

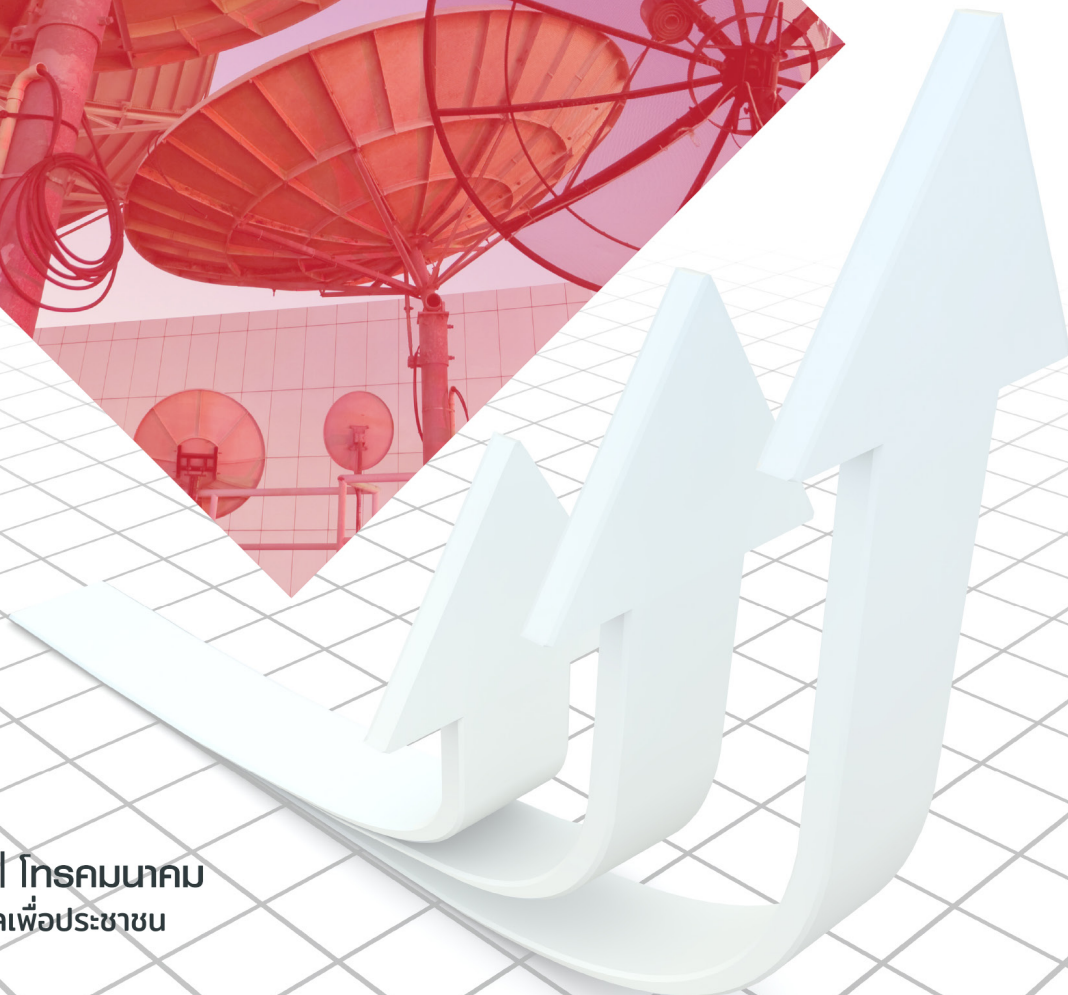
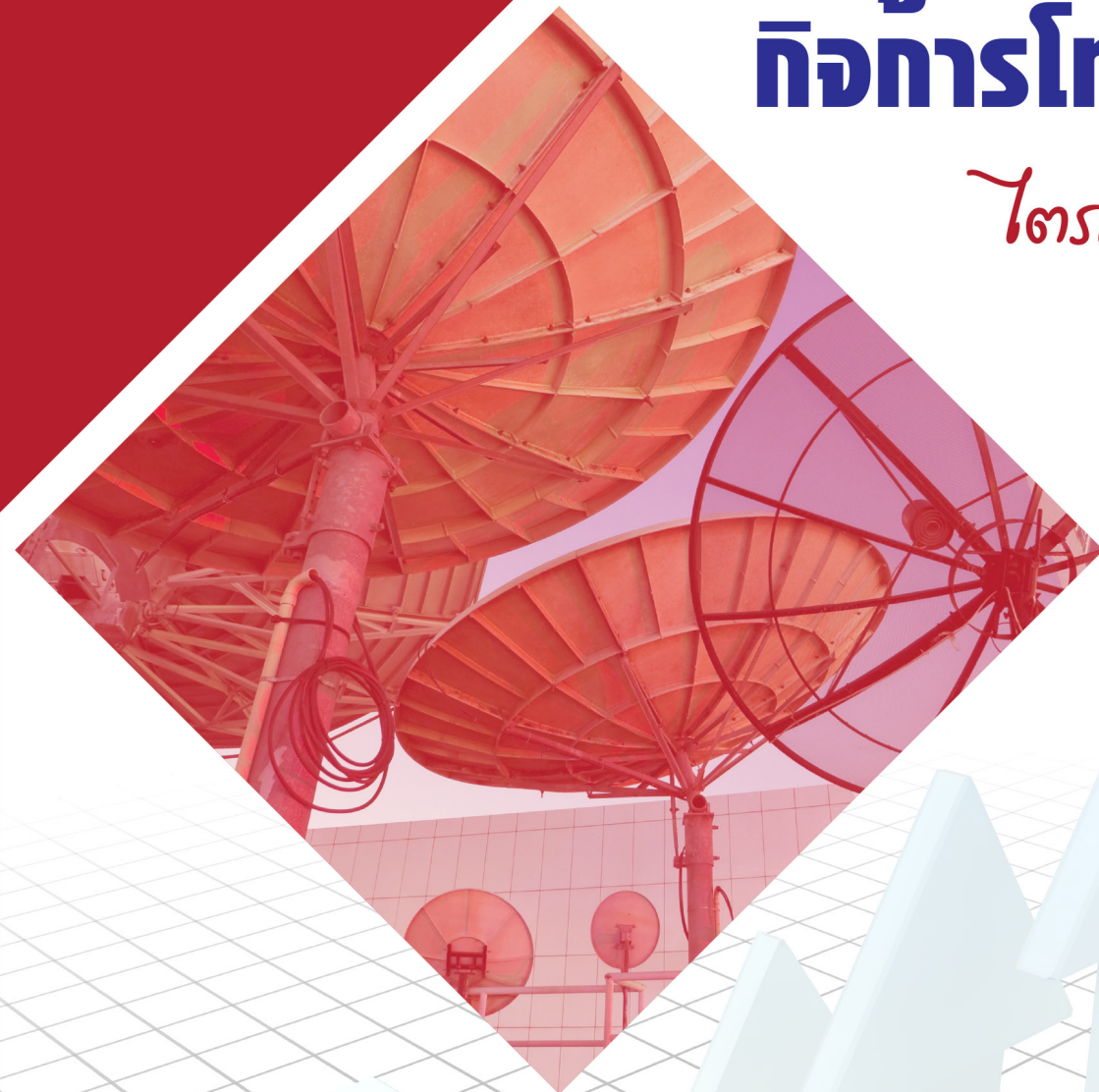


สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



# รายงาน ข้อมูลการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

ไตรมาส 3 มี 2560



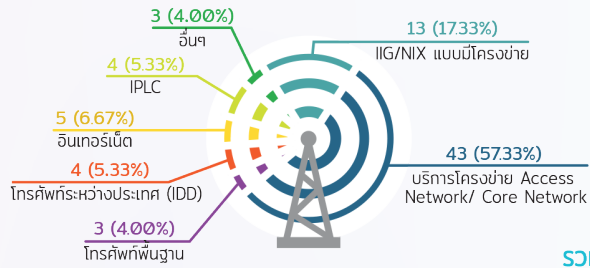


# รายงานข้อมูลการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม

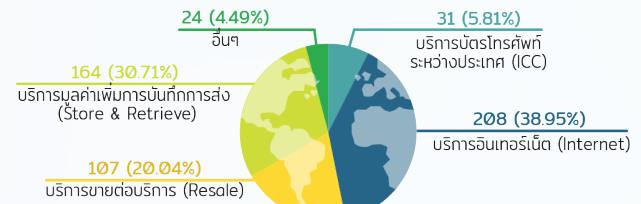
ไตรมาส 3 ปี 2560

## ข้อมูลจำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย: ฉบับ (ร้อยละ)



จำนวนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย: ฉบับ (ร้อยละ)



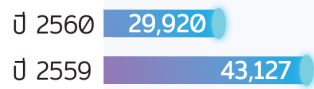
รวม 609 ฉบับ

## โครงข่ายสายสื่อสารโทรคมนาคม



### แบ่งตามเทคโนโลยีที่ใช้ปัจจุบัน (หน่วย: กิโลเมตร)

#### สายใยแก้วนำแสง (Optic Fiber Cable)



#### สายทองแดง (Copper Cable)



57,769

2100 MHz

27,931

1800 MHz

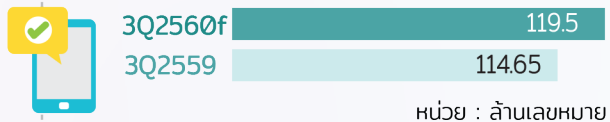
19,066

900 MHz

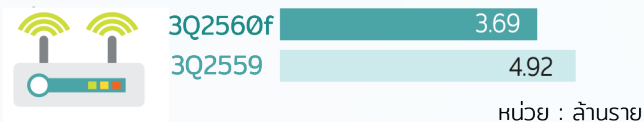


## สภาพตลาดโทรคมนาคม

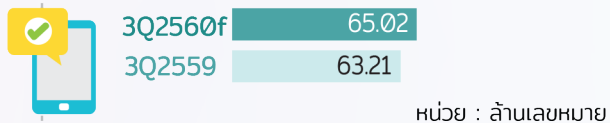
### Mobile Subscribers



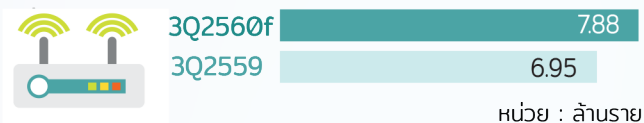
### Fixed line Subscribers



### Mobile Broadband Subscribers



### Fixed Broadband subscribers



## อัตราค่าบริการ

3Q2560f 3Q2559

อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (บาท/Mbps)

0.15 0.19

ADSL (บาท/kbps)

0.02 0.04

เสียง (บาท/นาที)

0.42 0.45

FTTX (บาท/kbps)

0.01 0.03

## คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

99.16%



อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (%)  
Call Setup Success Rate

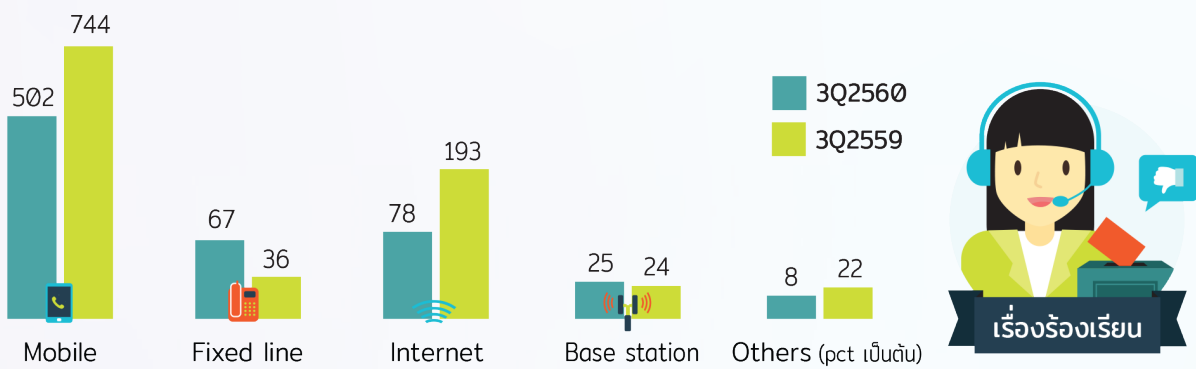


## เรื่องร้องเรียน

ประเภท	โทรศัพท์เคลื่อนที่		อินเทอร์เน็ตประจำที่	
	2560	2559	2560	2559
การคิดค่าบริการผิดพลาด	48	69	7	24
การยกเลิกบริการ	37	33	26	104
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	157	489	45	44
บริการเสริม	231	68	-	-
การถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	8	16	-	-
อื่นๆ (ความเป็นส่วนตัว การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง เป็นต้น)	21	69	0	21
<b>รวม</b>	<b>502</b>	<b>744</b>	<b>78</b>	<b>193</b>



### จำแนกเรื่องร้องเรียนแยกตามบริการ



เรื่องร้องเรียน

# รายงานข้อมูลการกำกับดูแล กิจการโทรคมนาคม ไตรมาส 3 ปี 2560

รายงานข้อมูลไตรมาส 3 ปี 2560 ฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อแสดงภาพรวมสถานการณ์กิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์บทบาท ความสำคัญและความจำเป็นของกิจการโทรคมนาคมในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานสำหรับการพัฒนาระดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันเชิงเปรียบเทียบของประเทศ รวมถึงทิศทางของ พัฒนาการกิจการโทรคมนาคมของประเทศ อันจะเป็น ประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ในการพัฒนา กิจการโทรคมนาคม โดยถือเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสำนักงาน กสทช. ที่จะสนับสนุนการกำกับดูแลด้าน กิจการโทรคมนาคมของ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กร จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุ กระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 มาตรา 57 (5) ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. มีอำนาจ หน้าที่ในการศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่น ความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ จะได้นำเสนอ รายงานโดยจำแนกภารกิจหลักๆ ในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

