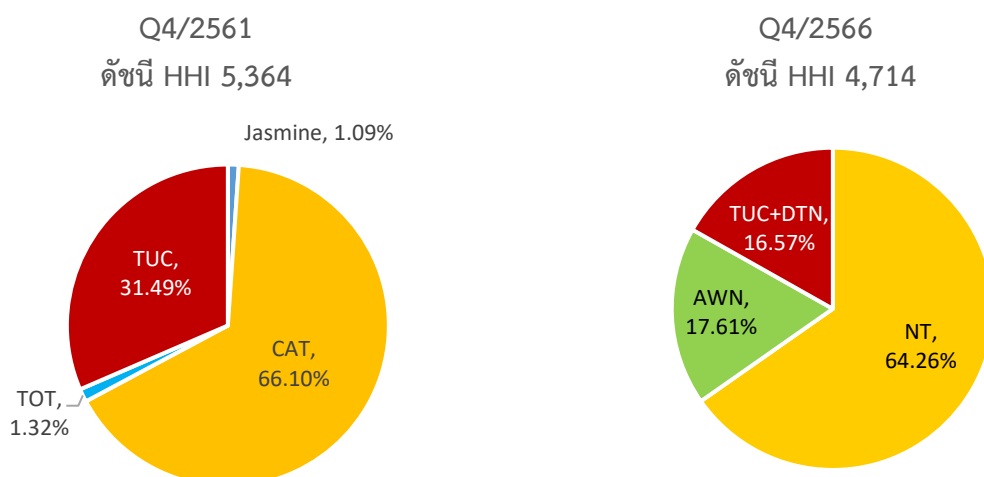
3.2) ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) เป็นลักษณะการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (Internet Protocol: IP) ซึ่งเป็นการใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์ ด้วยวิธีการแปลงสัญญาณเสียงเพื่อส่งต่อไปยังปลายทางผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต ได้แก่ การโทรผ่านคอมพิวเตอร์ไปคอมพิวเตอร์ (PC-to-PC) คอมพิวเตอร์ไปโทรศัพท์ (PC-to-Phone) และโทรศัพท์ไปโทรศัพท์ (Phone-to-Phone)

2.3) ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card: ICC) เป็นบริการที่ผู้ใช้บริการจะต้องทำการซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการต่าง ๆ หรือเติมเงินซื้อ account โดยการโทรออกไปต่างประเทศจะมีการเชื่อมต่อไปยังส่วนกลาง ซึ่งมีเลขหมายกลางของศูนย์บริการ (Access Number) ใช้สำหรับการเชื่อมต่อไปยังเกตเวย์ (Gateway) โดยผู้ให้บริการจะต้องมีหรือเช่าช่วงช่องสัญญาณ จากผู้ให้บริการเกตเวย์ เพื่อเชื่อมต่อออกไปต่างประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ มีผู้ให้บริการ IDD จำนวน 5 ราย ได้แก่ 1. บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) 2. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) 3. บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) 4. บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) ซึ่งให้บริการในชื่อแบรนด์ทู มูฟ เอช และดีแทค และ 5. บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO) เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายปีเฉลี่ยมีแนวโน้มทั้งลดลงและเพิ่มขึ้นในแต่ละภูมิภาค สำหรับอัตราค่าบริการเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคปี 2566 เท่ากับ 24.976 บาทต่อนาที ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่อยู่ที่ 23.18 บาทต่อนาที ทั้งนี้ ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาของเทคโนโลยีและประสิทธิภาพของบริการอินเทอร์เน็ตที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศได้ จึงทำให้ปริมาณทราฟฟิกเสียงระหว่างประเทศมีแนวโน้มลดลง

นอกจากผู้เล่นในตลาดนี้ ยังมีผู้ให้บริการ OTT ที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ ทั้งที่มีการคิดค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่าย และไม่คิดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ เช่น Viber Skype Whatsapp Line Messenger เป็นต้น

ส่วนแบ่งตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
จากรายได้ในกาให้บริการ



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4) ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Broadband Internet) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 256 กิโลบิตต่อวินาที ผ่านโครงข่ายทางสาย (Wireline) เช่น สายทองแดง (Copper Cable) สายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) สายโคแอกเชียล (Coaxial Cable) และโครงข่ายไร้สาย (Wireless) เช่น บริการไร้สายบรอดแบนด์ประจำที่ (Fixed Wireless Broadband)

ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ มีค่า HHI อยู่ที่ 3,724 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ปี 2561 และมีผู้ให้บริการ จำนวน 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท ทูริ อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) รวมทั้งมีผู้ให้บริการรายย่อยอื่น ๆ อีกด้วย

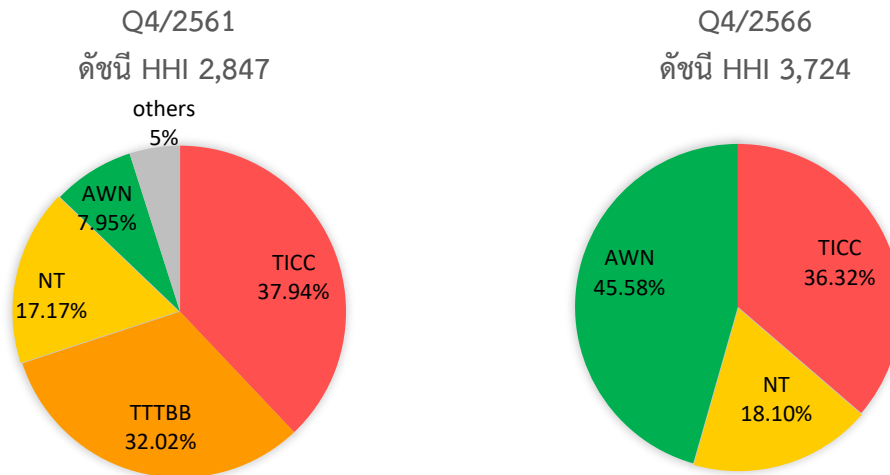
ทั้งนี้ AWN เข้าซื้อหุ้นใน TTTBB เป็นผลให้ TTTBB เป็นบริษัทย่อยของ AWN ตั้งแต่วันที่ 15 พฤศจิกายน 2566 ภายหลังการรวมธุรกิจดังกล่าวทำให้ ณ ไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ทั้งสองบริษัทครองส่วนแบ่งตลาดรวมกันร้อยละ 45.58 TICC มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 36.32 และ NT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 18.10 เมื่อพิจารณาประเด็นอื่น ๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

- จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการปี 2566 มีจำนวน 10.40 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ซึ่งมีจำนวนอยู่ที่ 9.19 ล้านราย

- อัตราค่าบริการเฉลี่ย โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ต่อ Mbps มีแนวโน้มลดลง ทั้งนี้ มีอัตราค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายและให้บริการในปี 2566 เท่ากับ 1.73 บาทต่อ Mbps ลดลงจากปี 2564 ซึ่งอยู่ที่ 4.17 บาทต่อ Mbps อัตราค่าบริการมีแนวโน้มลดลง คาดว่าเป็นผลจากการแข่งขันของตลาดและความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่สูงขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเสนอบริการด้วยอัตราค่าบริการที่ลดลง ภายใต้ความเร็วของบริการคงที่

- รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ไตรมาส 4 ปี 2566 เท่ากับ 479 บาทต่อรายต่อเดือน สะท้อนถึงค่าใช้จ่ายของผู้ใช้บริการลดลงเมื่อเทียบกับปี 2561 ซึ่งอยู่ที่ 621 บาทต่อรายต่อเดือน

ส่วนแบ่งตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่
จากจำนวนผู้ใช้บริการ



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

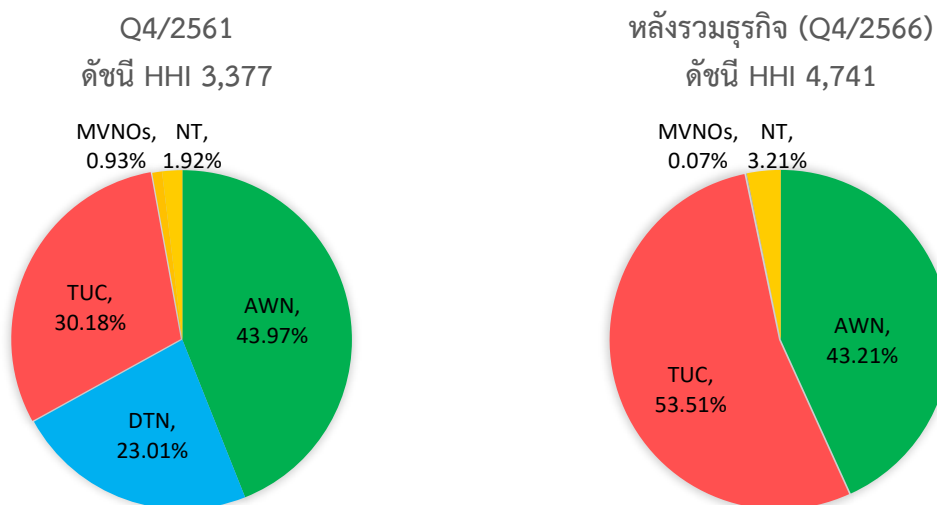
5) ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Mobile Broadband Internet) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า 256 กิโลบิตต่อวินาที ผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ เช่น โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโครงข่ายดาวเทียม

ณ สิ้นไตรมาสที่ 4 ปี 2566 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีค่า HHI อยู่ที่ 4,741 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 4 ปี 2561 และมีผู้ให้บริการเหมือนกับตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเนื่องจากเป็นบริการผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยที่ความสามารถในการให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ของแต่ละผู้ให้บริการจะขึ้นอยู่กับโครงข่ายที่ผู้ให้บริการครอบครองอยู่ ซึ่งผู้ให้บริการ MNO จะมีความสามารถในการให้บริการอินเทอร์เน็ตรองรับเทคโนโลยีตามโครงข่ายของตนเอง เช่น 4G หรือ 5G เป็นต้น ในขณะที่ผู้ให้บริการ MVNO จะให้บริการรองรับเทคโนโลยีตามโครงข่ายที่เช่ามา⁴

⁴ การรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2566 ส่งผลให้ค่าดัชนี HHI ปรับตัวสูงขึ้น เมื่อเทียบกับช่วงก่อนการรวมธุรกิจ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตลาดมีการกระจุกตัวสูงเพิ่มขึ้น และหมายถึงการแข่งขันที่ลดลง เมื่อพิจารณาภาพรวมอัตราค่าบริการประเภทข้อมูล 5 ปีย้อนหลังนับตั้งแต่ปี 2562 ถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2567 พบว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทข้อมูลมีแนวโน้มลดลง โดยในปี 2562 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทข้อมูลเท่ากับ 0.16 บาทต่อ MB และในไตรมาส 2 ปี 2567 อัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทข้อมูลเท่ากับ 0.08 บาทต่อ MB เนื่องจากหลังรวมธุรกิจ ผู้ให้บริการรายใหญ่มีจำนวนลดลงเหลือเพียง 2 รายหลัก จึงอาจไม่มีแรงจูงใจในการแข่งขันเมื่อเทียบกับตอนมี 3 รายหลัก แต่เมื่อพิจารณาจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทข้อมูล พบว่ามีแนวโน้มคงที่และลดลง ประกอบกับรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายและยังมีความแตกต่างระหว่างผู้ให้บริการแต่ละราย ผู้ใช้บริการมีทางเลือกเพียงแต่มีทางเลือกที่น้อยลง แสดงให้เห็นว่าปัจจุบันตลาดยังมีการแข่งขันแต่มีแนวโน้มที่ลดลง แต่อาจต้องพิจารณาในระยะยาวต่อไปว่าจะยังคงมีการแข่งขันด้านราคาและความหลากหลายของบริการต่อไปหรือไม่ โดยเฉพาะหลังครบกำหนด 3 ปีที่ต้องมีการคงแบรนด์แยกจากกันระหว่าง TUC และ DTN

ส่วนแบ่งตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่
จากจำนวนผู้ใช้บริการ



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

6) ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Call Termination) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ โดยเรียกจากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่หรือเคลื่อนที่เป็นของตนเองรายหนึ่งไปยังผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่อีกรายหนึ่ง

ตลาดนี้มีลักษณะการผูกขาดทางการให้บริการ (Monopoly) โดยความสามารถในการเรียกถึงจุดหมายปลายทางถูกจำกัดไว้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ปลายทางเท่านั้น ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. กำหนดตลาดย่อยของบริการเรียกถึงจุดหมายปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ เพื่อไม่ให้เกิดการกีดกันการให้บริการ และให้ผู้ให้บริการของแต่ละโครงข่ายสามารถติดต่อถึงกันได้ (Any to any connectivity) จึงแบ่งตลาดเป็นตลาดย่อยของผู้ให้บริการแต่ละราย ทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 100 และมีดัชนี HHI เท่ากับ 10,000 ในแต่ละตลาดย่อยของผู้ให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย

- 6.1) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)
- 6.2) บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC)
- 6.3) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
- 6.4) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB)
- 6.5) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)
- 6.6) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น (OTW)
- 6.7) บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)

สำหรับค่าบริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าบริการตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถเจรจา

ตกลงค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน หรือใช้อัตราค่าตอบแทนตามประกาศฯ หากไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้

7) ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตามภาคผนวกท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง นโยบายของตลาดและขอบเขตตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Call Termination) หมายความว่า บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเรียกจากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่หรือเคลื่อนที่เป็นของตนเองรายหนึ่งไปยังผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกรายหนึ่ง

ตลาดนี้มีลักษณะการผูกขาดทางการให้บริการ (Monopoly) โดยความสามารถในการเรียกถึงจุดหมายปลายทางถูกจำกัดไว้แค่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางเท่านั้น ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. กำหนดตลาดย่อยของบริการเรียกถึงจุดหมายปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ เพื่อไม่ให้เกิดการกีดกันการให้บริการ และให้ผู้ให้บริการของแต่ละโครงข่ายสามารถติดต่อถึงกันได้ (Any to any connectivity) จึงแบ่งตลาดเป็นตลาดย่อยของผู้ให้บริการแต่ละราย ทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 100 และมีดัชนี HHI เท่ากับ 10,000 ในแต่ละตลาดย่อยของผู้ให้บริการ ซึ่งประกอบด้วย

- 7.1) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
- 7.2) บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)
- 7.3) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ท จำกัด (DTN)
- 7.4) บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)

ตั้งแต่ปี 2561 - 2566 จำนวนโทรศัพท์การใช้งานบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาส 4 ปี 2566 มีปริมาณการรับสาย 3,282.51 ล้านครั้ง แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 3,060 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) มี 222.51 ล้านครั้ง

สำหรับค่าบริการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมสามารถเจรจาตกลงค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน หรือใช้อัตราค่าตอบแทนตามประกาศฯ หากไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้

1.1.3 ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขัน 8 ฉบับ ดังนี้

- 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
- 3) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- 4) ประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม 4 ฉบับ
- 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 87.5%) : กสทช. ได้ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขัน จำนวน 7 ฉบับ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ได้ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขัน จำนวน 7 ฉบับ ดังนี้

1) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2562) เพื่อใช้แทนที่ประกาศฉบับเดิม โดยประกาศฉบับใหม่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ (ผู้ขอใช้บริการฯ) สามารถใช้บริการข้ามโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการข้ามโครงข่าย เพื่อให้ผู้ใช้บริการของตนสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในกรณีต่าง ๆ อาทิ กรณีในเขตพื้นที่ซึ่งไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ขอใช้บริการฯ กรณีไม่มีสัญญาณของผู้ขอใช้บริการฯ ครอบคลุมถึง ณ บางช่วงเวลา กรณีผู้ขอใช้บริการฯ มีสัญญาณครอบคลุมถึง แต่มีความสามารถในการรองรับการใช้งาน (Capacity) ไม่เพียงพอ และกรณีผู้ขอใช้บริการฯ มีสัญญาณครอบคลุมถึง แต่มีบางกรณีหรือช่วงเวลาที่โครงข่ายประสบปัญหาในการให้บริการ อันเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการแข่งขันในตลาดได้

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ที่สถานะสัญญายังมีผลภายในปี 2566 มีดังนี้

ผู้ให้ใช้	ผู้ขอใช้	คลื่นความถี่	บริการ
NT TOT	AWN	2100 MHz	Voice, SMS, MMS, Data, Video Calling
	DTN	2300 MHz	Voice, SMS, MMS, Data, Video Calling
NT CAT	TUC	ไม่ระบุคลื่นในสัญญา	Voice, Data, MMS, SMS, USSD
TUC	NT CAT	ไม่ระบุคลื่นในสัญญา	Data
	DTN	2100, 2600 MHz	Data
DTN	TUC	700, 2100 MHz	Data
AWN	NT	700 MHz	Voice, SMS, MMS, Data, Video Calling

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

2) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2562) เพื่อใช้แทนที่ประกาศฉบับเดิม โดยประกาศฉบับใหม่ได้มีการปรับปรุงขอบเขตและชื่อเรียกบริการจาก การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน สำหรับ “โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่” เป็น การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน สำหรับ “โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย” เพื่อให้ครอบคลุมลักษณะและประเภทบริการที่อยู่บนโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายในปัจจุบันและอนาคต และสอดคล้องกับถ้อยคำ “โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย” ตามประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และกำหนดให้ผู้ให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน ต้องเปิดเผยข้อเสนอ และสัญญาผ่านทางเว็บไซต์ของตน เนื่องจากเดิมไม่ได้มีการกำหนดช่องทางการเปิดเผยที่ชัดเจน

เป็นต้น แม้ว่าประกาศฉบับใหม่จะไม่ได้เพิ่มเติมมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม แต่ก็ยังคงข้อกำหนดของประกาศเดิม ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาต (ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามที่ให้บริการโทรคมนาคมไร้สาย) มีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย และกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องมีการใช้ร่วมกัน เช่น เสาซึ่งใช้ในการติดตั้งสายอากาศ (Tower/Mast) พื้นที่ตั้งสถานีฐาน โดยผู้รับใบอนุญาตที่ผู้ใช้โครงสร้างพื้นฐานจะต้องปฏิบัติตามผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงสร้างพื้นฐานทุกรายอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ และค่าตอบแทนการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันนั้นให้เป็นไปตามข้อตกลงระหว่างผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้ตกลงร่วมกัน โดยต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญา และกระบวนการระงับข้อพิพาท หากผู้รับใบอนุญาตที่จะให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานและผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้โครงสร้างพื้นฐานไม่สามารถเจรจาทกลงกันได้ อย่างไรก็ตาม ประกาศฉบับใหม่ จะช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการ (ผู้ขอใช้บริการฯ) สามารถใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายอื่น เพื่อมาให้บริการแก่ลูกค้าตน โดยไม่จำเป็นต้องสร้างโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเองทั้งหมด ทำให้ผู้ประกอบการดังกล่าวสามารถลดต้นทุนในการวางโครงข่ายซ้ำซ้อน เพิ่มความครอบคลุมในการให้บริการได้เร็วมากขึ้น อันเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการแข่งขันในตลาดได้

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

สัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ที่สถานะสัญญายังมีผล ภายในปี 2566 มีดังนี้

ผู้ให้ใช้	ผู้ขอใช้	บริการ
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ¹	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	เสา, พื้นที่, ระบบสื่อสารสัญญาณ, สิ่งอำนวยความสะดวก
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ¹	เสา, พื้นที่, ระบบสื่อสารสัญญาณ
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TUC) ²	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) ²	เสา

หมายเหตุ : 1. บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) หลังรวมธุรกิจกับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TUC) ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำสัญญาใหม่ภายใต้ชื่อ TUC

2. สัญญาการใช้โครงสร้างพื้นฐานฯ ที่ TUC เป็นผู้ให้ DTN มีผล 1 มิถุนายน 2566 ถึง 3 สิงหาคม 2566

ที่มา : สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2563) เพื่อใช้แทนที่ประกาศฉบับเดิม โดยประกาศฉบับใหม่มีข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อลดอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาด และส่งเสริมการแข่งขันในตลาดของผู้ประกอบการรายย่อย ทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MVNA) เช่น กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่เกินอัตราค่าบริการที่เสนอขายเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละบริการตามสิทธิการใช้งานของทุกรายการส่งเสริมการขาย หักด้วยต้นทุนตามที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการแข่งขันในตลาด โดยประชาชนสามารถเลือกผู้ประกอบการได้

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ในปี 2563 - 2566 มีผู้ขอรับใบอนุญาตเพื่อให้บริการ MVNO จำนวน 8 ใบอนุญาต และมีผู้ให้บริการที่ขอสิ้นสุดใบอนุญาตการให้บริการ MVNO จำนวน 25 ใบอนุญาต ทำให้ ณ สิ้นปี 2566 คงเหลือผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการ MNVO จำนวน 17 ใบอนุญาต และต่อมา ในปี 2567 มีผู้ให้บริการที่ขอสิ้นสุดใบอนุญาตการให้บริการ MVNO เพิ่มอีก 1 ใบอนุญาต เป็นผลให้คงเหลือผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการ MNVO จำนวน 16 ใบอนุญาต แบ่งเป็นผู้รับใบอนุญาตที่สามารถเปิดให้บริการ จำนวน 8 ใบอนุญาต และผู้ให้บริการที่ไม่สามารถเปิดให้บริการ จำนวน 8 ใบอนุญาต ทั้งนี้ จากการรวบรวมสภาพปัญหาการให้บริการ MVNO จากผู้ที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ พบว่า มีกรณีปัญหาที่ผู้ให้บริการ MVNO แจ้งว่า ผู้ให้บริการ MNO เสนอราคาขายส่งบริการ MVNO ที่ไม่เป็นธรรม โดยกำหนดราคาขายปลีกต่ำกว่าราคาขายส่งบริการ MVNO

การอนุญาตการให้บริการ MVNO	ปีที่ (หน่วย : ใบอนุญาต)							
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	รวม
อนุญาต	4	5	2	2	3	1	0	75
สิ้นสุด	6	8	11	6	3	5	1	59
ปัจจุบันสะสม	37	34	25	21	21	17	16	-

ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 สำนักงาน กสทช.

4) การออกประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม จำนวน 4 ฉบับ ได้แก่ 1. ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564) เพื่อใช้แทนที่ประกาศฉบับเดิม โดยประกาศฉบับใหม่ใช้มาตรฐานการคำนวณด้วยวิธี Pure LRIC ซึ่งจะทำให้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง สำหรับกิจการโทรคมนาคมประเภทโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์ประจำที่ลดลง ส่งผลให้ต้นทุนในการให้บริการที่เรียกออกไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมอื่น (Off-net) ลดลง 2. ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562) ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอัตราอ้างอิง ระยะ 1 ปี (ปี 2563) 3. ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2563) ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอัตราอ้างอิง ระยะ 2 ปี (ปี 2564 - 2565) โดยเป็นการคำนวณบนพื้นฐานต้นทุนด้วยวิธีการ LRIC+ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่บังคับใช้เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2556 และ 4. ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564) ได้กำหนดอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอัตราอ้างอิง ระยะ 4 ปี (ปี 2565 - 2568) ที่เป็นระยะเวลาเปลี่ยนผ่านอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอัตราอ้างอิง Fixed Call Termination และ Mobile Call Termination ให้ลดลงไปสู่อัตราที่คำนวณบนพื้นฐานต้นทุนด้วยวิธีการ Pure LRIC ในปี 2568 เพื่อไม่ให้เกิดการลดอัตราค่าตอบแทนที่เป็นอัตราอ้างอิงอย่างรวดเร็วเกินไปจนอาจเกิดผลกระทบต่ออุตสาหกรรม

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ส่งผลให้ทิศทางของอัตราอ้างอิง สำหรับประเภทโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile) สำหรับบริการ Call Termination และ Call Origination มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งอัตราอ้างอิง

สำหรับประเภทโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed) สำหรับบริการ Call Termination, Call Origination, Call Transit และ Call Termination สำหรับ Local Call ก็มีแนวโน้มลดลงเช่นกัน ซึ่งทำให้ต้นทุนในการให้บริการที่เรียกออกไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นลดลง โดยเฉพาะต้นทุนของผู้ประกอบการรายเล็กที่ส่วนใหญ่มีปริมาณทราฟฟิกที่เรียกออกไปยังโครงข่ายอื่นมากกว่าปริมาณทราฟฟิกเสียงที่เรียกเข้ามาในโครงข่ายของตน ซึ่งเป็นการส่งเสริมการแข่งขัน ปัจจุบันผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายต่างใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ในการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งสิ้น

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง					
		ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination (บาท/นาที)	0.13	0.12	0.09	0.07	0.05	0.04
	Call Termination (บาท/นาที)	0.13	0.12	0.09	0.07	0.05	0.04
	Call Transit (บาท/นาที)	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination (บาท/นาที)	0.20	0.19	0.12	0.08	0.05	0.03
	Call Termination (บาท/นาที)	0.20	0.19	0.12	0.08	0.05	0.03
	Call Transit (บาท/นาที)	0.12	0.11	0.06	0.03	0.02	0.01
	Call Termination สำหรับ Local Call (บาท/ครั้ง)	0.43	0.40	0.24	0.14	0.08	0.05

- ที่มา : 1. ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2562 วันที่ 2 ธันวาคม 2563 และวันที่ 22 พฤศจิกายน 2564)
 2. ประกาศ กสทช. เรื่อง ขยายระยะเวลาการใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561)

นอกจากออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขัน 7 ฉบับ ข้างต้น สำนักงาน กสทช.

ได้จัดทำผลการศึกษานโยบายการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity Development) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการส่งเสริมการลงทุนพัฒนาโครงข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการลงทุนพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ที่จะนำไปสู่การเพิ่มขึ้นของการแข่งขันในตลาดโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศทั้งโครงข่ายเชื่อมต่อภาคพื้นดิน (Landline Cables) และโครงข่ายเคเบิลใต้น้ำ (Submarine Cables) ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISPs) มีทางเลือกในการเชื่อมต่อไปยังต่างประเทศเพื่อให้ผู้บริโภคได้ใช้อินเทอร์เน็ตในราคาที่เหมาะสม และเป็นการส่งเสริมการแข่งขันในตลาดค่าบริการอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้เผยแพร่ผลการศึกษาฯ แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม แต่ยังไม่ได้มีการนำผลการศึกษาดังกล่าวไปใช้ในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง

1.1.4 ตัวชี้วัดที่ 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

- (1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
มีกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ
- (2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีกลไกในการทำงานร่วมกับ

ภาคส่วนต่าง ๆ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการกำกับดูแลการแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า (สำนักงาน กขค.) เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2563 ซึ่งมีกรอบระยะเวลา 3 ปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนความร่วมมือในการกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้าในธุรกิจ ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ กขค. และเพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง มีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม เป็นไปโดยมีประสิทธิภาพและคล่องตัว ทันท่วงทีพัฒนาการของรูปแบบและพฤติกรรมประกอบธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งเพื่อขับเคลื่อนการศึกษาและเผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า สู่บุคลากรของทั้งสองหน่วยงานและผู้ประกอบธุรกิจในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังการลงนามบันทึกข้อตกลงดังกล่าว สำนักงาน กสทช. และสำนักงาน กขค. ได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ มุมมองความคิดเห็น แนวทางการกำกับดูแล และแนวโน้มการกำกับดูแลในต่างประเทศ เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับสภาพอุตสาหกรรมและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีต่อไปในอนาคต อาทิ

- สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่าง OECD และสำนักงาน กขค. ในหัวข้อเรื่อง “การกำกับดูแลการรวมธุรกิจ (Merger Control)” และ “การใช้อำนาจเหนือตลาดอย่างไม่เป็นธรรม (Abuse of Dominant Position)”
- สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ ในหัวข้อ “การสืบสวนสอบสวนคดีการตกลงร่วมกันและการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Investigating and deterring cartels and other anticompetitive practices)”
- สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประชุม ในหัวข้อ “การดำเนินงานด้านการเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านนโยบายและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า”

1.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรากฏว่า มี 2 ตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย เนื่องจากมีประเด็นที่ยังดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ซึ่งได้ถูกนำไปบรรจุไว้ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2567 - 2571) ที่มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม		
1	การส่งเสริมการแข่งขันในตลาดค้าปลีกบริการ	สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างการผลักดันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ให้เป็นหนึ่งในกลไกการส่งเสริมการแข่งขันและการพัฒนาตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในภาคส่วนต่างๆ ของประเทศ โดยการทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่เป็นอุปสรรคต่อ

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
		มาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO พร้อมทั้งจัดทำมาตรการและแผนการส่งเสริมผู้ประกอบการ MVNO
ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม		
1	การปรับปรุงประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ	<p>1) ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 8/2566 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2566 มีมติมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. รับข้อคิดเห็นของที่ประชุมไปพิจารณาทบทวนร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการในภาพรวมทั้งระบบในการลดอุปสรรคการเข้าสู่ตลาดรวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมเพื่อแก้ปัญหา Barrier to Entry ในกิจการโทรคมนาคม</p> <p>2) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap) ซึ่งทำให้ได้รายงานฉบับสมบูรณ์ สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการทบทวนแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง รวมทั้งจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม</p> <p>3) ในปี 2567 คณะทำงานศึกษาและทบทวนแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม ได้นำผลของรายงานฉบับสมบูรณ์ตามข้อ 2) มาต่อยอด โดยจัดทำแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม และร่างประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้องตามแนวทางการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม จำนวน 4 ฉบับ และในเดือนเมษายน 2568 ได้มีการนำเสนอร่างประกาศฯ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย ก่อนนำเสนอที่ประชุม กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป</p>

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.1
การเพิ่มขึ้นของระดับ
ความครอบคลุมของ
โครงข่ายอินเทอร์เน็ต
บรอดแบนด์

ค่าเป้าหมาย :
มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
บรอดแบนด์เคลื่อนที่
ครอบคลุมพื้นที่
เป้าหมาย

ตัวชี้วัดที่ 1.2
การเพิ่มขึ้นของระดับ
การแข่งขันการ
ประกอบกิจการ
โทรคมนาคม

ค่าเป้าหมาย :
ค่าดัชนี HHI ไตรมาส 4
ปี 2566 ลดลงจาก
ไตรมาส 4 ปี 2561 ใน
ตลาดค้าปลีกบริการ
จำนวน 5 ตลาด

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)

มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย

พื้นที่เป้าหมาย	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
		บริษัท AWN	บริษัท TUC
พื้นที่ EEC	โครงข่าย 5G ครอบคลุม $\geq 50\%$ ของพื้นที่ ภายใน 1 ปี	95.70%	94.46%
กทม. และปริมณฑล	โครงข่าย 4G/5G ครอบคลุม จำนวนประชากร ≥ 50 ของ จำนวนประชากรทั้งหมดใน แต่ละจังหวัด ภายใน 4 ปี	99.49%	92.72%
เชียงใหม่		59.26%	61.25%
นครราชสีมา		71.17%	54.54%
ขอนแก่น		64.42%	54.31%
สงขลา		71.28%	59.34%
ภูเก็ต		90.61%	53.54%

ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 20%)

มีตลาดค้าปลีกบริการ จำนวน 1/5 ตลาด คือ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ที่มี ค่าดัชนี HHI ไตรมาส 4 ปี 2566 ลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2561

ตลาดค้าปลีกบริการ	HHI Q4/2561	HHI Q4/2566
1) บริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ	4,982	5,106
2) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ	3,277	4,848
3) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	5,364	4,714
4) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่	2,847	3,724
5) บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่	3,377	4,741

ผลลัพธ์

ดัชนีบ่งชี้ระดับความพร้อมของการพัฒนา
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(Network Readiness Index : NRI)



ที่มา : Portulans Institute

ความครอบคลุม ของโครงข่ายต่อ จำนวนประชากร (ร้อยละ)	ปี	3G/4G/5G	5G
	2561	98.00	-
	2567	98.80	95.00

อัตราการเข้าถึง บริการต่อจำนวน ประชากร (ร้อยละ)	ปี	3G/4G/5G	5G
	2561	87.41	-
	2567	118.15	36.24

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ค่าดัชนี HHI ลดลง สะท้อนให้เห็นถึงการแข่งขันในตลาดที่เพิ่มขึ้น นอกจากผู้เล่นในตลาดนี้ ยังมีผู้ให้บริการ OTT เพื่อโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งที่มีการคิดค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่าย และไม่คิดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ผู้บริโภคจึงมีทางเลือกในการใช้บริการ

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1.3
มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม

ค่าเป้าหมาย : 8 ฉบับ

ตัวชี้วัดที่ 1.4
มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพ

ค่าเป้าหมาย : มีกลไกการทำงานร่วมกัน

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 87.5%)

ออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม จำนวน 7/8 ฉบับ

- 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
- 3) ประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (มีผลบังคับใช้ ปี 2563)
- 4) ประกาศเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม 4 ฉบับ

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)

มีกลไกในการทำงานร่วมกันกับภาคส่วนต่าง ๆ

สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการกำกับดูแลการแข่งขันในธุรกิจเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมกับสำนักงานคณะกรรมการการแข่งขันทางการค้า เมื่อวันที่ 22 ก.ย. 2563 เพื่อให้การกำกับดูแลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมมีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

ผลลัพธ์

- 1) สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ → ผู้ประกอบการที่ไม่สามารถขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมสามารถใช้บริการบนโครงข่ายของผู้ให้บริการบroadbandของผู้ให้บริการ Roaming เพื่อให้เกิดการใช้งานที่ครอบคลุมต่อเนื่อง
- 2) สัญญาใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ → ผู้ประกอบการลดการลงทุนซ้ำซ้อนในโครงสร้างพื้นฐาน เพิ่มความครอบคลุมในการให้บริการ
- 3) ปี 2563 - 2567 มีการอนุญาตเพื่อให้บริการ MVNO 8 ราย ผู้ให้บริการที่ขอสิ้นสุดใบอนุญาตการให้บริการ MVNO 25 ราย
- 4) อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงลดลง ทำให้ต้นทุนที่เกี่ยวกับบริการเสียงของผู้ประกอบการลดลง



ทั้งสองหน่วยงานได้แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกฎหมายภายใต้การกำกับดูแลในอนาคต

- การเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อเรื่อง
- การกำกับดูแลการรวมธุรกิจ
 - การใช้อำนาจเหนือตลาดอย่างไม่เป็นธรรม

1.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

1.3.1 ตัวชี้วัดที่ 1.1 การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์

ความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ที่ผ่านมา ประเทศไทยมีความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น และมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อหน่วยที่มีแนวโน้มลดลง รวมทั้งอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่มีแนวโน้มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม มีประชาชนบางส่วนไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ จากผลการสำรวจพฤติกรรมการใช้และการเข้าถึงโทรคมนาคม พ.ศ. 2567 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงาน กสทช. พบว่า ประชาชนร้อยละ 96.2 ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และในจำนวนนี้ ร้อยละ 92.8 ใช้อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (ไม่รวมการเชื่อมต่อ WiFi)⁵ การที่ประชาชนบางกลุ่มยังไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ได้ ส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ความเหลื่อมล้ำดังกล่าวมีสาเหตุหรือปัจจัยมาจากหลายด้าน ดังนี้

1) ความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ในพื้นที่ (Availability)

การพัฒนาโครงข่าย 5G ถือเป็นก้าวสำคัญของโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เนื่องจากเทคโนโลยี 5G มีความสามารถเหนือกว่า 4G ทั้งในด้านความเร็วที่สูงขึ้น การรองรับอุปกรณ์จำนวนมาก และความหน่วงต่ำ ซึ่งล้วนเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม อย่างไรก็ตาม ในหลายพื้นที่ ไม่มีบริการ 5G เข้าถึง เนื่องจากข้อจำกัดด้านความไม่คุ้มค่าทางเศรษฐกิจในการลงทุนวางโครงข่ายของผู้ให้บริการเอกชน ซึ่งส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่เหล่านี้ยังคงอยู่นอกพื้นที่ให้บริการ และไม่ได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G

2) ความสามารถในการจ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (Affordability)

อัตราค่าบริการเป็นอุปสรรคประการหนึ่งในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้มีรายได้น้อย และคนพิการ คณะกรรมการบรอดแบนด์สำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน (The UN Broadband Commission for Sustainable Development) ได้กำหนดเป้าหมายให้บริการบรอดแบนด์ขั้นเริ่มต้น (entry-level) สำหรับประเทศกำลังพัฒนา มีราคาที่เหมาะสม โดยมีราคาต่ำกว่าร้อยละ 2 ของรายได้ประชาชาติต่อหัวต่อเดือน (GNI per capita) ภายในปี 2568 เพื่อให้ประชากรจำนวนมากสามารถใช้บริการบรอดแบนด์ได้ จากข้อมูล ICT Price Baskets (IPB) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ประจำปี 2567 พบว่า ประเทศไทยมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ (แพ็คเกจราคาถูกที่สุด ที่ให้บริการอย่างน้อย 2 กิกะไบต์ต่อเดือน) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.74 ของรายได้ประชาชาติต่อหัวต่อเดือน และมีอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แพ็คเกจราคาถูกที่สุด ที่รวมบริการเสียงข้อความ และอินเทอร์เน็ต - อย่างน้อย 140 นาที 70 ข้อความ และอินเทอร์เน็ต 2 กิกะไบต์) คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 1.89 ของรายได้ประชาชาติต่อหัว⁶

⁵ https://www.nso.go.th/nsoweb/storage/survey_detail/2025/20250114083115_87095.pdf

⁶ <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Dashboards/Pages/IPB.aspx>

จากภาพรวมของประเทศไทยจะมีค่าบริการ ในระดับที่ต่ำกว่าร้อยละ 2 ของรายได้ ประชาชาติต่อหัวต่อเดือน แต่ผลสำรวจข้างต้น พบว่า ประชาชนบางส่วนเห็นว่าค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แพงเกินไป จึงไม่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

1.3.2 ตัวชี้วัดที่ 1.2 การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม

การแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่

การเติบโตด้านรายได้ในธุรกิจโทรคมนาคมมีการชะลอตัว เนื่องจากผู้ใช้บริการเข้าใกล้จุดอิ่มตัว ผู้ให้บริการจึงต้องปรับกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน เช่น การรวมธุรกิจ ซึ่งผู้ให้บริการที่รวมธุรกิจจะมีการรวมโครงข่าย ทำให้ประหยัดเงินลงทุนในการขยายโครงข่าย

กรณีประเทศไทย ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีการรวมธุรกิจของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และผู้ให้บริการ MVNO มีแนวโน้มลดลง โดยจากข้อมูลผู้ให้บริการ MVNO ที่สามารถเปิดให้บริการ พบว่า การซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ MVNO มีการทำสัญญากับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) การสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 850 MHz 2100 MHz และ 2300 MHz ของ NT ในปี 2568 อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้ให้บริการ MVNO ในตลาดลดลงอีก

ส่วนตลาดอินเทอร์เน็ตประจำที่ มีการรวมธุรกิจของผู้ให้บริการรายใหญ่เช่นกัน นอกจากนี้ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ ไม่ได้ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันมากเท่าที่ควร โดยเฉพาะโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) ในพื้นที่เฉพาะหรือพื้นที่ส่วนบุคคล เช่น คอนโด อาคารสำนักงาน หมู่บ้านจัดสรร และนิคมอุตสาหกรรม ทำให้ในบางพื้นที่มีผู้ให้บริการประจำที่ที่มีโครงข่ายเพียงรายเดียว เป็นผลให้ผู้ให้บริการไม่มีทางเลือกในการใช้บริการ

แนวโน้มจำนวนผู้ให้บริการที่ลดลง ทั้งในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และตลาดอินเทอร์เน็ตประจำที่ ส่งผลให้โครงสร้างตลาดมีการแข่งขันลดลง ความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจนำไปสู่ผลกระทบต่อผู้บริโภค ไม่ว่าจะเป็นอัตราค่าบริการที่สูงขึ้น คุณภาพบริการที่ลดลง หรือจำนวนทางเลือกที่จำกัดมากขึ้น

การแข่งขันในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตประจำที่เป็นประเด็นสำคัญ เนื่องจากมีผลโดยตรงต่อผู้บริโภค การดำเนินการเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการแข่งขันเพิ่มขึ้นในทั้งสองตลาดเป็นสิ่งจำเป็น โดยมีความท้าทายในการระบุปัญหาอย่างถูกต้อง และหาแนวทางแก้ไขอย่างรอบด้าน เพื่อส่งเสริมการแข่งขัน ซึ่งจะนำไปสู่การให้บริการที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมแก่ผู้บริโภค

1.3.3 ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม

(1) ประกาศเกี่ยวกับการส่งเสริมการแข่งขัน

ในปี 2562 - 2566 กสทช. มีการออกหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม 7 ฉบับ และให้ความเห็นชอบสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ และส่งเสริมการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันของผู้ประกอบการ ซึ่งจะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ระดับการแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม จำนวนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) กลับมีแนวโน้มลดลง และประเทศไทยยังไม่เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันเท่าที่ควร

เมื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคในการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม อาจมีหลายประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขัน ซึ่งอาจนำมาพิจารณาเพื่อประกอบการปรับปรุงหรือพัฒนาประกาศที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) บริการขายส่งบริการโทรคมนาคมแบบโครงข่ายเสมือน อัตราค่าบริการของผู้ให้บริการ MNO มีอัตราใกล้เคียงกับอัตราค่าบริการ MVNO ส่งผลให้ผู้ให้บริการ MVNO ไม่สามารถแข่งขันกับผู้ให้บริการ MNO ได้

2) บริการทอร้อยสายสื่อสาร มีแนวโน้มเป็นบริการที่ผูกขาดรายพื้นที่ โดยในบางเส้นทางอาจมีผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ปัจจุบัน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ (NT) เป็นผู้ให้บริการทอร้อยสายสื่อสารหลัก โดยการลงทุนสร้างทอร้อยสายสื่อสารมีต้นทุนที่สูง และต้องมีการขออนุญาตสิทธิแห่งทาง ทำให้เป็นข้อจำกัดในการเกิดผู้ให้บริการรายใหม่⁷ การกำกับดูแลด้านอัตราค่าตอบแทนสำหรับบริการที่อาจมีการผูกขาด โดยเฉพาะบริการโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการในตลาดปลายน้ำ เพื่อไม่ให้เกิดการเรียกเก็บในอัตราที่สูงเกินควรหรือไม่เหมาะสม เพื่อลดอุปสรรคในการเข้าใช้บริการทอร้อยสายสื่อสาร เป็นหนึ่งในประเด็นท้าทาย

(2) ประกาศเกี่ยวกับนิยามของตลาดในยุคหลอมรวม

เครือข่ายเหนือพื้นโลก (Non-terrestrial networks หรือ NTN) เช่น เครือข่ายการสื่อสารผ่านดาวเทียม, High Altitude Platform Systems และระบบการสื่อสารระหว่างภาคพื้นกับอากาศยาน กำลังเริ่มเข้ามามีบทบาทมากขึ้นในกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ (Low Earth Orbit: LEO) ที่สามารถทำหน้าที่เป็นบริการเสริมของเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคพื้นดินแบบดั้งเดิม เพื่อเพิ่มความครอบคลุมของสัญญาณในพื้นที่ที่การลงทุนด้านโครงข่ายไม่คุ้มค่า

ในอนาคต หากต้นทุนของบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมลดลง ประชาชนบางส่วนอาจหันไปใช้บริการดังกล่าวมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการโทรคมนาคมภาคพื้นดินรายเดิมในแง่ของส่วนแบ่งตลาดและรูปแบบการแข่งขัน ปัจจุบันนิยามของตลาดโทรคมนาคมยังแยกบริการ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมสื่อสาร ส่งผลให้อาจไม่สะท้อนถึงสภาพการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไปและการทดแทนกันได้ของบริการเหล่านี้ นอกจากนี้ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมสื่อสารอาจไม่ได้อยู่ภายใต้กติกาเดียวกับผู้ประกอบการภาคพื้นดิน และเกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน

ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับบริบทของการหลอมรวมบริการ จึงควรมีการศึกษาและทบทวนนิยามของตลาดโทรคมนาคม ให้มีความสอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยีและรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป เพื่อให้การกำกับดูแลการแข่งขันเป็นไปอย่างเป็นธรรม ป้องกันการผูกขาด และรักษาผลประโยชน์ของผู้บริโภค

1.3.4 ตัวชี้วัดที่ 1.4 มีกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการกำกับดูแลมีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ

การต่อยอด MOU ไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น

ในปัจจุบัน ความร่วมมือภายใต้ MOU ส่วนใหญ่มีผลในรูปแบบของการประชุมหารือหรือการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ความร่วมมือดังกล่าวยังไม่ได้นำไปสู่การเปลี่ยนแปลง

⁷ บริษัท ไทม์ คอนซัลต์ติ้ง จำกัด. (2567). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงการกำกับดูแลบริการค้าส่งในกิจการโทรคมนาคม (Telecom Wholesale Roadmap).

