



สำนักงานคณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานข้อมูล การกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส
2
ปี 2561

กสทช. | โทรคมนาคม
กำกับดูแลเพื่อประชาชน



รายงานข้อมูลการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

บทสรุป

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม ไตรมาส 2 ปี 2561 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงภาพรวมสถานการณ์กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทบาทความสำคัญและความจำเป็นของกิจการโทรคมนาคมในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระดับขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ รวมถึงทิศทางของพัฒนาการกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม โดยสามารถสรุปส่วนที่สำคัญในรายงาน ดังนี้

ส่วนที่หนึ่ง กล่าวถึง ใบอนุญาตในกิจการโทรคมนาคม ไตรมาสนี้มีผู้ประกอบการได้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้วทั้งหมด 655 ใบอนุญาต เพิ่มขึ้นจำนวน 31 ใบอนุญาต เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งจำนวนใบอนุญาตที่เพิ่มขึ้นเป็นใบอนุญาตบริการ IoT บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) บริการขายต่อบริการ (Resale) บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve) บริการอื่นๆ (Other) ส่วนการขอรับใบอนุญาตวิทยุคมนาคมไตรมาสนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 134,840 ใบอนุญาต เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 75.99 ส่วนใหญ่เป็นการขอใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคม รองลงมาเป็นใบอนุญาตมีเครื่องวิทยุคมนาคม ทั้งนี้ ไตรมาสนี้มีการรายงานข้อมูลจากผู้ประกอบการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเองจำนวน 339,596 เครื่องหมาย จากการรายงานข้อมูล พบว่า มีการนำเข้าเครื่องโทรศัพท์ยี่ห้อ Apple มากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์ยี่ห้อ LAVA

ส่วนที่สอง กล่าวถึง การขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งตั้งแต่ปี 2556 ถึง ปี ไตรมาส 2 ปี 2561 มีการลงทุนโครงข่าย สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) ไปทั่วประเทศมากที่สุดเป็นจำนวน 884,050 กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 98.83 ของเทคโนโลยีการขอพาดสายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว และไตรมาสนี้มีผู้ให้บริการขอพาดสายใยแก้วนำแสง 39,738 กิโลเมตร หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 79.06 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดยมีการลงทุนภาคตะวันออกเฉียงเหนือมากที่สุด รองลงมาเป็นภาคเหนือและภาคใต้ ตามลำดับ หากพิจารณาสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว จะเห็นได้ว่าการลงทุนติดตั้งจำนวนสถานีฐานคลื่นความถี่ 2100 MHz มากที่สุด รองมาเป็นคลื่นความถี่ 1800 MHz และคลื่นความถี่ 900 MHz โดยมีจำนวนสถานีฐานประมาณ 68,202 สถานีฐาน 33,726 สถานีฐาน และ 33,254 สถานีฐาน ตามลำดับ ส่วนการใช้บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ ไตรมาสนี้ มีการโทรหาโทรศัพท์ประจำที่ด้วยกันเองมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง หรือลดลงร้อยละ 4.73 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ส่วนการโทรหาโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยกันเองลดลงด้วยเช่นกันแต่ลดลงมากกว่าโทรศัพท์ประจำที่ หรือลดลงร้อยละ 8.62 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ส่วนที่สาม กล่าวถึง สภาพตลาดโทรคมนาคม ทั้งหมด 11 ตลาด คือ ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งไตรมาสนี้ยังมีเลขหมายที่เปิดให้บริการทั้งหมดประมาณ 3.18 ล้านเลขหมาย มีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 213 บาทต่อเดือน

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ไตรมาสนี้มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ประมาณ 124.35 ล้านเลขหมาย และกลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 43.42 รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท True Mobile อยู่ที่ร้อยละ 30.41 กลุ่มบริษัท DTAC อยู่ที่ร้อยละ 23.41 CAT อยู่ที่ร้อยละ 2.09 และ TOT อยู่ที่ร้อยละ 0.67 ตามลำดับ รายรับเฉลี่ยอยู่ที่ 244 บาทต่อเดือนต่อเลขหมาย และมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงนาที่ละ 0.59 บาท

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ไตรมาสนี้ ผู้ให้บริการ CAT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 67.26 รองลงมาเป็น TRUE อยู่ที่ร้อยละ 30.37 TOT อยู่ที่ร้อยละ 1.28 และ Jasmine อยู่ที่ร้อยละ 1.09 สำหรับรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรวมทุกผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสนี้มีจำนวน 187.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.30 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศนาที่ละ 21.80 บาท

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ ไตรมาสนี้มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ทั้งสิ้นจำนวน 8.91 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.97 เมื่อพิจารณาอัตราการเข้าถึงอยู่ที่ร้อยละ 41.64 ของครัวเรือน โดย TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 37.66 รองลงมาเป็น 3BB อยู่ที่ร้อยละ 32.17 และ TOT อยู่ที่ร้อยละ 18.15 ส่วนอัตราค่าบริการของ ADSL และ FTTX อยู่ที่ 0.03 บาทต่อกิโลบิตต่อวินาที และ 0.01 บาทต่อกิโลบิตต่อวินาที ตามลำดับ

ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไตรมาสนี้มีเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แล้วทั้งหมด 70.08 ล้านเลขหมาย และกลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 45.82 รองลงมาเป็นผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท DTAC อยู่ที่ร้อยละ 30.32 และผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท TRUE อยู่ที่ร้อยละ 21.56 โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.15 บาทต่อเมกะบิตต่อวินาที

ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ ไตรมาสนี้มีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด 2,179.61 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.33 โดยมีปริมาณแบนด์วิธแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 27.02 รองลงมาเป็น TIG อยู่ที่ร้อยละ 20.47 อันดับถัดไปเป็น AWN และ CS Loxinfo Jastel TOT ตามลำดับ

ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ไตรมาสนี้มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น 243.95 ล้านนาที่ ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.09 โดยเป็นบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีปริมาณการโทรถึง 146.20 ล้านนาที่ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59.93 ของจำนวนนาที่ทั้งหมด ขณะที่ผู้ให้บริการรายอื่นมีประมาณ 97.75 ล้านนาที่

ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ไตรมาสนี้มีจำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination ทั้งสิ้น 172.56 ล้านครั้ง หรือ 334.87 ล้านนาที่ โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 170.00 ล้านครั้ง หรือ 330.00 ล้านนาที่ และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 2.56 ล้านครั้ง หรือ 4.87 ล้านนาที่

ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ ไตรมาสนี้อยู่ที่ 6,054.88 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.19 ซึ่งมีแนวโน้มเข้าถึงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์อยู่ที่ 25,394.90 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.18 แบ่งเป็นรายได้ที่ขายให้แก่บริษัทอื่น 15,562.38 ล้านบาท และรายได้จากการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่ม 9,832.52 ล้านบาท

ตลาดบริการวงจรเช่า มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไตรมาสนี้อยู่ที่ 1,050.97 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.93 สำหรับรายได้จากบริการวงจรเช่าอยู่ที่ 2,416.58 ล้านบาท หรือลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 8.60 โดย TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด รองลงมาเป็น CAT Symphony และ UIH

ส่วนที่สี่ กล่าวถึง การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียงของผู้ให้บริการจำนวน 5 ราย พบว่า มีอัตราการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) มีค่าเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 99.00 (ค่าสูงสุดยิ่งดี) ทั้งกรณี Voice On-net และ Voice Off-net โดยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (Voice On-net มากกว่า 90.00 และ Voice Off-net มากกว่า 85.00) และหากพิจารณาถึงผลของอัตราส่วนในกรณีสายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้นก็มีค่าน้อยกว่า 0.50 ซึ่งต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ (น้อยกว่า 2.00) ทั้งกรณี Voice On-net และ Voice Off-net (ค่ายิ่งต่ำยิ่งดี)

การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 5 ราย จากผลการทดสอบ พบว่า ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด ไตรมาสนี้มีความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ 14.75 เมกะบิตต่อวินาที และมีความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลดมีความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ 5.87 เมกะบิตต่อวินาที หากพิจารณาผลอัตราการดาวน์โหลดและอัปโหลดสำเร็จ รวมทั้งการทดสอบอัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จมากกว่าร้อยละ 97.00 ทั้งหมดมีความเร็วเฉลี่ยและอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ทั้งหมด (ค่ายิ่งสูงยิ่งดี)

ส่วนที่ห้า กล่าวถึง ปัญหาการร้องเรียน ซึ่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาสนี้ เป็นเรื่องของคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่มีจำนวนการร้องเรียนอยู่ที่ 190 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 42.79 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลดลงร้อยละ 9.09 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อนหน้า รองมาเป็นเรื่องของการเสริมอยู่ที่ 116 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 26.13 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลดลงร้อยละ 60.00 เมื่อเทียบกับ ไตรมาสก่อนหน้า ลำดับที่สองที่มีปัญหาการร้องเรียน คือ บริการอินเทอร์เน็ต โดยปัญหาบริการอินเทอร์เน็ตที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดนั้นก็คือ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอยู่ที่ 33 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 45.83 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีจำนวนเท่ากับในไตรมาสก่อนหน้า

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

รายงานข้อมูลไตรมาส 2 ปี 2561 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงภาพรวมสถานการณ์กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทบาทความสำคัญและความจำเป็นของกิจการโทรคมนาคมในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานสำหรับการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ รวมถึงทิศทางของพัฒนาการกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการพัฒนาการกิจการโทรคมนาคม โดยถือเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสำนักงาน กสทช. ที่จะสนับสนุนการกำกับดูแลด้านกิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 57 (5) ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจหน้าที่ในการศึกษา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ จะได้นำเสนอรายงานโดยจำแนกภารกิจหลักๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

1 ด้านใบอนุญาต

1.1 ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

กิจการโทรคมนาคมมีการขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่อง กอปรกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ใช้บริการโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น โดยในไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมีจำนวน 655 ใบอนุญาต ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าจำนวน 31 ใบอนุญาต ในกรณีนี้ แบ่งเป็นใบอนุญาตแบบมีโครงข่ายทั้งสิ้นจำนวน 85 ใบอนุญาต ซึ่งมีการขอรับใบอนุญาตแบบมีโครงข่ายเพิ่มขึ้น 1 ใบอนุญาต เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.19 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากบริการ IoT

ส่วนใบอนุญาตแบบไม่มีโครงข่ายไตรมาสนี้มีจำนวนใบอนุญาตเพิ่มขึ้นเป็น 570 ใบอนุญาต ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าจำนวน 30 ใบอนุญาต โดยเป็นการเพิ่มขึ้นของ 4 บริการด้วยกัน คือ บริการอินเทอร์เน็ต (Internet) บริการขายต่อบริการ (Resale) บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve) บริการอื่นๆ (Other) (ตารางที่ 1-1)

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายการ	1Q 2560	2Q 2560	3Q 2560	4Q 2560	1Q 2561	2Q 2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
แบบมีโครงข่าย								
บริการ IIG/NIX แบบมีโครงข่าย	13	13	13	16	17	17	30.77%	0.00%
บริการโครงข่าย Access Network/Core Network	39	41	43	47	47	47	14.63%	0.00%
บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	3	3	3	2	2	2	-33.33%	0.00%
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)	4	4	4	3	3	3	-25.00%	0.00%
บริการ IPLC	4	4	4	4	6	6	50.00%	0.00%
บริการอินเทอร์เน็ต	5	5	5	5	5	5	0.00%	0.00%
บริการอินเทอร์เน็ต/ ขายส่งขายต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง					1	1	N/A	0.00%
บริการ lot						1	N/A	N/A
บริการอื่นๆ	3	3	3	3	3	3	0.00%	0.00%
รวม	71	73	75	80	84	85	16.44%	1.19%
แบบไม่มีโครงข่าย								
บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ (ICC)	39	37	31	24	24	24	-35.14%	0.00%
บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)	200	207	208	213	211	223	7.73	5.69%
บริการขายต่อบริการ (Resale)	102	107	107	108	106	110	2.80%	3.77%
บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve)	149	155	164	169	171	173	11.61%	1.17%
บริการอื่นๆ (Others)	20	22	24	24	28	40	81.82%	42.86%
รวม	510	528	534	538	540	570	7.95%	5.56%
รวมทั้งหมด	581	601	609	618	624	655	8.99%	4.97%

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

1.2 ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม

ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมไตรมาสที่ 2 ปี 2561 มีจำนวนทั้งสิ้น 134,840 ฉบับ ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 75.99 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงร้อยละ 15.41 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา หากพิจารณาการขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคมทั้งหมดแล้ว พบว่า ใบอนุญาตใช้เครื่องวิทยุคมนาคมมีจำนวนใบอนุญาต

มากที่สุด ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.98 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงร้อยละ 22.95 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นจำนวนใบอนุญาตการมีเครื่องวิทยุคมนาคม ซึ่งเพิ่มขึ้นถึงสัดส่วนร้อยละ 261.46 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ฉบับ)

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	1,616	1,709	1,609	1,697	1,926	19.18%	13.49%
นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	892	877	771	722	792	-11.21%	9.70%
ค่าเครื่องวิทยุคมนาคม	375	431	424	505	476	26.93%	-5.74%
ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	91,741	105,097	37,690	53,560	70,691	-22.95%	31.98%
ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	11,295	11,460	7,608	3,423	7,237	-35.93%	111.42%
มีเครื่องวิทยุคมนาคม	52,069	17,407	8,218	14,405	52,068	0.00%	261.46%
พนักงานวิทยุคมนาคม	1,116	1,355	1,907	1,768	1,072	-3.94%	-39.37%
อื่นๆ	298	271	192	536	578	93.96%	7.84%
รวมทั้งหมด	159,402	138,607	58,419	76,616	134,840	-15.41%	75.99%

ที่มา: สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว ในกิจการโทรคมนาคมยังมีการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อการนำเครื่องวิทยุคมนาคมต่างๆ เข้ามาในประเทศด้วยเช่นกัน โดยข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2561 ซึ่งมีข้อมูลจากผู้ประกอบการรายงานการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง

