

## คู่มือประชาชน

### กระบวนการ

**กระทรวง :** หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง

**กรม :** สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

**หน่วยงาน :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**ชื่อกระบวนการ :** แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

**กลุ่มกระบวนการ :** แบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

**กรณีกระบวนการ :** -

**ชื่อเรียกทั่วไป :** -

**หมวดหมู่กระบวนการ :** อนุวัติ

**ประเภทกระบวนการ :** กระบวนการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน

**ระดับผลกระทบ :** บริการทั่วไป

**พื้นที่ให้บริการ :** ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

**กฎหมาย :** 1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง

ประเภทกฎหมาย : ประกาศ

กฎหมาย : ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

2. ศักดิ์กฎหมาย :

ประเภทกฎหมาย : พระราชบัญญัติ (พ.ร.บ.)

กฎหมาย : พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

3. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายเศษบัญญัติ/ข้อบัญญัติ

ประเภทกฎหมาย : อื่นๆ

กฎหมาย : พระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่น ความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

**ป้ายคำ :** 1. หมวดหมู่บริการ : ใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ,

2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : ผู้ประกอบการ นักลงทุน,

3. ป้ายคำ : กสทช

**ลำดับการแสดงผล :** -

**สถานะ :** เผยแพร่

**ผู้สร้าง :** -

**วัน-เวลาที่สร้าง :** 17 พ.ย. 2564 13:36

**ผู้ปรับปรุงล่าสุด :** ปรานปรียา

**ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด :** 15 มิ.ย. 2566 15:26

### ข้อมูลทั่วไป

**คู่มือฉบับที่ :** 3

### Infographic

**รูปภาพ :**



## คู่มือประชาชน

### ช่องทางการให้บริการ

- ช่องทางการให้บริการ :** ไปรษณีย์  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม  
ติดต่อสอบถาม โทร 026708888

- ช่องทางการให้บริการ :** ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
**URL :** -  
**หมายเหตุ :** ส่วนงานนิติกรรมสัญญา สำนักกฎหมายโทรคมนาคม  
ติดต่อสอบถาม โทร 026708888

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- รายละเอียด :**
- ผู้ให้บริการต้องจัดส่งแบบสัญญาให้ กสทช. พิจารณาล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 60 วัน
  - การพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549
- หมายเหตุ
- กรณีที่ยื่นคำขอมายื่นคำขอด้วยตนเอง
    - กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะรับคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าว เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่กำหนดไว้ในคู่มือต่อไป
    - กรณียื่นคำขอและเอกสารหลักฐานไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติม โดยสำนักงาน กสทช.และผู้ยื่นคำขอร่วมลงนามในบันทึกดังกล่าวเพื่อเป็นหลักฐาน
  - กรณีที่ยื่นคำขอส่งคำขอและเอกสารหลักฐานทางไปรษณีย์ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการตรวจความครบถ้วนของคำขอและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องภายใน 1 วันทำการ หากไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช.จะบันทึกข้อมูลและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่จะต้องยื่นเพิ่มเติม พร้อมกำหนดระยะเวลาที่จะต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ผู้ยื่นคำขอรอบ หากไม่ดำเนินการ สำนักงาน กสทช. จะส่งเรื่องคืนต่อไป
  - สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอ จะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ทุกหน้า
  - สำนักงาน กสทช.จะยังไม่พิจารณาคำขอ และยังไม่นับระยะเวลาดำเนินงาน จนกว่าผู้ยื่นคำขอจะดำเนินการแก้ไขคำขอหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนตามบันทึกความบกพร่องนั้นเรียบร้อยแล้ว
  - ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
  - สำนักงาน กสทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอรอบภายใน 3 วันทำการ นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ เมื่อครบกำหนดเวลาที่กำหนดเวลาตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว หากผู้อนุญาตยังพิจารณาไม่แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช.จะแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบถึงเหตุแห่งความล่าช้าทุก 7 วันจนกว่าจะพิจารณาแล้วเสร็จ

## คู่มือประชาชน

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

1 **ขั้นตอน :** การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

**ขั้นตอนย่อย :** -

**รายละเอียด :** สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร

**ระยะเวลา :** 1.00 วันทำการ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**หมายเหตุ :** -

2 **ขั้นตอน :** การพิจารณา

**ขั้นตอนย่อย :** -

**รายละเอียด :** สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเนื้อหาในแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับมอบหมายจาก กสทช. หากมีเนื้อหาส่วนใดที่ขัดต่อแนวทางที่ กสทช. เคยได้พิจารณาไว้แล้ว สำนักงาน กสทช.จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง และนำส่งสำนักงาน กสทช. อีกครั้ง

**ระยะเวลา :** 26.00 วันทำการ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**หมายเหตุ :** -

3 **ขั้นตอน :** การพิจารณา

**ขั้นตอนย่อย :** -

**รายละเอียด :** สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและพิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมฯ ที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งฉบับที่แก้ไขปรับปรุง เสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคมและมีมติ

**ระยะเวลา :** 30.00 วันทำการ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**หมายเหตุ :** -

4 **ขั้นตอน :** การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

**ขั้นตอนย่อย :** -

**รายละเอียด :** กสทช. พิจารณาและมีมติ สำนักงาน กสทช. แจ้งผลให้ผู้ยื่นคำขอทราบ

**ระยะเวลา :** 3.00 วันทำการ

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ :** สำนักกฎหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**หมายเหตุ :** -

**ระยะเวลาดำเนินการรวม :** 60 วันทำการ

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม

**เอกสาร :** หนังสือแจ้งความประสงค์

**รายละเอียด :** ขอให้พิจารณาแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี

**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ

**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -

**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

2 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม

**เอกสาร :** ร่างแบบสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

**รายละเอียด :** -

**ประเภทการใช้เอกสาร :** ทุกกรณี

**เอกสาร :** ฉบับจริง 1 ฉบับ

**ไฟล์เอกสารตัวอย่าง :** -

**หมายเหตุ :** เอกสารที่เป็นสำเนาให้รับรองสำเนาถูกต้องทุกฉบับ

## คู่มือประชาชน

### ค่าธรรมเนียม

---

- ชื่อค่าธรรมเนียม :** ไม่เสียค่าธรรมเนียม  
**รายละเอียด :** -  
**ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม :** -  
**ค่าธรรมเนียม :** 0  
**ประเภทค่าธรรมเนียม :**

### ใบอนุญาต

---

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

### ช่องทางการร้องเรียน

---

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี  
**รายละเอียด :** เลขที่ 1 ถนนพหลโยธิน เขตดุสิต กทม. 10300

---

- ชื่อหน่วยงาน :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
**รายละเอียด :** สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
  - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์พาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
  - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
  - [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th)

---

- ชื่อหน่วยงาน :** สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
**รายละเอียด :** ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200 เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400