เชิงนโยบายหรือการปรับปรุงกฎหมายอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม การยกระดับการดำเนินงานภายใต้ MOU ให้สามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนากฎหมายหรือมาตรการที่เกี่ยวข้อง จึงถือเป็นหนึ่งในความท้าทายสำคัญ

1.3.5 ประเด็นอื่น ๆ

(1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อยกระดับประเทศไทยสู่ ASEAN Digital

Hub

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เช่น การเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศทั้งในส่วนภาคพื้นดินและสายเคเบิลใต้น้ำ ที่เชื่อมต่อโดยตรงจากประเทศไทยไปยังประเทศต่าง ๆ มีความสำคัญต่อการลดต้นทุนการเชื่อมต่อระหว่างประเทศ (International Bandwidth) ซึ่งเมื่อต้นทุนลดลงก็อาจส่งผลให้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตถูกลง อีกทั้งเป็นการวางรากฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญต่อการยกระดับประเทศไทยสู่การเป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน (ASEAN Digital Hub) ที่สามารถดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ภายใต้ระยะเวลาของแผนแม่บทฯ มีการศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity Development) ซึ่งอาจนำมาใช้ในการพัฒนาแผนงานที่เกี่ยวข้องในอนาคต เพื่อลดอุปสรรคเกี่ยวกับโครงข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เช่น การเข้าถึงจุดเชื่อมต่อที่สถานีเคเบิลใต้น้ำ และขั้นตอนการขออนุญาตใช้พื้นที่จากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถมีโอกาสดำเนินการเป็น ASEAN Digital Hub อีกแห่งหนึ่งในภูมิภาคนี้

(2) การเพิ่มอันดับระดับความพร้อมของการพัฒนา ICT และขีดความสามารถในการแข่งขัน

การแข่งชัน

ประเทศไทยมีโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่ และอัตราการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนให้อันดับระดับความพร้อมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศไทยปรับตัวดีขึ้น

เมื่อพิจารณาดัชนีบ่งชี้ระดับความพร้อมของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Networked Readiness Index) โดย Portulans Institute และ Said Business School, University of Oxford พบว่า ประเทศไทยขยับอันดับจากอันดับที่ 56/121 ในปี 2562 มาอยู่ที่อันดับที่ 40/133 ในปี 2567 โดยมีจุดแข็งเด่นชัดในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสะท้อนจากความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการ FTTH/building Internet แบนด์วิดท์ไปต่างประเทศ อินเทอร์เน็ตเข้าถึงโรงเรียน และปริมาณทราฟฟิคอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เคลื่อนที่

ผลจากการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล (World Digital Competitiveness Ranking) โดย IMD World Competitiveness Center ปรากฏว่า อันดับของประเทศไทยปรับตัวดีขึ้น จากอันดับที่ 40/63 ในปี 2562 เป็นอันดับที่ 37/67 โดยมีจุดแข็งด้านความเร็วอินเทอร์เน็ตแบนด์วิดท์ การลงทุนด้านโทรคมนาคม เทคโนโลยีการสื่อสาร และจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่⁸

ในการยกระดับอันดับขีดความสามารถในการแข่งขัน กสทช. มีความท้าทายสำคัญที่ต้องเร่งผลักดัน เช่น ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การส่งเสริมทักษะดิจิทัล การยกระดับกฎหมายรองรับเทคโนโลยีใหม่

⁸ IMD World Competitiveness Center. (2024). *IMD World Digital Competitiveness Ranking 2024*. <https://imd.widen.net/s/xvhldkrkw/20241111-wcc-digital-report-2024-wip>

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวก เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต และการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

2.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

2.1.1 ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ออกกฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ จำนวน 8 ฉบับ ดังนี้

- 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 3) ประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 4) ประกาศ กสทช. เรื่อง ข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
- 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป
- 6) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ
- 7) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับการเดินเรือในน่านน้ำไทย

8) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม
เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : กสทช. ได้ออกกฎเกณฑ์การ
อนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ จำนวน 8 ฉบับ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ได้ออกกฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ จำนวน
8 ฉบับ ดังนี้

**1) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบ
กิจการโทรคมนาคม** (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563) เพื่อแทนที่ประกาศฉบับเดิม

ประกาศฯ ฉบับนี้ เป็นการปรับปรุงเชิงโครงสร้างครั้งสำคัญ เพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกและลดภาระให้แก่ผู้ประกอบการ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของประกาศฯ ได้ดังนี้

1.1) ยุบรวมประกาศที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
จากเดิม 14 ฉบับ ให้เหลือเพียงฉบับเดียว รวมทั้งรวมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และใบอนุญาต
การให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งเดิมมี 11 แบบ เข้าด้วยกัน ให้เหลือเพียงใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
3 แบบ ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

1.2) ทบทวนและปรับลดข้อกำหนดที่อาจเป็นภาระเกินสมควรในการปฏิบัติ
สำหรับผู้รับใบอนุญาต เช่น การลดเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ การปรับปรุง
กระบวนการขอรับใบอนุญาตและระยะเวลาการอนุญาตให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการ
โทรคมนาคม พ.ศ. 2544 เป็นต้น

1.3) กำหนดให้กรณีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือ
โทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ สามารถนำ
โครงข่ายดังกล่าวมาให้บริการโทรคมนาคม โดยอาจขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ไม่มีโครงข่าย
เพื่อมิให้เกิดความซ้ำซ้อนในการออกใบอนุญาตสำหรับการให้บริการที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการบังคับใช้ประกาศฯ ส่งผลให้ผู้ประกอบการเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจน
เกี่ยวกับการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งขั้นตอน และเอกสาร ในการยื่นคำขออนุญาต และขั้นตอน
และระยะเวลา ในการพิจารณาคำขอรับใบอนุญาต และมีการให้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ตาม
ประกาศดังกล่าว เพื่อให้บริการต่าง ๆ ทั้งกลุ่มบริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีโครงข่าย
เป็นของตนเอง เช่น บริการอินเทอร์เน็ต บริการวงจรรงเช่า บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม บริการระหว่าง
ประเทศ Network provider บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม และกลุ่มบริการภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการ
โทรคมนาคม ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เช่น บริการ GPS Tracking บริการอินเทอร์เน็ต บริการ Data Center
and Service บริการขายต่อบริการวงจรรงเช่า บริการ VoIP นอกจากนี้ ในปี 2564 ได้มีการออกใบอนุญาต
ประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง เพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
(เคเบิลทีวี) แก่บริษัท สนุก เคเบิล ทีวี จำกัด

**2) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการ
โทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม** (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 4
มิถุนายน 2562) เพื่อใช้แทนที่ประกาศฉบับเดิม ประกาศฯ ฉบับนี้ เป็นการรวบรวมประกาศเกี่ยวกับลักษณะ

และประเภทของกิจการโทรคมนาคม 3 ฉบับ ให้เป็นฉบับเดียว รวมทั้งมีการเพิ่มเติมหลักการบริหารจัดการที่ใช้พิจารณาลักษณะของกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเองที่ต้องได้รับใบอนุญาต และกำหนดตัวอย่างบริการโทรคมนาคมที่ไม่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเพิ่มเติม ให้สอดคล้องกับสภาพตลาดโทรคมนาคมในปัจจุบัน อาทิ “บริการให้เช่าสายสัญญาณภายในอาคารหรือในพื้นที่ส่วนบุคคลโดยเจ้าของหรือนิติบุคคลอาคารชุดหรือนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรเจ้าของพื้นที่เป็นผู้บริหารจัดการเอง และให้บริการแก่ผู้รับใบอนุญาตทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ” “บริการอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจโรงแรม หรือการประกอบธุรกิจอื่นซึ่งมีได้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการโทรคมนาคมโดยตรง ซึ่งบริการดังกล่าวบริหารจัดการโดยเจ้าของธุรกิจเอง” เป็นต้น

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการบังคับใช้ประกาศฯ ทำให้ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมบริการโทรคมนาคม ทราบความชัดเจนเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมที่ต้องและไม่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

3) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564) เพื่อแทนที่ประกาศฉบับเดิม ประกาศฯ ฉบับนี้ ได้มีการปรับปรุงเงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และสอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมฉบับปัจจุบันที่ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563 ซึ่งทำให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติตามเงื่อนไขของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการบังคับใช้ประกาศฯ ทำให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม

4) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง ข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2562) ประกาศฯ ฉบับนี้ เป็นการจัดให้มีข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามตามมาตรา 34 ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินบริการโทรคมนาคม การติดตั้ง ตรวจสอบ และบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตให้เป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิค

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการบังคับใช้ประกาศฯ ทำให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่สามมีวิศวกรควบคุมงานและวิศวกรปฏิบัติงานที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามที่กำหนด ซึ่งจะช่วยให้การติดตั้ง และดูแลโครงข่ายโทรคมนาคม เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคม เป็นไปอย่างถูกต้องปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ

5) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2563) เพื่อแทนที่ประกาศฉบับเดิม ประกาศฯ ฉบับนี้ กำหนดให้ผู้มีเครื่องวิทยุคมนาคม

สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน (โดรน) วั้ครอบครองเพื่อใช้งานมีหน้าที่ในการขึ้นทะเบียนโดรน กับสำนักงาน กสทช. ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ครอบครอง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เกิดความสงบเรียบร้อยของประชาชนหรือ ป้องกันราชอาณาจักร และกำหนดให้มีการยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยในปี 2564 สำนักงาน กสทช. ได้เปิดให้ใช้งานระบบ Any Registration เพื่อให้ผู้ครอบครองโดรน สามารถขอขึ้นทะเบียน โดรนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการบังคับใช้ประกาศฯ ทำให้ผู้ครอบครองโดรนสามารถขึ้นทะเบียน โดรน ได้ที่สำนักงาน กสทช. หรือผ่านเว็บไซต์ <https://anyregis.nbt.go.th> ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ครอบครองโดรนในการขึ้นทะเบียนโดรน โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน กสทช. และสนับสนุน ให้การทำงานของสำนักงาน กสทช. ในการพิจารณาคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนโดรนเป็นไปได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งช่วยลดความเสี่ยงจากการใช้งานโดรนที่ไม่ปลอดภัย เช่น บินในพื้นที่ หวงห้าม หรือการใช้งานที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของประชาชน รวมถึงเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ ในช่วงปี 2563 - 2566 มีผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนโดรน รวมจำนวน ทั้งสิ้น 83,175 เครื่อง เมื่อจำแนกตามวัตถุประสงค์ของการใช้โดรน ส่วนใหญ่ใช้เพื่อการเล่นเป็นงานอดิเรก ความบันเทิง หรือเพื่อการกีฬา นอกเหนือจากนั้นจะเป็นการใช้เพื่อการถ่ายภาพ ถ่ายทำหรือการแสดงใน ภาพยนตร์หรือรายการโทรทัศน์ เพื่อการรายงานเหตุการณ์หรือรายงานจราจร (สื่อมวลชน) เพื่อการ เกษตรกรรม เพื่อการวิจัยและพัฒนาอากาศยาน เพื่อการพาณิชย์ เพื่อการวิจัย ทดลอง ทดสอบ ตามประกาศ กสทช. และเพื่อการอื่น ๆ

6) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563) ประกาศฯ ฉบับนี้ เป็นแนวทางในการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบ กิจการตามพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยใช้ช่องสัญญาณ ดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไขและค่าธรรมเนียม การ อนุญาตดังกล่าว

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ประกาศฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยสามารถใช้ช่องสัญญาณ ดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการ ปัจจุบันได้มีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติเพื่อให้บริการ ในประเทศ ได้แก่ CHINASAT-12 (87.5E) AsiaSat 5 (100.5E) AsiaSat 7 (105.5E) AsiaSat 9 (122E) Globalstar (NGSO) OneWeb (NGSO) และได้มีการอนุญาตให้มีการทดลอง ทดสอบ เพื่อการศึกษาวิจัย ทดสอบทางด้านโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว โดยรับส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม สำหรับ การกิจ สนับสนุนค้นหาช่วยเหลือเรือที่ประสบภัย การศึกษาทางไกลในพื้นที่ห่างไกล และการแพทย์ทางไกลในพื้นที่ ห่างไกลและทางทะเล สำหรับกลุ่มดาวเทียม Galaxy-A ของสาธารณรัฐประชาชนจีน และกลุ่มดาวเทียม Starlink ของสหรัฐอเมริกา ตามลำดับ

- ดาวเทียม Globalstar : ตามที่ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 31/2565 เมื่อ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2565 มีมติอนุญาตให้บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่ายดาวเทียม Globalstar ซึ่งเป็นระบบดาวเทียมวงโคจรต่ำ (LEO Satellite) ข่ายงานดาวเทียม HIBLEO-X (NGSO) ของ

สาธารณรัฐฝรั่งเศส โดยมีระยะเวลาการอนุญาต 5 ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติอนุญาต ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ นั้น บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ได้เปิดตัว ‘สถานีดาวเทียม LEO ไทยคม-โกลบอลสตาร์’ ซึ่งเป็นสถานีกลุ่มดาวเทียมวงโคจรต่ำแห่งแรกในประเทศไทย ตั้งอยู่ ณ สถานีบริการภาคพื้นดินไทยคม อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี เพื่อขยายโครงข่ายการสื่อสารผ่านดาวเทียมของ Globalstar ให้ครอบคลุมมากขึ้น พร้อมรองรับการให้บริการเชิงพาณิชย์จากระบบดาวเทียม LEO ในประเทศไทยและในระดับภูมิภาค และต่อมาได้ให้บริการเชิงพาณิชย์สำหรับผู้ประกอบการเรือเดินทะเลติดตามตำแหน่งเรือและแสดงผลผ่านเครือข่ายดาวเทียมวงโคจรต่ำซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการจัดการกองเรือให้ดียิ่งขึ้น⁹

- **ดาวเทียม OneWeb :** ตามที่ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2567 มีมติอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ สำหรับโครงข่ายดาวเทียม OneWeb ข่ายงานดาวเทียม L5 (NGSO) ของสหราชอาณาจักร และข่ายงานดาวเทียม MCSAT LEO (NGSO) ของสาธารณรัฐฝรั่งเศส โดยมีระยะเวลาการอนุญาต 5 ปี นับแต่วันที่ กสทช. มีมติอนุญาต ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ นั้น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้เปิดตัว Satellite Network Portal Gateway (SNP Gateway) ณ สถานีดาวเทียมสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อรองรับการเชื่อมโยงกับเครือข่ายดาวเทียมวงโคจรต่ำ (LEO) ของ OneWeb ซึ่งช่วยให้การสื่อสารผ่านดาวเทียมครอบคลุมทั้งประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน¹⁰ และอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมเพื่อเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ OneWeb ภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2568¹¹

ผู้ได้รับอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ

ลำดับ	บริษัทที่ได้รับอนุญาต	ดาวเทียม	ประเภทดาวเทียม	วันที่ได้รับอนุญาต	วันที่สิ้นสุด
1	บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด	CHINASAT-12	GSO	8 กันยายน 2564	31 มีนาคม 2569 หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ 2 จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร 78.5 องศาตะวันออก แล้วแต่ระยะเวลาใดถึงก่อน
		Globalstar	NGSO	15 พฤศจิกายน 2565	14 พฤศจิกายน 2570
		AsiaSat 7	GSO	3 พฤษภาคม 2566	31 มีนาคม 2569 หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงาน

⁹ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (2568). รายงานประจำปี 2567 แบบ 56-1 One Report บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน). <https://www.thaicom.net/th/category/ข่าวสาร>

¹⁰ NT Satellite Solutions. (2568). พิธีเปิดสถานีเชื่อมโยงโครงข่าย Satellite Network Portal Gateway 2025. <https://www.ntsattellite.net/leo-gateway-launch-2025-grand-opening-of-oneweb-snp-gateway-sirindhorn/>

¹¹ NT Satellite Solutions. (2568). NT ทดสอบประสิทธิภาพดาวเทียมวงโคจรต่ำ OneWeb สนับสนุนภารกิจสภากาชาดไทย ยกกระดับการสื่อสารด้านบรรเทาสาธารณภัยและในภาวะฉุกเฉิน. <https://www.ntsattellite.net/author/ntsatt/>

ลำดับ	บริษัทที่ได้รับอนุญาต	ดาวเทียม	ประเภทดาวเทียม	วันที่ได้รับอนุญาต	วันที่สิ้นสุด
					ดาวเทียมที่ 2 จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร 78.5 องศาตะวันออก
		AsiaSat 9	GSO	3 พฤษภาคม 2566	31 มีนาคม 2569 หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ 2 จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร 78.5 องศาตะวันออก
2	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	AsiaSat 5	GSO	18 กรกฎาคม 2565	31 มีนาคม 2569 หรือจนกว่าผู้ชนะการคัดเลือกสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) ชุดข่ายงานดาวเทียมที่ 2 จะพร้อมให้บริการดาวเทียม ณ ตำแหน่งวงโคจร 78.5 องศาตะวันออกแล้วแต่ระยะเวลาได้ถึงก่อน
		OneWeb	NGSO	27 พฤษภาคม 2567	26 พฤษภาคม 2572

ที่มา : สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร สำนักงาน กสทช. (ข้อมูลปรับปรุง ณ วันที่ 6 มกราคม 2568)

7) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2564) เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง พนักงานวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 ที่กำหนดให้ผู้ที่ยื่นคำขอเป็นพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือต้องได้รับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมซึ่ง กสทช. ออกให้ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ให้มีการดำเนินการฝึกอบรมและออกประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุโทรศัพทในเรือ พร้อมใบอนุญาตพนักงานวิทยุโทรศัพทในเรือให้แก่ประชาชนที่ประกอบอาชีพเป็นชาวประมงและมีการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมในการติดต่อสื่อสารและสนับสนุนภารกิจการทำประมง ด้วยการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อให้บริการในลักษณะเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ประกาศฯ ฉบับนี้ ได้กำหนดคุณสมบัติพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือ ประเภทเดินเรือในน่านน้ำไทย และหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อรับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือ ประเภทเดินเรือในน่านน้ำไทย

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการบังคับใช้ประกาศฯ คือ มีการกำกับดูแลพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือ ประเภทเดินเรือในน่านน้ำไทย ซึ่งเป็นผู้ใช้เครื่องมือสื่อสารและวิทยุคมนาคมบนสถานีวิทยุในเรือ ที่มีขอบเขตการใช้งานเครื่องวิทยุคมนาคมในน่านน้ำที่อยู่ภายใต้อธิปไตยของราชอาณาจักรไทยตาม พรบ. การเดินเรือในน่านน้ำไทย พ.ศ. 2456 เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหลักการการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคม รวมไปถึงพระราชบัญญัติ ประกาศ ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และการแจ้งเหตุอันตรายและขอความช่วยเหลือ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเดินเรือ สถิติการจัดอบรมปัจจุบัน มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคมประจำสถานีวิทยุคมนาคมในเรือ ประเภทเดินเรือในน่านน้ำไทย จำนวน 16,113 ฉบับ¹²

¹² รายงานผลการศึกษาด้านการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมและการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล เดือนพฤศจิกายน 2567, คณะทำงานบูรณาการการใช้คลื่นความถี่ในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล

8) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2566) เพื่อแทนที่ประกาศฉบับเดิม ประกาศฯ ฉบับนี้ ได้ปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้เท่าที่จำเป็นเพื่อการดำเนินกิจการโทรคมนาคมตามสัญญาให้บริการโทรคมนาคมที่ ได้ทำกับผู้ให้บริการ หากจะนำข้อมูลไปใช้หรือเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ต้องได้รับความยินยอมจาก ผู้ใช้บริการก่อน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. ได้แจ้งกำกับให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายปฏิบัติตามประกาศ กสทช.ฯ รวมทั้งกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตในกรณีที่เกิดเหตุการละเมิดที่อาจกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการให้มีอำนาจเหนือข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และลดความเสี่ยง จากการถูกละเมิดข้อมูล

2.1.2 ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแล ผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหา จำนวน 5 มาตรการ ดังนี้

- 1) ออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- 2) จัดทำแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุ

คมนาคม

- 3) จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงดิน
- 4) ตรวจสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการทุกปี
- 5) กำกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า ภายหลังจาก

ตรวจสอบรับรองมาตรฐานแล้ว

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีมาตรการเชิงป้องกันและ มาตรการแก้ไขปัญหา จำนวน 5 มาตรการ ดังนี้

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหา จำนวน 5 มาตรการ ดังนี้

1) ออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

ในปี 2562 - 2566 กสทช. ออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์ เพื่อให้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์มีมาตรฐานทางเทคนิคที่ชัดเจนที่สอดคล้องกับ มาตรฐานสากลและสอดคล้องกับการพัฒนาของเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการปกป้องคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 18 ฉบับ ได้แก่

1.1) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมประเภทแถบความถี่กว้างยิ่งยวด (Ultra-wideband) ย่านความถี่ 1.6 - 10.6 กิกะเฮิรตซ์ (GHz)

1.2) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ด้านความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้า

1.3) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า

1.4) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่ MF/HF

1.5) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคม ที่ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2.4 กิกะเฮิรตซ์ และ 5 กิกะเฮิรตซ์

1.6) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบ Digital Trunked Radio

1.7) มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT-2020 (5G) **จำนวน 2 ฉบับ**

1.8) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป

1.9) ประกาศเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ย่าน VHF/UHF /เครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการเคลื่อนที่ทางทะเล ย่านความถี่วิทยุ VHF **จำนวน 3 ฉบับ**

1.10) ประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีฐาน และสถานีทวนสัญญาณ กิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) **จำนวน 2 ฉบับ**

1.11) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการประจำที่ ย่านความถี่ 57 - 66 กิกะเฮิรตซ์

1.12) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมที่ใช้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์

1.13) ประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ในกิจการเคลื่อนที่ทางบก ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรังผึ้ง (Cellular) ซึ่งใช้เทคโนโลยี GSM-R **จำนวน 2 ฉบับ**

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์และการรับทำการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ เพื่อแสดงให้เห็นว่าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์มีคุณสมบัติหรือลักษณะทางเทคนิคสอดคล้องตามมาตรฐานทางเทคนิคหรือข้อกำหนดทางเทคนิคที่ กสทช. กำหนด ทำให้ผู้ประกอบการมีสิทธิในการผลิต จำหน่าย หรือนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติหรือลักษณะทางเทคนิคเช่นเดียวกับเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์แบบรุ่นที่ผ่านการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานแล้ว เช่น เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยี 5G เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์สำหรับเทคโนโลยี GSM-R ที่ได้รับการปรับปรุงให้ทนทานต่อการรบกวนเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าเครื่องรับสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรองรับการประยุกต์ใช้งานสำหรับระบบ

โทรคมนาคมขนส่งทางราง และเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นสำหรับเทคโนโลยีระบบ Digital Trunked Radio, Wi-Fi 6E เป็นต้น ซึ่งเป็นการคุ้มครองความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้งาน

สถิติเกี่ยวกับเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

ที่	รายการ	2563	2564	2565	2566	2567
1	การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (รุ่น)	1,022	808	826	793	894
2	การจดทะเบียนเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (รุ่น)	501	195	250	292	223
3	การยื่นแบบรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (SdoC) (ราย)	4,582	4,818	4,243	4,109	5,386
4	ตรวจพิสูจน์ของกลาง (เรื่อง)	28	39	35	43	64
5	การออกเครื่องหมาย การตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (เรื่อง)	31	31	27	37	43
6	การอนุญาตให้จัดตั้งหน่วยตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (หน่วยตรวจสอบ)	1	1	-	1	1

ที่มา : สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2) จัดทำแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยและป้องกันความวิตกกังวลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงที่จะตั้งสถานีฐานที่อาจเกิดขึ้น จำนวน 2 ฉบับ ได้แก่ ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ข้อ 12.5 ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งกำหนดให้ผู้ประกอบการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ที่มีกำลังส่งมากกว่า 30 วัตต์ หรือที่ติดตั้งในพื้นที่หรือบริเวณพื้นที่ติดกับสถานพยาบาล โรงเรียน สถานรับเลี้ยงเด็ก ในรัศมี 500 เมตร โดยให้เชิญผู้นำท้องถิ่น ผู้นำท้องถื่น เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือผู้แทนสำนักงาน กสทช. เข้าร่วมสังเกตการณ์ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง แนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และมาตรการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ข้อ 12.5 ในสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)) ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ประกาศฯ นี้ กำหนดให้ใช้ในช่วงที่มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินอันสืบเนื่องมาจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 รวมถึงมีกฎหมาย ประกาศ หรือคำสั่งตามกฎหมาย อันทำให้ไม่สามารถดำเนินการทำความเข้าใจกับประชาชนตามประกาศฯ ลงวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 ได้ โดยผู้ประกอบการต้องทำความเข้าใจกับประชาชน ด้วยการติดป้ายเพื่อแสดงข้อมูลการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม และแจกเอกสารเผยแพร่ข้อมูลความปลอดภัยต่อสุขภาพของ

มนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมให้กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะตั้งสถานีวิทยุคมนาคมในรัศมี 500 เมตร

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผู้ประกอบการได้ทำความเข้าใจกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณที่จะตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยและป้องกันความวิตกกังวลของประชาชนที่อาศัยอยู่ในบริเวณดังกล่าว ก่อนการยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม ประกอบกับการดำเนินการอื่น ๆ ของสำนักงาน กสทช. เช่น การสุ่มตรวจวัดระดับความแรงของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าความถี่วิทยุจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วประเทศ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนให้ทราบถึงความจำเป็นในการขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้จัดทำเอกสารในรูปแบบของแผ่นพับ บทความ และเอกสารทางวิชาการ และจัดสัมมนาให้ความรู้แก่ประชาชน เครือข่ายประชาชน หน่วยราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งผลให้เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ ที่เป็นปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการขยายโครงข่ายโทรคมนาคม มีแนวโน้มลดลง โดยในปี 2566 มีจำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน 14 เรื่อง ซึ่งลดลงจากปี 2561 ที่มีจำนวน 180 เรื่อง

3) จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร และแผนการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ประจำปี ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม และลดปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ตั้งแต่ปี 2562 - 2566 มีการจัดระเบียบสายสื่อสารแล้วเสร็จ จำนวน 4,439 เส้นทาง รวมระยะทาง 10,137.9 กิโลเมตร และนำสายสื่อสารลงใต้ดินแล้วเสร็จ จำนวน 114 เส้นทาง รวมระยะทาง 174.001 กิโลเมตร การจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ทำให้เมืองมีทัศนียภาพที่สวยงาม และปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุจากสายสื่อสารกรุงรังลดลง

ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี 2562 - 2566

ปี	ผลการจัดระเบียบสายสื่อสาร	
	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
2562	129	351.65
2563	4,044	8,934.54
2564		
2565	79	303.1
2566	187	548.618
รวม	4,439	10,137.908

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ปี 2562 - 2566

ปี	ผลการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน	
	จำนวน (เส้นทาง)	ระยะทาง (กม.)
2562	12	7.46
2563	21	34.44
2564	20	42.93
2565	19	34.821
2566	42	54.35
รวม	114	174.001

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

4) **ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการทุกปี** สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งกำหนดมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ขั้นต่ำ ทั้งที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ และผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพบริการการให้บริการโทรคมนาคมเอง ทั้งการตรวจสอบด้วยอุปกรณ์ ประจำสำนักงาน กสทช. เขต/ภาค จำนวน 25 จุด และตรวจสอบแบบเคลื่อนที่ด้วยรถยนต์ ซึ่งจะสุ่มตรวจไปตามพื้นที่ทั่วประเทศ ตามถนนสายหลัก ถนนสายรอง และถนนบริเวณพื้นที่ชุมชนในส่วนภูมิภาค ถนนสายหลัก และเส้นทางพิเศษในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และพื้นที่เฝ้าระวังที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละไตรมาสตามประกาศ กสทช.

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลจากการตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ คือ ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ มีค่าชี้วัดคุณภาพบริการสอดคล้องตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ

5) **กำกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า** ภายหลังการตรวจสอบรับรองมาตรฐานแล้ว ในปี 2563 ได้ดำเนินการทดสอบเครื่องโทรศัพท์ แบตเตอรี่ และเครื่องแทนแบตเตอรี่ และแจ้งเตือนผู้ประกอบการเพื่อให้ชี้แจงกรณีผลการตรวจสอบไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การกำกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ช่วยป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดในตลาด

2.1.3 ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

พัฒนาหรือปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 12 เครื่องมือ/กลไก/ระบบ ดังนี้

- 1) ระบบด้านการอนุญาต จำนวน 3 ระบบ

- 1.1) ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานสถานะสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration)
- 1.2) ระบบสารสนเทศสำหรับช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทาง (E-Doc)
- 1.3) ระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- 2) ระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 6 ระบบ
 - 2.1) ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม
 - 2.2) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย
 - 2.3) ระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe)
 - 2.4) ระบบจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสาร (C-data)
 - 2.5) ระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย
 - 2.6) ฐานข้อมูลสถิติในกิจการโทรคมนาคม
- 3) กลไกการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 3 เครื่องมือ/กลไก
 - 3.1) การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม
 - 3.2) การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม

3.3) กลไกในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : กสทช. พัฒนาหรือปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพแล้วเสร็จ จำนวน 12 เครื่องมือ/กลไก/และระบบ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. พัฒนาหรือปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพแล้วเสร็จ จำนวน 12 เครื่องมือ/กลไก/ระบบ ดังนี้

1) ระบบด้านการอนุญาต จำนวน 3 ระบบ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ

1.1) ระบบด้านการอนุญาตระบบขึ้นทะเบียนและรายงานสถานะสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) (เริ่มใช้ปี 2564) เป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนโดรนแบบออนไลน์

1.2) ระบบสารสนเทศสำหรับช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทาง (E-Doc) (เริ่มใช้ปี 2553) เป็นเครื่องมือเพื่อให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมใช้สิทธิในการขอความเห็นชอบแผนผังการพาดสายโทรคมนาคมตามมาตรา 39 วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 และตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการปักหรือตั้งเสา หรือเดินสาย วางท่อ หรือติดตั้งอุปกรณ์ประกอบใดในการให้บริการโทรคมนาคม โดยระบบ E-Doc ได้ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนสามารถรองรับการลงข้อมูลเส้นทางแผนที่ (GIS) การขอสิทธิในการสร้างท่อร้อยสายสื่อสารและผู้ขอใช้ท่อร้อยสายสื่อสารได้ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลแผนที่ในการขอใช้สิทธิพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเส้นทางนำสายลงใต้ดิน นอกจากนี้ ยังได้มีการเชื่อมโยงระบบ E-Doc กับระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสื่อสารโทรคมนาคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

(TAMS) ในปี 2562 และเชื่อมต่อกับระบบบริหารจัดการข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง (CCM) ในปี 2564

1.3) ระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (เริ่มใช้ปี 2566) เป็นเครื่องมือในการประสานงานและกำกับดูแลระหว่างสำนักงาน กสทช. กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบด้านการอนุญาต จำนวน 3 ระบบ มีผลลัพธ์ดังนี้

- **ระบบ Any Registration** ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปที่ต้องการขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนโดรน มีความสะดวก สามารถยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนโดรน ได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน กสทช.

- **ระบบสารสนเทศสำหรับช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทาง (E-Doc)**
 - ช่วยให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลแผนที่ใช้สิทธิพาดสายสื่อสารกับเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงและการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และเส้นทางนำสายลงใต้ดิน

- การเชื่อมโยงฐานข้อมูลระบบ E-Doc กับระบบบริหารจัดการข้อมูลสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง (CCM) และระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านสายสื่อสารโทรคมนาคมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (TAMS) ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การไฟฟ้า และสำนักงาน กสทช. ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบการใช้สิทธิฯ และลดขั้นตอนการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนผังการพาดสายโทรคมนาคม ให้มีความรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้ง ยังช่วยให้สำนักงาน กสทช. สามารถจัดเก็บฐานข้อมูลด้านสิทธิแห่งทางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การสูญหายของเอกสาร ค้นหาข้อมูลด้านสิทธิแห่งทางเพื่อประกอบการพิจารณาได้ง่าย

- **ระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม** ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในการนำส่งข้อมูลข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และสัญญาการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และติดตามสถานะการพิจารณาการจัดทำข้อเสนอ และสัญญา ได้ทุกที่ทุกเวลา และช่วยให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สามารถสืบค้นข้อมูลและรายงานผลด้านการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ฝ่ายบริหารด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง

2) ระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 6 ระบบ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูล และสามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2.1) ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม (เริ่มใช้ปี 2560) เป็นเครื่องมือในการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาต ในเรื่องการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการประกอบกิจการ ของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยระบบได้ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนครอบคลุมคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz 900 MHz 1800 MHz และ 2600 MHz

2.2) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย (เริ่มใช้ปี 2564) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บและนำเข้าข้อมูลโครงข่ายสายสื่อสารของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนบนระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลภาพรวมแผนที่โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทยทั้งหมด เพื่อนำไปกำหนดนโยบายในภาพรวมของประเทศ ด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนรอบด้าน

2.3) ระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe) (เริ่มใช้ปี 2568) เป็นเครื่องมือในการส่งต่อข้อมูลคำร้องเรียนปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบของประชาชนไปยังผู้ประกอบการเพื่อดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง รวมทั้งเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถแจ้งตอบกลับผลการดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง ให้สำนักงาน กสทช. ทราบ ทั้งนี้ ระบบ P-safe ได้เชื่อมระบบ CRM 1200 รับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. และจะทำงานอยู่บน Web-based application และผู้ประกอบการจะทำงานอยู่บน Mobile Application ในระบบปฏิบัติการ IOS, Android และ Harmony OS

2.4) ระบบจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสาร (C-data) (เริ่มใช้ปี 2567) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย ชื่อผู้ประกอบการ เจ้าของสาย รายละเอียดสายสื่อสาร จำนวนสายสื่อสาร (เป็นเส้น) ประเภทสายสื่อสาร ขนาดของสาย ระยะทาง และพิกัดจุดเริ่มต้น สิ้นสุด จำแนกตามเขตพื้นที่ จำแนกตามถนน เพื่อใช้ในการจัดทำข้อมูลเส้นทางที่อนุญาตและไม่อนุญาตให้พาดสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจัดลำดับเส้นทางที่มีความสำคัญหรือมีความจำเป็นในการดำเนินการนำระบบสื่อสารลงใต้ดิน หรือจัดระเบียบสายสื่อสาร

2.5) ระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย (เริ่มใช้ปี 2566) เป็นเครื่องมือในการสืบค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการจับกุมผู้ที่กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม และจัดเก็บข้อมูลของกลางที่ยึดได้

2.6) ฐานข้อมูลสถิติในกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบบูรณาการ (Single Profile) และฐานข้อมูลกิจการโทรคมนาคมและระบบรายงานเชิงวิเคราะห์เพื่อการบริหารงานข้อมูลกิจการโทรคมนาคม ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมและแลกเปลี่ยนข้อมูลภารกิจด้านการอนุญาตและกำกับดูแล ของแต่ละสำนักภายใต้สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 6 ระบบ มีผลลัพธ์ดังนี้

- **ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม** ช่วยให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีฐานข้อมูลความครอบคลุมของโครงข่ายโทรคมนาคม บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz 900 MHz 1800 MHz และ 2600 MHz ที่มีความถูกต้อง และครบถ้วน เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้อง

- **ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย** ช่วยให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมในส่วนของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานรัฐ เช่น กระทรวงมหาดไทย

- **ระบบ P-safe** ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถส่งผ่านข้อมูลข้อร้องเรียนปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบของประชาชนไปยังผู้ประกอบการ และตรวจสอบสถานะการดำเนินงานผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดระยะเวลาการสื่อสารระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้ประกอบการ ซึ่งเดิมประสานงานกันผ่านทางไลน์หรือผ่านบุคคล และลดภาระงานเอกสาร

- **ระบบ C-data** ทำให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระยะทาง 2,500 กิโลเมตร ซึ่งเป็นระยะทางเพียงครึ่งหนึ่งของพื้นที่กรุงเทพมหานคร

- **ระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย** ช่วยให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมายของสำนักงาน กสทช. เช่น ข้อมูลสถิติการนำเข้าเครื่องวิทยุ

คมนาคม ข้อมูลผู้รับจ้างที่มีความเสี่ยงที่จะทำผิดกฎหมายที่ได้รับการแจ้งเบาะแสผ่าน Call Center ข้อมูลของกลางที่ยึดได้

- **ฐานข้อมูลสถิติในกิจการโทรคมนาคม** ทำให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลในการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ซึ่งสามารถแสดงในรูปของกระดานสรุปข้อมูล (Dashboard) เพื่อนำไปใช้ประกอบการรายงานภาพรวมด้านการอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

3) กลไกการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 3 เครื่องมือ/กลไก

3.1) **การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม** โดยดำเนินการตรวจสอบและดำเนินคดีผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม จัดการเรื่องร้องเรียนหรือข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

3.2) **การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม** โดยตรวจสอบผู้รับใบอนุญาต และตรวจค้น จับกุม ผู้กระทำความผิดตาม พ.ร.บ.วิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3.3) **กลไกในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562** เช่น การจัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกลไกหรือขั้นตอนการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์และการแจ้งเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำหรับให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เป็นหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม (หน่วยงาน CII) ตามมาตรา 49 แห่งพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 ถือเป็นปฏิบัติ ซึ่งจะทำให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สามารถปฏิบัติได้อย่างรวดเร็ว และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การดำเนินการตามกลไกการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย จำนวน 3 เครื่องมือ/กลไก มีผลลัพธ์ดังนี้

- **การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม** ทำให้ข้อร้องเรียนในการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้รับการตรวจสอบ แก้ไข ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

- **การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม** ช่วยลดการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม ที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง

- **การปฏิบัติตามกลไกในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562** สำนักงาน กสทช. ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (ที่ปรึกษา) ได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ (Audit) และประเมินสถานภาพการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่เป็นหน่วยงาน CII ตามประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แล้วพบว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมมีการดำเนินการที่ค่อนข้างดีมาก ไม่พบประเด็นความไม่สอดคล้องรุนแรง (Major Non-Conformity: Major NC) ซึ่งการปฏิบัติตามประมวลแนวทางปฏิบัติฯ ช่วยให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมมีความพร้อมในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้บริการที่สำคัญสามารถให้บริการต่อไปได้เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์

สถิติการปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานผู้ออกใบอนุญาตตาม
 กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม ซึ่งเป็นการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม

	การตรวจค้นจับกุมและการดำเนินคดีตาม กฎหมาย (ร้องทุกข์กล่าวโทษ/ส่งคดีเพื่อ เปรียบเทียบปรับ) (ครั้ง)	การตรวจสอบใบอนุญาตของผู้ที่ ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. (ครั้ง)
2563	7	11
2564	3	36
2565	32	12
2566	38	31
2567	16	17
รวม	96	107

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ไม่มี

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 2.1
มีการพัฒนากฎเกณฑ์
การอนุญาตและกำกับ
ดูแลการประกอบกิจการ
ที่สอดคล้องกับบริบท
กฎหมายและรองรับการ
พัฒนาทางเทคโนโลยี

ค่าเป้าหมาย :
8 ฉบับ

ตัวชี้วัดที่ 2.2
มีมาตรการเชิงป้องกัน
และมาตรการแก้ไข
ปัญหาเพื่อการกำกับ
ดูแลผู้ประกอบการ
อย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าเป้าหมาย :
5 มาตรการ

ผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%)

มีออกกฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ 8 ฉบับ ดังนี้

- 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการโทรคมนาคมที่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 3) ประกาศ กสทช. เรื่อง เงื่อนไขมาตรฐานในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 4) ประกาศ กสทช. เรื่อง ข้อกำหนดด้านวิชาชีพวิศวกรสำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม
- 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับอากาศยานซึ่งไม่มีนักบินสำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป
- 6) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ
- 7) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคมสำหรับการเดินเรือในน่านน้ำไทย
- 8) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%)

มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหา 5 มาตรการ ดังนี้

- 1) ออกมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- 2) จัดทำแนวทางการทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับการตั้งสถานีวิทยุคมนาคม
- 3) ตรวจสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการทุกปี
- 4) กำกับเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า ภายหลังการตรวจสอบรับรองมาตรฐานแล้ว
- 5) จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารและแผนการนำสายสื่อสารลงดิน

ผลลัพธ์

1)-4) ผู้ประกอบการมีความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม และได้รับความสะดวกในการประกอบกิจการ

- ขั้นตอนและระยะเวลาการอนุญาตประกอบกิจการ
 - กิจการที่ต้องและไม่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ
 - เงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการ
 - ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สามารถนำโครงข่ายมาให้บริการโทรคมนาคมได้ โดยขอรับใบอนุญาตฯ ที่ไม่มีโครงข่าย
 - ผู้ประกอบการมีวิศวกรที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด ส่งผลให้สามารถติดตั้งและดูแลโครงข่ายได้อย่างปลอดภัย
- 5) ผู้ครอบครองโดรนสามารถขอขึ้นทะเบียนโดรนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
 - 6) ผู้ประกอบการไทยสามารถใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ
 - บริการติดตามตำแหน่งเรือ บริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม NGSO
 - 7) พนักงานวิทยุคมนาคมมีความรู้ที่จำเป็น เพื่อความปลอดภัยในการเดินเรือ
 - 8) ผู้ใช้บริการมีสิทธิเหนือข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ลดความเสี่ยงจากการถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- 1) ผู้ประกอบการสามารถผลิต จำหน่าย หรือนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ตามมาตรฐานสากล เช่น 5G, Digital Trunked Radio, Wi-Fi 6E
- 2) ประชาชนได้รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตั้งสถานีฐาน ทำให้เรื่องร้องเรียนลดลง
- 3) คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการสอดคล้องกับค่ามาตรฐาน
- 4) ป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในตลาด
- 5) **เมืองมีทัศนียภาพที่สวยงาม ปัจจัยเสี่ยงที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุลดลง ปี 2562 - 2566**

- จัดระเบียบสายสื่อสาร 4,439 เส้นทาง รวม 10,137.9 กิโลเมตร
- นำสายสื่อสารลงใต้ดิน 114 เส้นทาง รวม 174.001 กิโลเมตร

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 2.3
มีเครื่องมือ กลไก และ
ระบบการติดตาม
ตรวจสอบการปฏิบัติ
ตามกฎหมายที่มี
ประสิทธิภาพ

ค่าเป้าหมาย :
12 เครื่องมือ/
กลไก/ระบบ

ผลการดำเนินงาน

✓ ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%)

พัฒนาหรือปรับปรุง 12 เครื่องมือ กลไก และระบบ ดังนี้

1 ระบบด้านการอนุญาต 3 ระบบ

- 1.1 ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานสถานะสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration)
- 1.2 ระบบสารสนเทศสำหรับช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งชาติ (E-Doc)
- 1.3 ระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

2 ระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย 6 ระบบ


- 2.1 ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม
- 2.2 ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมของประเทศไทย
- 2.3 ระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe)
- 2.4 ระบบจัดเก็บข้อมูลสายสื่อสาร (C-data)
- 2.5 ระบบการตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย
- 2.6 ฐานข้อมูลสถิติในกิจการโทรคมนาคม

3 กลไกการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย 3 เครื่องมือ/กลไก

- 3.1 การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 3.2 การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคม
- 3.3 กลไกในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

ผลลัพธ์

1 ระบบด้านการอนุญาต


 ระบบ Any Registration : ขอขึ้นทะเบียนโทรคมนาคมออนไลน์

- ผู้รับบริการ เข้าถึงบริการได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง


 ระบบ E-Doc : ขอความเห็นชอบแผนผังการพาดสายโทรคมนาคม

- เชื่อมโยงกับระบบเกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตให้พาดสายสื่อสารของการไฟฟ้า ทำให้ขั้นตอน ระยะเวลา ดำเนินงานลดลง


2 ระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย

 ระบบโครงข่ายโทรคมนาคม

ตรวจสอบการปฏิบัติตามเงื่อนไขการอนุญาต ในเรื่องการจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้อย่างมีประสิทธิภาพ


 ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์โครงข่ายฯ


มีข้อมูลแผนที่โครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคมที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานรัฐ เช่น กระทรวงมหาดไทย


 ระบบ P-safe

ส่งคำร้องเรื่องสายสื่อสารไปยังผู้ประกอบการ และตอบกลับการแก้ไขผ่านระบบฯ ช่วยลดระยะเวลาการสื่อสารติดตาม ตรวจสอบการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการ

3 กลไกการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย

 ข้อร้องเรียนในการประกอบกิจการโทรคมนาคมได้รับการตรวจสอบ แก้ไข ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

 ป้องปรามผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม ช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อสังคม

 ผู้ประกอบการได้รับการประเมินความพร้อมด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์

2.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

2.3.1 ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีการพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี

(1) การอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

ภายหลังจากการบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศสงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2563) เป็นระยะเวลาพอสมควร มีประเด็นปัญหาและอุปสรรค ที่ทำให้ผู้ประสงค์จะขอรับใบอนุญาตเพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมไม่ได้รับความสะดวกและไม่มีความชัดเจนในการปฏิบัติตามประกาศ กสทช.ฯ อีกทั้งการกำกับดูแลของสำนักงาน กสทช. ตามประกาศ กสทช.ฯ ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนี้

1) ประเด็นอายุบริการโทรคมนาคมไม่เท่ากันภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมใบเดียวกัน ทำให้บริการบางบริการหมดอายุก่อนที่ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจะหมดอายุ ซึ่งกฎหมายไม่มีข้อกำหนดเรื่องการต่ออายุเฉพาะรายบริการที่หมดอายุก่อนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมไว้ จึงต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สามารถดำเนินการต่ออายุเฉพาะรายบริการได้

2) ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการขอรับใบอนุญาตให้สอดคล้องกับบริบทความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีปัจจุบันเพิ่มขึ้น ได้แก่ การเพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับการลดทอนการส่งเอกสารที่ไม่จำเป็น และเพิ่มช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ในการจัดส่งเอกสารให้สำนักงาน กสทช.