จำนวน 339,596 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.24 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงถึงร้อยละ 63.46 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ในการนี้ จากการรายงานข้อมูล ณ ไตรมาสนี้ พบว่า มีการนำเข้าเครื่องโทรศัพท์มือถือ Apple มากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์มือถือ LAVA และ TWZ ตามลำดับ (ตารางที่ 1-3)

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ตารางที่ 1-3 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
NOKIA	-	-	-	-	-	N/A	N/A
i-mobile	40,434	-	-	540	-	N/A	N/A
SAMSUNG	-	-	-	-	-	N/A	N/A
NEX	-	-	-	-	-	N/A	N/A
Apple	185,058	158,718	882,750	210,440	180,169	-2.64%	-14.38%
TWZ	40,000	162	13,000	48,500	40,500	1.25%	-16.49%
cherry mobile	-	-	-	-	-	N/A	N/A
LAVA	158,600	71,000	55,300	65,900	99,040	-37.55%	50.29%
vivo	502,069	208,512	215,040	-	-	N/A	N/A
Telego	1,300	-	-	-	-	N/A	N/A
TRUE	-	-	-	-	-	N/A	N/A
L-MAX	-	-	-	-	-	N/A	N/A
Others	1,865	4,174	46,065	416	19,887	966.33%	4,580.53%
รวมทั้งหมด	929,326	442,566	1,212,155	325,796	339,596	-63.46%	4.24%

หมายเหตุ: เป็นข้อมูลที่มีการรายงาน ณ ไตรมาสนั้น

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

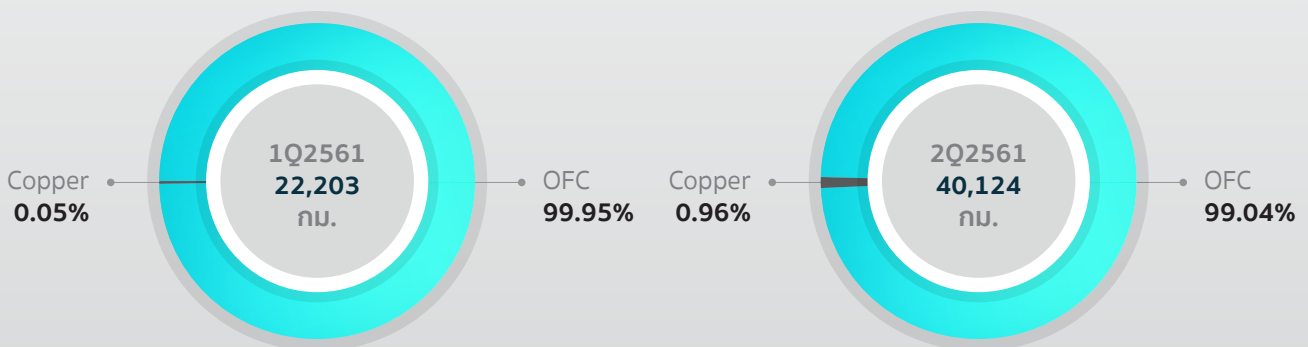
2. โครงข่ายโทรคมนาคม

2.1 การขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

การให้บริการโทรคมนาคมปัจจุบันมีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น กอปรกับเทคโนโลยีใหม่ๆ การผลิตมีต้นทุนที่ถูกลง ทำให้อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมมีราคาถูกลงตามไปด้วย ในการนี้ ผู้ให้บริการต่างพัฒนาและขยายโครงข่ายของตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีต่อเนื่อง เพื่อให้รองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าของตนให้เพียงพอรวมทั้ง มีการประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz ที่ผ่านมานั้น ส่งผลต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G และ 4G ให้มีความต้องการการใช้งานด้านโทรคมนาคมของผู้บริโภคเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ในขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่บางรายก็หันมาให้ความสำคัญกับบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่มากขึ้น ทำให้ตลาดโทรคมนาคมมีการลงทุนและขยาย

โครงข่ายมากขึ้น ซึ่งตั้งแต่ปี 2556 ถึง ไตรมาส 2 ปี 2561 มีการลงทุนโครงข่าย สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable: OFC) ทั่วประเทศมากที่สุดเป็นจำนวน 884,050 กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 98.83 ของเทคโนโลยีการขอพาดสายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว และ ไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้ให้บริการขอพาดสายใยแก้วนำแสงเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.04 ของการขอพาดสายทั้งหมดไตรมาสนี้ แต่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้ามีการขอพาดสายใยแก้วนำแสงมีจำนวนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 79.06 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 30.15 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา หากรวมถึงการขอพาดสายทองแดง (Copper) แล้วไตรมาสนี้มีการขอพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมดเป็นระยะทาง 40,124 กิโลเมตร (ภาพที่ 2-1) และเมื่อพิจารณาเป็นภูมิภาคเห็นได้ว่าไตรมาส 2 ปี 2561 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการขอพาดสายมากที่สุด รองลงมาเป็นภาคเหนือ และภาคใต้ ตามลำดับ (ภาพที่ 2-2 และตารางที่ 2-1)

ภาพที่ 2-1 สัดส่วนการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมจำแนกตามประเภทของสายโทรคมนาคมที่ให้บริการ

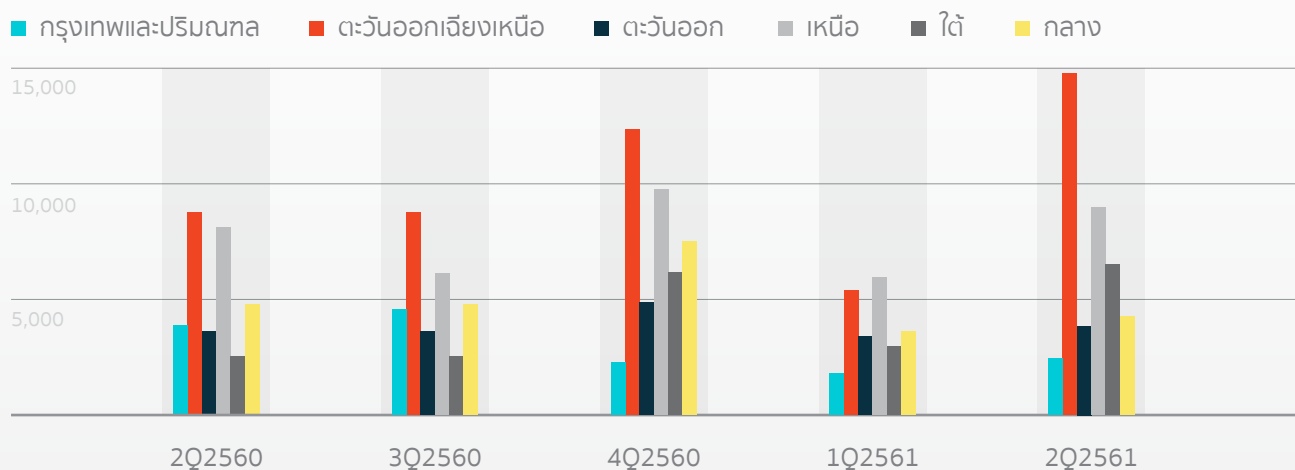


ที่มา: ส่วนสิทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ภาพที่ 2-2 ระยะทางการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมแบ่งออกเป็นรายภูมิภาค



ที่มา: ส่วนสิทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 2-1 ระยะทางการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ระยะทางตามเทคโนโลยี (กม.)							
OFC	30,533	29,911	42,594	22,193	39,738	30.15%	79.06%
Copper	109	46	26	10	386	253.29%	3607.88%
รวมทั้งหมด	30,642	29,957	42,620	22,203	40,124	30.95%	80.71%
ระยะทางตามภาค (กม.)							
กรุงเทพและปริมณฑล	3,823	4,407	2,283	1,643	2,406	-37.07%	46.45%
ตะวันออกเฉียงเหนือ	8,643	8,637	12,059	5,296	14,865	71.98%	180.67%
ตะวันออก	3,445	3,599	4,981	3,042	3,658	6.18%	20.25%
เหนือ	7,838	6,027	9,707	5,683	8,730	11.39%	53.60%
ใต้	2,341	2,534	6,169	2,965	6,369	172.06%	114.82%
กลาง	4,552	4,753	7,422	3,574	4,097	-10.01%	14.61%
รวมทั้งหมด	30,642	29,957	42,620	22,203	40,124	30.95%	80.71%

ที่มา: ส่วนสิทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2.2 การขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2100 MHz เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาต 3 ราย เมื่อการครบรอบ 4 ปี เมื่อวันที่ 7 ธันวาคมปี 2559 พบว่า คลื่นความถี่ 2100 MHz มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมจำนวนประชากรมากที่สุดถึงร้อยละ 98.72 ซึ่งไตรมาสนี้มีสถานีฐานคลื่นความถี่ 2100 MHz อยู่ที่ 68,202 สถานีหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.35 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.92 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยผู้ให้บริการที่มีสถานีฐานมากที่สุดคือ AWN 1 คิดเป็นร้อยละ 49.23 ของจำนวนสถานีฐานทั้งหมดคลื่นความถี่ 2100 MHz รองลงมาเป็น DTN 2 และเป็น TUC 3 ตามลำดับ

ใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800 MHz ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาต 2 ราย โดยมีเงื่อนไขในใบอนุญาตกำหนดให้มีครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 4 ปี นับจากวันที่ได้รับ

ใบอนุญาตแล้ว และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 8 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว และไตรมาสนี้มีจำนวนสถานีฐานทั้งหมด 33,726 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.76 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดยผู้ให้บริการที่มีสถานีฐานมากที่สุดคือ AWN

ใบอนุญาตคลื่นความถี่ 900 MHz ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาต 2 ราย โดยมีเงื่อนไขในใบอนุญาตกำหนดให้มีครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 4 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 8 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว ซึ่งไตรมาสนี้มีจำนวนสถานีฐานแล้วทั้งหมด 33,254 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.37 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดยผู้ให้บริการที่มีสถานีฐานมากที่สุดคือ AWN (ตารางที่ 2-2)

1 AWN คือ บจ. แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS

2 DTN คือ บจ. ดีแทค ไตรเนติก ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ DTAC

3 TUC คือ บจ. ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ TRUE

ตารางที่ 2-2 จำนวนสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
2100 MHz							
AWN	30,094	30,874	30,874	32,982	33,578	11.58%	1.81%
DTN	14,536	15,490	17,438	19,082	21,561	48.33%	12.99%
TUC	12,245	11,871	11,978	12,067	13,063	6.68%	8.25%
รวม	56,875	58,235	60,290	64,131	68,202	19.92%	6.35%
1800 MHz							
AWN	20,628	21,932	21,932	23,262	25,633	24.26%	10.19%
TUC	6,305	7,062	7,453	7,464	8,093	28.36%	8.43%
รวม	26,933	28,994	29,385	30,726	33,726	25.22%	9.76%
900 MHz							
AWN	8,090	10,697	10,697	15,760	17,178	112.34%	9.00%
TUC	10,606	11,246	15,312	15,504	16,076	51.57%	3.69%
รวม	18,696	21,943	26,009	31,264	33,254	77.87%	6.37%

หมายเหตุ : ข้อมูล AWN 4Q2560 เป็นข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2560

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2.3 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม⁴

เป็นการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่ายหนึ่ง สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ข้อ 7 (10) ของประกาศ

ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการทุกไตรมาสโดยให้เป็นไปตามแบบที่กำหนดตามแนบท้ายประกาศนี้ โดยการแจ้งข้อมูลของไตรมาสใดให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่สามสิบของเดือนถัดไป ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์ จะขอแก้ไข ข้อมูลดังกล่าว ให้ยื่นข้อมูลที่แก้ไขแล้วพร้อม เหตุผลการแก้ไขภายในสี่สิบห้าวันนับจากวันที่ยื่นข้อมูล

⁴ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

ในครั้งแรก จากการรายงานการเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคมไตรมาส 2 ปี 2561 มีปริมาณการใช้งาน บริการทางเสียงของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-telephone traffic) อยู่ที่ประมาณ 7,035.63 ล้านนาที (ภาพที่ 2-3) ซึ่งลดลงร้อยละ 8.62 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และ ลดลงถึงร้อยละ 29.74 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของ ปีที่ผ่านมา หากพิจารณาถึงการติดต่อสื่อสารระหว่าง โทรศัพท์ประจำที่ด้วยกันเอง (Fixed to Fixed) พบว่า มีแนวโน้มการใช้บริการติดต่อสื่อสารลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยไตรมาส 2 ปี 2561 ใช้บริการลดลงเหลือเพียงประมาณ 4.87 ล้านนาที (ภาพที่ 2-4) ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 4.73 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 91.66 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา และการ ติดต่อสื่อสารเข้ามายังประเทศไทยหรือการโทรเข้ามายัง ประเทศไทย (International incoming telephone traffic) พบว่า มีแนวโน้มการติดต่อสื่อสารลดลง โดยไตรมาส 2 ปี 2561 ลดลงเหลืออยู่ที่ประมาณ 73.00 ล้านนาที (ภาพที่ 2-5) ซึ่งลดลงร้อยละ 7.23 เมื่อเทียบกับไตรมาส ก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 40.57 เมื่อเทียบกับไตรมาส เดียวกันของปีที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าการติดต่อสื่อสารด้วย เสียงทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ และการ ติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริโภคใช้บริการทางเสียงในการติดต่อสื่อสาร ลดลงและใช้แอปพลิเคชันในการติดต่อสื่อสารมากขึ้น ไม่ว่าจะ

