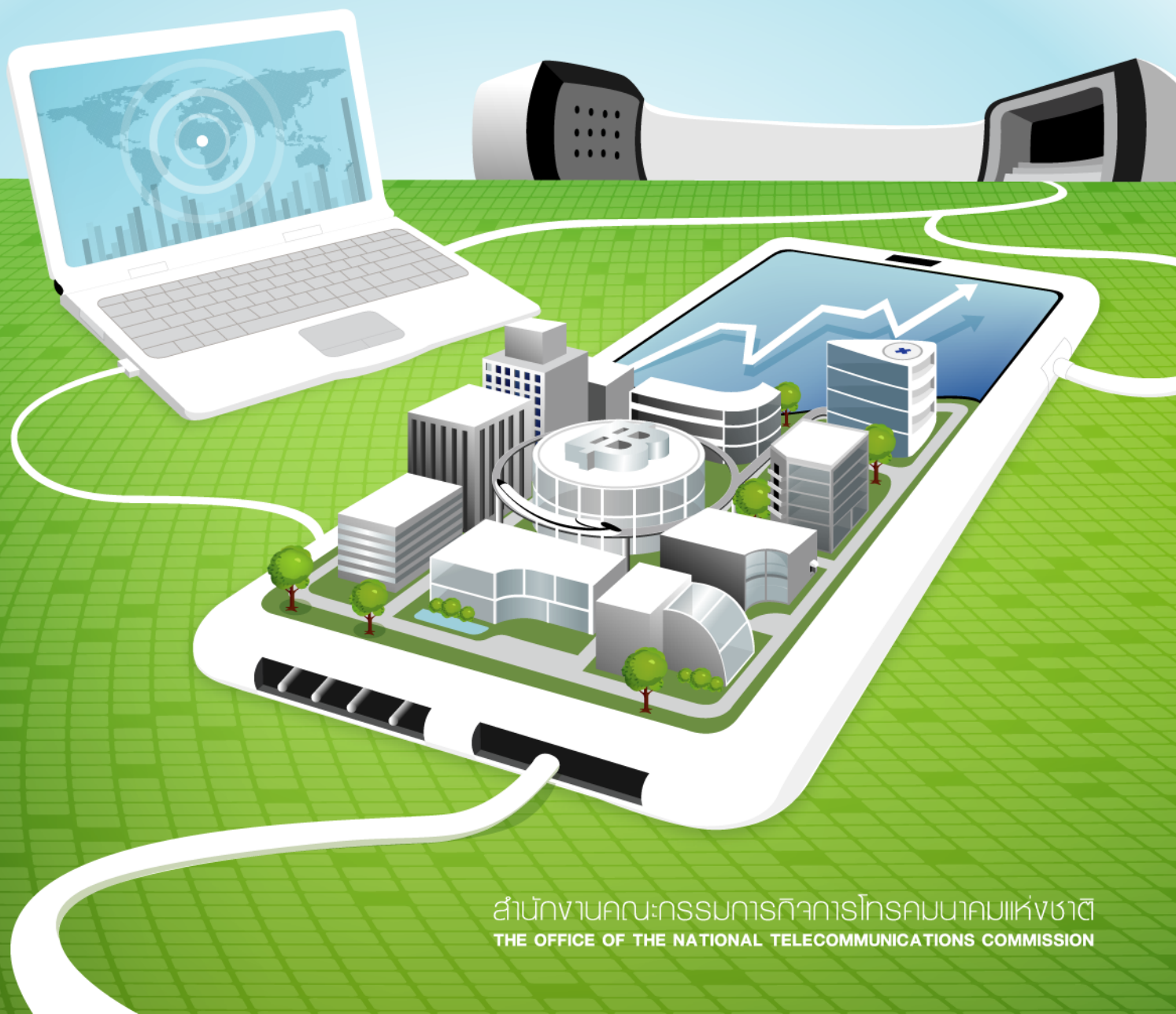




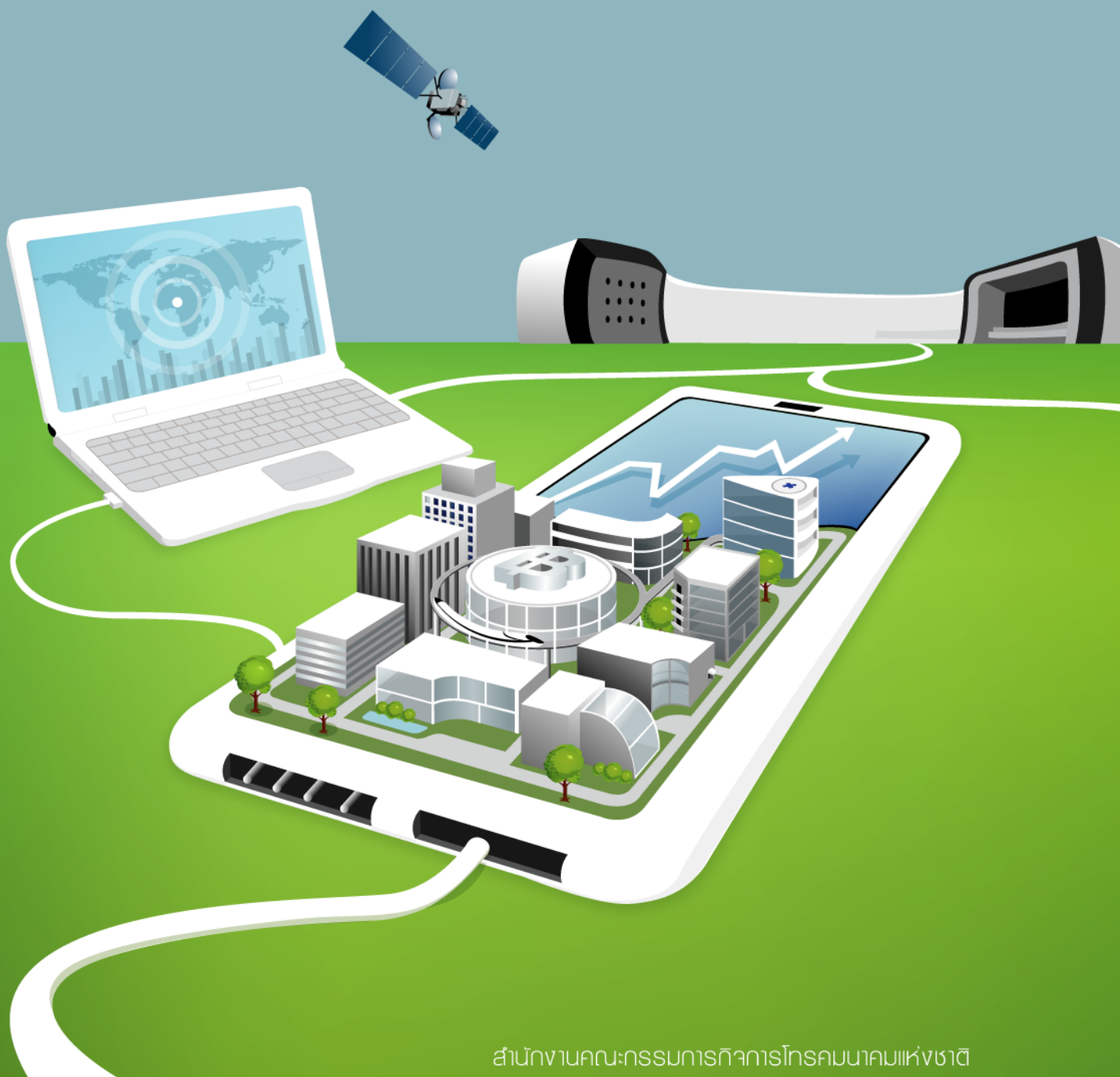
2008 Annual Retail Price Report for Telecom Services

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ประจำปี 2551



รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2551





สุรพันธ์ วงศ์วิทยากำจร

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2551 ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคมของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) โดยเป็นไปตามประกาศ กทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และมติที่ประชุม กทช. ที่ให้เผยแพร่ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ระดับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่มีการนำเสนอในช่วงปี 2551 สำหรับบริการโทรคมนาคมที่สำคัญ ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ (basic fixed services) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mobile voice services) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (international voice services) และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL ซึ่งล้วนเป็นบริการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างและมีบทบาทสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมของประเทศ

คำนำ

การให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทยในช่วงที่ผ่านมา ถือว่ามีการแข่งขันในระดับสูงขึ้น ผู้ใช้บริการมีทางเลือกทั้งในด้านผู้ให้บริการและด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการแตกต่างกันไป ในขณะที่เดียวกันผู้ประกอบการก็พยายามขยายฐานส่วนแบ่งทางการตลาดของตนโดยนำเสนอรูปแบบการให้บริการและโครงสร้างอัตราค่าบริการเพื่อดึงดูดผู้ให้บริการที่มีพฤติกรรมแตกต่างกัน รายงานฉบับนี้ได้สรุปภาพรวมระดับราคาที่มีการนำเสนอสำหรับบริการแต่ละประเภทอันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ให้บริการเพื่อใช้เปรียบเทียบกับอัตราที่ตนเองจ่ายอยู่จริง รวมทั้งเป็นข้อมูลสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องทั่วไปด้วย

สำนักงาน กทช. ขอขอบคุณผู้ประกอบการทุกรายที่ได้ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการฯ โดยการนำส่งข้อมูลที่สำนักงาน กทช. นำมาใช้ในการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวมทั้งขอขอบพระคุณ กทช. ที่ได้พิจารณาและให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงรายงานจนสมบูรณ์ สุดท้ายนี้สำนักงาน กทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะมีประโยชน์ต่อผู้อ่านและการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการโทรคมนาคมของประเทศไทยต่อไป

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2551
ISBN 978 - 974 - 235 - 128 - 1

ที่ปรึกษา

นางสาวอัญชลี เจตริงษ์

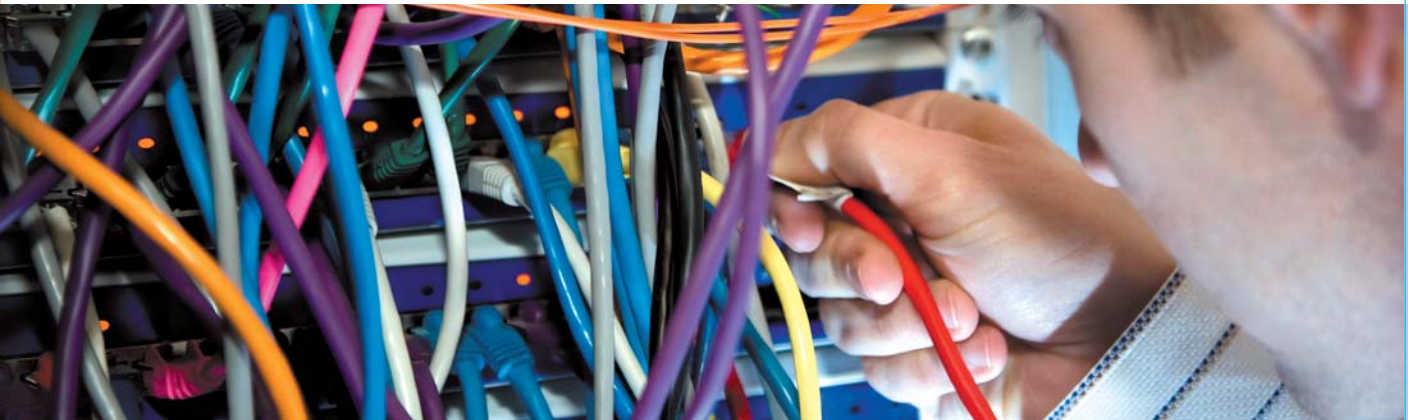
ผู้อำนวยการสำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม

คณะผู้จัดทำ

1. นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
2. นางสาวอรวิรี เจริญพร
3. นางสาวศิริพร หงส์ชัชวาล
4. นางสาวสรินทร์ อัครศรัคดิ์

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมจัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลพื้นฐานอันได้แก่ อัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2551 ของผู้ประกอบการโทรคมนาคม ซึ่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และข้อมูลพื้นฐานรวมทั้งข้อวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพตลาดและสภาพการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยจนถึงปี 2551 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วนสมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐานดังกล่าว และไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลพื้นฐานส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้หรืออ้างอิงเพื่อการใดๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม



สารบัญ

ภาพรวมการเสนออัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมหลัก และข้อสังเกตสำหรับผู้บริโภค	8
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	11
• ภาพรวมอุตสาหกรรม	11
• บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือน (Postpaid Mobile)	15
• บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid Mobile)	21
บริการโทรศัพท์ประจำที่บนโครงข่าย PSTN	24
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	26
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL	28
พฤติกรรมผู้ใช้บริการต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (โทรศัพท์เคลื่อนที่)	30

สารบัญภาพ/ตาราง

ภาพที่	1	จำนวนรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี 2551	11
	2	แนวโน้มค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับแต่ละกลุ่มพฤติกรรมการใช้งาน	14
	3	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับแต่ละกลุ่มพฤติกรรมการใช้งาน	14
	4	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เดี่ยวยังอุตสาหกรรม (postpaid)	15
	5	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน)	16
	6	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน)	17
	7	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานปานกลาง (500 นาทีต่อเดือน)	18
	8	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูง (800 นาทีต่อเดือน)	19
	9	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน)	20
	10	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยอุตสาหกรรมในแต่ละไตรมาส	21
	11	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยอุตสาหกรรม (รายละเอียด)	21
	12	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการ	22
	13	ค่าบริการรายเดือนต่ำสุดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL ในระดับความเร็วที่เป็นที่นิยม	29
	14	สัดส่วนมูลค่าการเติมเงินในแต่ละครั้งสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid	35
	15	สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยต่อเดือน	36
	16	สาเหตุของการเติมเงินค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid	37
	17	สัดส่วนการกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันระหว่าง on-net กับ off-net ในระบบ postpaid	38
	18	สัดส่วนการกำหนดอัตราค่าบริการที่แตกต่างกันระหว่าง on-net กับ off-net ในระบบ prepaid	39
ตารางที่	1	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เดี่ยวยังอุตสาหกรรม	13
	2	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เดี่ยวยังอุตสาหกรรม (postpaid)	15
	3	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน)	16
	4	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน)	17
	5	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานปานกลาง (500 นาทีต่อเดือน)	18
	6	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูง (800 นาทีต่อเดือน)	19
	7	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน)	20
	8	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยอุตสาหกรรมในแต่ละไตรมาส	21
	9	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยอุตสาหกรรม (รายละเอียด)	21
	10	ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid เดี่ยวยแต่ละผู้ประกอบการ	22
	11	จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	23
	12	ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2551	26
	13	สรุปรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL ในปี 2551	28
	14	ค่าบริการรายเดือนต่ำสุด/สูงสุดในอุตสาหกรรมสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL ในระดับความเร็วที่เป็นที่นิยม	29
	15	ความถี่และร้อยละของความถี่การเติมเงินแยกตามยอดการเติมเงิน	36

ภาคผนวก	40
• รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	41
• อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ตามโครงสร้างอัตราหลัก	72
• อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (Phone to Phone) ในปี 2551	74
• อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL ในปี 2551	77
• สมมติฐานและสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	79

รายงานอัตรา

| ค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2551

ภาพรวมการเสนออัตราค่าบริการ สำหรับบริการโทรคมนาคมหลักและ ข้อสังเกต สำหรับผู้บริโภค

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม¹ โดยประกาศ กทช. เรื่องอัตราขึ้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมในด้านต่างๆ ซึ่งรวมถึงการกำหนดอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรคมนาคมและการกำกับดูแลการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมด้วย

เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานตามประกาศ กทช. ดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงได้จัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2551 สำหรับบริการโทรคมนาคมหลัก ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ (basic fixed services) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mobile voice services) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (international voice services) และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL ซึ่งเป็นบริการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการในวงกว้างและมีบทบาทสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

¹ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 มาตรา 11 (8)

เมื่อเปรียบเทียบระหว่างบริการโทรคมนาคมหลัก 4 บริการแล้ว บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงเป็นบริการที่มีการนำเสนอโครงสร้างอัตราค่าบริการใหม่ตามรายการส่งเสริมการขายมากที่สุดในปี 2551 โดยผู้ประกอบการได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายถึง 285 รายการ² ซึ่งจำนวนนี้เน้นเฉพาะรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการเสียง (voice service) ที่เสนอต่อผู้ใช้บริการทั่วไปเท่านั้น ยังไม่รวมถึงรายการส่งเสริมการขายสำหรับนิติบุคคล รายการส่งเสริมการขายที่เน้นการใช้งานอื่นนอกเหนือจากบริการเสียง เช่น การรับส่งข้อมูล และรายการส่งเสริมการขายสำหรับ premium services และ value added services อื่นๆ

บริการที่เป็นที่นำจับตามองเป็นอันดับต่อมาคือบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันมีการนำเสนออัตราค่าบริการที่หลากหลายสืบเนื่องมาจากการมีจำนวนผู้ประกอบการ

การจำนวนมากรายขึ้นและการจำแนกบริการออกเป็นบริการคุณภาพสูง (premium service โดย IDD) และบริการแบบประหยัด (economy service โดย VoIP) สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ผู้ประกอบการมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายบ้างเพื่อแข่งขันกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำเสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับนิติบุคคลเพื่อแข่งขันด้านส่วนแบ่งตลาดในระหว่างกันเอง ในขณะที่บริการ ADSL มีทั้งการปรับลดราคาและเน้นการคงระดับอัตราค่าบริการแต่เพิ่มประสิทธิภาพและความเร็วของการรับส่งข้อมูลแทน

การติดตามและวิเคราะห์การนำเสนออัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรคมนาคมหลักในช่วงปี 2551 ทำให้ทราบว่า **ตลาดการให้บริการโทรคมนาคมหลักมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์มากขึ้น** โดยจำแนกประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการในด้านต่างๆ ได้ดังนี้

แนวโน้มที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ	บริการ
มีทางเลือกบริการที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานมากขึ้น	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่
มีทางเลือกผู้ให้บริการมากมายขึ้น	บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
อัตราค่าบริการปรับลดลง	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ต ADSL
ประสิทธิภาพบริการดีขึ้น	บริการอินเทอร์เน็ต ADSL

อย่างไรก็ดี ประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงในตลาดการให้บริการโทรคมนาคมเหล่านี้ไม่อาจเข้าถึงผู้ใช้บริการได้ หากผู้ใช้บริการไม่ติดตามข่าวสารและศึกษาทางเลือกของตนเป็นประจำ นอกจากนี้แม้ปัจจุบัน กทช. จะได้มีการออกกฎเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค เช่น ประกาศ กทช. เรื่องอัตราขั้นสูงของค่าบริการ

และการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และประกาศ กทช. เรื่องมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ผู้บริโภคยังคงจำเป็นต้องศึกษาเงื่อนไขการให้บริการที่ผู้ให้บริการเสนอให้เข้าใจเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและเลือกรับบริการที่เหมาะสมกับตนเองที่สุดด้วย

² รายละเอียดรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปรากฏดังภาคผนวก (ดูสารบัญ)

ตัวอย่างข้อจำกัดหรือเงื่อนไขการให้บริการที่ผู้ใช้บริการควรนำมาพิจารณา เช่น

บริการ	สิ่งดึงดูด / ประโยชน์	ข้อจำกัด / เงื่อนไข
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (postpaid)	อัตราค่าบริการต่อนาทีถูกมาก	อาจมีค่าบริการรายเดือนสูงหรือต้องโทรปริมาณมากจึงจะคุ้ม
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (prepaid)	เติมเงินเล็กน้อยแต่มีอายุการใช้งานยาว	อัตราค่าบริการต่อนาทีอาจสูงกว่า promotion อื่น
อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL	ยกเว้นค่าติดตั้งและค่าเช่าอุปกรณ์	หากยกเลิกบริการก่อนกำหนดจะต้องจ่ายค่าติดตั้งและค่าเช่าอุปกรณ์ที่ได้รับยกเว้นไว้

ปัจจุบัน ผู้ให้บริการโทรคมนาคมมีช่องทางสำหรับให้ผู้ใช้บริการติดต่อได้อย่างสะดวก เช่น Call centre โดยผู้ใช้บริการอาจแจ้งปัญหาหรือติดต่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับบริการตามที่ต้องการได้ นอกจากนี้ สำหรับบริการที่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายหลากหลายมาก เช่น โทรศัพท์

เคลื่อนที่ พนักงานบริษัทผู้ให้บริการจะสามารถแนะนำรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการโดยเฉพาะ จึงเป็นเรื่องสมควรที่ผู้ใช้บริการจะทบทวนแพ็คเกจบริการของตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อฉวยโอกาสจากการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายต่างๆ

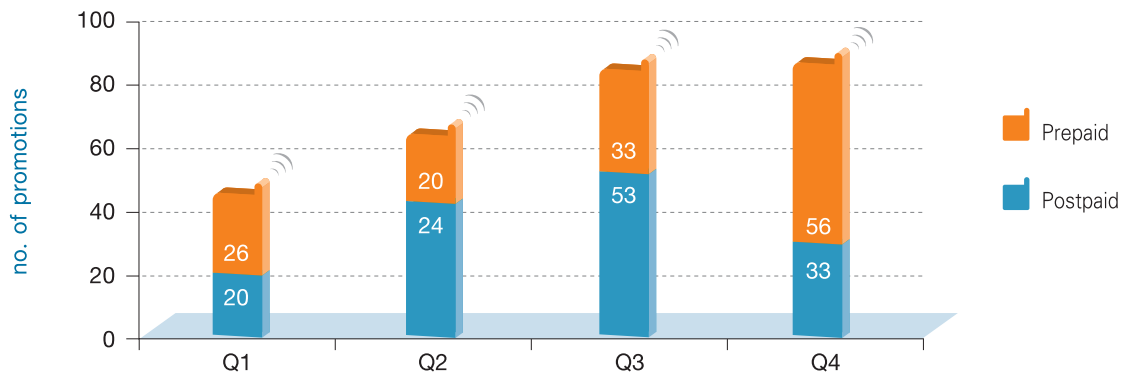
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Voice Services)