## 1. ด้านใบอนุญาต

ในปัจจุบันกิจการโทรคมนาคมมีการขยายโครงข่าย อย่างต่อเนื่อง กอปรกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ใช้งานด้าน โทรคมนาคมเพิ่มขึ้น แต่ไตรมาสนี้มีผู้ประกอบการได้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมลดลงเหลือเพียง 609 ใบอนุญาต ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าจำนวน 8 ใบอนุญาต ในการนี้ แบ่งเป็นใบอนุญาตแบบมีโครงข่ายทั้ง ลื่นจำนวน 75 ใบอนุญาต ซึ่งมีการขอรับใบอนุญาตแบบมี โครงข่ายเพิ่มขึ้น 2 ใบอนุญาต เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.74 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นจากบริการโครง ข่าย Access Network/Core Network ส่วนใบอนุญาตแบบ ไม่มีโครงข่ายไตรมาสนี้มีจำนวนใบอนุญาตเพิ่มขึ้นเป็น 534 ใบอนุญาต โดยเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าจำนวน 6 ใบอนุญาต ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของบริการอินเทอร์เน็ต (Internet) บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve) และบริการอื่นๆ (Others) เช่น บริการ IIG/NIX แต่บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve) ในทางกลับกันบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ICC) มีการ ลดลงอย่างต่อเนื่อง (ตารางที่ 1-1)

ตารางที่ 1-1 จำนวนผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

รายการ	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>แบบมีโครงข่าย</b>							
บริการ IIG/NIX แบบมีโครงข่าย	12	12	13	13	13	8.33%	0.00%
บริการโครงข่าย Access Network/Core Network	37	37	39	41	43	16.22%	4.88%
บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	3	3	3	3	3	0.00%	0.00%
บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (IDD)	4	4	4	4	4	0.00%	0.00%
บริการIPLC	4	4	4	4	4	0.00%	0.00%
บริการอินเทอร์เน็ต	5	5	5	5	5	0.00%	0.00%
บริการอื่นๆ	3	3	3	3	3	0.00%	0.00%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>75</b>	<b>10.29%</b>	<b>2.74%</b>
<b>แบบไม่มีโครงข่าย</b>							
บริการบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ICC)	52	52	39	37	31	-40.38%	-16.22%
บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)	196	203	200	207	208	6.12%	0.48%
บริการขายต่อบริการ (Resale)	100	102	102	107	107	7.00%	0.00%
บริการมูลค่าเพิ่มการบันทึกและส่ง (Store & Retrieve)	137	140	149	155	164	19.71%	5.81%
บริการอื่น ๆ (Others)	21	22	20	22	24	14.29%	9.09%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>506</b>	<b>519</b>	<b>510</b>	<b>528</b>	<b>534</b>	<b>5.53%</b>	<b>1.14%</b>

ที่มา: สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

สำหรับการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคมประเภทต่างๆ คาดการณ์ว่าเมื่อสิ้นสุดไตรมาสที่ 3 ปี 2560 มีจำนวนทั้งสิ้น 165,472 ฉบับ ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.81 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.55 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ในการนี้ ใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมมีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นมากที่สุดถึงร้อยละ 9.86 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้น

ร้อยละ 164.74 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา รองลงมาเป็นการมีเครื่องวิทยุคมนาคมสัดส่วนร้อยละ 3.79 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงร้อยละ 5.77 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ตามใบอนุญาตวิทยุคมนาคมเพื่อใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเป็นใบอนุญาตที่มีการขอมากที่สุดในไตรมาสนี้ รองลงมาเป็นใบอนุญาตวิทยุคมนาคมเพื่อมีเครื่องวิทยุคมนาคม (ตารางที่ 1-2)

ตารางที่ 1-2 สถิติการออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ฉบับ)

รายการ	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
นำเข้าเครื่องวิทยุคมนาคม	1,437	1,611	1,650	1,616	1,623	12.92%	0.42%
นำออกเครื่องวิทยุคมนาคม	682	724	757	892	901	32.06%	0.97%
ค้าเครื่องวิทยุคมนาคม	428	331	520	375	398	-7.03%	6.11%
ใช้เครื่องวิทยุคมนาคม	76,915	85,296	46,942	91,741	94,768	23.21%	3.30%
ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม	4,687	5,587	6,963	11,295	12,408	164.74%	9.86%
มีเครื่องวิทยุคมนาคม	57,355	8,976	13,588	52,069	54,045	-5.77%	3.79%
พนักงานวิทยุคมนาคม	1,396	1,931	1,996	1,116	1,023	-26.74%	-8.36%
อื่นๆ	304	199	241	298	307	0.97%	3.00%
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>143,204</b>	<b>104,655</b>	<b>72,657</b>	<b>159,402</b>	<b>165,472</b>	<b>15.55%</b>	<b>3.81%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา: สำนักงานอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม สำนักงาน กสทช.

นอกจากการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แล้ว ในกิจการโทรคมนาคมยังมีการออกเครื่องหมายแสดง การได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเพื่อการนำ เครื่องวิทยุคมนาคมต่างๆ เข้ามาในประเทศด้วยเช่นกัน โดย ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ 3 ปี 2560 ซึ่งมีข้อมูลจากผู้ประกอบการ รายงานการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบ

และรับรองมาตรฐานด้วยตนเองจำนวน 442,56 เครื่องหมาย ซึ่งมีจำนวนลดลงร้อยละ 52.38 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่ลดลงมากเมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา ในการนี้ จากการรายงานข้อมูล พบว่า มีการนำเข้าเครื่อง โทรศัพท์มือถือ vivo มากที่สุด รองลงมาเป็นเครื่องโทรศัพท์ ยี่ห้อ Apple และ LAVA ตามลำดับ (ตารางที่ 1-3)

ตารางที่ 1-3 ข้อมูลการออกเครื่องหมายแสดงการได้รับการตรวจสอบ และรับรองมาตรฐานด้วยตนเอง

รายการ	2Q2559	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
NOKIA	27,261	30,000	11,200	-	-	-	-100%	N/A
i-mobile	186,100	51,720	51,720	1,020	40,434	-	-100.00%	-100.00%
SAMSUNG	-	-	9,807,755	-	-	-	N/A	N/A
NEX	-	-	-	4,000	-	-	N/A	N/A
Apple	378,972	94,716	704,210	514,933	185,058	158,718	67.57%	-14.23%

รายการ	2Q2559	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	2Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
TWZ	120,900	-	-	75,000	40,000		N/A	-100.00%
cherry mobile	223,000	21,000	-	-	-		-100%	N/A
LAVA	2,289,074	461,754	333,200	790,700	158,600	71,000	-84.62%	-55.23%
vivo	75,240	63,048	219,310	489,109	502,069	208,512	230.72%	-58.47%
Telego	22,350	730	1,000	5,650	1,300		-100.00%	-100.00%
TRUE	-	1,693,730	1,665,907	-	-		-100%	N/A
L-MAX				536,536	-		N/A	N/A
Others	432		263	852	1,865	4,336	-79.77%	132.49%
รวมทั้งหมด	3,323,329	21,432	12,794,56	2,417,800	929,326	442,566	-81.85%	-52.38%

