

กสทช.ตรวจสอบโอทาโรนำเข้าทรานฟิเคชันผลิตภัณฑ์ KTB-ไทยพาณิชย์

กสทช. เตรียมลงดาบเครือข่ายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ตรวจสอบ “โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น” หลังตรวจพบผลิตภัณฑ์นำเข้าทรานฟิเคชันเบอร์คล้าย ธ.กรุงไทย (KTB) และ ธ.ไทยพาณิชย์ ล่าสุดสั่งระงับบริการแล้ว

นายพร นริพทะพันธุ์ ที่ปรึกษาประจำประธาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โฆษกประจำประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านเทคโนโลยี พัฒนาธุรกิจ และนโยบายภาครัฐ เปิดเผยว่า ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มอบนโยบายให้ กสทช. เร่งรัดแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวงประชาชนนั้น ล่าสุด กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เรียกตรงระหว่างประเทศ (IDD) เนื่องจากพบว่า มีทรานฟิเคชันของบริษัทส่งไปยังผู้ให้บริการรายอื่น ๆ โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ 2-111-1111 และ 2-777-7777 ซึ่งคล้ายกับหมายเลขโทรศัพท์ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

ทั้งนี้จากการตรวจสอบพบว่า บริษัท โอทาโร เวิลด์ฯ ได้รับ VoIP ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากบริษัทคู่ค้าในต่างประเทศ 2 ราย ได้แก่ 1. บริษัท SNI COMMUNICATION PRIVATE LIMITED และ 2. บริษัท CREATIVE GLOBAL NET-

WORKS PTE.LTD. ซึ่งเป็นหมายเลขของประเทศแอฟริกาใต้ขึ้นต้นด้วย 27 เมื่อนำทรานฟิเคชันเข้ามาในประเทศไทย มีกระบวนการต่อมา คือเพิ่มเลข 0 เข้าไปข้างหน้า ให้เข้าใจผิดว่าเป็นหมายเลข 02-111-1111 และ 02-777-7777 การกระทำดังกล่าว ถือว่าบริษัทนำเข้าทรานฟิเคชันเข้ามาในประเทศไทย เพื่อสามารถเรียกไปยังผู้ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ดังนั้นแม้ว่าบริษัทจะเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ก็ตาม แต่หากบริษัทให้บริการเกินขอบเขตไปจากที่ กสทช. อนุญาต ก็อาจเข้าข่ายเป็นการให้บริการโทรคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ถือเป็นความผิดใน มาตรา 67 (3) แห่ง พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544

อย่างไรก็ตาม บริษัท โอทาโร เวิลด์ฯ ชี้แจงว่า ไม่เกี่ยวข้องและได้ระงับทรานฟิเคชันหมายเลขดังกล่าวไป แต่ กสทช. ก็ตรวจพบว่ายังมีทรานฟิเคชันที่เข้ามาจากต่างประเทศ ซึ่งปรากฏเลขหมายลักษณะเดียวกันหลายครั้ง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความสับสนต่อผู้ใช้บริการในประเทศ อาจเข้าข่ายพฤติกรรมมีลักษณะเป็นการชักจูง หลอกลวง ให้ประชาชนหลงเชื่อในลักษณะของมิจฉาชีพได้ ขณะเดียวกันทาง กสทช. ได้รวบรวมหลักฐานทั้งจากการส่งทีมเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานประกอบการ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และขอให้บริษัทส่งข้อมูลชี้แจงมายัง กสทช. หากพบว่ากระทำผิดจริงก็จะดำเนินการตามกฎหมายให้ถึงที่สุด ■

ฟันใช้เบอร์โทรทำคนสับสน

นายพชร นริพทะพันธุ์ ที่ปรึกษาประจำประธาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โฆษกประจำประธาน กสทช. ด้านเทคโนโลยี พัฒนารัฐกิจ และนโยบายภาครัฐ เปิดเผยว่า กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบ บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เรียกตรงระหว่างประเทศ (โอดีดี) เนื่องจากพบว่า มีทรานฟิสิกของ บริษัทฯ ส่งไปยังผู้ให้บริการรายอื่น ๆ ใช้หมายเลขโทรศัพท์ 2-111-1111 และ 2-777-7777 ซึ่งคล้ายกับหมายเลข โทรศัพท์ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารไทยพาณิชย์

