

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการ

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการและการขายต่อบริการให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน และเพื่อสนับสนุนกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปโดยเสรีและอย่างเป็นธรรม คู่ครองผู้ประกอบการโทรคมนาคม และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใหม่อันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“การขายส่งบริการ” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคมโดยการขายบริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคมในนามของผู้ซื้อโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์

“การขายต่อบริการ” หมายความว่า การให้บริการโทรคมนาคมโดยการซื้อบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเพื่อนำไปให้บริการโทรคมนาคมต่ออีกทอดหนึ่งในนามของผู้ซื้อ ซึ่งเป็นบริการเดียวกันกับบริการโทรคมนาคมที่ซื้อมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ แต่ไม่รวมถึงการให้บริการในลักษณะของตัวแทนจำหน่าย

“ผู้ขายส่งบริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการในลักษณะการขายส่งบริการ

“ผู้ขายต่อบริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการในลักษณะการขายต่อบริการ

“ตัวแทนจำหน่าย” หมายความว่า ผู้นำบริการโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาต ไปให้บริการโทรคมนาคมแก่ผู้ใช้บริการในนามของผู้รับใบอนุญาต และมีความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หรือตัวแทนค้าต่างกับผู้รับใบอนุญาตตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ข้อ ๕ ผู้ที่ประสงค์จะประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการหรือขายต่อบริการ จะต้องได้รับอนุญาตจาก กสทช. โดยจะต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ กสทช. ประกาศกำหนด เว้นแต่ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะให้บริการขายส่งบริการสำหรับบริการที่ตนเองได้รับอนุญาตอยู่ก่อนแล้ว ให้สามารถให้บริการขายส่งบริการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องขอรับอนุญาตเพิ่มเติม ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้

ข้อ ๖ ในการขายส่งบริการโครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของตนอยู่แล้ว ไม่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้อีก

ข้อ ๗ ผู้ขายส่งบริการมีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ซื้อบริการ อย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล ไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก หรือกีดกันระหว่างผู้ซื้อบริการและตัวแทนจำหน่ายของตน และต้องไม่กำหนดเงื่อนไขการขายส่งบริการที่มีลักษณะเป็นการกีดกันการให้บริการของผู้ซื้อบริการ

(๒) แจ้งข้อมูลที่จำเป็นและถูกต้องแก่ผู้ซื้อบริการทราบ เพื่อใช้ในการเจรจาสัญญาและเพื่อให้สามารถดำเนินการให้บริการได้ เมื่อได้รับการร้องขอ

(๓) ดำเนินการเจรจาทำความตกลงในเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการด้วยเจตนาสุจริต และแจ้งข้อมูลจำนวนผู้ขายต่อบริการของผู้ขายส่งบริการ ในรายงานผลการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตในรอบปีที่ผ่านมา

(๔) ต้องไม่ละเลย ประวิงเวลา หรือทำให้ล่าช้าในการเจรจาหรือการทำสัญญาการขายส่งบริการ

(๕) ต้องกำหนดค่าตอบแทนในการขายส่งบริการในอัตราที่เป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ซื้อบริการและตัวแทนจำหน่ายของตนทุกราย

(๖) ต้องจัดให้มีการเข้าถึงเพื่อใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการขายต่อบริการ เพื่อให้การขายส่งบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

(๗) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ซื้อบริการของตน

(๘) ผู้ขายส่งบริการต้องไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นเหตุให้การให้บริการของผู้ซื้อบริการไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคม หรือก่อให้เกิดเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๙) ผู้ขายส่งบริการจะต้องขายส่งบริการตามมาตรฐานและคุณภาพที่กำหนดไว้ในสัญญา และเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการ และต้องมีมาตรฐานและคุณภาพไม่ต่ำกว่าที่จัดให้แก่ตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ใช้บริการของตน

(๑๐) ต้องไม่ปฏิเสธการขายส่งบริการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควรตามกฎหมาย ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้

(๑๐.๑) บริการโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการ

(๑๐.๒) การขายส่งบริการมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

(๑๐.๓) ผู้ซื้อบริการขายส่งบริการมีสถานะทางการเงินที่อาจให้บริการไม่ได้อย่างต่อเนื่อง

(๑๐.๔) กรณีอื่นตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

กรณีที่ผู้ขายส่งบริการปฏิเสธการขายส่งบริการ ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ขายต่อบริการทราบเป็นหนังสือ พร้อมเหตุผลการแห่งการปฏิเสธการขายส่งบริการ

ข้อ ๘ ผู้ขายส่งบริการที่ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหาว่าไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๗ มีภาระการพิสูจน์ว่า ตนได้ปฏิบัติตามที่กำหนดในข้อ ๗

ข้อ ๙ ผู้ขายต่อบริการมีสิทธิและหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) มีสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามสัญญาและกฎหมายอื่นใดต่อผู้ใช้บริการของตน โดยตรง และไม่อาจปฏิเสธหน้าที่หรือความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการ กรณีผู้ใช้บริการที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายอันเนื่องมาแต่การให้บริการโทรคมนาคมของผู้ขายต่อบริการ ผู้ใช้บริการรายนั้นมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ขายต่อบริการตามวรรคหนึ่ง หรือจากผู้ขายส่งบริการได้โดยตรง หากพิสูจน์ได้ว่าความเดือดร้อนเสียหายเป็นผลมาจากการให้บริการของผู้ขายส่งบริการ