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ในช่วงปี 2551 ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใต้ชื่อ AIS, DTAC, True Move และ Hutch มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่เฉพาะบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เน้นบริการเสียงทั่วไป รวมทั้งสิ้น 285 รายการ จำแนกตามประเภทบริการแบบจ่ายรายเดือน (postpaid) จำนวน 150 รายการและบริการแบบเติมเงิน (prepaid) จำนวน 135 รายการ³ และจำแนกตามไตรมาสได้เป็นไตรมาสที่หนึ่งจำนวน 46 รายการ ไตรมาสที่สองจำนวน 64 รายการ ไตรมาสที่สามจำนวน 86 รายการ

และไตรมาสที่สี่จำนวน 89 รายการ โดยจำนวนรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวยังไม่รวมถึงรายการที่เน้นการใช้งานข้อมูล (เช่น SMS, MMS, EDGE/GPRS) รายการประเภทเหมาจ่ายเพื่อสิทธิพิเศษเพิ่มเติม (on - top เช่น จ่ายเพิ่ม 100 บาทต่อเดือน เพื่อโทรหาเลขหมายหนึ่งได้ในอัตราที่ถูกกว่าปกติ) และการใช้บริการเสริมเช่นเพลงรอสายและการรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ ทั้งนี้มีข้อสังเกตด้วยว่าผู้ประกอบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายเพิ่มขึ้นทุกไตรมาส

ภาพที่ 1 จำนวนรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี 2551



³ รายการส่งเสริมการขายสำหรับ postpaid มีจำนวนมากกว่ารายการส่งเสริมการขายสำหรับ prepaid เหมือนจะไม่สอดคล้องกับสภาพตลาดที่เป็นที่เข้าใจ โดยทั่วไปว่าบริการ prepaid มีการแข่งขันสูงกว่า postpaid อย่างไรก็ตามการอธิบายได้ว่าโครงสร้างอัตราค่าบริการของ postpaid มักนำเสนออย่างหลากหลายเพื่อให้สอดคล้อง ทั้งผู้ใช้งานน้อยและผู้ใช้งานมาก (เช่น รายการส่งเสริมการขาย Double ของ AIS มีถึง 5 price plan โดยให้เลือกค่าใช้จ่ายรายเดือนตั้งแต่ 100 บาท, 200 บาท, 400 บาท, 800 บาท และ 1,200 บาท) ในขณะที่รายการส่งเสริมการขายของ prepaid นำเสนอค่าบริการเท่ากันและคิดตามจริงตามการใช้งานมาก - น้อย

■ ลักษณะของรายการส่งเสริมการขายกับการแบ่งตลาดของผู้ประกอบการ (Market segmentation)

สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การแบ่งตลาดที่ชัดเจนที่สุดคือ การจำแนกเป็นบริการแบบจ่ายรายเดือน (postpaid) และบริการแบบเติมเงิน (prepaid) โดยผู้ประกอบการบางรายมีการสร้างแบรนด์เฉพาะ เช่น บริการ prepaid ของ AIS ใช้ชื่อ One-Two-Call และสวัสดี ในขณะที่บริการ prepaid ของ DTAC ใช้ชื่อ Happy เป็นต้น

จากการพิจารณารายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่เน้นสำหรับบริการเสียงที่มีการนำเสนอระหว่างปี 2551 พบว่ามีความพยายามที่จะเข้าถึงกลุ่มผู้ใช้บริการที่มีลักษณะเฉพาะ โดยการออกแบบโครงสร้างอัตราค่าบริการให้มีความดึงดูดสำหรับกลุ่มนั้นๆ กล่าวคือมีการแบ่งตลาดออกเป็นตลาดย่อยสำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการพฤติกรรมต่างกันที่สังเกตได้ชัด ดังนี้

โทรหาเบอร์ใดหรือกลุ่มคนใดโดยเฉพาะ	เสนอ on - net ถูกกว่า off - net หรือให้สิทธิโทรหาเบอร์ใดหรือกลุ่มเบอร์ใดในอัตราต่ำพิเศษ
โทรมาก / โทรน้อย	เรียกเก็บค่าบริการรายเดือนมาก/น้อย และให้โควตาโทรต่อเดือนสอดคล้องกับค่าบริการรายเดือนที่จ่าย
โทรสั้น	โครงสร้างค่าโทรนาทีแรกต่ำแต่แพงขึ้นในนาทีต่อไป
โทรยาว	โครงสร้างค่าโทรนาทีแรกสูงแต่ต่ำลงในนาทีต่อไป หรือลักษณะเหมา เช่น โทรได้ถึง 60 นาที
จำแนกตามเวลาการใช้งาน	อัตราค่าโทรต่ำกว่าหรือโทรได้ไม่จำกัดในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เช่น บุฟเฟต์กลางวัน/กลางคืน ⁴
เน้นรับสาย	(สำหรับ prepaid) เสนอเงื่อนไขการใช้บริการประเภทเติมเงินเพียงเล็กน้อย แต่ให้ระยะเวลาการใช้งานยาวนาน
จำแนกตามภูมิภาค	โครงสร้างค่าโทรต่ำกว่าหากโทรจากพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง ⁵

นอกจากความพยายามในการเสนอรายการส่งเสริมการขายให้ครอบคลุมตลาดย่อยแล้ว ผู้ประกอบการยังแข่งขันเพื่อขยายส่วนแบ่งตลาดของตนโดยนำเสนอรายการส่งเสริม

การขายเพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการใหม่หรือรักษารฐานผู้ใช้บริการเดิม โดยมีลักษณะรายการส่งเสริมการขายดังนี้

⁴ แม้รายการส่งเสริมการขายประเภทนี้จะแตกต่างกันในรายละเอียด เช่น ให้สิทธิโทรไม่จำกัดในช่วงกลางวันหรือกลางคืน หรือในช่วงไม่งานและนอกชั่วโมงทำงาน แต่เป็นที่สังเกตได้ว่าเกือบทุกรายการจะไม่เสนออัตราค่าบริการพิเศษในช่วงเวลาตั้งแต่ 18.00 น. - 22.00 น.

⁵ ซิมสวัสดิ์ชาวอีสาน และซิมหมู่เฮา เสนอโดย AIS

รักษาเดิม	สร้างใหม่
<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอสิทธิพิเศษดีกว่าหากเป็นผู้ใช้บริการเดิมที่เป็นลูกค้ามาระยะเวลาหนึ่งแล้ว หรือเสนอเฉพาะผู้ใช้เดิมนั้น 	<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอสิทธิพิเศษดีกว่าหากเป็นผู้ใช้บริการรายใหม่ หรือเสนอรายการส่งเสริมการขายเฉพาะผู้ใช้รายใหม่
<ul style="list-style-type: none"> ให้สิทธิโทรหากันในอัตราพิเศษระหว่างผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าเดิมและผู้ให้บริการรายใหม่ที่ถูกแนะนำ ให้สิทธิโทรหากันในอัตราพิเศษระหว่างกลุ่มเลขหมายในเครือข่ายเดียวกันที่แจ้งจดทะเบียนไว้กับระบบ 	

นอกจากนี้ยังมีรายการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับกฎเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) โดยตรง ได้แก่ รายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิพิเศษจากการรับสายที่โทรเข้าจากเครือข่ายอื่นนำไปใช้เป็นเครดิตในการโทรออกได้ (เช่น “รับสายรับทรัพย์” ของ DTAC) ซึ่งเป็นผลจากการคิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับการ terminate calls ระหว่างผู้ประกอบการ หรือรายการส่งเสริมการขายที่ให้ผู้ให้บริการโทรออกไปยังเครือข่ายของ Hutch ได้ฟรีเพื่อให้ปริมาณ traffic มุ่งไปที่เครือข่ายดังกล่าว อันเป็นผลสืบเนื่องจากการที่ไม่สามารถตกลงทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายกับ Hutch ได้ ทำให้ยังไม่มีกรคิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน

■ พลการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 2551

จากการที่โครงสร้างอัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความหลากหลายและซับซ้อนมากทำให้การวิเคราะห์ระดับราคาในภาพรวมอุตสาหกรรมเป็นไปได้ยาก สำนักงาน กทช. จึงได้พัฒนาสมมติฐานและสูตรการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักขึ้นโดยเฉพาะ⁶ จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานน้อย/มากเพื่อใช้วิเคราะห์อัตราค่าบริการที่มีการนำเสนอใหม่ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการที่คำนวณได้จะสะท้อนเฉพาะการนำเสนอโครงสร้างอัตราค่าบริการใหม่ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาเท่านั้น เพื่อประโยชน์ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ ไม่ได้หมายถึงโครงสร้างอัตราค่าบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในตลาด ณ เวลาดังกล่าว ผลการคำนวณอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2551 เป็นดังนี้

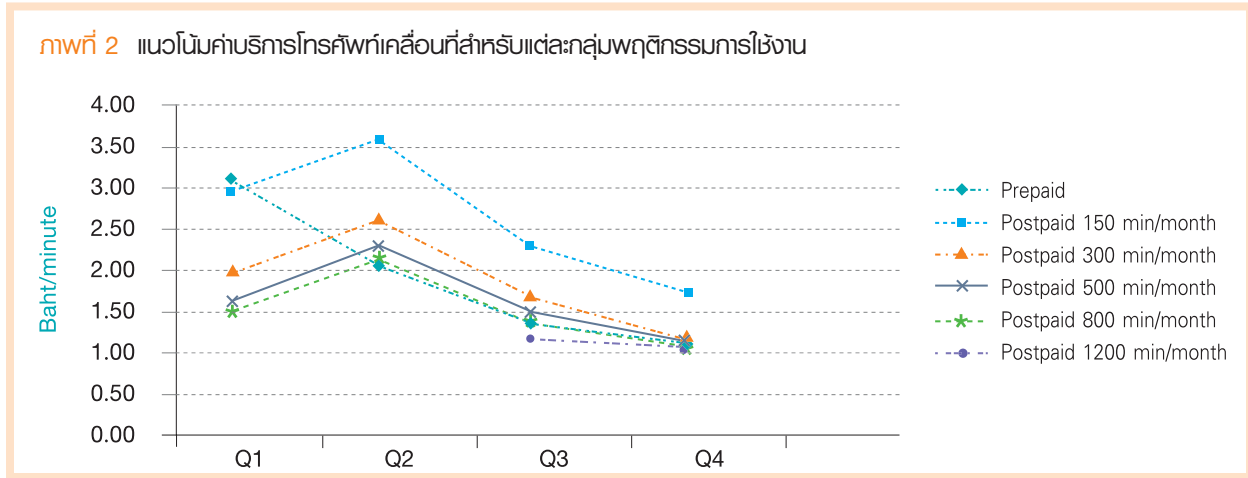
ตารางที่ 1 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยทั้งอุตสาหกรรม

(unit : baht/minute)

	Postpaid					prepaid
	low use				high use	
usage/month	150 min	300 min	500 min	800 min	1,200 min	
2008/Q1	2.91	1.92	1.60	1.50	n/a	3.06
2008/Q2	3.58	2.60	2.29	2.13	n/a	2.04
2008/Q3	2.27	1.66	1.49	1.34	1.19	1.34
2008/Q4	1.73	1.16	1.12	1.10	1.09	1.12

⁶ คำอธิบาย สมมติฐาน และสูตร ปรากฏตามหมายเหตุแนบท้ายรายงาน

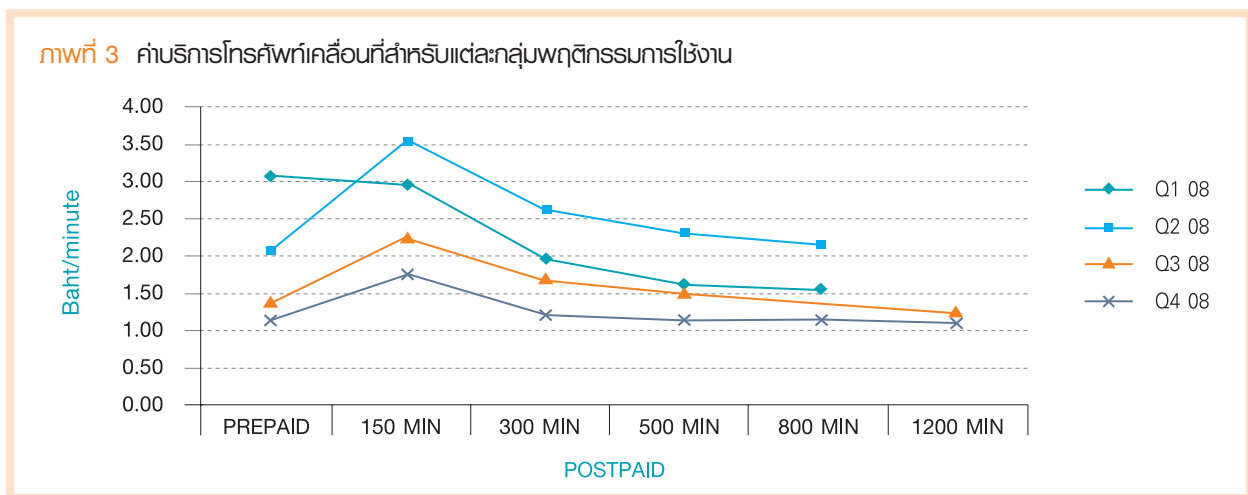
■ ทิศทางการนำเสนออัตราค่าบริการใหม่ในแต่ละช่วงเวลาสำหรับกลุ่มพฤติกรรมการใช้งานต่างๆ



นอกจากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินที่ลดลงอย่างต่อเนื่องในช่วงไตรมาสที่ 1 ถึง ไตรมาสที่ 4 ของปีแล้ว อัตราค่าบริการต่อนาทีที่เสนอใหม่สำหรับบริการแบบจ่ายรายเดือนทุกกลุ่มพฤติกรรมตั้งแต่ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน) ไปจนถึงใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน) มีการปรับตัวสูงขึ้นในช่วงไตรมาสที่สองของปี ก่อนจะ

ปรับลดลงในช่วงไตรมาสที่สาม โดยอยู่ที่ระดับต่ำกว่าช่วงต้นปี และลดลงอีกอย่างต่อเนื่องในไตรมาสที่สี่ โดยสังเกตได้ว่าในช่วงไตรมาสสุดท้ายระดับอัตราค่าบริการสำหรับทุกพฤติกรรมการใช้งานมีการปรับเข้าหากันในช่วง 1.09 - 1.16 บาทต่อนาที ยกเว้นสำหรับพฤติกรรมใช้งานน้อยมาก (150 บาทต่อเดือน)

■ เปรียบเทียบระดับราคาระหว่างกลุ่มพฤติกรรมการใช้งานต่างๆ ในช่วงเวลาเดียวกัน



เมื่อเปรียบเทียบระหว่างพฤติกรรมการใช้งานน้อยมากสำหรับบริการแบบจ่ายรายเดือน จะเห็นได้ชัดว่าในช่วงเวลาเดียวกัน (เช่น ไตรมาสที่ 1) อัตราค่าบริการต่อนาทีสำหรับ ผู้มีพฤติกรรมใช้งานน้อยจะสูงที่สุด และค่อยๆ ลดลงมาโดยแปรผกผันกับพฤติกรรมการใช้งานที่มีปริมาณมากขึ้น ซึ่งผลการคำนวณออกมาในลักษณะเช่นนี้สำหรับทุกไตรมาส

และเมื่อเปรียบเทียบกับบริการแบบเติมเงินด้วยแล้วพบว่า อัตราค่าบริการต่อนาทีของแบบเติมเงินจะสูงกว่าแบบจ่ายรายเดือนเฉพาะในไตรมาสแรกของปี 2551 แต่ในไตรมาสที่ 2, 3 และ 4 ของปีกลับมีอัตราต่ำกว่าแบบจ่ายรายเดือนสำหรับพฤติกรรมใช้งานน้อยมากถึงใช้งานน้อย

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือน (Postpaid Mobile)

ในปี 2551 มีรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือนรวมทั้งสิ้น 150 รายการ แบ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอในไตรมาสที่หนึ่ง 20 รายการ ไตรมาสที่สองจำนวน 44 รายการ ไตรมาสที่สามจำนวน 53 รายการ และไตรมาสที่สี่จำนวน 33 รายการ จากภาพ Mobile prices and behaviours groups 2008 ข้างต้น จะเห็นว่าค่าบริการต่อนาทีของ Postpaid ปรับสูงขึ้นในไตรมาสที่สอง ก่อนลดลงในไตรมาสที่สามและลดต่อเนื่องในไตรมาส

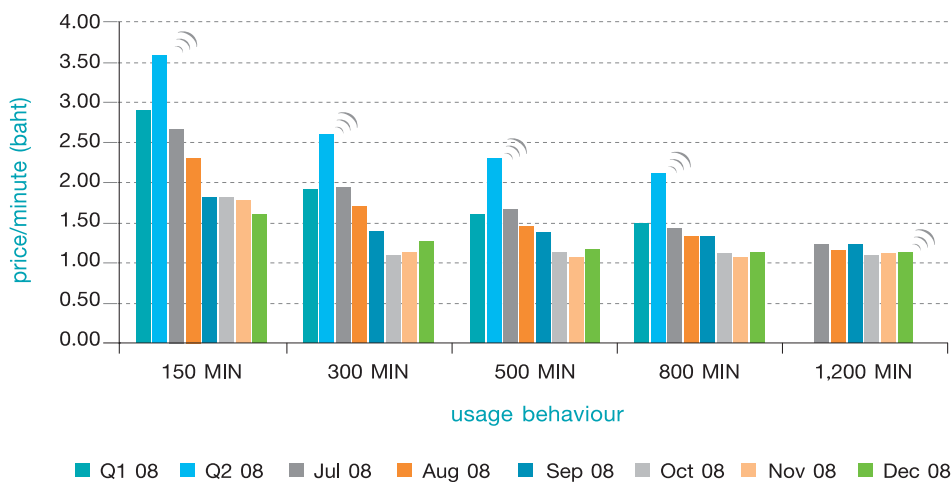
ที่สี่ หากเปรียบเทียบระหว่างต้นปีและปลายปีพบว่าอัตราค่าบริการลดลงในช่วงร้อยละ 27 - 41 ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมการใช้งาน และเมื่อวิเคราะห์โดยกำหนดสมมติฐานการเลือกรายการส่งเสริมการขายตามพฤติกรรมการใช้งาน พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบจ่ายรายเดือนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักทั้งอุตสาหกรรมในปี 2551 จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานมาก/น้อย เป็นดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยทั้งอุตสาหกรรม (Postpaid)

(unit : baht/minute)

behaviour group	low use				high use
	150 min	300 min	500 min	800 min	1,200 min
2008/Q1	2.91	1.92	1.60	1.50	n/a
2008/Q2	3.58	2.60	2.29	2.13	n/a
2008/July	2.65	1.91	1.66	1.40	1.21
2008/August	2.31	1.67	1.45	1.31	1.14
2008/September	1.83	1.39	1.36	1.29	1.22
2008/October	1.80	1.10	1.13	1.10	1.07
2008/November	1.78	1.13	1.07	1.08	1.09
2008/December	1.61	1.26	1.16	1.13	1.13

ภาพที่ 4 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยทั้งอุตสาหกรรม (Postpaid)



“ในกลุ่มผู้ใช้งานเยอะ: ค่าบริการต่อนาที จะต่ำกว่ากลุ่มผู้ใช้งานน้อยเสมอ”



ในรายละเอียด อัตราค่าบริการแบบจ่ายรายเดือนในปี 2551 จำแนกตามพฤติกรรมการใช้งานเป็นดังนี้

■ บริการแบบจ่ายรายเดือนสำหรับผู้ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน)

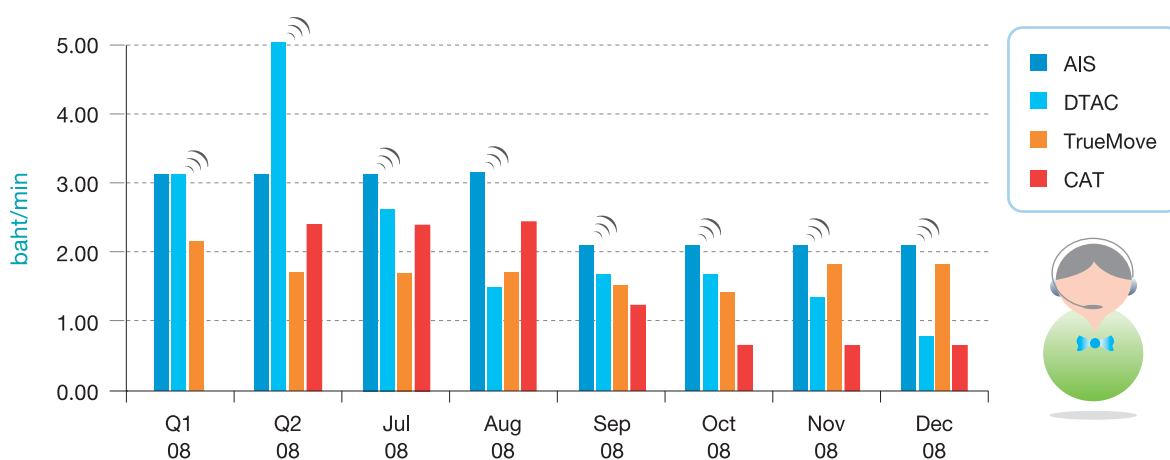
ในปี 2551 ผู้ประกอบการมีการนำเสนออัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน) ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน)

(unit : baht/minute)

	AIS	DTAC	TrueMove	CAT
2008/Q1	3.12	3.13	2.15	n/a
2008/Q2	3.12	5.02	1.72	2.41
2008/July	3.12	2.64	1.72	2.41
2008/August	3.12	1.50	1.72	2.41
2008/September	2.11	1.67	1.53	1.25
2008/October	2.11	1.67	1.43	0.66
2008/November	2.11	1.33	1.80	0.66
2008/December	2.11	0.75	1.80	0.66

ภาพที่ 5 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อยมาก (150 นาทีต่อเดือน)



ทิศทางอัตราค่าบริการโดยทั่วไปมีการปรับลดลงระหว่างปี โดยเฉพาะอัตราที่นำเสนอโดย AIS และ CAT ในช่วงครึ่งปีแรก อัตราค่าบริการต่ำสุดสำหรับพฤติกรรมการใช้งานประมาณ 150 นาทีต่อเดือนยังอยู่ที่ประมาณ 2 บาทต่อนาที แต่ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมเป็นต้นมา CAT นำเสนออัตราค่าบริการต่ำที่สุดสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อยมากที่ 0.66 บาทต่อนาที

■ บริการแบบจ่ายรายเดือนสำหรับผู้ใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน)