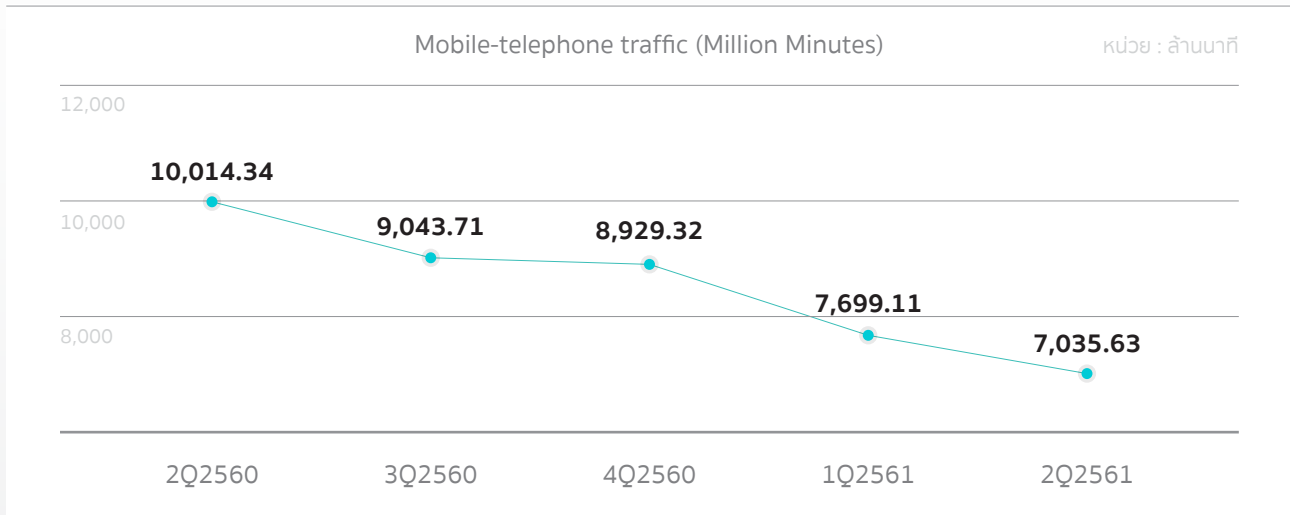
จะเป็นในรูปแบบของบริการมิใช่เสียง (Non-voice) หรือ บริการ VDO Call ต่างๆ ซึ่งบริการดังกล่าวมีคุณภาพการ ให้บริการที่ดีมากขึ้นในปัจจุบัน หรือในบางพื้นที่ที่มีคุณภาพ ที่การใช้บริการเทียบเท่าการใช้งานด้วยบริการเสียง แต่อย่างไรก็ตาม การใช้งานบริการเสียงก็ยังคงมีความจำเป็น ต่อการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน เนื่องจาก การใช้งานบริการมิใช่เสียงนั้นยังมีข้อจำกัดอยู่ ไม่ว่าจะเป็น รูปแบบอุปกรณ์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจไม่รองรับ แอปพลิเคชันที่ต้องใช้งานร่วมกัน คุณภาพของสัญญาณ ที่อาจยังไม่ครอบคลุมการรับส่งข้อมูลที่มีปริมาณมาก รวมทั้ง ผู้บริโภคบางช่วงอายุไม่สะดวกในการใช้บริการ เป็นต้น

การส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) มีการส่งข้อความสั้นอยู่ที่ 3.65 ล้านครั้ง ซึ่งลดลงอยู่ที่ร้อยละ 16.52 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 10.21 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่ง ปัจจุบันบริการการส่งข้อความสั้น มีการส่งรหัสผ่าน หรือ OTP ในหลากหลายบริการด้วยกัน เช่น การทำธุรกรรม ทางการเงินผ่านออนไลน์ หรือ การใช้บริการ Applications ของธนาคาร เป็นต้น ส่วนการส่งข้อความสื่อประสม (Multimedia Message Service: MMS) ไตรมาส 2 ปี 2561 มีการใช้บริการอยู่ที่ประมาณ 3.07 ล้านครั้ง หรือ ลดลงร้อยละ 14.25 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และ ลดลงร้อยละ 8.26 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ ผ่านมา (ตารางที่ 2-3)

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

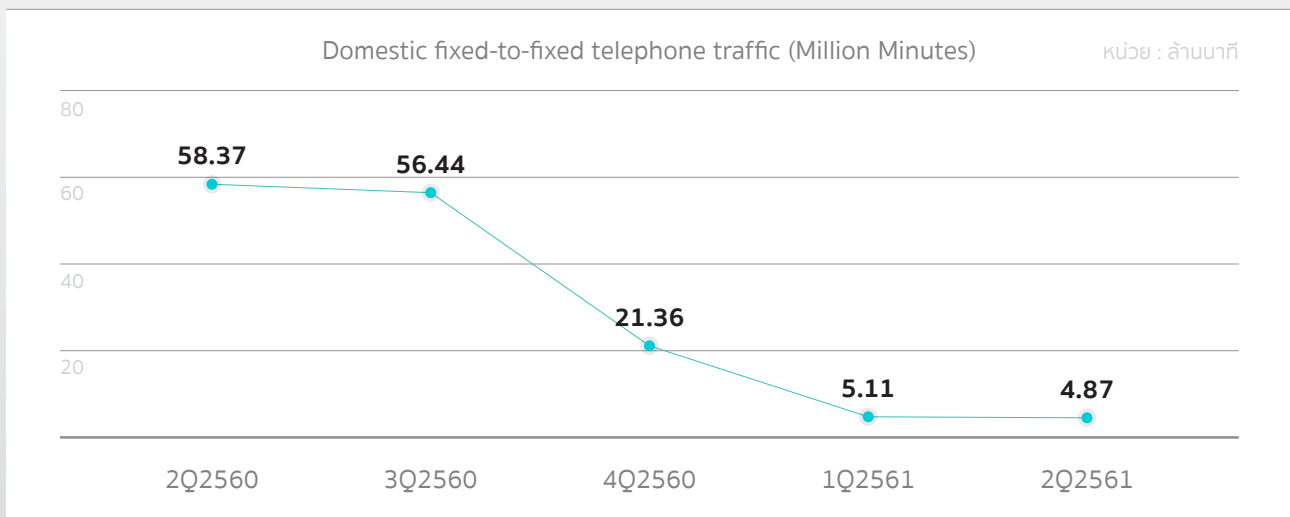
ไตรมาส 2 ปี 2561

ภาพที่ 2-3 จำนวนนาที่การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



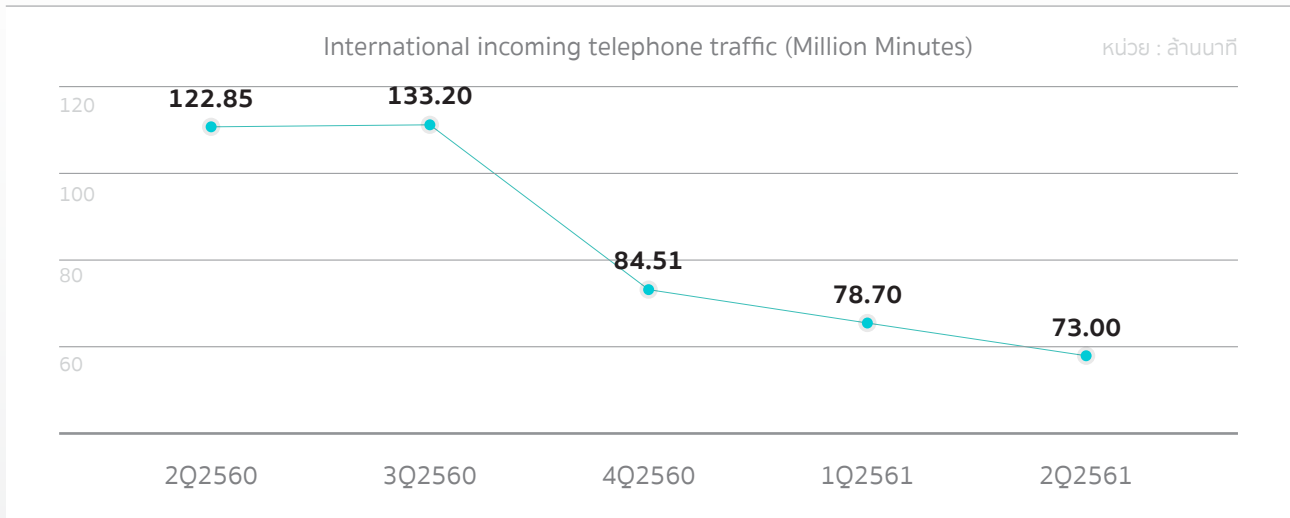
ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2-4 จำนวนนาที่การใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่โทรเข้าบริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2-5 จำนวนนาฬิกาการโทรเข้ามายังประเทศไทย



ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ตารางที่ 2-3 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile-telephone traffic (Minutes)	10,014,338,314	9,043,712,873	8,929,323,181	7,699,113,928	7,035,630,424	-29.74%	-8.62%
Outgoing mobile traffic to fixed networks (Minutes)	371,387,793	326,185,413	291,500,631	354,576,560	334,275,357	-9.99%	-5.73%
Domestic fixed-to-fixed telephone traffic (Minutes)	58,372,529	56,436,038	21,355,245	5,109,084	4,867,358	-91.66%	-4.73%
Fixed -to-Mobile telephone traffic (Minutes)	178,980,933	186,243,972	172,765,961	178,997,315	184,338,659	2.99%	2.98%
Short Message Service: SMS (No. of File send)	4,067,437,758	4,068,056,095	4,698,641,249	4,374,481,730	3,651,950,217	-10.21%	-16.52%
MMS sent (No. of File send)	3,342,550	3,888,984	3,631,713	3,576,048	3,066,384	-8.26%	-14.25%
International outgoing telephone traffic (Minutes)	92,407,875	97,882,192	88,816,170	80,463,454	65,668,048	-28.94%	-18.39%
International incoming telephone traffic (Minutes)	122,847,256	113,204,962	84,512,177	78,697,087	73,003,597	-40.57%	-7.23%

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

3. สภาพตลาดโทรคมนาคม

3.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่มีผู้ให้บริการหลักอยู่ 1 ราย คือ (1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) ซึ่งไตรมาส 2 ปี 2561 มีเลขหมายที่เปิดใช้บริการทั้งหมดประมาณ 3.18 ล้านเลขหมาย และมีครัวเรือนที่เข้าถึงร้อยละ 14.89

รายได้จากการให้บริการในตลาดโทรศัพท์ประจำที่โดยรวมมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาส 2 ปี 2561 มีรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รวม 2,036 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.51 สำหรับรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายลดลงเมื่อเทียบ

ไตรมาสก่อนหน้า โดยรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายที่คำนวณค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะอยู่ที่ 213 บาท (ตารางที่ 3-1)

3.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (Mobile Network Operators – MNOs) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators – MVNOs) ดังนี้ (ตารางที่ 3-2)

ตารางที่ 3-1 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์ประจำที่

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง	
						YoY	QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์ประจำที่ (ล้านบาท)	2,507	1,914	1,932	1,986	2,036	-18.77%	2.51%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	207	215	239	268	213	3.04%	-20.48%
Fixed line	215	224	250	281	225	4.44%	-19.93%
Public phone	26	29	25	23	18	-30.77%	-21.74%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 3-2 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิในการใช้โครงข่าย (MNOs) และผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNOs)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
กลุ่มบริษัท AIS	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)	
กลุ่มบริษัท DTAC	- บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	
กลุ่มบริษัท True Mobile	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	บริษัท เร็ว มูฟ จำกัด (Real Move)
CAT	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	- บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม 365 คอมมูนิเคชั่น) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
TOT	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	- บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) - บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) - บริษัท โมบาย เอท เทลโค (ไทยแลนด์) จำกัด

ที่มา : สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

ไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ประมาณ 124.35 ล้านเลขหมาย และมีประชากรเข้าถึงร้อยละ 183.32 โดย กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 43.42 รองลงมาเป็น กลุ่มบริษัท True Mobile มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 30.41 และกลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 23.41 ตามด้วย CAT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 2.09 และ

TOT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 0.67 ตามลำดับ ค่าดัชนี HHI ของตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาสนี้อยู่ที่ 3,363 จุด ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า ในกรณีนี้จะเห็นได้ว่ากลุ่มบริษัท True Mobile มีส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อพิจารณาตั้งแต่ปีก่อนหน้า ในทางกลับกันกลุ่มบริษัท AIS และกลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่งตลาดลดลงอย่างต่อเนื่องเมื่อพิจารณาตั้งแต่ปีก่อนหน้า

ตารางที่ 3-3 ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี HHI ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ส่วนแบ่งตลาดของ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่							
กลุ่มบริษัท AIS	43.90%	43.75%	43.65%	43.62%	43.42%	-1.09%	-0.46%
กลุ่มบริษัท DTAC	25.60%	25.14%	24.69%	23.76%	23.41%	-8.55%	-1.47%
กลุ่มบริษัท TrueMobile	28.41%	29.08%	29.66%	30.10%	30.41%	7.04%	1.03%
TOT	0.11%	0.09%	0.08%	0.53%	0.67%	509.09%	26.42%
CAT	1.98%	1.94%	1.91%	1.99%	2.09%	5.56%	5.03%
ค่าดัชนี Herfindahl- HirschmanIndex (HHI)	3,394	3,396	3,399	3,377	3,363	-0.91%	-0.43%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ARPU) ณ สิ้นไตรมาส 2 ปี 2561 ARPU ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ 244 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.21 โดยหากแยกประเภทบริการระบบ Pre-paid มีค่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 156 บาท ส่วนระบบ Post-paid มีค่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 532 บาท ซึ่งเท่ากับไตรมาส

ก่อนหน้า และมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงนาฬิกา 0.59 บาท

สำหรับรายได้จากการให้บริการไตรมาสที่ 2 ปี 2561 เท่ากับ 71,184 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนร้อยละ 2.94 โดยเป็นรายได้เสียงและมีใช้เสียงมีจำนวน 63,425 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.88 ของรายได้ทั้งหมด และรายได้อื่นๆ 7,759 ล้านบาท

ตารางที่ 3-4 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)	67,689	67,877	68,741	69,150	71,184	5.16%	2.94%
รายได้เสียงและมีใช้เสียง	60,474	60,677	61,332	62,870	63,425	4.88%	0.88%
รายได้อื่นๆ	7,215	7,200	7,409	6,280	7,759	7.54%	23.55%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือน ต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	234	237	239	241	244	4.23%	1.21%
ระบบ Pre-paid	154	155	154	154	156	1.44%	1.18%
ระบบ Post-paid	542	538	537	532	532	-1.92%	-0.08%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ประเภทเสียง (บาท/นาที)	0.42	0.41	0.43	0.58	0.59	40.48%	1.72%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.3 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระบบใหญ่ ได้แก่

