

# เมื่อเบอร์มือถือ = ตัวตนของเรา

ในวันที่โทรศัพท์มือถือไม่ใช่เพียงแค่อุปกรณ์สื่อสารที่ไว้แค่ใช้โทรติดต่อกันอย่างเดิม หากแต่ยังเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเชื่อมต่อไปยังโลกทั้งใบ ผ่านแอปพลิเคชันและช่องทางโซเชียลมีเดีย ขณะเดียวกันเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้อยู่ก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งสำหรับการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าถึงบริการด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะการทำธุรกรรมด้านการเงินผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่น ๆ ด้วยการกรอกรหัส OTP (One Time Password) ที่จะได้รับผ่านทาง SMS โทรศัพท์และเบอร์มือถือจึงเป็นเสมือนเครื่องมือยืนยันตัวตนในยุคดิจิทัล

เมื่อย้อนเวลาไปในปี 2557 สำนักงาน กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของการเชื่อมโยงเบอร์มือถือกับชื่อผู้ใช้งานเบอร์มือถือให้มีความถูกต้องตรงกัน จึงได้กำกับดูแลให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ (หรือการลงทะเบียนซิมการ์ด) เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีที่ได้รับบริการไม่เป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ หรือแม้แต่การขอคืนเงินค่าใช้บริการ และยังมีประโยชน์ในมิติเชิงสังคมและความมั่นคงของประเทศในกรณีที่หน่วยงานของรัฐต้องนำข้อมูลไปปราบปรามหรือจับกุมผู้กระทำความผิดได้ และต่อมาเมื่อปี 2562 สำนักงาน กสทช. ได้ยกระดับการลงทะเบียนซิมการ์ดโดยให้มีการพิสูจน์ยืนยันตัวตนด้วยอัตลักษณ์ (Biometric) เพื่อป้องกันปัญหาการแอบอ้างหรือสวมสิทธิ์ในการลงทะเบียนซิมการ์ดอันอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้ใช้บริการตลอดจนปัญหาสังคมในรูปแบบต่างๆ อย่างไรก็ตาม การเติบโตของการใช้บริการโทรศัพท์มือถือ และความสะดวกสบายที่เพิ่มมากขึ้นจากช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย ก็มาพร้อมกับภัยที่มีจลาจลปรับเปลี่ยนวิธีการหลอกลวงให้ทันสมัยเช่นกัน กสทช. จึงได้กำหนดนโยบายจัดระเบียบการลงทะเบียนซิมการ์ดเพิ่มเติม โดยหากกรณีที่ประชาชนต้องการใช้ซิมการ์ดมากกว่า 5 เบอร์ต่อ 1 ค่า ก็ยังสามารถทำได้แต่ต้องไปลงทะเบียนและยืนยันตัวตนที่ศูนย์ให้บริการของค่ายมือถือเท่านั้น เพื่อยกระดับการยืนยันตัวตนให้มากขึ้น

## แอปพลิเคชัน “3 ชั้น – ตรวจ แจ้ง ล็อก ที่ทุกคนควรมี”

แล้วประชาชนจะตรวจสอบอย่างไรว่าตอนนี้ลงทะเบียนซิมการ์ดไว้แล้วที่เบอร์และอยู่ค่ายใดบ้าง และจะรู้ได้อย่างไรที่มีการลักลอบแอบอ้างเอาชื่อของเราบัตรประชาชนของเราไปลงทะเบียนซิมการ์ดไว้ในอดีตแล้วหรือไม่ สำนักงาน กสทช. ได้สร้างเครื่องมือร่วมกับผู้ให้บริการค่ายมือถือเพื่อดูแลประชาชนผู้ใช้บริการ โดยเป็นเครื่องมือทางดิจิทัลที่สำนักงาน กสทช. ขอแนะนำให้ประชาชนใช้เพื่อตรวจสอบข้อมูลของตนเองและมี

**แอปพลิเคชัน 3 ชั้น**  
สิทธิของคุณ ความปลอดภัยของคุณ อย่าให้ใครมาแอบอ้าง

ใหม่ 3 ชั้น+

ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้

ดาวน์โหลดบน App Store | ดาวน์โหลดบน Google Play

**เอ๊ะ!**  
บัตรประชาชนเลขบัตรประชาชนคุณไปเปิดเบอร์มือถืออยู่หรือเปล่า?

**อย่ารู้หาเลย!**  
3 ชั้น แอปพลิเคชันจาก กสทช. ช่วยป้องกันการถูกละเมิดสิทธิลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือ ฝ่าฝืนเราเอาผิดเป็นต้วเรา

**ลงทะเบียน**  
วัน 3 ชั้น+ ยืนยันตัวตนเพื่อลงทะเบียนผ่านแอปได้ทันที ไม่ต้องไปที่ศูนย์บริการ

**ตรวจ** สามารถตรวจสอบว่าเลขบัตรประชาชนของเราลงทะเบียนที่เบอร์

**แจ้ง** หากตรวจพบเบอร์ที่แปลกปลอม สามารถแจ้งเบอร์แปลกปลอมที่เราไม่ได้รับ

**ล็อก** เลขบัตรประชาชนไปเปิดเบอร์ไม่ได้ โดยสามารถปลดล็อกหากต้องการเปิดเบอร์ด้วยตนเองทันที

กท. 15.02.2565 | โทรคมนาคม  
กำกับดูแลเพื่อประชาชน  
Call Center: 1200 (โทรฟรี)

เครื่องมือที่ดูแลตนเองได้ คือ แอปพลิเคชัน “3 ชั้น” ซึ่งประชาชนสามารถ download ใช้งาน “ฟรี” ได้ทาง Google Play และ AppStore โดยมีฟีเจอร์การใช้งานหลัก 3 อย่างคือ “ตรวจ” “แจ้ง” และ “ล็อก”