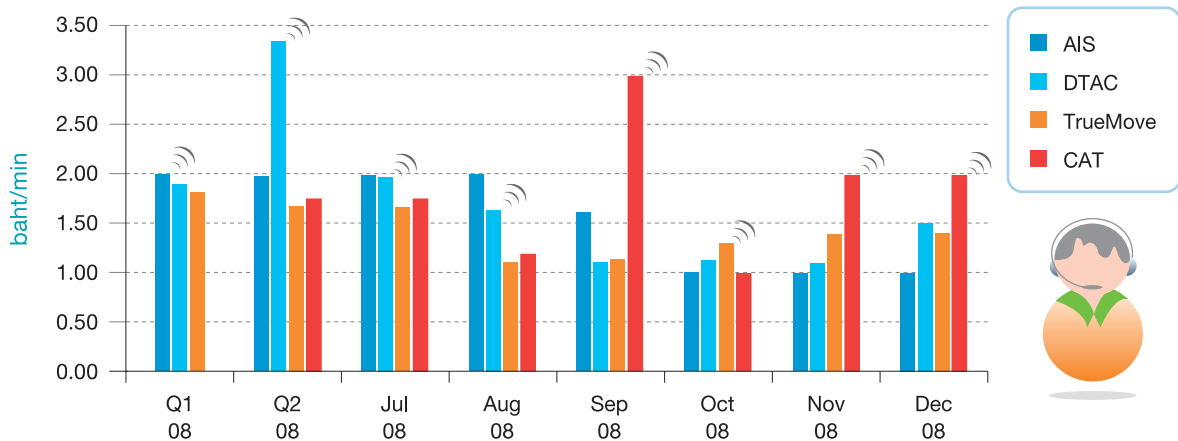
ในปี 2551 ผู้ประกอบการนำเสนออัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน) ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน)

(unit : baht/minute)

	AIS	DTAC	TrueMove	CAT
2008/Q1	1.98	1.90	1.83	n/a
2008/Q2	1.98	3.33	1.68	1.75
2008/July	1.98	1.99	1.68	1.75
2008/August	1.98	1.64	1.11	1.19
2008/September	1.62	1.12	1.13	3.00
2008/October	1.00	1.12	1.31	1.00
2008/November	1.00	1.08	1.39	2.00
2008/December	1.00	1.51	1.39	2.00

ภาพที่ 6 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน)



เมื่อเปรียบเทียบระหว่างผู้ประกอบการในการนำเสนออัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มพฤติกรรมใช้งานน้อย (300 นาทีต่อเดือน) กลับไม่พบรูปแบบแน่ชัดนอกจากการนำเสนออัตราของ AIS ที่ลดลงจาก 2 บาทต่อนาทีตั้งแต่ต้นปีจนถึงเดือนสิงหาคม เป็น 1 บาทต่อนาทีจากเดือนตุลาคมเป็นต้นมา

■ บริการแบบจ่ายรายเดือนสำหรับผู้ใช้งานปานกลาง (500 นาทีต่อเดือน)

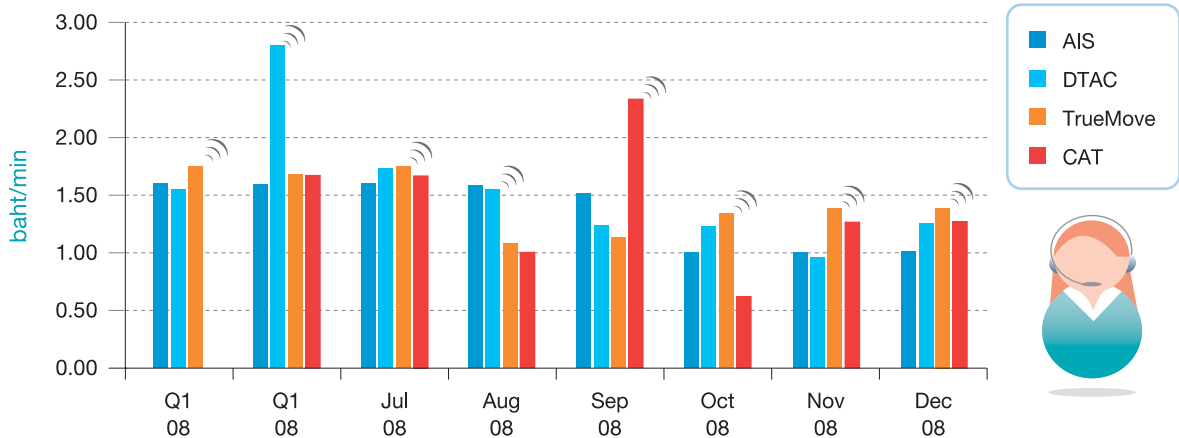
ผลการคำนวณอัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานปานกลาง (500 นาทีต่อเดือน) ที่ผู้ประกอบการนำเสนอในปี 2551 เป็นดังนี้

ตารางที่ 5 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานปานกลาง (500 นาทีต่อเดือน)

(unit : baht/minute)

	AIS	DTAC	TrueMove	CAT
2008/Q1	1.58	1.54	1.74	n/a
2008/Q2	1.58	2.79	1.68	1.66
2008/July	1.58	1.73	1.75	1.66
2008/August	1.58	1.55	1.07	1.00
2008/September	1.52	1.22	1.13	2.33
2008/October	1.00	1.22	1.34	0.60
2008/November	1.00	0.95	1.38	1.27
2008/December	1.00	1.24	1.38	1.27

ภาพที่ 7 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานปานกลาง (500 นาทีต่อเดือน)



อัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มพฤติกรรมการใช้งานปานกลางเริ่มลดลงเมื่อเทียบกับสองกลุ่มพฤติกรรมที่ผ่านมา โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีการนำเสนออัตราค่าบริการเกาะกลุ่มกันในช่วงประมาณ 1.50 - 1.75 บาทต่อนาทีตั้งแต่ต้นปี จนถึงเดือนกรกฎาคม และค่อยลดลงโดยไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนจนอยู่ระหว่าง 1 - 1.38 บาทต่อนาทีในช่วงก่อนสิ้นปี

“เมื่อพิจารณาการนำเสนออัตราค่าบริการของผู้ให้บริการแต่ละรายสำหรับพฤติกรรมการใช้งานน้อยมากจนถึงปานกลาง ไม่พบรูปแบบชัดเจน กล่าวคือบางเวลาผู้ให้บริการรายหนึ่งอาจเสนอราคาต่ำสุดแต่ในช่วงเวลาถัดไปอาจเปลี่ยนเป็นอีกรายหนึ่ง”

■ บริการแบบจ่ายรายเดือนสำหรับผู้ใช้งานสูง (800 นาทีต่อเดือน)

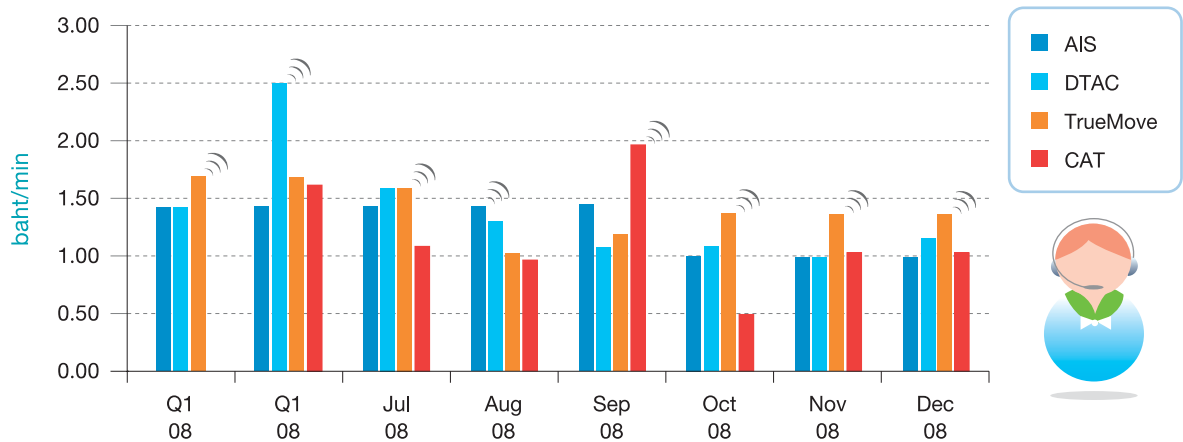
ในปี 2551 ผู้ประกอบการนำเสนออัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูง (800 นาทีต่อเดือน) ดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูง (800 นาทีต่อเดือน)

(unit : baht/minute)

	AIS	DTAC	TrueMove	CAT
2008/Q1	1.44	1.44	1.70	n/a
2008/Q2	1.44	2.50	1.68	1.63
2008/July	1.44	1.58	1.09	0.00
2008/August	1.44	1.32	1.04	0.97
2008/September	1.46	1.08	1.19	1.96
2008/October	1.00	1.08	1.37	0.50
2008/November	1.00	1.00	1.37	1.04
2008/December	1.00	1.16	1.37	1.04

ภาพที่ 8 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูง (800 นาทีต่อเดือน)



เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มพฤติกรรมการใช้งานสูง พบว่าช่วงเวลาส่วนใหญ่ของปี (ไตรมาสแรก ไตรมาสที่สอง เดือนพฤศจิกายนและเดือนธันวาคม นับเป็นเวลา 8 เดือน) AIS มีการนำเสนออัตราค่าบริการต่อนาทีที่ต่ำที่สุด โดยมี CAT และ DTAC สลับเป็นผู้เสนออัตราค่าบริการต่ำสุดในช่วงเวลาอื่นๆ ในขณะที่อัตราค่าบริการที่เสนอโดย True Move ไม่ปรากฏว่าเป็นอัตราที่ต่ำที่สุดสำหรับกลุ่มพฤติกรรมการใช้งานตั้งแต่ปานกลางขึ้นไปจนถึงใช้งานสูง

มากสำหรับช่วงเวลาใดๆ เลย ซึ่งมีข้อสังเกตว่าสอดคล้องกับสภาพตลาด เนื่องจาก True Move ซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับที่สาม ย่อมต้องมีการเน้นเร่งสร้างฐานตลาดเพิ่มเติมสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานใหม่ซึ่งไม่เน้นปริมาณการใช้งานสูงมาก ในขณะที่ AIS และ DTAC ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายที่ 1 และ 2 และเริ่มให้บริการมาก่อนย่อมมีฐานตลาดในกลุ่มผู้ใช้งานสูงเดิมมากกว่าจึงต้องมีการทำการส่งเสริมการขายเพื่อรักษาฐานตลาดดังกล่าวด้วย

■ บริการแบบจ่ายรายเดือนสำหรับผู้ใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน)

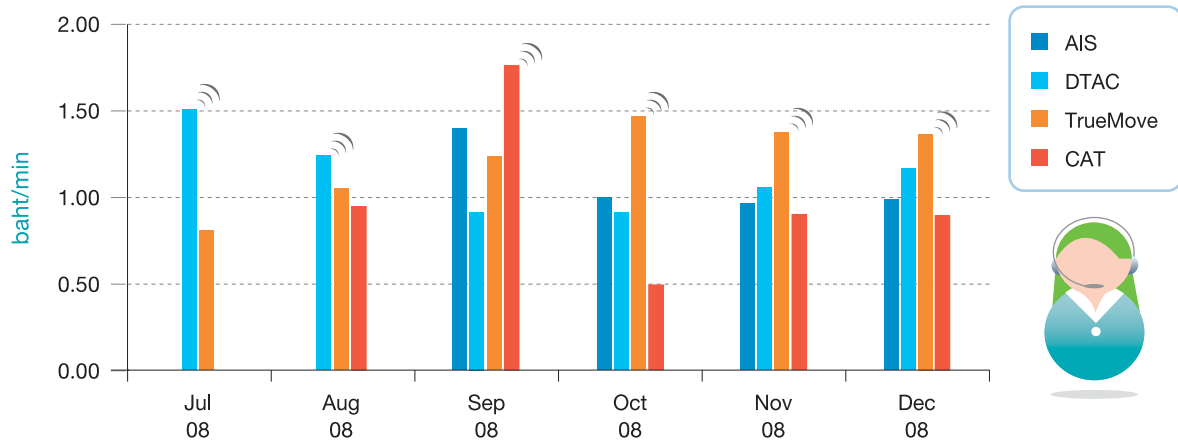
ในปี 2551 ผู้ประกอบการนำเสนออัตราค่าบริการสำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน) ดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน)

(unit : baht/minute)

	AIS	DTAC	TrueMove	CAT
2008/Q1	n/a	n/a	n/a	n/a
2008/Q2	n/a	n/a	n/a	n/a
2008/July	n/a	1.50	0.82	0.00
2008/August	n/a	1.24	1.03	0.95
2008/September	1.39	0.92	1.23	1.75
2008/October	1.00	0.92	1.46	0.50
2008/November	1.00	1.04	1.36	0.92
2008/December	1.00	1.16	1.36	0.92

ภาพที่ 9 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Postpaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ สำหรับกลุ่มผู้ใช้งานสูงมาก (1,200 นาทีต่อเดือน)



ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2551 พบว่าอัตราค่าบริการของกลุ่มพฤติกรรมนี้อยู่ในระดับต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับกลุ่มพฤติกรรมอื่น กล่าวคือ อยู่ในช่วง 0.50 - 1.75 บาทต่อนาที โดยส่วนใหญ่เกาะกลุ่มที่อัตราใกล้เคียง 1 บาทต่อนาที และมี CAT เป็นผู้เสนออัตราค่าบริการต่ำที่สุดถึง 4 เดือนจากช่วง 6 เดือนที่มีการประมวลข้อมูล

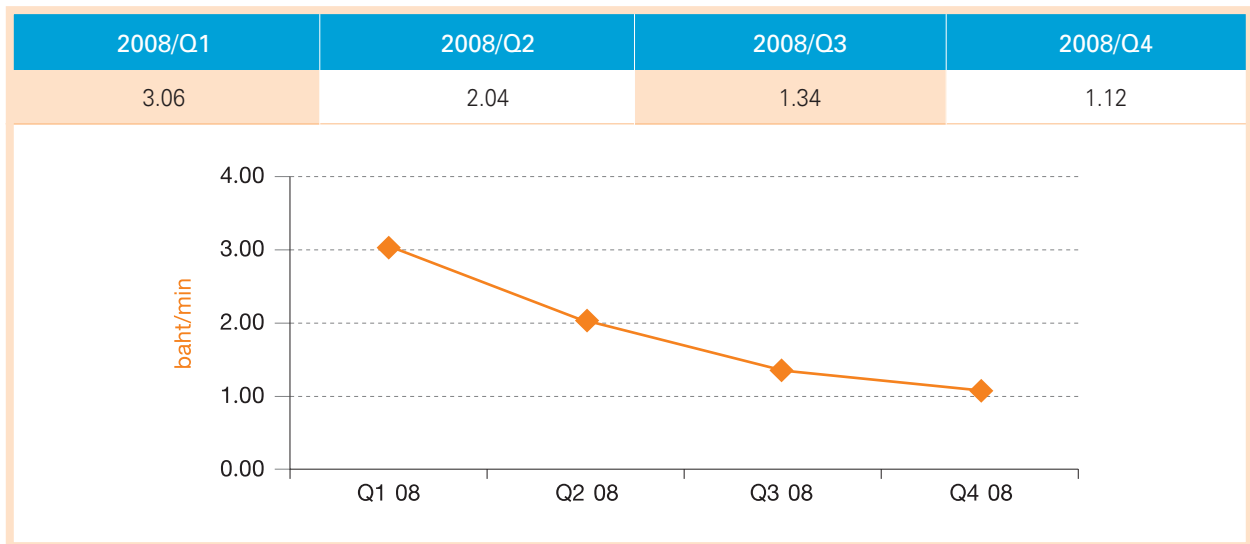
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid Mobile)

รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินในปี 2551 จำนวน 135 รายการ แบ่งเป็นรายการที่นำเสนอในไตรมาสที่หนึ่ง 26 รายการ นำเสนอในไตรมาสที่สองจำนวน 20 รายการ ไตรมาสที่สามและสี่จำนวน 33 และ 56 รายการตามลำดับ

จากข้อมูลผลการคำนวณในรายไตรมาส พบว่าในปี 2551 อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินเฉลี่ยที่ผู้โดยสารทุกคนมีการลดลงอย่างต่อเนื่องจาก 3.06 บาทต่อนาทีในไตรมาสแรกเป็น 1.12 บาทต่อนาทีในไตรมาสที่สี่หรือลดลงถึงประมาณร้อยละ 63

ตารางที่ 8 / ภาพที่ 10 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid เฉลี่ยอุตสาหกรรมในไตรมาส

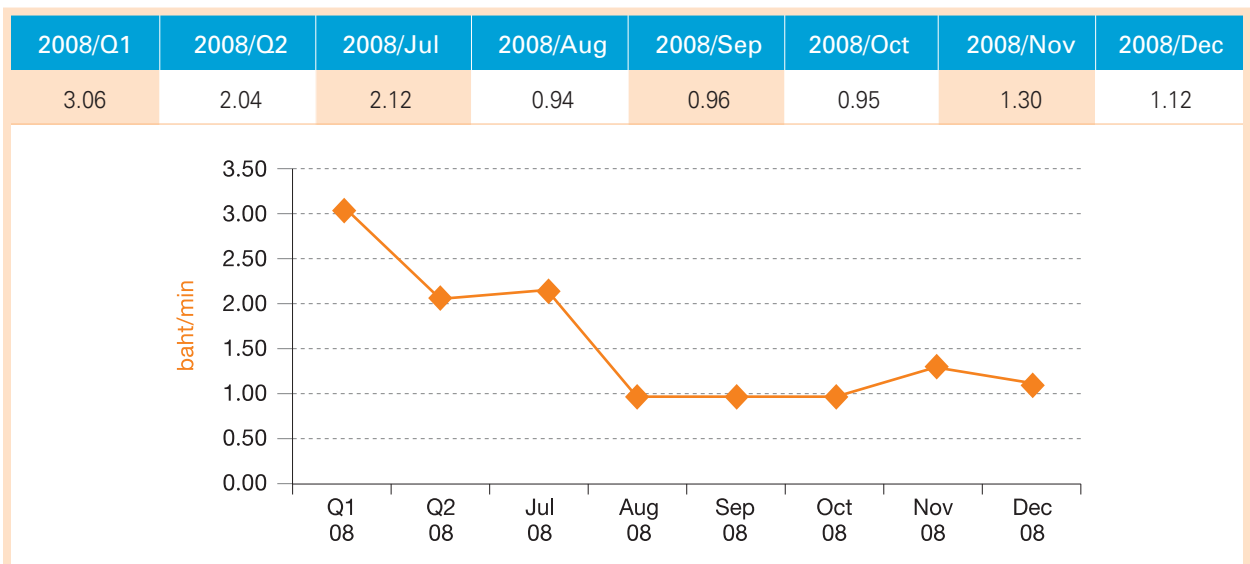
unit : baht/minute



เมื่อพิจารณาในรายละเอียดระดับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินในปี 2551 เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักทั้งอุตสาหกรรมเป็นดังนี้

ตารางที่ 9 / ภาพที่ 11 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid เฉลี่ยอุตสาหกรรม (รายละเอียด)

unit : baht/minute



ในช่วงครึ่งปีแรก อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อยู่ในช่วงประมาณ 2 - 3 บาทต่อนาที อย่างไรก็ตามตั้งแต่เดือนสิงหาคมเป็นต้นมาอัตราค่าบริการปรับลดลงอยู่ในช่วงใกล้เคียง 1 บาทต่อนาที และแม้ว่าในอัตราค่าบริการที่นำเสนอใหม่ในเดือนพฤศจิกายนจะปรับสูงขึ้นเป็น 1.30 บาทต่อนาที แต่ก็มีมีการปรับลดลงใกล้เคียงระดับ 1 บาทต่อนาที (1.12 บาท) อีกครั้งในเดือนธันวาคม 2551

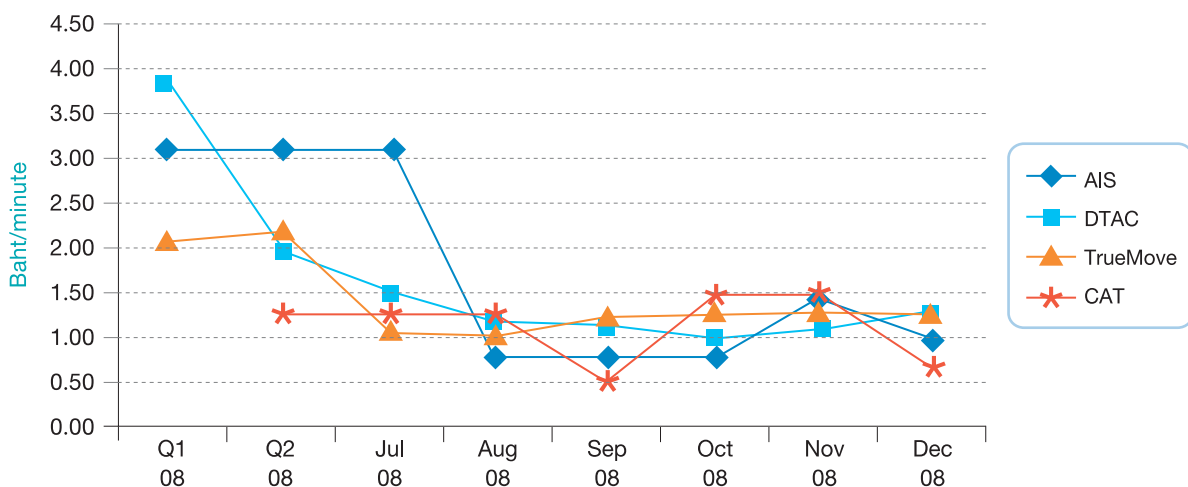
เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยระหว่างผู้ประกอบการ พบว่าไม่สามารถสรุปรูปแบบของอุตสาหกรรมได้อย่างชัดเจนเนื่องจากผู้ที่เสนออัตราค่าบริการใหม่เฉลี่ยต่ำสุดและสูงสุดในแต่ละช่วงเวลามีการเปลี่ยนแปลงโดยตลอดตามที่แสดงในตารางผลการคำนวณและภาพประกอบดังนี้

ตารางที่ 10 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ

(unit : baht/minute)

