



รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม
ประจำไตรมาสที่ 3/2553
(กรกฎาคม – กันยายน 2553)

สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

	หน้า
ภาพรวมการเสนออัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรคมนาคม 1	
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services).....	4
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Services).....	9
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services).....	12
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ Digital Subscriber Line (DSL)	15

ภาพที่ 1	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง	1
ภาพที่ 2	อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล	1
ภาพที่ 3	รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายและจำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่....	2
ภาพที่ 4	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ(บริการIDD และVOIP).....	2
ภาพที่ 5	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ต (บาท/KBPS).....	3
ภาพที่ 6	สัดส่วนจำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ2G และ 3G	4
ภาพที่ 7	สัดส่วนการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2553.....	5
ภาพที่ 8	อัตราค่าบริการเฉลี่ยด้านเสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	6
ภาพที่ 9	ราคาเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านเสียง(VOICE) ของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2553...	6
ภาพที่ 10	อัตราค่าบริการเฉลี่ยด้านข้อมูลของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	7
ภาพที่ 11	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	8
ภาพที่ 12	จำนวนนาทีโทรออกเฉลี่ย(MINUTE OF USE) ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่.....	8
ภาพที่ 13	สัดส่วนรายได้บริการประเภทเสียง(VOICE) และข้อมูล(NON-VOICE)	8
ภาพที่ 14	จำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	9
ภาพที่ 15	ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี HERFINDAHL-HIRSCHMAN INDEX (HHI) ของบริการโทรศัพท์ประจำที่	10
ภาพที่ 16	จำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่ของบริการโทรศัพท์ประจำที่.....	10
ภาพที่ 17	รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายในการให้บริการของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	11
ภาพที่ 18	อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละทวีปและค่าบริการโดยเฉลี่ย	14
ภาพที่ 19	จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์และสัดส่วนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่.....	15
ภาพที่ 20	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ต	17
ภาพที่ 21	รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย(ARPU) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).....	17
ภาพที่ 22	ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบนด์วิธของประเทศไทย	18

สารบัญตาราง

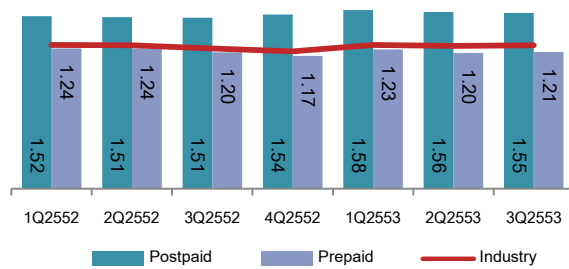
ตารางที่ 1	รายการส่งเสริมการขายใหม่ของบริษัทโทรศัพท์ประจำที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2553.....	11
ตารางที่ 2	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ.....	12
ตารางที่ 3	รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 3 ปี 2553	13
ตารางที่ 4	รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตไตรมาสที่ 3 ปี 2553.....	16

ภาพรวมการเสนออัตราค่าบริการสำหรับบริการโทรคมนาคม

ตามประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้า ในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 ที่กำหนดหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ โทรคมนาคม การกำหนดอัตราขั้นสูงของค่าบริการ รวมทั้งการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงอัตรา ค่าบริการและรายการส่งเสริมการขายของผู้ประกอบการ เพื่อเป็นการดำเนินการตามประกาศ ดังกล่าว รายงานฉบับนี้จึงได้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการ โทรคมนาคม โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดังนี้

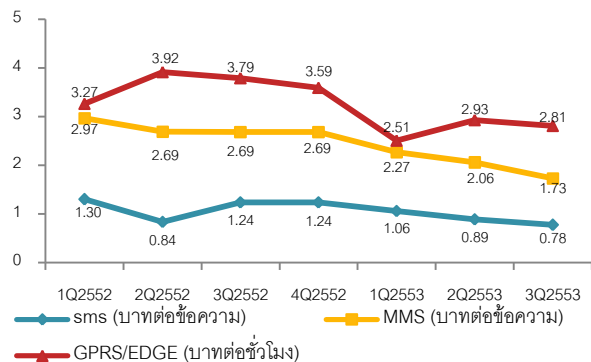
ปัจจุบันบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีจำนวนเลขหมายที่ให้บริการทั้งสิ้นประมาณ 69 ล้านเลขหมาย โดยมีเลขหมายที่ใช้ระบบ 2 G จำนวน 68,818,645 เลขหมาย หรือคิดเป็น 99.9998% และระบบ 3G จำนวน 15,983 เลขหมาย ซึ่งคิดเป็น 0.0002% เท่านั้น โดยสาเหตุที่มีผู้ใช้บริการ 3G น้อยมากอาจเนื่องมาจาก โครงข่าย ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ ซึ่งผู้ใช้บริการยังคงเชื่อมั่นในคุณภาพและพื้นที่ในการให้บริการของบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G มากกว่า ประกอบกับผู้ใช้บริการในระบบ 2G นำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานของผู้ใช้บริการมากกว่า โดยในไตรมาสที่ 3 ของปี 2553 นี้ผู้ใช้บริการยังคงนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เน้นกลุ่มผู้ใช้บริการด้าน ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดย เน้นทำ การตลาดเครื่องโทรศัพท์มือถือควบคู่ไปกับการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบ Bundle services ซึ่งเป็นการรวมบริการด้านเสียงและข้อมูลไว้ด้วยกันโดยเน้นกลุ่มลูกค้าวัยรุ่น และวัยทำงาน เนื่องจากลูกค้ากลุ่มนี้มีความพร้อมในการใช้งานสูง ส่วนแนวโน้มการนำเสนอราคาค่าบริการด้านข้อมูล

ภาพที่ 1 อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 2 อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

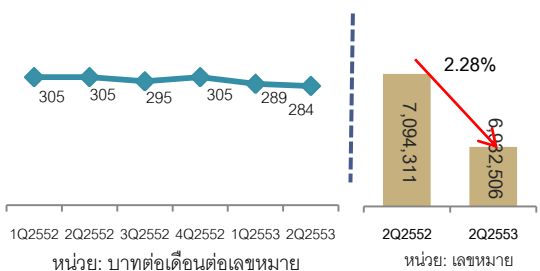
นั้นปรับลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยค่าบริการ SMS และ MMS เฉลี่ยอยู่ที่ 0.78 และ 1.73 บาทต่อข้อความ ตามลำดับ และค่าบริการ GPRS และ EDGE เฉลี่ยอยู่ที่ 2.81 บาทต่อชั่วโมง ในขณะที่อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านเสียง (Voice) มีแนวโน้มของราคาลดลงเพียงเล็กน้อยเท่านั้น (อัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ ๗.๒7 บาท)

จากข้อได้เปรียบในการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวกในการใช้งานและมีรูปแบบบริการที่หลากหลายกว่าโทรศัพท์ประจำที่ ทำให้ผู้บริโภคหันไปใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แทน ซึ่งส่งผลให้ไตรมาสที่ 2 ปี 2553 มีจำนวนเลขหมายในการให้บริการลดลง 2.28% เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ 2 ปี 2552 จึงทำให้ **ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่** ต้องมีการปรับตัวและเพิ่มกลยุทธ์ในการให้บริการมากขึ้นเพื่อกระตุ้นปริมาณการใช้งาน ส่งผลให้ลักษณะรายการส่งเสริมการขายปัจจุบันระหว่างผู้ให้บริการ

โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่มีรูปแบบคล้ายคลึงกันมาก โดยจะเป็นการให้สิทธิโทรฟรีไม่จำกัดหรืออัตราค่าบริการพิเศษสำหรับการโทรออกเมื่อผู้ใช้บริการจ่ายค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายที่กำหนด อย่างไรก็ตามการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ดังกล่าว ยังคงไม่สามารถเพิ่มยอดการใช้งานรวมถึงความต้องการในการใช้บริการจากผู้ใช้บริการรายใหม่ อาจมีสาเหตุจากพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไป อีกทั้งรูปแบบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานยังคงไม่จูงใจผู้ใช้บริการเมื่อเทียบกับรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งจะเห็นได้จาก รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 305 บาท (สิ้นปี 2552) มาอยู่ที่ระดับ 284 บาทในไตรมาสที่ 2 ปี 2553 ซึ่งลดลง 7% ด้วยกัน

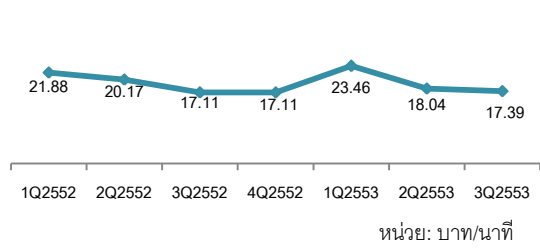
สำหรับไตรมาสนี้ผู้ให้บริการ **โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Phone Services)** ยังคงมีการแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดกันอย่างเข้มข้น โดยนำเสนออัตราค่าบริการที่ถูกลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งลดลงถึง 20 % จากต้นปี 2552 โดยผู้ให้บริการจะเน้นลด

ภาพที่ 3 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายและจำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกาสำนักงาน กทช.

ภาพที่ 4 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (บริการ IDD และ VOIP)



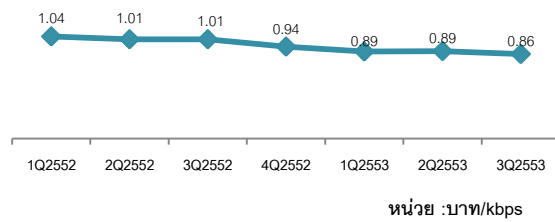
ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ราคาสำหรับประเทศที่มีปริมาณการใช้งานสูง เช่น สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น จีน และ ฮังการี เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการบางรายที่นำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะที่ให้ส่วนลดถึง 30% จากราคาปกติ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าตลาดบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศมีแนวโน้มจะมีการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากในอนาคตมีความเป็นไปได้ว่า ARPU จากบริการประเภทเสียงจะลดลง ทำให้ผู้ให้บริการจึงจำเป็นต้องหารายได้

จากบริการอื่นมาทดแทน

ภาพที่ 5 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ต (บาท/Kbps)

สำหรับ บริการอินเทอร์เน็ต
ความเร็วสูงโดยเชื่อมต่อแบบ DSL
 นั้น ผู้ให้บริการ ส่วนใหญ่นำเสนอ
 ความเร็วในการรับส่งข้อมูลเพิ่มขึ้น
 (โดยมีความเร็วสูงสุดถึง 16M/1M)
 ขณะที่ค่าบริการรายเดือนเท่าเดิม หรือ
 มีค่าบริการรายเดือนลดลง ณ ระดับ



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

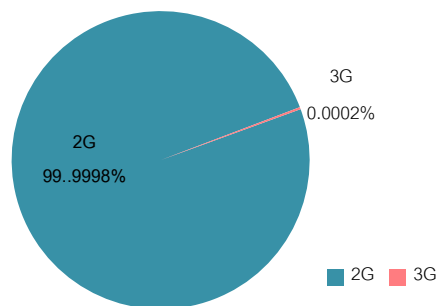
ความเร็วเดิม ยกตัวอย่างเช่น ในปี 2552 จ่ายค่าบริการ 590 บาท/เดือน ได้รับบริการที่ระดับความเร็ว 3Mbps/512 Kbps แต่ในไตรมาสนี้จ่ายค่าบริการเท่าเดิมจะได้รับบริการที่ความเร็วเพิ่มเป็น 6Mbps/512 Kbps โดยหากพิจารณาค่าบริการเฉลี่ยที่คิดต่อkbps พบว่าค่าบริการลดลงเหลือ 0.86 บาท/kbps ในไตรมาสนี้ จากต้นปี 2552 มีค่าบริการเฉลี่ย 1.04 บาท/kbps อย่างไรก็ตามปัจจุบัน กทช. มีนโยบายกำกับดูแลตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยจะมีการพิจารณาความเหมาะสมของอัตราค่าบริการ Wholesale ของผู้ที่มีโครงข่ายที่ขายต่อให้กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีโครงข่ายของตนเอง ทั้งนี้เพื่อกำกับดูแลอัตราค่าบริการ Wholesale ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมหรือไม่ให้มีการกีดกันการแข่งขัน และส่งผลดีต่อตลาดในภาพรวมทั้งในด้านส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม ส่งเสริมผู้ประกอบการรายใหม่เข้าสู่ตลาด และทำที่สุดจะส่งผลดีต่อผู้บริโภคจากอัตราค่าบริการที่ลดลง และคุณภาพบริการที่ดีขึ้นเนื่องจากการแข่งขันของผู้ประกอบการ

บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MOBILE SERVICES)

ปัจจุบันการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบ่งออกเป็น 2 ระบบด้วยกัน คือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G และ 3G สำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G มีทั้งหมด 5 ราย คือ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด(มหาชน)(AIS), บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด(มหาชน)(DTAC), บริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด (DPC), บริษัท ทรู มูฟ จำกัด(TRUE MOVE) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)(HUTCH) ส่วนผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G มีบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) (TOT3G) และมีผู้ให้บริการ MVNO (Mobile Virtual Network Operators) อีก 5 ราย คือ บริษัท ลีอภขเลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G) บริษัท 365 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (365) บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) บริษัท ไออีซี อินเทอร์เน็ต อินเตอร์เนชั่นแนล เอนจีเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC 3G) และบริษัท เอ็มคอร์ปอเรชั่น จำกัด (MOJO 3G)

สำหรับจำนวนเลขหมายในการให้บริการนั้น ในไตรมาสที่ 2 ปี 2553 มีทั้งหมด 68,834,628 เลขหมาย โดยเป็นระบบ 2G ถึง 68,818,645 เลขหมายและระบบ 3G เพียง 15,983 เลขหมาย ซึ่งเหตุผลที่ทำให้มีผู้ใช้บริการระบบ 3G ยังคงน้อยมาก เนื่องมาจากผู้ให้บริการในระบบ 3G ยังไม่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สามารถตอบสนองการใช้งานของผู้ใช้บริการได้มากนัก ประกอบกับโครงข่ายในการให้บริการ 3G ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ในการให้บริการส่วนใหญ่จึงทำให้ในบางพื้นที่สัญญาณไม่ครอบคลุมถึง อย่างไรก็ดี หากผู้ให้บริการ 3G มีการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่ายและบริการให้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งหลังจากมีการเปิดให้ใช้บริการ MNP แล้ว ในอนาคตคาดว่าจะมีผู้ใช้บริการ 2G ที่เน้นการใช้บริการด้านข้อมูลเป็นหลักจะหันไปใช้บริการระบบ 3G เนื่องจากความเร็วในการใช้งานที่เหนือกว่า อีกทั้งค่าบริการยังมีอัตราที่ต่ำกว่าระบบ 2G ด้วย