หมายเหตุ : เป็นข้อมูลที่มีการรายงาน ณ ไตรมาสนั้น

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

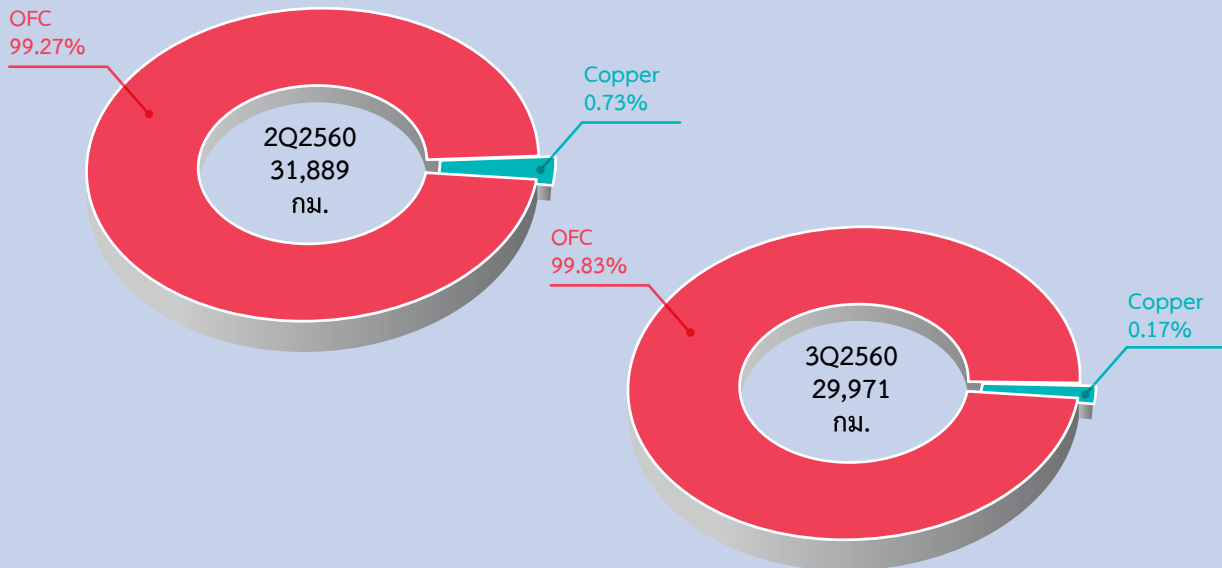
## 2. โครงข่ายโทรคมนาคม

### 2.1 การพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

การให้บริการโทรคมนาคมปัจจุบันมีการพัฒนาการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น กอปรกับเทคโนโลยีใหม่ๆ การผลิตมีต้นทุนที่ถูกลง ทำให้อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมมีราคาถูกลงตามไปด้วย ในการนี้ ผู้ให้บริการต่างเร่งพัฒนาและขยายโครงข่ายของตนเองให้มีคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่ดีขึ้น เพื่อให้รองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าของตนให้เพียงพอ รวมทั้ง มีการประมูลคลื่นความถี่ 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz ที่ผ่านมานั้น ส่งผลต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G และ 4G ให้มีความต้องการใช้งานด้านโทรคมนาคมของผู้บริโภคเพิ่มสูงขึ้นอย่างมาก ในขณะเดียวกัน ผู้ให้บริการในตลาดอินเทอร์เน็ตประจำที่และผู้ให้บริการในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็หันมาให้ความสำคัญกับบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่มากขึ้น ทำให้ตลาด

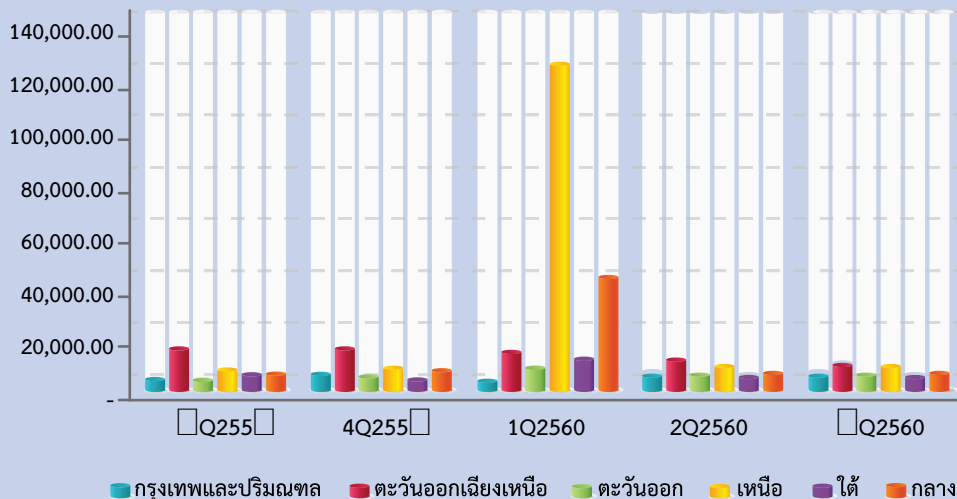
อินเทอร์เน็ตประจำที่ที่มีการลงทุนโครงข่ายและขยายโครงข่ายมากขึ้น ซึ่งตั้งแต่ปี 2556 ถึง ไตรมาส 3 ปี 2560 มีการลงทุนโครงข่าย สายใยแก้วนำแสง (Optical Fiber Cable : OFC) ไปทั่วประเทศมากที่สุดเป็นจำนวน 942,182 กิโลเมตร หรือคิดเป็นร้อยละ 98.93 ของเทคโนโลยีการพาดสายทั้งหมด ในช่วงระยะเวลาดังกล่าว และไตรมาส 3 ปี 2560 มีผู้ให้บริการพาดสายใยแก้วนำแสงเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.83 ของการพาดสายทั้งหมดไตรมาสนี้ แต่เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้ามีการพาดสายใยแก้วนำแสงมีจำนวนลดลงมากถึงร้อยละ 5.48 และลดลงร้อยละ 30.62 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา หากรวมถึงการพาดสายทองแดง (Copper) แล้วไตรมาสนี้มีการพาดสายโทรคมนาคมทั้งหมดเป็นระยะทาง 29,971 กิโลเมตร (ภาพที่ 2-1) และเมื่อพิจารณาเป็นภูมิภาคเห็นได้ว่าไตรมาส 3 ปี 2560 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการพาดสายมากที่สุด รองลงมา เป็นภาคเหนือ และภาคกลาง ตามลำดับ (ภาพที่ 2-2 และ ตารางที่ 2-1)

ภาพที่ 2-1 สัดส่วนการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมจำแนกตามประเภท  
ของสายโทรคมนาคมที่ให้บริการ



ที่มา: ส่วนสิทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2-2 ระยะทางการขออนุญาตพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมแบ่งออกเป็นรายภาค