(2) โตรณมิติกฎหมาย

ปัญหาตรณมิติกฎหมายในประเทศไทยกลายเป็นประเด็นที่น่ากังวล เนื่องจากมีการใช้งานโทรคมนาคมในลักษณะที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ ความปลอดภัยสาธารณะ และสิทธิในความเป็นส่วนตัวของประชาชน อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังขาดกฎหมายควบคุมการมี นำเข้าและซื้อโทรคมนาคมได้อย่างเสรี ซึ่งหากประชาชนดังกล่าวไม่นำโทรคมนาคมขึ้นทะเบียน จะทำให้ภาครัฐไม่สามารถติดตาม หรือควบคุมการใช้งานโทรคมนาคมได้ ช่องว่างนี้อาจกลายเป็นโอกาสให้ผู้ไม่หวังดีนำโทรคมนาคมไปใช้ในทางที่ผิด

(3) การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technologies)

การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น เทคโนโลยี 5.5G and beyond, AI, ML, AR, VR ทำให้ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมต้องมีการปรับตัวนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจและการให้บริการลูกค้า หรือ Digital Transformation เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจะช่วยสร้างโอกาสใหม่ ๆ ในการเจริญเติบโต แต่ก็มีผู้นำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ในทางที่ผิด เช่น การใช้ Generative AI มาหลอกลวงประชาชน เป็นต้น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเผชิญกับความท้าทาย ในการปรับปรุงกฎระเบียบ เพื่อส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล และการเข้าถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมดังกล่าวอย่างทั่วถึง ควบคู่กับการคุ้มครองผู้บริโภคจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

(4) การหลอมรวมของเทคโนโลยี

ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีอิทธิพลต่อการให้บริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยมีการหลอมรวมการให้บริการข้ามกิจการเข้าด้วยกัน แต่กฎหมายแม่บทในการอนุญาตประกอบกิจการ ยังแยกไปตามประเภทกิจการ ทั้งกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในยุคของการหลอมรวมของเทคโนโลยีที่กิจการต่าง ๆ ไม่สามารถแบ่งแยกกันได้อย่างชัดเจน

สถานการณ์ดังกล่าวทำให้ปัจจุบันกฎหมายลำดับรองหลายฉบับ มีหลักการเกี่ยวกับการอนุญาต การกำกับดูแล และการกำหนดโทษที่แตกต่างกันออกไประหว่างกิจการ ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม และก่อให้เกิดความไม่สะดวกต่อผู้ประกอบการ นอกจากนี้ กฎหมายแม่บทไม่รองรับรูปแบบธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีของบริการ OTT ซึ่งเป็นบริการที่เผยแพร่เนื้อหาผ่านอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้ยากต่อการคุ้มครองผู้บริโภค

ดังนั้น การแก้ไขกฎหมายแม่บท ให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน จึงเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้เกิดระบบการกำกับดูแลที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ในขณะที่คุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค และหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่มีกรอบการกำกับดูแลที่ชัดเจนและทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล

(5) อุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

เป้าหมายที่ 13 ปฏิบัติการอย่างเร่งด่วนเพื่อต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น เป็นหนึ่งในเป้าหมาย SDGs ที่สำคัญ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่วนหนึ่งมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ รวมถึงอุตสาหกรรมโทรคมนาคม กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขในการอนุญาต ในเรื่องมาตรการเพื่อสังคมและคุ้มครองผู้บริโภค โดยให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ต้องจัดทำแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ และจัดส่งแผนดังกล่าวต่อสำนักงาน กสทช.

อีกหนึ่งความท้าทายที่สำคัญของ กสทช. คือ การขยายบทบาทเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะการพัฒนานโยบายและกฎระเบียบที่คำนึงถึง ESG (สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล) เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการสร้างสรรค์นวัตกรรมและธุรกิจใหม่ ๆ ที่สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม เช่น 5G และ AI เพื่อสนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

2.2.2 ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงใต้ดินเป็นประเด็นท้าทายที่ต้องเร่งดำเนินการ โดยพบว่าการดำเนินงานยังไม่แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและกำลังคนไม่เพียงพอ ประกอบกับมีเรื่องร้องเรียนการพาดสายสื่อสารไม่เรียบร้อยเป็นจำนวนมาก การกำหนดแนวทางในการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.3 ตัวชี้วัดที่ 2.3 มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล

สำนักงาน กสทช. มีการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลที่สะดวกและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการมากขึ้น แต่ยังคงมีประเด็นท้าทายหลายประการ ทั้งการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ (Digital Transformation) ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ให้อยู่ในรูปแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service)

ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการเชื่อมโยงการทำงาน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

1) การเชื่อมโยงการทำงานภายในสำนักงาน กสทช. : ระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. มีมากและหลากหลายเกินไป และระบบต่าง ๆ ไม่สามารถบูรณาการร่วมกันได้ ทำให้ข้อมูลบางส่วนไม่เป็นปัจจุบัน ขาดความถูกต้องของชุดข้อมูล ไม่เอื้อต่อการตรวจสอบสถานะของงาน คดีวินัยและเครื่องวิญญูคมนาคน และการชำระค่าตอบแทนการใช้ความถี่วิทยุ

2) การเชื่อมโยงการทำงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง : ระบบของสำนักงาน กสทช. และระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการเชื่อมต่อกันเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ แต่ยังไม่มีการเชื่อมข้อมูลในรูปแบบแผนที่ ทำให้ขาดภาพรวมข้อมูลของประเทศไทย เช่น ภาพรวมโครงข่ายโทรคมนาคมของประเทศไทย

การพัฒนาาระบบที่เชื่อมโยงและบูรณาการกัน ถือเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องพิจารณา เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการและผู้ขอรับบริการได้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการสร้างระบบใหม่ หรือการปรับปรุงระบบเดิมให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเข้าด้วยกัน ซึ่งจะเป็นการยกระดับการทำงานของสำนักงาน กสทช. ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการในยุคดิจิทัล

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจุดมุ่งหมายเพื่อจัดสรรและบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมคลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม ส่งเสริมให้มีการใช้คลื่นความถี่ในกิจการโทรคมนาคมและกิจการวิทยุคมนาคมเพื่อการประกอบการเชิงพาณิชย์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อความมั่นคง และการติดต่อสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด ความเพียงพอในการใช้งาน และรองรับการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล โดยยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์จำนวน 3 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

3.1.1 ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566)

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566)

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. มีมติเห็นชอบแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566) และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับปรับปรุง ซึ่งแสดงกรอบเวลาสำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่ย่านความถี่ 700 MHz 1500 MHz 1800 MHz 2600 MHz 3400-3700 MHz 26 GHz และ 28 GHz และสำนักงาน กสทช. ได้เผยแพร่แผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ทั้ง 2 ฉบับ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบทิศทางที่ชัดเจนในการนำคลื่นความถี่มาให้บริการล่วงหน้า และสามารถวางแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับปรับปรุง โดยการจัดประมูลคลื่นความถี่ความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ในปี 2563 แต่ไม่สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3400-3700 MHz และ 28 GHz ตามกรอบเวลาที่กำหนด เนื่องจากต้องรอผลการศึกษาการใช้งานร่วมกันระหว่างกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียมกับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลแล้วเสร็จก่อน รวมทั้งไม่สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ตามกรอบ

เวลาที่กำหนด เนื่องจากเป็นคลื่นความถี่ที่สำนักงาน กสทช. เคยประกาศเชิญชวนให้ผู้ประกอบการเข้ารับการจัดสรรคลื่นความถี่จำนวน 2 ครั้ง โดยมีราคาขั้นต่ำ 12,486 ล้านบาท ต่อคลื่นความถี่ขนาด 10 MHz และไม่มีผู้ประสงค์คลื่นความถี่ดังกล่าว ซึ่งอาจเป็นเพราะราคาขั้นต่ำสูงเกินไป ดังนั้น จึงต้องมีการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ใหม่อีกครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน เพื่อให้การประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ประสบความสำเร็จ

แผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566) และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับปรับปรุง ทำให้ผู้ประกอบการทราบทิศทางการนำคลื่นความถี่มาให้บริการล่วงหน้า เพื่อวางแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้ แต่การไม่สามารถจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3400-3700 MHz 28 GHz และ 1800 MHz ตามกรอบเวลาที่กำหนดในแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับปรับปรุง ส่งผลให้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีจำกัดไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ

3.1.2 ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ออกหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวน 7 ฉบับ ดังนี้

- 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)
- 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz
- 3) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 703 - 733/758 - 788 MHz
- 4) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์
- 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล
- 6) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม
- 7) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 85.71%) : กสทช. ออกหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวน 6/7 ฉบับ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ออกหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวน 6/7 ฉบับ ดังนี้

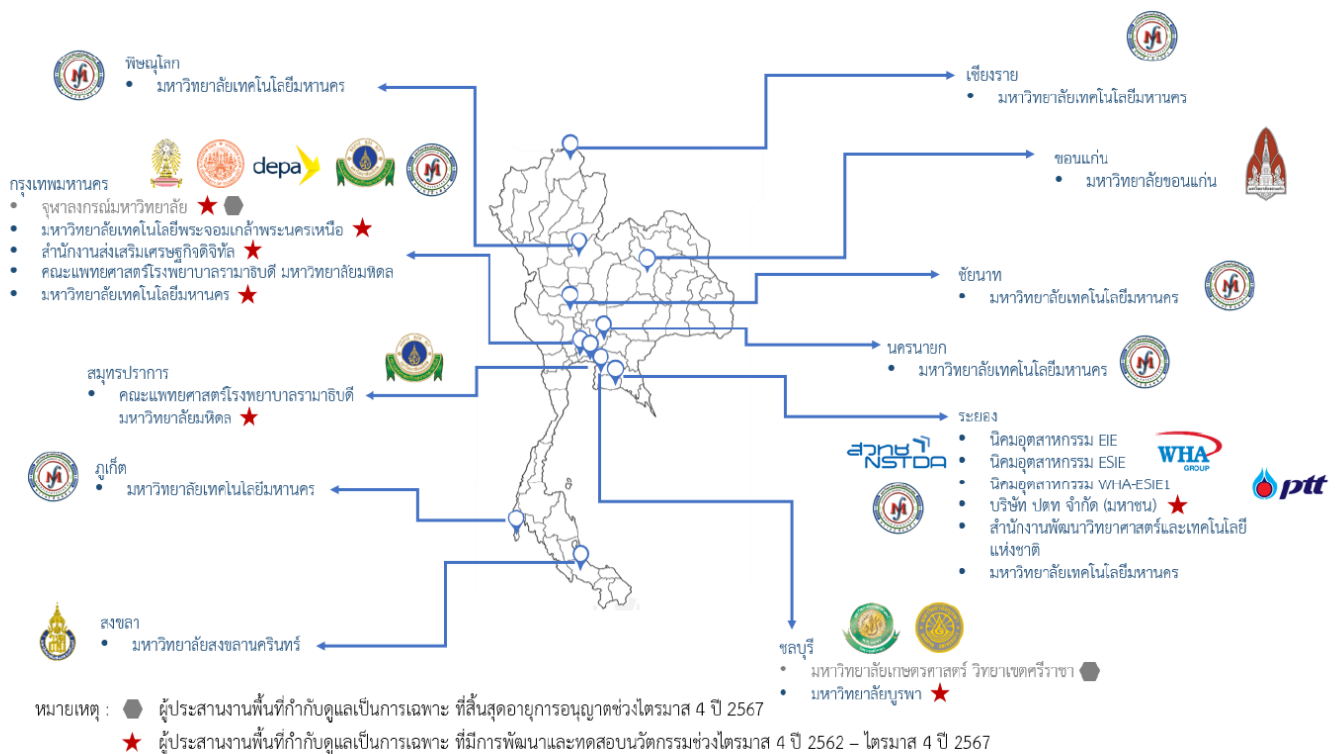
- 1) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562) เพื่อเปิดโอกาสให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับทดสอบและพัฒนานวัตกรรมทางการสื่อสารโทรคมนาคม กระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นการชั่วคราว ซึ่งเป็นช่วงก่อนการผลิตอุปกรณ์เชิงพาณิชย์ โดยมีการผ่อนปรนความเข้มงวดของกฎระเบียบ และลดขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เหลือเท่าที่

จำเป็นที่ช่วยให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้เท่านั้น เพื่อสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคมในประเทศไทย

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังจากประกาศมีผลใช้บังคับ จนถึงไตรมาส 4 ปี 2567 สำนักงาน กสทช. ได้มีการอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ สำหรับผู้ประกอบการในพื้นที่กำกับดูแลเฉพาะ จำนวนทั้งสิ้น 14 ราย และอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ซึ่งทำให้เกิดการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายผลเชิงพาณิชย์

การอนุญาตเป็นพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ



ที่มา : สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

จากการรายงานผลการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะที่ผ่านมา มีจำนวน 7 ราย จาก 14 ราย ที่มีความคืบหน้าในการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มการประยุกต์ใช้งานรูปแบบต่าง ๆ อาทิ

- 1. การสาธารณสุขและการแพทย์** : 1. Ericson ทดสอบสัญญาณเครือข่าย 5G และประยุกต์ใช้ AI และ ML เพื่อสนับสนุนการทำงานของแพทย์ในการดูแลสุขภาพและรักษาโรคหลอดเลือดสมอง
2. บริษัท เซนต์เมต จำกัด (มหาชน) ทดลองทดสอบอุปกรณ์สำหรับการทดลองเพื่อพัฒนาระบบตรวจเช็คสุขภาพเชิงรุกแบบพกพา สำหรับผู้ป่วยในพื้นที่ห่างไกลผ่านโครงข่าย 5G โดยได้บูรณาการอุปกรณ์รับส่งสัญญาณ 5G เข้ากับอุปกรณ์วัดสัญญาณชีพต่าง ๆ ทำให้แพทย์หรือพยาบาลอาสาสามารถออกตรวจคนไข้ ณ พื้นที่ห่างไกล และ

คนไข้ติดเตียง และส่งข้อมูลต่าง ๆ ของคนไข้ให้แพทย์ที่โรงพยาบาลติดตามได้แบบเรียลไทม์ ช่วยให้แพทย์ให้การวินิจฉัยและจ่ายยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การพัฒนากระบวนการในระบบอุตสาหกรรม : 1. บริษัท พีบีเอ โรบอติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด พัฒนานวัตกรรม AI Machine Vision ผ่านโครงข่าย 5G ร่วมกับบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ภายในศูนย์ 5G EIC โดยนำเทคโนโลยี 5G และ Cloud มาติดตั้งร่วมกับระบบกล้อง AI เพื่อใช้ในการตรวจจับหีบห่อบรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น การฉีกขาดของบรรจุภัณฑ์ รูปทรงของบรรจุภัณฑ์ สถานที่ส่งบรรจุภัณฑ์ และประเภทของบรรจุภัณฑ์ เพื่อให้มีความแม่นยำสูงในการคัดแยก 2. บริษัท พอยท์ โอที คอนซัลติ้ง จำกัด ใช้โครงข่าย 5G ผสานเข้ากับ CCTV ซึ่งได้มีการ AI ลงไปในตัวกล้อง สามารถประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับหลากหลายสถานการณ์ เช่น การตรวจจับการจอดรถในพื้นที่ห้ามจอด การตรวจจับป้ายทะเบียนรถ การตรวจจับความเร็วรถ การตรวจจับความเคลื่อนไหวผิดปกติ การตรวจจับการบุกรุกข้ามเขตพื้นที่ที่กำหนด การตรวจจับวัตถุต้องสงสัย เป็นต้น เพื่อช่วยลดภาระงานของฝ่ายรักษาความปลอดภัยทางท้องถนน เพิ่มความแม่นยำในการตรวจจับ และสามารถช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงการเกิดอาชญากรรมได้

3. การเกษตรกรรม : บริษัท สยามคูโบต้าคอร์ปอเรชั่น จำกัด ขอทดลองทดสอบและพัฒนารถต้นปลูกกล้าไร้คนขับ บนโครงข่ายเทคโนโลยี 5G และ Cloud ภายใต้ศูนย์ 5G EIC โดยการดำเนินการร่วมมือกับ บริษัท เงินเชิฟ จำกัด ซึ่งด้วยประสิทธิภาพของความเร็วและความหน่วงต่ำของเทคโนโลยี 5G ทำให้รถปลูกต้นกล้าไร้คนขับ สามารถขับเคลื่อนได้อัตโนมัติ โดยมีการประมวลผลข้อมูลบน Cloud ผลการทดลองทดสอบนวัตกรรม พบว่า สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความหน่วงต่ำบนโครงข่าย 5G และสามารถติดตามสถานะได้แบบทันที

4. การพัฒนายานยนต์ไร้คนขับ : บริษัท เงินเชิฟ จำกัด ทดลองทดสอบเพื่อพัฒนานวัตกรรมรถไร้คนขับขนาดเล็ก ภายในศูนย์ 5G EIC ซึ่งต่อยอดจากการพัฒนาระบบบังคับรถยนต์กอล์ฟไร้คนขับซึ่งเดิมได้มีการพัฒนาไว้โดยใช้กล่อง CPE ภายในรถเพื่อรับสัญญาณ 5G และควบคุมการขับขี่ ให้เป็นกล่อง CPE เพื่อรับสัญญาณ 5G และมีการส่งผ่านข้อมูลผ่าน 5G Gateway โดยมีการควบคุมผ่านโครงข่าย 5G ในรูปแบบ Teleoperation ช่วยให้การควบคุมการขับขี่ทางไกลดีขึ้น สามารถตรวจสอบค่าแบตเตอรี่คงเหลือ เก็บข้อมูลอุณหภูมิ

5. การพัฒนาอากาศยานไร้คนขับ (UAV) : บริษัท เอไอแอนด์ โรบอติกส์ เวเนเจอร์ จำกัด ในกลุ่มบริษัท ปตท.สผ. มีการทดลองทดสอบประสิทธิภาพของ UAV โดยใช้งานที่ความถี่ 915 MHz ซึ่งผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า UAV สามารถทำการบินผ่านคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และทำการลงจอดฉุกเฉินปลายทางได้อย่างปลอดภัย และสามารถทำการบินบรรทุกสัมภาระได้ปกติ

6. การพัฒนาการเรียนการสอน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีการใช้คลื่นในการเรียนการสอน รายวิชาโทรคมนาคม ในการจำลองสถานีฐาน 5G ภายในบริเวณพื้นที่มหาวิทยาลัย ซึ่งมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับโทรคมนาคม

7. การประยุกต์ใช้งาน WiFi : การทดลองทดสอบการใช้คลื่นย่าน 6 GHz สำหรับการเรียนการสอนทางการแพทย์ โดยการใช้เทคโนโลยี AR และ VR ซึ่งผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า ยังมีปัญหาในขณะสตรีมวิดีโอ

8. การทดสอบการทำงานของอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม : การทดลองเชื่อมต่อสัญญาณ โดยนำอินเทอร์เน็ตจากผู้ประกอบการไทยเชื่อมต่อกับสถานีเชื่อมโยงและถูกส่งไปยังกลุ่มดาวเทียม Galaxy Space-3A ก่อนจะถูกนำส่งกลับมาพื้นโลกไปยังสถานีลูกข่าย ผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า ระบบอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมสามารถนำอินเทอร์เน็ตภาคพื้นจากกรุงเทพมหานคร ไปใช้งานในจังหวัดระยองได้เป็นอย่างดี

2) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2562) เพื่อเป็นหลักเกณฑ์สำหรับประมวลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อม ๆ กัน เช่น คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ในการวางแผนธุรกิจและเลือกย่านความถี่ที่เหมาะสมกับรูปแบบบริการ 4G และ 5G อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับวิวัฒนาการโลก ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ในปี 2563 กสทช. ได้จัดสรรชุดคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ในปี 2563 ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ทำให้ผู้รับใบอนุญาตมีคลื่นความถี่ในการให้บริการ 4G/5G

3) การออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 703 - 733/758 - 788 MHz (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 5 มิถุนายน 2562) เพื่อให้มีหลักเกณฑ์สำหรับการดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ 4/2562 เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2562 ซึ่งกำหนดให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่มีการเรียกคืนจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอื่นนอกจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประสงค์จะคืนใบอนุญาต โดยพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 890 - 915 MHz/935 - 960 MHz ก่อน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ในปี 2562 สำนักงาน กสทช. ได้จัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 703 - 733/758 - 788 MHz ส่งผลให้ผู้รับใบอนุญาตมีคลื่นความถี่ในการให้บริการ 4G/5G

4) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564) เพื่อกำหนดคลื่นความถี่และประเภทกิจการที่ กสทช. สามารถจัดสรรได้โดยไม่ต้องใช้วิธีการประมูลคลื่นความถี่ ได้แก่ คลื่นความถี่ที่มีเพียงพอการใช้งานและคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการเพื่อบริการสาธารณะ ความมั่นคงของรัฐ หรือกิจการอื่นที่ไม่แสวงหากำไร ต่อมาได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล (ฉบับที่ 2) (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566) ซึ่งเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล โดยเพิ่มย่านความถี่ที่อนุญาตให้ใช้ในกิจการเคลื่อนที่ทางบกในประกาศดังกล่าว เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ในภาพรวมภายใต้ข้อกำหนดของคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อการใช้งานและคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการเพื่อบริการสาธารณะ ความมั่นคงของรัฐ หรือกิจการอื่นที่ไม่แสวงหากำไร

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังจากประกาศมีผลใช้บังคับ มีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล ในกิจการโทรคมนาคม เช่น มีการออกใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง โดยมีบริการที่มีการใช้คลื่นความถี่ อาทิ บริการ IoT และบริการอินเทอร์เน็ตแบบ WiFi คลื่นความถี่ย่าน 2.4 กิกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ย่าน 5 กิกะเฮิรตซ์ รวมทั้งมีการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง โดยมีบริการที่มีการใช้คลื่นความถี่ เช่น บริการ IoT บริการระบบสื่อสารสำหรับอินเทอร์เน็ตผ่าน WiFi และบริการโครงข่ายไร้สายความเร็วสูงย่าน 2.4 กิกะเฮิรตซ์ และคลื่นความถี่ย่าน 5 กิกะเฮิรตซ์

5) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2566) ซึ่งทำให้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์ เป็นคลื่นความถี่ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป (unlicensed) ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานโดยไม่ผ่านกระบวนการจัดสรรคลื่นความถี่เป็นการเฉพาะบุคคลหรือหน่วยงาน และผู้ใช้งานไม่ได้รับสิทธิเฉพาะ (non-exclusive use)

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังจากประกาศมีผลใช้บังคับ ผู้ประกอบการสามารถนำเทคโนโลยี WiFi 6E และ WiFi 7 มาใช้บนคลื่นความถี่ 6 GHz ได้ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในอาคารและพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของอุปกรณ์สูง

6) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม เนื่องจากการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับการประกอบกิจการเคลื่อนที่ทางบกบางย่านความถี่สิ้นสุดการอนุญาตในวันที่ 31 ธันวาคม 2565 และประเทศไทยยังไม่มีหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม จึงได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบก เพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2566) ซึ่งกำหนดให้การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามประกาศนี้ กสทช. จะพิจารณาโดยใช้หลักการมาก่อนได้รับการพิจารณาก่อน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังจากประกาศมีผลใช้บังคับ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 17/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567 มีมติอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ต่ออายุการใช้คลื่นความถี่ 806 - 814 เมกะเฮิรตซ์ / 851 - 859 เมกะเฮิรตซ์ จำนวน 80 ช่องคู่ความถี่ Block ที่ 2, 4, 8 และ 9 ภายใต้อินเทอร์เน็ตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ TEL3/2564/001 เพื่อให้บริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Rado (ย่านความถี่วิทยุ 800 MHz) และอนุญาตให้บริษัทฯ ใช้คลื่นความถี่ 806 - 814 เมกะเฮิรตซ์ / 851 - 859 เมกะเฮิรตซ์ สำหรับบริการวิทยุคมนาคมเฉพาะกิจระบบ Trunked Radio (ย่านความถี่วิทยุ 800 MHz) เพิ่มเติม อีกจำนวน 20 ช่องคู่ความถี่ ทั้งนี้ เหตุผลในการขอใบอนุญาตใช้คลื่นความถี่ของบริษัทฯ คือ การยังคงให้บริการกลุ่มลูกค้าที่มีความจำเป็นใช้งาน เช่น กลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีคอล และพลังงาน กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรม และกลุ่มลูกค้าหน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น และเพื่อรองรับการขยายการให้บริการทั่วประเทศ และการใช้งานในพื้นที่ชุมชนที่มีความหนาแน่น

3.1.3 ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ดังนี้

- 1) จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล จำนวน 6 ย่าน ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz 3500 MHz 26 GHz และ 28 GHz
- 2) ประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน 3 ครั้ง
- 3) ออกหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม จำนวน 4 ฉบับ
 - 3.1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
 - 3.2) หลักเกณฑ์การคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่
 - 3.3) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม
 - 3.4) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 63.89%) : มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ดังนี้

- 1) จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล จำนวน 3/6 ย่าน ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz
- 2) ประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน 2/3 ครั้ง
- 3) ออกหลักเกณฑ์ด้านการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม จำนวน 3/4 ฉบับ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ดังนี้

1) จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล จำนวน 3/6 ย่าน คือ คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1) ในปี 2562 จัดสรรชุดคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 700 MHz ตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 703 – 733/758 – 788 MHz

1.2) ในปี 2563 ประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ซึ่งคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ดังกล่าวเป็นคลื่นความถี่ที่ กสทช. เรียกคืน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น จากผู้รับใบอนุญาตจำนวน 3 ราย ได้แก่ บมจ. อสมท กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย

นอกจากนี้ ยังได้จัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม (คลื่นความถี่ย่าน LF MF HF VHF UHF และ SHF) ทั้งการจัดสรรความถี่ใหม่ และนำความถี่เดิมมาจัดสรรใหม่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม ให้แก่หน่วยงานของรัฐ องค์กรระหว่างประเทศ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน และองค์กรเอกชน เพื่อสาธารณกุศล รวมทั้ง ในปี 2562 สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์เมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (Contingency Plan) ซึ่งกำหนดกระบวนการขั้นตอนในการประสานงานระหว่างหน่วยงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการสื่อสารทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และจัดอบรมฝึกซ้อมแผนสื่อสารกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อบูรณาการข่ายสื่อสารและข้อมูล เตรียมความพร้อมรับมือต่อสถานการณ์ยามเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ส่งผลให้ประเทศไทยมีปริมาณคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล เพิ่มขึ้นอีก 2,880 MHz ทำให้ปัจจุบันประเทศไทยมีปริมาณคลื่นความถี่สะสมรวมทั้งสิ้น 3,220 MHz ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานเทคโนโลยี 2G 3G 4G และ 5G รวมทั้งมีรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่ 153,273 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ส่วนผลจากการจัดสรรคลื่นความถี่ในกิจการวิทยุคมนาคม คือ ผู้ขอรับจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อความมั่นคงของรัฐ การศึกษา หรือวัฒนธรรม หรือประโยชน์สาธารณะ การสนับสนุนการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม การบริหารจัดการภายในหน่วยงานหรือสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน การใช้สำหรับการแสดงเป็นตัวอย่างเพื่อประกอบการประกวดราคา หรือการแสดงเป็นตัวอย่างในงานแสดง การศึกษาวิจัย ทดลองหรือทดสอบ การอารักขาบุคคลสำคัญในขณะมาเยือนประเทศไทย การฝึกซ้อมรบทางทหารร่วมกับประเทศอื่น การสนับสนุนกิจกรรมพิเศษ และเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ตามที่ กสทช. กำหนด

2) ประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน 2/3 ครั้ง ณ สำนักงาน กสทช. ได้แก่

2.1) เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 จัดการประมูล ครั้งที่ 1/2562 จำนวน 999 เลขหมาย และมีจำนวนเลขหมายสวยที่ประมูลไปรวมทั้งสิ้น 198 เลขหมาย คิดเป็นเงินที่ได้จากการประมูลรวม 29,238,910 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

2.2) เมื่อวันที่ 3 - 4 สิงหาคม 2562 จัดการประมูล 2/2562 จำนวน 687 เลขหมาย และมีจำนวนเลขหมายสวยที่ประมูลไปรวมทั้งสิ้น 154 เลขหมาย คิดเป็นเงินที่ได้จากการประมูลรวม 19,639,276 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

นอกจากนี้ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2565) ซึ่งมีการกำหนดให้การประมูลทางอินเทอร์เน็ตเป็นหนึ่งในวิธีของการจัดประมูล เพื่อรองรับการจัดประมูลเลขหมายสวยทางอินเทอร์เน็ต

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การประมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย คือ ประชาชนทั่วไปมีโอกาสเข้าถึงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยเพิ่มขึ้น และการนำ

ผลประโยชน์ที่พ่อค้าคนกลางเคยได้รับจะกลับเข้าสู่รัฐ โดยรายได้จากการประมูลหลังหักค่าใช้จ่าย สำนักงาน กสทช. ได้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน

3) ออกหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม จำนวน 3/4 ฉบับ เพื่อสนับสนุนการกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

3.1) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2564) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชนที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 17/2566 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 มีมติอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) โอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 738-743 MHz คู่กับ 793-798 MHz แถบความกว้าง 2x5 MHz ให้แก่ บริษัทแอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN) และ NT และ AWN ได้ลงนามสัญญาในโครงการเช่าใช้บริการอุปกรณ์โครงข่ายเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G/5G บนคลื่น 700 MHz และสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมภายในประเทศ (Roaming) ภายใต้สัญญาฯ AWN จะจัดทำโครงข่ายบนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ให้ NT เข้าใช้สำหรับให้บริการบนคลื่นความถี่ดังกล่าว จำนวน 13,500 สถานีทั่วประเทศ ภายในระยะเวลา 2 ปี

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังจากประกาศมีผลใช้บังคับ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 17/2566 เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2566 ได้มีมติอนุญาตให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ย่าน 700 เมกะเฮิรตซ์ ช่วงความถี่วิทยุ 738 - 743 เมกะเฮิรตซ์ คู่กับ 793 - 798 เมกะเฮิรตซ์ ความกว้างแถบความถี่ 2 x 5 เมกะเฮิรตซ์ ให้แก่บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ซึ่งการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว ช่วยให้เกิดการนำคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ถูกใช้งานหรือใช้งานไม่เต็มประสิทธิภาพกลับมาใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า โดยผู้ขอรับโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ สามารถนำคลื่นความถี่ดังกล่าวไปใช้ในการขยายขอบเขตของการให้บริการให้ครอบคลุมพื้นที่มากยิ่งขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของประชาชน

3.2) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563) เพื่อให้มีการกำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการ ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยให้การจำแนกลักษณะประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน โดยมีการเพิ่มเติมกลุ่มเลขหมายและรูปแบบเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการ IoT กำหนดรูปแบบเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จำนวน 10 หลัก และกำหนดให้ใช้หมายเลข 191 สำหรับบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

อย่างไรก็ดี ประเด็นประกาศฯ ในข้อ 6 ที่กำหนดให้เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ มีจำนวน 10 หลัก และข้อ 16 ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดำเนินการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ 10 หลัก ภายในวันที่ 1 มกราคม 2568 สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการได้ร่วมพิจารณาเหตุผลความจำเป็นในการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้องดังกล่าวแล้ว มีความเห็นสรุปได้ว่า แนวโน้มความต้องการใช้

บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับในช่วงที่ผ่านมา ผู้ให้บริการได้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่อย่างต่อเนื่อง และจะต้องมีต้นทุนและภาระในการปรับปรุงระบบชุมสายและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 10 หลัก อาจไม่คุ้มกับผลกระทบที่จะเกิดขึ้น กสทช. จึงได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2567) เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมข้อ 16 ของประกาศฯ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ภายหลังจากประกาศฯ มีผลใช้บังคับ ผู้ประกอบการได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการ IoT เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้น โดย ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2567 มีจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการ IoT จัดสรรสะสมเท่ากับ 2,680,000 เลขหมาย โดยแบ่งเป็น Private Network 10,000 เลขหมาย และ Public Network 2,670,000 เลขหมาย¹³ รวมทั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ '191' เพื่อรองรับการใช้งานภารกิจบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

3.3) การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563) เพื่อให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบให้มีการบังคับใช้ที่ชัดเจนและให้การบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการเพิ่มเติมหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการ IoT กำหนดให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก เพิ่มเติม ต้องใช้งานเลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด รวมถึงส่งเสริมการดำเนินการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคมในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยปรับปรุงรูปแบบการยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอ โดยให้ยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักเพื่อรองรับกับระบบการบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (NMS) และกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอัตราเดียว (single rate) ของแต่ละประเภทเลขหมายเพื่อให้ผู้บริการทุกรายมีต้นทุนและรายจ่ายในเรื่องค่าธรรมเนียมเลขหมายในอัตราที่เท่าเทียมกันภายใต้ตลาดการให้บริการเดียวกัน

ต่อมา กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2566) ซึ่งเป็นการปรับปรุงเนื้อหาบางส่วนของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยการเพิ่มเรื่องการโอนเลขหมาย สำหรับเลขหมายโทรศัพท์ระหว่างประเทศ โทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม และเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น เพื่อให้รองรับการโอนเลขหมาย รวมทั้งเพิ่มเติมเงื่อนไขการจัดสรรเลขหมาย IoT โดยหากเป็นขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมจะต้องใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้วก่อนหน้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 และปรับปรุงแบบรายการยื่นข้อมูลขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น โดยยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้านและปรับปรุงรายการเอกสารที่ต้องยื่นให้มีความกระชับ รวมทั้งปรับปรุงเรื่องการชำระและการคืนค่าธรรมเนียมเลขหมาย และการคำนวณค่าธรรมเนียมเลขหมายเพิ่ม

¹³ <https://numbering.nbt.go.th/FixedExistingNumber/546/641.aspx>

โดยจะคิดค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนจำนวนวัน หรือ prorate (จากเดิมคิดเศษของเดือนนับเป็น 1 เดือน) เพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผลของการบังคับใช้ประกาศฯ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีดังนี้

- การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในส่วนของเลขหมาย IoT เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการพิเศษที่มีเลขหมายนำกลุ่ม 4 หลัก เนื่องจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายเหล่านี้ต้องใช้งานเลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด จึงจะขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมได้
- มีการปรับลดค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ กรณีที่ไม่ใช่การจัดสรรครั้งแรก จาก 2 บาท/เลขหมาย/เดือน เป็น 1 บาท/เลขหมาย/เดือน ซึ่งเป็นการลดภาระต้นทุนของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และทำให้สามารถดำเนินการโอนเลขหมาย ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ผู้ประกอบการรายเดิมปิดกิจการ โอนกิจการทั้งหมด หรือขายกิจการให้กับผู้ประกอบการรายใหม่ โดยยังคงการให้บริการภายใต้เครื่องหมายการค้า หรือการให้บริการตามภารกิจที่เคยประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนได้รับทราบแล้วนั้น และยังคงใช้งานเลขหมายตามวัตถุประสงค์เดิมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- สามารถดำเนินการโอนเลขหมาย ซึ่งส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ผู้ประกอบการรายเดิมปิดกิจการ โอนกิจการทั้งหมด หรือขายกิจการให้กับผู้ประกอบการรายใหม่ โดยยังคงการให้บริการภายใต้เครื่องหมายการค้า หรือการให้บริการตามภารกิจที่เคยประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนได้รับทราบแล้วนั้น และยังคงใช้งานเลขหมายตามวัตถุประสงค์เดิมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช.
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย โดยเปิดให้สามารถยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และได้ปรับปรุงแบบรายการยื่นข้อมูลขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น โดยยกเลิกการเรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของเจ้าบ้าน และปรับปรุงรายการเอกสารที่ต้องยื่นให้มีความกระชับ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มความสะดวก และลดภาระของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

3.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ปรากฏว่า มี 2 ตัวชี้วัด ที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย เนื่องจากมีประเด็นที่ยังดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ซึ่งได้ถูกนำไปบรรจุไว้ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2567 - 2571) ที่มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
	ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ และตัวชี้วัดที่ 3.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ	
1	การออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้	กสทช. ในคราวประชุม ครั้งที่ 15/2567 เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 มีมติเห็นชอบแผนการจัดสรรคลื่นความถี่

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
	คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz	สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2567 – 2571) ซึ่งได้มีการปรับกรอบเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz โดยกำหนดให้ควรพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ในปี 2568 และควรนำคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz และ 28 GHz มาจัดสรรภายหลังปี 2568
2	จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล จำนวน 3 ย่าน ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz	
3	ประมวลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน 1 ครั้ง	เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2567 สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประมวลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ครั้งที่ 1/2567 จำนวน 310 เลขหมาย และมีจำนวนเลขหมายสวยที่ประมวลไปรวมทั้งสิ้น 99 เลขหมาย คิดเป็นเงินที่ได้จากการประมวลรวม 119,173,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
4	การออกหลักเกณฑ์การคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่	สำนักงาน กสทช. ได้ศึกษาแนวทางการคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ และปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อยกร่างหลักเกณฑ์การคิดค่าตอบแทนการใช้คลื่นความถี่ (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2568)

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงาน

ผลลัพธ์

ตัวชี้วัดที่ 3.1
มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่
สำหรับกิจการโทรคมนาคม
เคลื่อนที่สากล

ค่าเป้าหมาย : มีแผนฯ

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%)

มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566) และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับปรับปรุง

ผู้ประกอบการทราบทิศทางในการนำคลื่นความถี่มา
ให้บริการล่วงหน้า เพื่อวางแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้

ตัวชี้วัดที่ 3.2
มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้
ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการ
พัฒนาเทคโนโลยีและ
บริการใหม่ ๆ

ค่าเป้าหมาย :
7 ฉบับ

ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 85.71%)

ออกหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 6 ฉบับ ดังนี้

- 1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)
- 2) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz
- 3) ประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 703 - 733/758 - 788 MHz
- 4) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 5.925 - 6.425 กิกะเฮิรตซ์
- 5) ประกาศ กสทช. เรื่อง คลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล
- 6) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบกเพื่อการประกอบกิจการโทรคมนาคม

อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

- คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz สำหรับกิจการ IMT
- คลื่นความถี่ย่าน 5.925 - 6.425 GHz เป็น Unlicensed Band



98.80%
ของจำนวน
ประชากร



ประชาชน
ใช้อินเทอร์เน็ต
90.9%



95%
ของจำนวน
ประชากร



รายได้จากการประมูล
153,273
ล้านบาท (ไม่รวม vat)

ตัวชี้วัดที่ 3.3
มีการจัดสรรทรัพยากร
โทรคมนาคมและกำกับให้มี
การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม
อย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าเป้าหมาย :

- 1) จัดสรรคลื่นความถี่ 6 ย่าน
- 2) ประมูลเลขหมายสวย 3 ครั้ง
- 3) ออกหลักเกณฑ์ 4 ฉบับ

ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 63.89%)

มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ดังนี้

- 1) ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz สำหรับกิจการ IMT
- 2) ประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย 2 ครั้ง
- 3) ออกหลักเกณฑ์ด้านการกำกับการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม 3 ฉบับ
 - 3.1) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
 - 3.2) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม
 - 3.3) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และที่แก้ไขเพิ่มเติม

อนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการเคลื่อนที่ทางบก

- บริษัท NT ได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน Ka ในกิจการประจำที่ผ่านดาวเทียม ผ่านโครงข่ายดาวเทียม OneWeb

การใช้งานทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- บริษัท NT โอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ที่ไม่ได้ใช้งาน ให้แก่บริษัท AWN
- จัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม เฉพาะกรณีใช้งานไปแล้ว $\geq 70\%$ ของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด

3.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

3.3.1 ตัวชี้วัดที่ 3.1 มีแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล

การจัดสรรคลื่นความถี่ไม่เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดในแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2562 - 2566) และแผนการจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับปรับปรุง ทำให้คลื่นความถี่ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีจำกัด เช่น ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz ไม่ถูกนำมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ ขณะเดียวกันยังสร้างความไม่แน่นอนทางนโยบายด้านคลื่นความถี่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการและนักลงทุน

3.3.2 ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อรองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ

ปัจจุบันแนวทางในการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) ยังไม่มีความชัดเจน เนื่องจากมีหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ความคุ้มค่าในการลงทุน ประสิทธิภาพการใช้งานจริง ซึ่งมีหลายโครงการที่อยู่ในช่วงของการทดลอง ในขณะที่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ยังให้บริการแก่กลุ่ม Enterprise เป็นจำนวนไม่มากนัก จึงต้องมีการพิจารณารูปแบบการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับ Private 5G Network เพื่อส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยี 5G ขององค์กรต่าง ๆ ในประเทศไทย โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ อันจะนำไปสู่การพัฒนาและต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมและการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจต่อไป

3.3.3 ตัวชี้วัดที่ 3.3 มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดสรรคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในอนาคต

การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานคลื่นความถี่ของภาคส่วนต่าง ๆ และเพียงพอต่อการให้บริการโทรคมนาคมในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ทันกาล และสอดคล้องกับสากล เป็นหนึ่งในประเด็นท้าทายที่สำคัญ ปัจจุบันประเทศไทยมีปริมาณคลื่นความถี่ในย่านต่ำและย่านกลาง ที่ถูกจัดสรรสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลอยู่ที่ 620 MHz อย่างไรก็ตาม มีคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz ที่จะสิ้นสุดการอนุญาตในปี 2570 หากภายในปี 2570 กสทช. ไม่จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลเพิ่มเติม จะส่งผลให้มีคลื่นความถี่คงเหลือไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานในอนาคต โดยจากการประมาณการอุปสงค์ของคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ของสำนักงาน กสทช. พบว่า ปี 2570 จะมีความต้องการคลื่นความถี่อยู่ที่ 718 MHz และในปี 2572 จะมีความต้องการคลื่นความถี่ อยู่ที่ 739 MHz กสทช. จึงต้องจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ก่อนที่จะสิ้นสุดการอนุญาต เพื่อให้เพียงพอและทันต่อความต้องการ

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงให้ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม การพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์และบริการโทรคมนาคมสาธารณะในพื้นที่ชนบทหรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการศึกษา สาธารณสุข บริการสาธารณะ และข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการส่งเสริมการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในที่สุด โดยยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 4.1 แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

4.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

4.1.1 ตัวชี้วัดที่ 4.1 แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า 100%) : มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2560) ประกอบด้วยพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาในการดำเนินการ และประมาณการค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินการ เพื่อใช้ป็นแนวทางในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีผู้ให้บริการ หรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้บริการ สถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่

สังคม รวมทั้งการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมสำหรับผู้มีรายได้น้อย คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

เนื่องจากแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ครอบคลุมระยะเวลาดำเนินการในวันที่ 29 พฤษภาคม 2565 และเพื่อให้มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมจนถึงสิ้นสุดแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566) กสทช. จึงประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2565) ซึ่งกำหนดให้มีผลใช้ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2565 - 29 พฤษภาคม 2566 และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2566) ซึ่งกำหนดให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2566 - 29 พฤษภาคม 2567 และในปี 2567 กสทช. ได้ประกาศใช้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2566) (ที่แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 1) เพื่อให้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 4 มีผลใช้บังคับจาก 1 ปี เป็น 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2566

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน ซึ่ง ณ เดือนมิถุนายน 2568 ยังอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนดังกล่าว

4.1.2 ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังนี้

- 1) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน 19,652 หมู่บ้าน
- 2) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 30/10 Mbps เข้าถึงโรงเรียน รพ.สต. และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ต ไม่ต่ำกว่า 10,000 แห่ง
- 3) จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม ไม่น้อยกว่า 2,000 แห่ง

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า 87.47%) : ผลการดำเนินงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมฯ มีดังนี้

- 1) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน จำนวน 19,162 / 19,652 หมู่บ้าน (97.51%)

2) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 30/10 Mbps เข้าถึงโรงเรียน รพ.สต. และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน 6,490 / 10,000 แห่ง (64.90%)

3) จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม จำนวน 2,184 / 2,000 แห่ง (100%)

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. บูรณาการการดำเนินงานร่วมกันเพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมหมู่บ้านของประเทศไทยที่ขาดแคลนโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 44,352 หมู่บ้าน ซึ่งประกอบด้วยหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) 40,432 หมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลมาก (Zone C+) 3,920 หมู่บ้าน โดยที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 24,700 หมู่บ้าน และสำนักงาน กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการในหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) 15,732 หมู่บ้าน และหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลมาก (Zone C+) 3,920 หมู่บ้าน ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้ดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยดำเนินโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C ซึ่งจำแนกระยะเวลาการดำเนินการเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การจัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง และทดสอบความพร้อมก่อนให้บริการ ระยะที่ 2 การเปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี และระยะที่ 3 การดำเนินการส่งมอบอุปกรณ์บริการหลังครบระยะการให้บริการ (60 วัน)

สำนักงาน กสทช. ลงนามในสัญญาโครงการ Zone C+ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 มีสัญญาทั้งสิ้น 10 สัญญา จำแนกตามพื้นที่ดำเนินการ พื้นที่ละ 2 สัญญา (บริการอินเทอร์เน็ตและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้แก่ ภาคเหนือ 1 ภาคเหนือ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง-ใต้ และมีวงเงินทั้งสิ้น 12,989,687,066 บาท รวมทั้งได้ลงนามในสัญญาโครงการ Zone C เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562 และ 15 มีนาคม 2562 มีสัญญาทั้งสิ้น 8 สัญญา จำแนกตามพื้นที่ดำเนินการ ได้แก่ ภาคเหนือ 1 ภาคเหนือ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ภาคกลาง 1 ภาคกลาง 2 และภาคใต้ โดยมีวงเงินรวมทั้งสิ้น 18,999,893,732.70 บาท

ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ Zone C+ และโครงการโครงการ Zone C โดยมีทั้งสัญญาที่ดำเนินการระยะที่ 3 เสร็จสิ้น และสัญญาที่อยู่ระหว่างดำเนินการระยะที่ 2 ซึ่งเป็นการให้บริการต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2568)

การดำเนินโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้าน จำนวน 19,162 หมู่บ้าน ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามแผนการจัดให้มีบริการฯ

ประเภทบริการและจำนวนจุดติดตั้ง ของโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C

ลำดับ	ประเภทบริการ	จำนวนจุดติดตั้ง (จุดบริการ)		รวม
		Zone C+	Zone C	
1	Wi-Fi หมู่บ้าน	3,135	15,423	18,558
2	Wi-Fi โรงเรียน	1,158	2,968	4,126
3	Wi-Fi โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.)	101	79	180
4	ศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Net)	477	177	654
5	ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap)	9	1,521	1,530

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ผลการบรรลุเป้าหมายตามแผนการจัดให้มีบริการฯ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้าน	19,652 หมู่บ้าน	19,162 หมู่บ้าน ¹⁴
จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 30/10 Mbps เข้าถึงโรงเรียน รพ.สต. และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	ไม่ต่ำกว่า 10,000 แห่ง ¹⁵	6,490 แห่ง (Wi-Fi โรงเรียน, Wi-Fi รพ.สต., USO Net และ USO Wrap)
จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะประจำโรงเรียน ชุมชน และหน่วยงานที่ให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายทางสังคม	ไม่น้อยกว่า 2,000 แห่ง	2,184 แห่ง (USO Net และ USO Wrap)

ที่มา : สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช.