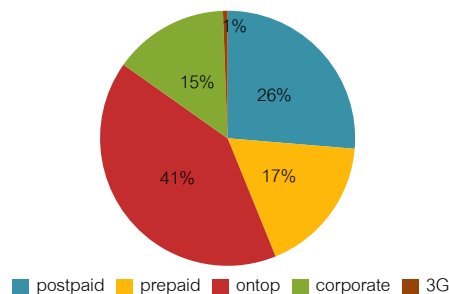
ภาพที่ 6 สัดส่วนจำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G และ 3G



ที่มา: ข้อมูลจากสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

สำหรับการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสนี้ ผู้ให้บริการมีการแข่งขันกันนำเสนอในระบบpostpaid มากกว่าระบบprepaid และยังเริ่มปรับเปลี่ยนกลยุทธ์มาเน้นคุณภาพในการให้บริการและบริการด้านข้อมูล แทนการนำเสนอราคาค่าบริการที่ลดลงและรูปแบบบริการที่หลากหลาย ทั้งนี้ผู้ให้บริการได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ทั้งหมด 170 รายการ โดยนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในระบบpostpaid ถึง 45 รายการ ซึ่งมากกว่ารายการส่งเสริมการขายระบบprepaid ที่มีจำนวน 30 รายการและยังมากกว่าการนำเสนอในไตรมาสก่อนถึง27 รายการ ซึ่งมีสาเหตุมาจากผู้ให้บริการส่วนใหญ่เน้นทำการตลาดเครื่องโทรศัพท์สมาร์ทโฟนควบคู่กับนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบ Bundle services ซึ่งเป็นการรวมบริการด้านเสียงและข้อมูลไว้ด้วยกันนอกจากนี้ผู้ให้บริการยังคงเน้นการนำเสนอราคาในรูปแบบของบริการเสริม(on - top) ที่นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายหลักโดยมีการนำเสนอถึง 70 รายการหรือเกือบ 50% จากรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดในตลาด อีกทั้งผู้ให้บริการยังให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้ใช้บริการประเภทนิติบุคคล ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีการใช้งานในปริมาณมาก เพื่อเป็นการขยายฐานผู้ใช้บริการนอกเหนือจากกลุ่มลูกค้าทั่วไป ทั้งนี้การนำเสนอรายการส่งเสริมการขายสำหรับระบบ 3G มีสัดส่วนที่น้อยมากเมื่อเทียบกับการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการระบบ2G โดยมีสัดส่วนเพียง 1% เท่านั้น¹

ภาพที่ 7 สัดส่วนการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2553



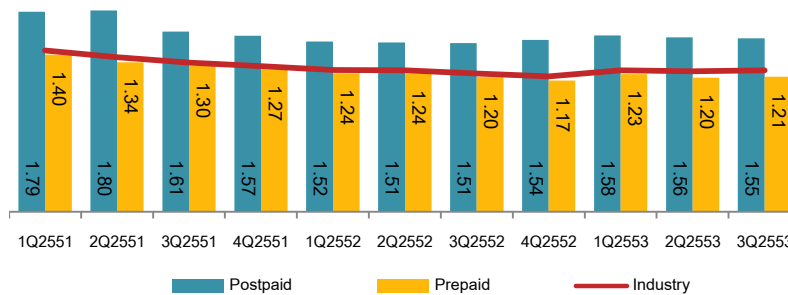
ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

เมื่อพิจารณาภาพรวมของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านเสียง (Voice) พบว่ามีแนวโน้มของราคาค่อนข้างทรงตัวโดยในไตรมาสนี้มีค่าบริการเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยซึ่งมีราคาเฉลี่ย 1.27 บาทต่อนาที โดยมีอัตราใกล้เคียงกับไตรมาสที่แล้ว ซึ่งในไตรมาสนี้ HUTCH เป็นผู้ให้บริการที่นำเสนอค่าบริการต่ำ

¹ เนื่องจากการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 3G มีจำนวนน้อยมาก ซึ่งมีเพียง 1% ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด ประกอบกับจำนวนเลขหมายในการให้บริการที่มีไม่ถึง 1 % จึงทำให้รายงานฉบับนี้เน้นการวิเคราะห์ราคาค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 2G เป็นหลัก

ที่สุด มีราคาเฉลี่ยนาทีละ 1.05 บาท ขณะที่ DTAC เป็นผู้ให้บริการที่มีราคาสูงสุดที่สุด เท่ากับ 1.34 บาทต่อนาที รองลงมาเป็น TRUE MOVE นาทีละ 1.26 บาท ส่วน DPC และ AIS มีค่าบริการเฉลี่ยเท่ากันที่นาทีละ 1.22 บาท

ภาพที่ 8 อัตราค่าบริการเฉลี่ยด้านเสียงของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 9 ราคาเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านเสียง(voice) ของผู้ให้บริการในไตรมาสที่ 3 ปี 2553

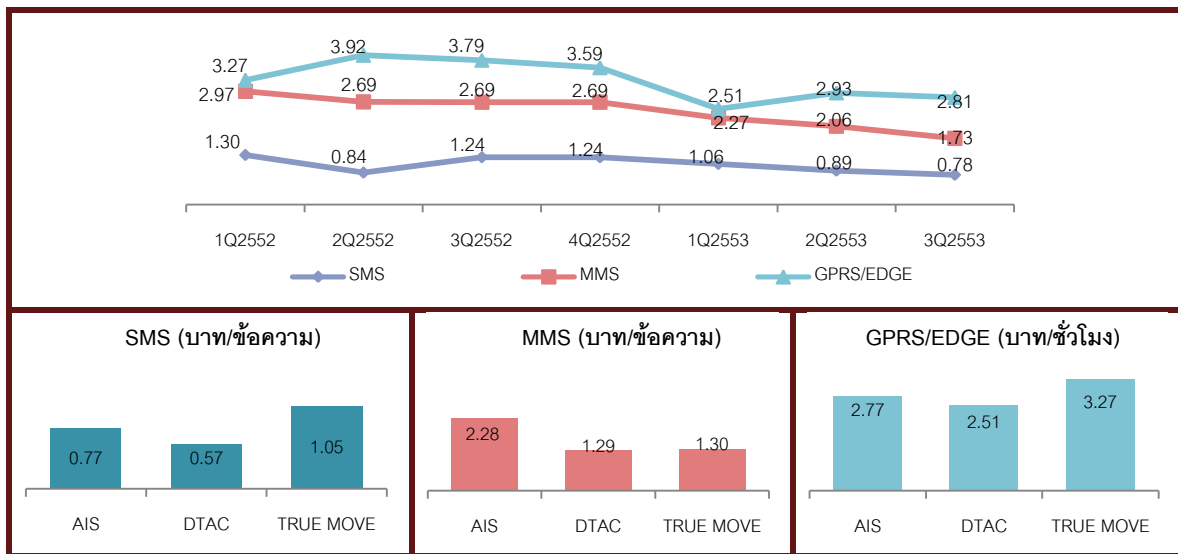


ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

หากพิจารณาถึงบริการด้านข้อมูล ซึ่งมีระดับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น โดยผู้ให้บริการแต่ละรายมีแนวโน้มนำเสนอราคาค่าบริการด้านข้อมูล ลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดว่าบริการด้านข้อมูลจะเป็นแหล่งรายได้ใหม่ที่สำคัญของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังจะเห็นได้จาก ผู้ให้บริการหันมาเน้นทำการตลาดเครื่องโทรศัพท์สมาร์ทโฟนที่กำลังได้รับความนิยมจากกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงาน ควบคู่ไปกับการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้งานซึ่งเน้นบริการข้อมูลเป็นหลัก และยังกระตุ้นปริมาณการใช้งานบริการด้านข้อมูลจากกลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนและ กลุ่มผู้ใช้บริการทั่วไปด้วยการนำเสนอราคาค่าบริการที่ลดลงการนำเข้าและเน้นทำการตลาดโทรศัพท์สมาร์ทโฟนพร้อมทั้งสร้าง Content (Application & Game) เพื่อให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดมาใช้งานบนโทรศัพท์มือถือจะเห็นได้ว่าในไตรมาสนี้ ผู้ให้บริการแต่ละรายต่างนำเสนอราคาที่ลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสที่แล้ว โดย DTAC เป็นผู้ให้บริการที่

นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดสำหรับบริการข้อมูลทั้ง 3 ประเภท กล่าวคือ บริการ SMS ข้อความละ 0.57 บาท (ลดลง 16.76 %) บริการ MMS ข้อความละ 0.57 บาท (ลดลง 15.81%) และบริการ GPRS/EDGE ชั่วโมงละ 2.51 บาท(ลดลง 4.03%) จากอัตราค่าบริการที่ลดลงดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงการแข่งขันด้านราคาของการให้บริการด้านข้อมูลของผู้ประกอบการ ซึ่งการแข่งขันดังกล่าวจะส่งผลดีต่อผู้ใช้บริการในแง่การรับบริการที่ถูกลง อย่างไรก็ตามการเลือกใช้บริการ ผู้ใช้บริการยังคงต้องคำนึงถึงคุณภาพ และราคาของบริการประเภทอื่น (ประเภทเสียง) ประกอบด้วย

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการเฉลี่ยด้านข้อมูลของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

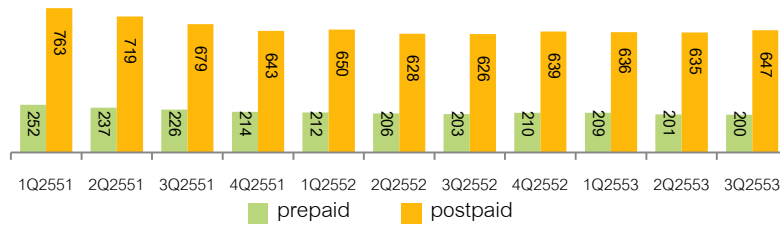


ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

สำหรับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย(Average Revenue Per User: ARPU) ของไตรมาสที่ 3 ปี 2553 ผู้ให้บริการมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนลดลงทั้งในระบบ postpaid และ prepaid ประมาณ 0.16% และ 3.83% ตามลำดับ กล่าวคือ ในไตรมาสที่ 3 ปี 2553 ARPU ของ postpaid และ prepaid เท่ากับ 635 บาทและ 201 บาท โดย ARPU ของ postpaid เพิ่มขึ้นจากไตรมาสที่ 2 ปี 2553 ที่มีค่าเท่ากับ 647 บาท และ ARPU ของ prepaid ลดลงจากไตรมาสที่ 2 ปี 2553 ที่มีค่าเท่ากับ 200 บาท ซึ่งรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่มีแนวโน้มไม่แตกต่างจากเดิมนัก อาจมีสาเหตุมาจากการนำเสนออัตราค่าบริการทั้งด้านเสียงและข้อมูลที่มีแนวโน้มลดลง ประกอบกับปริมาณการใช้งานทางด้านเสียงที่มีแนวโน้มลดลง (ดังภาพที่ 12) ด้วย ซึ่งพฤติกรรมการใช้งานของผู้บริโภคมีลักษณะเปลี่ยนแปลงไป โดยนิยมติดต่อสื่อสารผ่านบริการด้านข้อมูล (เช่น Instant Messaging, Email, Social Networking เป็นต้น) เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงพยายามสร้างรายได้ในการให้บริการเพิ่มขึ้น โดยหันมาเน้นทำการตลาดเครื่องโทรศัพท์ Smartphone ที่กำลังได้รับความนิยมจากกลุ่มวัยรุ่นและวัยทำงาน ควบคู่ไปกับการนำเสนอ promotion ที่เน้นการใช้งาน non-voice และลดอัตราค่าบริการประเภท

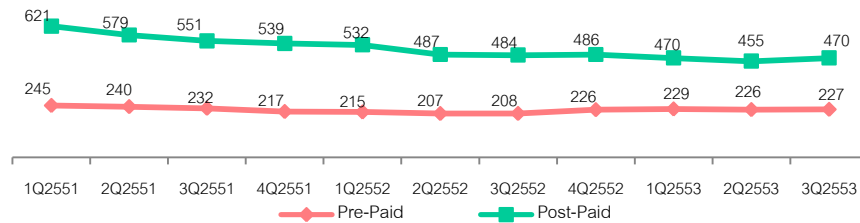
ข้อมูลลง รวมถึงการสร้าง Content (Application & Game) เพื่อให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดมาใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ โดย OVUM ได้ประมาณการสัดส่วนรายได้ของ voice และ non-voice ดังภาพที่ 13 ซึ่งจะเห็นได้ว่า รายได้ non-voice จะเป็นแหล่งรายได้ใหม่ที่สำคัญของการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ภาพที่ 11 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



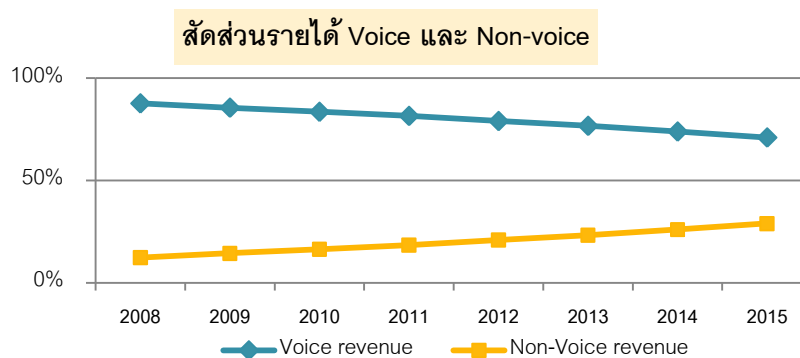
ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 12 จำนวนนาทีโทรออกเฉลี่ย(Minute of use) ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 13 สัดส่วนรายได้บริการประเภทเสียง(Voice) และข้อมูล (Non-voice)

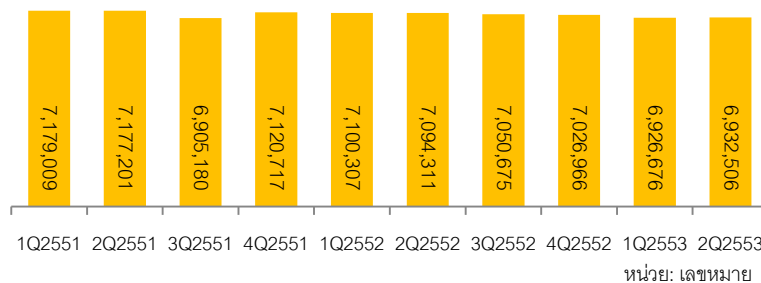


ที่มา: OVUM

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (FIXED SERVICES)

การกำหนดอัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่ ในปัจจุบัน เป็นไปในลักษณะที่ผู้ประกอบการพยายามเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มากขึ้น โดยในปัจจุบันมีผู้ให้บริการหลัก 3 รายด้วยกันคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT), บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และ บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2553 มีจำนวนเลขหมายที่ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ประมาณ 7 ล้านเลขหมายซึ่งมีแนวโน้มค่อนข้างคงที่และมีการปรับลดลงเล็กน้อยนับจากปี 2551 เนื่องจากผู้ใช้บริการรายใหม่นิยมเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แทนโทรศัพท์ประจำที่ เพราะความสะดวกในการใช้งานที่มากกว่าและมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า (โดยเฉพาะสำหรับการโทรไปโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ) อย่างไรก็ตามมีผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ยังคงเห็นความจำเป็นในการมีโทรศัพท์ประจำที่ทั้งในแง่การทำธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย และการใช้บริการอินเทอร์เน็ตซึ่งทำให้บริการโทรศัพท์ประจำที่มีเลขหมายในการให้บริการไม่ลดลงนัก

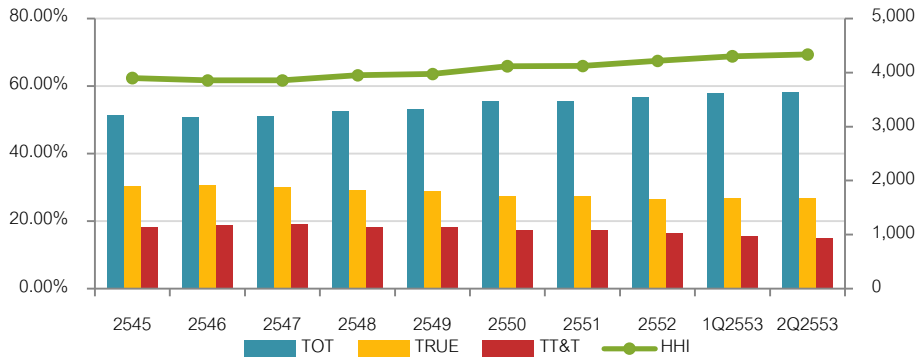
ภาพที่ 14 จำนวนเลขหมายในการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

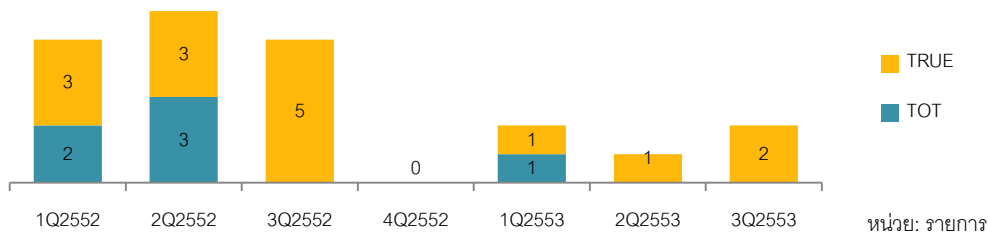
สำหรับในไตรมาสที่ 2 ปี 2553 TOT (ให้บริการทั่วประเทศ) เป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุด 58.27% ขณะที่ TRUE (ให้บริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล) และ TT&T (ให้บริการในส่วนภูมิภาค) มีส่วนแบ่งตลาดเท่ากับ 26.75% และ 14.98% ตามลำดับซึ่งแปลว่าส่วนแบ่งตลาดของ TRUE และ TT&T มีแนวโน้มลดลง แต่ส่วนแบ่งตลาดของ TOT กลับมีแนวโน้มสูงขึ้น และส่งผลให้ดัชนี Hefindahl Hirschman Index (HHI) สูงขึ้นในปี 2553 (มีค่าเท่ากับ 4,296) ซึ่งสะท้อนถึงระดับการแข่งขันในของบริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลง

ภาพที่ 15 ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI) ของบริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 16 จำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่ของบริษัทโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

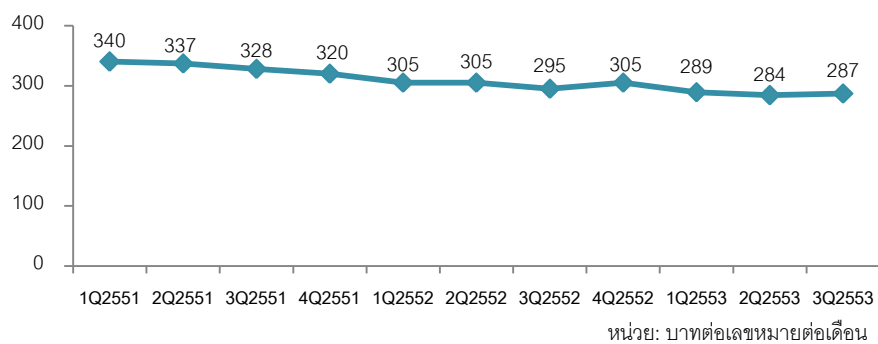
จากผลกระทบของความต้องการใช้โทรศัพท์ประจำที่ข้างต้น ทำให้ผู้ประกอบการต้องพยายามนำเสนอรายการส่งเสริมการขายให้มีความน่าสนใจและกระตุ้นปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่มากขึ้น ด้วยการนำเสนอ รายการส่งเสริมการขาย ในลักษณะโทรครั้งละ 3 บาทสำหรับโทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่ (รหัส 02) และโทรศัพท์ประจำที่ทางไกลภายในประเทศ ซึ่งจากเดิมเป็นการโทรครั้งละ 3 บาท เฉพาะโทรเข้าโทรศัพท์ประจำที่รหัส 02 เท่านั้น นอกจากนี้ ยังปรับลดค่าโทรไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยคิดค่าบริการ 3 นาทีแรก 3 บาท นาทีถัดไป 1 บาท อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าผู้ให้บริการจะพยายามกระตุ้นปริมาณการใช้งานจากผู้ให้บริการแล้วนั้น แต่เมื่อพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายต่อเดือนกลับพบว่า มีรายได้ลดลงอย่างต่อเนื่อง คาดว่า เป็นผลมาจากรูปแบบการนำเสนอราคามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมลดลง และอีกส่วนหนึ่งมาจากผู้ใช้บริการบางส่วนหันไปใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนทำให้ปริมาณการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลง

ตารางที่ 1 รายการส่งเสริมการขายใหม่ของบริษัทโทรศัพย์ประจำที่ในไตรมาสที่ 3 ปี 2553

รายการส่งเสริมการขาย	ค่าบำรุงรักษา คู่สาย	หมายเหตุ
TRUE		
โทรศัพย์พื้นฐานประจำที่ (I) ประจำเดือน กันยายน 2553	100	<ul style="list-style-type: none"> เรียกไปยังโทรศัพย์ประจำที่(รหัส 02) และโทรศัพย์พื้นฐานทางไกลภายในประเทศ ครั้งละ 3 บาท เรียกไปยังโทรศัพย์เคลื่อนที่ 3 นาทีแรก 3 บาท นาทีต่อไป 1 บาท
รายการส่งเสริมการขายโทรศัพย์พื้นฐานประจำที่ (I) ประจำเดือน กันยายน 2553	100	เรียกไปยังโทรศัพย์ประจำที่และโทรศัพย์ประจำที่ทางไกลภายในประเทศ ครั้งละ 3 บาท และโทรไปยังโทรศัพย์เคลื่อนที่ 3 นาทีแรก 3 บาท นาทีถัดไป 1 บาท

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 17 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายในการให้บริการของการให้บริการโทรศัพย์ประจำที่ของบริษัท ทูร์คอปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



ที่มา: สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (INTERNATIONAL TELEPHONE SERVICES)

จากนโยบายการเปิดแข่งขันเสรีในกิจการโทรคมนาคมของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่งผลให้มีผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Phone Services) เพิ่มขึ้น โดยในปัจจุบันมีผู้ให้บริการทั้งหมด 6 ราย คือ 1) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด(มหาชน) (CAT), บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT), บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTAC Network), บริษัท เอไอเอิน โกลบอลคอม จำกัด (AIN), บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC), บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอลเน็ต จำกัด (Triple T) โดยมีผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ รวมถึง 12 เลขหมาย

ตารางที่ 2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		Premium	VoIP
1.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	001, 100	009,00900
2.	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	007	008
3.	บริษัท ดีแทค เนทเวอร์ค จำกัด (DTAC Network)	004	
4.	บริษัท เอไอเอิน โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005	00500
5.	บริษัท ทู อินเตอร์เนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC)	006	00600
6.	บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอลเน็ต จำกัด (Triple T)	102	

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

สำหรับในไตรมาสนี้ TIC และ DTAC Network ได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ (ดังตารางที่ 3) โดย DTAC มีการปรับลดค่าบริการลง สำหรับประเทศที่มีปริมาณการใช้งานสูง เช่น จีน ญี่ปุ่น สิงคโปร์ ฮองกงและสหรัฐอเมริกา เป็นต้น ขณะที่ TIC นำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะให้ส่วนลดสูงสุด 30 % สำหรับ 230 ประเทศที่ให้บริการ และ เมื่อพิจารณาถึงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยแล้วนั้น จะเห็นได้ว่าในไตรมาสนี้มีราคาเฉลี่ย ลดลงอยู่ที่นาทีละ 17.39 บาท ขณะที่ไตรมาสก่อนมีราคาเฉลี่ยนาทีละ 18.04 บาท ซึ่งทวีปอเมริกาเหนือ ยังคงเป็นทวีปที่มีค่าบริการต่ำที่สุด และเป็นทวีปที่มีปริมาณการโทรมากที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ย นาทีละ 5.17 บาท และ รองลงมาเป็นทวีปเอเชีย ทวีปยุโรปและทวีปตะวันออกกลาง ตามลำดับ ทั้งนี้ คาดว่า ผู้ให้บริการจะมีการนำเสนอ

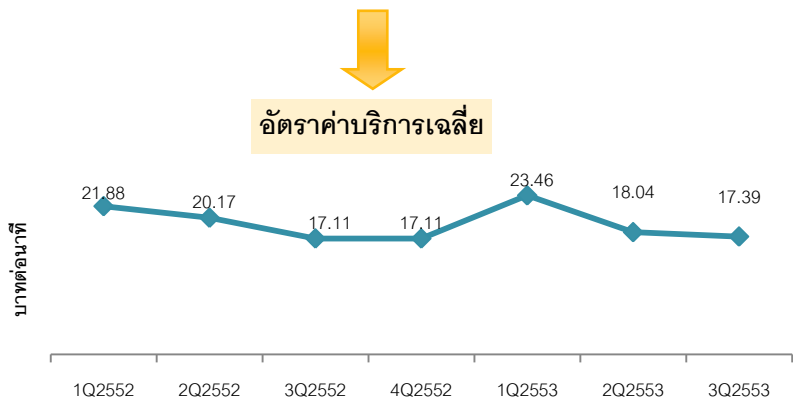
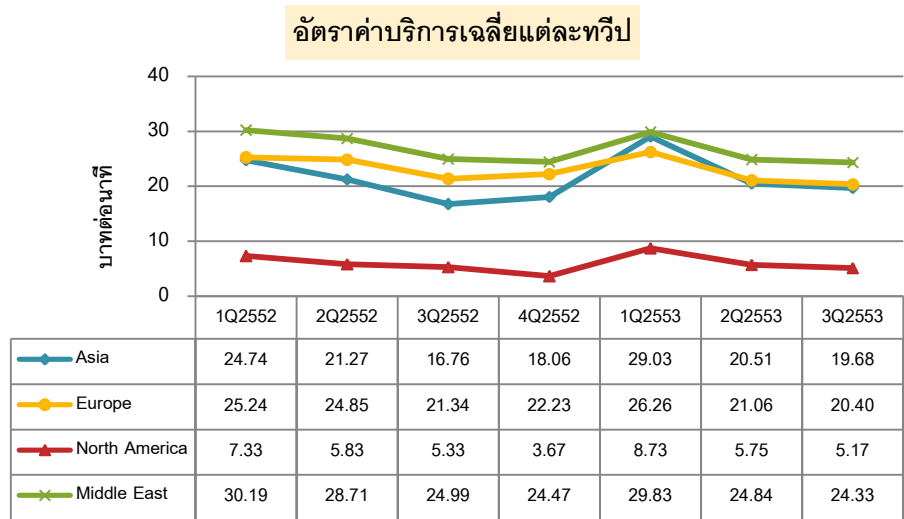
รายการส่งเสริมการขายและมีรูปแบบ การนำเสนอ ราคาใหม่ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อดึงดูดให้ ผู้ใช้บริการมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นและให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการใช้งานของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 3 รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 3 ปี 2553

รายการส่งเสริมการขาย	ระยะเวลา	ประเทศ	อัตรา ค่าบริการ	หมายเหตุ
TIC				
โทรต่างประเทศคุณภาพเสียง ชั้นหนึ่ง กด 006 กด 30% นาน สูงสุด 3 เดือน	1 ก.ย.53-30 ก.ย.53	-		โทรไปยัง 230 ประเทศ รับส่วนลด 30% นานสูงสุด 3 เดือน
DTAC				
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผ่านรหัส 004 ไป 5 ประเทศใน อัตราพิเศษ	15 ก.ย.53- 31ธ.ค.53	จีน	3	
		สหรัฐอเมริกา	3	
		สิงคโปร์	3	
		แคนาดา	3	
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ผ่านรหัส 004 ไป 11 ประเทศใน อัตราพิเศษ	15 ก.ย.53- 30มิ.ย.54	ฮ่องกง	3	
		อินโดนีเซีย	5	โทรเข้า Fixed Line นาทีละ 5 บาท และโทรเข้า Mobile นาทีละ 8 บาท
		กาตาร์	16	
		นิวซีแลนด์	14	
		สหราชอาณาจักร	5	โทรเข้า Fixed Line นาทีละ 5 บาท และโทรเข้า Mobile นาทีละ 8 บาท
		ฟิลิปปินส์	15	
		ญี่ปุ่น	5	
		ออสเตรเลีย	6	โทรเข้า Fixed Line นาทีละ 6 บาท และโทรเข้า Mobile นาทีละ 7 บาท
		เวียดนาม	14	
		สหรัฐอเมริกาฮับเอมิเรตส์	20	
ฝรั่งเศส	5	โทรเข้า Fixed Line นาทีละ 5 บาท และโทรเข้า Mobile นาทีละ 9 บาท		
เยอรมัน	5	โทรเข้า Fixed Line นาทีละ 5 บาท และโทรเข้า Mobile นาทีละ 8 บาท		