ที่มา: ส่วนสิทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 2-1 ระยะทางการขอพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม

รายการ	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>ระยะทางตามเทคโนโลยี (กม.)</b>							
OFC	43,127	35,714	202,126	31,655	29,920	-30.62%	-5.48%
Copper	296	79	772	234	51	-82.74%	-78.21%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>43,422</b>	<b>35,793</b>	<b>202,898</b>	<b>31,889</b>	<b>29,971</b>	<b>-30.98%</b>	<b>-6.01%</b>
<b>ระยะทางตามภาค (กม.)</b>							
กรุงเทพและปริมณฑล	4,043	3,831	3,146	4,189	4,129	2.14%	-1.43%
ตะวันออกเฉียงเหนือ	15,294	12,587	14,749	9,518	9,077	-40.65%	-4.63%
ตะวันออก	4,207	4,396	7,406	3,162	3,523	-16.26%	11.40%
เหนือ	8,426	6,406	124,220	7,506	6,195	-26.49%	-17.48%
ใต้	5,387	2,837	12,024	3,039	2,348	-56.42%	-22.76%
กลาง	6,065	5,736	41,353	4,474	4,700	-22.51%	-5.05%
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>43,422</b>	<b>35,793</b>	<b>202,898</b>	<b>31,899</b>	<b>29,971</b>	<b>-30.98%</b>	<b>-6.01%</b>

ที่มา: ส่วนสิทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2.2 การขยายโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตคลื่นความถี่ 2100 MHz เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตเพียง 3 ราย แต่ละรายต่างขยายหรือติดตั้งโครงข่ายของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การให้บริการที่มีความครอบคลุมพื้นที่ของผู้ใช้บริการมากที่สุด อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามข้อกำหนดของการอนุญาตในระยะที่ 2 ซึ่งกำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้บริการภายใต้ขอบเขตการอนุญาตให้ครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรทั้งหมด ภายใน 4 ปี นับจากวันที่

ได้รับใบอนุญาตแล้ว และมีการครบรอบ 4 ปี เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม ปี 2559 ที่ผ่านมา พบว่า คลื่นความถี่ 2100 MHz มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ครอบคลุมจำนวนประชากรถึงร้อยละ 98.72 และไตรมาสนี้มีสถานีฐานคลื่นความถี่ 2100 MHz ทั้งหมดอยู่ที่ 57,769 สถานี หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.57 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.82 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา โดยผู้ให้บริการที่มีสถานีฐานมากที่สุดคือ AWN<sup>1</sup> คิดเป็นร้อยละ 52.74 ของจำนวนสถานีฐานทั้งหมดคลื่นความถี่ 2100 MHz รองลงมา เป็น DTN<sup>2</sup> และเป็น TUC<sup>3</sup> ตามลำดับ

<sup>1</sup>AWN คือ บจ. แอดวานซ์ ไรร์เลส เน็ตเวิร์ค ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ AIS

<sup>2</sup>DTN คือ บจ. ดีแทค ไตรเน็ต ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ DTAC

<sup>3</sup>TUC คือ บจ. ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ TRUE

ส่วนใบอนุญาตคลื่นความถี่ 1800 MHz ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตเพียง 2 ราย โดยมีเงื่อนไขในใบอนุญาตกำหนดให้มีครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 4 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 8 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว และคาดการณ์ว่าไตรมาสนี้มีจำนวนสถานีฐานทั้งหมด 27,931 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.70 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดยผู้ให้บริการที่มีสถานีฐานมากที่สุดคือ AWN

ส่วนใบอนุญาตคลื่นความถี่ 900 MHz ที่มีผู้ที่ได้รับใบอนุญาตเพียง 2 ราย โดยมีเงื่อนไขในใบอนุญาตกำหนดให้มีครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 4 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว และครอบคลุมจำนวนประชากรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนประชากรทั้งหมดภายใน 8 ปี นับจากวันที่ได้รับใบอนุญาตแล้ว ซึ่งคาดการณ์ว่าไตรมาสนี้มีจำนวนสถานีฐานแล้วทั้งหมด 19,066 สถานี ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.98 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า โดยผู้ให้บริการที่มีสถานีฐานมากที่สุดคือ TUC (ตารางที่ 2-2)

ตารางที่ 2-2 จำนวนสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการ		3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
2100 MHz	AWN	26,221	28,265	29,894	30,094	30,467	16.19%	1.24%
	DTN	11,550	12,197	13,215	14,536	14,752	27.72%	1.49%
	TUC	10,850	11,365	11,390	12,245	12,551	15.67%	2.50%
	<b>รวม</b>	<b>48,621</b>	<b>51,827</b>	<b>54,499</b>	<b>56,875</b>	<b>57,769</b>	<b>18.82%</b>	<b>1.57%</b>
1800 MHz	AWN	11,153	16,478	19,958	20,628	21,316	91.12%	3.33%
	TUC	5,471	5,564	5,716	6,305	6,615	20.90%	4.91%
	<b>รวม</b>	<b>16,624</b>	<b>22,042</b>	<b>25,674</b>	<b>26,933</b>	<b>27,931</b>	<b>68.01%</b>	<b>3.70%</b>
900 MHz	AWN	185	1,907	6,883	8,090	8,178	4320.79%	1.09%
	TUC	8,529	9,788	10,248	10,606	10,887	27.65%	2.65%
	<b>รวม</b>	<b>8,714</b>	<b>11,695</b>	<b>17,131</b>	<b>18,696</b>	<b>19,066</b>	<b>118.79%</b>	<b>1.98%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา: ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2.3 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม<sup>4</sup> หมายความว่า การเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมฝ่ายหนึ่ง สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ให้บริการหรือใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบ

กิจการโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งได้ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ข้อ 7 (10) ของประกาศ ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่คณะกรรมการทุกไตรมาสโดยให้เป็นไปตามแบบ