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. สามารถจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน 19,162 หมู่บ้าน ต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี

¹⁴ ยกเลิก 474 จุดบริการ ทำให้ผลการดำเนินงานเหลือ 19,162 หมู่บ้าน โดยสาเหตุในการยกเลิกจุดบริการเกิดจากสภาพแวดล้อมในการดำเนินการเปลี่ยนแปลงไปซึ่งถือเป็นเหตุปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การบอกละทิ้งดำเนินการบางส่วน กับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) การซื้อซ้อนกับพื้นที่เป้าหมายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หน่วยงานในพื้นที่เป้าหมาย (หมู่บ้าน/โรงเรียน) ไม่ประสงค์รับบริการ/ถูกยุบ/ได้รับบริการแล้ว และปัญหาความขัดแย้งในพื้นที่

¹⁵ การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแก่หน่วยงานเป้าหมายจำนวนไม่ต่ำกว่า 10,000 แห่ง แบ่งออกเป็นดังนี้

1. การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. จำนวน 6,743 แห่ง (เปิดให้บริการแล้ว 6,490 แห่ง และอยู่ระหว่างดำเนินการจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาดำเนินการทดแทนบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) [ปัจจุบันคือ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)] ซึ่งสำนักงาน กสทช. แจ้งบอกละทิ้งดำเนินการบางส่วน เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้)

2. กสทช. มอบหมายให้ สดช. ดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 ของแผน USO ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) จำนวน 2 กลยุทธ์ ได้แก่ 2.1 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสาธารณะไปยังสถานศึกษาและสถานพยาบาล และ 2.2 การจัดตั้งศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ดิจิทัลชุมชน) ภายใต้กรอบวงเงินรวม 10,612.26 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม สดช. มีความพร้อมในการดำเนินการจัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ดิจิทัลชุมชน) จำนวน 1,722 แห่ง เท่านั้น ส่งผลให้การดำเนินงานไม่สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะได้นำไปเตรียมดำเนินการในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 4 ต่อไป

โดยมีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อจุดให้บริการในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) คือ 28,175 - 75,541 รายต่อวัน และ 113,071 - 303,169 รายต่อวัน ตามลำดับ¹⁶

ผลจากการสำรวจภาคสนามในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ในปี 2564 2565 และ 2567 พบว่า ประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มนักเรียน/นักศึกษา ครู และผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกร ผู้มีรายได้น้อย ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากโครงการฯ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ อาทิ การใช้เพื่อความบันเทิง การเรียนการสอน การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ การสืบค้นข้อมูลและรับข่าวสาร ตลอดจนการประกอบอาชีพ ส่งผลให้เกิดผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคม เช่น ช่วยให้ประชาชนประหยัดค่าใช้จ่ายจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ต สร้างรายได้จากการใช้อินเทอร์เน็ต ประโยชน์ที่เกิดจากการได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ เป็นต้น

- ผลการสำรวจภาคสนามในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ปี 2564 และ 2565

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลภาคสนาม ตามหมู่บ้านภายใต้โครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C ในปี 2564 และ 2565 รวมทั้งสิ้น 781 หมู่บ้าน จำแนกเป็นหมู่บ้านภายใต้โครงการ Zone C+ จำนวน 139 หมู่บ้าน และหมู่บ้านภายใต้โครงการ Zone C จำนวน 642 หมู่บ้าน โดยมีผลการสำรวจดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามในปี 2564 และ 2565

	ปี 2564		ปี 2565	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด	10,193	100.00	10,717	100.00
- ผู้ไม่ได้ใช้อินเทอร์เน็ตจากโครงการ	4,177	40.98	6,002	56.00
- ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจากโครงการ	6,016	59.02	4,715	44.00

สาเหตุที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากโครงการในปี 2564 และ 2565

สาเหตุ	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	
	ปี 2564	ปี 2565
1) อยู่ใกล้จุดติดตั้ง	5.8	6.5
2) คุณภาพสัญญาณดี เร็ว แรง สม่ำเสมอ	3.6	4.2
3) ใช้อินเทอร์เน็ตต่อเนื่องยาวนานในแต่ละครั้ง เช่น เล่นเกม เรียนออนไลน์	2.7	3.3
4) ใช้ในบางโอกาส เช่น ประชุม	3.5	3.2
5) โทรศัพท์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตของโครงการโดยไม่ตั้งใจ	2.1	2.9
6) มีอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่นแต่ไม่สะดวกหรือสัญญาณไม่ดี	2.2	2.2
7) อับโหลดและดาวน์โหลดข้อมูลทีมากและเร็ว	1.5	1.9

¹⁶ ประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการโครงการในปีที่สอง - มาจากการคำนวณ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2566). รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report). โครงการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐ และการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม. <https://btfp.nbt.go.th/portfolio/2561/2706.aspx>

สาเหตุ	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	
	ปี 2564	ปี 2565
8) ต้องการประหยัดเงินหรือ ลดค่าใช้จ่ายค่าอินเทอร์เน็ต	2.0	1.8
9) ไม่มีอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น	0.8	0.8
10) อยากทดลองใช้ดูเฉย ๆ	1.8	0.5
11) เงินหมด ไม่สามารถเติมเงิน หรือจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต	0.5	0.3
12) ไม่สามารถซื้ออินเทอร์เน็ตได้ เช่น อายุไม่ถึง รายได้ไม่พอ	0.3	0.2
13) ปริมาณการใช้ข้อมูล (Data) หมด หรือเกินกว่าโปรแล้ว	0.3	0.1
14) บริการดี มีเจ้าหน้าที่ให้คำ แนะนำและช่วยเหลือแก้ปัญหา	0.1	0.1

จุดประสงค์ในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตจากโครงการในปี 2564 และ 2565

จุดประสงค์	ปี 2564	ปี 2565
1) การรับเนื้อหาดิจิทัล ดูหนัง ฟังเพลง เล่นเกมออนไลน์	41.4%	43.4%
2) การเรียนรู้ และการศึกษา (เรียนออนไลน์ เพิ่มทักษะ ความเชี่ยวชาญ งานอดิเรก)	12.4%	13.0%
3) การติดต่อสื่อสารส่วนบุคคลหรือส่วนตัว เช่น โทรผ่าน Apps หรือ Video Call	15.9%	12.9%
4) การรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือการติดต่อกับทางราชการ	9.6%	11.4%
5) การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทั่วไป เช่น ข่าวสารบ้านเมือง ความรู้รอบตัว สุขภาพ	10.0%	8.8%
6) การสร้างช่องทางการหารายได้ติดต่อลูกค้า พัฒนาความรู้ เพิ่ม ศักยภาพทางอาชีพ	6.6%	7.7%
7) จุดประสงค์อื่น ๆ	2.1%	1.5%
8) ทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น การโอนเงิน	0.7%	0.4%
9) ซื้อสินค้าและบริการ (Online Shopping)	0.8%	0.4%
10) กรณีฉุกเฉินที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตส่วนตัว	0.7%	0.4%
11) การติดต่อผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ เช่น แพทย์ ทนายความ ผู้รู้	0.1%	0.1%
12) การเผยแพร่เนื้อหาดิจิทัลที่ตนเองสร้างขึ้น (ข้อความ รูปภาพ วิดีโอ Live สด รีวิว บล็อก)	0.1%	0.1%

สำหรับผลสำรวจด้านประสิทธิภาพของโครงการ จะเน้นไปที่การบรรลุ วัตถุประสงค์ของโครงการ โดยการเปรียบเทียบผลลัพธ์จากการดำเนินงานกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ซึ่งสรุป ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)	
	ปี 2564	ปี 2565
1) โครงการช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้โดยสะดวกและไม่มีค่าใช้จ่าย	8.0	8.1
2) โครงการช่วยสร้างโอกาสให้แก่ประชาชนในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	7.4	7.7
3) โครงการช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกัน	7.3	7.6
4) โครงการช่วยลดช่องว่างหรือความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร และอินเทอร์เน็ตของประชาชน	7.1	7.4
5) ประชาชนมีศักยภาพเพิ่มขึ้นในการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร และการค้าออนไลน์ ฯลฯ	6.4	6.6

- ผลการสำรวจภาคสนามในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ปี 2567

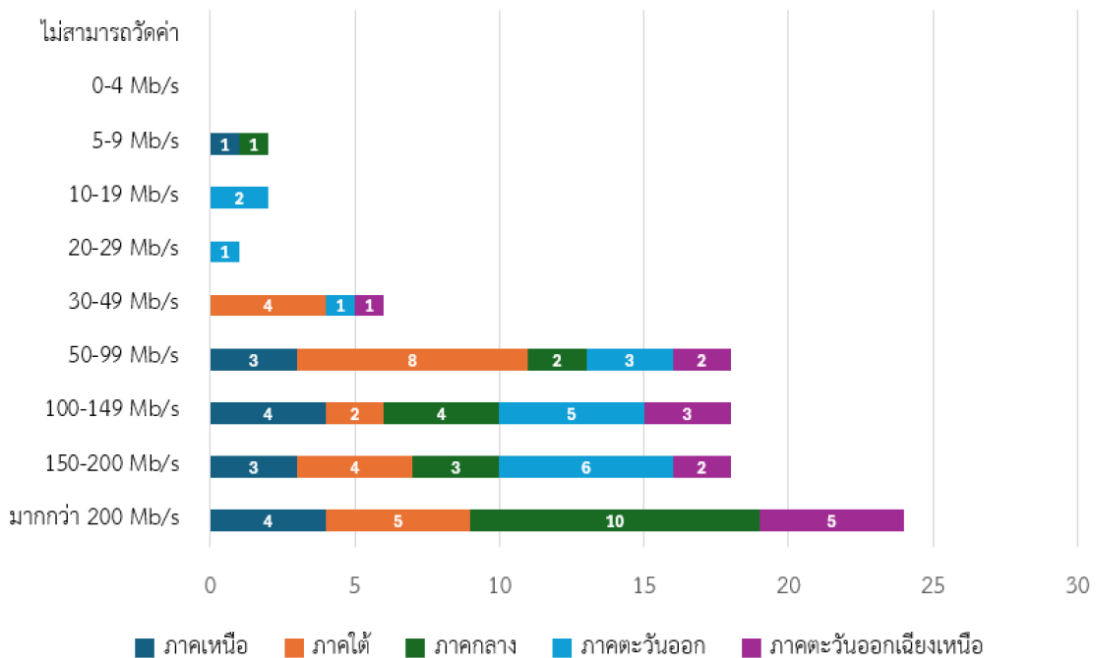
ผลการสุ่มตรวจหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ใน 5 ภูมิภาค ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งสิ้น 50 หมู่บ้าน จำนวน 89 จุดติดตั้ง ระหว่างวันที่ 5 กันยายน 2567 ถึงวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567 พบว่า ผู้ใช้บริการ มี 3 กลุ่ม ประกอบด้วย นักเรียน ครูและเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไป โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการ เพื่อการเรียนการสอน การประกอบธุรกิจ การสืบค้นข้อมูล และรับส่งอีเมล ความบันเทิง การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ และอื่น ๆ รวมทั้งมีประสิทธิภาพและคุณภาพของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ดังนี้¹⁷

ประเภทบริการ	ผู้ให้บริการ	วัตถุประสงค์การใช้บริการ	
W-Fi หมู่บ้าน 47 จุดติดตั้ง	- ผู้ใช้บริการหลัก คือ ประชาชนทั่วไปใช้บริการ และนักเรียนที่พักอาศัยอยู่ในระยะการแพร่กระจายของสัญญาณ W-Fi	- เพื่อการเรียนการสอน	4.26%
		- เพื่อประกอบธุรกิจ	12.77%
		- เพื่อสืบค้นข้อมูลและรับส่งอีเมล	8.51%
		- เพื่อความบันเทิง	34.04%
		- เข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์	38.30%
		- อื่น ๆ	-
Wi-Fi โรงเรียน 8 จุดติดตั้ง	- ผู้ใช้บริการหลัก คือ ประชาชนทั่วไปใช้บริการระหว่างการรอคอยรับส่งบุตรหลานที่โรงเรียน	- เพื่อการเรียนการสอน	37.50%
		- เพื่อประกอบธุรกิจ	-
		- เพื่อสืบค้นข้อมูลและรับส่งอีเมล	37.50%

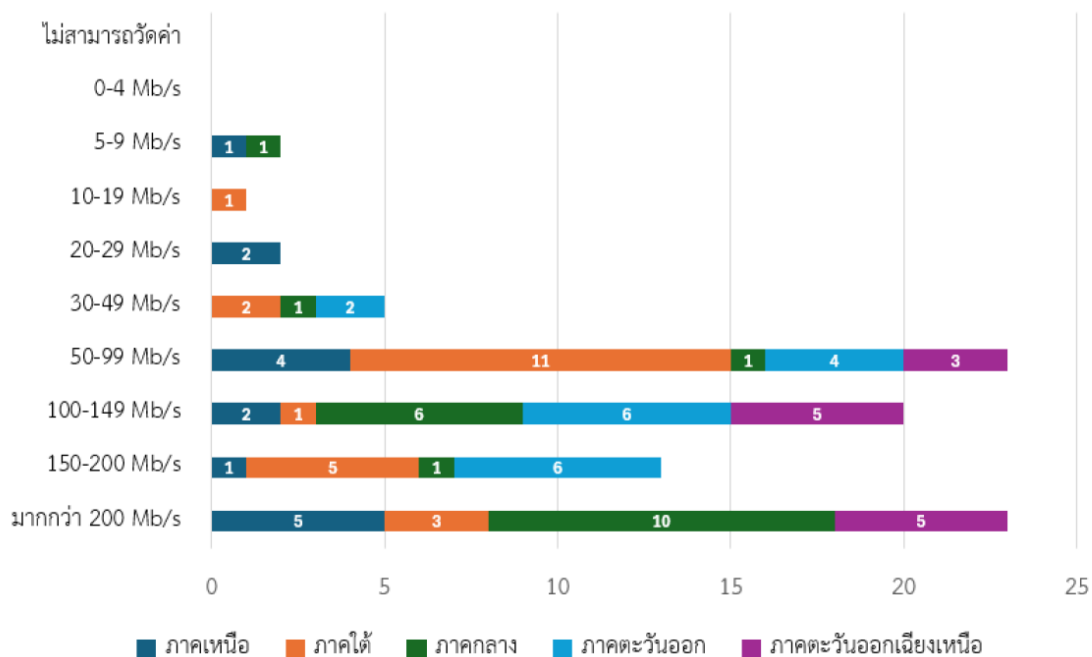
¹⁷ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. (2568). รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตามและประเมินผลตามนโยบาย กสทช. ที่สำคัญในด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประจำปี 2567: การส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) ที่ กสทช. ดำเนินการ. <https://intranet.nbtc.go.th/Portal/Special-Pages/eBook.aspx>

ประเภทบริการ	ผู้ให้บริการ	วัตถุประสงค์การใช้บริการ
	- นักเรียน และครูและเจ้าหน้าที่มีการใช้บริการ	- เพื่อความบันเทิง 50% - เข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ 50% - อื่น ๆ 25%
Wi-Fi รพ.สต. 3 จุดติดตั้ง	- ผู้ใช้บริการหลัก คือ ประชาชนทั่วไป ที่ใช้บริการระหว่างรอใช้บริการ รพ.สต. - การใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ของ รพ.สต. มีน้อย เนื่องจากมีอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่นหรืออินเทอร์เน็ตที่จัดสรรโดยหน่วยงานต้นสังกัดให้ใช้งาน	- เพื่อการเรียนการสอน - - เพื่อประกอบธุรกิจ - - เพื่อสืบค้นข้อมูลและรับส่งอีเมล - - เพื่อความบันเทิง 33.33% - เข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ 33.33% - อื่น ๆ -
USO Net /USO Wrap 31 จุดติดตั้ง	- ผู้ใช้บริการหลัก คือ นักเรียนและครูและเจ้าหน้าที่ และประชาชนทั่วไป - ประชาชนทั่วไปใช้บริการระหว่างการรอคอยรับส่งบุตรหลานที่โรงเรียน	- เพื่อการเรียนการสอน 100% - เพื่อประกอบธุรกิจ 32.26% - เพื่อสืบค้นข้อมูลและรับส่งอีเมล 87.10% - เพื่อความบันเทิง 87.10% - เข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ 96.77% - อื่น ๆ 3.23%

ช่วงค่าเฉลี่ยความเร็วในการรับข้อมูลที่จุดปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)



ช่วงค่าเฉลี่ยความเร็วในการส่งข้อมูลที่จุดปล่อยสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi)



4.1.3 ตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังนี้

- 1) โครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Project of Thai Telecommunication Relay Service: TTRS) : ให้บริการ 5 ปี
- 2) โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม : ให้บริการ 5 ปี
- 3) โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) : ให้บริการ 5 ปี
- 4) สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน ไม่น้อยกว่า 500,000 คน

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า 81.33%) : ผลการดำเนินงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมฯ มีดังนี้

- 1) ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย สำหรับผู้ที่บกพร่องทางการได้ยินและทางการพูด (TTRS) : ให้บริการ 5 ปีเรียบร้อยแล้ว
- 2) บริการสายด่วนข่าวสารความรู้ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติและอินเทอร์เน็ต : ให้บริการ 5 ปีเรียบร้อยแล้ว

3) โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) : อยู่ระหว่างการให้บริการต่อเนื่อง 5 ปี (ปี 2565 - 2569) สำหรับสถานพยาบาลรวม 32 แห่ง

4) สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชนไม่น้อยกว่า 500,000 คน : อยู่ระหว่างการดำเนินฝึกอบรมให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

1) โครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Project of Thai Telecommunication Relay Service: TTRS) สำนักงาน กสทช. กับมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ร่วมกันดำเนินโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย (Project of Thai Telecommunication Relay Service: TTRS) ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2560 - 2564) ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 ถึงเดือนมิถุนายน 2565 เพื่อให้บริการล่ามภาษามือผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการสื่อสารระหว่างผู้พิการทางการได้ยิน ผู้พิการทางการพูด กับคนทั่วไป

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 - มิถุนายน 2565 ศูนย์ TTRS ให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร 9 บริการ อย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนสมาชิกสมัครใช้บริการ 50,320 คน ซึ่งมีการเข้าใช้บริการรวมทั้งสิ้น 1,374,770 ครั้ง และจากการประเมินความพึงพอใจการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร จากผู้ใช้บริการใน 4 ภูมิภาค พบว่า ตั้งแต่ปี 2560 - 2564 มีผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยที่ร้อยละ 89.16 บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ทำให้กลุ่มคนพิการทางการได้ยิน และคนพิการทางการพูด มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับคนทั่วไป และสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชนได้อย่างคล่องตัว

จำนวนการใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ประเภทบริการถ่ายทอดการสื่อสาร	จำนวนการใช้งาน (ครั้ง)						
	ปี 2560 (ก.ค. - ธ.ค.)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565 (ม.ค. - มิ.ย.)	รวมทั้งสิ้น
บริการที่ 1 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	3,377	2,146	3,422	1,578	796	171	11,490
บริการที่ 2 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบรับส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	13,385	24,316	22,525	21,288	16,189	8,747	106,450
บริการที่ 3 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Live Chat			34,190	3,596	71,132	41,542	202,447
บริการที่ 4 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความผ่านเว็บไซต์	6,352	24,900	2,860	55,583	2,997	1,654	42,359
บริการที่ 5 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเว็บไซต์และโทรศัพท์วิดีโอ	3,230	5,249	1,044	798	1,651	350	12,322
บริการที่ 6 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Video	35,459	82,765	101,638	145,306	231,655	151,618	748,441
บริการที่ 7 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ตู้ TTRS จำนวน 180 ตู้ ติดตั้งใน 58 จังหวัด)	35,048	51,898	72,379	54,000	24,845	9,367	247,537

ประเภทบริการถ่ายทอดการสื่อสาร	จำนวนการใช้งาน (ครั้ง)						รวมทั้งสิ้น
	ปี 2560 (ก.ค. - ธ.ค.)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565 (ม.ค. - มิ.ย.)	
บริการที่ 8 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ แปลงเสียงเป็นข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Caption	218	1,732	630	292	444	23	3,339
บริการที่ 9 บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบ การแจ้งเหตุฉุกเฉิน	2	13	19	110	136	105	385
รวม	97,071	193,019	238,707	282,551	349,845	213,577	1,374,770

ความพึงพอใจการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร

ปี	ความพึงพอใจการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร	
	จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ (คน)	ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)
2560	100	90.20
2561	96	88.00
2562	214	89.60
2563	268	88.00
2564	232	90.00
รวม	910	ค่าเฉลี่ย 89.16

ที่มา : รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายศูนย์บริการการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564), มูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ และสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

บริการถ่ายทอดการสื่อสาร ทำให้กลุ่มคนพิการทางการได้ยิน และคนพิการทางการพูดกว่า 50,000 คน สามารถสื่อสารกับคนทั่วไป และเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การทำงานเป็นไรเดอร์เดลิเวอรี่ การสั่งอาหารเดลิเวอรี่ การแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ การติดต่อครอบครัว รวมทั้งการเข้าถึงบริการจากภาครัฐและเอกชนได้อย่างคล่องตัว เช่น การคุยกับหมอในโรงพยาบาลหรือคลินิก

2) โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. และมูลนิธิคนตาบอดไทย ร่วมกันดำเนินโครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 ถึงเดือนมิถุนายน 2565 เพื่ออำนวยความสะดวกคนตาบอดและผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยการให้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ บนโครงข่ายโทรคมนาคม

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 - มิถุนายน 2565 ได้ให้บริการในชื่อบริการ “1414Plus” ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 บริการ ได้แก่

- บริการที่ 1 บริการ 1414 สายด่วนข่าวสารความรู้ ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ 510 คู่สาย ผู้ใช้บริการสามารถเลือกฟังข้อมูล หรือเลือกใช้บริการจากเมนูต่าง ๆ ได้ เช่น ข้อมูลข่าวสารด้านคนพิการ ข่าวสารประจำวันจากหนังสือพิมพ์และเว็บไซต์ข่าว หนังสือเสียงจากห้องสมุดคนตาบอดและผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์แห่งชาติ

- บริการที่ 2 Tab2Read บริการอ่านหนังสือเสียงในระบบเดสก์ท็อปออนไลน์ เป็นการนำหนังสือเสียงในระบบเดสก์ท็อปมาให้บริการฟังออนไลน์ผ่านทาง www.tab2read.com และแอปพลิเคชัน Tab2Read

- บริการที่ 3 Tab Radio วิทยุบริการการอ่าน โดยนำเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดมาเสนอในรูปแบบของรายการวิทยุ ออกอากาศผ่านทาง www.radio.tab.or.th สายด่วน 1414 และแอปพลิเคชัน Tab2Read

- บริการที่ 4 บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) เป็นการใช้เสียงบรรยายเพิ่มเติมสำหรับรายการโทรทัศน์ ภาพยนตร์ และการจัดแสดงต่าง ๆ เพื่อให้คนตาบอดได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเพิ่มมากขึ้น

ทั้งนี้ มีจำนวนครั้งการเข้าใช้บริการ 1414plus รวมทั้งสิ้น 8,484,088 ครั้ง เมื่อพิจารณาถึงจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมดโดยไม่จำกัดเฉพาะสมาชิก โดยประเมินจากผู้โทรเข้ามาใช้บริการ 1414 สายด่วนข่าวสารความรู้ พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้ใช้แต่ละรายจะมีเลขหมายโทรศัพท์ที่โทรเข้ามาใช้งานในระบบ 3 เลขหมายจากจำนวนหมายเลขที่โทรเข้ามาในช่วง 2555 - 2565 จึงคาดว่ามีผู้ใช้งาน มากกว่า 170,000 คน จากการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการฯ พบว่า ความพึงพอใจภาพรวมของการดำเนินโครงการฯ อยู่ที่ร้อยละ 89.85

จำนวนการให้บริการ 1414Plus

ประเภทบริการ	จำนวนการใช้งาน (ครั้ง)						รวมทั้งสิ้น
	ปี 2560 (ก.ค. - ธ.ค.)	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565 (ม.ค. - มิ.ย.)	
การใช้งาน 1414 สายด่วนข่าวสารความรู้	1,002,069	1,784,009	1,260,649	1,344,224	1,145,475	462,399	6,998,825
การใช้บริการ Tab2Read	65,201	174,989	204,313	179,305	238,019	97,243	959,070
การใช้บริการ TAB Radio	62,182	99,988	78,284	82,368	112,931	26,775	462,528
การใช้บริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description)	839	1,735	16,550	33,782	6,567	4,192	63,665
รวม	1,130,291	2,060,721	1,559,796	1,639,679	1,502,992	590,609	8,484,088

ที่มา : รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี 2565 โครงการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนตาบอดผ่านโครงข่ายโทรคมนาคม ตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560-2564), มูลนิธิคนตาบอดไทย

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

บริการ 1414Plus ทำให้คนตาบอดและผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์ กว่า 170,000 คน เข้าถึงข้อมูลข่าวสารและหนังสือเสียง เพื่อให้สามารถต่อยอดดูแลพัฒนาตนเอง พัฒนาทักษะความรู้ เข้าถึงสิทธิ ตลอดจนบริการสาธารณะต่าง ๆ ทั้งทางด้านการดูแลสุขภาพ การเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำ

กิจกรรมประจำวันและการเดินทาง การศึกษาเรียนรู้ การประกอบอาชีพ การเข้าถึงบริการสาธารณะ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม

3) **โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)** สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การกำหนดแนวทางการพัฒนาและการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562 เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชนบทผ่านโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และต่อมา สำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในสัญญาเพื่อดำเนินโครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือ MOU ระหว่างสำนักงาน กสทช. กับสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 เพื่อจัดหาระบบดูแลสาธารณสุขทางไกล (Telehealth) และอุปกรณ์ทางการแพทย์ สนับสนุนการจัดระบบโทรคมนาคมผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเกินกว่า 100 Mbps/30 Mbps เพื่อรองรับระบบ Telehealth และนำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้เพื่อรองรับระบบ Telehealth เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ใช้ในการช่วยประเมินโรคก่อนส่งให้แพทย์พิจารณา ระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพทางไกล เป็นต้น เพื่อสนับสนุนการมีสุขภาพที่ดี และลดปัญหาสุขภาพของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนในพื้นที่ห่างไกล กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ และผู้พิการ โครงการ Telehealth จำแนกระยะเวลาการดำเนินการเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การดำเนินการส่งมอบติดตั้ง ทดสอบ 32 สถานพยาบาลนำร่อง และระยะที่ 2 การเปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

โครงการ Telehealth มี 9 จังหวัดนำร่องที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ จังหวัด เชียงราย เพชรบูรณ์ กำแพงเพชร กาฬสินธุ์ กาญจนบุรี สุรินทร์ บุรีรัมย์ สุราษฎร์ธานี และสงขลา ครอบคลุมสถานพยาบาลรวม 32 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จำนวน 13 แห่ง คลินิกหมอครอบครัว (รพ.สต. ขนาดใหญ่) จำนวน 3 แห่ง โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) จำนวน 7 แห่ง และโรงพยาบาลประจำจังหวัด จำนวน 9 แห่ง รวมถึงศูนย์เฉพาะทางโรคตา ศูนย์เฉพาะทางโรคผิวหนัง ซึ่งได้เปิดให้บริการทางการแพทย์ผ่านระบบ Telehealth ครบถ้วนทั้ง 32 สถานพยาบาลแล้ว โดยสาขาโรคที่ดำเนินการในโครงการ Telehealth ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญมีผลกระทบต่อประชาชนและเป็นสาเหตุหลักกว่าร้อยละ 75 ของคนไทยที่เสียชีวิตในแต่ละปี และโรคไม่ติดต่อเรื้อรังและโรคที่ขาดแคลนแพทย์เฉพาะทาง เช่น โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคผิวหนัง โรคทางจอตา ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินงานระยะที่ 2 เปิดให้บริการต่อเนื่องเป็นเวลา 5 ปี โดยจะครบกำหนดการให้บริการในปี 2569

จังหวัด	รพ.สต.	คลินิกหมอ ครอบครัว (PCC)	โรงพยาบาล ชุมชน (รพช.)	โรงพยาบาล ประจำจังหวัด (รพท./รพศ.)	กรมการแพทย์
เชียงราย	บ้านอาไย๊ะ	-	รพ. แม่ฟ้าหลวง	รพ. เชียงราย ประชานุเคราะห์	โรงพยาบาลเมตตา ประชารักษ์ สถาบันโรคผิวหนัง สถาบันโรคทรวงอก
เพชรบูรณ์	ตะเบาะ	คลองศาลา	-	รพ. เพชรบูรณ์	
กำแพงเพชร	บ้านน้ำไทรง	บ้านแม่นารี	-	รพ. กำแพงเพชร	
	ปางมะค่า	-	รพ. ขามเฒ่ารักษบุรี	-	
กาญจนบุรี	บ้านดอนแสลบ	-	รพ. ห้วยกระเจา เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา	รพ. พหลพล พยุหเสนา	
	บ้านสระลงเรือ	-	-	-	
กาฬสินธุ์	คำสร้างเที่ยง	-	รพ. สามชัย	รพ. กาฬสินธุ์	
	หนองแสง	-	-	-	
	หนองกุงน้อย	-	-	-	
สุรินทร์	คอโค	ศุภกาญจน์	-	รพ. สุรินทร์	
บุรีรัมย์	บ้านหนองเกาะ	-	รพ. สติ๊ก	รพ. บุรีรัมย์	
สุราษฎร์ธานี	ป่าร้อน	-	รพ. กาญจนดิษฐ์	รพ. สุราษฎร์ธานี	
สงขลา	ลำพด	-	รพ. นาทวี	รพ. สงขลา	

โครงการ Telehealth ทำให้มีระบบ Telehealth ระบบโทรคมนาคมผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อรองรับระบบ Telehealth และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ ซึ่งระบบ Telehealth ได้เปิดให้บริการครอบคลุมสถานพยาบาลรวม 32 แห่ง จากข้อมูล ณ 12 พฤศจิกายน 2563 - 30 เมษายน 2564 พบว่า

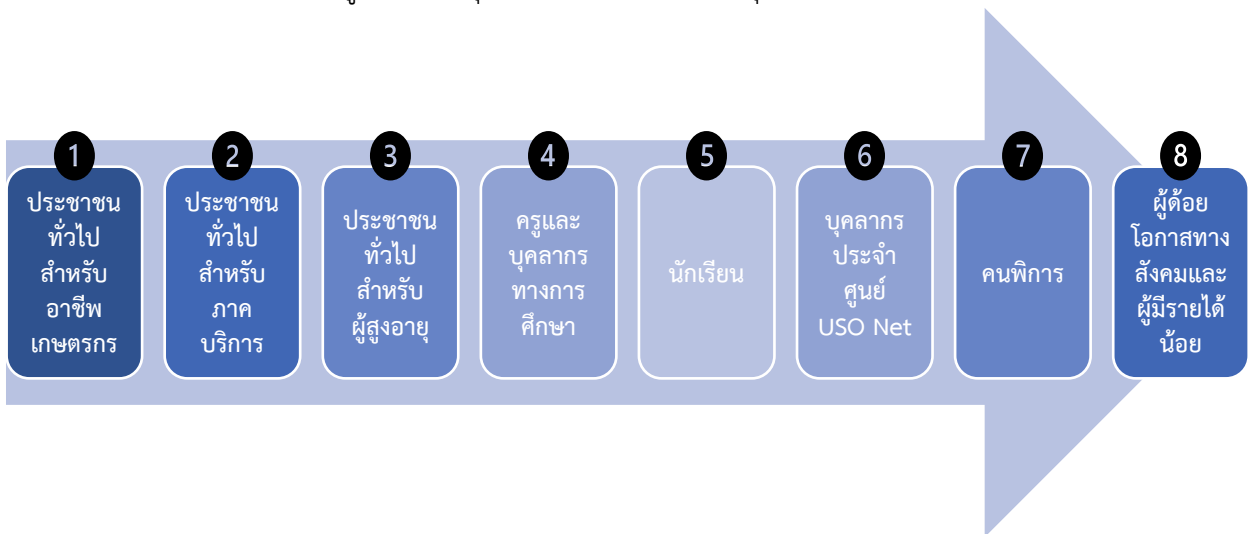
- มีผู้ใช้งานระบบ Telehealth ทั้งประชาชน แพทย์ และเจ้าหน้าที่ จำนวน 25,096 คน
- มีการใช้งานการตรวจคัดกรองผ่านระบบ Telehealth ทั้งการตรวจคัดกรองเบาหวาน ความดัน ตรวจคัดกรองตา ซอฟต์แวร์ช่วยประเมินเบาหวานขึ้นตา (AI) และอื่น ๆ จำนวน 21,862 ครั้ง
- มีการใช้ระบบและอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ ทั้งเครื่องวัดเบาหวาน ความดัน เครื่องวัดความดันตาและวัดสายตา เครื่องถ่ายภาพตา ซอฟต์แวร์ช่วยประเมินเบาหวานขึ้นตา (AI) เครื่องถ่ายภาพตัดขวางตา และอื่น ๆ (เช่น หัวใจ ผิวหนัง Teleconsult แพทย์ ระบบคุยกับหมอ) จำนวน 26,706 ครั้ง

การให้บริการระบบ Telehealth ทำให้ประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถได้รับการคัดกรองโรคโดยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในสถานพยาบาลใกล้บ้านและเมื่อป่วยถึงจะต้องไปพบแพทย์ รวมทั้งสามารถปรึกษากับแพทย์เฉพาะทางผ่านระบบ Telehealth ซึ่งจะช่วยให้ลดการเดินทางที่ไม่จำเป็นและประหยัดเวลาของประชาชน และลดความแออัดของจำนวนคนไข้และภาระของแพทย์ในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ในเมือง อันเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้มีโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างเท่าเทียม

4) การพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม สำนักงาน กสทช. จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน

โดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า 500,000 คน เรียบร้อยแล้ว แผนปฏิบัติการฯ มีกรอบวงเงิน 2,082,802,072.88 บาท แบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล และระยะที่ 2 การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล จำนวนไม่น้อยกว่า 500,000 คน โดยมีการจำแนกการดำเนินงานตามลักษณะของพื้นที่ในแต่ละภูมิภาคเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มหมู่บ้านพื้นที่ชายขอบและห่างไกล ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ภาคกลางและภาคตะวันออก และภาคใต้

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ระยะที่ 1 แล้วเสร็จ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในสัญญาจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2563 วงเงิน 24,629,256 บาท และที่ปรึกษาได้ออกแบบและจัดทำหลักสูตรการสร้างทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัลแล้วเสร็จ จำนวน 8 หลักสูตร เพื่อใช้ในการฝึกอบรมให้มีความเหมาะสมกับความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมายและพื้นที่ และจัดทำ (ร่าง) ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference) ของโครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อให้สำนักงาน กสทช. นำไปใช้สำหรับการจัดจ้างฝึกอบรมตามหลักสูตรให้แก่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 8 กลุ่ม ได้แก่



สำหรับการดำเนินงานระยะที่ 2 การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ฯ สำนักงาน กสทช. ได้จ้างผู้ดำเนินการเพื่อจัดการฝึกอบรมตามหลักสูตรและรูปแบบที่ได้รับจากการดำเนินงานในระยะที่ 1 โดยแบ่งการอบรมตามกลุ่มเป้าหมายในแต่ละภูมิภาค ประกอบด้วย 5 โครงการ 2 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ดังนี้

- โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 1 (ภาคเหนือ)

- โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน)
- โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง)
- โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 4 (ภาคกลางและภาคตะวันออก)
- โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กลุ่มที่ 5 (ภาคใต้)
- โครงการความร่วมมือการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล สำหรับคนพิการ โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. และสมาคมพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย
- โครงการความร่วมมือการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม 5 โครงการ และสำหรับคนพิการ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ครอบคลุมตามจำนวนที่ระบุไว้ ส่วนโครงการความร่วมมือการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ดำเนินการจัดอบรมให้กลุ่มเป้าหมายครบตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 20,000 คน เรียบร้อยแล้ว

ผู้เข้าร่วมโครงการความร่วมมือการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม

ปี	จำนวนผู้เข้าร่วม (คน)	จำนวนผู้ผ่าน (คน)	ร้อยละของผู้ผ่าน
2565	5,291	5,239	99.02
2566	11,190	10,971	98.04
2567	4,372	4,320	98.81
รวม	20,853	20,530	98.45

ที่มา : กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, <http://idev.dsd.go.th/~train67/indexdetaildsdall.php>

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้มีรายได้น้อย และแรงงานนอกระบบกว่า 20,000 คน ได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตร ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย การสร้างโอกาสทางรายได้ผ่านเทคโนโลยี การใช้เทคโนโลยีด้านการตลาดดิจิทัล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการค้าบริการ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการติดตามข่าวสาร การใช้เทคโนโลยีเพื่อการสร้างโอกาส และร้านค้าออนไลน์ เช่น การสมัครแอปพลิเคชัน การตั้งค่างานค้า การเพิ่ม การลงขายสินค้า การจัดการด้านขนส่ง การจัดการคำสั่งซื้อ