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละทวีปและค่าบริการโดยเฉลี่ย



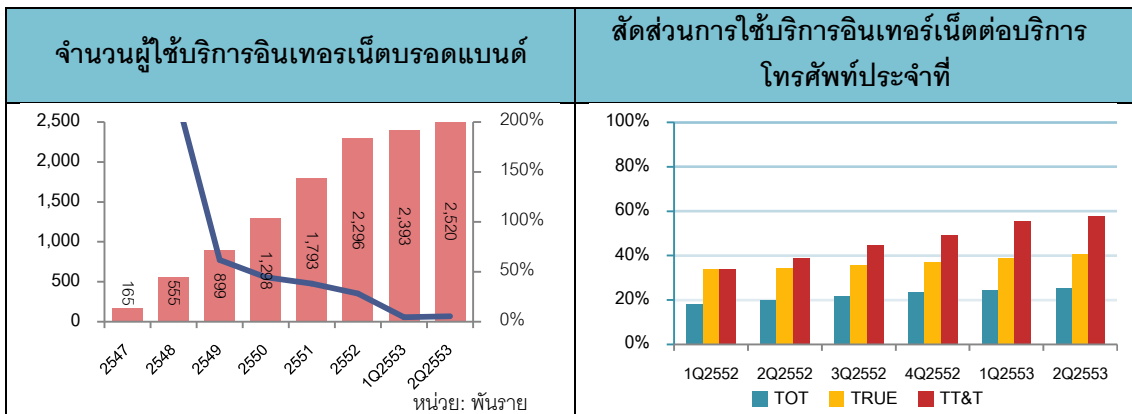
ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

หมายเหตุ: อัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวเป็นราคาเฉลี่ยรวมบริการ IDD และ VoIP เข้าไว้ด้วยกัน และเป็นราคาที่ผู้ให้บริการนำเสนอต่ำสุด ณ ขณะนั้น

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงโดยการเชื่อมต่อแบบ SUBSCRIBER LINE (DSL) DIGITAL

ปัจจุบันความต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรายใหญ่ในตลาดจำนวน 3 ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT), บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (TRUE) และบริษัท ทีทีเอ็น ดีที ซับส์ไครเบอร์ซิสเทมส์ จำกัด² (TT&T SS หรือ 3BB) ในไตรมาสที่ 2 ปี 2553 มีจำนวนผู้ใช้บริการเกือบ 2.5 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากปี 2547 ที่มีจำนวนไม่ถึง 2 แสนราย หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 15 เท่า ด้วยการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถือเป็นแหล่งรายได้ใหม่ที่สำคัญของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งมีแนวโน้มการเติบโตของตลาดค่อนข้างสูง จึงทำให้มีการแข่งขันในตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น และเมื่อพิจารณาปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ จะเห็นได้ว่า ผู้บริโภคที่ติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จะมีการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น อย่างต่อเนื่อง โดย 3BB มีสัดส่วนการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่สูงที่สุด เกือบ 60% รองลงมาเป็น TRUE และ TOT ซึ่งน่าสังเกตว่า เหตุใด TOT เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศ กลับมีสัดส่วนปริมาณการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่ต่ำกว่าผู้ให้บริการทั้งสอง สาเหตุหนึ่งอาจเนื่องมาจาก ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงส่วนใหญ่อยู่ในเขต กทม. และปริมณฑล และ TT&TSS (3BB) มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์มากกว่า และ TRUE ก็มีการนำเสนอบริการแบบ Bundle โดยรวมการนำเสนอเป็น Package ระหว่างโทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และ Cable TV ซึ่งสามารถดึงดูดผู้ใช้บริการได้มากกว่า

ภาพที่ 19 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์และสัดส่วนการให้บริการอินเทอร์เน็ตต่อบริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

² ปัจจุบัน บริษัท ทีทีเอ็น ดีที ซับส์ไครเบอร์ซิสเทมส์ จำกัด ได้ร่วมทำการตลาดกับ บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด

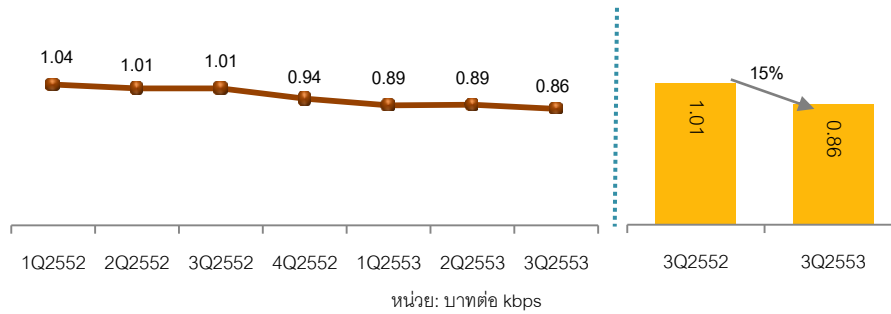
สำหรับในไตรมาสที่ 3 ปี 2553 TRUE TOT และ 3BB ได้นำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ โดยเป็นการเพิ่มความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูล แต่อัตราค่าบริการยังคงเท่าเดิม ทำให้ผู้บริโภคสามารถอัปโหลดและดาวน์โหลดข้อมูลได้รวดเร็วขึ้นขณะที่จ่ายค่าบริการเท่าเดิม โดยผู้ให้บริการทั้งสามรายมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถเลือกใช้บริการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของตนเอง และหากพิจารณาราคาค่าบริการในอีกแง่มุมหนึ่งที่เป็นค่าบริการต่อระดับความเร็วในหน่วย Kilobit per second (kbps) จะเห็นได้ว่า อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยลดลงจาก 1.04 บาทต่อ kbps ในไตรมาสที่ 1 ปี 2552 เป็น 0.86 บาทต่อ kbps ในไตรมาสนี้ หรือลดลงเท่ากับ 17% แต่เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนมีอัตราค่าบริการลดลงเพียงเล็กน้อย โดยลดลง 3 % (ไตรมาสที่ 2 ปี 2553 มีราคาเท่ากับ 0.89 บาทต่อ kbps) เมื่อพิจารณาจากรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของผู้ให้บริการด้วยจะสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการมีค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือนลดลงเล็กน้อยหรือค่อนข้างคงที่ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่นิยมเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล โดยคิดค่าบริการเท่าเดิม

ตารางที่ 4 รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตไตรมาสที่ 3 ปี 2553

เหมาะสำหรับ	ความเร็ว (Download/Upload)	ค่าบริการรายเดือน		
		Hi-speed Internet by TrueOnline	TOT hi-speed internet "Jet Pack"	3BB
ผู้ใช้ทั่วไป เน้นใช้งานในประเทศ เช่น รับ-ส่งอีเมล, Chat, ค้นหาข้อมูล, ข่าวสารหรือท่องเว็บไซต์	6Mbps/512Kbps	599	590	590
ผู้ใช้ทั่วไป ใช้งานต่างประเทศปานกลาง ต้องการ Download หรือ Upload ไฟล์ ขนาดใหญ่ รวมถึงดู VDO แบบ HD และ Live Streaming	8Mbps/1Mbps	899		888
	9Mbps/1Mbps		890	
	10Mbps/1Mbps	1,199		
	12Mbps/1Mbps		1,490	1,490
	14Mbps/1Mbps	1,699		
	15Mbps/1Mbps		2,090	
ผู้ใช้ทั่วไป ใช้งานต่างประเทศปานกลาง สามารถใช้งานกับคอมพิวเตอร์ 3-4 เครื่องได้ พร้อมๆกัน	20Mbps/1Mbps			2,290
				2,990

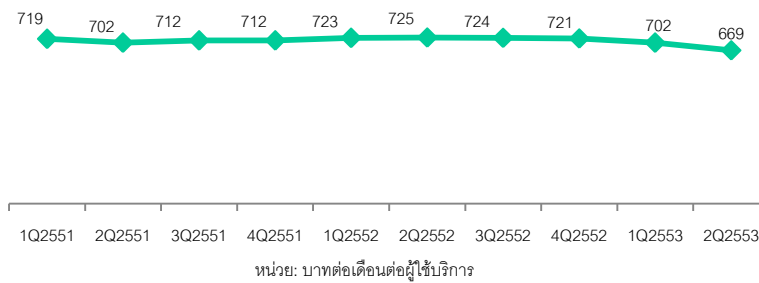
ที่มา: เว็บไซต์ของผู้ประกอบการ

ภาพที่ 20 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ต



ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

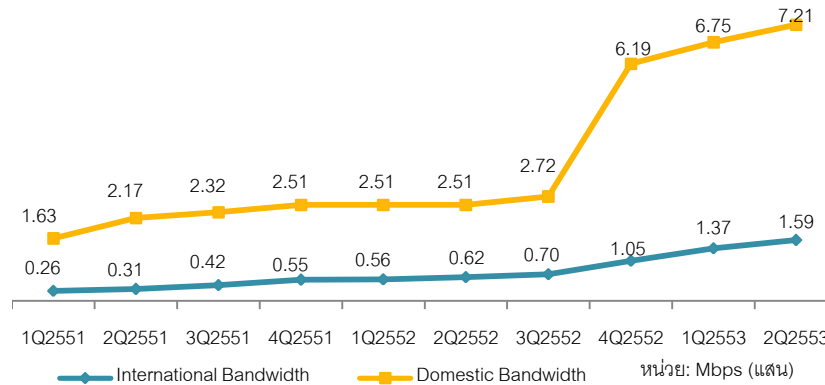
ภาพที่ 21 รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย(ARPU) สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



ที่มา: ข้อมูลไตรมาสที่ 1 ปี 2551 ถึงไตรมาสที่ 2 ปี 2553 จาก สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

ด้วยการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่มีการเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลมากขึ้น รูปแบบของ Content ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น รวมถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่หันมาให้ความสำคัญและใช้บริการเพิ่มขึ้น จึงทำให้ปริมาณการใช้แบนด์วิธของประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องดังจะเห็นได้จากแบนด์วิธในประเทศไทยที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่า 2 เท่าตัวจากไม่ถึง 3 แสน Mbps ในไตรมาสที่ 3 ปี 2552 มาเป็น 7.21 แสน Mbps ในไตรมาสที่ 2 ของปี 2553 และคาดว่าจะส่งผลให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องอีก โดยสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา ได้พยากรณ์ไว้ว่า จะมีจำนวนผู้ใช้บริการ 3.7 ล้านรายในปี 2555 สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการเข้าถึงบริการที่เพิ่มขึ้นซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของ กทช. อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการควรที่จะพัฒนาคุณภาพในการให้บริการควบคู่ไปกับจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นด้วย

ภาพที่ 22 ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบนด์วิธของประเทศไทย



ที่มา: สำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา สำนักงาน กทช.

โดยสรุปใน ไตรมาสที่ 3 ปี 2553 ผู้ให้บริการโทรคมนาคมของประเทศไทยมีการนำเสน้อัตราค่าบริการลดลงและมีรูปแบบบริการที่หลากหลายขึ้น โดยคาดว่าในช่วงสิ้นปีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง น่าจะมีระดับการแข่งขันทางด้านราคาที่สูงขึ้น ในขณะที่บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านเสียงน่าจะมีการปรับราคาลงอีกไม่มากนัก เนื่องจากในช่วงหลายปีที่ผ่านมาผู้ให้บริการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายจำนวนมากและมีราคาลดลงอย่างต่อเนื่องแล้ว ซึ่งคาดว่าราคาค่าบริการไม่น่าจะต่ำกว่าที่เป็นอยู่โดยผู้ให้บริการจะหันไปแข่งขันด้านประเภทบริการข้อมูลแทนซึ่งเป็นแหล่งรายได้ใหม่ที่สำคัญ ส่วนบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้นคาดว่าอัตราค่าบริการไม่น่าจะแตกต่างจากเดิม แต่จะนำเสนอราคาล้ำคลึงกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีการนำเสน้อัตราค่าบริการที่รวมบริการอินเทอร์เน็ตเข้าไปด้วย ซึ่งทำให้ผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานหลากหลายจะได้รับประโยชน์มากขึ้น

รายการส่งเสริมการขาย
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาสที่ 3 ปี 2553

รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ระบบ POSTPAID ไตรมาสที่ 3 ปี 2553

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลา นำเสนอ	ระยะเวลา ให้บริการ	ค่าบริการราย เดือน	รับสิทธิ (นาที)	อัตราค่าบริการภายในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ	
					นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4		
True Move														
lpack 699	1 มิ.ย.-15 ก.ค.53	24 เดือน	699.00	350	1.50	1.50	1.50	1.50						sms ได้ 400 ครั้ง/เดือน ส่ง MMS ได้ 75 ครั้ง/เดือน และใช้ บริการ EDGE/GPRS/WIFI ได้ไม่จำกัด ส่วนเกิน SMS 3 บาท/ครั้ง MMS 5 บาท/ครั้ง
lpack 579	1 มิ.ย.-15 ก.ค.53	24 เดือน	579.00	250	1.50	1.50	1.50	1.50						sms ได้ 300 ครั้ง/เดือน ส่ง MMS ได้ 50 ครั้ง/เดือน และใช้ บริการ EDGE/GPRS/WIFI ได้ไม่จำกัด ส่วนเกิน SMS 3 บาท/ครั้ง MMS 5 บาท/ครั้ง
ทริมูฟ 55 โทรได้ 55 บาท 1.75 บาท ทุกเครือข่าย	3 มิ.ย.-4 ส.ค.53	6 เดือน	55.00	0	1.75	1.75	1.75	1.75						ใช้เป็นค่าโทรได้ 55 บาท/เดือน SMS ครั้งละ 3 บาท GPRS นาทีละ 1 บาท
ทริมูฟ ซิมคู่เน็ต 99 EDGE/GPRS/WIFI 5 ชั่วโมง	4 มิ.ย.-4 ก.ค.53	6 เดือน	99.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50						EDGE/GPRS/WIFI รวมกัน 5 ชั่วโมงต่อเดือน ส่วนเกิน นาทีละ 1 บาท SMS 3 บาท/ครั้ง MMS 5 บาท/ครั้ง
ทริมูฟ 149 All in one	15 มิ.ย.-8 ก.ย.53	6 เดือน	149.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50						โทรภายในเครือข่าย ทริมูฟ เวลา 05.00-16.59 ได้ไม่จำกัด ใช้บริการ EDGE/GPRS/WIFI ได้รวมกัน 5 ชั่วโมง/เดือน ส่วนเกิน 1 บาท/นาที
ทริมูฟ 249 บาท โทรได้ 299 นาที	15 มิ.ย.-31 ส.ค.53	6 เดือน	249.00	299	1.25	1.25	1.25	1.25						SMS 3 บาท/ครั้ง MMS 5 บาท/ครั้ง EDGE/GPRS 1 บาท/ นาที
แพลดาวน์โหลดแฟ้มเพลง 49000 บาท	15 มิ.ย.-31 ธ.ค.53	24 เดือน	0	0	1.50	1.50	1.50	1.50						SMS 3 บาท/ครั้ง MMS 5 บาท/ครั้ง EDGE/GPRS 0.01 บาท/KB WIFI 1 บาท/นาที
ซิมธุรกิจ ทริมูฟ 999 บาท โทรฟรี ทุกเครือข่าย ตั้งแต่ 9 โมงเช้า ถึง 3 ทุ่ม	28 พ.ค.-30 มิ.ย.53	12 เดือน	999	0	3.00	1.00	1.00	1.00						โทร วัน จันทร์-ศุกร์ เวลา 09.00-20.59 ไม่จำกัดการโทร วัน เสาร์-อาทิตย์ ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่จำกัดการโทร SMS 50 ครั้ง/เดือน

