

กสทช. แจงยกเลิกเน็ตบ้าน

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า จากกรณีที่มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์ เรื่องการยกเลิกอินเทอร์เน็ตบ้าน หรืออินเทอร์เน็ตประจำที่ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอครบสัญญา และไม่ต้องจ่ายค่าปรับ โดยอ้าง กสทช. นั้น สำนักงาน กสทช. ขอยืนยันว่าไม่ได้มีการเผยแพร่ข่าวดังกล่าว ซึ่งสร้างความเข้าใจคลาดเคลื่อนต่อผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตบ้าน และส่งผลให้มีการร้องเรียนที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้น

ทั้งนี้ กรณีการยกเลิกอินเทอร์เน็ตบ้านเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องรอครบสัญญานั้น สามารถดำเนินการได้ แต่ต้องเป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าติดตั้งอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตบ้านเอง และผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการคงค้างทั้งหมด พร้อมคืนอุปกรณ์ให้กับผู้ให้บริการแล้ว แต่หากเป็นกรณีที่ผู้ใช้บริการได้รับการติดตั้งอินเทอร์เน็ตบ้านที่มีสัญญาไว้ว่า ฟรีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ เมื่อใช้บริการให้ครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญานั้น หากต้องการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดสัญญา ผู้ใช้บริการจะต้องทำตามสัญญาดังกล่าว โดยชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าติดตั้งอุปกรณ์ ที่หักลดตามสัดส่วนของการใช้บริการที่ได้ใช้ไปก่อนแล้ว

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการจะต้องอ่านสัญญาให้ละเอียดก่อนเซ็นข้อตกลง เพราะการจะยกเลิกได้หรือไม่นั้น เป็นไปตามข้อตกลงที่ผู้ใช้บริการได้เซ็นไว้กับผู้ให้บริการเท่ากับเป็นการดำเนินการตามเงื่อนไขสัญญา และกฎหมาย และการยกเลิกอินเทอร์เน็ตบ้านไม่มีการเก็บค่าปรับ แต่อาจมีเงื่อนไขตามสัญญาที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าติดตั้งอุปกรณ์ตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปแล้ว ■