1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงเป็นการให้บริการผ่าน Access Code หรือ IDD Prefix โดยต่อตรงอัตโนมัติผ่านระบบเลขหมาย 3 หลัก (Three Digits Number) หรือ ผ่านบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Public Switched Telephone Network: PSTN) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยผ่านเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) ซึ่งระบบต่อตรงมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ การต่อตรงอัตโนมัติ และการเรียกผ่านพนักงานสลับสาย โดยปัจจุบันผู้ใช้บริการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างด้วยวิธีการกด IDD Prefix เป็นส่วนใหญ่ วิธีการใช้บริการสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1.1) กรณีโทรเข้าโทรศัพท์ประจำที่ กด IDD Prefix+

รหัสประเทศ+รหัสเมือง+เลขหมายปลายทาง

1.2) กรณีโทรเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ กด IDD Prefix + รหัสประเทศ + เลขหมายปลายทาง

2) ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นลักษณะการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Internet Protocol: IP) ซึ่งเป็นการใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ได้ ด้วยวิธีการแปลงสัญญาณเสียงเพื่อส่งต่อไปยังปลายทางผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต แต่ปัจจุบันการโทรออกด้วย VoIP นั้น มีเลขหมายและไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ก็ได้ เช่น การโทรผ่านคอมพิวเตอร์ไปคอมพิวเตอร์ (PC-to-PC) คอมพิวเตอร์ไปโทรศัพท์ (PC-to-Phone) โทรศัพท์ไปคอมพิวเตอร์ (Phone-to-PC) และโทรศัพท์ไปโทรศัพท์ (Phone-to-Phone) เป็นต้น

3) ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบบัตรโทรศัพท์ เป็นบริการที่ผู้ใช้บริการโทรออกต่างประเทศจะต้องทำการซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการต่างๆ ทั้งนี้การโทรออกไปต่างประเทศจะมีลักษณะการเชื่อมต่อส่วนกลาง ซึ่งมีเลขหมายกลางของศูนย์บริการ (Access Number) เป็นเลขหมายศูนย์กลางสำหรับการเชื่อมต่อไปยังเกตเวย์ (Gateway) โดยผู้ให้บริการระบบดังกล่าวจะต้องเช่าช่วงช่องสัญญาณจากผู้ให้บริการเกตเวย์เพื่อเชื่อมต่อออกไปต่างประเทศ

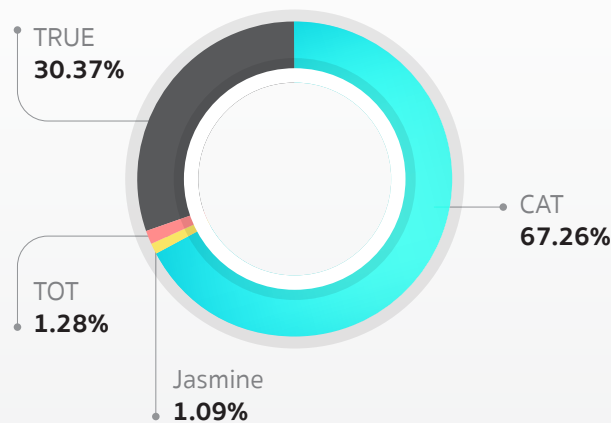
ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) ไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงจำนวนทั้งหมด 6 ราย ดังนี้ (1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) (2) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) (3) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) (4) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTAC TriNet) (5) บริษัท ทริปเปิลที โกลบอล เน็ต จำกัด (TTT GN) และ (6) บริษัท ทู รู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) ไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต จำนวนทั้งหมด 136 ราย แบ่งเป็นเปิดให้บริการแล้ว 71 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52.21 และยังมีได้เปิดให้บริการหรือยกเลิกบริการ 65 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 47.79

ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card) ไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระบบบัตรโทรศัพท์ จำนวนทั้งหมด 105 ราย แบ่งเป็นเปิดให้บริการแล้ว 24 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 22.86 และยังมีได้เปิดให้บริการ 81 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 77.14

หากคิดส่วนแบ่งตลาดจากรายได้ไตรมาส 2 ปี 2561 จากข้อมูลผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ พบว่า ผู้ให้บริการ CAT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด อยู่ที่ร้อยละ 67.26 ตามด้วย TRUE ร้อยละ 30.37 TOT ร้อยละ 1.28 และ Jasmine ร้อยละ 1.09 ค่าดัชนี HHI ไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 5,449 จุด และรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรวมทุกผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ไตรมาสนี้ มีจำนวน 187.58 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.30 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

ภาพที่ 3-1 ส่วนแบ่งตลาดของโทรศัพท์ระหว่างประเทศไตรมาสที่ 2 ปี 2561



ที่มา: Frost & Sullivan (Thailand)

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในไตรมาส 2 ปี 2561 พบว่า มีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่ นาทีละ 21.80 บาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าเพียงเล็กน้อย เมื่อพิจารณาในแต่ละกลุ่มจะเห็นว่า การโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการ

ต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทีละ 9.25 บาท รองลงมาเป็นทวีปออสเตรเลีย (นาทีละ 9.44 บาท) ทวีปยุโรป 5 (นาทีละ 18.23 บาท) ทวีปเอเชีย (นาทีละ 18.52 บาท) และ ตะวันออกกลาง (นาทีละ 19.51 บาท) ตามลำดับ

5 อัตราค่าบริการของทวีปเอเชียไม่รวมประเทศแถบตะวันออกกลางและกลุ่มประเทศ ASEAN

ตารางที่ 3-5 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทาง

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
อัตราค่าบริการเฉลี่ย แต่ละทวีป (บาท/นาที)							
ASEAN	9.58	9.58	9.58	9.25	9.25	-3%	0%
ASIA	18.49	18.54	18.54	18.52	18.52	0%	0%
MIDDLE EAST	20.10	20.11	20.11	19.51	19.51	-3%	0%
EUROPE	18.52	18.56	18.56	18.23	18.23	-2%	0%
NORTH AMERICA	28.18	28.18	28.18	28.18	28.89	3%	3%
AFRICA	31.33	31.33	31.33	32.07	32.07	2%	0%
SOUTH AMERICA	30.31	30.31	30.31	31.27	31.27	3%	0%
AUSTRALIA	10.33	10.33	10.33	9.44	9.44	-9%	0%
OCEANIA	28.22	28.22	28.22	29.00	29.00	3%	0%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	21.67	21.68	21.68	21.72	21.80	1%	0%

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.4 ตลาดค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ไตรมาส 2 ปี 2561 มีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ทั้งสิ้นจำนวน 8.91 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.97 เมื่อพิจารณาอัตราการเข้าถึงของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไตรมาสนี้มีอัตราการเข้าถึงอยู่ที่ร้อยละ 41.64 ของ

ครัวเรือน เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.97 แบ่งเป็นสัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประเภท xDSL มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.64 ของการเชื่อมต่อทั้งหมด ตามด้วยการเชื่อมต่อผ่าน Fiber optical ร้อยละ 20.21 การเชื่อมต่อแบบ Cable Broadband ร้อยละ 18.25 การเชื่อมต่อแบบ Others ร้อยละ 1.90

ตารางที่ 3-6 จำนวนผู้ใช้บริการ อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่อครัวเรือนและสัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงทั้งหมด (ล้านราย)	7.79	8.02	8.21	8.73	8.91	14.27%	1.97%
อัตราการเข้าถึงโทรศัพท์ ประจำที่ต่อประชากร	11.52%	11.85%	12.13%	12.88%	13.13%	13.97%	1.97%
อัตราการเข้าถึงโทรศัพท์ ประจำที่ต่อครัวเรือน	36.44%	37.49%	38.38%	40.84%	41.64%	14.27%	1.97%
สัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง แยกตามประเภท ของการเชื่อมต่อ							
Cable Broadband	15.82%	17.65%	19.30%	18.47%	18.25%	15.37%	-1.19%
Fiber optical	21.20%	20.91%	20.63%	20.19%	20.21%	-4.66%	0.13%
Others	2.33%	2.20%	2.08%	1.96%	1.90%	-18.49%	-3.20%
xDSL	60.66%	59.24%	57.99%	59.39%	59.64%	-1.67%	0.43%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
Frost & Sullivan (Thailand)

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
ประจำที่มีผู้ให้บริการรายหลัก 4 ราย ได้แก่ บริษัท โทร
อินเทอร์เน็ต จำกัด (TRUE) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
(TOT) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่ง
ใช้ชื่อแบรนด์ 3BB และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค
จำกัด (AWN) หากพิจารณาส่วนแบ่งตลาดจากจำนวน
ผู้ใช้บริการไตรมาสที่ 2 ปี 2561 พบว่า TRUE มีส่วนแบ่ง

ตลาดสูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 37.66 รองลงมาเป็น 3BB มี
ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 32.17 ตามด้วย TOT มีส่วนแบ่ง
ตลาดร้อยละ 18.15 และ AWN มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ
7.00 นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการรายย่อยอื่นๆ มีส่วนแบ่ง
ตลาดรวมกันประมาณร้อยละ 5.02 สำหรับค่าดัชนี HHI
ของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ สิ้นไตรมาส
อยู่ที่ 2,857 จุด

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ตารางที่ 3-7 ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี HHI ของตลาดค้าปลีกอินเทอร์เน็ตประจำที่ ณ ไตรมาสที่ 2 ปี 2561

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ส่วนแบ่งตลาดของบริการค้าปลีก บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่							
TOT	17.27%	16.98%	16.72%	18.89%	18.15%	5.09%	-3.93%
TRUE	38.01%	37.92%	38.42%	37.43%	37.66%	-0.94%	0.62%
3BB	33.52%	33.73%	33.21%	32.07%	32.17%	-4.03%	0.31%
AWN	5.72%	6.00%	6.35%	6.55%	7.00%	22.35%	6.92%
Others	5.47%	5.36%	5.29%	5.06%	5.02%	-8.24%	-0.78%
ค่าดัชนี Herfindahl- HirschmanIndex (HHI)	2,930	2,929	2,927	2,855	2,857	-2.49%	0.06%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณารายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ไตรมาสที่ 2 ปี 2561 มีรายได้รวมทั้งสิ้น 16,700 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าประมาณร้อยละ 2.45 โดยมีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อ

เลขหมายประมาณเดือนละ 619 บาท และหากพิจารณาเป็นเทคโนโลยี ADSL มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.03 บาทต่อ Kbps และ FTTX มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 0.01 บาทต่อ Kbps

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ตารางที่ 3-8 รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค่าบริการ อินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	14,800	15,300	15,700	16,300	16,700	12.84%	2.45%
ADSL (Baht/kbps)	0.02	0.02	0.02	0.02	0.03	50.00%	50.00%
FTTX (Baht/kbps)	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00%	0.00%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	631	642	641	617	619	-1.91%	0.28%
TOT	678	685	669	583	594	-12.41%	1.87%
TRUE	600	602	615	618	618	3.00%	0.00%
3BB	646	644	646	650	654	1.24%	0.62%
AWN	600	637	635	618	610	1.67%	-1.29%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.5 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นมีให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย

ตารางที่ 3-9 ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
กลุ่มบริษัท AIS	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	
กลุ่มบริษัท DTAC	- บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	
กลุ่มบริษัท True	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	บริษัท เร็ว มูฟ จำกัด (Real Move)
CAT	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	- บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม 365 คอมมูนิเคชั่น) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
TOT	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	- บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) - บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) - บริษัท โมบาย เอท เทลโค (ไทยแลนด์) จำกัด

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

ในไตรมาส 2 ปี 2561 มีเลขหมายที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แล้วทั้งหมดประมาณ 70.08 ล้านเลขหมาย หากคิดส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ไตรมาสนี้ผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 45.82 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อยร้อยละ 0.17 ตามด้วยผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่ง

ตลาดร้อยละ 30.32 เพิ่มขึ้นจาก ไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.78 และผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 21.56 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.15 สำหรับค่าดัชนี HHI ของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 3,486 จุด ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.12

ตารางที่ 3-10 ส่วนแบ่งตลาดคำนวณจากรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ส่วนแบ่งตลาดของบริการค่าปลีก							
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่							
กลุ่มบริษัท AIS	44.60%	44.96%	45.96%	45.90%	45.82%	2.73%	-0.17%
กลุ่มบริษัท DTAC	29.67%	29.82%	29.39%	29.78%	30.32%	2.18%	1.78%
กลุ่มบริษัท TRUE	23.58%	23.00%	22.40%	22.04%	21.56%	-8.55%	-2.15%
TOT	0.29%	0.30%	0.30%	0.31%	0.31%	9.04%	2.04%
CAT	1.15%	1.18%	1.21%	1.22%	1.23%	7.55%	1.39%
Others	0.72%	0.74%	0.75%	0.76%	0.75%	5.34%	-0.26%
ค่าดัชนี Herfindahl- Hirschman Index (HHI)	3,428	3,442	3,480	3,482	3,486	1.70%	0.12%

หมายเหตุ: ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยรายได้ไตรมาสของผู้ให้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 34,188 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 1,542 ล้านบาท เมื่อเทียบไตรมาส

ก่อนหน้า หรือคิดเป็นร้อยละ 4.72 ส่วนอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ณ สิ้นไตรมาสนี้ มีค่า 0.15 บาท/Mbps

ตารางที่ 3-11 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และอัตราค่าบริการเฉลี่ย

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค่าปลีกบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านบาท)	29,494	30,232	31,593	32,646	34,188	15.92%	4.72%
กลุ่มบริษัท AIS	14,961	15,328	16,354	17,126	18,201	21.65%	6.28%
กลุ่มบริษัท DTAC	9,052	9,232	9,511	9,733	9,992	10.39%	2.66%
กลุ่มบริษัท TRUE	5,300	5,489	5,545	5,603	5,812	9.67%	3.73%
TOT	86	85	84	84	81	-5.43%	-3.37%
Others	72	74	74	75	77	7.01%	1.61%
CAT	23	24	24	25	25	8.76%	2.73%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/Mbps)	0.18	0.15	0.14	0.14	0.15	-16.67%	7.14%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
Frost & Sullivan (Thailand)