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าเสนอ	ระยะเวลาให้บริการ	ค่าบริการรายเดือน	รับสิทธิ (นาที)	อัตราค่าบริการภายในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ	
					นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4		
นอกช่วงเวลา นาทีละ 1 บาท(นาทีแรก 3 บาท)														
True Move Aircard 7.2 Mbps	24 มิ.ย.53 ถึง 30 ก.ย. 53	6 เดือน	349	0	1.25	1.25	1.25	1.25						รับ EDGE/GPRS 250 บาท/เดือน
Inter SIM ซิมอินเตอร์ แบบรายเดือน II	8 ก.ค. ถึง 6 ต.ค. 53	6 เดือน	199	159	1.25	1.25	1.25	1.25						รับสิทธิส่ง SMS/MMS ครั้งละ 1.50 บาท
ทงมูฟ 200	15 ก.ค. 53 ถึง 8 ก.ย. 53	6 เดือน	200	200	1.50	1.50	1.50	1.50						
ทงมูฟ 400	15 ก.ค. 53 ถึง 8 ก.ย. 53	6 เดือน	400	400	1.50	1.50	1.50	1.50						
ทงมูฟ 600	15 ก.ค. 53 ถึง 8 ก.ย. 53	6 เดือน	600	600	1.50	1.50	1.50	1.50						
ทงูโลพี ฟรีทูแอร์	22 ก.ค. เป็นต้นไป	12 เดือน	119	99	1.50	1.50	1.50	1.50						
ทงูไฟล์ ฟรีวิว ทงู มูฟ 79 บาท โทรทุก	22 ก.ค. 53	เดือนที่ 1-3	79	63	1.25	1.25	1.25	1.25						

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	ระยะเวลาให้บริการ	ค่าบริการรายเดือน	รับสิทธิ (นาที)	อัตราค่าบริการภายในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ
					นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	
เครือข่าย 1.50 บาทต่อนาที	ถึง 31 ธ.ค. 53	เดือนที่ 4 - 12	0	0	1.50	1.50	1.50	1.50					
ทรูไลฟ์ ฟรีวีว ทรูมูฟ 299 - นาทีละ 1.5 บาท	22 ก.ค. 53	เดือนที่ 1-3	144	200	1.00	1.00	1.00	1.00					
	ถึง 31 ธ.ค. 53	เดือนที่ 4 - 12	-	-	1.25	1.25	1.25	1.25					
ทรู มูฟ 199 โทรได้ 199 นาที นาทีละ 1 บาททุกเครือข่าย	25 ส.ค. 53 ถึง 28 ธ.ค. 53	6 เดือน	199.00	199	1.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูไลฟ์ ฟรีวีว 299 โทรได้ 200 นาที โทรเกิน 1 บาท ทุกเครือข่าย 24 ชั่วโมง	2 ส.ค. 53 ถึง 28 ธ.ค. 53	6 เดือน	144.00	200	1.00	1.00	1.00	1.00					
ทรูไลฟ์ ฟรีทูแอนด์	22 ก.ค.53 เป็นต้นไป	12 เดือน	199.00	99	1.50	1.50	1.50	1.50					
ทรูไลฟ์ ฟรีวีว ทรู มูฟ 79 บาท โทรทุกเครือข่าย 1.50 บาทต่อนาที	22 ก.ค. 53	12 เดือน	79.00	63	1.25	1.25	1.25	1.25					เดือนที่ 1-3 โทรนาทีละ 1.25 บาท และเดือนที่ 4-12 โทรนาทีละ 1.5 บาท ทุกเครือข่าย
	- 31 ธ.ค. 53		79.00	53	1.50	1.50	1.50	1.50					
ทรูไลฟ์ ฟรีวีว ทรู มูฟ 299 - นาทีละ 1.50 บาท	22 ก.ค. 53	12 เดือน	144.00	200	1.00	1.00	1.00	1.00					เดือนที่ 1-3 โทรนาทีละ 1 บาท และเดือนที่ 4-12 โทรนาทีละ 1.25 บาท ทุกเครือข่าย
	- 31 ธ.ค. 53				1.25	1.25	1.25	1.25					

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าเสนอ	ระยะเวลาให้บริการ	ค่าบริการรายเดือน	รับสิทธิ (นาที)	อัตราค่าบริการภายในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ
					นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	
Smart Pack 299 + 150MB 3G in 1 st Month สำหรับ Heart Campaign	15 ก.ย.53-25 ม.ค.54	6 เดือน	299.00	150	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 100 MB/เดือน
แพ็คเกจ ไฮสปีด เน็ต 550 บาท	21 ก.ย.53-31ธ.ค.53	6 เดือน	550.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi ไม่จำกัด
แพ็คเกจ ไฮสปีด เน็ต 450 บาท	21 ก.ย.53-31ธ.ค.53	6 เดือน	450.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ไม่จำกัดและ Wi-Fi ฟรี 5 ชั่วโมง
Hi-Speed Net Pack คิดตามจริงเป็นเมกะไบท์	24 ก.ย.53-3 พ.ย.53	6 เดือน	349.00	-	1.25	1.25	1.25	1.25					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 500 MB/เดือน และ Wi-Fi ความเร็ว 2 Mbps 2 ชั่วโมง/เดือน
iPack	9 ก.ย.53-30ธ.ค.53	6 เดือน	699.00	300	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิ SMS ฟรี 300 ครั้ง, MMS ฟรี 120 ครั้ง/เดือน และ EDGE/GPRS/Wi-Fi ได้ไม่จำกัด
			899.00	-	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS/Wi-Fi ได้ไม่จำกัด
Biz Group Share 100,000 bht	3 ก.ย.53-31ธ.ค.53	12 เดือน	10,000.00	10000	1.00	1.00	1.00	1.00					
iPhone "S"	23ก.ย.53-15ต.ค.53	24 เดือน	399.00	100	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิใช้ SMS 50 ครั้ง MMS 20 ครั้ง EDGE/GPRS 200 MB และ Wi-Fi 10 ชั่วโมง
iPhone "M"	23ก.ย.53-15ต.ค.53	24 เดือน	579.00	250	1.50	1.50	1.50	1.50					รับสิทธิใช้ SMS 300 ครั้ง MMS 50 ครั้ง EDGE/GPRS ไม่จำกัด และ Wi-Fi 20

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าเสนอ	ระยะเวลาให้บริการ	ค่าบริการรายเดือน	รับสิทธิ (นาที)	อัตราค่าบริการภายในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ	
					นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4		
														ชั่วโมง
iPhone "L"	23ก.ย.53-15ต.ค.53	24 เดือน	799.00	450	1.50	1.50	1.50	1.50						รับสิทธิใช้ SMS 400 ครั้ง MMS 100 ครั้ง EDGE/GPRS ไม่จำกัด และ Wi-Fi ไม่จำกัด
iPhone "Freesize"	23ก.ย.53-15ต.ค.53	12 เดือน	599.00	300	1.50	1.50	1.50	1.50						รับสิทธิใช้ SMS 300 ครั้ง MMS 50 ครั้ง EDGE/GPRS ไม่จำกัด และ Wi-Fi ไม่จำกัด
Net SIM	-	-	0.00	0	1.50	1.50	1.50	1.50						ปรับราคา Internet SIM ให้เป็นนาทีละ 1.5 บาท
สมาร์ทโฟน 400	-	-	400.00	100	1.50	1.50	1.50	1.50						รับสิทธิส่ง SMS 25 ข้อความ, MMS10 ข้อความ และ EDGE/GPRS 250 MB
สมาร์ทโฟน 700	-	-	700.00	300	1.50	1.50	1.50	1.50						รับสิทธิส่ง SMS 50 ข้อความ, MMS 20 ข้อความ และ EDGE/GPRS 500 MB
แพ็กเริ่มต้น 150	1 ก.ย.-31 ธ.ค.53	12 เดือน	150.00	150	1.50	1.50	1.50	1.50						
แพ็กเริ่มต้น 300			300.00	300	1.50	1.50	1.50	1.50						
แพ็กเริ่มต้น 500			500.00	500	1.50	1.50	1.50	1.50						
แพ็กเริ่มต้น 800			800.00	800	1.50	1.50	1.50	1.50						
โทรถูกใจ 300	1-31 ส.ค. 53	12 เดือน	300.00	150	2.00	2.00	2.00	2.00						
โทรถูกใจ 500			500.00	300	1.75	1.75	1.75	1.75						
โทรถูกใจ 800			800.00	500	1.50	1.50	1.50	1.50						
โทรถูกใจ 1,200			1,200.00	1000	1.25	1.25	1.25	1.25						
แฮปปี้ แคนดี้ซิม	15 มิ.ย.-30 ก.ย.53	ตั้งแต่สมัคร- 31 ม.ค. 54	0	0	1.07	1.07	1.07	1.07						SMS 321 บาท/ครั้ง MMS 5.35 บาท/ครั้ง happy internet 1.07 บาท/นาที

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าเสนอ	ระยะเวลาให้บริการ	ค่าบริการรายเดือน	รับสิทธิ (นาที)	อัตราค่าบริการภายในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ
					นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	นาทีที่ 1	นาทีที่ 2	นาทีที่ 3	นาทีที่ 4	
ultra khum	16 มิ.ย.-15 ส.ค.53	ตั้งแต่สมัคร-15 ส.ค. 53	999.00	1500	1.00	1.00	1.00	1.00					รับสิทธิ 100 บาท/เดือน สำหรับการใช้จ่าย SMS MMS และ Internet ในอัตรา 0.75 บาท/ครั้ง สำหรับ SMS MMS 0.75 บาท/นาที สำหรับ Internet ส่วนเกินโปรโมชั่น 1 บาท/ครั้ง สำหรับ SMS MMS และ 1 บาท/นาที สำหรับ Internet
X3 399 one rate	1ก.ย.53-15ต.ค.53	14ต.ค.54	399.00	600	1.00	1.00	1.00	1.00					

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ระบบ PREPAID ไตรมาสที่ 1 ปี 2553

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลา นำเสนอ	ใช้ได้ถึง	อัตราค่าบริการในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ	
			นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4		
TRUE MOVE												
Inter sim IV	3 มิ.ย.-6 ต.ค. 53	1-ธ.ค.-53	1.00	1.00	1.00	1.00						ใช้บริการ EDGE/GPRS/WIFI นาทีละ 1 บาท
ซิมเพื่อนบ้าน VI	19 พ.ค.-19 ก.ค.53	31-ส.ค.-53	0.50	0.50	0.50	0.50						ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิโทรฟรีภายในเครือข่ายตั้งแต่การโทร ครั้งถัดไป-16.59 เมื่อผู้ใช้บริการมีการโทรออกเกินกว่า 3 บาท ภายในวันเดียวกัน นับตั้งแต่วันที่ 00.01น
ซิม ทูมูฟ II	19 พ.ค.-19 ก.ค.53	31-ส.ค.-53	0.50	0.50	0.50	0.50						ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิโทรฟรีภายในเครือข่ายตั้งแต่การโทร ครั้งถัดไป-16.59 เมื่อผู้ใช้บริการมีการโทรออกเกินกว่า 3 บาท ภายในวันเดียวกัน นับตั้งแต่วันที่ 00.01น
บุฟเฟต์โทรฟรีไม่อั้น 24 ชั่วโมง โทรฟรีตลอดวันแต่ 199 บาท	19 พ.ค.-19 ก.ค.53	31-ส.ค.-53	0.00	0.00	0.00	0.00						โทรฟรีภายในเครือข่าย 24 ชั่วโมง
ซิมสุดคุ้มโทรฟรียกเว้นไม่อันตลอด 24 ชั่วโมง	26 พ.ค.-25 มิ.ย.53	1-ส.ค.-53	1.00	1.00	1.00	1.00						ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิโทรฟรีภายในเครือข่ายตั้งแต่การโทร ครั้งถัดไป-23.59 เมื่อผู้ใช้บริการมีการโทรออกเกินกว่า 10 บาท ภายในวันเดียวกัน นับตั้งแต่วันที่ 00.01น
ซิมค่าเครื่องแลกค่าเน็ต	15 มิ.ย.-30 ก.ค.53	1-ธ.ค.-53	0.50	0.50	0.50	0.50						รับสิทธิ ส่ง SMS 10 ครั้ง EDGE/GPRS 100 MB WIFI 1 ชั่วโมง ภายใน 30 วัน นับแต่เปิดใช้บริการ
True Move Aircard 7.2 Mbps	24 มิ.ย.53 ถึง 30 ก.ย.53	6 เดือน	0.50	0.50	0.50	0.50						

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลา นำเสนอ	ใช้ได้ถึง	อัตราค่าบริการในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ
			นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	
โทรฟรี SMS ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่อั้น	26 มิ.ย. 53 ถึง 25 ก.ค. 53	1-ก.ย.-53	1.00	1.00	1.00	1.00					โทรครบ 5 บาทรับสิทธิโทรในเครือข่ายฟรีถึง 16.59 น. แต่ ถ้าโทรครบ 10 บาทจะโทรฟรีได้ถึง 23.59 น.
ซิมโดนใจ	1 ก.ค.53 ถึง 30 ก.ย.53	31-ธ.ค.-53	0.53	0.53	0.53	0.53					
Corporate Mixpay Blackberry BES 999 Bundle 150 Bt Unlimited EDGE/GPRS	21 มิ.ย. 53 ถึง 15 ม.ค. 54	24 เดือน	1.50	1.50	1.50	1.50					
โทรฟรี SMS ฟรี 24 ชั่วโมง พิเศษโทรหา 20 คนสนิทแค่ 25 สตางค์	21 มิ.ย. 53 ถึง 25 ก.ค. 53	1-ก.ย.-53	1.00	0.50	0.50	0.50	1.00	0.25	0.25	0.25	โทรหาเลขหมายคนสนิท 20 เลขหมายได้อัตราพิเศษ
โทรฟรี SMS ฟรี 24 ชั่วโมง พิเศษโทรหา 10 คนสนิทแค่ 25 สตางค์	26 มิ.ย. 53 ถึง 2 ส.ค.53	1-ก.ย.-53	1.00	0.50	0.50	0.50	1.00	0.25	0.25	0.25	โทรหาเลขหมายคนสนิท 10 เลขหมายได้อัตราพิเศษ
โทรสนทนาทีละ 1 บาท ทุกเครือข่าย	25 ส.ค. 53 ถึง 15 ก.ย.53	1-ก.พ.-54	1.00	1.00	1.00	1.00					
โทรฟรี SMS ฟรี 24 ชั่วโมง ยกเว้น	26 ส.ค. 53 ถึง 25 ก.ย.53	1-พ.ย.-53	1.00	1.00	1.00	1.00					เมื่อโทรครบ 5 บาทภายในวันเดียวรับสิทธิโทรหาในเครือข่าย ฟรี จนถึง 16.59 น.
โปรเลขเด็ด 88 สตางค์ ทุกเครือข่าย	13 ส.ค. 53 ถึง 26 ก.ย.53	1-ธ.ค.-53	0.88	0.88	0.88	0.88					
Hi-Speed Mobile Net SIM แบบเน็ตแรง คิดตามจริงเป็นเมกะไบต์	31 ส.ค.53 - 4 ค.ค. 53	30-พ.ย.-53	1.70	1.70	1.70	1.70					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ฟรี 30 เมกะไบต์ และ Wi-Fi (ความเร็ว 1 Mbps) จำนวน 1 ชั่วโมง ส่วนเกิน EDGE/GPRS 0.01 บาทต่อกิโลไบต์ และ Wi-Fi 0.26 บาทต่อนาที