4.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรากฏว่า มี 2 ตัวชี้วัด ที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย เนื่องจากมีประเด็นที่ยังดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ซึ่งได้ถูกนำไปบรรจุไว้ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2567 - 2571) มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน การจัดทำมีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม		
1	โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C)	<p>โครงการ Zone C+ (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2568)</p> <p>1) สำนักงาน กสทช. ลงนามในสัญญาโครงการ Zone C+ เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 มีสัญญาทั้งสิ้น 10 สัญญา จำแนกตามพื้นที่ดำเนินการ พื้นที่ละ 2 สัญญา (บริการอินเทอร์เน็ตและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่) ได้แก่ ภาคเหนือ 1 ภาคเหนือ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง-ใต้</p> <p>2) เนื่องจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันคือบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)) ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2562 สำนักงาน กสทช. จึงแจ้งบอกเลิกการดำเนินการบางส่วน คือ การจัดให้มีบริการศูนย์ USO Net จำนวน 253 แห่ง ในพื้นที่ภาคเหนือ 2 และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และปัจจุบันได้จัดหาผู้ให้บริการรายใหม่เข้ามาดำเนินการทดแทนในส่วนที่เหลือ</p> <p>3) ณ เดือนมิถุนายน 2568 ได้สิ้นสุดการให้บริการระยะที่ 2 ครบถ้วนแล้ว จำนวน 7 สัญญา ในปี 2567 ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้รับมอบอุปกรณ์บริการ (ระยะที่ 3) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการให้บริการระยะที่ 2 ต่อเนื่องจนถึงวันที่ 1 ธันวาคม 2569 จำนวน 2 สัญญา และอยู่ระหว่างการหารือเพื่อยกเลิกสัญญา จำนวน 1 สัญญา เนื่องจากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้ตามกรอบระยะเวลา</p> <p>โครงการ Zone C</p> <p>1) สำนักงาน กสทช. ลงนามในสัญญาโครงการ Zone C เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2562 และ 15 มีนาคม 2562 มีสัญญาทั้งสิ้น 8 สัญญา จำแนกตามพื้นที่ดำเนินการ ได้แก่ ภาคเหนือ 1 ภาคเหนือ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 ภาคกลาง 1 ภาคกลาง 2 และภาคใต้</p> <p>2) อยู่ระหว่างการให้บริการระยะที่ 2 ซึ่งเป็นการให้บริการต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 5 ปี โดยแต่ละสัญญาจะทยอยครบกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ในปี 2568 - 2573</p>

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม		
1	โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)	โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2568) อยู่ระหว่างการให้บริการต่อเนื่อง 5 ปี จนถึงปี 2569
2	สนับสนุนส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทักษะความรู้ด้าน ICT แก่ประชาชน ไม่น้อยกว่า 500,000 คน	<p>โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2568)</p> <p>1) สำนักงาน กสทช. ลงนามในสัญญาโครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม 5 สัญญา ในปี 2566 ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 (ภาคเหนือ) กลุ่มที่ 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน) กลุ่มที่ 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง) กลุ่มที่ 4 (ภาคกลางและภาคตะวันออก) และกลุ่มที่ 5 (ภาคใต้) รวมทั้งได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม สำหรับคนพิการ ร่วมกับสภาคคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย และบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ในปี 2565</p> <p>2) โครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม 5 สัญญา และสำหรับคนพิการ อยู่ระหว่างดำเนินการจัดฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย ส่วนโครงการความร่วมมือการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาอาชีพสู่สังคมดิจิทัล สำหรับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยความร่วมมือระหว่าง สำนักงาน กสทช. และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ดำเนินการจัดอบรมให้กลุ่มเป้าหมายครบตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ 20,000 คนเรียบร้อยแล้ว</p>

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงาน

ผลลัพธ์

ตัวชี้วัดที่ 4.1
แผน USO
ค่าเป้าหมาย : แผน USO ฉบับที่ 2

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%)
มีแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)

โครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C

ผู้ให้บริการใน Zone C+ 28,175 – 75,541 คนต่อวัน
ผู้ให้บริการใน Zone C 113,071 – 303,169 คนต่อวัน

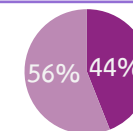
ตัวชี้วัดที่ 4.2
มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์
ความเร็วสูงครอบคลุมตาม
เป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผน USO

ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 87.47%)
ดำเนินโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผน USO ฉบับที่ 2 ดังนี้

การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม 10,717 คน

ใช้เน็ตจากโครงการ 44%



2.6% ไม่เคยใช้เน็ตมาก่อนมีโครงการ

ความเห็น (คะแนนเต็ม 10 คะแนน)

ช่วยให้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยสะดวก ไม่มีค่าใช้จ่าย 8.1

ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกัน 7.6

ช่วยเพิ่มศักยภาพในการสร้างอาชีพรายได้ 6.6
การศึกษา สาธารณสุข การเกษตร และค้าขาย

ค่าเป้าหมาย :
เป้าหมายตามแผน USO ฉบับที่ 2

เป้าหมายตามแผน USO ฉบับที่ 2	ผลการดำเนินงาน
1. สนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตเข้าถึงทุกหมู่บ้าน	19,652 หมู่บ้าน / 19,162 หมู่บ้าน (97.51%)
2. จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตเข้าถึงโรงเรียน รพ.สต. และหน่วยงานของรัฐที่ยังขาดแคลนบริการ	≥10,000 แห่ง / 6,490 แห่ง (64.9%)
3. จัดให้มีศูนย์บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ	≥2,000 แห่ง / 2,184 แห่ง (100%)

โครงการ TTRS

คนพิการทางการได้ยิน และทางการพูด สามารถติดต่อสื่อสารกับคนทั่วไป โดยอาศัยล่ามภาษามือผ่านศูนย์ TTRS เพื่อเข้าถึงบริการ เพิ่มโอกาสในการทำงาน และการใช้ชีวิต

สมาชิกใช้บริการศูนย์ TTRS 50,320 คน

การใช้บริการ 1.37 ล้านครั้ง



โครงการ 1414 Plus

คนตาบอดสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและหนังสือเสียง ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและทักษะความรู้ การเข้าถึงสิทธิ และบริการสาธารณะ

ผู้ใช้งาน 170,000 คน

การใช้บริการ 8.48 ล้านครั้ง

ตัวชี้วัดที่ 4.3
ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผน USO

ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 81.33%)

ค่าเป้าหมาย :
เป้าหมายตามแผน USO ฉบับที่ 2

เป้าหมายตามแผน USO ฉบับที่ 2	ผลการดำเนินงาน
1. การจัดทำมีระบบโทรคมนาคมเฉพาะทางพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ	- / ดำเนินโครงการ TTRS และโครงการ 1414 Plus แล้วเสร็จ (100%)
2. โครงการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth)	- / อยู่ระหว่างให้บริการต่อเนื่อง 5 ปี (94%)
3. การพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล	≥500,000 คน / อยู่ระหว่างดำเนินการ (50%)

4.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

4.3.1 ตัวชี้วัดที่ 4.1 แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางและนโยบายของรัฐภายใน 1 ปี นับแต่วันที่แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ประกาศใช้

(1) การขาดฐานข้อมูลแผนที่ความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตที่ครบถ้วน

สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลแผนที่เกี่ยวข้องกับความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตที่หลากหลาย แต่ยังขาดแผนที่ความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน เช่น

1) แผนที่ความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ บนย่านความถี่ 900 MHz 1800 MHz 2100 MHz และ 2600 MHz (เฉพาะพื้นที่ EEC พื้นที่เมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจของประเทศ) ซึ่งจะอัปเดตตามรอบการตรวจสอบเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เท่านั้น

2) แผนที่โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเชื่อมโยงร่วมกับหน่วยงานรัฐบางแห่ง

3) แผนที่แสดงจุดติดตั้งของโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C

ข้อจำกัดของข้อมูลดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถระบุได้อย่างชัดเจนว่าพื้นที่ใดมีปัญหาการขาดแคลนโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้การวางแผนเชิงนโยบายด้านการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม อาจไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงในพื้นที่ อีกทั้งอาจนำไปสู่การลงทุนโครงข่ายซ้ำซ้อนในพื้นที่ที่ภาคเอกชนได้ดำเนินการติดตั้งและให้บริการอยู่แล้ว

(2) ความล่าช้าในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

การดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาของแผน ทำให้ประชาชนบางส่วนเสียโอกาสในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตอย่างเท่าเทียม ซึ่งปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้จัดหาผู้ให้บริการใหม่เพื่อดำเนินการติดตั้งและให้บริการศูนย์ USO Net จำนวน 253 แห่ง ในพื้นที่ภาคเหนือ 2 และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งบอกลึกสัญญาณไปเมื่อปี 2562 เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลในการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงทุกหมู่บ้านของประเทศอย่างแท้จริง

4.3.2 ตัวชี้วัดที่ 4.2 มีบริการอินเทอร์เน็ต broadband ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

(1) ความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide)

การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล เพื่อขยายโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการอินเทอร์เน็ต broadband ความเร็วสูง ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม เพื่อเข้าถึงบริการต่าง ๆ เป็นความท้าทายหนึ่งที่สำคัญของประเทศไทย ปัจจัยที่ส่งผลต่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัลมีดังนี้

1) ความครอบคลุมของบริการอินเทอร์เน็ต (Availability) ประเทศไทยมีบริการอินเทอร์เน็ต broadband ความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้าน โรงเรียน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมากขึ้นจากการดำเนินการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ต broadband ความเร็วสูงในพื้นที่ Zone C+ และพื้นที่ Zone C ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. ซึ่งทำให้ปัจจุบันมีการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้านรวม 43,862 หมู่บ้าน แต่บริการดังกล่าวไม่ได้ครอบคลุมที่พิกาศัยของ

ทุกครัวเรือนในหมู่บ้านเนื่องจากที่พักอาศัยบางหลังอยู่ห่างไกลจากจุดบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูง ส่งผลให้มีบางครัวเรือนที่อยู่ในพื้นที่ที่ขาดแคลนบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูง

2) ความสามารถในการจ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ต (Affordability) อัตราค่าบริการเป็นอุปสรรคประการหนึ่งในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตของประชาชน และคณะกรรมการบรอดแบนด์สำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืน (The UN Broadband Commission for Sustainable Development) ได้กำหนดเป้าหมายให้บริการบรอดแบนด์ขั้นเริ่มต้น (entry-level) สำหรับประเทศกำลังพัฒนา มีราคาที่เหมาะสม โดยมีราคาต่ำกว่าร้อยละ 2 ของรายได้ประชาชาติต่อหัวต่อเดือน จากการสำรวจข้อมูลแฟ้มเกจที่มีการเสนอขายเป็นการทั่วไปจากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และจากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการที่นำส่งแก่สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุกเดือน ตามข้อ 13 ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และข้อ 16 ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายหลัก ประจำปี 2566 พบว่าแม้ว่าราคาอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่จะมีแนวโน้มคงที่ โดยมีราคาเสนอขายส่วนใหญ่อยู่ที่ 599 บาทต่อเดือน แต่ผู้ให้บริการมีการเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ โดยปรับความเร็วเพิ่มขึ้นจากส่วนใหญ่ 500/500 Mbps ในปี 2565 เป็น 1,000/500 Mbps ในปี 2566 และสัดส่วนของราคาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อคนอยู่ที่ร้อยละ 2.86 ซึ่งยังคงสูงกว่าร้อยละ 2 ของรายได้ประชาชาติต่อหัวต่อเดือน ทั้งนี้ กลุ่มครัวเรือนที่มีรายได้น้อยมีความยากลำบากในการจ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ และมีภาระในการจ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่สูงเกินกว่าเกณฑ์ ซึ่งอาจส่งผลต่อการบอกรับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่ รวมทั้งครัวเรือนที่มีลักษณะประชากรศาสตร์อื่น ๆ (เช่น อาชีพ โดยเฉพาะนักเรียน) และโครงสร้างสมาชิกในครัวเรือน (ครัวเรือนที่มีผู้พิการร่วมอาศัยอยู่ด้วย) มีแนวโน้มที่จะมีรายได้น้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ และพึงได้รับการดูแลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนให้มีโอกาสในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างเท่าเทียม¹⁸ ดังนั้น บางครัวเรือนที่มีรายได้น้อย จึงไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์เนื่องจากค่าบริการที่แพงเมื่อเทียบกับรายได้ต่อเดือน

(2) ความยั่งยืนของโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C

จากการดำเนินโครงการ Zone C+ และโครงการ Zone C ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อขยายการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบและพื้นที่ห่างไกล พบว่าประเด็นเรื่อง “ความยั่งยืน” ของโครงการดังกล่าวยังคงเป็นความท้าทายสำคัญ

หนึ่งในประเด็นหลัก คือ ประเด็นสิทธิ์ในการเป็นเจ้าของและบริหารจัดการทรัพย์สินภายใต้โครงการ ซึ่งเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาของโครงการ Zone C และ Zone C+ จำเป็นต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบว่า ผู้ใดควรได้รับสิทธิ์ดังกล่าว โดยต้องคำนึงถึง ความพร้อมด้านบุคลากร งบประมาณ และศักยภาพในการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่เป้าหมายได้อย่างต่อเนื่องและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในระยะยาว

ประเด็นถัดมา คือ การยกระดับศูนย์ USO Net ให้มีบทบาทมากกว่าการเป็นศูนย์ให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ โดยการพัฒนาให้เป็นศูนย์บริการดิจิทัลภาครัฐ ศูนย์กลาง e-commerce ชุมชน และศูนย์ช่วยเหลือคนพิการในการเข้าถึงบริการดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การยกระดับศูนย์ USO Net ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จำเป็นต้องมีการพิจารณาแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะประเด็น

¹⁸ อัครนันท์ คิคสม (2561), “ความสามารถในการจ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบประจำที่ของครัวเรือนไทย”. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/journalbmsmut/article/download/210632/145826/>.

เรื่องรูปแบบการบริหารจัดการ แหล่งงบประมาณ การพัฒนาบุคลากรประจำศูนย์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความต้องการใช้บริการศูนย์ USO Net อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนของโครงการในระยะยาว

4.3.3 ตัวชี้วัดที่ 4.3 ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

การขาดทักษะดิจิทัล

ผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของไทย (IMD World Digital Competitiveness Ranking) ประจำปี 2567 โดย IMD World Competitiveness Center พบว่า ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 39 จาก 67 เขตเศรษฐกิจ ในด้านทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยี (Digital/Technological skills) หรืออยู่ในอันดับที่ 4 ในกลุ่มอาเซียน สะท้อนว่าคนไทยยังมีทักษะดิจิทัลในระดับที่ไม่สูงนัก เมื่อเทียบกับประเทศอื่น การขาดทักษะดังกล่าวเป็นปัจจัยหนึ่งก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (digital divide) และไม่ได้รับประโยชน์จากการเปลี่ยนผ่านสู่เศรษฐกิจดิจิทัล ส่งผลต่อศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ ทั้งในภูมิภาคและระดับโลก ในบริบทนี้ สำนักงาน กสทช. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะดิจิทัล จึงอยู่ระหว่างดำเนินโครงการพัฒนาทักษะสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่สังคมดิจิทัล ในภารกิจบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นไปยังกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 8 กลุ่ม พร้อมมีการประเมินผลทั้งก่อนและหลังอบรม เพื่อวัดพัฒนาการของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งต้องมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องว่าโครงการจะสนับสนุนให้ภาพรวมของขีดความสามารถด้านทักษะดิจิทัลของประเทศดีขึ้นได้หรือไม่ เพื่อให้มั่นใจว่าไทยสามารถแข่งขันได้ในเวทีโลกได้

อันดับด้านทักษะดิจิทัลและเทคโนโลยี (Digital/Technological skills)

	2562	2563	2564	2565	2566	2567
สิงคโปร์	8	7	8	9	12	2
อินโดนีเซีย	41	44	47	41	33	20
มาเลเซีย	21	30	28	37	25	36
ไทย	49	45	42	45	36	39
ฟิลิปปินส์	48	52	53	42	46	50
เวียดนาม	-	-	-	-	-	-
บรูไน	-	-	-	-	-	-
กัมพูชา	-	-	-	-	-	-
ลาว	-	-	-	-	-	-
เมียนมาร์	-	-	-	-	-	-

ที่มา : IMD World Digital Competitiveness Ranking จัดทำโดย World Competitiveness Center

5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคม และสาธารณะ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการสร้างควมตระหนักถึงการใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคม พัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค และกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม รวมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ โดยยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 3 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 5.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ 5.2 มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่เป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

5.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5

5.1.1 ตัวชี้วัดที่ 5.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

จำนวนประชาชนไม่น้อยกว่า 16,600 คน ได้รับการเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : ประชาชนและผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัดทั่วประเทศ จำนวน 17,568 คน ได้รับการเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. นอกจากนี้ สำนักงาน กสทช. ยังได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคและความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมผ่านหลากหลายช่องทางของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับทราบสิทธิของตนเองได้

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินงานเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

1) การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคม ในปี 2562 - 2566 สำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคม แก่ประชาชนทั่วทุกภูมิภาค โดยได้ประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมหลังการจัดกิจกรรมทุกกิจกรรม และจัดอบรมผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัด ทั่วประเทศ ให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับไปขยายผลเผยแพร่ต่อในพื้นที่ชุมชนของตนเอง รวมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในหลากหลายรูปแบบ อาทิ หนังสือ แผ่นพับ ป้ายโฆษณา อินโฟกราฟฟิก และวีดิทัศน์ และเผยแพร่สื่อเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการเตือนภัยให้ผู้บริโภคเท่าทัน

มีฉายชีพ ผ่านช่องทางดิจิทัลต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. เช่น เว็บไซต์ ยูทูบ เฟซบุ๊ก “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” และกลุ่มไลน์ “ประธาน/ผู้นำเครือข่าย กสทช. 77 จังหวัด” รายละเอียดการดำเนินงานมีดังนี้

1.1) จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภคและผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อความปลอดภัยด้านสุขภาพของมนุษย์ ใน 5 ภูมิภาค จำนวน 8 ครั้ง ในปี 2562 ได้แก่ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดชลบุรี จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดระยอง จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดลำพูน จังหวัดระนอง โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้ง 2,544 คน ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อสุขภาพได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 8 ครั้ง) ร้อยละ 89.3 และมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิผู้บริโภคด้านต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 3 ครั้ง) ร้อยละ 92.3

1.2) จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ จำนวน 10 ครั้ง ในปี 2562 - 2563 ได้แก่ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสุโขทัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดพัทลุง จังหวัดเลย จังหวัดนครปฐม จังหวัดจันทบุรี จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดตรัง โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้ง 2,867 คน ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 10 ครั้ง) ร้อยละ 95.4 และมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 10 ครั้ง) ร้อยละ 93.3

1.3) จัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายนิสิตนักศึกษาและเยาวชนในการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้กับสถาบันการศึกษา จำนวน 12 ครั้ง ในปี 2562 ได้แก่ จังหวัดพิษณุโลก (โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา และมหาวิทยาลัยนเรศวร) จังหวัดราชบุรี (โรงเรียนรัฐราษฎร์อุปถัมภ์ และวิทยาลัยสารพัดช่างราชบุรี) จังหวัดขอนแก่น (โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการขอนแก่น และมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดสุราษฎร์ธานี (โรงเรียนบ้านนาสาร และมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี) จังหวัดตราด (โรงเรียนตราดสรรเสริญวิทยาคม และวิทยาลัยการอาชีพพอไร่) จังหวัดเชียงใหม่ (โรงเรียนกาวีละวิทยาลัย และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่) โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้ง 1,610 คน ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคด้านต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 12 ครั้ง) ร้อยละ 82.5

1.4) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ นิสิตและนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษามีความรู้ความเข้าใจในภารกิจของสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนผลกระทบและสิทธิที่ผู้บริโภคได้รับจากการกำกับดูแล จำนวน 2 ครั้ง ในปี 2566 ได้แก่ จังหวัดตรัง (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตตรัง) และจังหวัดพิษณุโลก (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม) โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้ง 200 คน ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจในภารกิจของสำนักงาน กสทช. อุตสาหกรรมโทรคมนาคมกับการพัฒนาประเทศ การกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนผลกระทบและสิทธิที่ผู้บริโภคได้รับจากการกำกับดูแลที่โปร่งใสและเป็นธรรม โดยค่าเฉลี่ยผลคะแนนจากการประเมินหลังการอบรม ณ จังหวัดตรัง คิดเป็นร้อยละ 84.83 และ ณ จังหวัดพิษณุโลก คิดเป็นร้อยละ 84.41

จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเสริมเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระดับอำเภอ/เขต จำนวน 11 ครั้ง ในปี 2562 ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดน่าน จังหวัดขอนแก่น จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดกระบี่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดนครนายก จังหวัดระนอง จังหวัดพิจิตร และจังหวัดลำพูน โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 3,143 คน ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 11 ครั้ง) ร้อยละ 85.9

1.5) จัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม 77 จังหวัด เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการโทรคมนาคม มีความเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปเผยแพร่ให้สมาชิกในชุมชนของตน จำนวน 6 ครั้ง ในปี 2563 โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 1,201 คน ประกอบด้วยผู้นำเครือข่ายภาคกลาง ภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานคร รวม 24 จังหวัด ผู้นำเครือข่ายภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน และตอนกลาง รวม 11 จังหวัด ผู้นำเครือข่ายภาคตะวันออก เฉียงเหนือตอนล่าง 9 จังหวัด ผู้นำเครือข่ายภาคเหนือตอนบนและตอนกลาง 9 จังหวัด ผู้นำเครือข่ายภาคเหนือตอนล่าง 9 จังหวัด และผู้นำเครือข่ายภาคใต้ 15 จังหวัด ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 6 ครั้ง) ร้อยละ 93.8 และมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมจากการใช้บริการประเภทต่าง ๆ เพื่อการทำงานกับเครือข่ายภาคประชาชนได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 6 ครั้ง) ร้อยละ 91.9

1.6) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน ด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในการสนับสนุนองค์ความรู้ และต่อยอดการทำงานเชิงระบบในชุมชน เพื่อสร้างเสริมศักยภาพของผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนฯ ให้มีความรู้ใหม่ ๆ ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อนำไปถ่ายทอดในชุมชนต่าง ๆ ทั่วประเทศ จำนวน 5 ครั้ง ในปี 2566 ได้แก่ จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดชลบุรี จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดกระบี่ และจังหวัดเชียงราย โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 350 คน ประกอบด้วย ประธานเครือข่ายภาคประชาชน หรือตัวแทนเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัด ทั่วประเทศ

1.7) จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมระดับมัธยมและอุดมศึกษา จำนวน 16 ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 4,185 คน ประกอบด้วย ปี 2562 จำนวน 8 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดสุรินทร์ (โรงเรียนสิรินธร) จังหวัดกรุงเทพมหานคร (โรงเรียนเซนต์คาเบรียล) จังหวัดตาก (โรงเรียนตากพิทยาคม) จังหวัดนครศรีธรรมราช (โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช) จังหวัดเชียงราย (โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย เชียงราย) จังหวัดสมุทรปราการ (โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย) จังหวัดนนทบุรี (โรงเรียนวัดเบญจมราชา นุสรณ์) และจังหวัดกรุงเทพมหานคร (โรงเรียนโพธิสารพิทยากร) และปี 2563 จำนวน 8 ครั้ง ได้แก่ จังหวัดขอนแก่น (โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน) จังหวัดมหาสารคาม (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม) จังหวัดสุราษฎร์ธานี (โรงเรียนเมืองสุราษฎร์ธานี) จังหวัดเชียงใหม่ (โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย) จังหวัดเชียงใหม่ (มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่) กรุงเทพมหานคร (โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย ธนบุรี) จังหวัดปทุมธานี (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี) และจังหวัดปัตตานี (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี) ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคด้านต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 16 ครั้ง) ร้อยละ 92.9

1.8) จัดประชุมออนไลน์ในเรื่องเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม จำนวน 4 ครั้ง ในปี 2564 โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 115 คน ประกอบด้วยผู้นำเครือข่ายภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดสุรินทร์ อุบลราชธานี มุกดาหาร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ ชัยภูมิ มหาสารคาม นครราชสีมา บุรีรัมย์ สกลนคร และบึงกาฬ) ภาคเหนือ (จังหวัดอุทัยธานี ตาก อุดรดิตถ์ เชียงใหม่ เชียงราย พิชณุโลก พิษณุโลก กำแพงเพชร และน่าน) ภาคใต้ (จังหวัดพัทลุง ปัตตานี นราธิวาส ภูเก็ต กระบี่ พังงา ตรัง ระนอง สุราษฎร์ธานี และชุมพร) และภาคกลาง (จังหวัดฉะเชิงเทรา ราชบุรี สมุทรสงคราม ชลบุรี นครปฐม สุพรรณบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และกรุงเทพมหานคร) ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคใน กิจการโทรคมนาคม คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 4 ครั้ง) ร้อยละ 90.35

1.9) จัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ ติดตามและ ประเมินผลผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ระดับจังหวัด 77 จังหวัด จำนวน 7 ครั้ง ในปี 2565 ได้แก่ จังหวัดอุทัยธานี จังหวัดนครพนม จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดน่านจังหวัดอุตรดิตถ์ และจังหวัดสตูล โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 428 คน ประกอบด้วยประธาน หรือตัวแทนเครือข่ายภาคประชาชนฯ 77 จังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วม กิจกรรม สรุปได้ว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 7 ครั้ง) ร้อยละ 97.6 และมีความเข้าใจใน ประเด็นต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับผู้นำเครือข่าย ภาคประชาชนด้านการ คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม (จำนวน 7 ครั้ง) ร้อยละ 92.2

1.10) จัดกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และพัฒนาไกลความร่วมมือระหว่าง สำนัก รท. สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และเครือข่ายคุ้มครองในกิจการโทรคมนาคม (Train the Trainer)” เพื่อบูรณาการการ ทำงานและพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายผู้บริโภค และเพื่อถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม การใช้บริการโทรคมนาคมอย่าง ปลอดภัยและสร้างสรรค์ จำนวน 3 ครั้ง ในปี 2565 - 2566 ได้แก่ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จังหวัดอุดรธานี จังหวัดราชบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 150 คน ประกอบด้วย ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนด้านการ คุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และผู้แทนของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

1.11) จัดกิจกรรมสร้างกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมใหม่ใน ระดับชุมชน เพื่อสร้างกลุ่มเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมใหม่ในระดับชุมชนให้มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่ได้รับไปถ่ายทอดในชุมชนของตนเอง จำนวน 4 ครั้ง ในปี 2566 ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดราชบุรี จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งหมด 275 คน ประกอบด้วย อาจารย์และนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาจาก โรงเรียนห้วยเก็งพิทยาคาร โรงเรียนอุดรพิชัยรัษฎพิทยา โรงเรียนราชโบริกานุเคราะห์ โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ โรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม โรงเรียนสามร้อยยอดวิทยา และโรงเรียนวังไกลกังวล และผู้แทนของสำนักงาน กสทช. ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

1.12) เข้าร่วมโครงการชมรมคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชนต้นแบบการ คุ้มครองผู้บริโภค “กิจกรรมคลินิก สคบ.” ซึ่งจัดโดยสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับ สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมแก่ประชาชนในพื้นที่ต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 11 ครั้ง ประกอบด้วย ปี 2562 จำนวน 8 ครั้ง ได้แก่ เขตธนบุรี เขตสายไหม เขตบางบอน เขตสวนหลวง เขตสะพานสูง

เขตบางกอกน้อย เขตบางรัก และเขตหนองแขม และปี 2563 จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ เขตบางแค เขตวัฒนา และ เขตลาดกระบัง ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีรวมทั้งหมดประมาณ 500 คน

2) **จัดทำสื่อเพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม** เช่น สื่ออินโฟกราฟิกเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการแก้ไขปัญหาการถูกมิฉฉาชีพหลอกลวง ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่และการเตือนภัยต่าง ๆ บทความเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม หนังสือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม หนังสือการเตือนสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม หนังสือการเตือนมือถือในมือเด็ก หนังสือคู่มือสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม หนังสือรวมกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม แผ่นพับข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเสาส่งสัญญาณมือถือและสุขภาพและการใกล้เคียงข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม และสมุดฉีกสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งเผยแพร่สื่อ ข้อมูลและองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้แก่ประชาชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ดังนี้

2.1) ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ผ่านสื่อ นอกบ้าน (Out of Home Media) อาทิ การติดตั้งป้ายไวน์ลิบบนโครงข่ายกลางแจ้งแบบถาวร ณ สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต ในจังหวัดต่าง ๆ และจัดส่งป้ายไวน์ลิบบนโครงข่ายกลางแจ้งแบบถาวร ณ สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต ในจังหวัดต่าง ๆ (ไม่มีโครงข่าย) การติดตั้งป้ายโฆษณาบนรถเมล์โดยสารสาธารณะ เส้นทางภายในเขตกรุงเทพฯ หรือเส้นทางระหว่าง กรุงเทพฯ-ปริมณฑล การติดตั้งป้ายโฆษณากลางแจ้ง (Billboard) การติดตั้งป้ายสติ๊กเกอร์บริเวณภายนอก ขบวนโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอสทั้งสองด้าน (Whole Train Outside : Train body) จำนวน 1 ขบวน เส้น สุขุมวิท - สีลม และการติดตั้งป้ายสติ๊กเกอร์ซีทรู บริเวณกระจกอาคาร (Building Wrap)

2.2) เว็บไซต์ สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม <http://tcp.nbtc.go.th> โดยการออกแบบเป็นแบนเนอร์บนหน้าเว็บไซต์ ป๊อปอัพ (Pop up) บนหน้า Landing Page เพื่อให้ข้อมูลและแจ้งเตือนประชาชนได้อย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย สะดุดตา ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งการนำข้อมูลจากหน่วยงานอื่นที่ผ่านการตรวจสอบและเชื่อถือได้มาเผยแพร่ต่อเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง รวมทั้งเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. <https://www.nbtc.go.th>

2.3) เฟซบุ๊ก “โทรคมนาคมไทย ก้าวไปด้วยกัน” (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น “Telecommunity (ชุมชนคนใช้โทรคมนาคม)”) เพื่อเผยแพร่ข้อมูล รูปภาพ คลิปวิดีโอที่สำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นเองหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ซึ่งมีผู้ติดตามกว่า 3,100 คน

2.4) กลุ่มไลน์ “ประธาน/ผู้นำเครือข่าย กสทช. 77 จังหวัด” เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างสำนักงาน กสทช. และเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ทั้ง 77 จังหวัด โดยที่ผ่านมามีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนข้อมูลกันมาโดยตลอด เพื่อเพิ่มองค์ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ให้กับประธานหรือผู้นำเครือข่ายของแต่ละจังหวัดให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำข้อมูลและความรู้ที่ได้รับไปขยายผลเผยแพร่ต่อในพื้นที่ชุมชนของตนเองอย่างสม่ำเสมอ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ในปี 2562 - 2566 สำนักงาน กสทช. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคม โดยมีประชาชน และผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัดทั่วประเทศ เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว รวมทั้งสิ้น 17,568 คน จากการประเมินผลภายหลังการจัดกิจกรรม พบว่า ผู้ที่เข้าร่วมมีความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในการใช้บริการโทรคมนาคมอยู่ในระดับดี โดย

ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัดทั่วประเทศ ได้มีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปขยายผลเผยแพร่ต่อในพื้นที่ชุมชนของตนเอง

นอกจากกิจกรรมเสริมสร้างความรู้แล้ว สำนักงาน กสทช. ได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคและความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคมผ่านหลากหลายช่องทางของสำนักงาน กสทช. ซึ่งทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับทราบสิทธิของตนเองได้

ผลการประเมินประสบการณ์รับข้อมูล ความรู้ หรือข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จาก กสทช. ประจำปี 2566¹⁹ ด้วยแบบสอบถาม จำนวน 2,151 คน ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 48.49 มีประสบการณ์รับข้อมูลด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจาก กสทช. เมื่อพิจารณาจากกลุ่มที่เคยมีประสบการณ์ รับทราบข้อมูลมาจากช่องทางต่าง ๆ อาทิ โซเชียลมีเดีย เช่น เฟซบุ๊ก ยูทูบ ไลน์ ดิจิตัล (ร้อยละ 54.06) สื่อโทรทัศน์ (ร้อยละ 53.52) เว็บไซต์ (ร้อยละ 50.45) สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ หนังสือ บทความ (ร้อยละ 42.33) การจัดโครงการ/กิจกรรม/นิทรรศการของ กสทช. (ร้อยละ 36.28) นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับรู้สิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม โดยเมื่อพิจารณาประเด็นจะพบว่าประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามรับรู้มากที่สุด คือ ประเด็นผู้ประกอบการไม่มีสิทธิเปิดเผยข้อมูลการใช้บริการของท่านแก่ผู้อื่น เว้นแต่ท่านจะยินยอม (ร้อยละ 71.59) และประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามรู้น้อยที่สุด คือ ผู้ประกอบการต้องติดป้ายแสดงข้อมูลการตั้งสถานีวิทยุคมนาคมในที่เปิดเผย ณ สถานที่ติดตั้งอย่างน้อย 30 วัน (ร้อยละ 50.40) เมื่อผู้บริโภคมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมากขึ้น จะสามารถปกป้องตนเองได้ เมื่อถูกละเมิดสิทธิในการใช้บริการโทรคมนาคม โดยสามารถเรียกร้องความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการร้องเรียนต่อผู้ให้บริการโดยตรง หรือยื่นเรื่องต่อสำนักงาน กสทช.

5.1.2 ตัวชี้วัดที่ 5.2 มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2565) เพื่อใช้แทนที่ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ฉบับปี 2562) ทั้งนี้ ประกาศฉบับปี 2565 ได้มีการปรับปรุงมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมให้มีความครอบคลุมเทคโนโลยี 5G โดยมีการกำหนดค่าเป้าหมายของค่าตัวชี้วัดคุณภาพบริการเกี่ยวกับ Round Trip Time (RTT), HTTP และบริการสตรีมมิ่ง (Streaming Service) ของเทคโนโลยี 5G

¹⁹ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2567). รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) การจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี 2566. จาก <https://intranet.nbtc.go.th/Portal/Special-Pages/eBook.aspx>

ในปี 2567 กสทช.ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (ฉบับที่ 2) เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฉบับปี 2565 ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงในสภาวะการณ์ปัจจุบัน และเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. ได้กำกับคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ (บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ และบริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล) และผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ (2G 3G 4G และ 5G) ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม หากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถให้บริการตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่กำหนดไว้เพราะเหตุสุดวิสัย หรือเพราะมีเหตุจำเป็นอย่างอื่นมิอาจหลีกเลี่ยงได้ ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานเป็นหนังสือพร้อมข้อมูลหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง และพยานหลักฐานเพื่อยืนยันถึงเหตุจำเป็นนั้นให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว นอกจากนี้ ยังต้องรายงานแนวทางการปรับปรุงแก้ไข ผลการดำเนินการ รวมถึงแผนแนวทางการป้องกันปัญหาดังกล่าวในอนาคต ภายในสิบวันนับแต่เหตุการณ์ดังกล่าวกลับเข้าสู่สภาวะปกติด้วย การกำกับคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับบริการโทรคมนาคม ที่มีคุณภาพไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด

5.1.3 ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม จำนวน 12 กลไก/แอปพลิเคชัน/ระบบ ดังนี้

1) กลไกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 4 กลไก

1.1) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคเมื่อผู้บริโภคประสบปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม

1.2) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคจากแก๊งโทรศัพท์ และข้อความสั้น (SMS)

หลอกหลวง

1.3) กลไกการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.4) กลไกส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกผู้ให้บริการด้วยการให้บริการคงสิทธิ

เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

2) แอปพลิเคชันหรือระบบในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และคุ้มครอง

ผู้บริโภค จำนวน 8 แอปพลิเคชัน/ระบบ

2.1) ระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย

(Procheck)

2.2) ระบบการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการ

ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net)

- 2.3) แอปพลิเคชันพุดิมาตร
- 2.4) แอปพลิเคชัน 3 ชั้น
- 2.5) แอปพลิเคชัน NetCare
- 2.6) ระบบฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย
- 2.7) ระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม
- 2.8) ระบบ Chat bot นื่องสายลม

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีเครื่องมือและข้อมูลที่เป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม จำนวน 12/12 กลไก/แอปพลิเคชัน/ระบบ

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

1) กลไกด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

1.1) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคเมื่อผู้บริโภคประสบปัญหาจากการใช้บริการโทรคมนาคม โดยจัดการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามขั้นตอนและกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559 (ประกาศฯ) เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการโทรคมนาคม

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ทำให้เรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขซึ่งทำให้ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ จากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมหรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการใช้บริการโทรคมนาคม และดำเนินการตามประกาศฯ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2566²⁰ พบว่า มีจำนวนทั้งสิ้น 1,593 เรื่อง แบ่งเป็น เรื่องที่รับเป็นเรื่องร้องเรียนและดำเนินการตามประกาศฯ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,287 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80.79 และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 306 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 19.21 และเมื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามกลุ่มลักษณะปัญหา ปัญหาที่พบมากที่สุด คือ ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ รองลงมา คือ การยกเลิกบริการ การคิดค่าบริการผิดพลาด ปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อความสั้น สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล การตั้งสถานีวิทยุคมนาคม/เสาสัญญาณ การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการให้บริการ ตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ดังนี้

²⁰ สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. (2567). รายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2566. <https://www.nbtc.go.th/tcp/th/Consumer-Protection/Publicationmedia/Printmedia/รายงาน.aspx>

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	ระยะเวลาการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน (เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ)				เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	
	ภายใน 30 วัน (เรื่อง)	เกินกว่า 30 วัน (เรื่อง)	รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
1,593	991 (คิดเป็นร้อยละ 77.00 ของเรื่องที่ได้รับการแล้วเสร็จทั้งหมด)	296 (คิดเป็นร้อยละ 23.00 ของเรื่องที่ได้รับการแล้วเสร็จทั้งหมด)	1,287	80.79	306	19.21

ผลการเก็บแบบสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาคของมหาวิทยาลัยบูรพา รวม 2,000 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 25.9 พบปัญหาความล่าช้าของกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน²¹ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดมาตรการและประชุมทำความเข้าใจมาตรการในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกับผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้ดีขึ้น และป้องกันการเกิดปัญหาเรื่องร้องเรียน

1.2) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคจากแก๊งโทรศัพท์ (Call Center) และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวง ปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเป็นปัญหาที่สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อประเทศไทย และมีฉ้อโกงทางเทคโนโลยีเป็นปัญหาที่สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อประเทศไทย และมิฉ้อโกงทางเทคโนโลยีเป็นปัญหาที่สร้างความเสียหายอย่างรุนแรงต่อประเทศไทย โดยการส่ง SMS และการโทรศัพท์หลอกหลวงในรูปแบบ Call Center สำนักงาน กสทช. จึงได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน มาหารือเพื่อเร่งรัดแนวทางการแก้ไขปัญหา Call Center และ SMS หลอกหลวง ผลจากการประชุมหารือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ กสทช. ได้กำหนดแนวทางการในการแก้ไขและป้องกันปัญหาดังกล่าว ดังนี้

- การแก้ไขปัญหากรณีมิฉ้อโกงที่ใช้การโทรจากต่างประเทศ

หลอกหลวงประชาชน มิฉ้อโกงที่ใช้วิธีการการโทรจากต่างประเทศโดยใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเทคโนโลยี Voice over Internet Protocol (VoIP) ปลอมเลขหมายเป็นเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 4 หลักของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อข่มขู่ประชาชนให้เกิดความกลัว และหลอกให้โอนเงิน หรือปลอมเป็นหน่วยงานเอกชน เพื่อหลอกว่ามีพัสดุมาส่งต้องชำระเงิน ธนาคาร เพื่อหลอกว่ามียอดค้างชำระบัตรเครดิตต้องโอนมาชำระด่วน การดำเนินการแก้ไขปัญหาที่มีดังนี้

- ระบุบัตรภาพฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทยซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่โทรเข้าเป็น “เลขหมายโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” และเลขหมายที่มีเลขนำกลุ่ม 4 หลัก” ของประเทศไทย ซึ่งพิจารณาได้ว่ามีเจตนาปลอมแปลงเลขหมาย
- กำหนดให้บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ต้องทำการติดตามโทรภาพฟิสิกอย่างต่อเนื่อง โดยนำระบบ Test Call Generator (TCG) มาใช้ในการตรวจสอบ โทรภาพฟิสิกจากต่างประเทศที่เข้ามาในประเทศอย่างผิดกฎหมาย ซึ่งมาตรการดังกล่าวสามารถ

²¹ มหาวิทยาลัยบูรพา. (2567). รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) การจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขานุการ กสทช. ด้านการส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประจำปี 2566. <https://intranet.nbtc.go.th/Portal/Special-Pages/eBook.aspx>

นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาการฉ้อโกงประชาชนโดยแสดงตนเป็นบุคคลอื่นผ่านระบบโทรศัพท์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แก๊ง Call Center) ได้

- ระบุบัตรภาพฟิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทย ซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่โทรเข้าเป็นรหัสโทรศัพท์ประจำประเทศ (Country Code) ที่ยังไม่ได้กำหนดโดย ITU
- ในกรณีโทรภาพฟิกการโทรเข้าที่มาจากประเทศไม่มีการกำหนดเลขหมายต้นทาง (Non Calling Line Identification : Non CLI) ซึ่งมาจากช่องทาง VoIP ให้ดำเนินการเพิ่ม Prefix โดยใช้เครื่องหมาย “+697” นำหน้าเลขหมายที่โทรเข้า เพื่อให้ประชาชนทราบว่าเป็นการโทรเข้าจากต่างประเทศ
- กำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผู้ให้บริการ Call Termination และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องเพิ่ม Prefix สำหรับกรณีบริการที่ระบุเลขหมายต้นทางจากต่างประเทศ (Calling Line Identification: CLI) โดยใช้เครื่องหมาย “+698” นำหน้าเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไทยที่เป็น Roaming จากต่างประเทศ (สำหรับโทรภาพฟิกที่มาจากประเทศที่ใช้งาน Country Code ตามที่ ITU กำหนด มีการแสดงเครื่องหมาย “+” Prefix ของประเทศนั้น ๆ อยู่แล้ว)
- จัดทำบริการ USSD (Unstructured Supplementary Services Data) หมายเลข *138 เพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถเลือกปฏิเสธการรับสายที่เป็นโทรภาพฟิกจากต่างประเทศ และมีระบบให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกความประสงค์ดังกล่าว ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเสร็จแล้ว และได้เริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2565 โดยกำหนด ดังนี้

*138*1 # โทรออก เพื่อปิดกั้นสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ

*138*2 # โทรออก เพื่อยกเลิกการปิดกั้นสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ

- การแก้ไขปัญหากรณีมีจฉฉฉใช้การโทรจากในประเทศ

หลอกลวงประชาชน มีจฉฉฉหลอกลวงประชาชนโดยการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรเพื่อหลอกลวงประชาชน ซึ่งมีหลายกรณี เช่น กรณีมีจฉฉฉใช้ซิมการ์ดที่ลงทะเบียนในชื่อบุคคลอื่นในการโทรหลอกลวง หรือกรณีมีจฉฉฉมีการซื่อซิมการ์ดเป็นจำนวนมากนำไปใช้ในการโทรศัพท์หลอกลวงประชาชน กสทช. จึงมีมาตรการแก้ไขปัญหา ดังนี้

- กำหนดให้ผู้ให้บริการทุกราย จะต้องควบคุมจำนวนการลงทะเบียนผู้ใช้บริการของตนเองในกรณีบุคคลธรรมดา ให้มีจำนวนไม่เกิน 5 เลขหมายต่อหนึ่งผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการมีความประสงค์ที่จะลงทะเบียนมากกว่า 5 เลขหมาย จะต้องดำเนินการลงทะเบียน ณ ศูนย์ให้บริการของผู้ให้บริการเท่านั้น ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการเสร็จแล้ว และเริ่มใช้งานระบบควบคุมจำนวนการลงทะเบียนซิมการ์ดนอกศูนย์บริการตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2565 ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ยังมีการสุ่มตรวจการลงทะเบียนซิมการ์ดของผู้ให้บริการว่ามีการเปรียบเทียบอัตลักษณ์เพื่อยืนยันตัวตนผู้ลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ โดยกรณีที่พบการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามระเบียบของ กสทช. สำนักงาน กสทช. จะดำเนินมาตรการบังคับทางปกครองกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นรายกรณีไป

- ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2567 โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ผู้ให้บริการ) ดำเนินการให้ผู้ลงทะเบียนประเภทบุคคลธรรมดาที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวนตั้งแต่ 6 เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ ดำเนินการยืนยันตัวตนต่อผู้ให้บริการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้ 1. จำนวนเลขหมายที่ลงทะเบียนไว้ 6 - 100 เลขหมาย ให้ดำเนินการภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ (โดยครบกำหนดในวันที่ 13 กรกฎาคม 2567) และ 2. จำนวนเลขหมายที่