	AIS	DTAC	TrueMove	CAT
2008/Q1	3.06	3.85	2.05	n/a
2008/Q2	3.06	1.98	2.20	1.28
2008/July	3.06	1.50	1.08	1.24
2008/August	0.75	1.18	1.00	1.24
2008/September	0.75	1.14	1.20	0.50
2008/October	0.75	1.00	1.25	1.50
2008/November	1.40	1.12	1.31	1.50
2008/December	1.01	1.26	1.23	0.67

ภาพที่ 12 ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid เฉลี่ยแต่ละผู้ประกอบการ



■ จำนวนผู้ใช้บริการ⁷

ในขณะที่ผลการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในช่วงปี 2551 พบว่าระดับค่าบริการมีการปรับตัวลง ทางด้านจำนวนผู้ใช้บริการ สำหรับช่วงเวลาเดียวกันมีการปรับตัวขึ้น ดังนี้

ตารางที่ 11 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

Unit : x 1,000 subscribers

	end of 2007	Q3 2008	growth
Total	52,973	59,775	12.84%
Postpaid	5,484	6,113	11.47%
Prepaid	47,489	53,662	13.00%
สัดส่วน postpaid : prepaid	10.35 : 89.65	10.23 : 89.77	

เมื่อเปรียบเทียบระหว่าง ณ สิ้นปี 2550 และ ณ สิ้นสุดไตรมาสที่สามของปี 2551 พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยรวมมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น 12.84% จากประมาณ 52.97 ล้านเลขหมายเป็น 59.78 ล้านเลขหมาย อย่างไรก็ตามเมื่อจำแนกระหว่าง prepaid และ postpaid พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการ prepaid เพิ่มขึ้นในอัตราสูงกว่าจำนวน

ผู้ใช้บริการ postpaid เล็กน้อย (13.00% เทียบกับ 11.47%) สอดคล้องกับสภาพการแข่งขันที่รุนแรงกว่าในบริการ prepaid ซึ่งสนับสนุนโดยผลการวิเคราะห์อัตราที่พบว่าอัตราค่าบริการ prepaid ปรับลดลงจนต่ำกว่าอัตราค่าบริการ postpaid ในบางกรณี

⁷ ข้อมูลจากรายงานสภาพตลาดและแนวโน้มบริการโทรคมนาคม ไตรมาส 3 ปี 2551 ของสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช. มีเผยแพร่ทางเว็บไซต์ : http://www.ntc.or.th/uploadfiles/02262009103446_3Q2008.pdf

บริการโทรศัพท์ประจำที่บนโครงข่าย PSTN (Basic Fixed Services)

ภาพรวมอุตสาหกรรม

บริการโทรศัพท์ประจำที่โดยเฉพาะบนโครงข่าย PSTN เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่สำคัญในอดีต แต่กลับลดความสำคัญลง เมื่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าแทนที่ โดยเมื่อเปรียบเทียบระหว่าง ณ สิ้นปี 2550 และ ณ สิ้นสุดไตรมาสที่สามของปี 2551 พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ปรับลดลง 3.74% จาก 7,146,000 คู่สายเป็น 6,879,000 คู่สาย⁸

ในช่วงปี 2551 มีผู้ประกอบการที่เสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่บนโครงข่าย PSTN เพียง 2 รายเท่านั้นคือ TOT และ True และจำนวนรายการส่งเสริมการขายในระหว่างปีก็มีจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบ

กับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยหากพิจารณาเฉพาะรายการส่งเสริมการขายใหม่สำหรับผู้ให้บริการประเภทบุคคลธรรมดา (residential) ในปี 2551 มีจำนวนเพียง 3 รายการเท่านั้น⁹

รายการส่งเสริมการขาย สำหรับบุคคลธรรมดา

รายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอในระหว่างปี 2551 จำนวน 3 รายการ นำเสนอโดย TOT ทั้งหมด ได้แก่ รายการ “อบอุ่น 3” และ “ฟรีกลางวัน” นำเสนอในช่วงเดือนมีนาคม เฉพาะผู้ใช้บริการบางรายเท่านั้นโดยวิธี telesales¹⁰ และรายการ “โทร 2 เท่า” นำเสนอในช่วงเดือนตุลาคมสำหรับผู้ใช้บริการทั่วไป ทั้งสามรายการมีระยะเวลา 12 รอบปี

อบอุ่น 3	monthly charge (including line rental)	all fixed calls (local & long distance)	call to mobile	
			08.01 - 19.59hr	20.00 - 08.00hr
	399 baht	unlimited call	1 baht/minute	unlimited
ฟรีกลางวัน	monthly charge (including line rental)	all fixed call (local & long distance)	call to mobile	
			18.01 - 05.59hr	06.00 - 18.00hr
	699 baht	unlimited call	1 baht/minute	unlimited

⁸ ข้อมูลจากรายงานสภาพตลาดและแนวโน้มบริการโทรคมนาคม ไตรมาส 3 ปี 2551 ของสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

⁹ เฉพาะบริการโทรศัพท์ประจำที่แบบ PSTN โดยไม่รวมถึงบริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ (PCT)

¹⁰ TOT กำหนดกลุ่มลูกค้าเองและติดต่อลูกค้าเพื่อนำเสนอรายการส่งเสริมการขายโดยตรง

โทร 2 เท่า			
monthly charge (including line rental)	call credit	local fixed calls	long distance calls & calls to mobile
400 baht	800 baht	3 baht/call	2 baht/minute
700 baht	1,400 baht		
1,000 baht	2,000 baht		
1,500 baht	3,000 baht		
2,000 baht	4,000 baht		

ทั้งนี้ อัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ตามโครงสร้างอัตราหลักของผู้ประกอบการปรากฏดังตารางแนบท้ายรายงาน¹¹ โดยเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบโครงสร้างอัตราหลักกับรายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอในช่วงปี 2551 จะสังเกตได้ว่ารายการส่งเสริมการขายมีการเสนอโครงสร้างอัตราค่าบริการในลักษณะอัตราเดียวทั่วประเทศสำหรับการโทรทางไกลในประเทศ ในขณะที่โครงสร้างอัตราหลักมีการกำหนดอัตราค่าบริการขึ้นอยู่กับระยะเวลาและช่วงเวลาการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายลักษณะดังกล่าวจึงง่ายต่อความเข้าใจของผู้ใช้บริการและอาจช่วยเพิ่มความสามารภในการแข่งขันกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มากขึ้น

รายการส่งเสริมการขายสำหรับนิติบุคคล (Promotions for Corporate Users)

แม้ความต้องการบริการโทรศัพท์ประจำที่จะลดลงสำหรับผู้ใช้บริการส่วนมาก สำหรับกลุ่มผู้ให้บริการที่เป็นนิติบุคคลและองค์กรแล้วบริการโทรศัพท์ประจำที่ยังคงมีความสำคัญและแทนที่ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้ ผู้ให้บริการจึงพยายามแข่งขันกันนำเสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ใช้บริการกลุ่มนี้มากกว่าผู้ให้บริการแบบ residential โดยลักษณะของรายการส่งเสริมการขายประกอบด้วย การให้ส่วนลดค่าติดตั้งและค่าเช่าตู้สายเมื่อมีการจดทะเบียนหลายตู้สาย การให้นำค่าเช่าตู้สายแปลงเป็นสิทธิในการใช้

บริการได้ และการให้สิทธิพิเศษสำหรับองค์กรที่เปลี่ยนผู้ให้บริการทั้งระบบมาใช้เครือข่ายของผู้ให้บริการที่เสนอรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น นอกจากนี้ผู้ประกอบการบางรายมีการนำเสนอบริการโทรศัพท์ประจำที่ผูกกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จดทะเบียนภายใต้ชื่อนิติบุคคลเดียวกันโดยให้สิทธิพิเศษในการโทรระหว่างกันด้วย

การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่อื่นๆ (Other Domestic Fixed Voice Services)

นอกจากบริการโทรศัพท์ประจำที่บนโครงข่ายแบบ PSTN แล้ว ในช่วงปี 2551 ยังมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับการใช้บริการเสียงประจำที่ที่ใช้เทคโนโลยีอื่นด้วย เช่น บริการ Y-Tel ของ TOT เป็นทางเลือกบริการเสียงบนโครงข่ายประจำที่โดยใช้เทคโนโลยี VoIP และมีอัตราค่าบริการที่ถูกกว่าโดยผู้ให้บริการต้องมีโทรศัพท์ประจำที่ของ TOT กล่าวคือต้องใช้บริการติดตั้งและบำรุงรักษาตู้สายของ TOT นอกจากนี้ยังมีบริการลักษณะ PC to Phone หรือ Phone to Phone โดยใช้เทคโนโลยี VoIP เช่น บริการ NetCall ของ TOT เป็นทางเลือกด้วยโดยใช้ได้ทั้งแบบจ่ายรายเดือน (อยู่ในช่วงทดลองตลาด) และแบบเติมเงิน อัตราค่าบริการสูงสุดไม่เกิน 0.25 บาทต่อนาทีขึ้นอยู่กับมูลค่าการเติมเงินโดยยิ่งเติมเงินมากค่าโทรยิ่งถูกลง

¹¹ ดูสารบัญ

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Voice Services)

ในช่วงต้นปี 2551 มีผู้ประกอบการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรวมทั้งสิ้น 5 ราย ให้บริการ 7 เลขหมายทางเลือก ได้แก่ CAT (001, 009), TOT (007, 008), DTAC Network (004), AIN (005) และ True International Communication (TIC) (006) ต่อมาในเดือนกรกฎาคมมีผู้ประกอบการแจ้งอัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มเติม 1 ราย คือ Triple T Global Net ซึ่งให้บริการผ่านเลขหมาย 102 และใน

เดือนสิงหาคม AIN ได้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบมาตรฐานผ่านเลขหมาย 0050 เพิ่มเติม ส่งผลให้ตั้งแต่เดือนสิงหาคมเป็นต้นมาจนถึงปี 2551 มีผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรวมทั้งสิ้น 6 ราย ให้บริการผ่านรหัสโทรต่างประเทศรวม 9 เลขหมาย กล่าวคือมีทางเลือกสำหรับผู้ใช้บริการในการโทรศัพท์ไปยังต่างประเทศถึง 9 ช่องทาง

ตารางที่ 12 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2551

Operator	Prefix number	January - June	From July	From August
CAT	001 (premium)	✓	✓	✓
	009 (VoIP)	✓	✓	✓
TOT	007 (premium)	✓	✓	✓
	008 (VoIP)	✓	✓	✓
DTAC Network	004	✓	✓	✓
AIN	005 (premium)	✓	✓	✓
	0050 (VoIP)			✓
True International Communication	006	✓	✓	✓
Triple T Global Net	102		✓	✓

เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2550 เห็นได้ชัดว่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2551 มีความหลากหลายมากขึ้นทั้งด้านทางเลือกผู้ให้บริการ คุณภาพของบริการและราคา โดยบางกรณีผู้ประกอบการรายเดียวกันนำเสนอทั้งบริการคุณภาพสูง (premium service โดย IDD) และบริการแบบประหยัด (economy service โดย VoIP) แยกออกจากกันอย่างชัดเจน

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (phone to phone) สำหรับผู้ใช้บริการทั่วไป

ในช่วงครึ่งปีแรก ผู้ประกอบการไม่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายหรือโครงสร้างอัตราค่าบริการใหม่สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอย่างใดก็ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 DTAC Network มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในอัตราค่าบริการพิเศษ 4 บาทต่อนาทีสำหรับการโทรไปสหรัฐอเมริกา จีน สิงคโปร์ และฮ่องกง ซึ่งเป็นการลดจาก

อัตราปกติถึง 50 - 80% โดยอัตราดังกล่าวนำเสนอจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2551

ต่อมาในช่วงปลายปี 2551 DTAC ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้นำเสนออัตราค่าบริการพิเศษในการโทรไปต่างประเทศบางประเทศผ่านรหัส 004 ของ DTAC Network ดังนี้

Offer start	Offer end	Destination	Tariff (baht/minute)	Note
1 Nov 08	31 Dec 08	Myanmar	19.26 (from 29.96)	Prepaid
1 Nov 08	31 Dec 08	Laos PDR	5.35 (from 18.19)	Prepaid
1 Dec 08	31 May 09	Korea, Malaysia, Indonesia, Taiwan	5 (from maximum 21)	Postpaid
1 Dec 08	31 May 09	Australia, France, Germany, UK	10 (from maximum 21)	Postpaid
1 Dec 08	31 May 09	Vietnam, India, New Zealand, Philippines	15 (from maximum 38)	Postpaid

สรุปอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบ Phone to Phone ประจำปี 2551 (ตัวอย่างเฉพาะบางประเทศ) ปรากฏดังตารางแนบท้ายรายงาน¹²

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศอื่นๆ

นอกจากรายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอต่อผู้ใช้บริการประเภทบุคคลธรรมดาแล้ว ผู้ประกอบการมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับนิติบุคคลด้วย เช่น การให้ส่วนลดจากการใช้งานในปริมาณมาก (volume discount) และการเหมาจ่าย เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการนำเสนอ

บริการแบบ PC to Phone เช่น True Net Talk จาก True และ Net Call จาก TOT โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าบริการแบบ Phone to Phone มาก โดยเฉพาะเมื่อปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ (นาทีละ 1 บาท) แต่นำเสนอบริการเพียงบางประเทศเท่านั้น

¹² คู่มือฉบับนี้

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL

ภาพรวมอุตสาหกรรม

ในช่วงปี 2551 บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก โดยเมื่อเปรียบเทียบระหว่าง ณ สิ้นปี 2550 และ ณ สิ้นสุดไตรมาสที่สามของปี 2551 พบว่าจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นจาก 1,201,450 รายเป็น 1,542,648 ราย หรือเพิ่มขึ้นถึง 28.40%¹³

แม้ว่าจะมีผู้ประกอบการที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL หลายราย แต่การให้บริการยังคงมีข้อจำกัดด้านโครงข่ายซึ่งผูกอยู่กับบริการโทรศัพท์ประจำที่ทำให้ผู้ใช้บริการบางรายต้องให้บริการผ่าน

โครงข่ายของผู้ประกอบการอื่น ส่งผลให้มีโครงสร้างอัตราค่าบริการในตลาดหลากหลายเนื่องจากต้นทุนต่างกันแต่ไม่ได้หมายความว่าผู้ใช้รายหนึ่งๆ มีทางเลือกตามนั้นทั้งหมด

การนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL

แม้จะมีข้อจำกัดด้านโครงข่ายในการให้บริการ ในปี 2551 ผู้ประกอบการที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบ ADSL หลายรายมีการปรับลดอัตราค่าบริการรายเดือนและ/หรือนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะต่างๆ สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 13 สรุปรายการส่งเสริมการขาย สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL ในปี 2551

TOT	<ul style="list-style-type: none">เดือนมกราคม นำเสนอรายการส่งเสริมการขาย “จิว จิว” สำหรับการเชื่อมต่อความเร็ว 256/128Kbps ค่าบริการรายเดือน 290 บาท แต่จำกัดชั่วโมงการใช้ไม่เกิน 30 ชั่วโมง (ส่วนเกินชั่วโมงละ 12 บาท แต่ค่าบริการรายเดือนสูงสุดคิดไม่เกิน 585 บาท)ระหว่างเดือนมิถุนายน - ตุลาคม นำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีค่าบริการถูกลงทั่วประเทศ แต่ต้องสมัครในช่วงเวลาดังกล่าวเท่านั้น (ระยะเวลา 12 รอบปี)
TT&T Subscriber Services	<ul style="list-style-type: none">ปรับเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อสำหรับค่าบริการรายเดือนเท่าเดิมตั้งแต่เดือนกรกฎาคม
CS Loxinfo	<ul style="list-style-type: none">ปรับลดอัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับการให้บริการในกรุงเทพฯ ผ่านโครงข่ายของ True ตั้งแต่เดือนเมษายน
KSC	<ul style="list-style-type: none">เสนอส่วนลดค่าบริการรายเดือนหากชำระเป็นรายปี

เนื่องจากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL มีความหลากหลายด้านความเร็วในการนำส่งข้อมูล อัตราค่าบริการรายเดือนจึงนอกจากจะแตกต่างกันไป

ตามผู้ให้บริการและพื้นที่ให้บริการแล้วยังแตกต่างกันไปตามความเร็วด้วย อย่างไรก็ตามการสำรวจข้อมูลผู้ประกอบการเรื่องการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อ

¹³ ข้อมูลจากรายงานสภาพตลาดและแนวโน้มบริการโทรคมนาคม ไตรมาส 3 ปี 2551 ของสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

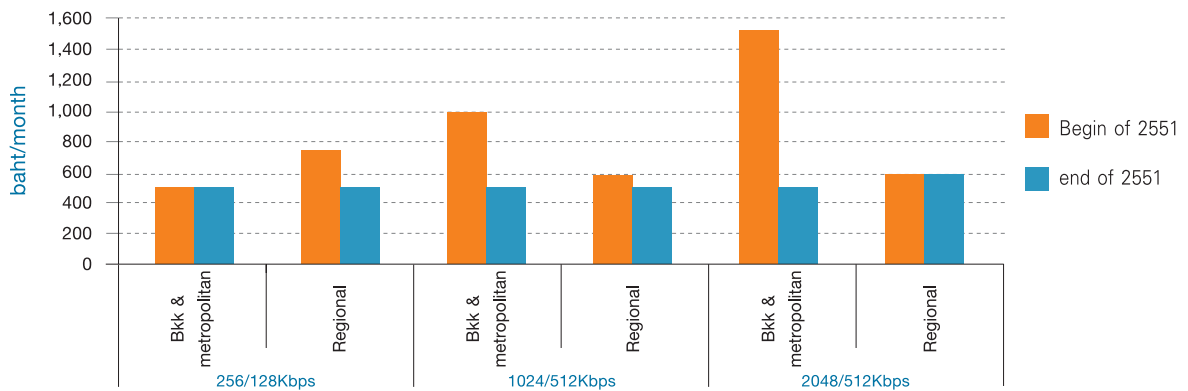
ต่อแบบ ADSL ปี 2551 พบว่าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ระดับความเร็วของการเชื่อมต่อที่มีผู้ใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ ระดับความเร็วที่ 256/128 Kbps และ 1024/512 Kbps ในขณะที่ผู้ให้บริการในส่วนภูมิภาคนิยมการเชื่อมต่อในระดับความเร็ว

1024/512 Kbps และ 2048/512 Kbps¹⁴ โดยค่าบริการรายเดือนสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ADSL เฉพาะระดับความเร็วที่เป็นที่นิยมสูงสุดในช่วงปี 2551 ดังนี้

ตารางที่ 14 ค่าบริการรายเดือน ต่ำสุด/สูงสุด ในอุตสาหกรรม สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL ในระดับความเร็วที่เป็นที่นิยม

ADSL monthly charges for popular speed		lowest available rate		Highest available rate	
		begin of 2551	end of 2551	begin of 2551	end of 2551
256/128Kbps	BKK & metropolitan	500	500	1,500	1,500
	Regional	700	490	2,199	2,199
1024/512Kbps	BKK & metropolitan	990	590	1,990	1,990
	Regional	590	490	3,999	3,990
2048/512Kbps	BKK & metropolitan	1,490	590	1,500	1,500
	Regional	1,000	590	2,990	2,990

ภาพที่ 13 ค่าบริการรายเดือนต่ำสุดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ ADSL ในระดับความเร็วที่เป็นที่นิยม



จากภาพดังกล่าวสรุปได้ว่า อัตราค่าบริการรายเดือนสำหรับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ต่ำสุดที่มีให้บริการอยู่ในตลาด แบ่งตามพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล และส่วนภูมิภาค สำหรับความเร็วที่ 256/128 Kbps, 1024/512 Kbps และ 2048/512 Kbps ซึ่งเป็นระดับความเร็วที่นิยมในช่วงปี 2551 ส่วนมากมีการปรับลดลงในระหว่างปี

แม้แนวโน้มค่าบริการรายเดือนจะลดลง ผู้ใช้บริการอาจมีข้อจำกัดทำให้ไม่สามารถเลือกรับบริการจากผู้ให้บริการที่เสนอราคาต่ำที่สุดได้เนื่องจากสัญญาการใช้บริการส่วนมาก

ยกเว้นค่าเช่าอุปกรณ์และค่าติดตั้ง/ค่าแรกเข้า โดยกำหนดระยะเวลา 12 เดือน แต่ถ้ายกเลิกสัญญาที่กำหนดจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมส่วนที่ได้รับยกเว้นไว้ตอนแรก นอกจากนี้การเลือกใช้บริการยังขึ้นอยู่กับโครงข่ายในส่วน Access network ในพื้นที่ใช้บริการด้วย

สรุปอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL ในปี 2551 (เฉพาะค่าบริการรายเดือน) ปรากฏดังตารางแนบท้ายรายงาน¹⁵

¹⁴ สรุปจากการให้ข้อมูลของ TOT, TT&T Subscriber Services และ True

¹⁵ คูสารบัญ

พฤติกรรมผู้ใช้บริการ

- | ต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (โทรศัพท์เคลื่อนที่)

ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราค่าบริการและจำนวนผู้ใช้บริการ

สำนักงาน กทช. ได้ทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากข้อมูลผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ 3 ราย คือ AIS DTAC และ TRUE MOVE

ตั้งแต่ช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2545 ถึง ไตรมาสที่ 4 ปี 2551¹⁶ ทั้งนี้ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์จะแบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 รูปแบบคือ สมการอุปสงค์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid และแบบ postpaid

สมการอุปสงค์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid ที่ได้จากการประมาณค่าความสัมพันธ์

อยู่ในรูปแบบดังนี้

$$\ln Q_{pr} = -29.4649 - 1.3928 \ln P_{pr}^{***} + 2.6923 \ln P_{po}^{***} + 2.4742 \ln Q_{po}^{***17} \quad (1)$$

โดย $\ln Q_{pr}$: ln ของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid
 $\ln P_{pr}$: ln ของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid
 $\ln Q_{po}$: ln ของจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ postpaid
 $\ln P_{po}$: ln ของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ postpaid