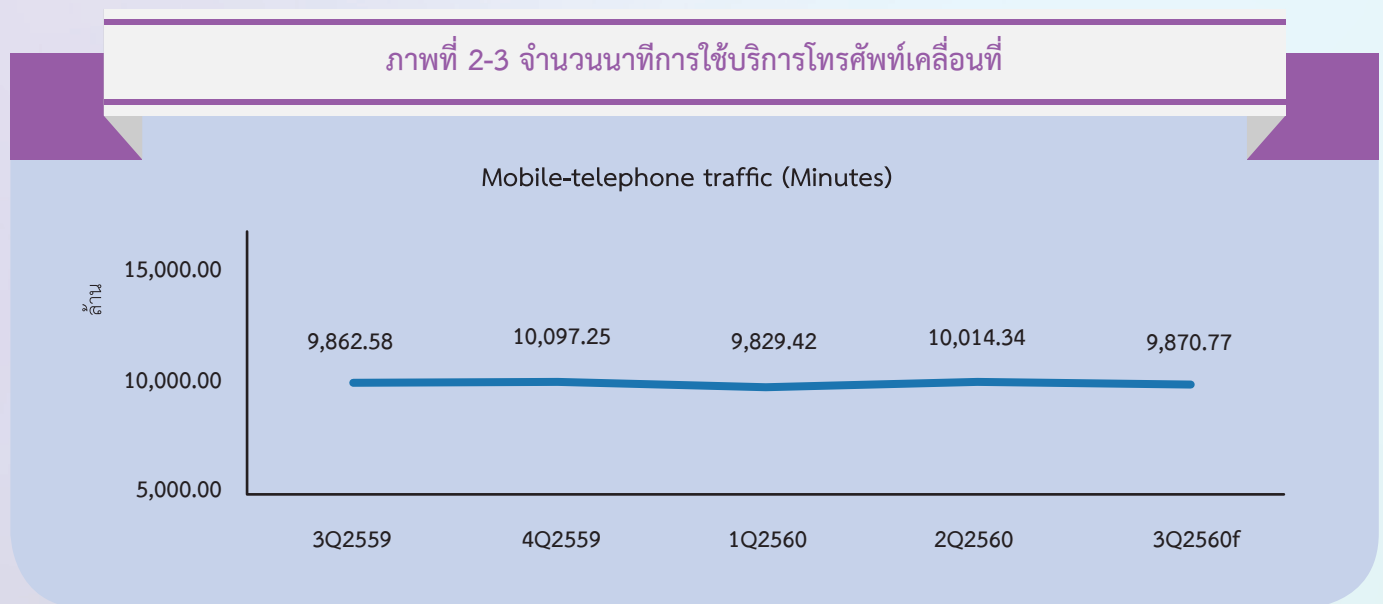
<sup>4</sup>ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

ที่กำหนดตามแนบท้ายประกาศนี้ โดยการแจ้งข้อมูลของไตรมาสใด ให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่สามสิบของเดือนถัดไป ทั้งนี้ หากผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมประสงค์ จะขอแก้ไข ข้อมูลดังกล่าว ให้ยื่นข้อมูลที่แก้ไขแล้วพร้อม เหตุผลการแก้ไขภายในสี่สิบห้าวันนับจากวันที่ยื่นข้อมูลในครั้งแรก ในการนี้ จากการรายงานการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ไตรมาสนี้ มีปริมาณการใช้งานบริการทางเสียงของโทรศัพท์ เคลื่อนที่ (Mobile-telephone traffic) อยู่ที่ 9,870.77 ล้านนาที (ภาพที่ 2-3) ซึ่งลดลงร้อยละ 1.43 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.08 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปี ที่ผ่านมา ส่วนการติดต่อสื่อสารระหว่างโทรศัพท์ประจำที่ ด้วยกันเอง (Fixed to Fixed) เหลือเพียง 55.49 ล้านนาที (ภาพที่ 2-4) ซึ่งลดลงร้อยละ 4.94 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อน หน้า และลดลงร้อยละ 55.54 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกัน ของปีที่ผ่านมา และการติดต่อสื่อสารเข้ามายังประเทศไทย หรือการโทรเข้ามายังประเทศไทยไตรมาสนี้อยู่ที่ 115.18 ล้านนาที (ภาพที่ 2-5) ซึ่งลดลงร้อยละ 6.24 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และลดลงร้อยละ 40.86 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปี ที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าการติดต่อสื่อสารด้วยเสียงทั้งโทรศัพท์ เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ และการติดต่อสื่อสารระหว่าง ประเทศมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริโภคใช้ บริการทางเสียงในการติดต่อสื่อสารลดลงและใช้แอปพลิเคชัน

ในการรับส่งข้อความมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของ บริการมีเสียง (Non-voice) หรือบริการ VDO Call ต่างๆ ซึ่งบริการดังกล่าวมีคุณภาพมากขึ้นในปัจจุบัน กอปรกับใน บางพื้นที่มีคุณภาพที่การใช้บริการเทียบเท่าการใช้งานด้วย บริการเสียง แต่อย่างไรก็ตาม การใช้งานบริการเสียงก็ยังมี ความจำเป็นต่อการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากการใช้งานบริการมีเสียงนั้นยังมีข้อจำกัดอยู่ ไม่ว่าจะ เป็นรูปแบบอุปกรณ์ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจไม่รองรับ แอปพลิเคชันที่ต้องใช้งานร่วมกัน คุณภาพของสัญญาณที่อาจ ยังไม่ครอบคลุมการรับส่งข้อมูลที่ต้องใช้ในปริมาณมาก รวมทั้ง ผู้บริโภคบางช่วงอายุไม่สะดวกในการใช้บริการ เป็นต้น

เมื่อพิจารณาถึงการส่งข้อความสั้น (Short Message Service: SMS) คาดการณ์ว่าไตรมาสนี้อยู่ที่ 4,194.84 ล้าน ข้อความ หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.13 เมื่อเทียบกับไตรมาส ก่อนหน้า และเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.85 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกัน ของปีที่ผ่านมา ซึ่งปัจจุบันมีความต้องใช้บริการการส่งข้อความสั้น ได้หลากหลายบริการด้วยกัน และหนึ่งในบริการนั้นผ่านบริการ Applications เพื่อการส่งรหัสยืนยันตัวตน เช่น OTP เป็นต้น ส่วนการส่งข้อความสื่อประสม (Multimedia Message Service : MMS) คาดการณ์ว่าไตรมาสนี้อยู่ที่ 3.25 ล้านครั้ง หรือลดลง ร้อยละ 2.76 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า แต่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 13.35 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปีที่ผ่านมา (ตารางที่ 2-3)