ลงทะเบียนไว้ตั้งแต่ 101 เลขหมายขึ้นไป ให้ดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ (โดยครบกำหนดในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567) หากไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นเหตุให้มีการระงับการใช้การให้บริการเลขหมายนั้นจนกว่าผู้ลงทะเบียนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จ หรือจนกว่าเลขหมายนั้นจะมีการเลิกสัญญาการให้บริการตามเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

- การตรวจสอบ ติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดลักลอบส่งสัญญาณ / ให้บริการโทรคมนาคมไปยังประเทศเพื่อนบ้าน และระงับสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดน

- สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบและจับกุมผู้กระทำความผิดกรณีที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในประเทศเพื่อนบ้าน ได้ดำเนินการตามกฎหมายในกรณีต่าง ๆ ดังนี้ 1. การตรวจสอบจุดเชื่อมต่อโครงข่าย (POI) และสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่บริเวณชายแดน จังหวัดเชียงราย จังหวัดตาก จังหวัดสระแก้ว จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด 2. การบังคับใช้ตามกฎหมายหมายตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. 2598 และกฎหมายเกี่ยวกับความผิดทางเทคโนโลยีโทรคมนาคมและความมั่นคงของรัฐ ได้แก่ 2.1 กรณีลักลอบลากสายสัญญาณข้ามแดน 2.2 การลักลอบให้บริการโทรคมนาคมข้ามแดนผ่านการติดตั้งสายอากาศแบบเชื่อมต่อโครงข่ายไร้สายระยะไกล (Wireless Link) 2.3 การลักลอบให้บริการโทรคมนาคมข้ามแดนผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ระบบเคลื่อนที่ และ 2.4 การลักลอบจำหน่าย และ/หรือ การลงทะเบียนเลขหมาย (SIM CARD) โดยไม่ได้รับอนุญาต โดย บช.สอท. ร่วมกับ สำนักงาน กสทช. ในการตรวจสอบและดำเนินคดีตามกฎหมาย

- ควบคุมพื้นที่ การให้บริการครอบคลุมเฉพาะการให้บริการโทรคมนาคมภายในอาณาบริเวณประเทศไทยเท่านั้น เพื่อป้องกันปัญหามิจฉาชีพที่อยู่ในประเทศเพื่อนบ้านลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ามาหลอกลวงคนไทย โดยได้ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการตามมาตรการระงับบริการโทรคมนาคมบริเวณแนวชายแดนที่มีความเสี่ยง ด้วยการระงับสัญญาณสายอากาศที่มีทิศทางหันออกจากประเทศไทยไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ปรับทิศทางสายอากาศ ลดกำลังส่งสายอากาศของสถานีฐาน และรื้อสายอากาศ

- การดำเนินงานอื่น ๆ เพื่อประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ศูนย์ปฏิบัติการบูรณาการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ศบอท.) : สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งศูนย์ ศบอท. ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อการติดตามตรวจสอบ การเปิดเผยหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลการให้บริการโทรคมนาคม กรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยว่ามีหรืออาจมีการกระทำความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบเส้นทางการโทรศัพท์หรือการส่งข้อความสั้นเพื่อโฆษณาหรือหลอกลวงประชาชนโดยไล่เส้นทางการติดต่อสื่อสารจากเบอร์โทรศัพท์มือถือผู้ก่อเหตุจนถึงผู้ใช้บริการ โดยปัจจุบันมีการดำเนินการ 2 เรื่อง ได้แก่ 1. สตช. ได้ส่งข้อมูลมาที่ศูนย์ ศบอท. ในรูปแบบ Excel ซึ่งจะส่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตรวจสอบ และ 2. การตรวจสอบ SMS แนบลิงก์ โดยภายหลังจาก สกมช. ตรวจสอบลิงก์ที่อยู่ใน SMS เรียบร้อยแล้ว จะนำส่งให้ศูนย์ ศบอท. เป็นผู้จัดเก็บข้อมูลดังกล่าว ซึ่งจะเริ่มดำเนินการวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2568

- ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีแบบ One Stop Service : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DES) ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ต่อต้านอาชญากรรมออนไลน์ หรือ Anti-Scam Operation Center (AOC) ซึ่งจะทำงานในลักษณะ One Stop Service โดย

มีผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมปฏิบัติงานกับ AOC ประกอบด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสำนักงาน กสทช. รวมถึงผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่บูรณาการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 ซึ่งประชาชนจะสามารถแจ้งเรื่องร้องทุกข์ผ่านคอลเซ็นเตอร์ โทร. 1441 ของกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน

- การระงับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้/เกี่ยวข้องกับการโทรหลอกลวง (Voice Call) หรือการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกลวงประชาชน สำนักงาน กสทช. นำส่งเรื่องร้องเรียนที่สำนักงาน กสทช. ได้รับผ่านศูนย์ Call Center 1200 และได้รับจากผู้ให้บริการที่ได้ติดตามตรวจสอบเลขหมายและ SMS ต้องสงสัยที่อาจเป็นมิจฉาชีพ หรือที่สร้างความเดือดร้อนรำคาญ หรือที่มีลักษณะเป็นการหลอกลวงประชาชน เพื่อนำส่งให้หน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการสืบสวนสอบสวนเพื่อติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดมาลงโทษต่อไป

- การสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชน กสทช. ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้เกี่ยวกับเรื่องแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง ในรูปแบบอินโฟกราฟิกประเภทรูปภาพและวิดีโอ พอดแคสต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และภาพยนตร์สั้น แก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. Facebook/YouTube/Line ของ กสทช. Facebook “Telecommunity (ชุมชนคนใช้โทรคมนาคม)” Line กลุ่มประธานและผู้แทนเครือข่าย กสทช. 77 จังหวัดทั่วประเทศ ผู้มีอิทธิพลด้านสื่อ และการจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ ที่เป็นประโยชน์ อาทิ ตัวอย่างการฉ้อโกงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ วิธีการแก้ไขปัญหา หน่วยงานที่ต้องติดต่อหากประสบกับปัญหาแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การดำเนินงานของกลไกคุ้มครองผู้บริโภคจากแก๊ง Call Center และ SMS หลอกลวง ช่วยลดโอกาสที่มิจฉาชีพจะใช้ช่องทางการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการหลอกลวง ป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพที่อยู่ในประเทศเพื่อนบ้านลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ามาหลอกลวงคนไทย และเพิ่มความตระหนักรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับภัยคุกคามดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ตัดช่องทางที่มิจฉาชีพจะโทรศัพท์จากต่างประเทศเข้ามาหลอกลวงผู้ใช้บริการ โดยการระงับโทรฟิสิกการโทรเข้าจากต่างประเทศ การที่ผู้ใช้บริการมีการระมัดระวังสายต่างประเทศและไม่รับสายจากเบอร์ที่ขึ้นต้นด้วย +697 และ +698 หรือปิดกั้นสายเรียกเข้าจากต่างประเทศ ผ่านการกด *138*1 # โทรออก

- ตัดวงจร "ชิมม้า" ซึ่งเป็นชิมการ์ดที่ไม่ได้ลงทะเบียนด้วยชื่อผู้ใช้งานจริง หรือมีการลงทะเบียนในชื่อของบุคคลคนเดียวจำนวนมากเพื่อนำไปใช้ก่ออาชญากรรม และติดตามและระบุตัวผู้กระทำผิดได้ ดังนี้

- ระงับบริการชิมการ์ด ที่ไม่ได้มายืนยันตัวตนภายในเวลาที่กำหนด (ทั้งกลุ่มที่ถือครอง 6-100 เลขหมาย และ 101 เลขหมายขึ้นไป) ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การยืนยันตัวตนและข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รวมผู้ให้บริการ 3 รายหลัก	6 - 100 เลขหมาย	101 เลขหมายขึ้นไป
	จำนวนเลขหมาย (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมาย (เลขหมาย)
จำนวนที่เข้าข่าย	3,981,251	5,078,283
จำนวนการยืนยันตัวตน	2,467,307	4,300,984
จำนวนที่ระงับ	1,513,944	777,299

หมายเหตุ : ผลการรายงานจากผู้ให้บริการ ข้อมูล ณ วันที่ 21 เมษายน 2568 (ข้อมูลจาก ณ วันที่ 21 เมษายน 2568 จนถึงปัจจุบัน ไม่พบความเปลี่ยนแปลงเนื่องจากได้ผ่านการดำเนินการตามประกาศ กสทช. มาพอสมควร สำหรับหมายเลขที่ยังไม่ยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการได้ระงับบริการซิมการ์ดดังกล่าวแล้ว)

- ยกเลิกหรือระงับบริการเลขหมายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2566 ศูนย์ AOC มีคำสั่งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดำเนินการยกเลิกหรือระงับบริการเลขหมายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำผิดของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ตามที่ผู้ให้บริการตรวจสอบข้อมูลการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) ที่มีการโทรออกตั้งแต่ 100 ครั้ง ขึ้นไปต่อวัน

จำนวนเลขหมายที่ถูกระงับ (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมายที่ผู้ใช้บริการกลับมาแสดงตน (เลขหมาย)	จำนวนเลขหมายที่ยังไม่แสดงตนของผู้ใช้บริการ (เลขหมาย)
318,130	449	317,681

หมายเหตุ : ผลการรายงานจากผู้ให้บริการ (ข้อมูลสะสมถึง ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2568)

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบเลขหมายที่มีพฤติกรรมดังกล่าวและระงับบริการไปจนกว่าผู้ใช้บริการจะมาแสดงตน หากไม่มาแสดงตน เลขหมายดังกล่าวจะถูกพิจารณายกเลิกการให้บริการตามกระบวนการของผู้ให้บริการต่อไป

- ปิดกั้นเลขหมายและ SMS ที่มีลักษณะฝ่าฝืนกฎหมายหรือที่อาจก่อให้เกิดการกระทำที่ผิดได้ จำนวน 289,332 เลขหมาย และจำนวน 94,197 Sender Name กรณีได้รับผ่านศูนย์ Call Center 1200 และได้รับจากผู้ให้บริการที่ได้ติดตาม ตรวจสอบเลขหมายและ SMS ต้องสงสัย (ข้อมูล ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2567)

- ป้องกันไม่ให้มีฉ้อฉลที่อยู่ในประเทศเพื่อนบ้านลักลอบใช้สัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ามาหลอกลวงคนไทย โดยจับกุมผู้กระทำความผิดกรณีที่เกี่ยวข้องกับการลักลอบใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในการก่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีในประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด และบริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด ได้ดำเนินการตามมาตรการระงับสัญญาณโทรคมนาคมบริเวณชายแดนที่มีความเสี่ยง จำนวน พื้นที่ 11 อำเภอ 7 จังหวัด ในปี 2567 ดังนี้

อำเภอแม่สอด / อำเภอแม่ระมาด / อำเภอพบพระ จังหวัดตาก
อำเภอแม่สาย / อำเภอเชียงของ / อำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย
อำเภออรุณประเทศ จังหวัดสระแก้ว
อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดระนอง
อำเภอบ้านกรวด จังหวัดบุรีรัมย์

อำเภอกาบเชิง จังหวัดสุรินทร์

- ประชาชนบางส่วนรับทราบข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับแก๊ง Call Center และ SMS หลอกหลวง จากการประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน กสทช. ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อันเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้ประชาชนมีความระมัดระวังในการป้องกันตนเองจากมิจฉาชีพ และสามารถรับมือกับมิจฉาชีพ เช่น

- ภาพยนตร์สั้นเรื่อง Life Coach : เนื้อหาเกี่ยวกับการให้สติ ความรู้ การแจ้งเตือนประชาชน ให้รู้เท่าทันและระวังภัยเกี่ยวกับ SMS หลอกหลวง เผยแพร่ผ่านทางแอปพลิเคชัน โดยมีผู้เข้าชมผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ YouTube กสทช. จำนวนผู้ชม 2.1 ล้านครั้ง, Facebook กสทช. จำนวนผู้ชม 1.3 ล้านครั้ง, Facebook ของเพจต่าง ๆ จำนวนผู้ติดตาม 11.3 ล้านราย ผู้มีอิทธิพลด้านสื่อ จำนวนผู้ติดตาม 4.4 ล้านราย และ Line จำนวน 502 ราย

- ภาพยนตร์สั้นเรื่อง หลวงปู่เอื้อ : เนื้อหาเกี่ยวกับการให้สติ ความรู้ การแจ้งเตือนประชาชน ให้รู้เท่าทันและระวังภัยเกี่ยวกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกหลวง เผยแพร่ผ่านทางแอปพลิเคชัน โดยมีจำนวนผู้เข้าชมผ่านทางช่องทางต่างๆ อาทิ YouTube กสทช. จำนวนผู้ชม 1.9 ล้านครั้ง, Facebook จำนวนผู้ชม 1.1 ล้านครั้ง, Facebook ของเพจต่าง ๆ จำนวนผู้ติดตาม 7.6 ล้านราย และผู้มีอิทธิพลด้านสื่อ จำนวนผู้ติดตาม 1.5 ล้านราย

- อินโฟกราฟิกประเภทรูปภาพและวิดีโอ เพื่อเตือนภัยและให้ความรู้เกี่ยวกับกลโกงของมิจฉาชีพ โดยเผยแพร่ผ่านทางต่าง ๆ อาทิ ฐานข้อมูล “เท่าทันมิจฉาชีพ SCAM ALERT” บนเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. จำนวนผู้เข้าชม จำนวน 3,559 ราย, Facebook กสทช. จำนวนผู้ติดตาม 1.2 แสนราย, Facebook “Telecommunity (ชุมชนคนใช้โทรคมนาคม)” จำนวนผู้ติดตาม 3.6 พันราย

รายงานสถานการณ์การหลอกลวงจากมิจฉาชีพในประเทศไทย (State of Scams in Thailand) ประจำปี 2567 ซึ่งสำรวจความคิดเห็นของคนไทย 9,360 คน พบว่า คนไทยมีความระมัดระวังในการป้องกันตนเองจากมิจฉาชีพมากขึ้น โดย 55% มั่นใจว่ารู้ทันกลโกง 44% มีการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ และ 37% ใช้แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ²²

1.3) กลไกการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2562) ซึ่งมีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าให้เหมาะสมยิ่งขึ้น โดยให้มีการเพิ่มเติมขั้นตอนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคลของผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การกำกับตามประกาศข้างต้น ทำให้การจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เก็บเงินล่วงหน้าเป็นไปอย่างถูกต้อง ซึ่งช่วยลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ

1.4) กลไกส่งเสริมเสรีภาพในการเลือกผู้ให้บริการด้วยการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (การย้ายค่ายเบอร์เดิม) เริ่มให้บริการในประเทศไทยตั้งแต่เดือนธันวาคม 2553 โดยบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด ที่จัดตั้งโดยกลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การย้ายค่ายเบอร์เดิมเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สามารถย้ายไปใช้บริการ



²² Global Anti Scam Alliance (2024), *State of Scams in Thailand Report – 2024*. <https://www.gasa.org/research>

ของผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกรายหนึ่งได้ เพื่อการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการและเป็นการสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในการย้ายค่ายเบอร์เดิม ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ฉบับตามมติ กสทช. ครั้งที่ 15/2564 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2564” และผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะย้ายค่ายต้องเช็คหรือตรวจสอบสิทธิของตัวเองก่อนย้ายค่าย เพียงกดหมายเลข *151* เลขบัตรประชาชน 13 หลัก# โทรออก โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากไม่ติดเงื่อนไขใด ๆ เช่น ไม่มียอดค้างชำระกับค่ายมือถือที่ใช้งานอยู่ ก็จะได้รับรหัสแสดงตน 8 หลัก ทาง SMS ภายใน 10 นาที เพื่อนำไปสมัครย้ายค่าย ณ จุดบริการของค่ายใหม่ โดยจะย้ายไปใช้งานกับค่ายใหม่ได้ภายใน 2 วันทำการ และได้มีการปรับข้อกำหนดที่เป็นเหตุแห่งการปฏิเสธคำขอโอนย้ายให้มีความเหมาะสม ชัดเจน เช่น กรณีผู้ใช้บริการมียอดการใช้บริการโทรคมนาคมที่ยังมิได้ชำระค่าบริการ ณ วันที่ขอรหัสแสดงตนเมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการดังกล่าวครบจำนวนและได้กดรหัส USSD เพื่อขอรหัสแสดงตนอีกครั้งภายในวันที่ได้รับแจ้งยอดการใช้บริการโทรคมนาคมนั้นแล้ว ผู้ให้บริการรายเดิมจะปฏิเสธคำขอโอนย้ายอีกไม่ได้





ผลลัพธ์การดำเนินงาน

ผู้บริโภคสามารถย้ายค่ายเบอร์เดิมภายใน 2 วันทำการ ช่วยให้ผู้บริโภคมีอิสระในการเลือกผู้ให้บริการที่ตรงกับความต้องการมากขึ้น ได้รับแพ็คเกจหรือบริการที่ดีขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเบอร์ใหม่ให้คนรู้จัก คู่ค้า หรือลูกค้าทราบ ส่งผลให้สามารถรักษาความต่อเนื่องในการติดต่อสื่อสาร ทั้งในด้านส่วนบุคคลและธุรกิจได้อย่างราบรื่น โดยตั้งแต่ปี 2562 - 2566 มีจำนวนการย้ายค่ายเบอร์เดิม รวม 3,915,972 เลขหมาย²³

2) จัดให้มีแอปพลิเคชันหรือระบบในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน 8 แอปพลิเคชัน/ระบบ ดังนี้

ลำดับ	แอปพลิเคชันหรือระบบ	
1		ระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย (Procheck) เป็นระบบที่ช่วยให้ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบโปรโมชั่น สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเว็บแอปพลิเคชัน
2		ระบบการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่าย (on-net) และการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างโครงข่าย (off-net) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ทั้ง 3 ราย ได้จัดให้มีระบบฯ โดยจะมีสัญญาณเสียงเตือนสั้น ๆ 1 ครั้ง ก่อนที่จะเข้าสู่เสียงสัญญาณรอสายปกติ เมื่อเป็นการโทรออกระหว่างโครงข่าย (off-net) ซึ่งเป็นประโยชน์และสะดวกต่อผู้ใช้บริการที่เลือกใช้บริการส่งเสริมการขายที่มีอัตราแตกต่างกันระหว่างการให้บริการ on-net และ off-net เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการวางแผนการโทร ตามโปรโมชั่นที่ใช้งานอยู่ หรือปรับโปรโมชั่นโทรศัพท์ในอนาคตให้เหมาะกับการใช้งานของตนเองได้

²³ ข้อมูลทางวิชาการ การโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่, สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม, <https://numbering.nbt.go.th/Scholastic/267.aspx>

ลำดับ	แอปพลิเคชันหรือระบบ	
3		<p>แอปพลิเคชันพุดิมาต ในปี 2566 สำนักงาน กสทช. ได้นำแอปพลิเคชันพุดิมาตมาใช้ในการสำรวจพฤติกรรมกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานจริง ของผู้บริโภคกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,191 ตัวอย่าง เช่น การใช้งานบริการเสียง SMS MMS และอินเทอร์เน็ต การใช้บริการส่งคอมออนไลน์ การดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และการเข้าถึงถึงบริการต่าง ๆ ทำให้ผู้บริโภคดังกล่าวเข้าใจพฤติกรรมกรรมการใช้งานของตนเอง และในส่วนของฐานข้อมูลที่สำคัญ สำนักงาน กสทช. ได้รับจากแอปพลิเคชันดังกล่าว ข้อมูลทั้งหมดจะถูกจัดเก็บเพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลผลในรูปแบบข้อมูลเชิงปริมาณและความถี่ของการใช้งานในภาพรวมเท่านั้น โดยไม่ได้มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายและวางแผนกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีอยู่จริง</p>
4		<p>แอปพลิเคชัน 3 ขั้น สำหรับให้ผู้บริโภคใช้ในการตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนในชื่อของตนจากฐานข้อมูลของทุกค่าย แจ้งเบอร์แปลกปลอมที่ลงทะเบียนในชื่อตน หรือเบอร์ของตนที่ขาดหายไปจากการตรวจสอบ และถือการเปิดเบอร์ใหม่ เพื่อป้องกันผู้ฉ้อฉลนำบัตรประชาชนของตนไปแอบอ้างเปิดเบอร์ใหม่</p>
5		<p>แอปพลิเคชัน NetCare ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ที่สนใจสามารถนำไปใช้ในการ จัดสรรเวลาและควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชน เพื่อป้องกันปัญหาจากการเสพติดอินเทอร์เน็ต การใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานโดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ อย่างไรก็ตาม ปรากฏว่า มีประชาชนเพียงจำนวนไม่มากนักที่รับรู้และใช้งานแอปพลิเคชัน NetCare และในปัจจุบันไม่มีการจ้างพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวเพิ่มเติม โดยมีการอัปเดตเวอร์ชันล่าสุดเมื่อเดือนกันยายน 2565</p>
6		<p>ระบบฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย เป็นระบบฐานข้อมูลที่ใช้สำหรับเก็บข้อมูลรายการ website ที่ผิดกฎหมายตามคำสั่งศาล และใช้สำหรับการตรวจสอบผลการปิดกั้นตามคำสั่งศาลดังกล่าว</p>
7		<p>ระบบรับเรื่องร้องเรียนและระดับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม (CRM) สำนักงาน กสทช. ได้รับและจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามประกาศรับเรื่องร้องเรียนฯ โดยนำระบบ CRM มาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารข้อมูลและจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบตั้งแต่ปี 2552 แต่ด้วยสถานการณ์ปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านกิจการโทรคมนาคมในปัจจุบันที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องจึงได้มีการปรับปรุงระบบ CRM โดยการเพิ่มช่องทางติดตามการแก้ไข ปัญหาของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และลดขั้นตอนของการจัดส่งเอกสารหลักฐานในรูปแบบกระดาษระหว่างสำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม</p>
8		<p>ระบบตอบกลับการสนทนาแบบตัวอักษรอัตโนมัติ (Chat bot) ภายใต้ชื่อ “น้องสายลม” เป็นช่องทางที่ประชาชนสามารถติดต่อกับสำนักงาน กสทช. ซึ่งให้บริการบนหน้าเว็บไซต์ https://tcp.nbtc.go.th และ numbering.nbtc.go.th และเฟสบุ๊กเมสเซนเจอร์ในเพจ “โทรคมนาคมไทยก้าวไปด้วยกัน” โดยเริ่มใช้งานเมื่อเดือนพฤษภาคม 2564 จนถึงปี 2566 และต่อมาไม่ได้จ้างบำรุงรักษาระบบ Chat bot ประกอบกับมีการสร้างเว็บไซต์ใหม่เพื่อใช้แทนเว็บไซต์ https://tcp.nbtc.go.th</p>

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

- ระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชัน Procheck ทำให้ผู้บริโภครับข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกหรือปรับโปรโมชันที่เหมาะสมกับการใช้งานของตนเองได้ แต่ประชาชนมีการใช้งาน Procheck ไม่มากนัก จึงมีความจำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มเติมเพื่อกระตุ้นและเพิ่มจำนวนผู้ใช้งาน
- แอปพลิเคชัน 3 ชั้น ช่วยป้องกันผู้อื่นนำบัตรประชาชนของผู้บริโภคไปแอบอ้างเปิดเบอร์ใหม่ได้ แต่เนื่องจากประเด็นเรื่องงบประมาณ ทำให้ปัจจุบันประชาชนไม่สามารถยืนยันตนเองเพื่อลงทะเบียนใช้งานแอปพลิเคชันผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจะต้องไปติดต่อยืนยันตนเองผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ศูนย์บริการ
- ระบบฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย ทำให้มีข้อมูลรายการ website ที่ผิดกฎหมายตามคำสั่งศาล และตรวจสอบผลการปิดกั้นตามคำสั่งศาลดังกล่าวได้อย่างสะดวก
- การปรับปรุงระบบ CRM ส่งผลให้การติดตามความคืบหน้าของการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

5.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5

ไม่มี

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 5.1
ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง
รู้สิทธิพื้นฐานในการใช้
บริการโทรคมนาคม

ค่าเป้าหมาย :
 ≥ 16,600 คน

ตัวชี้วัดที่ 5.2
มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการ
ให้บริการโทรคมนาคม
ค่าเป้าหมาย : ประกาศ QoS

ตัวชี้วัดที่ 5.3
ผู้บริโภคมีเครื่องมือและ
ข้อมูลที่จำเป็นในการ
เลือกใช้บริการโทรคมนาคม
และการคุ้มครองผู้บริโภค
จากภัยคุกคาม

ค่าเป้าหมาย : 12 กลไก/
 แอปพลิเคชัน/ระบบ

ผลการดำเนินงาน

✓ **ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)**

- 1) ประชาชน ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัดทั่วประเทศ 17,568 คน ได้รับการเสริมสร้างความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค ผ่านกิจกรรม ของสำนักงาน กสทช.
- 2) จัดทำและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค ผ่านช่องทางต่าง ๆ



<https://www.nbt.go.th>



Telecommunity
 (ชุมชนคนใช้โทรคมนาคม)



ป้ายโฆษณากลางแจ้ง



ป้ายสติ๊กเกอร์บนรถเมล์
 รถไฟฟ้า กระจกอาคาร



ประธาน/ผู้นำเครือข่าย
 กสทช. 77 จังหวัด

✓ **ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)**

ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้มีความครอบคลุมเทคโนโลยี 5G

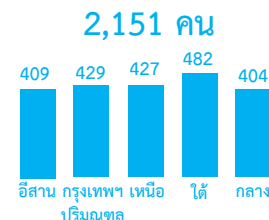
✓ **ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)**

- | | |
|---|---|
| 1) กลไกการจัดการเรื่องร้องเรียน | 7) แอปพลิเคชันพุดติมาตร |
| 2) กลไกคุ้มครองผู้บริโภคจากแก๊ง Call Center และ SMS หลอกหลวง | 8) แอปพลิเคชัน 3 ชั้น |
| 3) กลไกการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 9) แอปพลิเคชัน NetCare |
| 4) กลไกการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ | 10) ระบบฐานข้อมูลการระงับการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย |
| 5) แอปพลิเคชัน Procheck | 11) ระบบรับเรื่องร้องเรียนและระงับข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม |
| 6) ระบบการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงความแตกต่างระหว่างการให้บริการ on-net และ off-net | 12) ระบบ Chat bot นื่องสายลม |

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความตระหนักรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภค ผ่านกิจกรรม และช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช.

การสำรวจด้วยแบบสอบถาม ประจำปี 2566



60%

รับรู้สิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค
 ในกิจการโทรคมนาคม

48.49%

มีประสบการณ์รับข้อมูล
 ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจาก กสทช.

ที่มา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คุณภาพการให้บริการ 2G 3G 4G 5G ของผู้ให้บริการ ไม่ต่ำกว่าค่ามาตรฐานที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพ

- ผู้บริโภคได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ จากการจัดการเรื่องร้องเรียนของ กสทช.
- ลดโอกาสที่มีฉฉาซีพีจะใช้ช่องทางการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการหลอกลวงประชาชน

ระดับบริการชิมม่า >2.2
 ล้านเลขหมาย

ระดับสัญญาณบริเวณชายแดน
 11 อำเภอ 7 จังหวัด

ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหลีกเลี่ยงรับเบอร์ขึ้นต้นด้วย +698 , +697 , +66

- การกำกับตามแนวทางการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ช่วยลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงการลงทะเบียน
- ปี 2562 - 66 ผู้บริโภคสามารถย้ายค่ายเบอร์เดิม >3.9 ล้านเลขหมาย
- ผู้บริโภคได้รับข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกโปรโมชั่น



4.4 ★
 138 reviews
 3 ★
 6 reviews

5K+
 Downloads

5.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5

5.3.1 ตัวชี้วัดที่ 5.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ในช่วงปี 2562 - 2566 สำนักงาน กสทช. ได้จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้แก่ประชาชนและผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนรวมประมาณ 17,500 คน อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบกับจำนวนประชากรไทยทั้งหมดประมาณ 66 ล้านคน การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายยังอยู่ในวงจำกัด สำนักงาน กสทช. จึงอาจพิจารณาเพิ่มกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่ความรู้ให้ครอบคลุมประชาชนในวงกว้างได้อย่างทันท่วงที อาทิ การกระจายข้อมูลผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) หรือสภาองค์กรของผู้บริโภคที่เป็นภาคประชาสังคม เพื่อให้ข้อมูลและสื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้รับทราบข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

5.3.2 ตัวชี้วัดที่ 5.2 มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี

คุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณา

ปัญหาเรื่องร้องเรียนบางประเภทที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างตรงจุด อาทิ ปัญหาเรื่องร้องเรียน กรณีผู้บริโภคประสบปัญหาคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมไม่เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ได้โฆษณา เนื่องจาก กสทช. มีประกาศที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพียงฉบับเดียว คือ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งเป็นประกาศเพื่อกำกับมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมขั้นต่ำ ของผู้ประกอบการในภาพรวม ซึ่งไม่ใช่ประกาศเพื่อกำกับดูแลให้ผู้ประกอบการจัดให้มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณา

5.3.3 ตัวชี้วัดที่ 5.3 ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม และการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม

(1) การพัฒนาการรับเรื่องร้องเรียนให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

การบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2559 มีปัญหาและอุปสรรค ซึ่งอาจกระทบต่อการได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เช่น 1. ระยะเวลาการดำเนินการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามประกาศกำหนดที่ไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในทางปฏิบัติ ซึ่งในปี 2566 มีการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จภายใน 30 วัน คิดเป็นร้อยละ 77 ของเรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จทั้งหมด 2. ข้อจำกัดของผู้รับใบอนุญาตขนาดเล็กหรือให้บริการเฉพาะกลุ่มทำให้ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศได้ และ 3. ประกาศไม่ได้กำหนดระยะเวลาที่ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนได้ ผู้ใช้บริการจึงสามารถร้องเรียนได้แม้จะผ่านไประยะเวลานานหลังจากที่ประสบปัญหา และเกิดปัญหาในการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงทั้งฝ่ายผู้ร้องเรียนและผู้รับใบอนุญาต

(2) การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

แม้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะได้ดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงผ่านแก๊ง Call Center และข้อความ SMS อย่างต่อเนื่อง แต่ปัญหาดังกล่าวยังคงปรากฏ โดยรายงานประจำปี 2567 ของ Whoscall ระบุว่าประเทศไทยมีการตรวจพบสายโทรศัพท์และข้อความ SMS หลอกลวง 168 ล้านครั้ง เพิ่มขึ้นจากปี 2566 ที่อยู่ที่ 79.2 ล้านครั้ง โดยเป็นการโทรหลอกลวง 38 ล้านครั้ง และ SMS หลอกลวง 130 ล้านครั้ง²⁴ สาเหตุของปัญหาอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น กลุ่มมิจฉาชีพมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง ทำให้มาตรการที่มีไม่สามารถครอบคลุมและป้องกันได้ในทุกมิติ การลงทะเบียนซิมยังมีช่องโหว่ โดยมีกรณีที่ชาวต่างชาติใช้บัตรประจำตัวแรงงานต่างชาติ ซึ่งมีการปลอมแปลงแอบอ้างเพื่อลงทะเบียนเปิดใช้ซิมการ์ด การจับกุม "บัญชีม้า" และ "ซิมม้า" ซึ่งมักจะเป็นเพียงปลายทางหรือตัวกลางในกระบวนการหลอกลวง ไม่ใช่ผู้บงการรายใหญ่ ซึ่งมักจะอยู่ในต่างประเทศ ทำให้การปราบปรามไม่สามารถตัดวงจรการหลอกลวงได้อย่างแท้จริง

(3) การรับรู้และความยั่งยืนของแอปพลิเคชันคุ้มครองผู้บริโภค

1) ประชาชนบางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับแอปพลิเคชันของสำนักงาน กสทช. โดยผลการสำรวจประชาชนใน 5 ภูมิภาค ประจำปี 2566 ด้วยแบบสอบถาม จำนวน 2,151 คน ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ (Product) ของ กสทช. เช่น ไม่ทราบเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน 3 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 73.55 ไม่ทราบเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน NetCare คิดเป็นร้อยละ 74.62 และไม่ทราบเกี่ยวกับ Chat bot คิดเป็นร้อยละ 77.31 ในขณะที่ผู้ที่ตอบแบบสอบถามว่าทราบเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน 3 ชั้น มีประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชัน 3 ชั้น คิดเป็นร้อยละ 55.18 ซึ่งโดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่ผู้ที่ตอบแบบสอบถามว่าทราบเกี่ยวกับแอปพลิเคชัน NetCare เคยใช้แอปพลิเคชันดังกล่าว คิดเป็นร้อยละ 38.10 และผู้ที่ตอบแบบสอบถามว่าทราบเกี่ยวกับ Chat bot เคยใช้ Chat bot คิดเป็นร้อยละ 43.03²⁵

2) บางแอปพลิเคชันคุ้มครองผู้บริโภค ไม่ได้มีการอัปเดตและบำรุงรักษา เพื่อให้แอปพลิเคชันสามารถใช้งานได้ดี ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และมีความปลอดภัย เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในระยะยาว

²⁴ Whoscall เผยรายงานประจำปี 2567, Whocall, <https://whoscall.com/th/blog/articles/1538-Whoscall%20เผยแพร่รายงานประจำปี%202567%20>

²⁵ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2567). รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) การจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี 2566.

<https://intranet.nbt.go.th/Portal/Special-Pages/eBook.aspx>

6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาที่สร้างคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และการสร้างความเชื่อมั่นและคุ้มครองความปลอดภัยให้กับประชาชนในการใช้บริการโทรคมนาคม โดยยุทธศาสตร์นี้ได้กำหนดตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 4 ตัวชี้วัด เพื่อประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 6.1 มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ

ตัวชี้วัดที่ 6.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ตัวชี้วัดที่ 6.4 มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

6.1 ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6

6.1.1 ตัวชี้วัดที่ 6.1 ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566)

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566) และแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ฉบับปรับปรุงแผนระยะครึ่งทาง

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566) และแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ฉบับปรับปรุงแผนระยะครึ่งทาง ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ สาธารณะ (กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ) ให้ตอบสนองความต้องการของภาคส่วนกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แผนปฏิบัติการฯ ประกอบด้วย 6 แผนงาน ได้แก่ แผนงานที่ 1 ส่งเสริมผู้ประกอบการและบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง แผนงานที่ 2 ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา แผนงานที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร แผนงานที่ 4 สนับสนุน ส่งเสริม และคุ้มครองผู้บริโภค แผนงานที่ 5 สนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และแผนงานที่ 6 การบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพและมั่นคง

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

การดำเนินการตามกรอบทิศทางให้การให้ทุน ตามแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566) และแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ฉบับปรับปรุงแผนระยะครึ่งทาง มีผลการดำเนินงานดังนี้

1) มีโครงการที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรเงินจาก กทปส. ตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มาตรา 52 (1) ดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง เช่น

โครงการการจัดระเบียบสายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร สำหรับการดำเนินการในปี 2565 - 2566 วงเงิน 700,000,000 บาท เป็นการสนับสนุนค่าใช้จ่ายบางส่วนสำหรับการจัดระเบียบสายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ค่ารถถอนปรับระดับสายสื่อสารเพื่อติดตั้งคอนสายสื่อสาร ค่ารถถอนสายสื่อสารที่ไม่ใช้งานหลังติดตั้งคอนสายสื่อสาร ค่าติดตั้งสายใหม่กับคอนสายสื่อสาร ในส่วนค่าแรงติดตั้งสายกับคอนสายสื่อสาร ค่าเดินสายใหม่หรือพาดสายใหม่ก่อนติดตั้งกับคอนสายสื่อสาร ค่าทำลายซากสายสื่อสารรวมค่าขนส่งไปยังบริษัททำลายซาก และค่าขนส่งสายสื่อสารไปยังพื้นที่จัดเก็บสายสื่อสารก่อนการทำลายซาก

การจัดระเบียบสายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ทำให้เส้นทางในกรุงเทพมหานคร จำนวน 61 เส้นทาง 872.39 กิโลเมตร มีทัศนียภาพที่สวยงาม และลดปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุและอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเรียบร้อยแล้ว ปัจจุบันโครงการ ฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยมีความคืบหน้าดังนี้

1.1) สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2565 ซึ่งกำหนดพื้นที่กรุงเทพมหานครกลุ่มเร่งด่วน จำนวน 209 เส้นทาง 413.49 กิโลเมตร โดยมีผลการจัดระเบียบแล้วเสร็จ จำนวน 27 เส้นทาง 73.15 กิโลเมตร

1.2) สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ตั้งแต่ พ.ศ. 2566 - 2567 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งกำหนดพื้นที่กรุงเทพมหานครกลุ่มเร่งด่วน จำนวน 541 เส้นทาง 807.01 กิโลเมตร ซึ่งประกอบด้วยเส้นทางตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ. 2565 ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ และเส้นทางเพิ่มเติม ผลการจัดระเบียบแล้วเสร็จ ณ วันที่ 20 มีนาคม 2568 จำนวน 34 เส้นทาง 65.38 กิโลเมตร

2) ปี 2563 - 2566 มีโครงการที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรเงินจาก กทปส. ตามวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มาตรา 52 (2) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัยและพัฒนาด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จำนวน 91 โครงการ ก่อให้เกิด Use Case หรือ Prototype ของ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะสามารถนำไปขยายผลและใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง โครงการที่ได้รับการอนุมัติจัดสรรเงินจาก กทปส. ตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา 52 (2) ข้างต้น ที่ดำเนินการเสร็จสิ้น เช่น

2.1) โครงการสร้างรถบัสไฟฟ้าไร้คนขับต้นแบบด้วยเทคโนโลยี 5G เพื่อรองรับประชาชนและนักท่องเที่ยวในเขตโบราณสถาน ทำให้มีรถมินิบัสไฟฟ้าเคลื่อนที่อัตโนมัติ (ไร้คนขับ) ให้บริการฟรี โดยใช้บริการผ่านการใช้สื่อสารเครือข่าย 5G เพื่อให้บริการแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวในเส้นทางรอบบึงพระราม อุทยานประวัติศาสตร์พระนครคีรีอยุธยา ตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2567 ถึงเดือนกรกฎาคม 2567

2.2) โครงการบริการการแพทย์โดยใช้ระบบแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และเทคโนโลยี Blockchain ในกลุ่มโรคที่เกิดจากการทำงาน และเกี่ยวเนื่องจากการทำงาน เป็นผลให้มีการเชื่อมต่อข้อมูลในโรงพยาบาลจำนวน 22 แห่ง และศูนย์สุขภาพในโรงงานจำนวน 62 โรงงาน ผ่านแอปพลิเคชัน สำหรับกลุ่มแพทย์และพยาบาลเพื่อการปรึกษาทางไกล และผู้ใช้แรงงานเพื่อเข้าถึงข้อมูลสุขภาพ ซึ่งมีประชาชนผู้ใช้แรงงานใช้ระบบฯ 364,477 ราย และมีความพึงพอใจในการใช้ระบบฯ 81.2% ระบบฯ ที่พัฒนาขึ้นจากโครงการวิจัยนี้สามารถใช้เป็นต้นแบบเพื่อขยายผลไปยังเขตพื้นที่พิเศษภาคตะวันออก

2.3) โครงการทดลองและถ่ายทอดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G สำหรับ Smart Factory/Manufacturing ทำให้ได้ผลการทดลองทดสอบการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ในมิติต่าง ๆ ทั้ง ในเชิงเทคนิค และความคุ้มค่าในการลงทุน ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาของผู้ประกอบการในการเลือกกรณีใช้งานที่เหมาะสมไปต่อยอดให้เกิดประโยชน์ต่อไป

2.4) โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มไอโอทีสำหรับการเฝ้าระวังไฟฟ้าและมลพิษทางอากาศด้วยเทคโนโลยีโลล่า มีการติดตั้งเซ็นเซอร์ >100 สถานี ในจังหวัดเชียงราย ตาก และลำพูน ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบคุณภาพอากาศแบบเรียลไทม์ และทราบพิกัดของเซ็นเซอร์ที่อาจเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้า

6.1.2 ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ดำเนินกิจกรรมสนับสนุนแผนการปฏิรูปแล้วเสร็จ ร้อยละ 100

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : ดำเนินกิจกรรมสนับสนุนแผนการปฏิรูปแล้วเสร็จ จำนวน 18 กิจกรรม จากกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 21 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 81.81

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

แผนการปฏิรูปประเทศ มีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ปี 2561 - 2565 โดยได้สิ้นสุดระยะเวลาของแผนการปฏิรูปประเทศเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2565 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2565 ด้วยระเบียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2562 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งดำเนินการให้มีการรายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนการปฏิรูปประเทศในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSRC) ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ภายในระยะเวลาที่ สศช. กำหนด สสทช. จึงได้อนุมัติกิจกรรมด้านกิจการโทรคมนาคมที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ ประจำปี 2561 - 2565 รวมทั้งสิ้น 21 กิจกรรม และให้รายงานผลการดำเนินการกิจกรรมในระบบ eMENSRC ทั้งนี้ มีกิจกรรมด้านกิจการโทรคมนาคมที่สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 18 กิจกรรม มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

1) กิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
ในประเด็นปฏิรูปที่ 1 บริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว และตอบโจทย์ชีวิตประชาชน และประเด็นปฏิรูปที่ 2 ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน ก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล จำนวน 8 กิจกรรม ดังนี้

1.1) โครงการระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (NMS)

1.2) โครงการพัฒนาระบบยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานการณ์สำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์

- 1.3) โครงการระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้า/นำออกเครื่องวิทยุคมนาคมกับระบบ National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร
- 1.4) โครงการจัดทำระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe)
- 1.5) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
- 1.6) โครงการจัดทำฐานความรู้ด้านกฎหมายและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- 1.7) การจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบพื้นที่ให้บริการโทรคมนาคม และครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ (ระยะที่ 2)
- 1.8) การแก้ไขประกาศเพื่อรองรับอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการให้บริการระบบเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยการออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ที่กำหนดให้หมายเลข 191 ใช้สำหรับบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

กิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ส่งผลให้สำนักงาน กสทช. มีระบบดิจิทัล ที่ช่วยยกระดับบริการของสำนักงาน กสทช. ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และเชื่อมโยงภารกิจงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน

- ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (NMS) ช่วยสนับสนุนการจัดสรร ตรวจสอบ และกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม
- ระบบยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) ทำให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสามารถขอขึ้นทะเบียนครอบครองโทรคมนาคมออนไลน์
- ระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้า/นำออกเครื่องวิทยุคมนาคมกับระบบ National Single Window (NSW) ของกรมศุลกากร ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และลดขั้นตอนการทำงานระหว่างหน่วยงานตามนโยบายภาครัฐ และประชาชนสามารถยื่นขออนุมัติ อนุญาต หรือการแจ้งข้อมูลต่อหน่วยงานของรัฐผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเอง
- ระบบบริหารจัดการแก้ไขสายสื่อสารเพื่อความปลอดภัยของประชาชน (P-safe) ทำให้สามารถรับส่งคำร้องของประชาชนไปยังผู้ประกอบกิจการ และตอบกลับการแก้ไขให้ผู้ร้องรับทราบผลการดำเนินการผ่านระบบฯ โดยระบบฯ ช่วยลดระยะเวลาการสื่อสาร ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบการ
- ระบบฐานข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทำให้สามารถสืบค้นข้อมูลและรายงานผลด้านการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ฝ่ายบริหารทราบด้วยความรวดเร็ว และถูกต้อง และอำนวยความสะดวกให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมนำส่งข้อมูลการใช้และเชื่อมต่อเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
- ฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมายโทรคมนาคม เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานกฎหมายโทรคมนาคมใช้ในการค้นหาประมวลกฎหมาย กฎระเบียบ ประกาศ หนังสือตอบข้อหารือที่เกี่ยวข้อง และมติ กสทช. และข้อมูลอื่น ๆ

นอกจากนี้ ยังทำให้มีรายงานการตรวจสอบความครอบคลุมพื้นที่ การให้บริการเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษตามกฎหมายว่าด้วยเขตการพัฒนาภาคตะวันออก (EEC) โครงข่าย โทรคมนาคมคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ซึ่งช่วยยืนยันว่าผู้รับใบอนุญาตได้จัดให้มีบริการตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยมีโครงข่าย 5G ที่พร้อมรองรับและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่ EEC