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลา นำเสนอ	ใช้ได้ถึง	อัตราค่าบริการในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ
			นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	
Hi-Speed Mobile Net SIM แบบเน็ตแรง ถัดตามจริงเป็นนาที	31 ส.ค.53 - 4 ต.ค. 53	30-พ.ย.-53	1.70	1.70	1.70	1.70					รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ฟรี 30 เมกะไบต์ และ Wi-Fi (ความเร็ว 1 Mbps) จำนวน 1 ชั่วโมง ส่วนเกิน EDGE/GPRS 0.01 บาทต่อกิโลไบต์ และ Wi-Fi 0.26 บาทต่อนาที
โทรสมานาทีละ 1 บาท ทุกเครือข่าย	25 ส.ค.53-15 ก.ย. 53	1-ก.พ.-54	1.00	1.00	1.00	1.00					
Happy internet micro sim	1 ก.ค.53 ถึง 31 ส.ค. 53	31-ธ.ค.-53	1.50	1.50	1.50	1.50					
micro sim	28-มิ.ย.-53	ถึง 31 ธ.ค. 53	1.50	1.50	1.50	1.50					
ซิมแฮปปี้ ร่วมกับบรอดฮิลล์ ออริจินัล ฮอลิเดย์	28-มิ.ย.-53	ถึง 31 ธ.ค. 53	1.25	1.25	1.25	1.25					
แฮปปี้รวมมิตร	-	31-ต.ค.-53	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	0.25	0.25	0.25	รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย ตั้งแต่เวลา 22.00-18.00น. คิด นาทีแรก 2 บาท นาทีถัดไป 0.25 บาท
โปร"รักทุกค่าย"	1 ก.ค. ถึง 4 ส.ค. 53	31-มี.ค.-54	2.14	0.54	0.54	0.54					
One-2-Call! Chatr SIM	23 ก.ค. ถึง 31 ต.ค. 53	31-มี.ค.-54	2.00	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50	รับสิทธิโทรในกลุ่ม chat sim ในราคา 0.50 บาท/นาที และคิดค่าบริการ MSN สัปดาห์ละ 17 บาท ออนไลน์ได้ ตลอด 24 ชั่วโมง
โปรเข้าชั้นเรียน	-	31-มี.ค.-54	0.75	0.75	0.75	0.75	1.25	1.25	1.25	1.25	ช่วงเวลา 17.01-4.59 น. โทรในอัตรานาทีละ 1.25 บาท

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลา นำเสนอ	ใช้ได้ถึง	อัตราค่าบริการในเครือข่าย				อัตราค่าบริการพิเศษ				หมายเหตุ
			นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	นาที 1	นาที 2	นาที 3	นาที 4	
ไปรษณีย์สุด	-	31-มี.ค.-54	0.97	0.97	0.97	0.97					
ไปรษณีย์ทุกค่าย	-	31-มี.ค.-54	2.00	0.50	0.50	0.50					
ซิมหมูฮง	5-31 ส.ค.53	30-พ.ย.-53	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	โทรจะอยู่นอกพื้นที่ภาคอีสานนาทีละ 2 บาททุกเครือข่าย
ซิมสวัสดิ์ชัย สมาย	5-31 ส.ค.53	30-พ.ย.-53	2.00	2.00	2.00	2.00					
CAT											
ถูกทุกค่าย 50 สต.	1 ก.ย. 53 ถึง 30 มี.ย.54	31-ธ.ค.-54	0.50	0.50	0.50	0.50					
TOT											
Hi-Speed ราคา 99 บาทใช้ได้ 99 บาท มีระยะเวลา ใช้งาน 10 วัน	-	-	1.50	1.50	1.50	1.50					VDO call นาทีละ 2 บาท, Internet 0.5 บาทต่อMB และ ส่ง SMS 2 บาทต่อครั้ง

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประเภทนิติบุคคล ปี 2552

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
<u>Corporate</u>		
TRUE MOVE		
Bulk SMS 8000 BT. Bundle 8000 SMS On-off 0.79 Bt.	5 มิ.ย.-15 ม.ค.55	มูลค่าการส่ง SMS ได้ 8000 บาทต่อเดือน ส่งครั้งละ 0.79 บาท
Bulk SMS pay per use 0.80 Bt./SMS	5 มิ.ย.-15 ม.ค.55	ส่งครั้งละ 0.80 บาท
Corp Bulk SMS 5,000 On 0.40 Off Net 1.05 Bt./sms	21 มิ.ย.- 15 ม.ค. 54	เหมาจ่าย 5,000 บาท รับเงิน 5,000 บาทและรับสิทธิส่งSMS ภายในกลุ่มนิติบุคคล 0.20 บาท/ข้อความ, ในเครือข่ายข้อความละ 0.40 บาท และนอกเครือข่าย ข้อความละ 1.05 บาท
Corp Bulk SMS 5,000 All net 1 Bt./sms	21 มิ.ย.- 15 ม.ค. 54	เหมาจ่าย 5,000 บาท รับเงิน 5,000 บาทและรับสิทธิส่งSMS ข้อความละ 1 บาท
Bulk SMS 270,000 Bundle 600,000 SMS Out 0.45 Bt./SMS	23 มิ.ย. - 15 ม.ค.55	เหมาจ่ายเดือนละ 270,000 บาท รับสิทธิส่ง SMS 600,000 ข้อความ/เดือน ส่วนเกินข้อความละ 0.45 บาท
Corporate High Talk Sharing 670,000	29 มิ.ย. - 15 ม.ค.54	สำหรับเลขหมาย 1-10 เหมาจ่าย 670,000 บาท/เดือน โทรออกได้ 670,000 บาท โทรในเครือข่าย 1 บาท/นาที นอกเครือข่าย 1.20 บาท/นาที สำหรับเลขหมาย 11-220 เหมาจ่าย 0 บาท

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
Bundle 670,000 Bt All Network 1.20 Bt/min		
Corporate 1,500	12 ก.ค. - 15 ม.ค. 54	เหมาะจ่าย 1500 บาท รับสิทธิโทรออก 1500 บาท/เดือน โทรในเครือข่าย 0.50 บาท/นาที และนอกเครือข่าย 1.25 บาท/นาที
TRUE MOVE		
Corporate Mixpay Blackberry BES 999 Bundle 150 Bt Unlimited EDGE/GPRS	21 มิ.ย. 53 ถึง 15 ม.ค. 54(12 เดือน)	เหมาะจ่าย 999 บาท รับค่าโทร 150 บาท/เดือน และโทรฟรีภายในกลุ่มนิติบุคคลเดียวกันและโทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานฟรี EDGE/GPRS ฟรี ค่าโทรคิดนาทีละ 1.50 บาททุกเครือข่าย
TRUE MOVE		
Virtual Talk CUG 500	25 ส.ค. 53 ถึง 31 ธ.ค. 53	เหมาะจ่าย 54,000 บาท/เดือน โทรออกได้ 54,000 นาที/เดือน และโทรในกลุ่ม/โทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานฟรี และโทรทุกเครือข่าย จันทร์-เสาร์ 07.00-18.59 น. นาทีละ 1 บาท/ครั้ง นอกช่วงเวลา 2 บาท/ครั้ง และวันอาทิตย์โทรทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาท
Virtual Talk Sharing	6 ส.ค. 53 ถึง 31 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 78,000 บาท/เดือน โทรออกได้ 78,000 บาท/เดือน และส่ง SMS 3900 ครั้ง/เดือน โดยโทรนาทีละ 1.1 บาท/นาที
Pos Corp Sharing Double Talk 700-64 Subs	19 ส.ค. 53 ถึง 15 ม.ค.54	เหมาะจ่าย 44,800 บาท/เดือน โทรออกได้ 89,600 บาท/เดือนและโทรภายในกลุ่มไม่จำกัด และส่ง SMS 960 ข้อความ/เดือน โดยโทรภายนอกกลุ่มนาทีละ 1.50 บาท
Pos Corp Sharing 500 Bundle 450 Bt - 105 Subs	6 ส.ค. 53 ถึง 15 ม.ค.54 (24 เดือน)	เหมาะจ่าย 52,500 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 47,250 บาท/เดือนและโทรภายในกลุ่มไม่จำกัด โดยโทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ 1 บาท/นาที และนอกเครือข่ายนาทีละ 1.30 บาท/นาที
Pos Corp Sharing 24,705 Free On Net -	6 ส.ค. 53 ถึง 15	เหมาะจ่าย 24,705 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 6,750 นาที/เดือนและส่ง SMS 1,350 ข้อความ/เดือนและโทรในเครือข่ายทรูมูฟไม่จำกัด ส่วนเกินนาทีละ 1.50 บาท

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
64 Subs	ม.ค.54 (24 เดือน)	
Bulk SMS 50,000 BT. Bindle 60,000 SMS	10 ส.ค. 53 ถึง 15 ม.ค. 54 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 50,000 บาท/เดือน สามารถส่ง SMS 60,000 ข้อความ/เดือน ส่วนเกิน SMS ละ 0.89 บาท/ข้อความ
True Move Business Team 2 Sharing 600 Baht	3 ส.ค.53 ถึง 31 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 600 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 600 บาท/เดือนและโทรภายในกลุ่ม/โทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานที่กำหนดในเวลา 8.00-17.59 น.ฟรี นอกช่วงเวลานาทีแรก 2 บาทนาทีถัดไป 1 บาท
True Move Business Team 3 Sharing 900 Baht	3 ส.ค.53 ถึง 31 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 900 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 900 บาท/เดือนและโทรภายในกลุ่ม/โทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานที่กำหนดในช่วงเวลา 8.00-17.59 น.ฟรี นอกช่วงเวลานาทีแรก 2 บาทนาทีถัดไป 1 บาท
True Move Business Team 5 Sharing 1400 Baht	3 ส.ค.53 ถึง 31 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 1400 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 1400 บาท/เดือนและโทรภายในกลุ่ม/โทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานที่กำหนดในช่วงเวลา 7.00-18.59 น.ฟรี นอกช่วงเวลานาทีแรก 2 บาทนาทีถัดไป 1 บาท
True Move Business Team 10 Sharing 2500 Baht	3 ส.ค.53 ถึง 31 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 2500 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 2500 บาท/เดือนและโทรภายในกลุ่ม/โทรไปยังโทรศัพท์พื้นฐานที่กำหนดในช่วงเวลา 7.00-18.59 น.ฟรี นอกช่วงเวลานาทีแรก 2 บาทนาทีถัดไป 1 บาท
Virtual talk Sharing 71,000 bt.	6 ส.ค. 53 ถึง 31 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาะจ่าย 71,000 บาท/เดือน สามารถโทรออกได้ 40,000 นาที/เดือน ส่วนเกิน โทรทุกเครือข่าย จันทร์-เสาร์ 07.00-18.59 น. นาทีละ 1 บาท/ครั้ง นอกช่วงเวลานาทีละ 2 บาท/ครั้ง และวันอาทิตย์โทรทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาท
TOT Bulk SMS		
Pre Pay 1000 K	ถึง 31 ธ.ค.53	เหมาะจ่าย 300,000 บาท รับสิทธิส่ง 1,000,000 ข้อความ โดยมีระยะเวลาใช้งานนับจากวันทำสัญญา 180 วัน
Pre Pay 1500 K		เหมาะจ่าย 375,000 บาท รับสิทธิส่ง 1,500,000 ข้อความ โดยมีระยะเวลาใช้งานนับจากวันทำสัญญา 270 วัน

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าสนใจ	หมายเหตุ
Pre Pay 2000 K		เหมาะจ่าย 460,000 บาท รับสิทธิส่ง 2,000,000 ข้อความ โดยมีระยะเวลาใช้งานนับจากวันทำสัญญา 360 วัน
TRUE MOVE		
SMS 240,000 get 500,000 SMS for 6 month	22ก.ย.53-31ธ.ค.53	เหมาะจ่าย 240,000 บาท รับสิทธิส่ง SMS ฟรี 500,000 ครั้ง ส่วนเกินคิด 0.48 บาท/ครั้ง
Bulk SMS 800,000 SMS/Mth	10ก.ย.53-15ม.ค.54	เดือนที่ 1 เหมาะจ่าย 160,000 บาท/เดือน รับสิทธิส่ง SMS ได้ 800,000 ข้อความ/เดือน ส่วนเกินคิด 0.45 บาท/ข้อความ เดือนที่ 2-25 เหมาะจ่ายเดือนละ 351,667 บาท/เดือน รับสิทธิส่ง SMS ได้ 800,000 ข้อความ/เดือน ส่วนเกินคิด 0.45 บาท/ข้อความ

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทบริการเสริม

ไตรมาสที่ 1 ปี 2553

รายการส่งเสริมการขาย		ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
AIS			
AIS 3G NetSIM	4 พ.ค. 53 เป็นต้นไป	เหมาะจ่าย 150 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 50 MB และใช้งาน 3G 500 MB	
		เหมาะจ่าย 350 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 150 MB และใช้งาน 3G 1.5 GB	
		เหมาะจ่าย 550 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 250 MB และใช้งาน 3G 3 GB	
		เหมาะจ่าย 950 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 500 MB และใช้งาน 3G 5 GB	
All Networks smart Topping - 100 baht for 100 minutes	-	ค่าบริการเดือนละ 100 บาท รับสิทธิโทรไปยังทุกเครือข่ายได้ 100 นาที	
ชาวเหนือ	-	เหมาะจ่าย 99 บาท โทรฟรี 150 นาทีหาเครือข่ายเอไอเอสจากพื้นที่ภาคเหนือ ช่วงเวลา 05.00-17.00 น.	
ชาวอีสาน	-	เหมาะจ่าย 99 บาท โทรฟรี 150 นาทีหาเครือข่ายเอไอเอสจากพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ช่วงเวลา 05.00-17.00 น.	
Combo Package S	-	เหมาะจ่าย 60 บาท รับสิทธิ SMS 40 ครั้ง MMS 5 ครั้ง และ GPRS 3 ชั่วโมง	
Combo Package M	-	เหมาะจ่าย 120 บาท รับสิทธิ SMS 100 ครั้ง MMS 15 ครั้ง และ GPRS 10 ชั่วโมง	
Combo Package L	-	เหมาะจ่าย 200 บาท รับสิทธิ SMS 300 ครั้ง MMS 30 ครั้ง และ GPRS 30 ชั่วโมง	
DTAC			
dtac aircard promotion	1 ก.ค.-31 ธ.ค.53	dtac aircard ที่มาพร้อมซิม dtac aircard แบบจดทะเบียนในราคา 2990 บาท ฟรี dtac internet 100 ชม. ต่อเดือนนาน 3 เดือน dtac aircard ที่มาพร้อมซิม dtac aircard แบบเติมเงินในราคา 2700 บาท ฟรี happy internet 20 ชม. ต่อเดือนนาน 3 เดือน	
SMS	SMS	1 มิ.ย.-30 ก.ย.53	SMS 50 ครั้ง ค่าบริการเดือนละ 49 บาทส่วนเกินข้อความละ 1 บาท