ภาพที่ 2-3 จำนวนนาทิจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

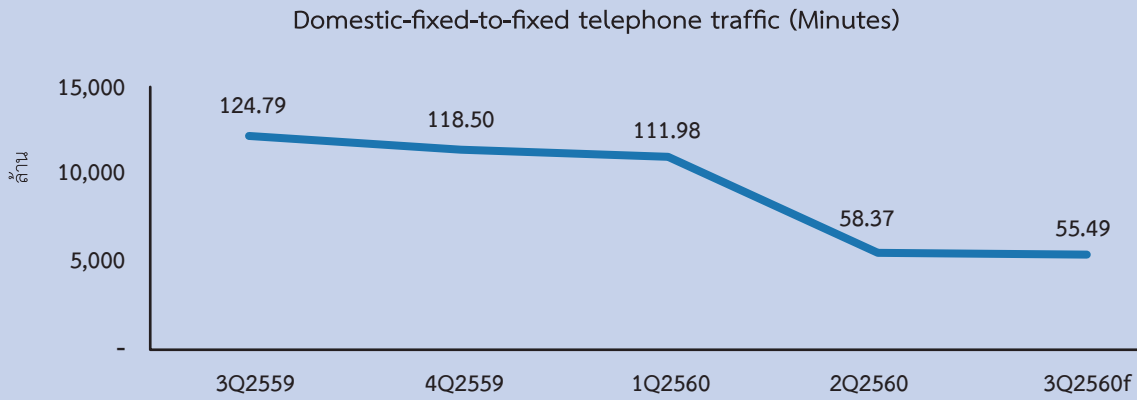


หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

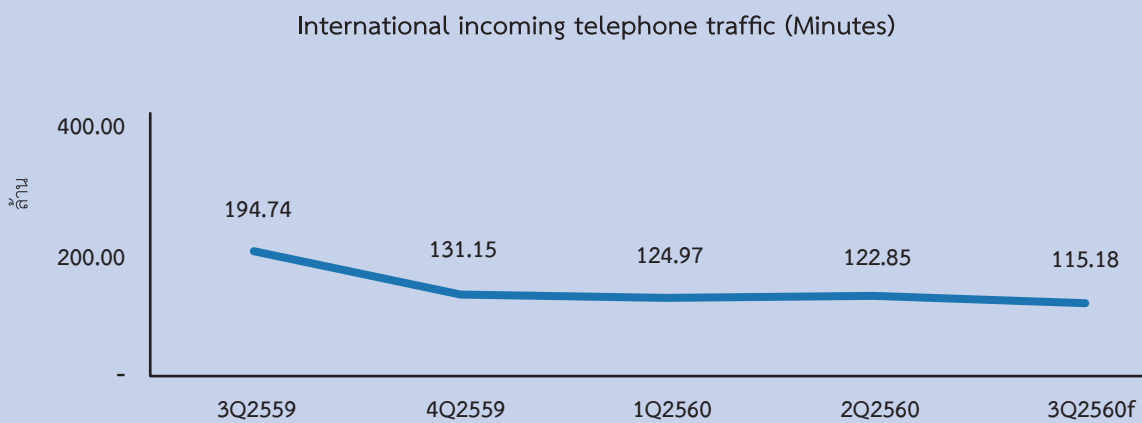


ภาพที่ 2-4 จำนวนนาที่การใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่โทรเข้าบริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 2-5 จำนวนนาที่การโทรเข้ามายังประเทศไทย



ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ 2-3 การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

รายการ	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile-telephone traffic (Minutes)	9,862,582,087	10,097,252,338	9,829,422,979	10,014,338,314	9,870,772,656	0.08%	-1.43%
Outgoing mobile traffic to fixed networks (Minutes)	358,736,246.81	346,852,398.86	360,296,250.39	371,387,793.19	370,689,632	3.33%	-0.19%
Domestic fixed-to fixed telephone traffic (Minutes)	124,794,776.17	118,498,014.71	111,976,544.93	58,372,529.18	55,488,979	-55.54%	-4.94%
Fixed -to-Mobile telephone traffic (Minutes)	214,152,596.86	209,048,745.80	187,152,203.33	178,980,932.83	174,233,857	-18.64%	-2.65%
Short Message Service: SMS (No. of File send)	4,118,551,900.00	4,433,701,420.00	4,047,846,870.00	4,067,437,758.00	4,194,843,056	1.85%	3.13%
MMS sent (No. of File send)	2,867,575.00	3,864,607.00	3,847,556.00	3,342,550.00	3,250,372	13.35%	-2.76%
International outgoing telephone traffic (Minutes)	109,449,020.75	107,436,540.52	99,510,859.52	92,407,874.76	90,915,495	-16.93%	-1.61%
International incoming telephone traffic (Minutes)	194,742,895.06	131,154,015.23	124,974,944.00	122,847,255.58	115,178,225	-40.86%	-6.24%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

### 3. สภาพตลาดโทรคมนาคม

#### 3.1 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศ

ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่มีผู้ให้บริการหลักคงเหลืออยู่ 2 ราย คือ (1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) (2) กลุ่มบริษัท TRUE ประกอบด้วย บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True Corp) และบริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TICC) ซึ่งคาดการณ์ว่าไตรมาสนี้มีเลขหมายที่เปิดใช้บริการทั้งหมดอยู่ที่ 3.69 ล้านเลขหมาย หากคิดส่วนแบ่งตลาดของบริการโทรศัพท์ประจำที่ TOT มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดร้อยละ 71.92 ซึ่งมีสัดส่วนลดลงจากไตรมาสก่อนหน้า และกลุ่มบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 28.08 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า แต่อย่างไรก็ตาม บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น

จำกัด (มหาชน) (True Corp) สิ้นสุดสัมปทานการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่เขตนครหลวงของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) ภายในวันที่ 28 ตุลาคม 2560 นี้ ในส่วนบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T) ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดแจ้ง TT&T ยุติการให้บริการทั้งหมดหลังจากวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยให้บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) ซึ่งเป็นคู่สัญญากับบริษัท TT&T เป็นผู้เข้าดำเนินการให้บริการแทนทั้งหมด จึงส่งผลให้ค่าดัชนี HHI ของตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ประจำที่ ณ ไตรมาส 3 ปี 2560 อยู่ที่ 5,961

ตารางที่ 3-1 ส่วนแบ่ง และค่าดัชนี HHI ของตลาดโทรศัพท์ประจำที่

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>ส่วนแบ่งตลาดของบริการโทรศัพท์ประจำที่</b>							
TOT	63.89%	64.40%	71.37%	72.47%	71.92%	12.56%	-0.76%
กลุ่มบริษัท TRUE	27.38%	26.69%	28.63%	27.53%	28.08%	2.56%	2.01%
TT&T	8.73%	8.91%					
<b>ค่าดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI)</b>	<b>4,908</b>	<b>4,939</b>	<b>5,913</b>	<b>6,010</b>	<b>5,961</b>	<b>21.45%</b>	<b>-0.82%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายได้จากการให้บริการในตลาดโดยรวมมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในไตรมาสนี้มีผู้ให้บริการรายหลักทั้ง 2 ราย มีรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่รวม 2,539 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.84

สำหรับรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายเท่ากับไตรมาสก่อนหน้า โดยรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายที่คำนวณค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักจากบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์สาธารณะอยู่ที่ 203 บาท

<sup>5</sup>ดัชนี HHI หรือ Herfindahl-Hirschman Index เป็นเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์ที่ใช้แพร่หลายในระดับสากล ใช้สำหรับวัดระดับความมีประสิทธิภาพของการแข่งขันในตลาดว่ามีมากน้อยเพียงใด หากตลาดมีค่า HHI สูง แสดงว่าตลาดนั้นมีอัตราการกระจุกตัวสูง ขาดประสิทธิภาพในการแข่งขัน (Failure market) และอาจมีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดนั้น

ตารางที่ 3-2 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์ประจำที่

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการโทรศัพท์ประจำที่ (ล้านบาท)	3,051	2,904	2,569	2,493	2,539	-16.79%	1.84%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	189	189	192	207	203	7.47%	-1.90%
Fixed line	193	193	198	215	211	9.41%	-1.95%
Public phone	52	44	47	26	29	-44.93%	10.68%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**3.2 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ** ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถจำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ (1) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (Mobile Network Operators – MNOs) และ (2) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators – MVNOs) ดังนี้