อีกทั้ง กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหาร เลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ที่กำหนดให้หมายเลข 191 ใช้ สำหรับบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ และได้จัดสรรเลขหมาย 191 ให้สำนักงานตำรวจ เพื่อรองรับการใช้งาน การบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการบูรณาการเลขหมายแจ้งเหตุฉุกเฉินให้เหลือ เพียงหมายเลขเดียวเพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง

2) กิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย ในประเด็นปฏิรูปที่ 3 มีกลไกทางกฎหมายเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม จำนวน 4 กิจกรรม ดังนี้

- 2.1) การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการคืนเงินคงเหลือในระบบให้แก่ ผู้ใช้บริการ กรณีการสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 2.2) การกำหนดและกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 2.3) การทบทวนหลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทใน กิจการโทรคมนาคม
- 2.4) การจัดทำมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

กิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย ส่งผลให้เกิดแนวทาง และกฎระเบียบที่สร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยช่วยให้ผู้บริโภคได้รับการคุ้มครองจากการเอาเปรียบ ของผู้ประกอบการ และลดความเสี่ยงจากการถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการคืนเงินคงเหลือในระบบให้แก่ ผู้ใช้บริการ กรณีการสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดย กสทช. ในการ ประชุมครั้งที่ 18/2560 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 และครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 มีมติ เห็นชอบแนวทางให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการคืนเงินคงเหลือในระบบให้แก่ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีการสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และให้ผู้ ให้บริการดำเนินการคืนเงินคงเหลือในระบบให้แก่ผู้ให้บริการ กรณีการสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามข้อ 7 ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ให้บริการเป็นการ ชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ฉบับที่ 2) ประกอบข้อ 34 ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ตามแนวทางฯ โดยไม่ มีกรอบระยะเวลาการขอเงินเหลือคืน หากผู้เป็นเจ้าของเงินมาแสดงหลักฐานเพื่อขอคืนทรัพย์สิน และผู้ให้บริการ รับทราบและได้ดำเนินการตามแนวทางฯ เรียบร้อยแล้ว

- การกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตรา) และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (ประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ)

1. อัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย (ในโปรโมชั่น) ²⁶				2. อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก (นอกโปรโมชั่น)			
เมื่อเฉลี่ยอัตราค่าบริการทั้งหมดแล้วต้องเป็นดังนี้				ต้องไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงที่กำหนดไว้ดังนี้			
บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต	บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต
ไม่เกิน 0.60 บาท/นาที	ไม่เกิน 0.89 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 2.33 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 0.16 บาท/MB	ไม่เกิน 1.60 บาท/นาที	ไม่เกิน 2.50 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 4.50 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 0.90 บาท/MB
3. รายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที – นาที				4. รายการส่งเสริมการขายขั้นเริ่มต้น อย่างน้อย 1 รายการ			
จำนวนโปรโมชั่นวินาที				บริการเสียง	บริการ SMS	บริการ MMS	บริการอินเทอร์เน็ต
<p>จำนวนโปรวินาที ไม่น้อยกว่า 50 %</p>				ไม่เกิน 0.011 บาท/วินาที	ไม่เกิน 1.00 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 2.45 บาท/ข้อความ	ไม่เกิน 0.18 บาท/MB
				ค่าบริการเหมาจ่าย			
				สิทธิการใช้งานสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่มีการเรียกเก็บค่าบริการภายหลัง ทุกบริการรวมกันเท่ากับ 240 บาท/เดือน			

จากการติดตามตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. โดยได้มีการจัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำรายไตรมาสและรายปี เสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบ และเผยแพร่เป็นการทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช. พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายทุกรายมีการเสนอขายและให้บริการที่สอดคล้องตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และประกาศส่วนที่เกินกว่าสิทธิฯ ซึ่งเป็นการช่วยคุ้มครองผู้ใช้บริการไม่ให้ถูกคิดค่าใช้บริการในอัตราที่สูงเกินควร

- การบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบและป้องกันพฤติกรรมการเลือกปฏิบัติและพฤติกรรมกีดกันการแข่งขันของผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญ โดยสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากรายงานบัญชีแยกประเภทไปจัดทำเป็นรายงานการตรวจสอบและวิเคราะห์เพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายและแนวทางในกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับด้านอัตราค่าบริการ

- การบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ทำให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเหนือข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และลดความเสี่ยงจากการถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

²⁶ อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20 ตามลำดับ

3) กิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในประเด็นปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเด็นปฏิรูปที่ 4 การปฏิรูปแนวทางการกำกับดูแลสื่อออนไลน์ และประเด็นการปฏิรูปที่ 5 ระบบและเครื่องมือด้านโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนภารกิจการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และกิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปประเทศด้านเศรษฐกิจ ในประเด็นปฏิรูปที่ 12 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 กิจกรรม ดังนี้

3.1) โครงการระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตลักษณ์ (2 แชะ)

3.2) โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ระยะที่ 3

3.3) โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แทนบัตร) ระยะที่ 2 และระยะที่ 3

3.4) การจัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น

3.5) โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการให้บริการ 5G ซึ่งทำให้ได้ข้อมูลประกอบการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz

3.6) การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานโครงข่ายแห่งชาติร่วมกันเพื่อภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ (PPDR) ย่านความถี่ 814 - 824 เมกะเฮิรตซ์ และ 859 - 869 เมกะเฮิรตซ์

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

กิจกรรมที่สนับสนุนแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเศรษฐกิจ ส่งผลให้มีระบบ (แอปพลิเคชัน) สำหรับป้องกันการปลอมแปลงการลงทะเบียน ชิม ป้องกันการแอบอ้างบัตรประชาชนในการเปิดเบอร์ใหม่ และใช้ยืนยันตัวตนแทนบัตรจริงในการรับบริการจากภาครัฐและเอกชนอย่างปลอดภัย รวมทั้งยังสนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้งานคลื่นความถี่เพื่อภารกิจ PPDR และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมเข้าถึงคลื่นความถี่เพื่อให้บริการ 4G/5G และพัฒนาโครงข่ายให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การดำเนินโครงการพัฒนาระบบต่าง ๆ ทำให้สำนักงาน กสทช. มีระบบ (แอปพลิเคชัน) ได้แก่ ระบบลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยอัตลักษณ์ (แอปพลิเคชัน 2 แชะ) ทั้งการตรวจสอบใบหน้า (face recognition) หรือสแกนลายนิ้วมือ (finger print) เพื่อป้องกันการปลอมแปลงการลงทะเบียนชิมการ์ด ระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน 3 ชั้น) ที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานผ่านระบบสแกนลายนิ้วมือหรือใบหน้า เพื่อป้องกันผู้ฉ้อฉลบัตรประชาชนของตนไปแอบอ้างเปิดเบอร์ใหม่ และระบบตรวจสอบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile ID) เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคสามารถใช้เบอร์โทรศัพท์มือถือถือแทนบัตรประชาชนในการยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

- การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้งานโครงข่ายแห่งชาติร่วมกันเพื่อภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ (PPDR) ย่านความถี่ 814 - 824 เมกะเฮิรตซ์ และ

859 - 869 เมกะเฮิรตซ์ โดยออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2560) ซึ่งกำหนดการใช้คลื่นความถี่ 814 - 824 MHz / 859 - 869 MHz สำหรับภารกิจ PPDR เพื่อติดต่อสื่อสารด้วยเสียงและข้อมูลความเร็วสูง ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้งานคลื่นความถี่ดังกล่าวในการติดต่อสื่อสาร เพื่อรองรับภารกิจ PPDR

- มีการเรียกคืนคลื่นความถี่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น (ประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2561) เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่และการใช้ประโยชน์จากคลื่นความถี่เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประโยชน์สาธารณะ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562 มีมติเห็นชอบการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ย่าน 2500 - 2690 MHz จากผู้รับใบอนุญาตจำนวน 3 ราย ได้แก่ บมจ. อสมท กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหารกองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อนำมาจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ต่อมา ในปี 2563 กสทช. ได้นำคลื่นความถี่ย่าน 2500 - 2690 MHz ที่เรียกคืนดังกล่าว มาจัดประมูลร่วมกับคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ 26 GHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ส่งผลให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสามารถเข้าถึงคลื่นความถี่สำหรับการให้บริการ 4G และ 5G พร้อมทั้งมีการพัฒนาโครงข่าย 4G และ 5G ให้ครอบคลุมพื้นที่มากขึ้น

6.1.3 ตัวชี้วัดที่ 6.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox)

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

กสทช. ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) (ประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2562) เพื่อเปิดโอกาสให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับทดสอบและพัฒนานวัตกรรมทางการสื่อสาร โทรคมนาคม กระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นการชั่วคราว ซึ่งเป็นช่วงก่อนการผลิตอุปกรณ์เชิงพาณิชย์ โดยมีการผ่อนปรนความเข้มงวดของกฎระเบียบ และลดขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เหลือเท่าที่จำเป็นที่ช่วยให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขเมื่อเกิดปัญหาได้เท่านั้น เพื่อสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาวัตกรรมการทางด้านโทรคมนาคมในประเทศไทย

ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 - 2567 สำนักงาน กสทช. ได้มีการอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบ

นวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) จำนวนทั้งสิ้น 14 ราย ส่งผลให้มีการทดสอบและพัฒนานวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะดังกล่าว

ผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

ลำดับ	พื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
1	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	748-758 MHz 920-925 MHz 3.3-3.8 GHz 5.850-5.925 GHz 24.25-24.30 GHz 27.0-29.5 GHz 57-76 GHz 81-86 GHz 6425-7125 MHz	ในส่วนการศึกษาส่วนราชการ และการพาณิชย์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร
2	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	24.3-26.8 GHz 26.5-29.5 GHz 2400-2500 MHz	ชั้น 4 ของอาคาร 23 คณะวิศวกรรมศาสตร์ศรีราชาและ ชั้น 5 ของอาคาร 26 คณะวิทยาศาสตร์ ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
3	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	703-803 MHz 920-925 MHz 2300-2310 MHz 2370-2400 MHz 3.1-3.3 GHz 3.4-4.2 GHz 5.85-6.6625 GHz 9.5-9.8 GHz 10.95-12.75 GHz 13.75-14.10 GHz 24.25-26.80 GHz 27.0-27.5 GHz 27.50-29.50 GHz 27.00-30.05 GHz	พื้นที่ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
4	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์น อินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (EIE)	703-803 MHz 1750-1785 MHz 1845-1880 MHz 2300-2310 MHz 2370-2400 MHz 24.3-26.8 GHz	อาคารสำนักงานและบริเวณโดยรอบอันเป็นพื้นที่จอดรถ พื้นที่สีเขียว รวมถึงถนนภายในนิคมฯ ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง
5	บริษัท อีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียลเอสเตท (ระยอง) จำกัด (ESIE)	703-803 MHz 1750-1785 MHz 1845-1880 MHz 2300-2310 MHz 2370-2400 MHz 24.3-26.8 GHz	พลาซ่า 1 , พลาซ่า 2 , อาคาร Office และถนนภายในนิคมฯ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

ลำดับ	พื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
6	บริษัท ดับบลิวเอชเอ อีสเทิร์นซีบอร์ด อินดัสเตรียลเอสเตท จำกัด (WHA ESIE1)	703-803 MHz 1750-1785 MHz 1845-1880 MHz 2300-2310 MHz 2370-2400 MHz 24.3-26.8 GHz	พลาซ่า 3 และถนนภายในนิคมฯ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง
7	สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa)	3300 – 3800 MHz 3400 – 3600 MHz 3550 – 3700 MHz	1. สำนักงานใหญ่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล อาคารลาดพร้าว ฮิลล์ ชั้น G บริเวณ reception, ชั้น 2, ชั้น 3, ชั้น 4, ชั้น 5, ชั้น 7, ชั้น 8 เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 2. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ไทยแลนด์ดิจิทัลวัลเลย์) อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี
8	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	694-703 MHz และ 748-758 MHz 3300-3800 MHz 25.1-25.2 GHz 27-40 GHz	สำนักงานใหญ่ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร
9	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา	4600 - 4900 MHz	คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
10	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	3300 - 3800 MHz 27.50-28.35 GHz	มหาวิทยาลัยขอนแก่น อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
11	โครงการนวัตกรรมระยะเบี่ยงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	410 - 480 MHz 430.0125 – 430.1375 MHz 449.8625 – 449.9875 MHz 915 - 920 MHz 925 - 928 MHz	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) (โครงการนวัตกรรมระยะเบี่ยงเศรษฐกิจภาคตะวันออก) อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง
12	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	617 – 698 MHz 3300 - 4200 MHz 5855 - 5925 MHz 6.425–7.125 GHz 27.0–27.5 GHz และ 37 – 40 GHz	กลุ่มอาคารสำนักงานใหญ่เขตนวัตกรรมระยะเบี่ยงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EECi) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ อำเภอวังจันทร์ จังหวัดระยอง
13	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	6.425–7.125 GHz	1.อาคารเรียนและปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์และโรงเรียนพยาบาลรามามาธิบดี 2.อาคารกายวิภาคทางคลินิก สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์
14	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร	17.50–20.00 GHz 27.00–30.00 GHz 37.00–43.50 GHz 47.00–52.40 GHz	1.พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร กรุงเทพมหานคร ระยะเวลาการอนุญาต 5 ปี 2.พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ณ จังหวัดภูเก็ต จังหวัดระยอง

ลำดับ	พื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ	คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต	พื้นที่กำกับดูแล
			จังหวัดนครนายก จังหวัดชัยนาท จังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดเชียงราย ระยะเวลาการอนุญาต 1 ปี

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

จากการรายงานผลการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะที่ผ่านมา มีจำนวน 7 ราย จาก 14 ราย ที่มีความคืบหน้าในการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โครงการนวัตกรรมระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก บริษัท ปตท จำกัด (มหาชน) คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ซึ่งสามารถแบ่งกลุ่มการประยุกต์ใช้งานรูปแบบต่าง ๆ อาทิ

1) การสาธารณสุขและการแพทย์ : 1. Ericsson ทดสอบสัญญาณเครือข่าย 5G และประยุกต์ใช้ AI และ ML เพื่อสนับสนุนการทำงานของแพทย์ในการดูแลสุขภาพและรักษาโรคหลอดเลือดสมอง 2. บริษัท เซนต์เมต จำกัด (มหาชน) ทดลองทดสอบอุปกรณ์สำหรับการทดลองเพื่อพัฒนาระบบตรวจเช็คสุขภาพเชิงรุกแบบพกพา สำหรับผู้ป่วยในพื้นที่ห่างไกลผ่านโครงข่าย 5G โดยได้บูรณาการอุปกรณ์รับส่งสัญญาณ 5G เข้ากับอุปกรณ์วัดสัญญาณชีพต่าง ๆ ทำให้แพทย์หรือพยาบาลอาสาสามารถออกตรวจคนไข้ ณ พื้นที่ห่างไกล และคนไข้ติดตามและส่งข้อมูลต่าง ๆ ของคนไข้ให้แพทย์ที่โรงพยาบาลติดตามได้แบบเรียลไทม์ ช่วยให้แพทย์ให้การวินิจฉัยและจ่ายยาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) การพัฒนากระบวนการในระบบอุตสาหกรรม : 1. บริษัท พีอีเอ โรบอติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด พัฒนานวัตกรรม AI Machine Vision ผ่านโครงข่าย 5G ร่วมกับบริษัท หัวเว่ย เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด ภายในศูนย์ 5G EIC โดยนำเทคโนโลยี 5G และ Cloud มาติดตั้งร่วมกับระบบกล้อง AI เพื่อใช้ในการตรวจจับหีบห่อบรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น การฉีกขาดของบรรจุภัณฑ์ รูปทรงของบรรจุภัณฑ์ สถานที่ส่งบรรจุภัณฑ์ และประเภทของบรรจุภัณฑ์ เพื่อให้มีความแม่นยำสูงในการคัดแยก 2. บริษัท พอยท์ โอที คอนซัลติ้ง จำกัด ใช้โครงข่าย 5G ผสานเข้ากับ CCTV ซึ่งได้มีการ AI ลงไปในตัวกล้อง สามารถประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับหลากหลายสถานการณ์ เช่น การตรวจจับการจอดรถในพื้นที่ห้ามจอด การตรวจจับป้ายทะเบียนรถ การตรวจจับความเร็วรถ การตรวจจับความเคลื่อนไหวผิดปกติ การตรวจจับการบุกรุกข้ามเขตพื้นที่ที่กำหนด การตรวจจับวัตถุต้องสงสัย เป็นต้น เพื่อช่วยลดภาระงานของฝ่ายรักษาความปลอดภัยทางท้องถนน เพิ่มความแม่นยำในการตรวจจับ และสามารถช่วยลดการเกิดอุบัติเหตุรวมถึงการเกิดอาชญากรรมได้

3) การเกษตรกรรม : บริษัท สยามคูโบต้าคอร์ปอเรชั่น จำกัด ขอทดลองทดสอบและพัฒนารถต้นปลูกกล้าไร่คนขับ บนโครงข่ายเทคโนโลยี 5G และ Cloud ภายใต้ศูนย์ 5G EIC โดยการดำเนินการร่วมมือกับ บริษัท เงินเชิฟ จำกัด ซึ่งด้วยประสิทธิภาพของความเร็วและความหน่วงต่ำของเทคโนโลยี 5G ทำให้รถปลูกต้นกล้าไร่คนขับ สามารถขับเคลื่อนได้อัตโนมัติ โดยมีการประมวลผลข้อมูลบน Cloud ผลการทดลองทดสอบนวัตกรรม พบว่า สามารถประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความหน่วงต่ำบนโครงข่าย 5G และสามารถติดตามสถานะได้แบบทันที

4) การพัฒนายานยนต์ไร้คนขับ : บริษัท เงินเชิฟ จำกัด ทดลองทดสอบเพื่อพัฒนานวัตกรรมรถไร้คนขับขนาดเล็ก ภายในศูนย์ 5G EIC ซึ่งต่อยอดจากการพัฒนาระบบบังคับรถยนต์กอล์ฟไร้คนขับ ซึ่งเดิมได้มีการพัฒนาไว้โดยการใช้กล่อง CPE ภายในรถเพื่อรับสัญญาณ 5G และควบคุมการขับขี่ ให้เป็นกล่อง

CPE เพื่อรับสัญญาณ 5G และมีการส่งผ่านข้อมูลผ่าน 56 Gateway โดยมีการควบคุมผ่านโครงข่าย 5G ในรูปแบบ Teleoperation ช่วยให้การควบคุมการขับเคลื่อนทางไกลดีขึ้น สามารถตรวจสอบค่าแบตเตอรี่คงเหลือ เก็บข้อมูล อุณหภูมิ

5) การพัฒนาอากาศยานไร้คนขับ (UAV) : บริษัท เอไอแอนด์ โรโบติกส์ เวเนเจอร์ จำกัด ในกลุ่มบริษัท ปตท.สผ. มีการทดลองทดสอบประสิทธิภาพของ UAV โดยใช้งานที่ความถี่ 915 MHz ซึ่งผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า UAV สามารถทำการบินผ่านคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz และทำการลงจอด ฉุกเฉินปลายทางได้อย่างปลอดภัย และสามารถทำการบินบรรทุกสัมภาระได้ปกติ

6) การพัฒนาการเรียนการสอน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ มีการใช้คลื่นในการเรียนการสอน รายวิชาโทรคมนาคม ในการจำลองสถานีฐาน 5G ภายในบริเวณ พื้นที่มหาวิทยาลัย ซึ่งมีหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับโทรคมนาคม

7) การประยุกต์ใช้งาน WiFi : การทดลองทดสอบการใช้คลื่นย่าน 6 GHz สำหรับการเรียนการสอนทางการแพทย์ โดยการใช้เทคโนโลยี AR และ VR ซึ่งผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า ยังมีปัญหา ในขณะสตรีมวิดีโอ

8) การทดสอบการทำงานของอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม : การทดลองเชื่อมต่อ สัญญาณ โดยนำอินเทอร์เน็ตจากผู้ประกอบการไทยเชื่อมต่อกับสถานีเชื่อมโยงและถูกส่งไปยังกลุ่มดาวเทียม Galaxy Space-3A ก่อนจะถูกนำส่งกลับมาพื้นโลกไปยังสถานีลูกข่าย ผลการทดสอบแสดงให้เห็นว่า ระบบ อินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมสามารถนำอินเทอร์เน็ตภาคพื้นจากกรุงเทพมหานคร ไปใช้งานในจังหวัดระยองได้เป็นอย่างดี

6.1.4 ตัวชี้วัดที่ 6.4 มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(1) ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(2) สถานะการบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด

บรรลุค่าเป้าหมายแล้ว (ความคืบหน้า : 100%) : มีความร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอกเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(3) สรุปผลการดำเนินงาน

มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใน เรื่องการสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G การพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัว อิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อเป็นการยกระดับการป้องกันการเกิด อุทกภัยอย่างยั่งยืน โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G

1.1) การสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ผ่านโครงการนำร่องการใช้ ประโยชน์ 5G ของคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2565 แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ 5G ของประเทศไทย ภายหลังจากที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมได้มีการประมูลคลื่นความถี่และ มีการลงทุนขยายโครงข่ายในพื้นที่ต่าง ๆ โดยมีเจตนารมณ์เพื่อให้การบริหารจัดการการขับเคลื่อน 5G ทั้งระบบ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการและเป็นเอกภาพ ทั้งนี้ คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ซึ่งมีเลขาธิการ กสทช. เป็นกรรมการ และรองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม เป็นกรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นชอบการดำเนินโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์ 5G สำหรับการ

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ 5G ของประเทศไทย ซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน 7 โครงการ ได้แก่ 1. โครงการ "ต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์" ณ โรงพยาบาลศิริราช 2. โครงการนำร่องการพัฒนาย่านเทคโนโลยี 5G ต้นแบบ สำหรับให้บริการประชาชน (5G District) จังหวัดเชียงใหม่ ส่วน 5G Smart Health 3. โครงการนำร่องเกษตรดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G ณ ศูนย์อบรมผาหมี จ. เชียงราย 4. โครงการนำร่องสถานีอัจฉริยะ (Smart Station) ด้วยเทคโนโลยี 5G ณ สถานีกลางบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 5. โครงการนำร่อง Smart Campus ด้วยเทคโนโลยี 5G และ 6. โครงการ 5G Use Case ระบบในการคัดกรองและแจ้งเตือน สำหรับ Phuket Sandbox เตรียมความพร้อมในการเปิดเศรษฐกิจท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต และ 7. โครงการนำร่องบ้านฉาง 5G สมาร์ทซิตี (5G Smart City) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบดิจิทัลและสื่อสารโทรคมนาคมอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G

ในการดำเนินการภายใต้คณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ สำนักงาน กสทช. ได้สนับสนุนงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ณ โรงพยาบาลศิริราช ขณะที่โครงการอื่น ๆ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานอื่น เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น

โครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ณ โรงพยาบาลศิริราช มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างต้นแบบของโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital) ของโรงพยาบาลศิริราชที่นำเอาเทคโนโลยี 5G Cloud AI และ Digital Disruption มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ในด้านการป้องกันโรค การรักษา และการฟื้นฟูสุขภาพ ตั้งแต่การบริการการแพทย์ทางไกล การแพทย์ฉุกเฉิน การดูแลรักษาในโรงพยาบาล การติดตามผลการรักษา และการบริหารจัดการทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการเพิ่มคุณภาพในการบริการ เพิ่มความปลอดภัย เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสุขภาพระดับตติยภูมิขั้นสูงของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล ลดความเหลื่อมล้ำ ลดระยะเวลารอคอย รวมทั้งเป็นการสร้างประสบการณ์ที่ดีในการมารับบริการ และเพิ่มผลิตภาพและลดต้นทุนการรักษาพยาบาลของประเทศได้

โครงการนี้มีระยะเวลาดำเนินโครงการทั้งหมด 3 ปี โดยเริ่มต้นดำเนินการตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา และประกอบด้วยโครงการย่อยรวมทั้งสิ้น 8 โครงการ ดังนี้

- พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์
- พัฒนาระบบห้องฉุกเฉินอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์
- พัฒนาระบบการวินิจฉัยทางพยาธิวิทยาด้วยปัญญาประดิษฐ์ ผ่านเครือข่าย 5G
- พัฒนาระบบผู้ช่วยการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพรายบุคคล สำหรับผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ ผ่านเครือข่าย 5G
- พัฒนาระบบทำนายปริมาณการใช้เพื่อการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง ผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ สำหรับโรงพยาบาล โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านเครือข่าย 5G
- พัฒนาระบบเวชระเบียนกลางด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน
- จัดหาอุปกรณ์ระบบขนส่งกลางด้วยรถไร้คนขับ 5G

- จัดหาอุปกรณ์ติดตั้งระบบ Multi-access Edge computing (MEC) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ 5G

1.2) การสนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ผ่านกองทุน กทปส.

สำนักงาน กสทช. ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ ว่าด้วยการศึกษาและจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2561 โดยมีขอบเขตความร่วมมือครอบคลุมการจัดตั้งศูนย์ทดลอง 5G และการดำเนินการศึกษา ทดสอบ และตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ ระบบ และบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G และที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ 10/2562 เมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2562 มีมติเห็นชอบการสนับสนุนเงินจากกองทุน กทปส. เพื่อดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ภายใต้กรอบวงเงิน 56,363,433 บาท ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปี ทั้งนี้ กิจกรรมย่อยภายใต้โครงการดังกล่าวประกอบด้วย 15 กิจกรรม ได้แก่

- จัดตั้งและบริหารงานศูนย์ทดลอง 5G
- จัดตั้งศูนย์ทดลอง 5G
- การส่งข้อมูลภาพการตรวจโรคตาทางไกลผ่านระบบสื่อสารแบบไร้สาย

เพื่อการผ่าตัด

- การพัฒนาระบบสื่อสารและส่งถ่ายข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพ

อากาศในโรงพยาบาล

- การพัฒนาและควบคุมหุ่นยนต์บริการผ่านโครงข่าย 5G
- 5G-CU MegaSense and Video Analytics via CU Pop Buses

and Smart Poles

- การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีความจริงเสมือนในพื้นที่มหาวิทยาลัย

บนเครือข่าย 5G

- การพัฒนาต้นแบบยานยนต์อัตโนมัติ สำหรับแบ่งปันกันใช้
- การพัฒนาต้นแบบยานยนต์อัตโนมัติ สำหรับการเคลื่อนย้ายรถ

แบ่งปันกันใช้ระหว่างสถานีจอดในโครงการ CU Toyato Ha:mō

- การติดตั้งและทดสอบระบบการใช้งานเสาไฟฉุกเฉินบนเทคโนโลยี 5G

- PolluSmartCell

- การสร้างมิเตอร์อัจฉริยะเฟสเดียวโดยใช้เทคโนโลยี NB-IoT, LoRa

และ 5G (1.13) การติดตั้งระบบควบคุมไฟถนนอัจฉริยะ

- การ Video Analytics On Cloud Computing

- อบรมให้ความรู้-ชำนาญในการทดลอง/ทดสอบระบบเครือข่าย 5G

และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างประเทศ

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

โครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ณ โรงพยาบาลศิริราช ได้นำเอาเทคโนโลยี 5G Cloud AI และ Digital Disruption มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน ในด้านการป้องกันโรค การรักษา และการฟื้นฟูสุขภาพ ซึ่งทำให้แพทย์

สามารถติดตามและเฝ้าระวังอาการของผู้ป่วยได้จากระยะไกล และสามารถส่งข้อมูลเพื่อวินิจฉัยทางการแพทย์แบบเรียลไทม์ และวิเคราะห์วินิจฉัยโรคและรักษาได้อย่างรวดเร็ว โดยผลการดำเนินงานที่สำคัญมีดังนี้²⁷

- พัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ (The smart emergency medical system with 5G and artificial intelligence) : เปลี่ยนรถพยาบาลธรรมดาให้เป็น Smart Ambulance โดยภายในตัวรถจะมีระบบอัจฉริยะต่างๆ อาทิ ระบบเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT เช่น อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพ ส่งข้อมูลแบบเรียลไทม์ ช่วยให้แพทย์รักษาได้รวดเร็ว ซึ่งลดระยะเวลาที่แพทย์รักษาคนไข้จากเดิมเฉลี่ย 40 นาที เหลือเพียง 20 นาที

- พัฒนาระบบห้องฉุกเฉินอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ : ระบบห้องฉุกเฉินอัจฉริยะมีระบบ AI คอยช่วยและประเมินสัญญาณชีพคนไข้ที่ผิดปกติ ทำให้พยาบาลจัดลำดับการดูแล ติดตามคนไข้ป่วย และให้การรักษาทันที และญาติสามารถติดตามการรักษาได้จากที่บ้าน

- พัฒนาระบบการวินิจฉัยทางพยาธิวิทยา ด้วยปัญญาประดิษฐ์ ผ่านเครือข่าย 5G : ระบบใช้ AI เป็นผู้ช่วยแพทย์ในการอ่านผลวินิจฉัยการตรวจชิ้นเนื้อเบื้องต้น สำหรับโรคมะเร็งต่อมลูกหมาก ส่งผลให้แพทย์สามารถอ่านชิ้นเนื้อได้รวดเร็วแม่นยำ

- พัฒนาระบบผู้ช่วยการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพรายบุคคล สำหรับผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ ผ่านเครือข่าย 5G : เปิดตัวแอปพลิเคชัน Healthy Buddy ช่วยผู้ป่วยเบาหวานให้บริโภคอาหารได้สัดส่วน บันทึกข้อมูลอาหารและระบุแคลอรีด้วยภาพถ่าย มีระบบเตือนให้กินยา บันทึกผลวัดความดันและน้ำตาล

- พัฒนาระบบทำนายปริมาณการใช้เพื่อการบริหารจัดการสินค้าคงคลังผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์และผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ทางการแพทย์ สำหรับโรงพยาบาล โดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านเครือข่าย 5G : ใช้ AI พยากรณ์ปริมาณการใช้และการจัดการยาและเวชภัณฑ์ในแต่ละสัปดาห์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารสินค้าคงคลัง

- พัฒนาระบบเวชระเบียนกลางด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน : พัฒนาระบบสุขภาพบุคคล HealthTAG ของผู้ป่วยโรงพยาบาล และเว็บแอปพลิเคชันสำหรับแสดงผลข้อมูลผู้ป่วยที่พบบนบล็อกเชน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรักษา นำร่องที่ 3 โรงพยาบาล คือ โรงพยาบาลศิริราช, ศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ และศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

- จัดหาอุปกรณ์ระบบขนส่งกลางด้วยรถไร้คนขับ 5G : รถยนต์ไร้คนขับสำหรับขนส่งยาและเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลศิริราช จำนวน 3 คัน

- จัดหาอุปกรณ์ติดตั้งระบบ Multi-access Edge computing (MEC) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ 5G : ได้รับ MEC platform สำหรับการสร้าง 5G Private Network เพื่อใช้เป็นโครงสร้างพื้นฐานในการใช้งานระบบภายในศิริราชผ่านทางอุปกรณ์ 5G และได้รับการติดตั้งโครงข่าย 5G Wi-Fi ภายในอาคาร OPD ซึ่งรองรับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ป่วย และการใช้งานของบุคลากรศิริราชในการเชื่อมต่อเข้าใช้งานโครงข่ายภายในศิริราชผ่านทาง MEC

โครงการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทำให้เกิดการทดลองทดสอบการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ในภาคสาธารณสุข การขนส่ง การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และอื่น ๆ และการนำเสนอผลการทดลองทดสอบดังกล่าวต่อสาธารณชน²⁸ เช่น

²⁷<https://www.si.mahidol.ac.th/>

²⁸ <https://digital.car.chula.ac.th/unisearch/vol7/iss2/4/>

- ผลศึกษาวิจัยและทดสอบการประยุกต์ใช้งาน 4G และ 5G สำหรับการส่งข้อมูลภาพการตรวจโรคตาที่มีความละเอียดสูงทางไกล
- หุ่นยนต์ ที่สามารถควบคุมได้จากระยะไกล
- รถ CU Toyota Hamo ยานยนต์ไฟฟ้า ที่สามารถเคลื่อนย้ายระหว่างสถานีและจอดรถได้อัตโนมัติผ่าน 5G
- ระบบควบคุมไฟถนนอัจฉริยะ ที่ใช้ 5G ในการควบคุม ซึ่งทำให้ระบบความเสถียรมากขึ้น ประหยัดค่าใช้จ่าย และสามารถตอบสนองแบบเรียลไทม์ได้อย่างรวดเร็ว

2) การพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงาน กสทช. พัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร” หรือ “Mobile ID”) ซึ่งเป็นการดำเนินการตามนโยบายส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัย และเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันจะเป็นการส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดี ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ขยายความร่วมมือกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม ธนาคาร และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ เพื่อนำระบบดังกล่าวไปพัฒนาต่อและประยุกต์ใช้ภายใต้ภารกิจต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน อาทิ

ผู้ประกอบการโทรคมนาคม : บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ธนาคาร : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ : กรมการปกครอง กรมการขนส่งทางบก สำนักงานประกันสังคม บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) สถาบันคุ้มครองเงินฝาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ในปี 2567 สำนักงาน กสทช. จัดโครงการประกวดนวัตกรรมใหม่ในการนำ Mobile ID ไปใช้งาน โดยผู้ชนะการประกวดในครั้งนั้น คือ บริษัท นายเน็ต จำกัด ที่ได้นำ Mobile ID มาประยุกต์ใช้ในภาคธุรกิจบริการ ทั้งคลินิกทันตกรรม โรงแรม ที่พัก และรีสอร์ท

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รองรับการยืนยันตัวตนด้วย Mobile ID ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ทำความร่วมมือไว้ อาทิ การขอใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การสมัครใช้บริการไปรษณีย์ดิจิทัลกับกรมการขนส่งทางบก การสมัครเป็นผู้ประกันตนกับสำนักงานประกันสังคม การยืนยันตัวตนเพื่อยื่นแบบภาษีกับกรมสรรพากร การยืนยันตัวตนเพื่อส่งพัสดุ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ไทย การเปิดบัญชีธนาคาร กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น ณ เดือนกันยายน 2567 มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการ Mobile ID แล้วประมาณ 150,000 ราย ผู้ลงทะเบียนใช้บริการ Mobile ID สามารถนำ Mobile ID ไปใช้ในการยืนยันตัวตนเพื่อทำธุรกรรมต่าง ๆ แทนการใช้บัตรประชาชน ที่จะช่วยลดปัญหาการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้คนอื่นทราบ

3) การติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อเป็นการยกระดับการป้องกันการเกิดอุทกภัยอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศ ปริมาณน้ำฝน และระดับน้ำในพื้นที่ป่าต้นน้ำ” ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมป่าไม้ กรมการปกครอง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตั้งสถานีตรวจวัดอากาศอัตโนมัติ ตามบริเวณพื้นที่เสี่ยงการเกิดภัยต่าง ๆ จำนวน 510 สถานี เพื่อตรวจวัดสภาพอากาศ และปริมาณน้ำฝน และส่งข้อมูลทางไกลแบบอัตโนมัติ เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อม สามารถรับมือกับสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันทั่วถึง

ผลลัพธ์การดำเนินงาน

สำนักงาน กสทช. ได้ติดตามและประสานงานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อร่วมกันจัดให้มีสถานีโทรมาตรอัตโนมัติ โดยปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดำเนินการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติ ในพื้นที่ป่าต้นน้ำแล้วเสร็จ จำนวน 242 สถานี และคงเหลือจำนวน 268 สถานี ที่รอดำเนินการ (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2567) ข้อมูลที่ตรวจวัดได้จากสถานีโทรมาตรอัตโนมัติดังกล่าว เป็นข้อมูลเผยแพร่สาธารณะที่สามารถติดตามผ่านทางเว็บไซต์ www.thaiwater.net รวมถึงแอปพลิเคชัน ThaiWater และมีระบบแจ้งเตือนข้อมูลฝนตกหนัก ผ่านแอปพลิเคชัน LINE ให้หน่วยงานของรัฐ ภาคประชาสังคม และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกันภัย และการเตือนภัยในระดับชุมชน ซึ่งช่วยลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

6.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6

จากการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6 ปรากฏว่า มี 1 ตัวชี้วัด ที่ยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย เนื่องจากมีประเด็นที่ยังดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ซึ่งได้ถูกนำไปบรรจุไว้ในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2567 - 2571) มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2567 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ		
1	กิจกรรมที่สนับสนุนแผนปฏิรูปด้านกฎหมาย ในประเด็นปฏิรูปที่ 9 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ผู้บังคับใช้กฎหมายได้โดยสะดวก เพื่อลดค่าใช้จ่ายและขจัดช่องทางการทุจริตประพฤติมิชอบ	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ - (รายละเอียดปรากฏตามหัวข้อ 4.2 ประเด็นที่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4)

ลำดับ	ประเด็น	สถานะปัจจุบัน
2	กิจกรรมที่สนับสนุน แผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ในประเด็นปฏิรูปที่ 3 การปฏิรูปโครงสร้างอุตสาหกรรมสื่อสารมวลชนและเทคโนโลยีสารสนเทศ	การปรับปรุงกฎหมายแม่บทที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับการหลอมรวมทางเทคโนโลยี ได้แก่ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวชี้วัด

ผลการดำเนินงาน


ผลลัพธ์


ตัวชี้วัดที่ 6.1
มีแผนส่งเสริมการวิจัยและ
พัฒนานวัตกรรมของ
อุตสาหกรรมโทรคมนาคม

ค่าเป้าหมาย : มีแผนฯ

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)
มีแผนปฏิบัติการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ 4 ปี
(พ.ศ. 2563 - 2566) และแผนปฏิบัติการฯ ฉบับ
ปรับปรุงแผนระยะครึ่งทาง

ตัวอย่างผลการดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติจัดสรรเงินจากกองทุนฯ

 สายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่ กทม. 61 เส้นทาง 872.39 กม. ได้รับการจัด
ระเบียบ ทำให้มีทัศนียภาพที่สวยงาม ลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ

 Use Case ของเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอด


- ระบบแพทย์ทางไกล มีผู้ใช้แรงงานใช้ระบบ 364,477 ราย
- รถมินิบั๊สไร้คนขับ ในเส้นทางรอบบึงพระราม อุทยานประวัติศาสตร์
พระนครศรีอยุธยา
- ผลทดลองทดสอบ 5G สำหรับ Smart Manufacturing เพื่อเป็นแนวทางใน
การพิจารณาของผู้ประกอบการในการเลือกกรณีใช้งานที่เหมาะสม


ตัวชี้วัดที่ 6.2
ระดับความสำเร็จการ
สนับสนุนการขับเคลื่อน
นโยบายตามแผนการปฏิรูป
ประเทศ


ค่าเป้าหมาย : ดำเนิน
กิจกรรมสนับสนุนแผนการ
ปฏิรูปแล้วเสร็จ 100%


ตัวชี้วัดยังไม่บรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า :
85.71%)
ดำเนินกิจกรรมสนับสนุนแผนการปฏิรูปแล้วเสร็จ
18/21 กิจกรรม

ตัวอย่างผลการดำเนินกิจกรรมสนับสนุนแผนการปฏิรูป

 ระบบดิจิทัลของสำนักงาน กสทช. ยกกระดับบริการภาครัฐ ให้มีความสะดวก
รวดเร็ว (เช่น การขอขึ้นทะเบียนโดรน)

 กสทช. เรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz มาจัดประมูลในปี 2563
ผู้ประกอบการจึงมีคลื่นความถี่สำหรับให้บริการ 5G

 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถใช้ความถี่ 814 - 824 MHz / 859 - 869 MHz
สำหรับภารกิจ PPDR

 อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ย ไม่เกินอัตราที่กำหนดตามประกาศ
กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตัวชี้วัดที่ 6.3
มีการพัฒนาและปรับปรุง
กฎหมาย กฎระเบียบ และ
มาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ค่าเป้าหมาย : ประกาศ
Regulatory Sandbox

ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย (ความคืบหน้า : 100%)
ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้
ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม
ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory
Sandbox)

ปี 2562 - 2567 มีการอนุญาตพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ
Regulatory Sandbox 14 ราย และมี 7 ราย ที่มีความคืบหน้าในการพัฒนาและ
ทดสอบนวัตกรรม



ส่งข้อมูลของคนไข้ ณ พื้นที่ห่างไกล ให้
แพทย์ที่ รพ. ติดตามได้แบบเรียลไทม์



รถปลูกต้นกล้าไร้คนขับ



ระบบกล้อง AI ตรวจสอบจับที่บ่อ
บรรจุภัณฑ์ต่าง ๆ

สรุปผลการประเมินยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 6.4
มีความร่วมมือเพื่อการ
พัฒนาดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม

ค่าเป้าหมาย :
มีความร่วมมือกับ
หน่วยงานภายนอกเพื่อ
การพัฒนาดิจิทัลเพื่อ
เศรษฐกิจและสังคม

ผลการดำเนินงาน

✓ ตัวชี้วัดบรรลุค่าเป้าหมาย
(ความคืบหน้า : 100%)

มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการ
พัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใน 3 เรื่อง

- 1) การสนับสนุนการประยุกต์ใช้ 5G
 - 1.1) สนับสนุนโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์ 5G ของคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ
 - 1.2) สนับสนุนการประยุกต์ใช้ 5G ผ่านกองทุน กทปส.
- 2) ความร่วมมือในการพัฒนาและนำระบบ Mobile ID ไปประยุกต์ใช้ภายใต้ภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ
- 3) มูลนิธิเพื่อนพิงพา (ภาฯ) ได้ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ให้เข้ามาเป็นเครือข่ายมูลนิธิฯ โดยลงนามร่วมกันในบันทึกข้อตกลงร่วมมือในการดำเนินโครงการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติเพื่อตรวจวัดข้อมูลภูมิอากาศปริมาณน้ำฝน และปริมาณน้ำท่า ในพื้นที่ป่าต้นน้ำ

ผลลัพธ์

1) ผลการสนับสนุนการประยุกต์ใช้ 5G

โครงการ "ต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์" ณ โรงพยาบาลศิริราช

- Smart EMS รถพยาบาลมีระบบเชื่อมต่ออุปกรณ์ IoT เพื่อส่งข้อมูลแบบเรียลไทม์ ช่วยลดระยะเวลาที่แพทย์รักษาคนไข้



ผู้ป่วยฉุกเฉินที่ได้รับการช่วยเหลือ
970 ราย

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ก.ค. 2567

- ระบบการวินิจฉัยทางพยาธิวิทยาด้วย AI ช่วยแพทย์ในการอ่านผลวินิจฉัยการตรวจชิ้นเนื้อเบื้องต้น ทำให้ระยะเวลาในการวินิจฉัยลดลง
- ระบบเวชระเบียนกลางด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชน ทำให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการรักษา นำร่องที่ 3 โรงพยาบาล คือ โรงพยาบาลศิริราช, ศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ และศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก

2) ผลการส่งเสริมการใช้งาน Mobile ID

ผู้ใช้บริการ **150,000 คน** สามารถใช้เบอร์มือถือแสดงตัวตนแทนการใช้บัตรประชาชน เพื่อเข้าถึงบริการภาครัฐและเอกชนได้สะดวก และปลอดภัยต่อข้อมูลส่วนบุคคล > เปิดบัญชีกับธนาคารกรุงเทพ สมัครงบซบซีดิจิทัล เปิดบัญชีลงทุนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) ผลการติดตั้งสถานีโทรมาตรอัตโนมัติ

มีการเผยแพร่ข้อมูลที่ตรวจวัดได้จากสถานีโทรมาตรฯ ที่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสนับสนุนการติดตั้ง **242 สถานี** แก่สาธารณะ เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกันอุทกภัย เพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น

6.3 ประเด็นปัญหา อุปสรรค และความท้าทายภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 6

