

## (17) คู่มือสำหรับประชาชน : การขอยกเลิกการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องวิทยุคมนาคม หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หากประสงค์จะเลิกการให้บริการก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ จะต้องแจ้งเหตุการบอกเลิกประกอบกิจการพร้อมทั้งกำหนดมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการให้คณะกรรมการเห็นชอบล่วงหน้าก่อนเลิกกิจการ โดยจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเลิกกิจการ

#### เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

##### 1. กรณีที่ผู้ใช้บริการมายื่นคำขอด้วยตนเอง

1.1 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป

1.2 กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยพนักงานเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป

2. กรณีที่ผู้ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานมาทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยทันที หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอทราบ ภายในวันทำการดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่ได้รับเอกสารภายหลังจากเวลา 15.00 น. จะดำเนินการแจ้งภายในวันทำการถัดไป

3. หากผู้ยื่นคำขอไม่ดำเนินการแก้ไขหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด พนักงานเจ้าหน้าที่จะจัดทำหนังสือเพื่อคืนคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่ผู้ยื่นคำขอต่อไป

4. พนักงานเจ้าหน้าที่จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว

5. ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

6. สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

7. สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า

#### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: (ชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักงาน กสทช. สำนักการคลัง (ลย.) 87 พหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400 ตั้งแต่เวลา 09.00 – 12.00 น. และ 13.00 – ก่อนเวลา 16.30 น.))) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องวิทยุคมนาคม (ปส.3) อาคาร EXIM BANK ชั้น 21 เลขที่ 1193 ถนนพหลโยธิน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

<p>แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2271 7600 ต่อ 5171 และ 5204/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน</p>	
<p><b>สถานที่ให้บริการ</b> (หมายเหตุ: -) จัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของจดหมาย เรียน เลขที่การ กสทช. สำนักงาน กสทช. (สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่ง อำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ปส.3)) 87 พหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 กรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติ บุคคล/กลุ่มคน เลขที่ใบอนุญาต รหัสสถานี เลขประจำตัวผู้เสีย ภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อประสานงานและหมายเลข โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ มายังสำนักงาน กสทช./ไปรษณีย์</p>	<p><b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)</p>

**ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**  
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 128 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p><b>การตรวจสอบเอกสาร</b> ตรวจสอบหนังสือขอยกเลิกการให้บริการ พร้อมเอกสาร ประกอบการพิจารณา กรณีครบถ้วนจะดำเนินการต่อไป กรณีขาด เอกสารหรือหลักฐาน จะแจ้งผู้ขออนุญาตดำเนินการแก้ไข เพิ่มเติมให้ครบถ้วนภายในเวลาที่กำหนด โดยให้ผู้ขออนุญาตลง นามรับทราบ หากผู้ขออนุญาตไม่ปฏิบัติตามที่กำหนด จะคืนค่า ขอ แต่ถ้าผู้ขออนุญาตได้ปฏิบัติตามที่กำหนดจะดำเนินการต่อไป (หมายเหตุ: (- กรณีครบถ้วนจะดำเนินการต่อไป - กรณีขาดเอกสารหรือหลักฐานจะแจ้งผู้ขออนุญาต ดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมให้ครบถ้วนภายในเวลาที่กำหนด - หากผู้ขออนุญาตไม่ปฏิบัติตามที่กำหนดจะคืนค่าขอ))</p>	1 วันทำการ	สำนักงานการอนุญาต ประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
2)	<p><b>การพิจารณา</b> พนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ จะ ดำเนินการพิจารณาสั่งการเพื่อจัดทำรายงานการขอยกเลิก การประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกิจการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ และจัดทำร่างใบอนุญาตพร้อมเงื่อนไขเสนอให้ คณะกรรมการพิจารณาภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วันทำการ ทั้งนี้ อาจยื่นขอขยายระยะเวลาต่อคณะกรรมการเป็นการ ล่วงหน้าก่อนครบกำหนดระยะเวลา การขยายระยะเวลาให้กระทำ ได้ไม่เกินสิบห้าวันและขอขยายได้ไม่เกินสองครั้ง (30 วัน) (หมายเหตุ: (การขยายระยะเวลาเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ พ.ศ.2555))</p>	90 วันทำการ	สำนักงานการอนุญาต ประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
3)	<p><b>การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ</b> 1. คณะกรรมการประชุมพิจารณา ภายใน 30 วันทำการ หลังจาก ได้รับความเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่หรือผู้ที่คณะกรรมการ มอบหมาย ทั้งนี้ กรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นควรให้ผู้ ขอรับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขข้อเสนอมติเพิ่มเติม ให้ผู้ขอรับ ใบอนุญาตยื่นข้อเสนอมติที่แก้ไขภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับ แจ้งจากสำนักงาน กสทช. หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาทบทวนอีกครั้งหนึ่ง 2. แจ้งผลการพิจารณา 7 วัน (หมายเหตุ: -)</p>	37 วันทำการ	สำนักงานการอนุญาต ประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม

**รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ**

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาใบอนุญาตประกอบกิจการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ (หน้า - หลัง) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการ โครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและ เครื่องวิทยุคมนาคม
2)	ข้อกำหนดมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการ โครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและ เครื่องวิทยุคมนาคม
3)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	กรมการปกครอง
4)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	กรมการปกครอง
5)	หนังสือมอบอำนาจตามกฎหมาย พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่มีการมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน โดยให้ติดอากร 10 บาท (ดำเนินการแทนครั้งเดียว) กรณีดำเนินการแทน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการ โครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวกและ เครื่องวิทยุคมนาคม

**ค่าธรรมเนียม**

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

**ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ**

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	เลขที่การ กสทช. เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 บริการรับเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน 1200 และช่องทางที่ กสทช. กำหนด (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH  ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

## แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

### หมายเหตุ

-

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการติดต่อราชการ  
[www.info.go.th](http://www.info.go.th)

วันที่คู่มือมีผลบังคับใช้: 19/01/2559