“ตรวจ” สามารถตรวจสอบเบอร์มือถือทั้งหมดที่ลงทะเบียนด้วยเลขบัตรประชาชนของตนเอง (มีข้อมูลของทุกค่าย) ถ้ากรณีมีการใช้งานเกิน 5 เบอร์ต่อ 1 ค่าแล้ว และหากต้องการเปิดใช้งานซิมการ์ดเพิ่มเติม ก็จะได้ทราบข้อมูลที่ต้องการและจะไปติดต่อศูนย์ให้บริการเพื่อลงทะเบียนซิมการ์ดและยืนยันตัวตน

“แจ้ง” หากตรวจแล้วพบข้อมูลว่า มีเบอร์หายไปหรือมีเบอร์แปลกปลอมที่เราไม่เคยลงทะเบียนใช้งาน ซึ่งอาจเป็นผลของการถูกแอบอ้างนำบัตรประชาชนของเราไปใช้ลงทะเบียนซิมการ์ด ก็สามารถ “แจ้ง” ไปยังผู้ให้บริการค่ายมือถือเบื้องต้นผ่านทางแอปฯ ได้เลย



ก่อนไปแสดงตนที่ศูนย์บริการของค่ายนั้นเพื่อให้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

“ล็อก” เป็น function สำคัญที่สามารถ “ล็อก” หรือเป็นกุญแจป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้เลขบัตรประชาชนของเราไปแอบอ้างเปิดใช้งานซิมการ์ดได้ แต่หากประชาชนอยากลงทะเบียนซิมการ์ดเพิ่มเติมก็สามารถปลดล็อกได้ด้วยตนเองผ่านแอปฯ ได้ทันที

## เบอร์มือถือกลายเป็น Mobile ID

นอกจากนโยบายการจัดการระเบียบการลงทะเบียนซิมการ์ดและการสร้างเครื่องมือทางดิจิทัลให้ประชาชนสามารถปกป้องตนเองได้แล้วนั้น เพื่อยกระดับให้เบอร์มือถือสามารถใช้ในการอ้างอิงเพื่อยืนยันตัวตนความเป็นเจ้าของเบอร์มือถือและเป็นเจ้าของบัตรประชาชนในการใช้บริการและทำธุรกรรมต่างๆ โดยเฉพาะการให้บริการออนไลน์ได้อย่างสะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลได้ สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือทุกค่าย พร้อมด้วยหน่วยงานให้บริการประชาชนทั้งภาครัฐและเอกชน พัฒนาการ Digital ID รูปแบบหนึ่งภายใต้ชื่อ **Mobile ID** “เบอร์มือถือ แทนบัตร แทนตัวตน”

ปัจจุบัน Mobile ID ได้เริ่มทดลองการให้บริการจริงแล้ว โดยได้ทดลองการให้บริการในรูปแบบ Sandbox ภายใต้ข้อกำหนดของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ETDA ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยผู้ให้บริการสามารถสมัครขอมี Mobile ID ได้ที่ศูนย์ให้บริการทั่วประเทศของ AIS DTAC TRUE NT (CAT TOT) โดยได้เริ่มทดลองการให้บริการเปิดบัญชีธนาคารกรุงเทพแบบออนไลน์ (ผ่านแอปพลิเคชันของธนาคาร) ตลอดจนสามารถใช้ Mobile ID ไปยืนยันตัวตนเพื่อเปิดบัญชีที่ธนาคารกรุงเทพ 9 สาขานำร่องใน กทม. ได้แก่ สำนักงานใหญ่สีลม เซ็นทรัลเอ็มบาสซี เซ็นทรัลลาดพร้าว เซ็นทรัลวิลเลจ ดีเอ็มควอเทียร์

จามจุรีสแควร์ เดอะมอลล์งามวงศ์วาน เดอะคริสตัล 2 และฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2 นอกจากนั้นในช่วงไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 3 ของปี 2566 จะทยอยเปิดให้ประชาชนได้ใช้ Mobile ID ในการยืนยันตัวตนเพื่อใช้บริการของหน่วยงานต่างๆ เพิ่มเติมได้แก่

- การขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับ Drone ของสำนักงาน กสทช.
  - การยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาครึ่งปี (ภ.ง.ด. 94) ผ่านระบบ E-FILING ของกรมสรรพากร
  - การลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ e-Self Service ของสำนักงานประกันสังคม
  - การสมัครใช้บริการใบอนุญาตขับรถเสมือนจริงทางอิเล็กทรอนิกส์ DLT QR License ของกรมการขนส่งทางบก
  - การรับฝากส่งพัสดุในประเทศของบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด
  - การขอรายงานข้อมูลเครดิตของประชาชนทั่วไปผ่านตู้ Kiosk ของบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
  - การเปิดบัญชีลงทุน โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นตัวกลางให้กับบริษัทในตลาดหลักทรัพย์
  - การยืนยันตัวตนในกรณีที่สถาบันการเงินถูกเพิกถอนใบอนุญาตของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
- Mobile ID ถือเป็นหนึ่งในงานที่สำนักงาน กสทช. และภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมได้พัฒนาบริการให้ประชาชน รวมถึงผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและเอกชน ได้มีทางเลือกในการใช้ Digital ID ที่มีความสะดวกและปลอดภัย มีศักยภาพและมีการเติบโตในระยะยาว ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีความมั่นใจว่าการให้บริการ Mobile ID จะมีส่วนสนับสนุนในการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ข้อมูลจาก นางสาวจิตสกา ศรีประเสริฐสุข  
ผู้ช่วยเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม



Scan QR Code  
เพื่อชมคลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์



Scan QR Code  
เพื่อชมคลิปวิดีโอประชาสัมพันธ์