“จากการตรวจสอบ กสทช. พบว่าบริษัทดังกล่าวได้ รับวอยซ์โอเวอร์ไอพี หรือ วิโอไอพี ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากบริษัทคู่ค้าในต่างประเทศ 2 ราย ได้แก่ 1. บริษัท SNI COMMUNICATION PRIVATE LIMITED และ 2. บริษัท CREATIVE GLOBAL NETWORKS PTE. LTD. ซึ่งเป็นหมายเลขของประเทศแอฟริกาใต้ขึ้นต้นด้วย 27 เมื่อนำทรานฟิสิกเข้ามาในประเทศไทย มีกระบวนการต่อ มาคือเพิ่มเลข 0 เข้าไปข้างหน้า ให้เข้าใจผิดว่าเป็นหมายเลข 02-111-1111 และ 02-777-7777 ถือว่า บริษัทนำทรานฟิสิก เข้ามาในประเทศไทย เพื่อสามารถเรียกไปยังผู้ให้บริการ โทรศัพท์ประจำที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ”

ทั้งนี้แม้บริษัทจะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมจาก กสทช. ก็ตาม หากให้บริการเกินขอบ เขตจาก กสทช. อนุญาตอาจเข้าข่ายเป็นการให้บริการ โทรคมนาคม โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ถือเป็นความ ผิดตาม พ.ร.บ.ประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 แม้ บริษัทชี้แจงว่า ไม่เกี่ยวข้องและได้ระงับทรานฟิสิกหมายเลข ดังกล่าวไป แต่ก็ตรวจพบว่ายังมีทรานฟิสิกที่เข้ามาจากต่าง ประเทศ ซึ่งปรากฏเลขหมายลักษณะเดียวกัน อาจก่อให้เกิด ความสับสนต่อผู้ให้บริการอาจเข้าข่ายชักจูง หลอกลวงให้ ประชาชนหลงเชื่อในลักษณะของมิจฉาชีพได้.

ส่อฟัวพันแก๊งคอลเซ็นเตอร์

นายพชร นริพทะพันธุ์ ที่ปรึกษาประจำประธานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ได้ตรวจสอบบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ผู้ให้บริการโทรศัพท์เรียกตรงระหว่างประเทศ เพราะพบมีการเชื่อมต่อสัญญาณ (ทรานฟีก) ของบริษัทส่งไปยังผู้ให้บริการรายอื่น โดยใช้หมายเลข 2-111-1111 และ 2-777-7777 คล้ายกับของธนาคารกรุงไทย และไทยพาณิชย์ “บริษัทรับสายเรียกเข้าผ่านอินเทอร์เน็ตจากต่างประเทศ 2 ราย เป็นหมายเลขประเทศแอฟริกาใต้ ขึ้นต้นด้วย 27 เมื่อนำทรานฟีกเข้ามาในไทย และได้เพิ่มเลข 0 ข้างหน้า ให้เข้าใจผิดว่าเป็นหมายเลข 02-111-1111 และ 02-777-7777 แม้ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. แต่ให้บริการเกินขอบเขต อาจเข้าข่ายให้บริการโดยไม่ได้รับอนุญาต”

ทั้งนี้แม้บริษัทชี้แจงว่าไม่เกี่ยวข้องและระงับทรานฟีกหมายเลขดังกล่าวแล้วแต่ กสทช.ยังพบอีกว่ามีทรานฟีกที่เข้ามาจากต่างประเทศซึ่งปรากฏเลขหมายแบบเดียวกันหลายครั้ง เข้าข่ายหลอกลวงให้หลงเชื่อ จึงขอให้บริษัทชี้แจง หากพบกระทำผิดจริง จะดำเนินการตามกฎหมาย.