รายการส่งเสริมการขาย		ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
MMS	MMS		MMS ค่าบริการเดือนละ 49 บาทส่วนเกินข้อความละ 2 บาท
dtac	Internet		dtac Internet 10 ชั่วโมงต่อรอบบิล ค่าบริการเดือนละ 49 บาทส่วนเกินนาทีละ 0.25 บาท
internet สำหรับลูกค้าแพ็คเกจ One			
dtac internet Monthly MAX		ถึง 30 ก.ย.53	สำหรับผู้ใช้บริการ internet ที่เกิน 2,000 บาทให้คิดอัตราสูงสุดที่ 2000 บาท
บริการ Multi SIM 1 เบอร์หลายซิม		1 ก.ค.-31 ต.ค.53	ให้สิทธิ์ 1 เลขหมายมี 5 SIM โดยจ่ายเดือนละ 20 บาท
BlackBerry promotion		-	ฟรีค่าบริการ BlackBerry Internet Unlimit 650 บาท/เดือน สำหรับ 4 รอบบิลแรก
TRUE MOVE			
Micro sim		5 มิ.ย.-31 ส.ค. 53	เหมาจ่าย 400 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS รวมกัน 50 MB ต่อเดือนส่วนเกินคิดนาทีละ 0.002 บาท WiFi 0.50 บาท/นาที
			เหมาจ่าย 699 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ฟรีไม่จำกัด WiFi 0.50 บาท/นาที
			เหมาจ่าย 899 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS/WiFi ฟรีไม่จำกัด
Bulk SMS 1,750		25 มิ.ย. 53 ถึง 25 ก.ค. 53	เหมาจ่าย 1,750 บาท ส่ง SMS ภายในเครือข่าย 0.35 บาท/ข้อความและ นอกเครือข่าย 0.70 บาท/ข้อความ
Bulk SMS 575,000		28 มิ.ย.53 ถึง 30 มิ.ย.53	เหมาจ่าย 575,000 บาท/เดือน ส่งSMS ฟรี 575,000 บาทสำหรับในเครือข่ายข้อความละ 0.23 บาท และนอกเครือข่ายข้อความละ 0.54 บาท
Data Fleet Management		23 มิ.ย.53 ถึง 15	Fleet 199 Bt 15 MB เหมาจ่าย 199 บาทรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 15 MB

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
	ม.ค. 55	Fleet 249 Bt 30 MB เหม่าจ่าย 249 บาทรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 30 MB
		Fleet 299 Bt 60 MB เหม่าจ่าย 299 บาทรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 60 MB
		Fleet 219 Bt 15 MB 30 SMS เหม่าจ่าย 219 บาทรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 15 MB และ SMS 30 ครั้ง
		Fleet 279 Bt 30 MB 60 SMS เหม่าจ่าย 279 บาทรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 30 MB และ SMS 60 ครั้ง
		Fleet 349 Bt 60 MB 120 SMS เหม่าจ่าย 349 บาทรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 60 MB และ SMS 120 ครั้ง
1 เบอร์คนรู้จัก	8 ก.ค. ถึง 8 ก.ย. 53	เหม่าจ่าย 129 บาทโทรหาคณรู้จักนาทีละ 0.25 บาท
ค่าโทรในเครือข่ายทูลู มูฟ	8 ก.ค. ถึง 8 ก.ย. 53	เหม่าจ่ายเดือนละ 69 บาท รับสิทธิโทรในเครือข่าย 100 นาที
ค่าโทรทุกเครือข่าย	8 ก.ค. ถึง 8 ก.ย. 53	เหม่าจ่ายเดือนละ 100 บาท รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 100 นาที
Unlimited Data EDGE/GPRS	12 ก.ค. ถึง 15 ม.ค. 54	เหม่าจ่าย 12,380 บาท/ครั้ง รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ไม่จำกัด และโทรออกทุกเครือข่าย 1.25 บาท/นาที
DTAC		
Happy internet Daily MAX	ถึง 30 ก.ย.53	สำหรับผู้ใช้บริการ internet ที่เกิน 99 บาทให้คิดอัตราเหม่าจ่าย 105.93 บาท
แฮปปี้ไบนัส	ถึง 31 ธ.ค.53	แฮปปี้ไบนัสสามารถนับมาหักเป็นค่าโทรในเครือข่าย นาทีละ 2 บาท และ SMS/MMS ข้อความละ 2 บาท
บริการแฮปปี้โกอินเตอร์	ถึง 31 ธ.ค.53	ฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับบริการข้ามแดนอัตโนมัติ
BlackBerry promotion	-	ฟรีค่าบริการ BlackBerry Internet Unlimit 650 บาท/เดือน สำหรับ 4 เดือนแรก
TRUE MOVE		
Bulk SMS Package Monthly	26 ส.ค. 53 ถึง 30 ธ.ค.	เหม่าจ่ายเดือนละ 165,000 บาท/เดือน รับสิทธิส่ง SMS ใ้ 300,000 ครั้ง/เดือน

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าสนใจ	หมายเหตุ
Commit - All Network	53 (12 เดือน)	เหมาจ่ายเดือนละ 250,000 บาท/เดือน รับสิทธิส่ง SMS ได้ 500,000 ครั้ง/เดือน
		เหมาจ่ายเดือนละ 450,000 บาท/เดือน รับสิทธิส่ง SMS ได้ 1,000,000 ครั้ง/เดือน
Bulk SMS Package Pay Per Use 3 Months	26 ส.ค. 53 ถึง 30 ธ.ค. 53 (3 เดือน)	เหมาจ่ายเดือนละ 900 บาทรับสิทธิส่ง SMS 1,000 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.95 บาท/ข้อความ
		เหมาจ่ายเดือนละ 2,250 บาทรับสิทธิส่ง SMS 2,500 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.90 บาท/ข้อความ
		เหมาจ่ายเดือนละ 4,250 บาทรับสิทธิส่ง SMS 5,000 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.85 บาท/ข้อความ
		เหมาจ่ายเดือนละ 6,000 บาทรับสิทธิส่ง SMS 7,500 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.80 บาท/ข้อความ
Bulk SMS Package Pay Per Use 12 Months	26 ส.ค. 53 ถึง 30 ธ.ค. 53 (12 เดือน)	เหมาจ่ายเดือนละ 7,500 บาทรับสิทธิส่ง SMS 10,000 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.75 บาท/ข้อความ
		เหมาจ่ายเดือนละ 21,000 บาทรับสิทธิส่ง SMS 30,000 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.70 บาท/ข้อความ
		เหมาจ่ายเดือนละ 32,500 บาทรับสิทธิส่ง SMS 50,000 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.65 บาท/ข้อความ
		เหมาจ่ายเดือนละ 60,000 บาทรับสิทธิส่ง SMS 100,000 ครั้ง/เดือน ส่วนเกิน 0.60 บาท/ข้อความ
Bulk SMS 30,000 bt All Network 60 stang	2 ส.ค. 53 ถึง 31 ธ.ค. 53(12 เดือน)	เหมาจ่าย 30,000 บาท/เดือน รับสิทธิส่ง SMS 30,000 บาท/เดือน โดยส่งครั้งละ 0.60 บาททุกเครือข่าย
Bulk SMS 48,000 bt & 240,000 bt All Network 48 stang	2 ส.ค. 53 ถึง 31 ธ.ค. 53(12 เดือน)	เดือนที่ 1-2 เหมาจ่ายเดือนละ 48,000 บาทส่ง SMS ได้ 48,000 บาท/เดือน และเดือนที่ 3-12 เหมาจ่ายเดือนละ 240,000 บาทส่ง SMS ได้ 240,000 บาท/เดือน โดยคิดข้อความละ 0.48 บาท
DTAC		
BlackBerry BeMail	1 ก.ย.53 ถึง 31 ธ.ค. 53(24 เดือน)	เหมาจ่าย 299 บาท/เดือน รับสิทธิใช้ Blackberry Service ได้คือ Instant Messaging และ Push eMail
BlackBerry BeSocial	1 ก.ย.53 ถึง 31 ธ.ค. 53(24 เดือน)	เหมาจ่าย 299 บาท/เดือน รับสิทธิใช้ Blackberry Service ได้คือ Instant Messaging และ Social Networking
บริการเสริม dtac internet จากดีเทล	-	ฟรี dtac internet unlimited 7 วัน
บริการเสริมเพลงรอสายเพลงผ่านเลขหมาย *7001	-	ค่าบริการเสียงเพลงรอสาย 35 บาท/เดือน,ค่าลิขสิทธิ์เพลง 20 บาท/เพลง
บริการเสริมเพลงรอสายเพลงชมผ่านเลขหมาย *7002	-	ค่าบริการเสียงเพลงรอสาย 35 บาท/เดือน,ค่าลิขสิทธิ์เพลง 20 บาท/เพลง
โปรโมชั่นร่วมกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ACER รุ่น E120	-	ฟรีบริการเสริม EDGE/GPRS 100 MB ต่อเดือน นาน 3 เดือน
โปรโมชั่นร่วมกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ HTC รุ่น Smart	-	ฟรีบริการเสริม EDGE/GPRS 100 MB ต่อเดือน นาน 3 เดือน
โปรโมชั่นร่วมกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ NOKIA รุ่น E5	-	ฟรีบริการเสริม EDGE/GPRS 100 MB ต่อเดือน นาน 3 เดือน
AIS		
โบนัสค่าโทรพิเศษเพิ่ม 100 บาทสำหรับซิมยูก	1-31 ส.ค.53	รับค่าโทรเพิ่มในเดือนแรกเมื่อสมัครซิมยูกเพิ่ม และรับสิทธิอีก 600 บาทเมื่อสมัครระหว่าง 1-31 ส.ค. 53

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าสนใจ	หมายเหตุ
พัน		
คุยฟรีข้ามวันข้ามคืน	31 ส.ค.53 เป็นต้นไป	hemax 249 บาทต่อเดือน รับสิทธิโทรหาเลขหมายในเครือข่าย ในช่วงเวลา 22.00-16.59 น. ฟรี
GSM NetSIM	1 ก.ย. 53 เป็นต้นไป	hemax 249 บาทต่อเดือนรับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ฟรี 90 ชั่วโมงต่อเดือน
AIS (DPC)		
แพ็คเกจเสริมคุยไม่อั้น 12 ชม.	1 ก.ย.-31 ส.ค.53 (12 รอบบิล)	hemax 100 บาท รับสิทธิโทรในเครือข่าย AIS ตั้งแต่ 5.00-17.00 น. ฟรี
แพ็คเกจเสริมคุยไม่อั้น 18 ชม.	1 ก.ย.-31 ส.ค.53 (12 รอบบิล)	hemax 200 บาท รับสิทธิโทรในเครือข่าย AIS ตั้งแต่ 23.00-17.00 น. ฟรี
DTAC		
dtac aircard promotion	6 ก.ย.53 ถึง 31 ส.ค.53	dtac aircard ที่มาพร้อมซิม dtac aircard แบบเติมเงิน ในราคา 1,290 บาทฟรี Happy internet 10 ชม.ต่อเดือนนาน 2 เดือน
BlackBerry BeMail 30 Day	1 ก.ย.53 ถึง 31 ส.ค. 53(24 เดือน)	hemax 299 บาท/เดือน รับสิทธิใช้ Blackberry Service ได้คือ Instant Messaging และ Push eMail
BlackBerry BeSocial 30 Day	1 ก.ย.53 ถึง 31 ส.ค. 53(24 เดือน)	hemax 299 บาท/เดือน รับสิทธิใช้ Blackberry Service ได้คือ Instant Messaging และ Social Networking
บริการใจดีเข้าชุมชน	24 ส.ค.53 ถึง 31 ส.ค. 53	ผู้สมัครจะต้องกำหนดเลขหมายที่จ่ายค่าโทรให้เมื่อรับสายจากเลขหมายดังกล่าว โดยกำหนดสูงสุดได้ 5 เลขหมาย
บริการเสริม Happy internet จากดีแทค	-	ฟรี Happy internet unlimited 7 วัน
TRUE MOVE		
โทรฟรีไม่อั้นนาน 20 ชั่วโมง	2 ส.ค. 53 ถึง 31 ส.ค.53	hemax 8 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ ในช่วงเวลา 22.01-17.59 น. ไม่จำกัด จำนวน 1 วัน
		hemax 24 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ ในช่วงเวลา 22.01-17.59 น. ไม่จำกัด จำนวน 3 วัน
		hemax 50 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ ในช่วงเวลา 22.01-17.59 น. ไม่จำกัด จำนวน 7 วัน
โทรนาทีละ 10 สตางค์ นาน 20 ชั่วโมง	5 ส.ค.53 ถึง 31 ส.ค.53	hemax 5 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ นาทีละ 0.10 บาท ไม่จำกัด จำนวน 1 วัน ยกเว้น 18.00-22.00 น.
		hemax 15 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ นาทีละ 0.10 บาท. ไม่จำกัด จำนวน 3 วัน ยกเว้น 18.00-22.00 น.
		hemax 30 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟ นาทีละ 0.10 บาท. ไม่จำกัด จำนวน 7 วัน ยกเว้น 18.00-22.00 น.
โทรฟรีไม่อั้น 24 ชั่วโมง	6 ส.ค.53 ถึง 31 ส.ค.53	hemax 12 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟได้ไม่จำกัด จำนวน 1 วัน (สูงสุดไม่เกิน 15 นาทีต่อครั้ง)
		hemax 60 บาท โทรภายในเครือข่ายทรูมูฟได้ไม่จำกัด จำนวน 5 วัน (สูงสุดไม่เกิน 15 นาทีต่อครั้ง)
DTAC		
SMS ครั้งละ 0.25 บาท (6โมงเย็น-6โมงเช้า) ค่าธรรมเนียมเดือนละ 9 บาท นาน 3 เดือน	13-19 ก.ย.53	hemax เดือนละ 9 บาท รับสิทธิส่ง SMS ช่วงเวลา 18.00-06.00 น. ข้อความละ 0.50 บาท นอกช่วงเวลา 2 บาท/ข้อความ
SMS ครั้งละ 0.25 บาท ค่าธรรมเนียมเดือนละ 19 บาท นาน 3 เดือน	13-19 ก.ย.53	hemax เดือนละ 19 บาทรับสิทธิส่ง SMS ข้อความละ 0.25 บาท (รับสิทธินาน 3 เดือน)