จากสมการประมาณค่าแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid และจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่ สามารถอธิบายได้ว่า หากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid **ลดลง** (เพิ่มขึ้น) ร้อยละ 1 จะส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid **เพิ่มขึ้น** (ลดลง) เท่ากับร้อยละ 1.3928 นั่นหมายความว่า ค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์แบบ prepaid (E_{pr}) มีค่าเท่ากับ 1.3928 ซึ่งถือว่ามีความยืดหยุ่นมาก ($1 < E_{pr} < \infty$) หรืออาจกล่าวได้ว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid เป็นบริการที่มีบริการอื่นสามารถทดแทนได้มากหรือเป็นบริการที่ขายอยู่ในตลาดที่มีการแข่งขันสูงนั่นเอง

ในทำนองเดียวกัน หากพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid และอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid พบว่า อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ หากกำหนดให้ปัจจัยอื่นๆ คงที่ เมื่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid **ลดลง** (เพิ่มขึ้น) ร้อยละ 1 จะส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid **ลดลง** (เพิ่มขึ้น) ถึงร้อยละ 2.6923 ซึ่งหมายความว่า ค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid มีค่าเท่ากับ 2.6923 ซึ่งถือว่ามีความยืดหยุ่นมาก หรืออาจกล่าวได้ว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid สามารถทดแทนได้ด้วยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ได้มาก หรือ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid เป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่มีการแข่งขันกันมากนั่นเอง

¹⁶ โดยใช้ข้อมูลที่มีลักษณะเป็น Panel data (ข้อมูลภาคตัดขวางและอนุกรมเวลา) และประมาณค่าโดยใช้แบบจำลอง Fixed Effect

¹⁷ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 99

สมการอุปสงค์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ postpaid ที่ได้จากการประมาณค่าความสัมพันธ์
อยู่ในรูปแบบดังนี้

$$\ln Q_{po} = 13.3057 - 0.7813 \ln P_{po}^{***} + 0.3077 \ln P_{pr}^{***} + 0.2737 \ln Q_{pr}^{***} \quad (2)$$

จากสมการอุปสงค์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ postpaid แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid และจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ หากอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ลดลง (เพิ่มขึ้น) ร้อยละ 1 จะส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น (ลดลง) เพียงร้อยละ 0.7813 นั่นหมายความว่า ค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์แบบ postpaid (E_{po}) มีค่าเท่ากับ 0.7813 ซึ่งถือว่ามีค่าความยืดหยุ่นน้อย หรืออาจกล่าวได้ว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid เป็นประเภทบริการที่ผู้ใช้บริการมิได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการมากนักและเป็นประเภทบริการที่ทดแทนได้ยากและเป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่ไม่ค่อยมีการแข่งขันกันมาก นอกจากนี้ เป็นบริการที่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการใช้บริการไม่มาก เมื่อเทียบสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการซื้อบริการกับค่าใช้จ่ายทั้งหมด

ในทำนองเดียวกัน หากพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid และอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid มีความ

สัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือเมื่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ลดลง (เพิ่มขึ้น) ร้อยละ 1 จะส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ลดลง (เพิ่มขึ้น) เพียงร้อยละ 0.3077 หรือค่าความยืดหยุ่นของอุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid มีค่าเท่ากับ 0.3077 โดยถือว่ามีค่าความยืดหยุ่นน้อย หรืออาจกล่าวได้ว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid สามารถทดแทนด้วยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ได้น้อย หรือ เป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่มีการแข่งขันไม่มากนัก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid จะกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ไม่มากนัก

ดังนั้น สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราค่าบริการและจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ว่าอัตราค่าบริการมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกับจำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสอดคล้องกับกฎของอุปสงค์ (Law of Demand) ที่ว่าเมื่ออัตราค่าบริการลดลงจะส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มสูงขึ้น

สรุปความสัมพันธ์ระหว่างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และจำนวนผู้ใช้บริการ

ค่าความยืดหยุ่นของ :	มีค่าเท่ากับ	ความสัมพันธ์	ความหมาย
อุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์แบบ prepaid (E _{pr})	1.3928	แปรผกผันเมื่ออัตราค่าบริการลดลง (เพิ่มขึ้น) ร้อยละ 1 จะส่งผลให้มีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น (ลดลง) เท่ากับ ร้อยละ 1.3928	<ul style="list-style-type: none"> บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid เป็นบริการที่มีบริการอื่นทดแทนได้ง่าย เป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่มีการแข่งขันสูง
อุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์แบบ postpaid (E _{po})	0.7813	แปรผกผัน ร้อยละ 0.7813	<ul style="list-style-type: none"> เป็นประเภทบริการที่ผู้ใช้บริการมิได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการมากนัก เป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่ไม่ค่อยมีการแข่งขัน
อุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid	2.6923	แปรผัน ร้อยละ 2.6923	<ul style="list-style-type: none"> บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid สามารถทดแทนได้ด้วยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid ได้เป็นอย่างดี บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid เป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่มีการแข่งขันกันมาก
อุปสงค์การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ postpaid ต่อราคาค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ prepaid	0.3077	แปรผัน ร้อยละ 0.3077	<ul style="list-style-type: none"> บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid สามารถทดแทนด้วยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid ได้น้อย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ postpaid เป็นบริการที่อยู่ในตลาดที่มีการแข่งขันกันน้อย

ผลกระทบจากแนวโน้มอัตราค่าบริการถ่วงน้ำหนักของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid ลดจนต่ำกว่าอัตราค่าบริการ postpaid ในบางกรณี ต่อการกำหนดหลักเกณฑ์ number portability และต่อจำนวนผู้ใช้บริการ postpaid

การกำหนดหลักเกณฑ์ของการบริการคงสิทธิเลขหมาย หรือ number portability หมายถึงบริการซึ่งสามารถเอื้อให้ผู้ใช้บริการยังคงถือครองเลขหมายเดิมได้ ในขณะที่สามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการ สถานที่หรือประเภทบริการได้ ปัจจุบัน กทช. ได้ออกประกาศเรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2552 โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดให้มีบริการการคงสิทธิเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในสามเดือนนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ¹⁸

ผลการศึกษาจากโครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการให้บริการการคงสิทธิเลขหมายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า ค่าธรรมเนียมในการโอนย้าย มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ครั้งละต่ำกว่า 300 บาท ต่อการเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เมื่อคิดประมาณการเงินลงทุนและค่าดำเนินการที่คิดจากจำนวนเลขหมายโอนย้ายในแต่ละปีเทียบกับต่างประเทศ ขณะที่ผู้ใช้บริการยินดีที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการโอนย้ายของแต่ละเลขหมายเพียง 100 บาท หรือ ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการโอนย้าย โดยให้ผู้ให้บริการรายใหม่เป็นผู้รับภาระแทน

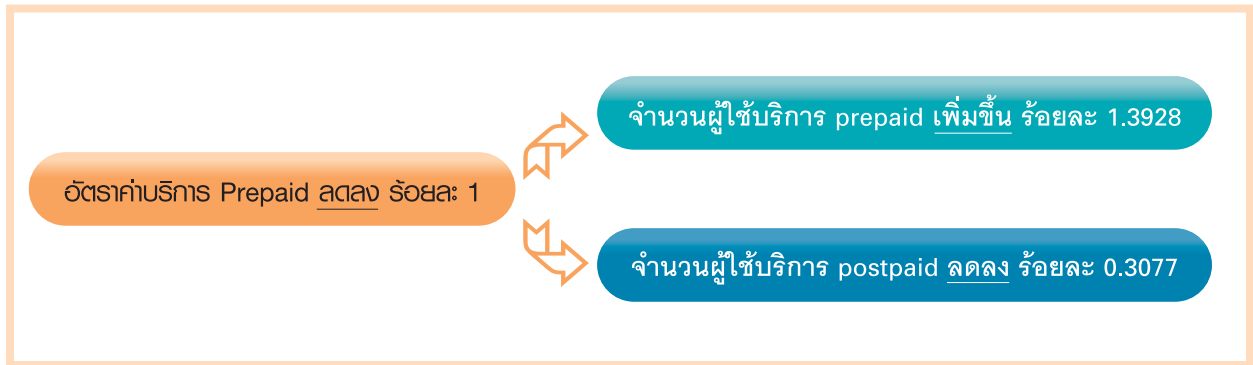
ทั้งนี้ การที่อัตราค่าบริการ prepaid ลดต่ำลง ประกอบกับความสะดวกสบายในการใช้และจัดหา รวมไปถึงการแจกเลขหมายฟรีสำหรับบริการ prepaid ทำให้มีความแพร่หลายของการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid เป็นอย่างมาก ดังเช่นปัจจุบัน จะเป็นเหตุซึ่งส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการเลือกใช้ number portability ของผู้ใช้บริการ เพราะหากอัตราค่าบริการที่ผู้ใช้บริการจะได้รับจากผู้ให้บริการรายอื่นนั้นอยู่ในระดับต่ำเพียงพอที่จะชดเชยกับค่าธรรมเนียมในการโอนย้ายของแต่ละเลขหมาย ผู้บริโภคก็ยินดีที่จะโอนย้ายระบบผู้ให้บริการ โดยคงเลขหมายเดิมไว้ ส่งผลให้จำนวนเลขหมายที่มีอยู่ไม่เพิ่มสูงขึ้นในอนาคตหรือในทางตรงกันข้าม

หากค่าธรรมเนียมในการโอนย้ายตั้งไว้สูงเกินกว่าที่ผู้ใช้บริการยินดีที่จะจ่ายก็ทำให้ผู้ใช้บริการยังคงใช้ระบบเดิมหรือเลือกที่จะเปิดเลขหมายในเครือข่ายอื่นเพิ่มขึ้นซึ่งจะส่งผลให้จำนวนเลขหมายเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม กทช. สามารถที่ใช้นโยบายบางประการในด้านอื่นๆ เพื่อส่งเสริมให้มีการเลือกใช้ number portability เช่น การควบคุมจำนวนการออกเลขหมายใหม่ หรือการเพิ่มอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สูงขึ้นกว่าปัจจุบันซึ่งมีค่าเท่ากับ 2 บาทต่อเลขหมาย เพื่อลดปัญหาการใช้ทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมไม่คุ้มค่า และเมื่อการจัดหาเลขหมายใหม่ทำได้ยากและมีต้นทุนสูงขึ้น จะนำมาซึ่งการแข่งขันของผู้ประกอบการที่จะออกรูปแบบของอัตราค่าบริการและการส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ เพื่อดึงดูดให้ผู้ใช้บริการในเครือข่ายอื่น เปลี่ยนมาใช้บริการของตน หรือยังคงอยู่ในเครือข่ายเดิมต่อไป

ดังนั้น นอกจาก number portability จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการในการเลือกรับบริการแล้วยังส่งผลให้ผู้ประกอบการมีการแข่งขันที่มีการพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อรักษากลุ่มลูกค้าของตน และมีการใช้ทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายการแข่งขันและด้านเลขหมายโทรคมนาคมอีกด้วย

หากพิจารณาในประเด็นของการที่อัตราค่าบริการ prepaid ลดต่ำลง จนมีอัตราที่ต่ำกว่า postpaid นั้น จะจะมีผลต่อจำนวนผู้ใช้บริการหรือการใช้บริการ postpaid หรือไม่อย่างไรนั้น จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของอัตราค่าบริการ prepaid กับจำนวนผู้ใช้บริการ prepaid และผู้ใช้บริการ postpaid ตามข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าเมื่ออัตราค่าบริการ prepaid **ลดลง** ร้อยละ 1 จะส่งผลให้จำนวนผู้ใช้บริการ prepaid **เพิ่มขึ้น** ร้อยละ 1.3928 และจำนวนผู้ใช้บริการ postpaid **ลดลง** ร้อยละ 0.3077 ดังรูป

¹⁸ ประกาศ กทช. เรื่องหลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ข้อ 8

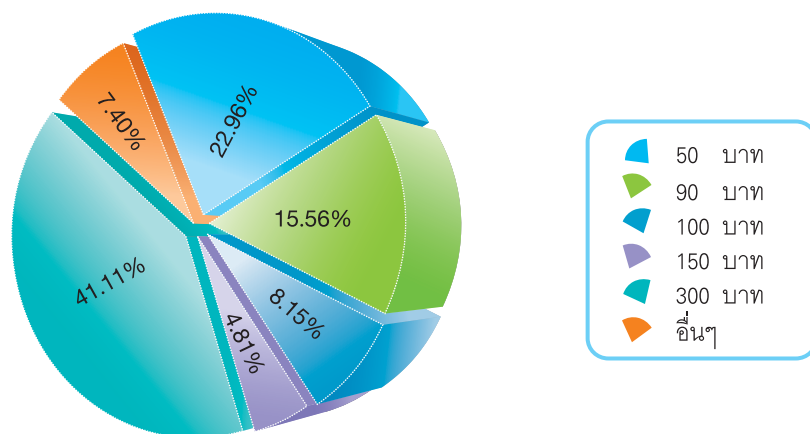


พฤติกรรมของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid เช่น การเติมเงิน วงเงิน และอายุบัตรเติมเงิน

ในการวิเคราะห์ถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid สำนักงาน กทช. ได้อาศัยผลงานวิจัยของบุคคลภายนอก เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการและปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ช่องทางการเติมเงินแบบต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid)¹⁹ ประกอบการวิเคราะห์ โดยสามารถสรุปพฤติกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid ของผู้ใช้บริการได้ดังนี้

1) พฤติกรรมการเติมเงินของผู้ใช้บริการพบว่า ผู้ใช้บริการนิยมเติมเงินด้วยมูลค่า 300 บาทเป็นส่วนใหญ่ โดยมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 41.11 รองลงมาจะเติมเงินด้วยมูลค่าการเติมเงิน 50 บาท และ 90 บาท โดยมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 22.96 และ 15.56 ตามลำดับ

ภาพที่ 14 สัดส่วนมูลค่าการเติมเงินในแต่ละครั้ง สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid

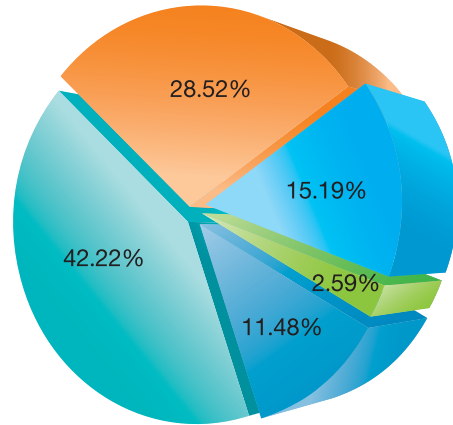


¹⁹ สุจันทนา พงษ์ภักทรินทร์. “การศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค และปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการช่องทางการเติมเงินแบบต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Prepaid) กรณีศึกษาผู้ใช้บริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่แห่งหนึ่ง.” งานวิจัยเฉพาะเรื่องเศรษฐศาสตร์มหานัตติ (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

2) สำหรับค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เฉลี่ยต่อเดือนพบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid เฉลี่ยประมาณเดือนละ 301 - 500 บาท รองลงมาคือ มีค่าใช้จ่าย ต่ำกว่า 300 บาท และ 501 - 1,000 บาท ตามลำดับ



ภาพที่ 15 สัดส่วนค่าใช้จ่าย สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid เฉลี่ยต่อเดือน



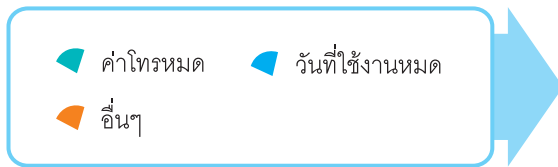
3) เมื่อศึกษาถึงความถี่ในการเติมเงินในแต่ละเดือนพบว่า ยอดการเติมเงินและความถี่ในการเติมเงินมีความสัมพันธ์ในเชิงผกผันซึ่งกันและกัน ซึ่งอาจเป็นไปได้ตามระยะเวลาการใช้งานที่ได้รับจากการเติมเงินในแต่ละยอดการเติมเงิน ซึ่งถ้าผู้ให้บริการเติมเงิน 1,000 บาท มักจะเติมเงินน้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน ในขณะที่ผู้ให้บริการที่มียอดการเติมเงินครั้งละ 50 บาท จะเติมมากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน แต่

โดยส่วนใหญ่แล้ว ผู้ใช้บริการมักเติมเงินครั้งละ 300 บาท โดยจะเติมเฉลี่ย 1 - 2 ครั้งต่อเดือน ซึ่งพฤติกรรมความถี่ในการเติมเงินสอดคล้องกับค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ใช้บริการที่ส่วนใหญ่จะมีค่าใช้จ่ายประมาณเดือนละ 301 - 500 บาท นอกจากนี้ยังสะท้อนให้เห็นว่า หากมีการเติมเงินครั้งละมากๆ อายุการใช้งานของบัตรเติมเงินก็จะมากขึ้นตามไปด้วย ทำให้ผู้ให้บริการไม่ต้องทำการเติมเงินบ่อยนัก

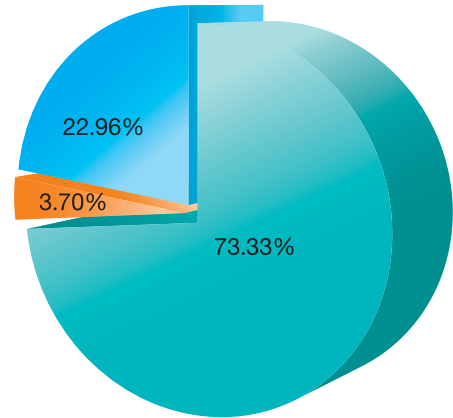
ตารางที่ 15 ความถี่และร้อยละของความถี่การเติมเงินแยกตามยอดการเติมเงิน

ความถี่การเติมเงิน (ร้อยละ)	ยอดการเติมเงิน					
	น้อยกว่า 1 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง	มากกว่า 4 ครั้ง
10 บาท	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.92
20 บาท	0.00	0.00	1.39	0.00	5.88	0.00
30 บาท	9.09	1.39	0.00	0.00	0.00	0.00
50 บาท	0.00	6.94	11.11	30.43	29.41	57.69
90 บาท	0.00	1.39	18.06	23.91	23.53	25.00
100 บาท	9.09	1.39	9.72	13.04	17.65	7.69
150 บาท	18.18	4.17	6.94	4.35	5.88	0.00
300 บาท	18.18	79.17	50.00	23.91	11.76	5.77
500 บาท	18.18	2.78	2.78	4.35	5.88	0.00
1,000 บาท	27.27	2.78	0.00	0.00	0.00	1.92
รวม	100	100	100	100	100	100

4) นอกจากนี้ หากพิจารณาถึงเหตุผลในการเติมเงิน พบว่า สาเหตุของการเติมเงินส่วนใหญ่เกิดมาจากค่าโทรหมด โดยมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 73.33 สาเหตุรองลงมาคือ วันที่ใช้งานหมด ซึ่งมีสัดส่วนเพียงร้อยละ 22.96



ภาพที่ 16 สาเหตุของการเติมเงินค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่ Prepaid



จากผลการศึกษาดังกล่าว พบว่า ในปัจจุบันผู้ใช้บริการที่ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบ prepaid ส่วนใหญ่จะทำการเติมเงินเพราะค่าโทรหมด เนื่องจากผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มักจะเติมเงินครั้งละ 300 บาท และเติมเงินเดือนละ 1 - 2 ครั้ง ซึ่งการเติมเงินจำนวนดังกล่าวจะมีอายุการใช้งานถึง 30 วัน แสดงว่าเป็นการเติมเงินโดยมีอายุการใช้งานคงเหลืออยู่ อย่างไรก็ตามก็มีผู้ใช้บริการเพียงบางส่วนที่จะเติมเงินเพราะอายุการใช้งานหมด ซึ่งอาจเป็นผู้ที่ใช้บริการไม่บ่อยมากนัก อย่างไรก็ตามปัจจุบันผู้ใช้บริการบางรายได้ให้ทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น เช่น ให้ซื้ออายุการใช้งานเพิ่มได้ในอัตรา 2 บาทต่ออายุการใช้งาน 30 วัน จึงทำให้อายุของบัตรเติม

เงินมิได้มีผลต่อการตัดสินใจเติมเงินเท่าไรนัก อนึ่ง งานศึกษาดังกล่าวเป็นเพียงการสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งประเทศ โดยใช้จำนวนตัวอย่างเพียง 270 ชุดเท่านั้น จึงไม่อาจสามารถสะท้อนข้อเท็จจริงของภาพรวมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศได้อย่างสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กทช. ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการใช้วิเคราะห์เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของ กทช. โดยสำนักงาน กทช. จะมีการดำเนินงานศึกษาถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในอนาคตอันใกล้ต่อไป

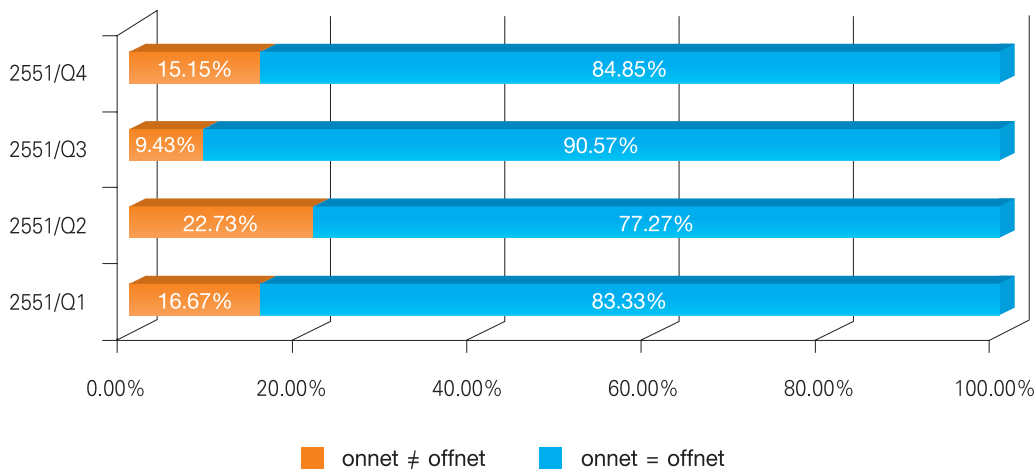
พลจากการนำเสนออัตราค่าบริการ prepaid และ postpaid ต่อพฤติกรรมผู้ใช้บริการในอนาคต