3.6 ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่าง ประเทศ

ผู้ให้บริการบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ
จะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่
2 สำหรับการให้บริการการเชื่อมต่อการแลกเปลี่ยน ข้อมูล

อินเทอร์เน็ตภายใน (NIX) และระหว่างประเทศ (IIG) จาก
สำนักงาน กสทช. โดยในปัจจุบันมีผู้ให้บริการที่ได้รับ
ใบอนุญาตและดำเนินกิจการอยู่ทั้งสิ้น 17 ราย ซึ่งให้บริการ
ทั้ง NIX และ IIG

ตารางที่ 3-12 ผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 ให้บริการการเชื่อมต่อช่องสัญญาณแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายใน (NIX) และระหว่างประเทศ (IIG)

ลำดับ	ผู้ยื่นขอใบรับอนุญาต	ประเภทบริการ	
		NIX	IIG
1	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	✓	✓
2	บริษัท ซี เอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	✓	✓
3	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด	✓	✓
4	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	✓	✓
5	บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด	✓	✓
6	บริษัท ซิมโฟนี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	✓	✓
7	บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)	✓	✓
8	บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด	✓	✓
9	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด	✓	✓
10	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	✓	✓
11	บริษัท เมอร์คิวรี เทเลคอมส์ จำกัด	✓	✓
12	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	✓	✓
13	บริษัท ล็อกซเลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน)	✓	✓
14	บริษัท โทร อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	✓	✓
15	บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต	✓	✓
16	บริษัท เคเบิลคอนเนค จำกัด	✓	✓
17	บริษัท วาย-ฟาย เฟิร์ส จำกัด	✓	✓

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยไตรมาสที่ 2 ปี 2561 มีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด 2,179.61 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.33 โดยจำแนกการเชื่อมต่อผ่าน Landline มีปริมาณแบนด์วิธรวม 1,727.80 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 1.31 Gbps ในขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลใต้น้ำ (Submarine cable) ซึ่งมีข้อมูลเพียงรายเดียว คือ กสท นั้น มีปริมาณแบนด์วิธรวม 451.81 Gbps

สำหรับส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณโดยปริมาณแบนด์วิธ

ไตรมาสที่ 2 ปี 2561 พบว่า CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดที่ร้อยละ 27.02 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนเล็กน้อย รองลงมาเป็น TIG มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 20.47 ลดลงจากไตรมาสก่อนเล็กน้อย อันดับถัดไปเป็น AWN มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 12.07 เพิ่มขึ้นจาก ไตรมาสก่อน ตามด้วย CS Loxinfo และ Jastel มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.29 และร้อยละ 7.72 ตามลำดับ

โดยค่า HHI ของตลาดบริการเกตเวย์ระหว่างประเทศคาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 2 ปี 2561 มีค่า 1,601 จุด ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า

ตารางที่ 3-13 ปริมาณแบนด์วิธและส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ใน บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ต ระหว่างประเทศ (Gbps)	1,891.03	2,034.68	2,100.16	2,151.08	2,179.61	15.26%	1.33%
Submarine Cable	420.00	435.00	438.96	445.60	451.81	7.57%	1.39%
Landline	1,471.03	1,599.68	1,661.20	1,705.48	1,727.80	17.46%	1.31%
ส่วนแบ่งตลาดของบริการเกตเวย์ อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ							
CAT	28.66%	27.67%	27.19%	26.99%	27.02%	-5.73%	0.11%
CS Loxinfo	5.61%	8.96%	10.07%	10.20%	10.29%	83.51%	0.84%
Jastel	9.43%	8.65%	8.23%	7.91%	7.72%	-18.09%	-2.32%
AWN	11.22%	11.41%	11.51%	11.83%	12.07%	7.60%	2.04%
Symphony	6.57%	6.21%	6.12%	6.00%	5.99%	-8.81%	-0.14%
TCCT	6.41%	6.26%	6.40%	6.51%	6.49%	1.23%	-0.29%
TIG	21.68%	20.82%	20.58%	20.67%	20.47%	-5.57%	-0.96%
TOT	8.04%	7.63%	7.54%	7.51%	7.50%	-6.66%	-0.13%
UIH	2.38%	2.40%	2.38%	2.37%	2.44%	2.38%	2.65%
ค่าดัชนี Herfindahl- HirschmanIndex (HHI)	1,692	1,626	1,605	1,603	1,601	-5.41%	-0.13%

ที่มา: Frost & Sullivan (Thailand)

3.7 ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 4 ราย โดยทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการ

ค้าปลีกโทรศัพท์ระหว่างประเทศและเกือบทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการในตลาดค้าปลีกโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วย

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ตารางที่ 3-14 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)
2	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)
3	บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)
4	บริษัท ดีแทค เน็ตเวิร์ค จำกัด(DTN)

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

สำหรับจำนวนนาที่บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ ไตรมาสที่ 2 ปี 2561 มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น 243.95 ล้านนาที่ ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าประมาณ 2.68 ล้านนาที่ หรือลดลงร้อยละ 1.09 โดยเป็นบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีปริมาณการโทรถึง 146.20 ล้านนาที่ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 59.93 ของจำนวนนาที่ทั้งหมด ขณะที่ผู้ให้บริการรายอื่นมีประมาณ 97.75 ล้านนาที่

ตารางที่ 3-15 จำนวนนาที่การโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนนาที่บริการเกตเวย์ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)	257.58	252.08	249.78	246.63	243.95	-5.29%	-1.09%
CAT	153.22	149.32	148.53	147.01	146.20	-4.58%	-0.55%
Others	104.36	102.76	101.25	99.62	97.75	-6.33%	-1.88%

หมายเหตุ: ข้อมูลเฉพาะ Calling Card Service

ที่มา: Frost & Sullivan (Thailand)

3.8 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) จำนวน 8 ราย ด้วยลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่

จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ ดังนั้น จึงถือว่าผู้ให้บริการ Fixed Call Termination มีจำนวน 8 ราย

ตารางที่ 3-16 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)
2	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)
3	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชัน จำกัด (TU)
4	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)
5	บริษัท โอทาร์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)
6	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (TTTBB)
7	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)
8	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวิร์ค จำกัด (AWN)

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2561 จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 172.56 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 170.00 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 2.56 ล้านครั้ง

หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวนทราฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 334.87 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 330.00 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 4.87 ล้านนาที

ตารางที่ 3-17 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)	217.28	196.44	160.70	182.75	172.56	-20.58%	-5.57%
Mobile to Fixed	190.00	170.00	150.00	180.00	170.00	-10.53%	-5.56%
Fixed to Fixed	27.28	26.44	10.70	2.75	2.56	-90.61%	-6.74%
บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที)	428.37	386.44	311.36	355.11	334.87	-21.83%	-5.70%
Mobile to Fixed	370.00	330.00	290.00	350.00	330.00	-10.81%	-5.71%
Fixed to Fixed	58.37	56.44	21.36	5.11	4.87	-91.66%	-4.73%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.9 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย

(End users) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถให้บริการ Mobile Call Termination ได้มีทั้งหมด 5 บริษัทหลัก

ตารางที่ 3-18 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
กลุ่มบริษัท AIS	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	
กลุ่มบริษัท DTAC	- บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	
กลุ่มบริษัท True	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	บริษัท เร็ล มูฟ จำกัด (Real Move)
CAT	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	- บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม 365 คอมมูนิเคชั่น) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
TOT	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	- บริษัท ลี้อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) - บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) - บริษัท โมบาย เอท เทลโค (ไทยแลนด์) จำกัด

ที่มา: สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2561 จำนวนโทรศัพท์การใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 4,799.78 ล้านครั้ง ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 3.53 โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 4,660 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile) มี 139.78 ล้านครั้ง หากคิดเป็นจำนวนนาที พบว่า

จำนวน โทรศัพท์ใช้บริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น 7,184.34 ล้านนาที ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 8.82 แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) จำนวน 7,000 ล้านนาที และรับสายจากโครงการข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile) จำนวน 184.34 ล้านนาที ซึ่งลดลงร้อยละ 9.09 และเพิ่มขึ้น 2.98 จากไตรมาสก่อนหน้า ตามลำดับ

ตารางที่ 3-19 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	5,148.07	5,081.56	5,107.35	4,975.65	4,799.78	-6.77%	-3.53%
Mobile-to-Mobile	5,010.00	4,640.00	4,970.00	4,830.00	4,660.00	-6.99%	-3.52%
Fixed-to-Mobile	138.07	441.56	137.35	145.65	139.78	1.24%	-4.03%
บริการ Mobile Call Termination(ล้านนาที)	10,178.98	9,186.24	9,072.77	7,879.00	7,184.34	-29.42%	-8.82%
Mobile-to-Mobile	10,000.00	9,000.00	8,900.00	7,700.00	7,000.00	-30.00%	-9.09%
Fixed-to-Mobile	178.98	186.24	172.77	179.00	184.34	2.99%	2.98%

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

3.10 ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ด้วยรูปแบบโครงข่ายที่หลากหลาย จากตารางที่ 3-21 พบว่าผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและได้รับอนุญาตให้บริการเข้าถึง

บรอดแบนด์จำนวนทั้งสิ้น 57 ราย เป็นผู้รับใบอนุญาตที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมมากกว่าหนึ่งแบบ เพื่อให้บริการ จำนวน 31 ราย และเป็นผู้ให้บริการที่ให้บริการผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมแบบเดียว จำนวน 26 ราย

ตารางที่ 3-20 ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายและรูปแบบของโครงข่ายที่ให้บริการเข้าถึง broadband

ผู้รับใบอนุญาต	โครงข่ายที่ให้บริการ						ผู้รับใบอนุญาต	โครงข่ายที่ให้บริการ					
	Power Line	Copper	Optic Fiber	Coaxial	WiFi	Frequency Satellite		Power Line	Copper	Optic Fiber	Coaxial	WiFi	Frequency Satellite
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	✓	✓		✓	✓		บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด						✓
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	✓	✓				✓	บริษัท นิว เซนต์จอร์ อินฟอร์เมชั่น คอมมิวนิเคชั่น จำกัด			✓			
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	✓	✓					บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)			✓			
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	✓	✓					บริษัท แพลเน็ต คอมมิวนิเคชั่น			✓			
การไฟฟ้านครหลวง	✓		✓				บริษัท แอเซีย จำกัด (มหาชน)						
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด		✓	✓			✓	บริษัท เมอร์คิวรี เทเลคอมส์ จำกัด			✓			
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓		✓				บริษัท เอเซีย บรอดคาสติ้ง			✓	✓		✓
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย			✓				อินเทอร์เน็ตเซกซ์แนล จำกัด						
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด		✓	✓				บริษัท ไทยแซท โกลบอล จำกัด						✓
บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)		✓	✓		✓		บริษัท ซิล สตาร์ เทเลคอม จำกัด			✓			✓
บริษัท ล็อกซ์เลย์ ไร้เลส จำกัด (มหาชน)		✓	✓		✓		บริษัท เคเบิลคอนเนค จำกัด		✓	✓			✓
บริษัท แอดวานซ์ ไร้เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด		✓	✓		✓	✓	บริษัท อมตะ เน็ตเวอร์ค จำกัด			✓			
บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอปอเรชั่น จำกัด		✓	✓		✓		บริษัท เซน เทคโนโลยี จำกัด			✓			
บริษัท ซิมโพนี คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)		✓	✓				บริษัท คิงส์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)			✓			
บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด		✓	✓				บริษัท จัสเทล เน็ต เวิร์ค จำกัด			✓	✓		
บริษัท อินเทอร์เน็ต เทเลคอม จำกัด			✓				บริษัท ดิจิตอล รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด						✓
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเซกซ์แนล เกตเวย์ จำกัด		✓	✓				บริษัท ทริปเปิลที โกลบอล เน็ต จำกัด			✓	✓		
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)						✓	บริษัท มิลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด			✓	✓		✓
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด		✓	✓		✓		บริษัท ซุปเปอร์ ไฮสปีด อินเทอร์เน็ต จำกัด			✓	✓		
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด		✓	✓	✓			บริษัท ไฮแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)			✓			
บริษัท เคิร์ช จำกัด			✓				บริษัท โสภณบรอดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด			✓	✓		
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด			✓				บริษัท ดิจิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด			✓			
บริษัท ไฟเบอร์ทูเดอะโฮม จำกัด			✓				บริษัท ไฮ อินเทอร์เน็ต จำกัด			✓			
บริษัท ชินาทรัพย์ จำกัด			✓				บริษัท สมาร์ท ไอที เทคโนโลยี จำกัด			✓			
บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด			✓				บริษัท ซิมเน็ต บรอดแบนด์ จำกัด			✓			
บริษัท ดอทส์ โซลูชั่นส์ จำกัด			✓				บริษัท มิว สเปนซ์ แอนด์ แอดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด						✓
บริษัท ราช โอแอนด์เอ็ม จำกัด			✓				บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด			✓			
บริษัท ดิจิตอลเคเบิล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด			✓				บริษัท วาย-ฟาย เฟอร์ส จำกัด			✓			
บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศและ ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด							บริษัท อินเทอร์เน็ตเซกซ์แนลเกตเวย์ จำกัด			✓			
บริษัท วิน วิน เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด		✓			✓								

หมายเหตุ: ข้อมูลจากใบอนุญาตที่ได้รับโทรคมนาคมแบบที่สาม โทรคมนาคมแบบที่สอง (มีโครงข่าย) และอินเทอร์เน็ตแบบที่สาม ที่มา: สำนักการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ปริมาณการใช้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 6,054.88 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.19 ทั้งนี้ การเข้าถึงบรอดแบนด์โดยใช้เทคโนโลยี Optical Fiber มีปริมาณทรานฟิสิกมากกว่าเทคโนโลยีอื่น และมีการเข้าถึงบรอดแบนด์โดยใช้เทคโนโลยี xDSL มีปริมาณทรานฟิสิกเป็นอันดับ 2

สำหรับรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยสิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 25,394.90 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.18 แบ่งเป็นรายได้ที่ขายให้แก่บริษัทอื่น 15,562.38 ล้านบาท และรายได้จากการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่ม 9,832.52 ล้านบาท

ตารางที่ 3-21 รายได้และปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิธบริการเข้าถึง บรอดแบนด์ (Gbps)	5,631.18	5,747.44	5,865.12	5,983.51	6,054.88	7.52%	1.19%
Cable Broadband	728.40	744.34	756.75	764.46	769.92	5.70%	0.71%
Optical Fiber access	2,674.92	2,721.84	2,759.02	2,795.23	2,814.58	5.22%	0.69%
Others	295.92	299.13	308.31	318.49	321.37	8.60%	0.90%
Satellite Broadband	15.40	15.95	16.54	17.13	18.41	19.55%	7.47%
xDSL	1,838.91	1,884.93	1,938.48	1,998.73	2,035.20	10.67%	1.82%
Mobile Broadband Access (UMTS)	77.63	81.25	86.02	89.47	95.40	22.89%	6.63%
รายได้บริการเข้าถึง บรอดแบนด์ (ล้านบาท)	23,224.77	23,780.57	24,278.37	24,851.96	25,394.90	9.34%	2.18%
ใช้เองและให้บริการ บริษัทในกลุ่ม	8,709.93	8,932.34	9,112.23	9,511.15	9,832.52	12.89%	3.38%
ขายให้แก่บริษัทอื่น	14,514.84	14,848.23	15,166.14	15,340.81	15,562.38	7.22%	1.44%

ที่มา: Frost & Sullivan (Thailand)

3.11 ตลาดบริการวงจรเช่า

ผู้ให้บริการในตลาดค้าส่งวงจรเช่า สามารถจำแนก ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผู้ให้บริการเฉพาะค้าส่ง ได้แก่ ผู้รับใบอนุญาตซึ่งเป็นผู้ประกอบการรัฐวิสาหกิจและให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) โดยธุรกิจหลักของผู้ให้บริการในกลุ่มนี้คือการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า การให้บริการวงจรเช่าเป็นเพียงการนำทรัพยากรส่วนที่เหลือ

หรือเส้นใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) มาให้ผู้ประกอบการรายอื่นเช่า

กลุ่มที่ 2 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดใหญ่และประกอบการค้าปลีกและส่ง โดยผู้ให้บริการกลุ่มนี้มีโครงข่ายที่ครอบคลุมทั้งประเทศ หรือรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม

กลุ่มที่ 3 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเล็กและประกอบการค้าปลีกและส่ง โดยเป็นกลุ่มผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดเล็กที่อาจไม่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ

ตารางที่ 3-22 ผู้ให้บริการวงจรเช่า

ผู้ยื่นขอใบอนุญาต	กลุ่มที่ 1 ผู้ให้บริการเฉพาะค้าส่ง	กลุ่มที่ 2 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่าย ขนาดใหญ่และประกอบการ ค้าปลีกและส่ง	กลุ่มที่ 3 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่าย ขนาดเล็กและประกอบการ ค้าปลีกและส่ง
การไฟฟ้านครหลวง (กฟน. หรือ MEA)	✓		
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ. หรือ PEA)	✓		
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ. หรือ EGAT)	✓		
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)		✓	
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)		✓	
บริษัท ทูริ อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TUC)			✓
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (Symphony)			✓
บริษัท ยูไนเต็ท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (UIH)			✓
บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Justel)			✓
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)			✓
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)			✓
บริษัท โอทาโร จำกัด และ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอปอเรชั่น จำกัด (OTW)			✓
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CS Loxinfo)			✓
บริษัท ล็อกซเลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) (Loxley)			✓
บริษัท ราช โอแอนด์เอ็ม จำกัด			✓
บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด			✓

ที่มา: สำนักการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

ปริมาณการใช้บริการวงจรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสิ้นไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 1,050.97 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.93 ทั้งนี้ การใช้บริการวงจรเช่าโดยใช้เทคโนโลยี Ethernet Leased Line มีปริมาณทรานซิปมากกว่าเทคโนโลยีอื่น และบริการ

วงจรเช่าโดยใช้เทคโนโลยี MPLS มีปริมาณทรานซิปเป็นอันดับที่ 2 สำหรับรายได้จากบริการวงจรเช่าไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 2,416.58 ล้านบาท หรือลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า ร้อยละ 8.60

ตารางที่ 3-23 รายได้และปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่า

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิธ บริการวงจรเช่า (Gbps)	879.81	946.01	987.41	1,021.01	1,050.97	19.45%	2.93%
MPLS	298.44	317.11	328.92	343.06	357.84	19.90%	4.31%
Leased Circuit	72.40	91.80	101.05	105.34	109.36	51.05%	3.82%
Ethernet Leased Line	449.26	475.19	493.85	507.53	516.41	14.95%	1.75%
Frame Relay	1.33	1.41	1.46	1.49	1.72	29.32%	15.44%
ATM	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.00%	0.00%
Other (Incl. DDN, VPN etc)	58.00	60.12	61.75	63.21	65.26	12.52%	3.24%
รายได้บริการวงจรเช่า (ล้านบาท)	2,408.59	2,524.76	2,576.88	2,643.83	2,416.58	0.33%	-8.60%
ใช้เองและให้บริการบริษัท ในกลุ่ม	387.21	413.68	427.17	435.29	446.20	15.23%	2.51%
ขายให้แก่บริษัทอื่น	2,021.38	2,111.08	2,149.71	2,208.54	1,970.38	-2.52%	-10.78%

ที่มา: Frost & Sullivan (Thailand)

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

สำหรับไตรมาสที่ 2 ปี 2561 ผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมาก 4 อันดับแรก มีดังนี้ (1) TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 19.96 ตามด้วย CAT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 16.10 Symphony มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.78 และ UIH มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.16 สำหรับค่า HHI ของตลาดในไตรมาสที่ 2 ปี 2561 อยู่ที่ 1,451 จุด

ตารางที่ 3-24 ส่วนแบ่งตลาดของบริการค่าปลั๊กบริการวงจรเช่า

รายการ	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ส่วนแบ่งตลาดของบริการ ค่าปลั๊กบริการวงจรเช่า							
CAT	14.43%	15.54%	15.93%	15.97%	16.10%	11.59%	0.78%
Interlink	7.59%	7.22%	7.08%	6.97%	7.01%	-7.71%	0.59%
Symphony	15.00%	14.81%	14.92%	14.85%	14.78%	-1.46%	-0.50%
TOT	14.53%	14.10%	13.95%	13.79%	13.75%	-5.34%	-0.27%
UIH	14.31%	14.48%	14.36%	14.30%	14.16%	-1.07%	-1.03%
TRUE	21.00%	20.37%	20.03%	20.18%	19.96%	-4.98%	-1.12%
Samart	0.09%	0.08%	0.08%	0.08%	0.07%	-16.29%	-2.85%
TCCT	1.77%	2.24%	2.54%	2.71%	2.87%	61.95%	6.00%
Others	11.28%	11.16%	11.11%	11.15%	11.30%	0.22%	1.42%
ค่าดัชนี Herfindahl- Hirschman Index (HHI)	1,478	1,466	1,458	1,458	1,451	-1.87%	-0.51%

ที่มา: Frost & Sullivan (Thailand)

4. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คุณภาพการให้บริการในปัจจุบันเป็นปัจจัยหลักที่ได้รับความสนใจจากผู้ใช้บริการที่จะเลือกใช้บริการของตัวเองมากขึ้น ในการนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 5 ราย คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. ดีแทค ไตรเน็ต (DTN) บจ.ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC) บมจ.ทีโอที (TOT) และบมจ.กสท โทรคมนาคม (CAT) แต่อย่างไรก็ตาม ข้อมูลดังกล่าวมีผลกระทบทางการตลาดของผู้ให้บริการ จึงขอเสนอในภาพรวม

4.1 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง

อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate) ในปัจจุบันมีการใช้บริการทางด้านเสียงลดลงก็ตาม แต่ผู้ให้บริการก็ยังให้ความสำคัญกับด้านคุณภาพการให้บริการเสียงเหมือนเดิม หากผู้ให้บริการรายใดมีคุณภาพการให้บริการเสียงที่ไม่ดีซึ่งอาจส่งผลถึงการสูญเสียลูกค้าหรือผู้ใช้บริการได้เลย จึงทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายต่างยังมีรักษาคุณภาพการให้บริการเสียงของตนเองให้ดีอยู่เสมอ เพื่อพยายามรักษารฐานผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด รวมถึงดึงดูดผู้ใช้บริการจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ ให้มาอยู่กับตนเองเพิ่มขึ้น และจากผลการทดสอบ พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ ณ ไตรมาส 2 ปี 2561 กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการ

อยู่ที่ 99.48 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการอยู่ที่ 99.63 (ค่ายิ่งสูงยิ่งดี) ซึ่งมีอัตราส่วนที่สูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ อัตราส่วนในกรณีสายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้น (Call Drop Rate) จากผลการทดสอบพบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศ ณ ไตรมาส 2 ปี 2561 กรณีการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 0.02 และกรณีการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการอยู่ที่ร้อยละ 0.45 (ค่ายิ่งต่ำยิ่งดี) ซึ่งมีอัตราส่วนที่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ตารางที่ 4-1)

4.2 การทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ความเร็วในการรับส่งข้อมูล ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ฉะนั้น ความเร็วในการรับส่งข้อมูลจึงมีความสำคัญไม่น้อยกว่าอัตราการโทรสำเร็จ จากผลการทดสอบ พบว่า ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด (FTP DL ปี 2561 ความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ 14.75 เมกะบิตต่อวินาที ซึ่งมีความเร็วเฉลี่ยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมี Average Throughput (Mbps)) ณ ไตรมาส 2 อัตราส่วนการดาวน์โหลดสำเร็จมากกว่าร้อยละ 97 ส่วนความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลด (FTP UL Average Throughput (Mbps)) ณ ไตรมาส 2 ปี 2561 ความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ 5.87 เมกะบิตต่อวินาที ซึ่งมีความเร็วเฉลี่ยสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีอัตราส่วนการอัปโหลดสำเร็จมากกว่าร้อยละ 98 (ค่ายิ่งสูงยิ่งดี) (ตารางที่ 4-2)

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงไตรมาส 2 ปี 2561

รายการทดสอบ	อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ Call Setup Success Rate (%)	อัตราส่วนในกรณีสายหลุด ต่อการทดสอบเสร็จสิ้น Call Drop Rate (%)
ค่าเป้าหมาย Voice On-net	>90.00	<2.00
Voice On-net*	99.48	0.02
ค่าเป้าหมาย Voice Off-net	>85.00	<2.00
Voice Off-net**	99.63	0.45

หมายเหตุ: * ทดสอบทั้งหมด 3 พื้นที่ด้วยกัน คือ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต 21 (ขอนแก่น), สำนักงาน กสทช. เขต 41 (สงขลา)

** ทดสอบทั้งหมด 3 พื้นที่ด้วยกัน คือ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต 11 (กรุงเทพฯ), สำนักงาน กสทช. เขต 31 (ลำปาง)

ที่มา: ส่วนงานกำกับดูแลคุณภาพการบริการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 4-2 ผลการทดสอบมาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไตรมาส 2 ปี 2561

รายการทดสอบ	ผลการทดสอบบริการ บนเทคโนโลยี 3G ขึ้นไป	ค่าเป้าหมาย	
FTP DL	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด (FTP DL Average Throughput (Mbps))	14.75	>0.345
	อัตราส่วนการดาวน์โหลดสำเร็จ (FTP DL Completed Rate (%))	97.86	>80
FTP UL	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลด (FTP UL Average Throughput (Mbps))	5.87	>0.153
	อัตราส่วนการอัปโหลดสำเร็จ (FTP U Completed Rate (%))	98.60	>70
HTTP	อัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จ (HTTP Completed Rate (%))	98.23	>90

หมายเหตุ: ทดสอบทั้งหมด 5 พื้นที่ด้วยกัน คือ สำนักงาน กสทช. ใหญ่, สำนักงาน กสทช. เขต 11 (กรุงเทพฯ), สำนักงาน กสทช. เขต 21 (ขอนแก่น), สำนักงาน กสทช. เขต 31 (ลำปาง), สำนักงาน กสทช. เขต 41 (สงขลา)

ที่มา: ส่วนงานกำกับดูแลคุณภาพการบริการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

5. การร้องเรียน

กิจการโทรคมนาคมปัจจุบันมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นโทรคมนาคมหรือวิทยุคมนาคม ล้วนแล้วแต่เป็นการติดต่อสื่อสารด้วยกันทั้งสิ้น การใช้บริการที่มีจำนวนมากย่อมเกิดปัญหาตามมาด้วยเช่นกัน เมื่อพิจารณาถึงการร้องเรียน ณ ไตรมาส 2 ปี 2561

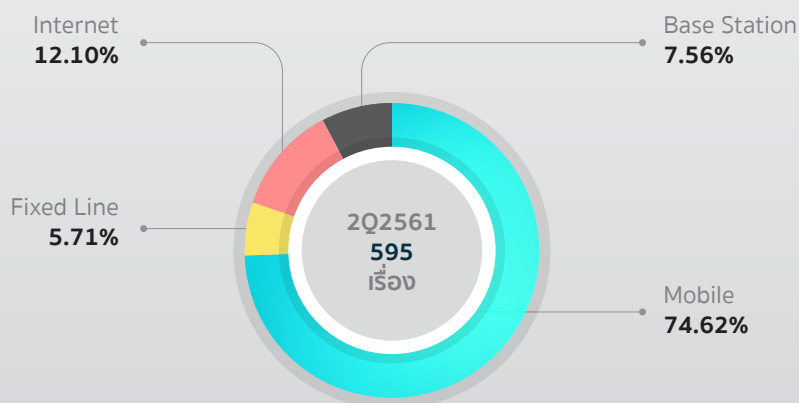
ได้รับการร้องเรียนแล้วทั้งหมดจำนวน 595 เรื่อง แต่อย่างไรก็ตาม มีจำนวนลดลงร้อยละ 30.81 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า หากแบ่งตามประเภทบริการเห็นได้ว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 444 เรื่อง หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 74.62 ของจำนวนเรื่องการร้องเรียนทั้งหมด (ตารางที่ 5-1 และภาพที่ 5-1)