เอกสารแนบท้าย ---รายการส่งเสริมการขายโทรศัพท์เคลื่อนที่---

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าสนใจ	หมายเหตุ
SMS ครั้งละ 0.50 บาท (6โมงเช้า-6โมงเย็น) ค่าธรรมเนียมเดือนละ 19 บาท นาน 3 เดือน	13-19 ก.ย.53	เหมาะจ่ายเดือนละ 19 บาท รับสิทธิส่ง SMS ช่วงเวลา 6.00-18.00 น. ข้อความละ 0.25 บาท นอกช่วงเวลาคิดข้อความละ 2 บาท (รับสิทธินาน 3 เดือน)
SMS ครั้งละ 0.50 บาท (6โมงเช้า-6โมงเย็น) ค่าธรรมเนียมเดือนละ 9 บาท นาน 3 เดือน	13-19 ก.ย.54	เหมาะจ่ายเดือนละ 9 บาท รับสิทธิส่ง SMS ช่วงเวลา 6.00-18.00 น. ข้อความละ 0.50 บาท นอกช่วงเวลา 2 บาท/ข้อความ
SMS ครั้งละ 0.25 บาท (6โมงเย็น-6โมงเช้า) ค่าธรรมเนียมเดือนละ 19 บาท นาน 3 เดือน	13-19 ก.ย.55	เหมาะจ่ายเดือนละ 19 บาท รับสิทธิส่ง SMS ช่วงเวลา 18.00-06.00 น. ข้อความละ 0.25 นอกช่วงเวลาคิดข้อความละ 2 บาท (รับสิทธินาน 3 เดือน)
SMS ครั้งละ 0.50 บาท ค่าธรรมเนียมเดือนละ 9 บาท นาน 3 เดือน	13-19 ก.ย.55	เหมาะจ่ายเดือนละ 9 บาท รับสิทธิส่ง SMS ข้อความละ 0.50 บาท (รับสิทธินาน 3 เดือน)
บริการส่งข้อความภาพหรือเสียง (Multimedia Messaging Service)	9 ก.ย. 53 เป็นต้นไป	ค่าบริการพื้นฐานในการส่ง MMS ครั้งละ 5 บาท/เลขหมาย/Email
รายการส่งเสริมการขายบริการเสริม Happyinternet Daily MAX จาก ดีแทค	ถึง 31 ธันวาคม 2553	เมื่อใช้บริการเสริม happy internet เกิน 49 บาทในแต่ละวัน จะได้รับสิทธิในการคิดค่าบริการเหมาจ่าย 49 บาทต่อวัน ในวันนั้นๆ
TRUE MOVE		
BlackBerry 499	10ก.ย.53-15ม.ค. 54	ค่าบริการเหมาจ่ายเดือนละ 499 บาท/เดือน รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ได้ไม่จำกัด
แพ็คเกจเน็ตคุ้มคิดตามจริงเป็นเมกะไบท์	17ก.ย.53-31ต.ค. 53	เหมาะจ่ายรายเดือนต่อเนื่องต่ออายุให้อัตโนมัติ
		เหมาะจ่าย 129 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 100 MB และ Wi-Fi ความเร็ว 2 Mbps จำนวน 5 ชั่วโมง
		เหมาะจ่าย 399 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 500 MB และ Wi-Fi ความเร็ว 2 Mbps จำนวน 10 ชั่วโมง
		เหมาะจ่าย 699 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 1 GB และ Wi-Fi ความเร็ว 2 Mbps ไม่จำกัดจำนวน
		เหมาะจ่ายใช้ได้ 30 วัน
		เหมาะจ่าย 39 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ไม่จำกัด
		เหมาะจ่าย 49 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ไม่จำกัด และ Wi-Fi ความเร็ว 2 Mbps จำนวน 3 ชั่วโมง
		เหมาะจ่าย 30 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 20 MB
		เหมาะจ่ายใช้ได้ 30 วัน

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
		hemajay 50 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 50 MB
แพ็คเกจเน็ตคุ้มค่าง่ายเป็นนาที	17ก.ย.53-31ต.ค. 53	hemajay รายเดือนต่อเนื่องต่ออายุให้อัตโนมัติ
		hemajay 99 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi จำนวน 20 ชั่วโมง
		hemajay 199 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi จำนวน 50 ชั่วโมง
		hemajay 349 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi จำนวน 100 ชั่วโมง
		hemajay รายวัน
		hemajay 39 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ไม่จำกัด
		hemajay 49 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ไม่จำกัด และ Wi-Fi ความเร็ว 2 Mbps จำนวน 3 ชั่วโมง
		hemajay 30 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ/หรือ Wi-Fi 2 ชั่วโมงต่อวัน
		hemajay ใช้ได้ 30 วัน
		hemajay 20 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi 1 ชั่วโมง
		hemajay 30 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi 2 ชั่วโมง
		hemajay 50 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi 5 ชั่วโมง
แพ็คเกจ hemajay iphone/ipad	20ก.ย.53-30พ.ย. 53	hemajay 500 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 1 GB
	53	hemajay 900 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS 5 GB
iPack II	23ก.ย.53-31ต.ค. 53	hemajay 549 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS/Wi-Fi ไม่จำกัด
	53	hemajay 759 บาท รับสิทธิใช้ SMS 500 ครั้ง MMS 300 ครั้ง และใช้ EDGE/GPRS/Wi-Fi ได้ไม่จำกัด
แพ็คเกจ ไฮสปีด เน็ต 550 บาท	21ก.ย.53-31ธ.ค. 53	hemajay 550 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS และ Wi-Fi ได้ไม่จำกัดจำนวน

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่น่าสนใจ	หมายเหตุ
DTAC		
dtac reward	1ต.ค.53-30พ.ย. 53	<p>รับสิทธิโทรภายในประเทศไปยังเลขหมายในเครือข่ายฟรี 30 นาที เมื่อกด *140*101#</p> <p>รับสิทธิใช้บริการเสริม dtac internet ภายในประเทศฟรี 1 วัน</p> <p>รับสิทธิรับข่าวบันเทิงไทยรัฐทาง SMS ฟรี 30 วัน เมื่อกด *140*104#</p> <p>รับสิทธิรับข่าวจาก Healthy ทาง SMS ฟรี 30 วัน เมื่อกด *140*105#</p> <p>รับสิทธิรับข่าวจากเนชั่นทันข่าว ทาง SMS ฟรี 30 วัน เมื่อกด *140*106#</p> <p>จ่าย 49 บาท โทรฟรีทุกเครือข่าย 60 นาที</p> <p>รับสิทธิพิเศษอื่นๆ เช่น ดาวนโหลดเกมจากแอปปีเกมรวม ราคาพิเศษ รางวัลบัตรโดยสารเครื่องบิน รางวัลพิเศษชมภาพยนตร์ SF Cinema City, SF First Class Cinema ฯลฯ</p>
บริการส่งข้อความภาพหรือเสียง (Multimedia Messaging Service)	9ก.ย.53 เป็นต้นไป	ค่าบริการพื้นฐานในการส่ง MMS ครั้งละ 5 บาท/เลขหมาย/Email
บริการเสริม CC-Chat	วันนี้ ถึง 30พ.ย.53	เหมาจ่ายเดือนละ 156 บาท (สัปดาห์ละ 39 บาท) เพื่อรับสิทธิใช้ CC-Chat
บริการเพลงรอสายมิวสิควัน *248	1ต.ค.53-31ธ.ค. 53	<p>เหมาจ่ายเดือนละ 29 บาท รับบริการเพลงรอสายมิวสิควัน *248</p> <p>เหมาจ่ายเดือนละ 35 บาท รับบริการเสียงเพลงรอสาย</p> <p>เหมาจ่ายนาทีละ 3 บาท สำหรับการใช้งานผ่านบริการตอบรับอัตโนมัติ</p> <p>ค่าบริการซื้อเสียงเพลงระหว่างรอสาย ฟรี</p>
รายการส่งเสริมการขายบริการเสริม dtac internet จาก ดีแทค	วันนี้ ถึง 31ธ.ค.53	เมื่อใช้บริการเสริม dtac internet เกิน 1,500 บาท จะได้รับสิทธิในการคิดค่าบริการเหมาจ่าย 1,500 บาท (ไม่รวม VAT) ในรอบบัญชีนั้นๆ

รายการส่งเสริมการขาย	ช่วงเวลาที่นำเสนอ	หมายเหตุ
AIS		
GSM NetSIM - 249 บาท	1ก.ย.53 เป็นต้นไป	เหมาะจ่าย 249 บาท รับสิทธิใช้ EDGE/GPRS ฟรี 90 ชั่วโมงต่อเดือน

ที่มา: สำนักเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักงาน กทช.

สมมติฐานและสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

สมมติฐานและสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

ด้วยพฤติกรรมกรรมการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการที่มีจำนวนมากและมีโครงสร้างอัตราค่าบริการที่หลากหลาย จึงทำให้ สำนักงาน กทช. พยายามพัฒนาสูตรในการคำนวณเพื่อหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยของค่าบริการ โดยกำหนดสมมติฐานและวิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนัก ตามพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการ อีกทั้งรายงานฉบับนี้ได้พยายามปรับปรุงแนวคิดในการคำนวณหาอัตราค่าบริการ โดยจากเดิมจะนำรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาแต่ละไตรมาสมาใช้ในการคำนวณเท่านั้นเพื่อนำเสนอให้เห็นทิศทางการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ซึ่งมีอาจสะท้อนถึงอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการนำเสนอทั้งหมดในตลาด รายงานฉบับนี้จึงได้เพิ่มเติมในการคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยด้วย จึงทำให้รายงานฉบับนี้มีการคำนวณอัตราค่าบริการที่มีการคิดคำนวณบนสูตรและสมมติฐานเดียวกัน 2 แบบ คือ

อัตราค่าบริการสำหรับรายการส่งเสริมการขาย ใหม่	อัตราค่าบริการเฉลี่ย
★ อัตราค่าบริการใหม่ที่นำเสนอ ณ ไตรมาสนั้น	★ อัตราค่าบริการทั้งหมดที่มีอยู่ในตลาด ณ ไตรมาสนั้น

พฤติกรรมกรรมการใช้งาน

- เฉลี่ยการใช้งาน (average call duration) 3 นาทีต่อครั้ง
(อ้างอิงจากผลการศึกษาตามโครงการศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคมและค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม)
- สัดส่วนการโทร on-net : off-net

ผู้ให้บริการ	AIS	82 : 22
ผู้ให้บริการ	DPC	26 : 74
ผู้ให้บริการ	DTAC	77 : 23
ผู้ให้บริการ	True Move	56 : 44
ผู้ให้บริการ	CAT/Hutch	4 : 96

(ประเมินจากปริมาณการใช้งานจริง โดยสำนักพัฒนานโยบายและกฎกติกา)
- กลุ่มผู้ใช้งานที่ใช้เป็นตัวอย่างในการวิเคราะห์

ใช้ต่ำมาก (very low use)	เดือนละ 150 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกว่า 300 บาทต่อเดือน)
ใช้ต่ำ (low use)	เดือนละ 300 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกว่า 600 บาทต่อเดือน)
ใช้ปานกลาง (medium use)	เดือนละ 500 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกว่า 1,000 บาทต่อเดือน)
ใช้สูง (high use)	เดือนละ 800 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกว่า 1,600 บาทต่อเดือน)
ใช้สูงมาก (very high use)	เดือนละ 1,200 นาที (จะไม่เลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกว่า 2,400 บาทต่อเดือน)
- พฤติกรรมการเลือกแพ็คเกจราคา ประเมินจากการรับรู้อัตราค่าบริการของผู้ใช้บริการที่ประมาณ 2 บาทต่อ นาที

การประมวลข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย

- CAT หมายถึง CAT และ Hutch
- รายการส่งเสริมการขายที่นำเสนอตั้งแต่วันที่ 26 ของเดือนเป็นต้นไป จะนำข้อมูลไปประเมินอัตราค่าบริการในเดือนถัดไป
- หากอัตราค่าบริการสำหรับการโทรประเภทเดียวกัน (เช่น โทร on-net) แตกต่างกันตามช่วงเวลาของวัน จะนำข้อมูลช่วงเวลาส่วนมากมาวิเคราะห์อัตราค่าบริการ หากช่วงเวลาของอัตราที่ต่างกันมีความยาวเท่ากัน (เช่น 12 ชั่วโมงกลางวันเป็นอัตราหนึ่ง และ 12 ชั่วโมงกลางคืนเป็นอีกอัตราหนึ่ง) จะใช้ข้อมูลอัตราค่าโทรที่ครอบคลุมช่วงเวลา 18.00 – 21.00 น. ในการวิเคราะห์
- รายการส่งเสริมการขายที่ผู้ประกอบการรายงาน 1 รายการ อาจมีโครงสร้างอัตรา ค่าบริการเหมาจ่าย และ สิทธิประโยชน์ (price plan) แตกต่างกันมากกว่า 1 plan ในการวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละ price plan จะถูกนำมาใช้ทั้งหมด
- ไม่รวมรายการส่งเสริมการขายสำหรับนิติบุคคล / องค์กรธุรกิจ

การแปลงค่าโทรตามสิทธิที่ได้รับจากการเหมาจ่ายรายเดือนเป็นจำนวนนาที

- $$\text{minute} = (100 \times \text{credit in baht}) / \{ [(100 / 3) \times (\text{total price for a 3-min on-net call}) \times \% \text{on-net}] + [(100 / 3) \times (\text{total price for a 3-min off-net call}) \times \% \text{off-net}] \}$$

การเปรียบเทียบระดับอัตราค่าบริการระหว่างผู้ประกอบการ

- ผู้ประกอบการที่ไม่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ในเดือนดังกล่าว จะใช้ข้อมูลระดับราคาในช่วงก่อนหน้าแทน

สมมติฐานและสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านข้อมูล

- ลักษณะการกำหนดอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่าย

SMS : อัตราค่าบริการต่อข้อความ = ค่าบริการเหมาจ่าย/จำนวนข้อความที่ได้รับ

MMS : อัตราค่าบริการต่อข้อความ = ค่าบริการเหมาจ่าย/จำนวนข้อความที่ได้รับ

GPRS/EDGE : อัตราค่าบริการต่อชั่วโมง = ค่าบริการเหมาจ่าย/จำนวนชั่วโมงที่ได้รับ
= ((ค่าบริการเหมาจ่าย/140)*0.5) + ((ค่าบริการเหมาจ่าย/720)*0.5)

- ลักษณะคำนวณอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายที่รวมบริการ SMS MMS และ GPRS/EDGE

โดยแบ่งตามสัดส่วนการเหมาจ่ายค่าบริการของ SMS MMS และ GPRS/EDGE ตามสัดส่วนการให้บริการเฉลี่ยของปี 2551

SMS : ร้อยละ 36.15 ของการให้บริการด้านข้อมูล

MMS : ร้อยละ 12.25 ของการให้บริการด้านข้อมูล

Other data : ร้อยละ 51.6 ของการให้บริการด้านข้อมูล (แทนบริการ GPRS/EDGE)