จากลักษณะโครงสร้างตลาดแบบผู้ขายน้อยรายของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีพฤติกรรมกำหนดราคาที่หลากหลาย ทั้งพฤติกรรมกำหนดอัตราค่าบริการแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลาพฤติกรรมกำหนดอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายเป็นจำนวนครั้ง หรือแม้กระทั่งพฤติกรรมกำหนดราคาในนาทีแรกและนาทีที่สองแตกต่างกัน และที่ปรากฏเด่นชัดในทุกผู้ให้บริการก็คือการกำหนดอัตราค่าบริการสำหรับโทรภายในเครือข่าย (on-net) แตกต่างจากการโทรระหว่างเครือข่าย (off-net) โดยมีอัตราค่าบริการสำหรับ on-net ต่ำกว่า off-net ซึ่งเป็นผลมาจากมีการ

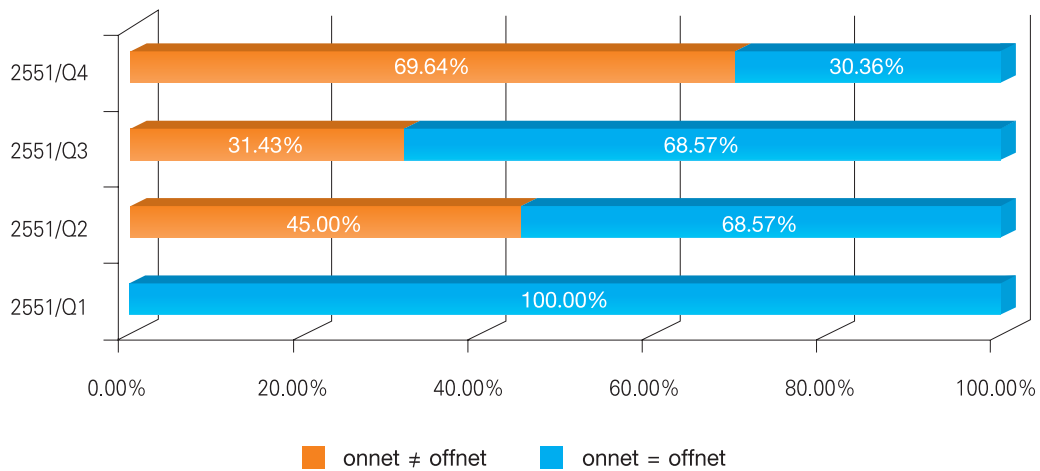
คิดค่าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ประกอบกับความต้องการดึงดูดให้ผู้ให้บริการใช้งานภายในเครือข่าย เพื่อให้มีการใช้โครงข่ายอย่างมีประสิทธิภาพอันส่งผลให้เกิดการประหยัดต่อขนาด (Economy of scale)

ภาพต่อไปนี้จะแสดงถึงสัดส่วนการกำหนดอัตราค่าบริการ on-net แตกต่างจาก off-net ซึ่งโดยส่วนใหญ่มักพบในการกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบ prepaid โดยมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 65 ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2551

ภาพที่ 17 สัดส่วนการกำหนดอัตราค่าบริการแตกต่างกันระหว่าง on-net กับ off-net ในระบบ postpaid



ภาพที่ 18 สัดส่วนการกำหนดอัตราค่าบริการแตกต่างกันระหว่าง on-net กับ off-net ในระบบ prepaid



การนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย อาจส่งผลกระทบต่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการที่เป็นไปได้ทางใดทางหนึ่ง ดังนี้

1) ไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งาน แต่เปลี่ยนไปเลือกใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับตนที่สุด โดยในปี 2551 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่สำหรับบริการประเภทเสียง สูงถึง 285 รายการ ซึ่งมีจำนวนมากเพียงพอที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการตามพฤติกรรมการใช้งานที่เป็นอยู่ โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่อย่างใด

2) หากใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของตนที่สุดแล้ว อาจพบว่ามีรายจ่ายลดลง กรณีนี้อาจเพิ่มปริมาณการใช้งาน

3) เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอ เช่น

- อาจมีการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่า 1 เลขหมาย และอาจเป็นหลายระบบ (prepaid / postpaid) และ/หรือหลายเครือข่าย เพื่อให้ได้รับอัตราค่าบริการ on-net ที่ถูกกว่า หรือหลายอัตราค่าบริการ โดยแตกต่างกันในแต่ละช่วงเวลา เพื่อให้ได้รับอัตราค่าบริการที่ต่ำและสอดคล้องกับช่วงเวลาที่ต้องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ผู้ใช้บริการอาจปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการใช้โทรศัพท์ เช่น ใช้งานเฉพาะในช่วงเวลาที่ตนได้รับอัตราค่าบริการที่ต่ำหรือโทรได้ไม่จำกัดเวลาภายในช่วงเวลาที่กำหนด จะทำให้ผู้ให้บริการมีพฤติกรรมที่โทรเพิ่มมากขึ้นในช่วงเวลาที่กำหนด และโทรลดลงนอกช่วงเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ พฤติกรรมดังกล่าวของผู้ใช้บริการอาจนำมาซึ่งปัญหาคุณภาพของเครือข่ายการโทรติดต่อกันได้ยาก ในช่วงเวลาที่มีอัตราค่าบริการต่ำหรือโทรได้ไม่จำกัด

ကုမ္ပဏီ

รายการ

ส่งเสริมการขายสำหรับบริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

JANUARY 2008 Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS																
GSM Internet SIM 99	n/a	99.00	-	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50					Bundle with internet
GSM Rang 99	n/a	99.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					No charge after 5th min until 60 min.
DTAC																
Good Free Call 800min	n/a	600.00	800	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
Good Free Call 400min	n/a	300.00	400	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
True Move																
ทรู มูฟ 299 โทร 1 นาที ฟรี 1 นาที	n/a	299.00	n/a	3.00	0.00	0.50	0.00	3.00	0.00	0.50	0.00					Charge 0.50 baht every other minute except first minute 3 baht.
ทรูไลต์ 299 โทร 1 นาที ฟรี 1 นาที	n/a	144.00	n/a	3.00	0.00	0.50	0.00	3.00	0.00	0.50	0.00					Charge 0.50 baht every other minute except first minute 3 baht.
True Vision SIM	n/a	-	-	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					
Handset SIM	n/a	-	-	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

JANUARY 2008 Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS															
ซิมสวัสดิ์ดีนานาน	n/a	n/a	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50					Valid for 1 year without additional top - up
Kids SIM	n/a	n/a	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.50	0.50	0.50	0.50	Special tariff for calls to 4 special AIS numbers
True Move															
โทร 1 บาท ฟรี 1 บาท	n/a	n/a	3.00	0.00	0.50	0.00	3.00	0.00	0.50	0.00					Charge 0.50 baht every other minute except first minute 3 baht

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

FEBRUARY 2008 Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS																
GSM ตามใจ 250	n/a	250.00	200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
GSM ตามใจ 500	n/a	500.00	400	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
GSM ตามใจ 750	n/a	750.00	600	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
GSM ตามใจ 1000	n/a	1,000.00	800	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
DTAC																
ZAD plus 6 เดือน	n/a	299.00	n/a	3.00	0.25	0.25	0.25	4.00	0.25	0.25	0.25					
ZAD 299 1 บาท 24 ชม.	n/a	299.00	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
Good free onnet 24 ชม. 299 บาท	n/a	299.00	n/a	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00					Call free onnet 60 mins per call, afterwards 1 baht/min
WE 200	n/a	200.00	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.20	0.20	0.20	0.20	Special tariff for 1 special number
WE 180	n/a	180.00	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.20	0.20	0.20	0.20	Special tariff for 1 special number
True Move																
บุฟเฟต์ ทรู มูฟ 129	n/a	129.00	n/a	2.00	0.25	0.25	0.25	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Call free onnet during 5.00-16.59hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

FEBRUARY 2008 Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS															
เอาไปเลย	n/a	n/a	2.00	0.25	0.25	0.25	2.00	0.25	0.25	0.25	3.00	1.00	1.00	1.00	Special charges apply to onnet and offnet calls during 18.00-21.59hr
DTAC															
แฮปปี้นาทีละ 1 บาท นาน 20 ชม.	n/a	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	Special charges for onnet and offnet calls during peak hours (18.00-21.59hr)
ซิมสุริยัน	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.50	0.50	0.50	0.50	Special charges for calls during 06.00-17.59hr
ซิมจันทร์หา	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.50	0.50	0.50	0.50	Special charges for calls during 22.00-09.59hr
True Move															
บุฟเฟต์คุยไม่อั้นกลางคืน 129 บาท	n/a	n/a	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Pay monthly 129B get unlimited calls during 11.00-21.59hr
บุฟเฟต์คุยไม่อั้นกลางวัน 129 บาท	n/a	n/a	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Pay monthly 129B get unlimited calls during 05.00-16.59hr
บุฟเฟต์คุยไม่อั้นกลางวัน กลางคืน 159 บาท	n/a	n/a	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Pay monthly 159B get unlimited calls during 17.00-22.59hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC																
DTAC HTC touch	n/a	299.00	~215	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50					Included minute calculated from 299 baht credit
Feel Free monthly 200	n/a	150.00	200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Feel Free monthly 400	n/a	300.00	400	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Feel Free monthly 800	n/a	600.00	800	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Feel Free monthly 1200	n/a	900.00	1,200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Feel Free monthly 1600	n/a	1,200.00	1,600	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

MARCH 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS															
ซิมกลางวัน	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.50	0.50	0.50	0.50	Special tariff for all calls during 06.00-17.59hr
ซิมกลางคืน	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.50	0.50	0.50	0.50	Special tariff for all calls during 22.00-09.59hr
DTAC															
แสบปีทุกเครือข่าย คุยกลางคืน 4 ทุ่มถึง 10 โมงเช้า นาทีละ 75 สต.	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.75	0.75	0.75	0.75	Special tariff for all calls during 22.00-09.59hr
แสบปีทุกเครือข่าย คุยกลางวัน 6 โมงเช้าถึง 6 โมงเย็น นาทีละ 75 สต.	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.75	0.75	0.75	0.75	Special tariff for all calls during 06.00-18.00hr
แสบปีทุกเครือข่าย คุยทุกเวลานาทีละ 1.25 บาท 24 ชม.	n/a	n/a	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					
ซิมประหยัด 69 บาท (sms ครั้งละ 0.50 บาท)	n/a	n/a	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	2.00	2.00	2.00	Special tariff for all calls during 22.00-18.00hr
ซิมประหยัด 49 บาท	n/a	n/a	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	2.00	2.00	2.00	Special tariff for all calls during 22.00-18.00hr
True Move															
โทร 1 นาที ฟรี 1 นาที	n/a	n/a	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	3.00	0.00	0.50	0.00	No charge on even minutes, special tariff for calls during 6.00-17.59hr
โทรคุ้มทุกเบอร์ นาทีละบาท 24 ชม.	n/a	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
ซิมไชโย	n/a	n/a	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					
ซิมถูกใจ-กลางวัน	n/a	n/a	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.50	0.50	0.50	0.50	Special rates for all calls during 06.00-17.59hr
ซิมถูกใจ-กลางคืน	n/a	n/a	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.50	0.50	0.50	0.50	Special rates for all calls during 23.00-10.59hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC																
Lite	n/a	100.00	120	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	2.00	0.50	0.50	0.50	Special tariff for all calls during 06.00-17.59hr
Good Team-299 (team2)	n/a	299.00	299	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Call free within group
Good Team-399 (team3)	n/a	399.00	499	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Call free within group
Good Team-399 (team4)	n/a	499.00	699	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Call free within group
Good Times	n/a	399.00	200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	1.00	1.00	1.00	During 06.00-17.59, onnet free, offnet 1 baht/minute
True Move																
ทรูมูฟ 289 - 5 นาที 50 สต.	n/a	289.00	289	0.50	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00					onnet calls first 5 minutes charged at 0.50 baht, afterwards 0.50baht/min
ทรูมูฟ 299 - 25 สต. โทรฟรีเบอร์บ้าน	n/a	299.00	299	0.25	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.25	0.25	0.25	Special tariff for onnet calls during 06.00-17.59hr
ทรูไลฟ์ฟรีวิว 299 - 25 สต. โทรฟรีเบอร์บ้าน	n/a	299.00	299	0.25	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.25	0.25	0.25	Special tariff for onnet calls during 06.00-17.59hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

APRIL 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move															
Games SIM	n/a	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
โทรทูลูมูฟ 1 นาที ฟรี 1 นาที	n/a	n/a	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	3.00	0.00	0.50	0.00	No charge on even minutes, special tariff for calls during 6.00-17.59hr
ซิมสนักสนุก-ทูลูมูฟ 25 สต. โทรฟรีเบอร์บ้าน	n/a	n/a	0.25	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.25	0.25	0.25	Special tariff for onnet calls during 06.00-17.59hr
5 นาที 50 สตางค์	n/a	n/a	0.50	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00					onnet calls first 5 minutes charged at 0.50baht, after- wards 0.50 baht/min
ทูลูมูฟ 25 สต. โทรฟรีเบอร์บ้าน	n/a	n/a	0.25	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.25	0.25	0.25	Special tariff for onnet calls during 06.00-17.59hr
ซิมถูกใจ อี๊กหลาย II	n/a	n/a	1.00	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0.00	0.00	0.00	0.00	Unlimited onnet calls during 24.00-12.00hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move																
ทรูมูฟ 300 โทรฟรีนาทีแรก ทุกครั้งที่ทุกเบอร์	n/a	300.00	300	0.00	1.50	1.50	1.50	0.00	1.50	1.50	1.50					
ทรูไลต์ฟรีวิว 300 โทรฟรี นาทีแรกทุกครั้งที่ทุกเบอร์	n/a	145.00	300	0.00	1.50	1.50	1.50	0.00	1.50	1.50	1.50					
ทรูมูฟ 299 นาทีละบาท	n/a	299.00	299	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูไลต์ฟรีวิว 299 นาทีละบาท	n/a	144.00	299	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูมูฟ 25 สตางค์ 24 ชม.	n/a	500.00	500	3.50	0.25	0.25	0.25	3.50	0.25	0.25	0.25					
ทรูมูฟ 25 สตางค์ 24 ชม.	n/a	800.00	800	3.00	0.25	0.25	0.25	3.00	0.25	0.25	0.25					
ทรูมูฟ 25 สตางค์ 24 ชม.	n/a	1,300.00	11,300	2.50	0.25	0.25	0.25	2.50	0.25	0.25	0.25					
ทรูไลต์ฟรีวิว 25 สตางค์ 24 ชม.	n/a	345.00	500	3.50	0.25	0.25	0.25	3.50	0.25	0.25	0.25					
ทรูไลต์ฟรีวิว 25 สตางค์ 24 ชม.	n/a	645.00	800	3.00	0.25	0.25	0.25	3.00	0.25	0.25	0.25					
ทรูไลต์ฟรีวิว 25 สตางค์ 24 ชม.	n/a	1,145.00	11,300	2.50	0.25	0.25	0.25	2.50	0.25	0.25	0.25					
ทรูมูฟ 299 โทรไม่อั้น ภายในกลุ่ม 24 ชม.	n/a	299.00	299	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูไลต์ฟรีวิว 299 โทรไม่อั้น ภายในกลุ่ม 24 ชม.	n/a	144.00	299	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูมูฟ 189 โทรครึ่งชั่วโมง จ่ายแค่ 2 นาที	n/a	189.00	189	3.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00					After first 30 minutes charged at 1 baht per minute
ทรูมูฟ 125 ค่าโทรถูกลง ทุกเดือน	n/a	125.00	125	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Increasing call credit each month
ทรูมูฟ 500 ค่าโทรถูกลง ทุกเดือน	n/a	500.00	680	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Increasing call credit each month
ทรูไลต์ฟรีวิว 500 ค่าโทร ถูกลงทุกเดือน	n/a	345.00	680	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Increasing call credit each month

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

MAY 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC															
แฮปปี้เบอร์คนโปรด ในเครือข่ายดีแทค โทรฟรี 20 ชม.	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	0.00	0.00	0.00	0.00	On-top promotion where special tariff applies for calls to 1 special number during 22.00-17.59hr (otherwise 2 baht per minute). For other number, refer to main price plan.
True Move															
โทรคุ่มนาทีละสลึง	n/a	n/a	1.00	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

MAY-JUNE 2008 Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move																
True click life sim สำหรับคุณครู	n/a	129.00	129	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Special tariff for onnet calls during 05.00- 16.59hr.
True click life sim สำหรับผู้ปกครอง	n/a	0.00	-	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					
ไซเบอร์ซิม 350	n/a	350.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					(data package)
ไซเบอร์ซิม 500	n/a	800.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					(data package)
CAT																
Buffet 599	n/a	599.00	-	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Unlimited calls during 00.00-18.00hr.
More 199	n/a	199.00	300	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
More 399	n/a	399.00	650	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

MAY-JUNE 2008 Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move															
ซิมไทยช่วยไทย โทรคุ้มทุกเบอร์นาทีละบาท	n/a	n/a	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
ซิมสนุกสนุก ทงรูป 25 สตางค์โทรฟรีเบอร์บ้าน	n/a	n/a	1.00	0.25	0.25	0.25	1.00	0.25	0.25	0.25					Unlimited calls to fixed line 23.00-16.59hr, otherwise first minute 1 baht, following minutes 0.25 baht each.
CAT															
สะดวกนาที 25 สตางค์	n/a	n/a	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25					Additional daily charge 5 baht
นาทีละ 25 สตางค์ นาทีแรก 3 บาท	n/a	n/a	3.00	0.25	0.25	0.25	3.00	0.25	0.25	0.25					
นาทีละ 25 สต. โทรหาฮัทซ์ ฟรี 5 นาทีแรก ค่าบริการ รายวัน 3 บาท	n/a	n/a	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.25	0.25	0.25	Additional daily charge 3 baht. No charge for first 5 minutes, after that 0.25 baht/minute. Special tariff applies for calls during 18.00-21.59hr.
นาทีละ 25 สต. โทรหา ฮัทซ์ฟรี 5 นาทีแรก	n/a	n/a	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.25	0.25	0.25	No charge for first 5 minutes, after that 0.25 baht/minute. Special tariff applies for calls during 18.00-21.59hr.

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC																
สบายใจใช้ได้คุ้ม 2:HTC P3400i	n/a	850.00	250	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					Including 20 sms, GPRS 30 MB
สบายใจใช้ได้คุ้ม 2:HTC P3400i	n/a	1,250.00	250	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					Including 20 sms, GPRS unlimited
Exclusive	n/a	2,000.00	1,000+	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00					Unlimited on-net calls, off-net call credit 1,000 minute/month.
Buffet any network 699 baht	n/a	699.00	n/a	3.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Unlimited calls during 06.00-17.59hr.
Feel free 630	n/a	450.00	630	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
HTC 3400i สำหรับ ป. Echoplus	n/a	1,149.00	160	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Including 20 sms, unlimited GPRS
True Move																
ทรูไลฟ์ฟรีวิว บุฟเฟต์ทรูมูฟ 300 โทรไม่อื่น 24 ชั่วโมง	n/a	145.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	1.25	1.25	1.25	1.25					Unlimited on-net calls.
ไซเบอร์ซิม 500 ไม่จำกัด จำนวนการใช้งาน	n/a	500.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					Including unlimited GPRS, WiFi or dial-up 56k
True Vision SIM II	n/a	145.00	300	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูมูฟ 250 ค่าโทร ถูกลงทุกเดือน	n/a	250.00	340	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Call credit increases 10 minutes per month for 7 months
CAT																
ชัดเจน	n/a	249.00	n/a	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	Unlimited calls during 05.01-17.00hr.
ชัดเจน	n/a	749.00	n/a	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50	1.50	1.50	1.50	Unlimited calls during 00.01-20.00hr.
แพ็คเกจ Biz	n/a	399.00	n/a	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Special tariff during 08.00-17.00, call free first 5 minutes, after that 1 baht per minute

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

JUNE 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note	
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th		
DTAC																
แสบปีไม่เต็มบาททุกเครื่อง ช่ายนาทีละ 75 สตางค์	n/a	30Nov08	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75						
True Move																
5 เบอร์คนสนิท แค่ครั้งละ 1 บาท	n/a	10Oct08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Special tariff for calls to 5 onnet numbers (1 baht for first 60 minutes)
ซิมนานสองปี	n/a	31Aug08	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00						
ซิมสนุกสนุก 5 นาที 50 สต. ไปใจถึงสำหรับคนชอบ โทรถูก	n/a	10Oct08	0.50	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00						Onnet calls 0.50baht for first 5 minutes, after that 0.50 baht per minute.
ซิมไทยช่วยไทย 5 นาที 50 สต. ไปใจถึงสำหรับ คนชอบโทรถูก ไทยช่วยไทย	n/a	10Oct08	0.50	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00						Onnet calls 0.50baht for first 5 minutes, after that 0.50 baht per minute.
ทรมูฟ 25 สตางค์	n/a	n/a	1.00	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25						Unlimited calls to fixed during 23.00-16.59hr, other- wise 1 baht for first minute, 0.25 baht for each following minute.