ตารางที่ 5-1 รายการร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile	471	502	501	700	444	-5.73%	-36.57%
Fixed line	98	67	75	36	34	-65.31%	-5.56%
Internet	158	78	102	92	72	-54.43%	-21.74%
Base station	21	25	49	32	45	114.29%	40.63%
Others	1	8	12	-	-	-100.00%	N/A
Total	749	680	739	860	595	-20.56%	-30.81%

ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 5-1 สัดส่วนรายการร้องเรียน



ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายงานข้อมูลการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 2 ปี 2561

หากพิจารณาบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงบริการเดียว พบว่า บริการนี้มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาส 2 ปี 2561 ซึ่งปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดในบริการนี้คือ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ มีจำนวนทั้งสิ้น 190 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 42.79 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่ลดลงร้อยละ

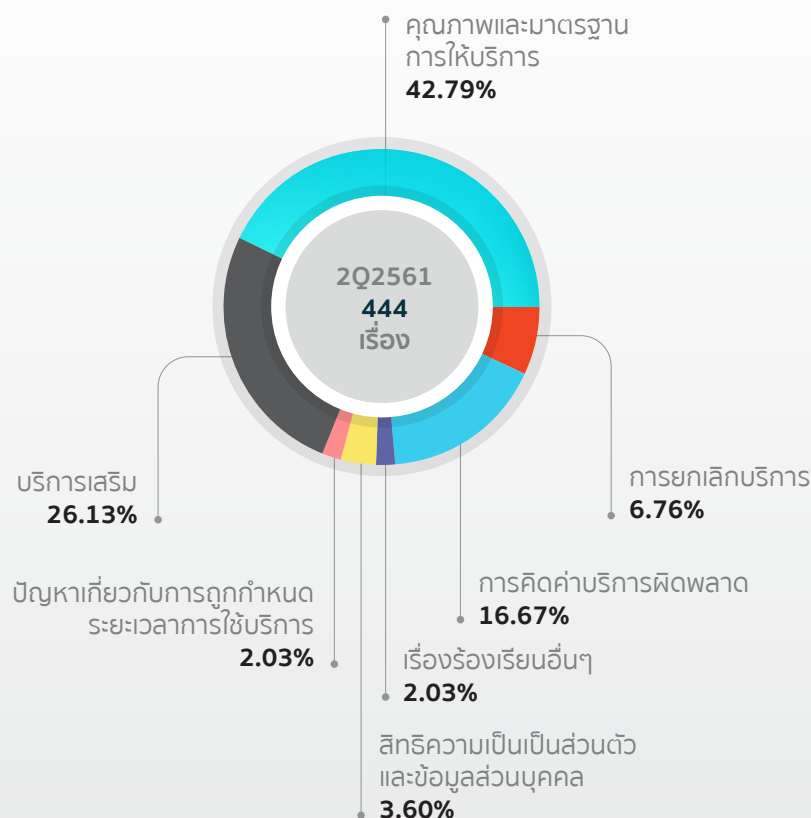
9.09 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และรองมาเป็นเรื่องบริการเสริม หรือคิดเป็นร้อยละ 26.13 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และลดลงถึงร้อยละ 60.00 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 5-2 และภาพที่ 5-2)

ตารางที่ 5-2 การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	%	%
						เปลี่ยนแปลง YoY	เปลี่ยนแปลง QoQ
การคิดค่าบริการผิดพลาด	61	48	66	94	74	21.31%	-21.28%
การยกเลิกบริการ	27	37	23	31	30	11.11%	-3.23%
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	156	157	223	209	190	21.79%	-9.09%
บริการเสริม	190	231	155	290	116	-38.95%	-60.00%
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	9	8	9	27	9	0.00%	-66.67%
สิทธิความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล	11	12	16	35	16	45.45%	-54.29%
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	17	9	9	14	9	-47.06%	-35.71%
รวม	471	502	501	700	444	-5.73%	-36.57%

ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 5-2 การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ส่วนปัญหาการร้องเรียนมากเป็นลำดับที่สอง คือ บริการอินเทอร์เน็ต และเป็นปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการเป็นลำดับแรกอยู่ที่ 33 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 45.83 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต โดยมีจำนวนเท่ากับในไตรมาสก่อนหน้า ซึ่งแสดงให้เห็นว่าปัจจุบันการให้บริการด้านคุณภาพและมาตรฐานนั้นเป็นการให้บริการที่ดีขึ้นเมื่อเทียบกับการร้องเรียนที่ผ่านมาในอดีต เมื่อเปรียบเทียบกับในปี 2560

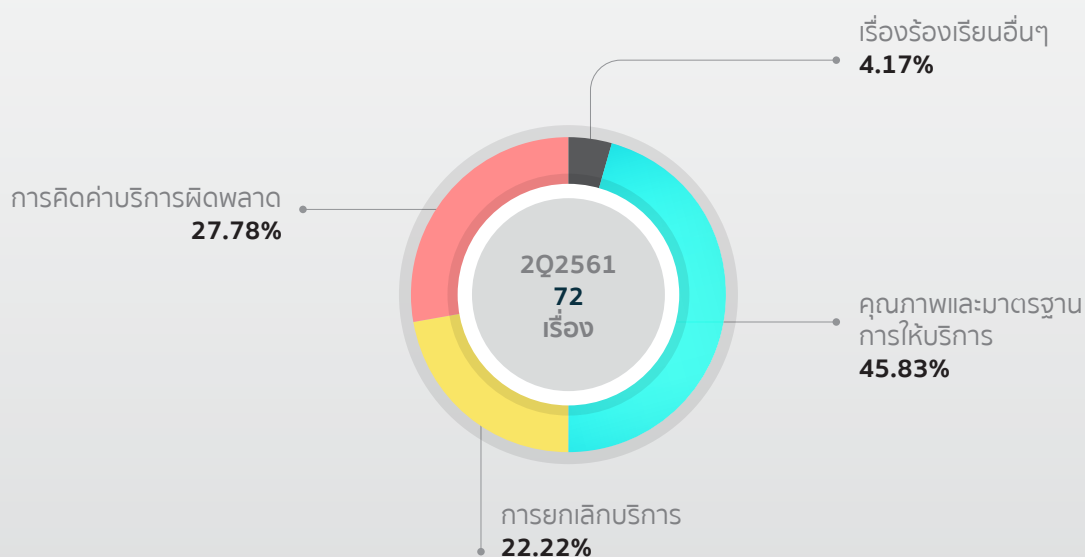
รองลงมาเป็นการคิดค่าบริการผิดพลาดอยู่ที่ 20 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 27.78 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต และลดลงร้อยละ 16.67 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเป็นที่น่าสังเกตคือการยกเลิกบริการ ซึ่งในไตรมาสนี้มีจำนวนเรื่องร้องเรียนอยู่ที่ 16 เรื่อง ซึ่งลดลงถึงร้อยละ 50 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แสดงถึงการพัฒนาระบบและขั้นตอนต่างๆ ในการขอยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ต (ตารางที่ 5-3 และภาพที่ 5-3)

ตารางที่ 5-3 การร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต

การร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต	2Q2560	3Q2560	4Q2560	1Q2561	2Q2561	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
การเข้าถึงบริการ	1	0	1	0	0	-100.00%	N/A
การคิดค่าบริการผิดพลาด	21	7	18	24	20	-4.76%	-16.67%
การยกเลิกบริการ	68	26	29	32	16	-76.47%	-50.00%
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	67	45	52	33	33	-50.75%	0.00%
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	1	0	2	3	3	200.00%	0.00%
รวม	158	78	102	92	72	-54.43%	-21.74%

ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

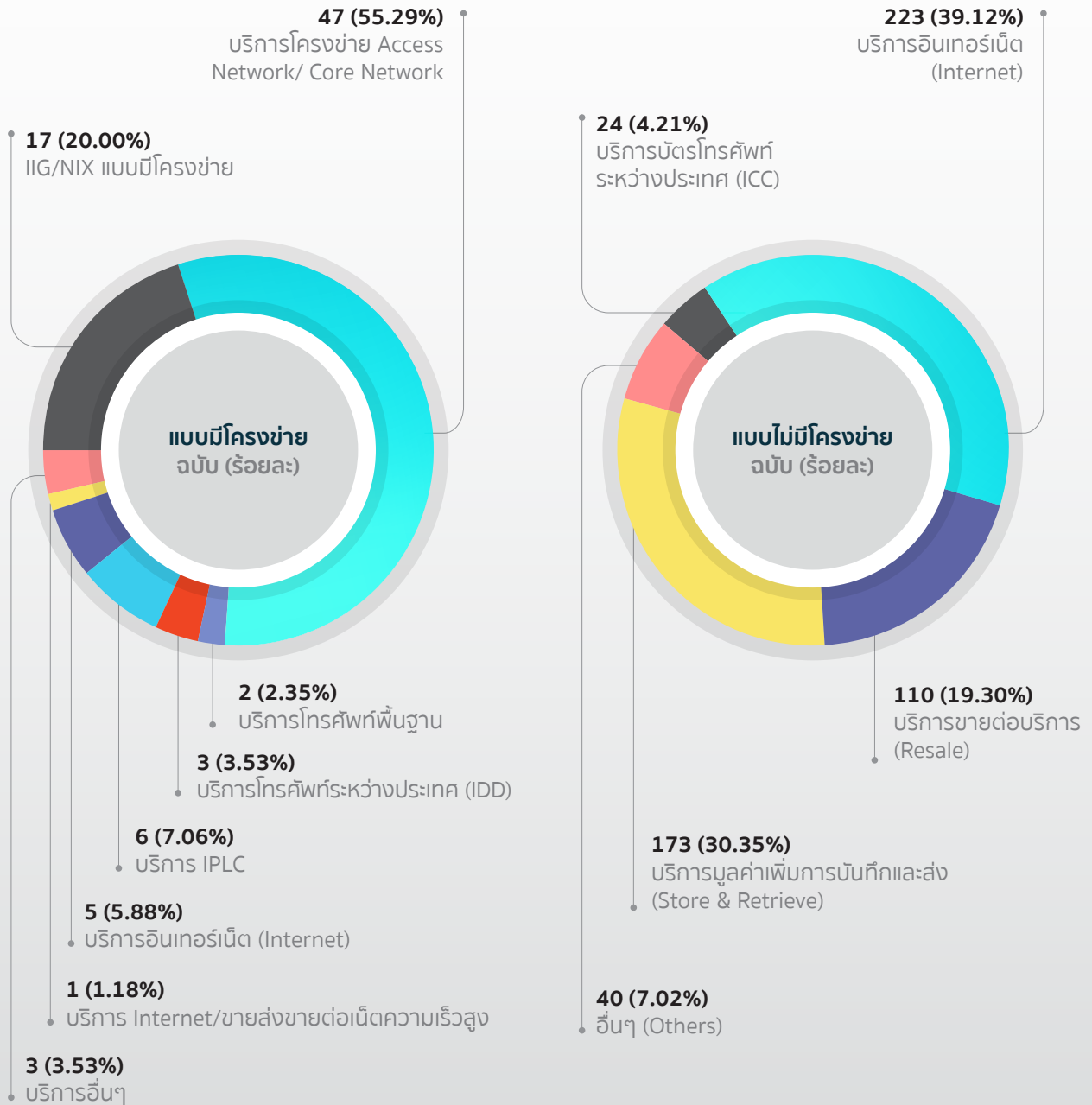
ภาพที่ 5-3 การร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต



ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

รวมทั้งหมด 655 ฉบับ

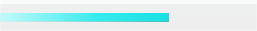
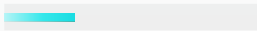
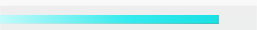
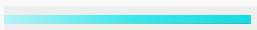


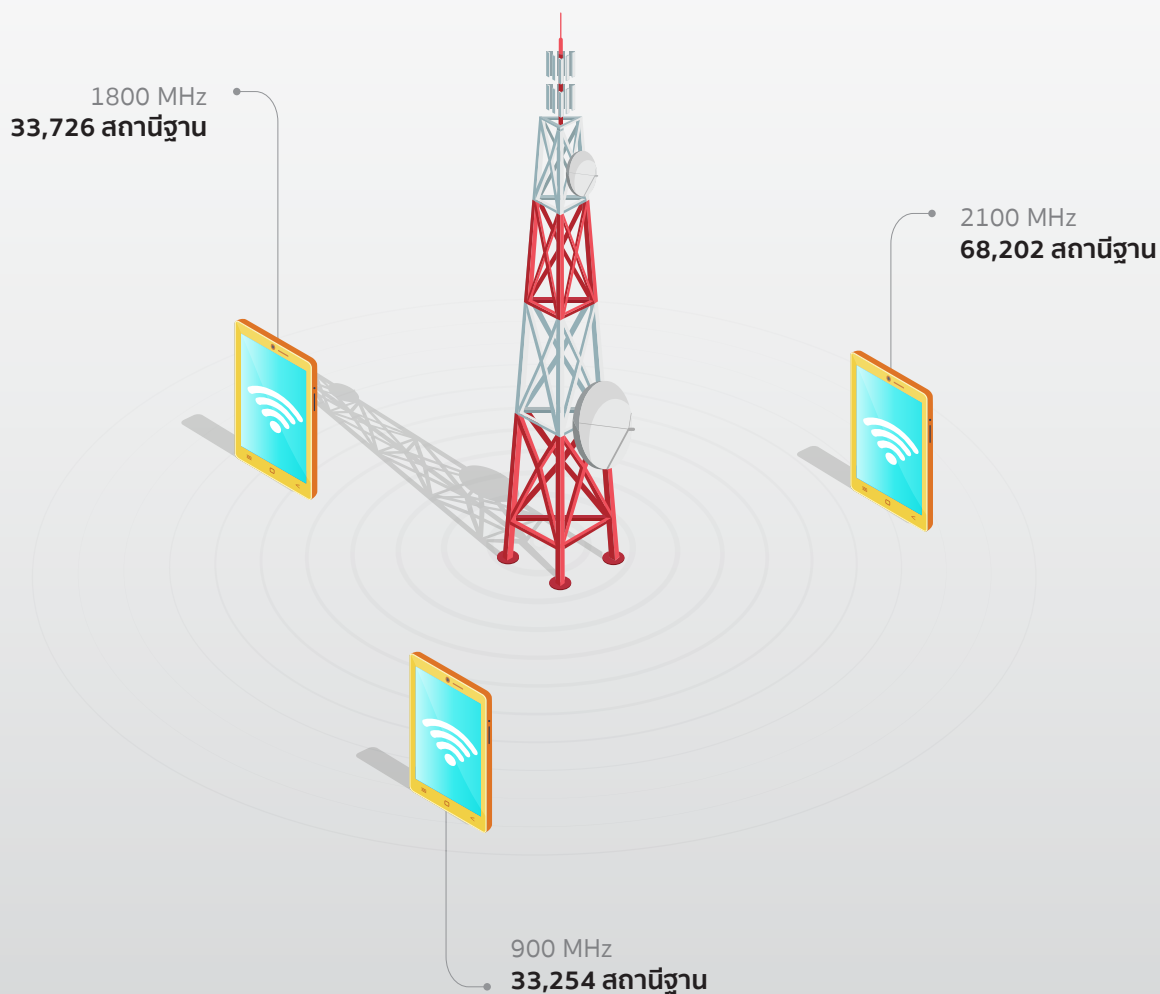
โครงข่ายสารสื่อสารโทรคมนาคม

แบ่งตามเทคโนโลยีที่ใช้งานปัจจุบัน

สายใยแก้วนำแสง
(Optic Fiber Cable)

