

## สำนักงาน กสทช. ปักหลักสู้ช่วยหัดใหญ่ ตั้งเป้าภารกิจวันนี้กู้ระบบสื่อสาร รพ. หาดใหญ่กลับ 100%

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการเลขาธิการ กสทช. เปิดเผยว่า สำนักงาน กสทช. ได้รายงานผู้บัญชาการทหารสูงสุดว่าขณะนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ประสานสนับสนุนการขยายสัญญาณโทรศัพท์มือถือให้ครอบคลุมพื้นที่ประสบอุทกภัย เขตพื้นที่ 1-4 เพิ่มเติม ใน อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา โดยได้ร่วมกับการไฟฟ้าและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แก้ไขเสาสัญญาณที่ไม่สามารถให้บริการเนื่องจากขาดระบบไฟฟ้า โดยวันนี้ได้ตรวจสอบเส้นทางที่จะสามารถเปิดระบบไฟฟ้า เพื่อจ่ายไฟให้กับเสาสัญญาณที่ขัดข้อง เพื่อให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ

นายไตรรัตน์ ขณะนี้มีสัญญาณครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสงขลา โดยเฉพาะพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ที่เปิดให้บริการได้แล้ว 60% ของพื้นที่

นอกจากนี้เป้าหมายสำคัญในวันนี้จะทำให้ระบบสัญญาณบริเวณโรงพยาบาลหาดใหญ่ และบริเวณเขต 8 และพื้นที่ในหาดใหญ่ใช้งานได้ 100%

พร้อมทั้งขอความร่วมมือคนไทยคมมาติดตั้งช่วย รพ.หาดใหญ่ ในวันนี้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ แพทย์ พยาบาล ประชาชนสามารถใช้งานได้สะดวกโดยเร็วที่สุด

ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้มีมาตรการเยียวยาแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ได้แก่

1. อินเทอร์เน็ตฟรี 10 GB และค่าโทรฟรี 100 นาที ระยะเวลา 15 วัน เริ่มวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 โดยระบบจะส่ง SMS ยืนยันสิทธิ์ และสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องกรอกรับสิทธิ์
2. สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน ขยายระยะเวลาการใช้งานออกไปอีก 30 วัน
3. ลูกค้าแบบรายเดือน ขยายระยะเวลาการชำระค่าบริการออกไปอีก 30 วัน