(๒) ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณา ยืนยันไว้และเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๑๐ ผู้ขายส่งบริการและผู้ซื้อบริการต้องใช้ข้อมูลที่ได้จากการเจรจาสัญญาหรือเงื่อนไข เกี่ยวกับการขายส่งบริการ เพื่อประโยชน์ในการขายส่งบริการระหว่างคู่เจรจาเท่านั้น และต้องไม่ใช่ข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้เกิดความได้เปรียบอันจะทำให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม รวมทั้งต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลอื่น โดยมิได้รับอนุญาตจากผู้เป็นเจ้าของ เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายอนุญาตหรือ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๑๑ ผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการจะต้องเจรจาเกี่ยวกับสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการขายส่งบริการให้แล้วเสร็จภายในสี่สิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้ขายส่งบริการได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์ขอซื้อ บริการโทรคมนาคมจากผู้ขายต่อบริการ

ข้อ ๑๒ ในกรณีที่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งสองฝ่ายไม่สามารถตกลงกันได้ภายใน ระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑๑ คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาด โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันครบกำหนด ระยะเวลาตามข้อ ๑๑ กสทช. อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคณะหนึ่งเป็นผู้พิจารณาเสนอความเห็นประกอบการ พิจารณาก็ได้

ในระหว่างการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง หากมีความจำเป็น หรือเพื่อคุ้มครอง ประโยชน์ของผู้ใช้บริการ กสทช. อาจมีอำนาจสั่งให้ผู้ขายส่งบริการจัดให้มีการขายส่งบริการแก่ผู้ขายต่อบริการ ไปพลางก่อน ภายใต้เงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๓ ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่ต้องจัดให้มีและให้ข้อมูลที่จำเป็นอย่างถูกต้องและเพียงพอ แก่ผู้ขายต่อบริการ ภายในสิบห้าวัน นับแต่เริ่มต้นการเจรจาสัญญาและเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริการขายต่อบริการ เมื่อได้รับการร้องขอข้อมูลที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับการขายส่งบริการจากผู้ขายต่อบริการ ผู้ขายส่งบริการรายนั้นมีหน้าที่ต้องให้ข้อมูลดังกล่าวภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

ข้อ ๑๔ สัญญาการขายส่งบริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดของบริการขายส่งบริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการให้บริการขาย ส่งบริการ

(๒) ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการขายส่งบริการ

(๓) ค่าตอบแทนการขายส่งบริการ

(๔) ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขายส่งบริการและผู้ขายต่อบริการ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูลและมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ ๑๕ สัญญาการขายส่งบริการจะต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ ระหว่างคู่สัญญาที่ชัดเจน และไม่ทำให้ผู้ใช้บริการเสียประโยชน์ ไม่เป็นการเลือกปฏิบัติ แยกแยะ หรือกีดกันผู้ขายต่อบริการและไม่มีข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอันมีลักษณะเป็นการผูกขาด ลดหรือจำกัดการให้บริการของผู้ขายต่อบริการ หรือการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๑๖ ให้ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่เปิดเผยสัญญาการขายส่งบริการเป็นการทั่วไปโดยผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ขายส่งบริการ และจัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการให้แก่ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ ๑๗ กรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาการขายส่งบริการ คู่สัญญาสามารถตกลงแก้ไขเปลี่ยนแปลงเองได้ โดยให้ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญา

ข้อ ๑๘ กรณีที่ กสทช. เห็นว่าสัญญาการขายส่งบริการไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย กสทช. มีอำนาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้ขายส่งบริการมีหน้าที่จัดส่งสำเนาสัญญาการขายส่งบริการให้ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้มีการลงนามในสัญญาที่แก้ไขแล้ว

ข้อ ๑๙ กรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายประสงค์จะใช้สิทธิยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการ ให้คู่สัญญาดังกล่าวแจ้งให้ กสทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนยกเลิกสัญญาพร้อมเหตุผลและหลักฐานประกอบ โดย กสทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการใด ๆ ให้ผู้ขายส่งบริการหรือผู้ขายต่อบริการปฏิบัติด้วยก็ได้ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๐ ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการขายส่งบริการ คู่กรณีอาจร้องขอให้ กสทช. วินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นได้ตามกระบวนการพิจารณาข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาต โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริง และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กสทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อพิพาท ในกรณีไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว

กสทช. อาจแต่งตั้งคณะอนุกรรมการคณะหนึ่ง ปฏิบัติหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับการขายส่งบริการของ กสทช.

ข้อ ๒๑ ผู้ที่ประสงค์จะนำบริการโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการต่างประเทศมาให้บริการโทรคมนาคมภายในประเทศ ซึ่งเป็นบริการเดียวกันกับบริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการต่างประเทศนั้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบธุรกิจเชิงพาณิชย์ จะต้องได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมในลักษณะการขายส่งบริการหรือขายต่อบริการแล้วแต่กรณี และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศนี้ด้วยโดยอนุโลม

ประกาศ ณ วันที่.....พ.ศ. ๒๕๖๕

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