6.3.1 ตัวชี้วัดที่ 6.1 มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

การจัดระเบียบสายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

การจัดระเบียบสายสื่อสารไม่แล้วเสร็จตามแผน เนื่องจากงบประมาณและบุคลากรในการจัดระเบียบสายสื่อสารมีจำนวนจำกัด และการออกระเบียบวิธีการเบิกจ่ายในการจัดระเบียบสายสื่อสารกลุ่มเร่งด่วนในพื้นที่กรุงเทพฯ จาก กองทุน กทปส. ต้องใช้เวลาในการพิจารณา ผู้ประกอบการจึงไม่สามารถใช้เงินสนับสนุนจากกองทุน กทปส. ได้ทันตามแผน

6.3.2 ตัวชี้วัดที่ 6.2 ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ

การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว

แม้ว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับการจัดสรรเลขหมาย 191 เพื่อรองรับการใช้งานภารกิจบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมายของแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ที่กำหนดให้ “ประชาชนสามารถแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่องโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์ และโทรแจ้งเหตุฉุกเฉิน เพื่อขอความช่วยเหลือได้โดยสะดวก และได้รับการตอบสนองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันสถานการณ์ตามมาตรฐานสากล” เพราะโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุน กทปส. ไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้เนื่องจากติดปัญหาด้านการสรรหาผู้รับการจัดจ้างทำโครงการฯ ด้วยไม่มีผู้ผ่านคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงาน (TOR) จึงได้ยกเลิกการประกวดราคา แม้ได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนการประกวดราคาแบบ e-bidding แล้ว 3 ครั้ง ประกอบกับการพัฒนาระบบต่าง ๆ ของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ต้องมีความทันสมัยตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การปรับปรุง TOR เพื่อปรับปรุงเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน อาจก่อให้เกิดอุปสรรคต่อการจัดการประกวดราคาแบบ e-bidding

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2567 ลงมติเห็นชอบการขยายระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเร่งรัดการดำเนินโครงการฯ ให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในกรอบระยะเวลาที่ได้รับการขยายในครั้งนี้

6.3.3 ตัวชี้วัดที่ 6.3 มีการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรการที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

การผลักดันการทดลองทดสอบเทคโนโลยี 5G สู่การใช้งานในเชิงพาณิชย์

กสทช. ได้ส่งเสริมการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทย ทั้งในด้านการจัดสรรคลื่นความถี่ เพื่อรองรับการให้บริการ 5G และการสนับสนุนให้เกิดการทดลองและทดสอบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ผ่าน Regulatory Sandbox ซึ่งจะนำไปสู่การขยายผลสู่การใช้งานในเชิงพาณิชย์ แต่การผลักดันการทดลองทดสอบไปสู่การใช้งานเชิงพาณิชย์ยังคงเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน อาทิ

- 1) ค่าใช้จ่ายในการลงทุน เพื่อสร้างโครงข่าย 5G ที่มีความครอบคลุมและประสิทธิภาพสูง และต้นทุนของอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร 5G
- 2) ความคุ้มค่าของการลงทุน เมื่อเทียบกับผลตอบแทน

- 3) ประเด็นด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
- 4) การที่เทคโนโลยี 4G หรือ WiFi อาจยังคงเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้งานในบางกรณี
- 5) การขาดนโยบาย กฎระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานในการกำกับดูแลและสนับสนุนให้ภาคเอกชนสามารถนำเทคโนโลยี 5G ไปต่อยอดเชิงธุรกิจ เช่น กรณีรถยนต์ไร้คนขับ

6.3.4 ตัวชี้วัดที่ 6.4 มีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การขับเคลื่อนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล โดยใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile ID) และอยู่ระหว่างการผลักดันให้ Mobile ID เป็นทางเลือกหนึ่งของ Digital ID ของประเทศ และให้บริการเชิงพาณิชย์ ทั้งนี้ การสนับสนุนให้ประชาชนใช้ Mobile ID ในการยืนยันตัวตน เพื่อใช้บริการที่สำคัญของภาครัฐและเอกชน และทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นหนึ่งในความท้าทาย เนื่องจากประชาชนยังไม่ทราบประโยชน์ของการใช้ Mobile ID ทำให้ยังไม่มีผู้ใช้ระบบดังกล่าวอย่างกว้างขวาง ประกอบกับปัจจุบันมีระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลหลายระบบ เช่น ระบบ NDID ที่ดูแลโดยบริษัท เนชั่นเนลดิจิทัลไอดี จำกัด และมีกลุ่มธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยทำหน้าที่เป็นผู้พิสูจน์และยืนยันตัว (Idp) ระบบ Mobile ID ที่ดูแลโดยสำนักงาน กสทช. และมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำหน้าที่เป็น Idp ระบบ ThaiID ของกรมการปกครอง และระบบ DGA Digital ID ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนใช้งาน Mobile ID ในวงกว้าง สำนักงาน กสทช. จึงต้องผลักดันให้มีการเพิ่มจำนวนบริการของหน่วยงานของรัฐและเอกชน ที่ผู้ใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สามารถใช้ Mobile ID ในการบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตน

บทที่ 3

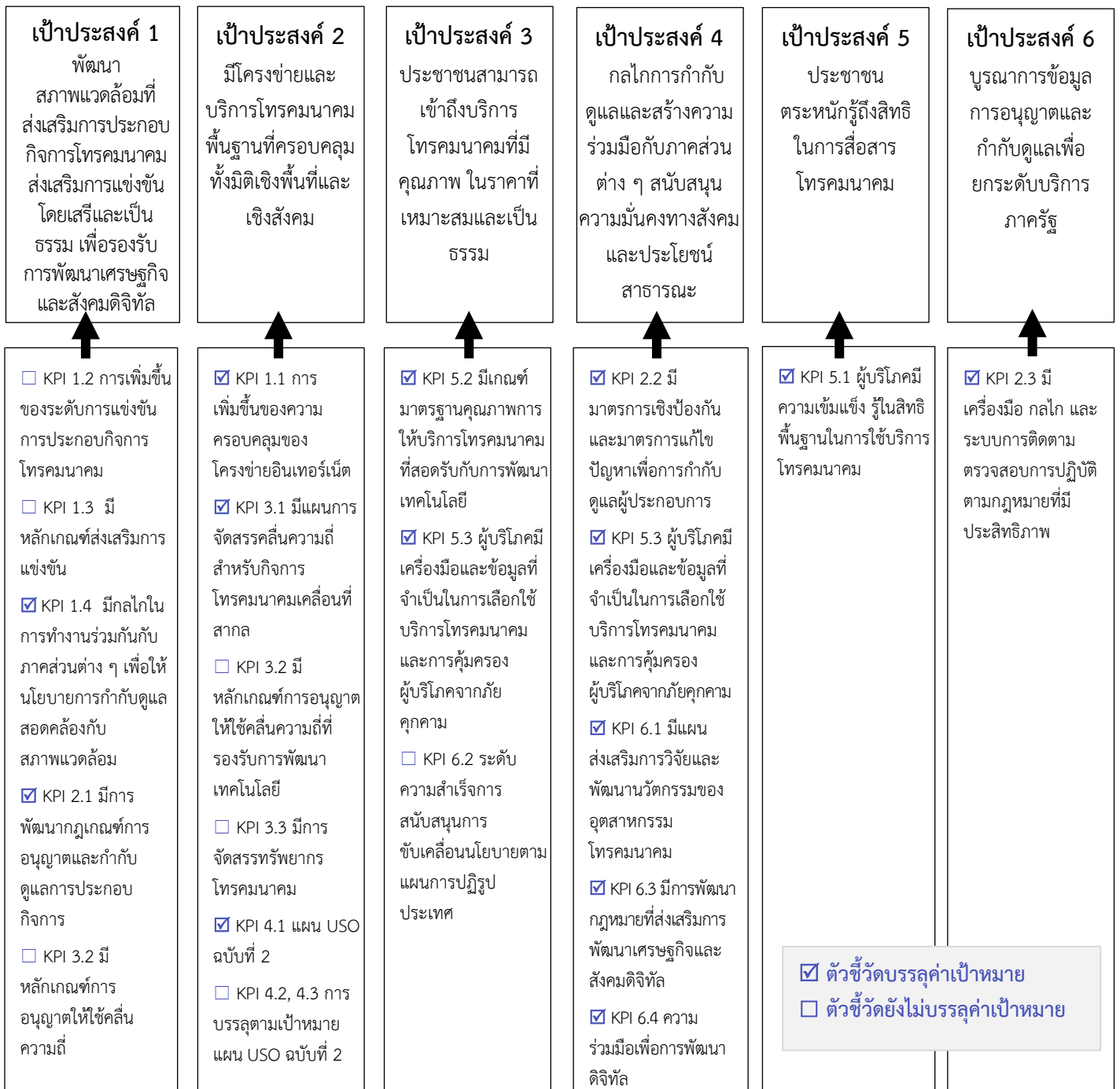
ความสำเร็จตามเป้าประสงค์
ของแผนแม่บทกิจการ
โทรคมนาคม ฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2562 - 2566)



บทที่ 3 ความสำเร็จตามเป้าประสงค์ของแผนแม่บท กิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

แผนแม่บทฯ กำหนดเป้าประสงค์หลัก จำนวน 6 ข้อ ที่องค์กรต้องการจะบรรลุ ซึ่งเป้าประสงค์เหล่านี้มีความกว้างหรือเป็นนามธรรม ดังนั้น ตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จำนวน 20 ตัวชี้วัด จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อม ที่เปลี่ยนเป้าหมายดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมและสามารถวัดได้ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์ จะช่วยสนับสนุนและนำไปสู่การบรรลุเป้าประสงค์ใหญ่ทั้ง 6 ข้อของแผนแม่บทฯ

สรุปความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดภายใต้ยุทธศาสตร์กับเป้าประสงค์ของแผนแม่บทฯ



สรุปผลสำเร็จรายเป้าประสงค์

ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ มีส่วนช่วยสนับสนุนการบรรลุเป้าประสงค์ของแผนแม่บทฯ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1.1 เป้าประสงค์ 1 พัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรม เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้เสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคม ผ่านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม และยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

(1) พัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการที่สอดคล้องกับบริบทกฎหมายและรองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยี (ตัวชี้วัดที่ 2.1) ซึ่งรวมถึงคู่มือสำหรับผู้ประกอบการ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ และส่งเสริมการประกอบกิจการ กฎเกณฑ์ดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาตประกอบกิจการ ทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และเอกสาร ในการยื่นคำขออนุญาต และขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการประกอบกิจการ รวมทั้งปรับลดเอกสารที่ใช้ประกอบการยื่นขออนุญาตประกอบกิจการ และการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการไทยสามารถใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศที่ผู้ประกอบการไทยยังไม่มี หรือให้บริการได้

(2) มีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่รองรับการพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ ๆ (ตัวชี้วัดที่ 3.2) เพื่อให้เกิดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถให้บริการใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทั้งการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อรองรับเทคโนโลยี 5G และการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมทางโทรคมนาคมเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายผลเชิงพาณิชย์ ซึ่งจากรายงานผลการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะที่ผ่านมา มีจำนวน 7 ราย จาก 14 ราย ที่มีความคืบหน้าในการทดลอง ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยี 5G และเทคโนโลยีอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เช่น เพื่อสนับสนุนการแพทย์ทางไกลที่ทำให้การส่งข้อมูลของคนไข้ให้แพทย์ได้แบบเรียลไทม์ สนับสนุนการพัฒนากระบวนการในระบบอุตสาหกรรมที่ทำให้ตรวจจับการจราจรในพื้นที่ห้ามจอดเพื่อลดภาระงานของฝ่ายรักษาความปลอดภัยทางท้องถนน และสนับสนุนอากาศยานไร้คนขับเพื่อการขนส่ง

การพัฒนากฎเกณฑ์การอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ และหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ มีส่วนช่วยให้เกิดการพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมมากขึ้น แต่หน่วยงานยังต้องมีการยกระดับการอนุญาตให้มีความสะดวก ง่าย รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการเพิ่มขึ้น โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ (Digital Transformation) ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ให้อยู่ในรูปแบบ One stop service ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการเชื่อมโยงการทำงาน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง พร้อมผลักดันให้เกิดการต่อยอด Use Case ในการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G และเทคโนโลยีดิจิทัลอื่น ๆ สู่เชิงพาณิชย์ต่อไป

สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขัน

เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม กสทช. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม **มีหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันที่เหมาะสมกับสภาพตลาดโทรคมนาคม (ตัวชี้วัดที่ 1.3)** เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตเปิดโครงข่ายตนเองให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเข้ามาใช้โครงข่ายดังกล่าว ที่ช่วยลดการลงทุนโครงข่ายซ้ำซ้อนและเพิ่มความครอบคลุมในการให้บริการได้เร็วขึ้น และเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบการรายใหม่ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะนำไปสู่การเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม ผลจากหลักเกณฑ์ส่งเสริมการแข่งขันมีดังนี้

- 1) เกิดการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (Roaming) ซึ่งทำให้ผู้ประกอบการที่ไม่สามารถขยายโครงข่ายให้ครอบคลุมสามารถใช้บริการบนโครงข่ายของผู้ให้บริการ Roaming เพื่อให้เกิดการใช้งานที่ครอบคลุมต่อเนื่อง
- 2) เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันระหว่างผู้รับใบอนุญาตโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง เช่น เสา พื้นที่ ระบบสื่อสารสัญญาณ สิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งช่วยลดการลงทุนซ้ำซ้อนในโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม และเพิ่มความครอบคลุมในการให้บริการ
- 3) อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ที่เป็นต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับบริการเสียงของผู้ประกอบการลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะต้นทุนของผู้ประกอบการรายเล็กที่ส่วนใหญ่มีปริมาณทราฟฟิกที่เรียกออกไปยังโครงข่ายอื่นมากกว่าปริมาณทราฟฟิกเสียงที่เรียกเข้ามาในโครงข่ายของตน

ปัจจุบันมีการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันไม่มากนัก โดยเฉพาะเสาโทรคมนาคม และโครงข่ายสายปลายทาง (Last Mile) ในพื้นที่เฉพาะหรือพื้นที่ส่วนบุคคล ทำให้ในบางพื้นที่มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ประจำที่มีโครงข่ายเพียงรายเดียว ประกอบกับผู้ได้รับใบอนุญาตเพื่อให้บริการ MNVO มีแนวโน้มลดลง และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองมีการรวมธุรกิจ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อระดับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อเนื่องไปยังผู้ใช้บริการ เพื่อส่งเสริมการเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันในตลาดโทรคมนาคม มีความจำเป็นต้องทบทวนปรับปรุงข้อกำหนดหรือกฎกติกาที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และมีนโยบายส่งเสริมการเข้าถึงโครงข่าย Last Mile โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติทั้งในด้านราคาและคุณภาพการให้บริการ

1.2 เป้าประสงค์ 2 มีโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งมิติเชิงพื้นที่และเชิงสังคม

กสทช. ได้ส่งเสริมให้ประเทศไทยมีโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุมเพิ่มขึ้น ซึ่งสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการ โดยดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากิจการโทรคมนาคมและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ดังนี้

(1) การเพิ่มขึ้นของระดับความครอบคลุมของโครงข่ายอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (ตัวชี้วัดที่ 1.1) กสทช. ได้กำหนดเงื่อนไขการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz ในลักษณะ grace period สำหรับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่สามารถจัดให้มีโครงข่าย 5G ครอบคลุมพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของพื้นที่ ภายในหนึ่งปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต ส่งผลให้มีโครงข่าย 5G ในพื้นที่ EEC มากกว่าร้อยละ 95.70 ของพื้นที่

(2) มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและกำกับให้มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดที่ 3.3) ที่ผ่านมา ได้จัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลรวม 6 ย่านความถี่ คือ คลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz 1800 MHz 900 MHz 700 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ประกอบกับการกำหนดเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ให้ผู้ชนะการประมูลจัดให้มีโครงข่ายที่ครอบคลุมประชากรหรือพื้นที่ในระดับต่าง ๆ ส่งผลให้ประเทศไทยมีโครงข่ายและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เพิ่มขึ้นเมื่อสิ้นไตรมาส 4 ปี 2567 ประเทศไทยมีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ครอบคลุมร้อยละ 98.80 ของจำนวนประชากร โดยมีโครงข่าย 5G ครอบคลุมร้อยละ 95 ของจำนวนประชากร และมีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ จำนวน 77.92 ล้านเลขหมาย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 118.15 ของจำนวนประชากร เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 87.41

(3) มีบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ความเร็วสูงครอบคลุมตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ตัวชี้วัดที่ 4.2) กสทช. ได้จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบและห่างไกล จำนวน 19,162 หมู่บ้าน ทำให้กลุ่มคนที่มีโอกาสน้อยกว่าทางเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะผู้มีรายได้น้อยหรืออายุน้อย รวมทั้งครูและนักเรียนในโรงเรียน และหมอในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลได้ใช้ประโยชน์จากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จากการสำรวจในปี 2564 - 2565 ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า การจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อนได้มีโอกาสใช้อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 2.6) และช่วยให้ประชาชนบางส่วนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตโดยสะดวก ไม่มีค่าใช้จ่าย และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งช่วยเพิ่มศักยภาพในการสร้างอาชีพรายได้ การศึกษา สาธารณสุข การเกษตร และค้าขาย

(4) ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการส่งเสริมการใช้งานและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมพื้นฐานตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (ตัวชี้วัดที่ 4.3)

1) สนับสนุนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร เพื่อให้คนพิการทางการได้ยิน และคนพิการทางการพูดสามารถติดต่อสื่อสารกับคนทั่วไป เพื่อเข้าถึงบริการของภาครัฐและเอกชน และเพิ่มโอกาสในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การทำงานเป็นไรเดอร์เดลิเวอรี่ การสั่งอาหารเดลิเวอรี่ การติดต่อครอบครัว การคุยกับหมอในโรงพยาบาลหรือคลินิก โดยมีจำนวนสมาชิกที่สมัครใช้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร 50,320 คน และในช่วง 5 ปี (กรกฎาคม 2560 - มิถุนายน 2565) มีจำนวนการเข้าใช้บริการ รวมทั้งสิ้น 1.37 ล้านครั้ง

2) สนับสนุนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (1414plus) เพื่อให้คนตาบอดและผู้พิการทางสื่อสิ่งพิมพ์สามารถเข้าถึงข่าวสารและหนังสือเสียง ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการศึกษา การพัฒนาทักษะความรู้ การเข้าถึงสิทธิ และบริการสาธารณะต่าง ๆ โดยในช่วง 5 ปี (กรกฎาคม 2560 - มิถุนายน 2565) มีการเข้าใช้บริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ในเครือ 1414plus รวมทั้งสิ้น 8.48 ล้านครั้ง

โครงข่ายอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีความครอบคลุมเพิ่มขึ้น การจัดให้มีจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตประจำหมู่บ้านในพื้นที่ชายขอบและพื้นที่ห่างไกล และการสนับสนุนการให้บริการถ่ายทอดการสื่อสาร และบริการข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้พิการ เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ช่วยให้กลุ่มเปราะบางสามารถเข้าถึง

บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อติดต่อสื่อสาร ติดตามข่าวสารทั่วไป การซื้อขายสินค้าและบริการ การทำธุรกรรม รongรับการทำงาน การเดินทางและการท่องเที่ยว เข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพ และการศึกษา และสร้างสรรค์เนื้อหาหรือคอนเทนต์ต่าง ๆ ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อย่างไรก็ตาม ยังมีประชาชนบางส่วนอยู่นอกพื้นที่สัญญาณ ทำให้ไม่ได้รับประโยชน์จากบริการอินเทอร์เน็ต การกำหนดมาตรการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขยายโครงข่าย 5G ในพื้นที่เป้าหมาย การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี NTN เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อสำหรับพื้นที่ที่โครงข่ายภาคพื้นดินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้บริการไม่ถึง และการจัดให้มีบริการในพื้นที่ที่ขาดแคลนบริการ เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ประเทศไทยมีโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่ครอบคลุม

1.3 เป้าประสงค์ 3 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

กสทช. ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองประชาชนให้ได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม และเป็นธรรม ผ่านการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ และยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

(1) มีเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี (ตัวชี้วัดที่ 5.2) กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม และกำกับคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศดังกล่าว ซึ่งทำให้คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บนเทคโนโลยี 2G 3G 4G และ 5G ของผู้ให้บริการ ไม่ต่ำกว่าค่ามาตรฐานของคุณภาพบริการที่กำหนดไว้ตามประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

(2) ระดับความสำเร็จการสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายตามแผนการปฏิรูปประเทศ (ตัวชี้วัดที่ 6.2) กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก ผลการติดตามตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. พบว่า อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตราไม่เกินอัตราอ้างอิงของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

(3) ผู้บริโภคมีเครื่องมือและข้อมูลที่จำเป็นในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคมและการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคาม (ตัวชี้วัดที่ 5.3) สำนักงาน กสทช. คุ้มครองผู้บริโภค โดยดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม และกำหนดมาตรการและประชุมทำความเข้าใจมาตรการในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนกับผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้ดีขึ้น และป้องกันการเกิดปัญหาเรื่องร้องเรียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมได้รับความเป็นธรรมในการใช้บริการ

การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการดำเนินการรับและจัดการเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม จะทำให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม และเป็นธรรม แต่มีประชาชนบางส่วนที่ไม่สามารถเข้าถึงบริการดังกล่าว ซึ่งสะท้อนจากแนวโน้มของการร้องเรียนปัญหาคุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการได้โฆษณาและรายการส่งเสริมการขาย ที่เพิ่มสูงขึ้น และในหลายปีที่ผ่านมา ประเด็นปัญหาที่มีการร้องเรียนเป็นจำนวนมากยังคงเป็นประเด็นเดิม เช่น การยกเลิกบริการ ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการ

การคิดค่าบริการผิดพลาด สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และ ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ รวมทั้งสะท้อนจากอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ยังคงสูง โดยในปี 2566 สัดส่วนของราคาอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ต่อรายได้ประชาชาติต่อคนอยู่ที่ร้อยละ 2.86

เพื่อให้มีบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม กสทช. ต้องมีการหารือร่วมกับผู้ให้บริการเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหารื้อรียงเรียนเพื่อให้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดเรื่องร้องเรียนให้ได้มากที่สุด ตลอดจนส่งเสริมให้ตลาดโทรคมนาคมมีการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

1.4 เป้าประสงค์ 4 กลไกการกำกับดูแลและสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ สนับสนุนความมั่นคงทางสังคม และประโยชน์สาธารณะ

กสทช. พัฒนากลไกการกำกับดูแลและสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ สนับสนุนความมั่นคงทางสังคม และประโยชน์สาธารณะ ผ่านการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม ยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ และยุทธศาสตร์ที่ 6 สนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

(1) มีมาตรการเชิงป้องกันและมาตรการแก้ไขปัญหาเพื่อการกำกับดูแลผู้ประกอบการอย่างมีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดที่ 2.2) เช่น กลไกความร่วมมือในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เมืองเกิดทัศนียภาพที่สวยงาม และเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง ทั้งสำหรับคนเดินถนน และผู้ใช้รถใช้ถนน ปัจจุบันการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด แต่การดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีความเสี่ยงอันจะส่งผลให้การดำเนินการไม่แล้วเสร็จตามแผน เนื่องจากงบประมาณและกำลังคนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ประกอบกับมีเรื่องร้องเรียนการพาดสายสื่อสารไม่เรียบร้อยเป็นจำนวนมาก กสทช. จึงต้องบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดินให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

(2) มีเครื่องมือในการเลือกใช้บริการ และการคุ้มครองผู้บริโภค (ตัวชี้วัดที่ 5.3) เช่น กลไกความร่วมมือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในรูปแบบแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) และการส่งข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวงประชาชน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ (1) กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (2) ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (4) ธนาคารแห่งประเทศไทย (5) สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (6) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (7) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (8) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ (9) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการข้อความสั้น ผลจากการประชุมหารือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ กสทช. ได้กำหนดแนวทางมาตรการในการแก้ไขและป้องกันปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การกำหนดมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหากรณีมิฉฉใช้การโทรจากต่างประเทศหลอกหลวงประชาชน โดยระงับโทรฟฟิกการโทรเข้าจากต่างประเทศมายังเลขหมายปลายทางของประเทศไทยซึ่งมีรูปแบบของเลขหมายที่พิจารณาได้ว่ามีเจตนาปลอมแปลงเลขหมาย เพิ่ม +697, +698 หรือ +66 นำหน้าสายที่โทรมาจากต่างประเทศ และจัดทำบริการ *138 ปฏิเสธการรับสายต่างประเทศ การกำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการที่มีเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตั้งแต่ 6 เลขหมายขึ้นไปต่อหนึ่งผู้ให้บริการ

ดำเนินการยืนยันตัวตนต่อผู้ให้บริการ ควบคู่กับการกวาดล้างจับกุมสถานีวิทยุคมนาคมเถื่อน และแหล่งจำหน่ายอุปกรณ์วิทยุคมนาคมผิดกฎหมาย จัดระเบียบเสาสัญญาณตามแนวชายแดนของผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาต และสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) รวมทั้งสร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชนเพื่อให้รู้เท่าทันภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางดิจิทัล และทำกิจกรรมส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อลดโอกาสเกิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ปัจจุบันประชาชนมีความตระหนักถึงสถานการณ์เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพิ่มขึ้น แต่ยังคงต้องเผชิญกับปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และมีฉพาะมีการเปลี่ยนรูปแบบวิธีการหลอกลวงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น กสทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมมือกันเพื่อจัดการกับปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีในเชิงรุกมากขึ้น ทั้งการแก้ไขปัญหาซิมม้า และซิมม้าที่ผูกกับ mobile banking และตรวจสอบสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตผิดกฎหมาย ตามแนวชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน

(3) มีแผนส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม (ตัวชี้วัดที่ 6.1) และมีความร่วมมือเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ตัวชี้วัดที่ 6.4) การอนุมัติจัดสรรเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามแผนปฏิบัติการกองทุนดังกล่าว เพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการของภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งการสนับสนุนการดำเนินโครงการนำร่องการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี 5G ของคณะกรรมการขับเคลื่อน 5G แห่งชาติ ก่อให้เกิด Use Case ของ 5G และเทคโนโลยีดิจิทัล ในภาคส่วนต่าง ๆ ที่จะสามารถนำไปขยายผลและใช้ประโยชน์อย่างกว้างขวาง เพื่อสร้างมูลค่าผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม

1) ภาคการผลิต : โครงการทดลองและถ่ายทอดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G สำหรับ Smart Factory/Manufacturing ทำให้ได้ผลการทดลองทดสอบการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยี 5G ในมิติต่าง ๆ ทั้งในเชิงเทคนิค และความคุ้มค่าในการลงทุน ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาของผู้ประกอบการในการเลือกกรณีใช้งานที่เหมาะสมไปต่อยอดให้เกิดประโยชน์ต่อไป

2) ภาคสาธารณสุข : โครงการต้นแบบโรงพยาบาลอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีเครือข่าย 5G และระบบปัญญาประดิษฐ์ ทำให้โรงพยาบาลศิริราชมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินอัจฉริยะ (Smart EMS) ซึ่งเปลี่ยนรถพยาบาลธรรมดาให้เป็น Smart Ambulance ที่ช่วยให้แพทย์รักษาได้รวดเร็ว ลดระยะเวลาที่แพทย์รักษาคนไข้จากเดิมเฉลี่ย 40 นาที เหลือเพียง 20 นาที ไม่เพียงเท่านั้น โรงพยาบาลยังมีระบบห้องฉุกเฉินอัจฉริยะ ที่มี AI ช่วยประเมินสัญญาณชีพคนไข้ที่ผิดปกติ เพื่อให้พยาบาลจัดลำดับการดูแล ติดตามคิวผู้ป่วย และให้การรักษาอย่างทันท่วงที

การส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ยังไม่สามารถขยายผลไปสู่พื้นที่อื่น ๆ ในประเทศไทย หรือผลักดันไปสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เนื่องจากมีความไม่พร้อมอยู่ในหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อสร้างโครงข่าย 5G ที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ และอุปกรณ์สำหรับการสื่อสาร 5G ความคุ้มค่าจากการลงทุน และความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ใช้งานในการสนับสนุนให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี 5G ในอุตสาหกรรมมากขึ้น ยังจำเป็นและมีความสำคัญ

1.5 เป้าประสงค์ 5 ประชาชนตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม

กสทช. ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริมให้ประชาชนมีความตระหนักรู้ถึงสิทธิในการสื่อสารโทรคมนาคม จึงได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 5 การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และให้บริการเพื่อประโยชน์สังคมและสาธารณะ โดยเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ **ผู้บริโภคมีความเข้มแข็ง รู้ในสิทธิพื้นฐานในการใช้บริการโทรคมนาคม (ตัวชี้วัดที่ 5.1)** ซึ่งในปี 2562 - 2566 ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมแก่ประชาชนทั่วทุกภูมิภาค และผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน 77 จังหวัด รวมประมาณ 17,500 คน ซึ่งมีผลการประเมินความรู้หลังกิจกรรมอยู่ในระดับดี นอกจากนี้ ภายหลังจากได้รับการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้กับผู้นำในชุมชนและประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างต่อเนื่อง

สัดส่วนประชาชนหรือผู้นำเครือข่ายภาคประชาชน ที่ได้รับการเสริมสร้างความรู้จาก กสทช. กับประชากรในประเทศ ยังถือว่าไม่มากนัก การสื่อสารให้ประชาชนในวงกว้างทราบถึงสิทธิผู้บริโภค ยังมีความสำคัญ เนื่องจากประชาชนบางส่วนยังไม่รับทราบเกี่ยวกับรู้สิทธิผู้บริโภคในประเด็นต่าง ๆ อันส่งผลให้อาจถูกเอาเปรียบในการใช้บริการโทรคมนาคม กสทช. จึงต้องปรับกลยุทธ์ในการดำเนินการในอนาคต เพื่อให้สามารถกระจายความรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภค และภัยคุกคามไปยังพื้นที่ หรือชุมชนต่าง ๆ อย่างทันต่อสถานการณ์ โดยอาจดำเนินการผ่านเครือข่าย/องค์กรผู้บริโภค หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

1.6 เป้าประสงค์ 6 บูรณาการข้อมูลการอนุญาตและกำกับดูแลเพื่อยกระดับบริการภาครัฐ

เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลการอนุญาตและกำกับดูแลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อยกระดับองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่อให้มีบริการที่พร้อมอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการที่ทำธุรกรรมกับองค์กร และเพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ซึ่งช่วยสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและวิทยุคมนาคมตามกฎหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กสทช. จึงได้ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 การอนุญาตและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม และกิจการวิทยุคมนาคม โดยจัดให้ **มีเครื่องมือ กลไก และระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายที่มีประสิทธิภาพ (ตัวชี้วัดที่ 2.3)**

เครื่องมือ กลไก และระบบ ทำให้สำนักงาน กสทช. สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหลายหน่วยงานภายนอกองค์กร เช่น การเชื่อมโยงกับระบบเกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตให้พาดสายสื่อสารของการไฟฟ้า ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การไฟฟ้า และสำนักงาน กสทช. ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบการใช้สิทธิฯ และลดขั้นตอนการพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนผังการพาดสายโทรคมนาคม รวมทั้งการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาบริการการขึ้นทะเบียนโดรน เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม รูปแบบการให้บริการของสำนักงาน กสทช. ยังไม่อยู่ในรูปแบบการให้บริการ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ ให้อยู่ในรูปแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และบางระบบ ภายในหน่วยงานไม่สามารถบูรณาการร่วมกันได้ หรือไม่สามารถเชื่อมโยงการทำงานกับหน่วยงานภายนอก อย่างไรก็ดี จึงยังอยู่ระหว่างการดำเนินงานเพื่อยกระดับบริการภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส และตอบสนอง ความต้องการของผู้ขอรับบริการมากขึ้น

บทที่ 4

ผลกระทบจากการดำเนินงาน
ตามแผนแม่บทกิจการ
โทรคมนาคม ฉบับที่ 2
(พ.ศ. 2562 - 2566)



บทที่ 4 ผลกระทบจากการดำเนินงานตาม แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2562 - 2566)

ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกที่สำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมในหลายมิติ สรุปได้ดังนี้

1. ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ

ผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อการเติบโตของตลาดสื่อสารของประเทศไทย ในปี 2566 มูลค่าตลาดสื่อสาร ประกอบด้วยมูลค่าของตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก ตลาดบริการสื่อสาร และตลาดอุปกรณ์สื่อสาร มีมูลค่าทั้งหมดประมาณ 689,173 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ประมาณร้อยละ 10.79²⁹ เนื่องจากได้รับแรงหนุนจากการลงทุนในโครงข่ายโทรคมนาคม การให้บริการโทรคมนาคม และการผลิต นำเข้า และจำหน่ายเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของผู้ประกอบการโทรคมนาคม

1.1 ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก

การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล และการกำหนดคลื่นความถี่ที่อนุญาตให้มีการใช้งานเป็นการทั่วไป ทำให้ผู้ประกอบการมีคลื่นความถี่และลงทุนในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในระบบ 3G/4G/5G และอินเทอร์เน็ตแบบ Wi-Fi เพื่อเพิ่มความครอบคลุมของการให้บริการเพื่อขยายฐานผู้ใช้บริการที่จะช่วยสนับสนุนการเติบโตของรายได้ของบริษัท และความสามารถในการรองรับความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งเป็นการปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาตซึ่งได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่จัดให้มีโครงข่ายครอบคลุมพื้นที่หรือจำนวนประชากรภายในระยะเวลาที่กำหนด อาทิ ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 900 MHz จะต้องจัดให้มีโครงข่ายครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 4 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ภายใน 8 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาต ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz จะต้องจัดให้มีโครงข่ายครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ภายใน 4 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ภายใน 8 ปีนับจากวันที่ได้รับอนุญาต และผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมครอบคลุมพื้นที่ EEC ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของพื้นที่ดังกล่าว ภายใน 1 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต และครอบคลุมพื้นที่เมืองศูนย์กลางทางเศรษฐกิจไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดในแต่ละจังหวัด ภายใน 4 ปีนับแต่วันที่ได้รับอนุญาต

ภายใต้สถานการณ์ผู้ประกอบการขยายโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังบ้านเรือนของประชาชนและประเทศไทยเกิดปัญหาสายสื่อสารรุงรัง กสทช. ได้มีนโยบายในการจัดระเบียบสายสื่อสาร และนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เพื่อลดปัญหาสายรุงรัง การผลักดันการดำเนินงานตามนโยบายดังกล่าว ก่อให้เกิดการลงทุนวางท่อร้อยสายสื่อสาร และผู้ประกอบการที่วางท่อร้อยสายสื่อสาร ได้รับค่าเช่าจากท่อร้อยสายสื่อสาร

การลงทุนในโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งสายเคเบิล อุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณภายนอกอาคาร และท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดิน ทำให้ยอดรวมของมูลค่าตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก ปี 2566 มีมูลค่าประมาณ 68,260 ล้านบาท

²⁹ สำนักงาน กสทช. และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2567). รายงานมูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทย ประจำปี 2566 และประมาณการปี 2567

1.2 ตลาดบริการสื่อสาร

การจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมและการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทำให้ผู้ประกอบการมีทรัพยากรโทรคมนาคม (คลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคม) และสามารถให้บริการ โทรศัพท์ และอินเทอร์เน็ต และรองรับการใช้งานโซลูชัน IoT ในอุตสาหกรรมขนส่งและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรม ค้าปลีก และอุตสาหกรรมอื่น ๆ รวมทั้งให้บริการ GPS Tracking สำหรับติดตามยานพาหนะ

นอกจากนี้ ยังส่งผลให้ผู้ประกอบการสามารถสร้าง Data Center หรือให้บริการ Data Center และ Cloud Service เพื่อรองรับการขยายตัวของปริมาณข้อมูล ทั้งจากการรับชมเนื้อหาดิจิทัลที่เผยแพร่ผ่าน ทางอินเทอร์เน็ต การใช้งาน OTT AI IoT Cloud computing การซื้อขายสินค้าและการทำธุรกรรมผ่านทาง อินเทอร์เน็ต การสื่อสารระหว่างบุคคล การประชุมออนไลน์ การค้นหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ การ ให้บริการโทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต Data Center และ Cloud Service ของผู้ประกอบการ มีส่วนทำให้มูลค่า ตลาดบริการสื่อสารขยายตัว โดยปี 2566 มีมูลค่าประมาณ 366,396 ล้านบาท

บริการอินเทอร์เน็ตส่งผลต่อเนื่องให้เกิดผลประโยชน์ทางอ้อมค่อนข้างสูงเพราะอินเทอร์เน็ตเป็น ปัจจัยการผลิตที่สำคัญของภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและภาคเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลกระทบ ทางเศรษฐกิจของการดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงใน พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ของ กสทช. ด้วยแบบจำลอง CGE สรุปได้ว่า การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ในหมู่บ้านใน พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และพื้นที่ห่างไกล (Zone C) ทำให้ต้นทุนในการใช้อินเทอร์เน็ตลดลงอย่างมาก สำหรับผู้ใช้ประโยชน์ในภาคส่วนต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับวิสาหกิจชุมชนและการค้าออนไลน์จึงทำให้เกิดกิจกรรมทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นมากบนโลกออนไลน์ อันนำไปสู่การซื้อขายสินค้าจากภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อการค้าและการผลิตที่ต่อเนื่องกันบนห่วงโซ่อุปทานที่เพิ่มมากขึ้นด้วย และยังช่วยทำให้เกิดการเติบโตของ รายได้ประชาชาติที่เป็นตัวเงิน (Nominal GDP) ซึ่งคิดจากผลรวมของมูลค่าเพิ่ม (Value added) เป็นมูลค่า ประมาณ 209,844 ล้านบาท ช่วยทำให้รายได้ประชาชาติที่แท้จริง (Real GDP) เพิ่มขึ้นประมาณ 15,485 ล้าน บาท และมีส่วนช่วยขับเคลื่อนรายได้ประชาชาติในภาพรวม ในอัตราร้อยละ 1.36 ของ GDP เมื่อคิดจากรายได้ ประชาชาติที่เป็นตัวเงิน (Nominal GDP) และร้อยละ 0.10 เมื่อคิดจากรายได้ประชาชาติที่แท้จริง (Real GDP) ซึ่งหักอัตราเงินเฟ้อแล้ว³⁰

1.3 ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร

การกำหนดมาตรฐานทางเทคนิคและการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานของเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์ ทำให้ผู้ประกอบการสามารถผลิต นำเข้า และจำหน่ายเครื่องโทรคมนาคมและ อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่รองรับ 5G /Wi-Fi 6E ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุน ให้ตลาดอุปกรณ์สื่อสารขยายตัว ในปี 2566 ตลาดอุปกรณ์สื่อสารมีมูลค่า 254,517 ล้านบาท

³⁰ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2566). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐ และการจัดให้ มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม. <https://btfnp.nbtc.go.th/portfolio/2561/2706.aspx>

2. ผลกระทบด้านสังคม

การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ระหว่างคนที่มีความพร้อม และคนที่ขาดแคลนการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม บริการโทรคมนาคมในราคาที่เหมาะสม ทักษะดิจิทัล หรือมีข้อจำกัดทางกายภาพ ถือเป็นเรื่องที่สำคัญมาก ให้ความสำคัญอย่างมาก ภายใต้แผนแม่บทฯ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงและใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น จากผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ในปี 2567 (ไตรมาส 4) มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตร้อยละ 90.9 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 (ไตรมาส 4) ที่อยู่ที่ร้อยละ 60.8 โดยกลุ่มที่น่าสนใจ คือ กลุ่มผู้ที่ทำงานบ้าน และกลุ่มเด็ก ชรา หรือไม่สามารถทำงานได้ เนื่องจากพิการหรือเจ็บป่วยเรื้อรัง ที่สามารถเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตได้สูงขึ้นมาก³¹ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งเข้าถึงสารสนเทศจนกระทั่งมีศักยภาพเพิ่มขึ้นในการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ การศึกษา และในด้านการสาธารณสุข การเกษตร และการค้าขายออนไลน์³²

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความบันเทิง การติดต่อสื่อสาร การติดตามข่าวสารทั่วไป การมีส่วนร่วมในการดำเนินการภาครัฐ การเข้าใช้บริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพ การศึกษา การซื้อขายสินค้า/บริการ การทำธุรกรรมออนไลน์ด้านการเงิน การรองรับการทำงาน การเดินทาง และการท่องเที่ยว และการสร้างสรรค์เนื้อหาหรือคอนเทนต์ต่าง ๆ³³

ด้านสาธารณสุขและสุขภาพ การแพทย์ทางไกล ช่วยให้ผู้ป่วย โดยเฉพาะผู้ป่วยที่อยู่ห่างไกลจากโรงพยาบาล ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และสามารถเข้าถึงการตรวจรักษาและวินิจฉัยจากแพทย์ได้อย่างรวดเร็ว โดยรูปแบบบริการการแพทย์ทางไกลมีหลายแบบ อาทิ ผู้ป่วยมาที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) แล้ว รพ.สต. สื่อสารปรึกษากับแพทย์ในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลชุมชน หรือ รพ.สต. สื่อสารกับผู้ป่วย ผ่านอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หรือรพ.สต. เรือพยาบาลเรือแจ้วสื่อสารกับโรงพยาบาล ในปี 2566 มีสถิติการมารับบริการการแพทย์ทางไกลของโรงพยาบาลในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มากกว่า 3,500 ครั้งต่อจังหวัด (397,531 ครั้ง จาก 39 จังหวัด)³⁴

ด้านการศึกษา การเรียนการสอนออนไลน์ ช่วยลดปัญหาการเดินทาง และภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรค เรียนได้ทุกที่โดยไม่จำกัดการเรียนรู้ ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมและแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือจากอินเทอร์เน็ต และเปิดโอกาสให้เด็กที่ใฝ่เรียนใฝ่รู้สามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่กว้างขวางหลากหลาย³⁵

ด้านการเงิน ธุรกรรมทางการเงินออนไลน์ ช่วยให้ประชาชนมีช่องทางในเข้าถึงบริการทางการเงินพื้นฐานที่สะดวกสบาย ซึ่งเป็นบริการที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปธนาคาร ผลจากการสำรวจ พบว่า ในปี 2565 คริวเรือไทยร้อยละ 97.3 ใช้บริการ

³¹ สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2568). การสำรวจการมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2567 (ไตรมาส 4). https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/survey_detail/jj?set_lang=th.

³² มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. (2566). รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการเน็ตประชารัฐ และการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม. <https://btfp.nbct.go.th/portfolio/2561/2706.aspx>

³³ สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงาน กสทช. (2566). การสำรวจพฤติกรรมการใช้และการเข้าถึงโทรคมนาคม พ.ศ. 2566. https://www.nso.go.th/nsoweb/nso/survey_detail/8G?set_lang=th

³⁴ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ 22 กันยายน 2566

³⁵ ผลกระทบและกลยุทธ์การรับมือในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดโรคโควิด 19. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jomld/article/download/254625/172758/943489>

ในระบบ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่อยู่ที่ร้อยละ 95.6 และร้อยละ 49 ของครัวเรือนที่สำรวจใช้บริการพื้นฐานผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตหรือโมบายแอปพลิเคชัน³⁶

ด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ Social commerce หรือการซื้อขายสินค้าผ่าน Social media (Instagram, Facebook, TikTok, Line OA, Pinterest) ที่เป็นที่ยอดนิยมขึ้นในประเทศไทย ได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนสามารถขายสินค้าของตนเอง และสามารถที่จะสร้างรายได้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของตน

ด้านการทำงาน ประชาชนสามารถทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) หาและสมัครงาน และการทำงานธุรกิจส่วนตัวที่บ้าน

³⁶ ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2565). ผลสำรวจการเข้าถึงบริการทางการเงินภาคครัวเรือน ปี 2565.

https://www.bot.or.th/content/dam/bot/documents/th/research-and-publications/reports/financial-access-survey-of-thai-household/fin_access_survey_hh_full_report_2022_th.pdf

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม)

แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888