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

JULY 2008

Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note	
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th		
DTAC																	
Good 3 Friends	16Jul08- 31Aug08	199.00	0	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for 3 special DTAC numbers
Good Short Chat	16Jul08- 31Aug08	129.00	0	0.25	1.50	1.50	1.50	0.25	1.50	1.50	1.50						
Good One 12hrs	16Jul08- 31Aug08	159.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	0.00	0.00	0.00	special rate 1 baht per 60 mins during 5.00- 17.00hr.
Good One 18hrs	16Jul08- 31Aug08	299.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.00	0.00	0.00	0.00	special rate 1 baht per 60 mins during 23.00- 17.00hr.
True Move																	
ค่าโทรถูกลงทุกเดือน	04Jul08- 05Jul08	750.00	1020	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25						included minutes increase 40 mins each month
ค่าโทรถูกลงทุกเดือน		1,000.00	1360	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25						included minutes increase 30 mins each month

JULY 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note	
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th		
DTAC																	
Happy Internet Sim	22Jul08- 31Aug08	until 31Aug08		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00						offers free internet usage quota.
ซิมเน็ต ติดแก๊ส	25Jul08- 30Sep08	90 days		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00						after 90 days charge changes to 2 baht per min.
True Move																	
ค่าเครื่องแลกค่าโทร	17Jul08- 31Dec08	until 30Sep09		1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0.00	0.00	0.00	0.00	get 80 mins per month for calls during 23.00- 16.59hr (from 2nd call onward)
สนุก สนุก 5 เบอร์คนสนิท	16Jul08- 15Aug08	until 1Nov08		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	special rate for calls to 5 special numbers
ไทยช่วยไทย 5 เบอร์คนสนิท	16Jul08- 15Aug08	until 1Nov08		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	special rate for calls to 5 special numbers, free call credit 20 baht every month for 10 months

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

AUGUST 2008

Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC																
Half Price	1Aug08- 31Aug08	200.00	267	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					loyal customers (3 months+) get additional 10% worth of paid monthly charge for call credit
Half Price		400.00	533	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price		600.00	800	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price		900.00	1200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price		1,200.00	1600	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price		1,800.00	3000	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Lite in Love	21Aug08- 30Sep08	99.00	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	free calls to 1 special number (each call no longer than 1hr.)
Goood Special	1Aug08- 31Dec08	499.00	25	0.75	0.75	0.75	0.75	2.00	1.00	1.00	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	during 6.00-17.59hr: free on-net and 0.50 baht per min. off-net. Included min. from calculation.
Goood Special		799.00	38	0.75	0.75	0.75	0.75	2.00	1.00	1.00	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50	during 6.00-17.59hr: free on-net and 0.50 baht per min. off-net. Included min. from calculation.
True Move																
Plus Phone	8Aug08- 30Sep08	150.00	150	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
Plus Phone		200.00	200	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
True Move 100 โทรหา กันไม่อั้นภายในกลุ่ม	18Aug08- 6Oct08	100.00	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	free calls to special Nos. and 1 True landline No.
CAT																
เข้าใจ	1Aug08- 31Oct08	125.00	167	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
เข้าใจ		250.00	400	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					
เข้าใจ		500.00	1334	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note	
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th		
AIS																
ซิม 100 245 300	1-31Aug08	until 30Nov08	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75						
DTAC																
ซิมรับสาย รับทรัพย์	19Aug08- 30Sep08	until 30Sep09	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					get 0.50 call credit for receiving each minute of calls from AIS, DPC or True Move network	
แอปป์ในเครือข่าย	14Aug08- 30Sep08	until 31Mar09	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	1.00	1.00	1.00						
โทรในเครือข่าย																
• 10 นาทีแรก 3 บาท ต่อไปนาทีละ 1.25 บาท	1Aug08- 30Sep08	until 31Mar09	3.00	0.00	0.00	0.00	1.25	1.25	1.25	1.25					after 90 days, charges change to 2 baht for 1st min. and 1 baht for each next min., all destination.	
• นาทีแรก 2 บาท ต่อไป นาทีละ 25 สตางค์			2.00	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25						
• นาทีแรก 25 สตางค์ ต่อไปนาทีละ 1.25 บาท			0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25						
True Move																
5 คนสนิทนาทีละ 25 สตางค์แถมโทรฟรี ยกแก๊งค์ตลอดวัน	31Jul08- 4Sep08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for 5 special True Move Nos. free on-net calls after making 5 baht worth of on-net calls during the day.	
ซิมคู่หู	1Aug08- 4Sep08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for 1 special True Move No. free on-net calls after making 5 baht worth of on-net calls during the day.	
ไทยช่วยไทย 1 คนสนิท นาทีละ 25 สตางค์ แถม โทรฟรียกแก๊งค์ตลอดวัน	15Aug08- 15Sep08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for 1 special True Move No. free on-net calls after making 5 baht worth of on-net calls during the day.	
ซิมสุดคุ้มโทรฟรียกแก๊งค์	1Aug08- 25Sep08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					free on-net calls after making 5 baht worth of on-net calls during the day.	
ซิมคู่หูคู่แสบ	20Aug08- 15Sep08	until 15Dec08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for 1 special True Move free on-No. net calls after making 5 baht worth of on-net calls during the day.	
ซิมแจ่ม	21Aug08- 6Oct08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					free on-net calls after making 5 baht worth of on-net calls during the day.	
8 เบอร์คนสนิท ครั้งละ 1 บาท	23Aug08- 30Sep08	until 1Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	special rate for calls to 8 special numbers during the day.

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

SEPTEMBER 2008

Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS																
(DPC) GSM1800 บุฟเฟต์ 12ชม.	1-30Sep08	125.00	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimited free on-net calls during 5.00-17.00hr
(DPC) GSM1800 บุฟเฟต์ 18ชม.	1-30Sep08	300.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	unlimited free on-net calls during 5.00-21.00hr, otherwise 1 baht per min.
(DPC) โทรถูกใจ 300	1-30Sep08	300.00	150	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					
(DPC) โทรถูกใจ 500	1-30Sep08	500.00	300	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75					
(DPC) โทรถูกใจ 800	1-30Sep08	800.00	500	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
(DPC) โทรถูกใจ 1200	1-30Sep08	1,200.00	1000	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					
Every1	1-30Sep08	300.00	225	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					included min. calculated from 300 baht credit
Double 100	1-30Sep08	100.00	100	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					included min. calculated from 200 baht credit
Double 200	1-30Sep08	200.00	267	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					included min. calculated from 400 baht credit
Double 400	1-30Sep08	400.00	533	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					included min. calculated from 800 baht credit
Double 800	1-30Sep08	800.00	1067	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					included min. calculated from 1,600 baht credit
Double 1200	1-30Sep08	1,200.00	1600	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					included min. calculated from 2,400 baht credit
แรงกลางวัน	1-30Sep08	199.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	free unlimited on-net call during 5.00-17.00hr.
แรงข้ามวันข้ามคืน	1-30Sep08	299.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	free unlimited on-net call during 23.00-17.00hr.
Fit 250	1-30Sep08	250.00	200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					included min. calculated from 300 baht credit
DTAC																
Lite 100	1-30Sep08	100.00	75	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					included min. calculated from 100 baht credit
Internet Sim	4Sep08-31Oct08	149.00	0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					free Edge/GPRS 40hrs per month
Feel Free 200 (150B) + Voice Pack	1Sep08-31Oct08	150.00	200	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83					charge 25 baht for every 30 min. (after included min.). 5% additional free min. for loyal customers (with DTAC at least 3 months)
Feel Free 400 (300B) + Voice Pack 30min.	1Sep08-31Oct08	300.00	400	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83					charge 25 baht for every 30 min. (after included min.). 5% additional free min. for loyal customers (with DTAC at least 3 months)

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC (cont.)																
Feel Free 400 (300B) + Voice Pack 60min.	1Sep08- 31Oct08	300.00	400	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75					charge 45 baht for every 60 min. (after included min.). 5% additional free min. for loyal customers (with DTAC at least 3 months)
Feel Free 1200 (900B) + Voice Pack 30min.	1Sep08- 31Oct08	900.00	1200	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83	0.83					charge 25 baht for every 30 min. (after included min.). 5% additional free min. for loyal customers (with DTAC at least 3 months)
Feel Free 1200 (900B) + Voice Pack 60min.	1Sep08- 31Oct08	900.00	1200	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75					charge 45 baht for every 60 min. (after included min.). 5% additional free min. for loyal customers (with DTAC at least 3 months)
Feel Free 1600 (1200B) + Voice Pack 60min.	1Sep08- 31Oct08	1,200.00	1600	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75					charge 45 baht for every 60 min. (after included min.). 5% additional free min. for loyal customers (with DTAC at least 3 months)
True Move																
ทรูมูฟ 179 ค่าโทรถูกลง ทุกเดือน	5Sep08- 6Oct08	179.00	240	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					no. of included min. increases by 10 every month until the 6th month
ทรูมูฟ 400 ค่าโทรถูกลง ทุกเดือน	5Sep08- 6Oct08	400.00	540	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					no. of included min. increases by 20 every month until the 6th month
ทรู มูฟ 289 ทุกอย่าง บาทเดียว	5Sep08- 6Oct08	289.00	289	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูไลฟ์ ฟรีวิว ทรูมูฟ 299 - 75สต.	5Sep08- 6Oct08	144.00	224	0.75	0.75	0.75	0.75	1.50	1.50	1.50	1.50					offered to True Life members only. Included minutes calculated from 299 baht call credit.
ทรูไลฟ์ ฟรีวิว ทรูมูฟ 299 - 1.25บาท	5Sep08- 6Oct08	144.00	239	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Included minutes calculated from 299 baht credit.

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

Continue >>

SEPTEMBER 2008

Postpaid Mobile (Continue)

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move (cont.)																
Hi-Speed Net 4-in-1	8Sep08- 31Oct08	299.00	239	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					Included minutes calculated from 299 baht credit. Includes unlimited Wi-fi and Edge/GPRS.
ทรู มูฟ 250 - 5 เบอร์คนสนิทครั้งละ 1 บาท	15Sep08- 5Nov08	250.00	188	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	call free to 5 pre-registered TrueMove nos. Included mins calculated from 250 baht call credit.
ทรู มูฟ 100 โทรหากันไม่อั้นภายในกลุ่ม 24 ชั่วโมง II	15Sep08- 5Nov08	100.00	0	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	call free to TrueMove no. under same promotion and 1 registered True fixed no.
CAT																
Buffet	15Sep08- (until 15 Nov09)	499.00	0	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimited free calls during 08.00-17.00hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC															
แสบปี่บุฟเฟต์ใน เครือข่ายดี 5 - 5 โมงเย็น โทรฮัทฟรี 24 ชั่วโมง	9Sep08- 9Oct08	30 days	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimited free calls for on-net calls during 5 - 16.59hr and all calls to Hutch
แสบปี่บุฟเฟต์ในเครือข่าย 4ทุ่ม - 11 โมงเช้า โทรฮัทฟรี 24 ชั่วโมง	9Sep08- 9Oct08	30 days	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimited free calls for on-net calls and calls to Hutch during 22.00 - 10.59hr
แสบปี่ค่าโทรไม่เต็มบาท	15Sep08- 31Oct08	30 days	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimited fee calls to CAT (Hutch) numbers
True Move															
1 บาทโทรสบาย sms กระจาย	5Sep08- 6Oct08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					
ซิมพอเพียง	10Sep08- 31Jan09	31Aug09	0.50	0.50	0.50	0.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
ซิมคู่หูคู่แซบ	21Aug08- 15Sep08	15Dec08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.00	0.00	0.00	โทรหา 1 เลขหมายพิเศษ ได้ในอัตรา 0.25 บาท
ซิมแจ่ม	21Aug08- 6Sep08	until 30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					เมื่อโทรไปเลขหมาย True Move ครบ 5 บาท ภายในวันเดียวกัน จะได้สิทธิโทรไปยังเลขหมาย True Move ครั้งต่อมาฟรี
ทรูไลฟ์ฟรีว นาที่ละ 75 สตางค์ในเครือข่าย ทรู มูฟ 24 ชั่วโมง	16Sep08- 30Nov08	28Feb09	0.75	0.75	0.75	0.75	1.50	1.50	1.50	1.50					top-up 145 baht every 30 days and get 155 baht extra credit
ทรูไลฟ์ฟรีว นาที่ละ 1.25 บาท ทุกเครือข่าย	16Sep08- 30Nov08	28Feb09	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					top-up 145 baht every 30 days and get 155 baht extra credit
ซิมสนุกสนุก 1 บาท โทรสบาย sms กระจาย	16Sep08- 15Oct08	30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					
ไทยช่วยไทย 1 บาท โทรสบาย sms กระจาย	16Sep08- 15Oct08	30Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00					bonus call credit 20 baht every 30 days (10 times)
ซิมสนุกสนุก 5 เบอร์ คนสนิท ครั้งละ 1 บาท 18 ชั่วโมง	16Sep08- 15Oct08	1Nov08	1.00	1.00	1.00	1.0	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	call to 5 special TrueMovenos. 23.00-16.59hr 1 baht first 60 min.
ไทยช่วยไทย 5 เบอร์ คนสนิท ครั้งละ 1 บาท 18 ชั่วโมง	16Sep08- 15Oct08	1Nov08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	call to 5 special TrueMove nos. 23.00-16.59hr 1 baht first 60 min.
ซิมเพื่อนบ้าน	15Sep08- 15Nov08	15Dec08	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	1.00					call free to True Move after making 5 baht worth of call during the same day.
True Move															
ตงฉิน	1Sep08- 31Oct08	5Jan09	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

OCTOBER 2008

Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS																
Every 1 Special calculated	1-31Oct08	300.00	300	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					included min. from 300 baht credit
True Move																
ทรู มูฟ 0 บาท	1Oct08- 5Nov08	0.00	0	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					postpaid but no fixed monthly payment
ทรูไลฟ์พรีเมียม ทรู มูฟ 299 นาทีละ 1.50 บาท	1Oct08- 31Oct08	144.00	199	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
ทรูไลฟ์พรีเมียม ทรู มูฟ 299 75 สตางค์	1Oct08- 31Jan09	144.00	195	0.75	0.75	0.75	0.75	1.75	1.75	1.75	1.75					included min. calculated from 299 baht
All In One 300	7Oct08- 5Nov08	300.00	350	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					included min. calculated from 700, 7700 and 1700 baht. sms@2baht and mms@2baht can also be included.
All In One 500	7Oct08- 5Nov08	500.00	550	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					
All In One 800	7Oct08- 5Nov08	800.00	850	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00					
บุฟเฟต์ทรู มูฟ 129 โบนัส 30 บาท	7Oct08- 5Nov08	129.00	0	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	fee on-net calls during 5.00-16.59hr
ทรูไลฟ์พรีเมียม ทรู มูฟ 299 75 สตางค์ / 2 บาท	10Oct08- 3Nov08	144.00	173	0.75	0.75	0.75	0.75	2.00	2.00	2.00	2.00					included min. calculated from 299 baht
ทรูไลฟ์พรีเมียม ทรู มูฟ 299 นาทีละ 1 บาท	22Oct08- 31Jan09	144.00	200	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
CAT																
x3 199	1Oct08- 15Nov09	199.00	600	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00					
x3 399	1Oct08- 15Nov09	399.00	1200	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00					call free on-net

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC															
โทรนาทีละ 50 สตางค์ นาทีแรก 2 บาท นาน 20 ชั่วโมง	1-31Oct08	for 90 days	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	1.00	1.00	1.00	special tariff for calls during 18.01 - 21.59hr
ซิมแฮปปี้ปล่อยไ้	1Oct08- 31Mar09	30 Sep 09	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	0.50	0.50	0.50	2.00	2.00	2.00	2.00	special tariff for calls during 18.00 - 21.59hr, free KFC call waiting ring tone
True Move															
ซิมสุดคุ้ม โทรฟรีและ sms ฟรียกเว้นตลอดวัน แบบตามสั่ง	26Sep08- 25Oct08	1 Feb 09	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	call free on TrueMove network except during 18.00-21.59hr and 50 sms free on TrueMove.
ค่าเครื่องแลกค่าโทร II	15Oct08- 31Dec08	31 Jul 09	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					get bonus credit 150 baht/month for 10 months, to be used to call during 23.00-16.59hr.
ซิมสนุกสนุก โทรฟรี และ sms ฟรียกเว้น ทั้งวันแบบตามสั่ง	16OCT08- 15Nov08	1 Feb 09	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	call free on-net during 22.00-17.59hr (1 baht per min on-net during 18.00-21.59hr)
ทรูไลฟ์ฟรีว นาทึละ 75 สตางค์ในเครือข่าย ทรู มูฟ 24 ชั่วโมง	1Oct08- 31Jan09	28 Feb 09	0.75	0.75	0.75	0.75	1.75	1.75	1.75	1.75					top up 145 baht within the month and get extra credit worth 155 baht
ทรูไลฟ์ฟรีว นาทึละ 1.50 บาททุกเครือข่าย ตลอด 24 ชั่วโมง	1Oct08- 31Jan09	28 Feb 09	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					top up 145 baht within the month and get extra credit worth 155 baht (for True Life members only)
ซิมคูหู โทรฟรียกเว้น นาน 20 ชั่วโมง	3Oct08- 31Oct08	15 Dec 08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for call to one special number during 22.00-17.59hr
ซิมคูหู โทรฟรียกเว้น นาน 20 ชั่วโมง	22Oct08- 30Nov08	15 Dec 08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.25	1.25	1.25	1.25	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for call to one special number during 22.00-17.59hr
8 เบอร์คนสนิท ครั้งละ 1 บาท II	7Oct08- 5Nov08	30 Nov 08	1.00	1.00	1.00	1.00	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.00	0.00	0.00	call to 8 special numbers during 23.00-16.59 at 1 baht per first 60 minutes
โทรฟรีและ sms ฟรียกเว้นตลอดวัน แบบตามสั่ง	7Oct08- 5Nov08	1 Feb 09	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	on-net free during 22.00-17.59hr, 1 baht/min during 18.00-21.59hr
คุยสั้น 25 สตางค์ใน เครือข่าย นอกเครือข่าย 75 สตางค์	15Oct08- 14Nov08	1 Mar 09	0.25	1.50	1.50	1.50	0.75	1.50	1.50	1.50					

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

Continue >>

OCTOBER 2008

Prepaid Mobile (Continue)

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move (cont.)															
3 เบอร์คนสนิท นาทีละ 25 สตางค์	15Oct08- 14Nov08	1 Feb 09	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for calls to 3 special True Move number
นานเป็นปี	15Oct08- 14Nov08	31 Jan 09	0.75	0.75	0.75	0.75	0.20	0.20	0.20	0.20					after 31 Jan 09 rates change to 2 baht/min all calls
บุฟเฟต์คุยไม่อั้นกลางวัน 129 บาท II	15Oct08- 14Nov08	30 Nov 08	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	must pay 129 baht, get unlimited on-net calls during 5.00-16.59hr.
บุฟเฟต์คุยไม่อั้นกลางคืน 129 บาท II	15Oct08- 14Nov08	30 Nov 08	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	must pay 129 baht, get unlimited on-net calls during 22.00-10.59hr.
บุฟเฟต์คุยไม่อั้นกลางวัน กลางคืน 18 ชั่วโมง 159 บาท II	15Oct08- 14Nov08	30 Nov 08	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.50	0.50	0.50	3.00	0.50	0.50	0.50	must pay 159 baht, get unlimited on-net calls during 23.00-16.59hr.
CAT															
ศุกร์สบาย	10Oct08	5 Jan 09	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					get extra 30 day validity on Friday next month after top-up 100 baht

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC																
Half Price 400 Plus	13Nov08- 31Dec08	200.00	267	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					monthly charge from 200 baht and more get call credit to every network 400 baht
Good Talk	7Nov08- 31Dec08	399.00	532	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75					
True Move																
ทรู มูฟ 189 - 150 นาที ทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง	20Nov08- 28Dec08	189.00	150	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					
Plus Phone 150 buffet on net	18Nov08- 7Jan09	150.00	0	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimited onnet calls during 6.00-18.00hr
ทรู มูฟ 299 พิเศษใน เครือข่าย 50 สตางค์	5Nov08- 31Dec08	299.00	175	1.00	0.50	0.50	0.50	2.00	1.00	1.00	1.00					included minutes calculated from 299 baht
ทรู มูฟ 299 โทร 1 นาที ฟรี 1 นาที 3/1บาท ทุกเครือข่าย	5Nov08- 31Dec08	299.00	224	3.00	0.00	1.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00					5th min = 1Bt, 6th min = 0Bt and so on, included min. calculated from 299 baht
ทรู มูฟ 299 - 1.25 บาท/ นาที ทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง	5Nov08- 31Dec08	299.00	239	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25					included minutes calculated from 299 baht
ทรู มูฟ 299 - 1.50 บาท/ นาทีทุกเครือข่ายตลอด 24 ชั่วโมง	5Nov08- 31Dec08	299.00	199	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
ทรู มูฟ 299 ใหม่สุดคุ้ม 25 สตางค์	5Nov08- 31Dec08	299.00	173	1.00	1.00	0.25	0.25	2.00	2.00	2.00	0.25					onnet from 3rd min and offnet from 4th min @ 0.25 baht. Included min calculated from 299 baht
ทรูไลฟ์ฟรีวิว 299 โทร 1 นาที ฟรี 1 นาที ทุกเครือข่าย	5Nov08- 31Dec08	144.00	224	3.00	0.00	1.00	0.00	3.00	0.00	1.00	0.00					5th min = 1Bt, 6th min = 0Bt and so on, included min. calculated from 299 baht
CAT																
Buffet 599 Day	3Nov08- 15Dec09	599.00	449	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	unlimit free call during 6.00-18.00hr
Buffet 599 Night	3Nov08- 15Dec09	599.00	-	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	1.00	1.00	1.00	unlimit free call during 18.00-6.00hr

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

NOVEMBER 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
AIS															
ซิม 110, 245 และ 300 บาท	1-4Nov08	31Jan09	0.50	0.50	0.50	0.50	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	free calls to Hutch (max. 60 min per call)
ขอประหยัด 20 ชม. กค 1	1-4Nov08	5Jan09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	peak hr (18.00-22.00hr) 2 baht/ min every network
ถูกแล้วเพื่อน 2 เบอร์	1-30Nov08	28Feb09	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75					call to 2 special numbers 0.25 baht/min
ถูกแล้วเพื่อน 5 เบอร์	1-30Nov08	28Feb09	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75					call to 5 special numbers 0.50 baht/min
โทรมันส์ยกแก๊งค์	1-30Nov08	28Feb09	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.00	0.50	0.50	0.50	special tariff applies to calls to other nos. in same promotion
DTAC															
แสบปีโทรในเครือข่าย นาทีละ 48 สตางค์ นาทีแรก 2 บาท	1-30Nov08	31Mar09	2.00	0.48	0.48	0.48	2.00	1.00	1.00	1.00					first 30 days call free to Hutch
ซิม 2448	10Nov08- 31Dec08	31Mar09	0.24	0.24	0.24	0.24	2.00	1.00	1.00	1.00					receive 0.48 baht call credit for every 1 minute incoming call from AIS, DPC and True Move
True Move															
ซิมอินเตอร์	27Oct08- 28Jan09	31Mar09	0.50	0.50	0.50	0.50	1.50	1.50	1.50	1.50					able to make international calls via 0-6000-2-6000 free
ทรมูฟ นาทีละ 50 สตางค์ เบอร์อื่นๆ นาทีละ	6Nov08- 4Feb09	30Jun09	0.50	0.50	0.50	0.50	1.50	1.50	1.50	1.50					get bonus credit 15/35 baht (depends on type of sim)
8 เบอร์คนสนิท ครั้งละ 1 บาท เบอร์อื่นนาทีละ 1.25 บาท	11Nov08- 1Feb09	1Feb09	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.00	0.00	0.00	call to 8 special numbers at 1 baht/call during 23.00-16.59hr
5 เบอร์คนสนิท นาทีละ 25 สตางค์ แคมโทรฟรี ยกกัวยันเที่ยงคืนนาน 20 ชั่วโมง	11Nov08- 1Mar09	1Mar09	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	call to 5 special numbers at 0.25 baht/min. call onnet free after making 5 baht worth of onnet call on the same day (except 18.00-21.59hr)
โทรเบอร์คนสนิทนาทีละ 25 สตางค์ แคมโทรฟรี ยกกัวยันเที่ยงคืน นาน 20 ชั่วโมง	11Nov08- 1Mar09	1Mar09	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	call to 1 special number at 0.25 baht/min. call onnet free after making 5 baht worth of onnet call on the same day (except 18.00-21.59hr)
โทรฟรียกกัวยันตลอดวัน ยันเที่ยงคืนแค่ทรมูฟ ครบ 10 บาท	11Nov08- 30Nov08	1Feb09	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00					call onnet free after making 10 baht worth of onnet call on the same day (except 18.00-21.59hr)