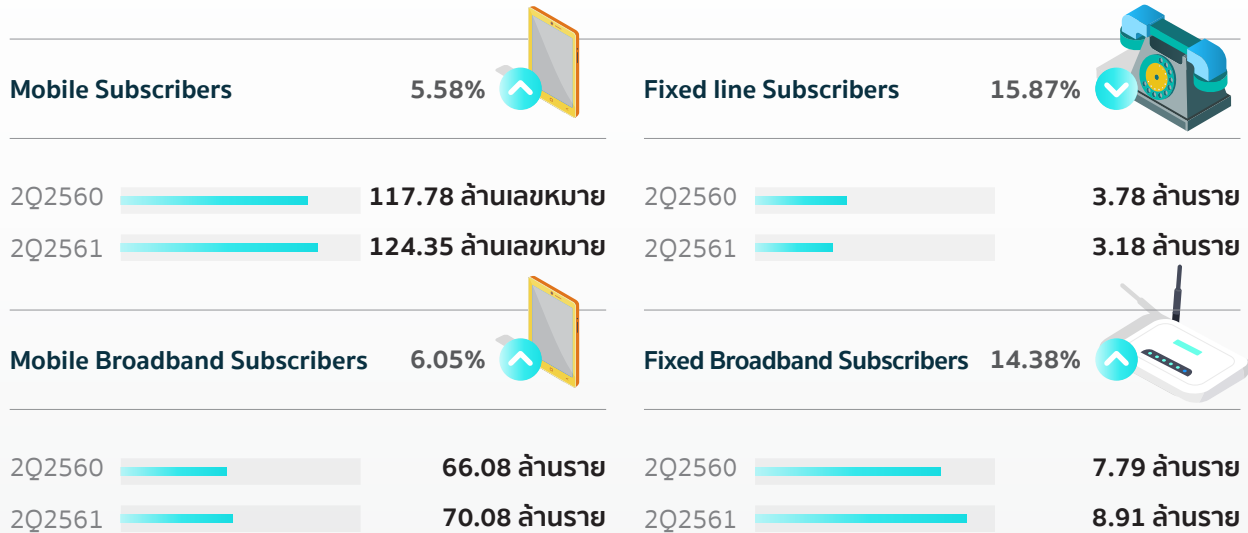
สายทองแดง
(Copper Cable)

2Q2560		30,533 กิโลเมตร	2Q2560		109 กิโลเมตร
2Q2561		39,738 กิโลเมตร	2Q2561		386 กิโลเมตร

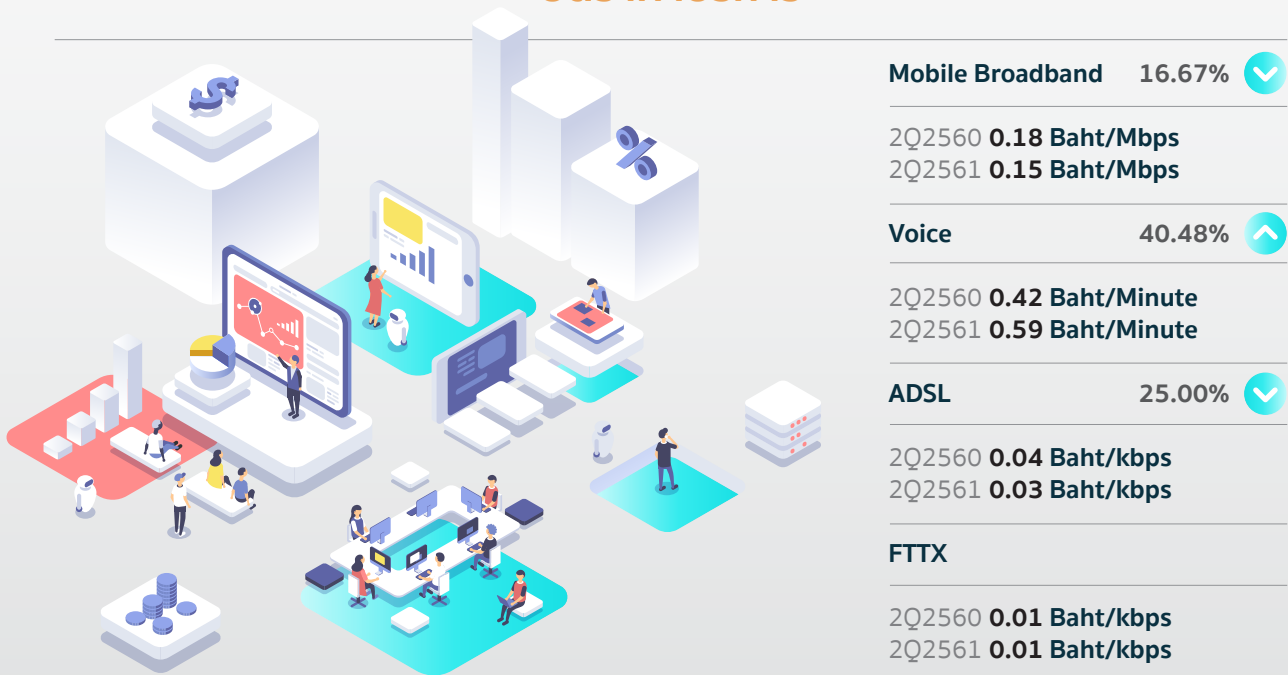


รวมทั้งสิ้น 125,860 สถานีฐาน

สภาพตลาดโทรคมนาคม



อัตราค่าบริการ



คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราส่วน
การทดสอบสำเร็จ (%)
Call Setup Success Rate



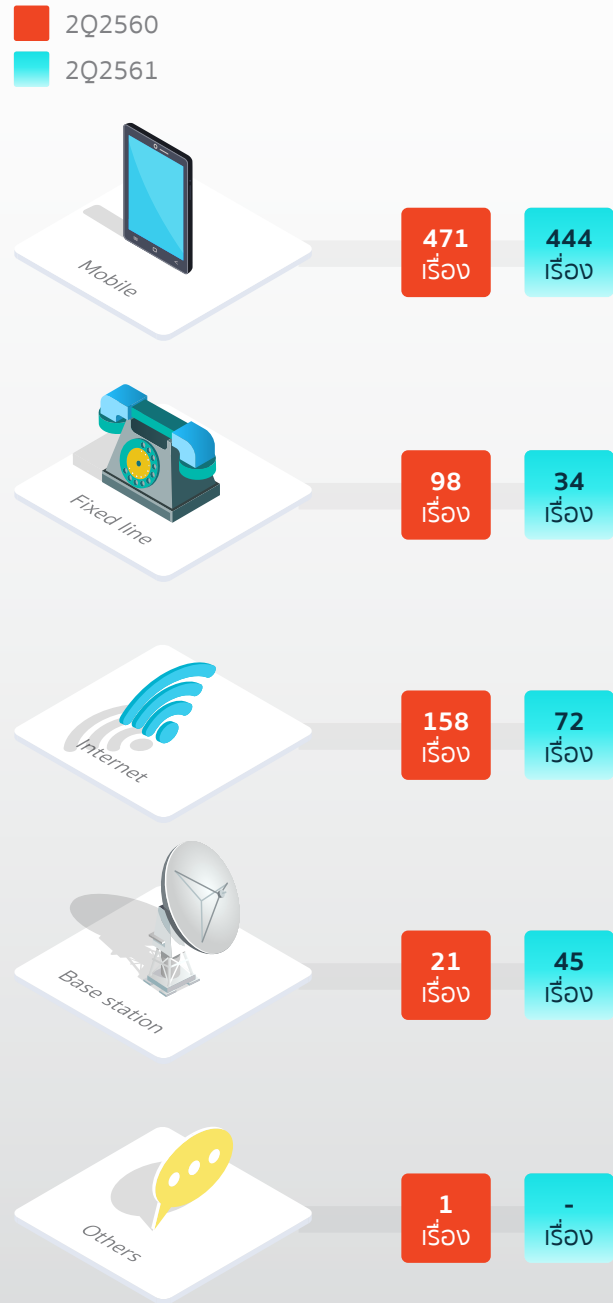
เรื่องร้องเรียน

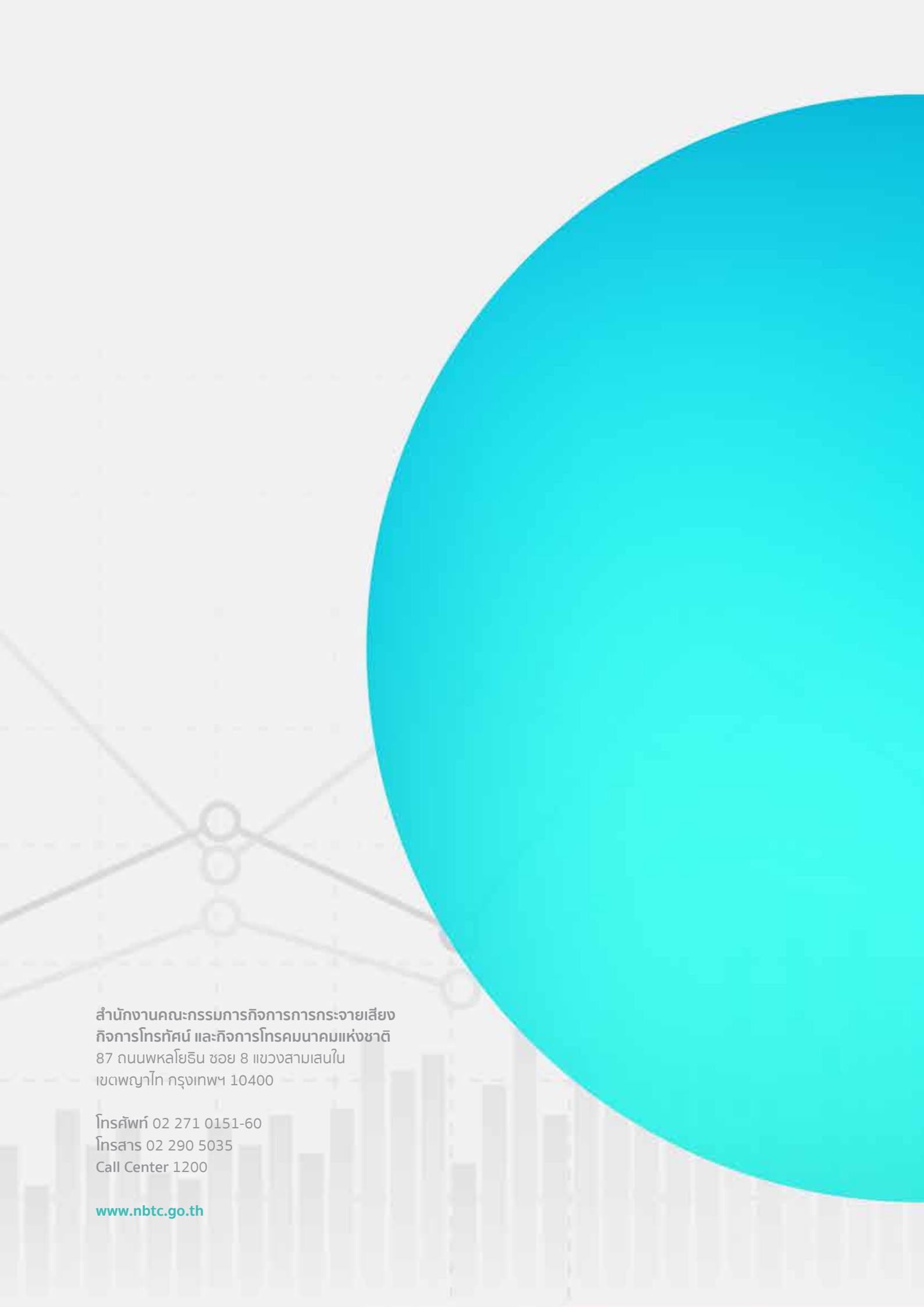
เรื่องร้องเรียน

หน่วย : เรื่อง

	โทรศัพท์เคลื่อนที่		อินเทอร์เน็ตประจำที่	
	2Q2560	2Q2561	2Q2560	2Q2561
การคิดค่าบริการผิดพลาด	61	74	21	20
การยกเลิกบริการ	27	30	68	16
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	156	190	67	33
บริการเสริม	190	116	-	-
การถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	9	9	-	-
อื่นๆ (ความเป็นส่วนตัว การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง เป็นต้น)	28	25	2	3
รวม	471	444	158	72

จำนวนเรื่องร้องเรียนแยกตามบริการ





สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 02 271 0151-60

โทรสาร 02 290 5035

Call Center 1200

www.nbt.go.th