Continue >>

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move (cont.)															
ทรูมูฟ 25 สตางค์ นอกเครือข่ายนาทีละ 1 บาท	20Nov08- 1Mar09	1Mar09	3.00	0.25	0.25	0.25	3.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูมูฟ 50 สตางค์ ตลอด 24	20Nov08- 1Mar09	1Mar09	0.50	0.50	0.50	0.50	1.25	1.25	1.25	1.25					
ทรูมูฟ 25 สตางค์ ตลอด 24 ชั่วโมง นาทีแรก 1 บาท	20Nov08- 1Mar09	1Mar09	1.00	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25					
ซิมสนุกสนุก 5 เบอร์ คนสนิท ครั้งละ 1 บาท 18 ชั่วโมง II	16Nov08- 15Dec08	1Mar09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.00	0.00	0.00	call to 5 special numbers during 23.00-16.59hr at 1 baht per call (60 minutes max)
ซิมสนุกสนุก โทรฟรีและ sms ฟรียกเว้นทั้งวันแบบ ตามสั่ง แกรมโทรหา คนสนิทแค่นาทีละ 25 สตางค์	16Nov08- 15Dec08	1Mar09	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for calls to 2 special numbers during 22.00-17.59hr
ซิมเพื่อนบ้าน	16Nov08- 3Mar09	31Mar09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.25	1.25	1.25	1.25	0.25	0.25	0.25	0.25	special rate for calls to 1 special number during 22.00-17.59hr. call onnet free after making 5 baht worth of onnet call on the same day (except 18.00-21.59hr)
8 เบอร์คนสนิท โทรครั้งละ 1 บาท sms 25 สตางค์	6Nov08- 3Dec08	2Feb09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.25	1.25	1.25	1.25	1.00	0.00	0.00	0.00	special rate for calls to 8 special numbers during 23.00-16.59hr (1 baht per call 60min. Maximum)
โทรกระจายนาทีละ 89 สตางค์	6Nov08- 3Dec08	1Mar09	0.89	0.89	0.89	0.89	2.00	1.00	1.00	1.00					can choose to pay 5 baht/day for unlimit onnet call (except during 18.00-21.59hr) and 50 sms
ซิมแจ่ม โทรฟรีและ sms ฟรียกเว้นตลอดวัน แบบตามสั่ง	6Nov08- 3Dec08	1Feb09	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00					can choose to pay 5 baht/day for unlimit onnet call (except during 18.00-21.59hr) and 50 sms
ซิมจี๊ด โทรฟรีและ sms ฟรียกเว้นตลอดวัน แบบตามสั่ง	6Nov08- 14Jan09	1Feb09	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00					can choose to pay 5 baht/day for unlimit onnet call (except during 18.00-21.59hr) and 50 sms
ไฮเบอร์ซิม II	24Nov08- 30Jun09	30Jun09	0.50	0.50	0.50	0.50	1.50	1.50	1.50	1.50					special exemption on hi-speed net packages

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

DECEMBER 2008

Postpaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	monthly charge	included min.	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
				1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
DTAC																
HTC free call 12 hour	1Dec08-28 Feb09	0.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	call free on-net 5.00 - 17.00hr up to 60 mins per call, start charging monthly fee 299 on 7th month
Half Price Super Save	1-31Dec08	250.00	333	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					after call credit, charge only 100 baht for every 150 baht worth of calls made
Half Price Super Save	1-31Dec08	350.00	467	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price Super Save	1-31Dec08	450.00	600	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price Super Save	1-31Dec08	600.00	800	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price Super Save	1-31Dec08	900.00	1200	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price Super Save	1-31Dec08	1,200.00	1600	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Half Price Super Save	1-31Dec08	1,800.00	3000	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50					
Goood Free Onnet 24 ชั่วโมง 399 บาท	15Dec08 -30Jun09	399.00		0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00					each onnet call first 60 min = 0 baht, 1 baht/min afterwards

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note	
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th		
AIS																
ซิม 100, 245 และ 300 บาท	1Dec08- 9Jan09	31Mar09	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	1.00	1 baht/min all network during peak hrs (18.00-22.00)
นาทีในเครือข่าย	1Dec08- 9Jan09	28Feb09	3.00	0.50	0.50	0.50	1.20	1.20	1.20	1.20						
DTAC																
โทรในเครือข่ายนาทีแรก 25 สตางค์ ต่อไปนาทีละ 1.25 บาท	16Dec08- 15Jan09	90 days	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25						
ซิมรับสายรับทรัพย์	1Dec08- 5Jan09	30Sep09	1.07	1.07	1.07	1.07	2.17	1.07	1.07	1.07						get call credit when receiving calls from AIS, DPC and True Move (0.50 baht for each minute)
ซิมม่วนขึ้น	1Dec08- 5Jan09	30Jun09	2.14	1.07	1.07	1.07	2.14	1.07	1.07	1.07	2.14	0.53	0.53	0.53		special tariff for calls among DTAC Northeastern numbers
ซิมประหยัด 4 ทุ่ม- 6 โมงเย็น นาทีละ 50 สตางค์ นาทีแรก 2 บาท	1Dec08- 5Jan09	30Jun09	2.14	0.53	0.53	0.53	2.14	0.53	0.53	0.53	2.14	2.14	2.14	2.14		2.14 per minute during peak hours (18.00-21.59)
แอปป์ในเครือข่ายนาทีละ 50 สตางค์ นอกเครือข่าย นาทีละ 1 บาท	1Dec08- 5Jan09	30Jun09	2.14	0.53	0.53	0.53	2.14	1.07	1.07	1.07						
True Move																
ซิมคูหุ II	1Dec08- 15Jan09	1Mar09	0.75	0.75	0.75	0.75	1.25	1.25	1.25	1.25	0.25	0.25	0.25	0.25		special tariff for calls to 1 special number during 22.00-17.59hr. call onnet free after making 5 baht worth of onnet call on the same day (except 18.00-21.59hr)
ค่าเทอมแลกค่าโทร	2Dec08- 17Feb09	31Jan10	1.00	0.25	0.25	0.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25		on-net calls during 23.00-16.59hr first min 1 baht, following mins free until max 400 min/month.
5 คนสนิท นาทีละ 25 สตางค์ แคมโทรฟรี ยกเว้นตามสั่ง	4Dec08- 14Jan09	1Apr09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.50	1.50	0.25	0.25	0.25	0.25		special tariff for calls to 5 special number during 22.00-17.59hr. Can apply for free onnet call and 30 sms within the same day (except 18.00-21.59hr).
คุยสั้น นาทีแรก 25 สตางค์	4Dec08- 14Jan09	1Apr09	0.25	1.50	1.50	1.50	0.75	1.50	1.50	1.50						
ซิมสนุกสนุก โทรฟรีและ sms ฟรียกเว้นทั้งวัน แบบตามสั่ง แคมโทรหา 2 เบอร์คนสนิทแค้นาทีละ 25 สตางค์	16Dec08- 15Jan09	1Apr09	1.00	1.00	1.00	1.00	1.50	1.50	1.60	1.50	0.25	0.25	0.25	0.25		special tariff for calls to 2 special numbers during 22.00-17.59hr. Can apply for free onnet call and 30 sms within the same day (except 18.00-21.59hr).

Continue >>

DECEMBER 2008

Prepaid Mobile

carrier/ promotion	period offered	valid until	on-net charges				off-net charges				special tariff (niche usage)				note
			1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	1st	2nd	3rd	4th	
True Move (cont.)															
ซิมคู่หู โทรฟรียกเว้น ทั้งวันแบบตามสั่ง แถมโทรหาเบอร์คู่หู 1 เบอร์คนสนิทแค่วันทีละ 25 สตางค์	19Dec08- 15Jan09	1Apr09	0.75	0.75	0.75	0.75	1.25	1.25	1.25	1.25	0.25	0.25	0.25	0.25	special tariff for calls to 1 special number during 22.00-17.59 baht. Can apply for free onnet call and 30 sms within the same day (except 18.00-21.59hr).
CAT															
Holiday Sim	11Dec08- 31Mar09	30Jun09	1.00	0.50	0.50	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	1.00	0.00	0.00	0.00	special tariff during weekends and holidays 1 baht per hour

แสดงค่าบริการต่อนาที สำหรับนาทีที่ 1, 2, 3 และ 4

อัตราค่าบริการ

โทรศัพท์ประจำที่
ตามโครงสร้างอัตราหลัก

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ตามโครงสร้างอัตราหลัก

unit : baht

บริการ	TOT		True		TT&T			Triple T Broadband							
	แบบที่ 1	แบบที่ 2	แบบที่ 1	แบบที่ 2	แบบที่ 1	แบบที่ 1	แบบที่ 1	แบบที่ 1	แบบที่ 1	แบบที่ 2					
Access lines (connection to customers)															
ธุรกิจ															
• ค่าติดตั้ง (บาท/เลขหมาย)	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350	3,350				
• ค่าบำรุงรักษาตู้สายโทรศัพท์ (บาท/เลขหมาย/เดือน)	100	200	100	200	100	100	100	100	100	100	200				
ส่วนบุคคล															
• ค่าติดตั้ง (บาท/เลขหมาย)	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700	3,700				
• ค่าบำรุงรักษาตู้สายโทรศัพท์ (บาท/เลขหมาย/เดือน)	100	200	100	200	100	100	100	100	100	100	200				
Calls															
	day	evening	night	all day	day	evening	night	all day	day	evening	night	day	evening	night	all day
ค่าบริการภายในท้องถิ่น (บาท/ครั้ง)	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง	3/ครั้ง
ค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลตามระยะทาง (บาท/นาที)															
0 - 50 ก.ม.	3	3	2	2	3	1.5	1	3	3	1.5	1	3	3	3	2
51 - 100 ก.ม.	6	4.5	3	2	6	3	2	3	6	3	2	3	3	3	2
101 - 200 ก.ม.	9	4.5	3	2	9	4.5	3	3	9	4.5	3	3	3	3	2
201 - 350 ก.ม.	9	4.5	3	2	9	4.5	3	3	12	6	4	3	3	3	2
351 - 500 ก.ม.	9	4.5	3	2	9	4.5	3	3	15	7.5	5	3	3	3	2
ระยะทางมากกว่า 500 ก.ม.	9	4.5	3	2	9	4.5	3	3	18	9	6	3	3	3	2
ค่าบริการโทรศัพท์ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บาท/นาที)															
ภายในเขตรหัสเดียวกัน	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
ภายในเขตรหัสติดกัน	6	6	6	2	6	6	6	3	6	6	6	2	2	2	2
ภายในเขตรหัสต่างกัน	6	6	6	2	6	6	6	3	6	6	6	2	2	2	2

อัตราค่าบริการ

โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(Phone to Phone) ในปี 2551

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (Phone to Phone) ในปี 2551 (ตัวอย่างเฉพาะบางประเทศ)

unit : baht/minute

Destination	CAT				TOT				TTTGlobalNet ⁽¹⁾		Dtac NW			AIN		TIC		
	001		009		007		008		102		004		005		0050 ⁽⁴⁾		006	
	day	evening	night	fixed	mobile	day	evening	night	day	evening	night	fixed	mobile	07.00-21.59	22.00-06.59	fixed	mobile	
Asia																		
Malaysia	10	10	10	5	5	9	5	5	5	5	5	5	5	10	10	5	5	10
Singapore	22	22	22	5	5	9	7	7	7	7	5	5	5	22	22	5	5	22
Hongkong	18	18	18	5	5	9	5	5	5	5	5	5	5	18	18	5	5	18
Philippines	22	22	22	16	16	20	18	18	18	18	16	16	16	22	22	16	16	22
Indonesia	22	22	22	5	8	20	7	7	7	7	5	5	5	22	22	5	8	22
Japan	20	20	20	7	7	9	5	5	5	5	5	5	5	20	20	7	7	20
Vietnam	40	32	28	26	26	28	26	26	26	26	26	26	26	40	28	26	26	40
Taiwan	22	22	22	5	6	9	5	5	5	5	5	5	5	22	22	5	6	22
Africa																		
Egypt	45	36	32	35	35	32	32	32	32	32	32	32	32	45	32	32	32	45
Nigeria	45	36	32	34	34	32	32	32	32	32	32	32	32	45	32	34	34	45
South Africa	45	36	32	5	11	32	7	7	7	7	5	5	5	45	32	5	11	45
Kenya	45	36	32	18	18	32	18	18	18	18	18	18	18	45	32	18	18	45
Australia																		
Australia	18	18	18	7	7	9	7	7	7	7	7	7	7	18	18	7	7	8
New Zealand	22	22	22	14	14	17	15	15	15	15	14	14	14	22	22	14	14	22
Europe																		
United Kingdom	18	18	18	7	7	9	7	7	7	7	7	7	7	18	18	7	7	18
France	22	22	22	5	9	22	7	7	7	7	5	5	5	22	22	5	9	22
Germany	22	22	22	7	7	9	7	7	7	7	7	7	7	22	22	7	7	22
Russia	30	24	24	5	5	24	7	7	7	7	5	5	5	30	24	5	5	30
Poland	30	24	24	20	20	24	24	24	24	24	20	20	20	30	24	20	20	30
Spain	30	24	24	20	20	24	24	24	24	24	20	20	20	30	24	20	20	30
Turkey	30	24	24	25	25	24	24	24	24	24	24	24	24	30	24	25	25	30
Norway	22	22	22	5	10	22	7	7	7	7	5	5	5	22	22	5	10	22

Continue >>

unit : baht/minute

Destination	CAT			TOT			TTTGlobalNet ⁽¹⁾		Dtac NW	AIN		TIC			
	001		009		007			008		004	005		0050 ⁽⁴⁾		
	day	evening	night	fixed	mobile	day	evening	night	day			evening	night	fixed	mobile
Middle East															
Bahrain	36	29	25	35	35	25	25	25	25	25	36	25	35	35	36
Kuwait	36	29	25	5	5	25	25	5	5	36	25	5	5	5	36
Saudi Arabia	36	29	25	21	21	25	25	21	21	36	25	21	21	21	36
UAE	36	29	25	22	22	25	25	22	22	34	25	22	22	22	36
North America															
USA	9	9	9	5	5	9	9	5	5	8 ⁽⁴⁾⁽²⁾	9	9	5	5	9
Canada	9	9	9	5	5	9	9	5	5	8	9	9	5	5	9
Pacific Ocean															
Guam	40	32	28	5	5	28	28	5	5	40	40	28	5	5	40
Papua New Guinea	40	32	28	30	30	40	40	28	28	40	40	28	n/a	n/a	40
South & Central America															
Brazil	45	36	32	7	7	32	32	7	7	45	36	32	n/a	n/a	45
Mexico	45	36	32	7	7	32	32	7	7	45	36	32	n/a	n/a	45
Peru	45	36	32	23	23	32	32	23	23	45	36	32	23	23	45
Venezuela	45	36	32	32	32	32	32	32	32	45	36	32	32	32	45
Colombia	45	36	32	32	32	32	32	24	24	45	36	32	n/a	n/a	45

⁽¹⁾ = from July 2008,⁽²⁾ = from August - 31 December 2008,⁽³⁾ = from December 2008 - 31 May 2009 (call from DTAC mobile only),⁽⁴⁾ = from August 2008

อัตราค่าบริการ

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
โดยการเชื่อมต่อแบบ ADSL
ในปี 2551
(เฉพาะค่าบริการรายเดือน)

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อ แบบ ADSL ในปี 2551 (เฉพาะค่าบริการรายเดือน)

unit : baht/month

Speed	TOT		TT&T SS	CS Lox				KSC			True
	metropolitan	provincial	provincial	TOT (ADC)		True	TT&T	BKK (lite)	provincial		BKK
				BKK	provincial	BKK	provincial	True, TOT (ADC)	TOT	TT&T	
256/128 Kbps	500	500 => 490 ⁽¹⁾	-	690	690	990 => 800 ⁽⁵⁾	1,500 ⁽⁶⁾	-	790	1,290	590
512/256 Kbps	700 => 570 ⁽¹⁾	700 => 490 ⁽¹⁾	-	850	850	1,500 => 900 ⁽⁵⁾	2,000 ⁽⁶⁾	-	1,390	2,199	750
1024/512 Kbps	1,000 => 590 ⁽¹⁾	1,000 => 490 ⁽¹⁾	590 ⁽³⁾	1,000	1,000	2,000 => 1,000 ⁽⁵⁾	3,000 ⁽⁶⁾	990	1,990	3,999	890
1536/512 Kbps	1,200 => 700 ⁽¹⁾	1,200 => 700 ⁽¹⁾	790 ⁽³⁾	-	-	-	-	1,490	-	-	-
2048/512 Kbps	1,350 => 1,000 ⁽¹⁾	1,350 => 1,000 ⁽¹⁾	1,000 ⁽³⁾ 590 ⁽⁴⁾	1,500	-	-	-	1,490	2,990	-	1,150
3072/512 Kbps	-	1,800 => 790 ⁽²⁾	790 ⁽⁴⁾	-	-	-	-	-	-	-	1,850
4096/512 Kbps	-	2,200 => 1,000 ⁽²⁾	1,000 ⁽⁴⁾	2,400	-	-	-	2,490	-	-	2,200

Rates shown in blue = rates active at end of 2008

- ⁽¹⁾ = promotion offered during June - October 2008 only (lasting 12 month)
- ⁽²⁾ = promotion offered during July - October 2008 only (lasting 12 month)
- ⁽³⁾ = offered until June 2008
- ⁽⁴⁾ = offered from July 2008
- ⁽⁵⁾ = offered from April 2008
- ⁽⁶⁾ = discontinued from April 2008

สมมติฐาน

และสูตรในการวิเคราะห์
อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สมมติฐานและสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

พฤติกรรมการใช้งาน

- เฉลี่ยการใช้งาน (average call duration) 3 นาทีต่อครั้ง
(อ้างอิงจากผลการศึกษาดำเนินการตามโครงการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคมและค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม)
- สัดส่วนการโทร on-net : off-net ที่ใช้ในรายงาน
ผู้ใช้บริการ AIS/DPC 46 : 54
ผู้ใช้บริการ DTAC 30 : 70
ผู้ใช้บริการ True Move 22 : 78
ผู้ใช้บริการ CAT/Hutch 2 : 98
(นำข้อมูลส่วนแบ่งตลาดมาประยุกต์ใช้ โดยใช้ข้อมูลจากรายงานสภาพตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไตรมาส 3 ปี 2550 โดยสำนักพัฒนา นโยบายและกฎกติกา)
- กลุ่มผู้ใช้งานที่ใช้เป็นตัวอย่งในการวิเคราะห์
ใช้ต่ำมาก (very low use) เดือนละ 150 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาจ่ายมากกว่า 300 บาทต่อเดือน)
ใช้ต่ำ (low use) เดือนละ 300 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาจ่ายมากกว่า 600 บาทต่อเดือน)
ใช้ปานกลาง (medium use) เดือนละ 500 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาจ่ายมากกว่า 1,000 บาทต่อเดือน)
ใช้สูง (high use) เดือนละ 800 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาจ่ายมากกว่า 1,600 บาทต่อเดือน)
ใช้สูงมาก (very high use) เดือนละ 1,200 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาจ่ายมากกว่า 2,400 บาทต่อเดือน)
พฤติกรรมกรรมการเลือกแพ็คเกจราคา ประเมินจากการรับรู้อัตราค่าบริการของผู้ใช้บริการที่ประมาณ 2 บาทต่อนาที

การประมวลข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย

- AIS หมายถึง AIS และ DPC, CAT หมายถึง CAT และ Hutch
- รายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอตั้งแต่วันที่ 26 ของเดือนเป็นต้นไป จะนำข้อมูลไปประเมินอัตราค่าบริการในเดือนถัดไป
- หากอัตราค่าบริการสำหรับการโทรประเภทเดียวกัน (เช่น โทร on-net) แตกต่างกันตามช่วงเวลาของวัน จะนำข้อมูลช่วงเวลาส่วนมากมาวิเคราะห์อัตราค่าบริการ หากช่วงเวลาของอัตราที่ต่างกันมีความยาวเท่ากัน (เช่น 12 ชั่วโมงกลางวันเป็นอัตราหนึ่ง และ 12 ชั่วโมงกลางคืนเป็นอีกอัตราหนึ่ง) จะใช้ข้อมูลอัตราค่าโทรที่ครอบคลุมช่วงเวลา 18.00 - 21.00 น. ในการวิเคราะห์
- รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ประกอบการรายงาน 1 รายการ อาจมีโครงสร้างอัตรา ค่าบริการเหมาจ่าย และสิทธิประโยชน์ (price plan) แตกต่างกันมากกว่า 1 plan ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละ price plan จะถูกนำมาใช้ทั้งหมด
- ไม่รวมรายการส่งเสริมการขายสำหรับนิติบุคคล / องค์กรธุรกิจ

การแปลงค่าโทรตามสิทธิที่ได้รับจากการเหมาจ่ายรายเดือนเป็นจำนวนนาที

- $$\text{minute} = \frac{(100 \times \text{credit in baht})}{\{ [(100 / 3) \times (\text{total price for a 3-min on-net call}) \times \% \text{on-net}] + [(100 / 3) \times (\text{total price for a 3-min off-net call}) \times \% \text{off-net}] \}}$$

การเปรียบเทียบระดับอัตราค่าบริการระหว่างผู้ประกอบการ

- ผู้ประกอบการที่ไม่มีกรนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ในเดือนดังกล่าว จะใช้ข้อมูลระดับราคาในช่วงก่อนหน้าแทน



สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
THE OFFICE OF THE NATIONAL TELECOMMUNICATIONS COMMISSION

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : +66 (0) 2271 0151
โทรสาร : +66 (0) 2272 6866

www.ntc.or.th