ตารางที่ 3-3 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (MNOs) และผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (MVNOs)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
กลุ่มบริษัท AIS	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	
กลุ่มบริษัท DTAC	- บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	
กลุ่มบริษัท True Mobile	บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	บริษัท เรียร์ มูฟ จำกัด (Real Move)
CAT	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	- บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม 365 คอมมูนิเคชั่น) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
TOT	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	- บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) - บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) - บริษัท ไออีซี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอเชียเนียร์ริง จำกัด (มหาชน) (IEC 3G) - บริษัท เอ็มคอร์ปอเรชั่น จำกัด (MOJO 3G)

ที่มา: สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ไตรมาสนี้คาดการณ์ว่ามีผู้ลงทะเบียนใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ประมาณ 119.50 ล้านเลขหมาย และคิดส่วนแบ่งตลาดของตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดคิดเป็นร้อยละ 43.94 รองลงมาเป็น กลุ่มบริษัท True Mobile มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ

28.77 ส่วนกลุ่มบริษัท DTAC มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 25.25 ตามด้วย CAT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 1.94 และ TOT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 0.10 ตามลำดับ ค่าดัชนี HHI ของตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ สิ้นไตรมาสนี้อยู่ที่ 3,400 ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าเล็กน้อย

### ตารางที่ 3-4 ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี HHI ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>ส่วนแบ่งตลาดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</b>							
กลุ่มบริษัท AIS	44.77%	44.66%	43.86%	43.90%	43.94%	-1.85%	0.09%
กลุ่มบริษัท DTAC	27.87%	26.64%	26.23%	25.60%	25.25%	-9.40%	-1.37%
กลุ่มบริษัท True Mobile	25.38%	26.69%	27.80%	28.41%	28.77%	13.34%	1.27%
TOT	0.21%	0.14%	0.12%	0.11%	0.10%	-51.47%	-9.09%
CAT	1.77%	1.87%	1.98%	1.98%	1.94%	9.46%	-2.02%
<b>ค่าดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI)</b>	<b>3,428</b>	<b>3,420</b>	<b>3,388</b>	<b>3,394</b>	<b>3,400</b>	<b>-0.84%</b>	<b>0.18%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (หรือ ARPU ซึ่งคำนวณโดยไม่รวมรายได้จากการเชื่อมต่อโครงข่าย) โดย ณ สิ้นไตรมาสนี้คาดการณ์ว่า ARPU ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ 235 บาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.43 โดยหากแยกประเภทบริการระบบ Pre-paid มีค่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 152 บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าอยู่ที่ร้อยละ 1.30 ส่วนระบบ Post-paid มีค่ารายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายอยู่ที่ 540 บาท ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ

0.37 และคาดการณ์ว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ยประเภทเสียงนาทีละ 0.42 บาท

สำหรับรายได้จากการให้บริการคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 เท่ากับ 67,900 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนร้อยละ 0.30 โดยเป็นรายได้เสียงมีจำนวน 19,300 ล้านบาท รายได้มิใช่เสียงมีจำนวน 41,700 ล้านบาท และรายได้อื่นๆ 6,900 ล้านบาท เป็นที่น่าสังเกตว่ารายได้มิใช่เสียงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 3-5 รายได้และรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)	65,400	66,800	66,500	67,700	67,900	3.82%	0.30%
รายได้เสียง	23,300	22,800	21,100	20,300	19,300	-17.17%	-4.93%
รายได้มีโซเสียง	34,400	36,200	38,200	40,200	41,700	21.22%	3.73%
รายได้อื่นๆ	7,700	7,800	7,200	7,200	6,900	-10.39%	-4.17%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือน ต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	231	231	227	234	235	1.53%	0.43%
ระบบ Prepaid	159	155	150	154	152	-4.67%	-1.30%
ระบบ Postpaid	546	547	539	542	540	-1.06%	-0.37%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย ประเภทเสียง (บาท/นาที)	0.45	0.44	0.42	0.42	0.42	-6.67%	0.00%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### 3.3 ตลาดค้าปลีกบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศสามารถแบ่งการให้บริการออกเป็น 3 ระบบใหญ่ ได้แก่

1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงเป็นการให้บริการผ่าน Access Code หรือ IDD Prefix โดยต่อตรงอัตโนมัติผ่านระบบเลขหมาย 3 หลัก (Three Digits Number) หรือ ผ่านบริการโทรศัพท์ประจำที่ (Public Switched Telephone Network: PSTN) และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้วยผ่านเทคโนโลยี TDM (Time Division Multiplexing) ซึ่งระบบต่อตรงมี 2 ลักษณะด้วยกัน คือ การต่อตรงอัตโนมัติ และการเรียกผ่านพนักงานสลับสาย โดยปัจจุบันผู้ใช้บริการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างด้วยวิธีการกด IDD Prefix เป็นส่วนใหญ่ วิธีการใช้บริการสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1.1) กรณีโทรเข้าโทรศัพท์ประจำที่ กด IDD Prefix + รหัสประเทศ+รหัสเมือง+เลขหมายปลายทาง

1.2) กรณีโทรเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ กด IDD Prefix + รหัสประเทศ + เลขหมายปลายทาง

2) ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol: VoIP) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นลักษณะการเชื่อมต่อผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ตโพรโตคอล (Internet Protocol: IP) ซึ่งเป็นการใช้บริการผ่านโทรศัพท์ประจำที่ หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ได้ ด้วยวิธีการแปลงสัญญาณเสียงเพื่อส่งต่อไปยังปลายทางผ่านทางบริการอินเทอร์เน็ต แต่ปัจจุบันการโทรออกด้วย VoIP นั้น มีเลขหมายและไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ก็ได้ เช่น การโทรผ่านคอมพิวเตอร์ไปคอมพิวเตอร์ (PC-to-PC) คอมพิวเตอร์ไปโทรศัพท์ (PC-to-Phone) โทรศัพท์ไปคอมพิวเตอร์ (Phone-to-PC) และโทรศัพท์ไปโทรศัพท์ (Phone-to-Phone) เป็นต้น

3) ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบบัตรโทรศัพท์ เป็นบริการ

ที่ผู้ใช้บริการโทรออกต่างประเทศจะต้องทำการซื้อบัตรโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการต่างๆ ทั้งนี้ การโทรออกไปต่างประเทศจะมีลักษณะการเชื่อมต่อส่วนกลาง ซึ่งมีเลขหมายกลางของศูนย์บริการ (Access Number) เป็นเลขหมายศูนย์กลางสำหรับการเชื่อมต่อไปยังเกตเวย์ (Gateway) โดยผู้ให้บริการระบบดังกล่าวจะต้องเช่าช่วงช่องสัญญาณจากผู้ให้บริการเกตเวย์ เพื่อเชื่อมต่อออกไปต่างประเทศ

ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD)

ไตรมาส 3 ปี 2560 มีผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระบบต่อตรงจำนวนทั้งหมด 7 ราย ดังนี้ (1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) (2) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) (3) บริษัท เอไอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN) (4) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) (5) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTAC TriNet) (6) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TIC) (7) บริษัท ทริปเปิลที โกลบอล เน็ท จำกัด (TTT GN)

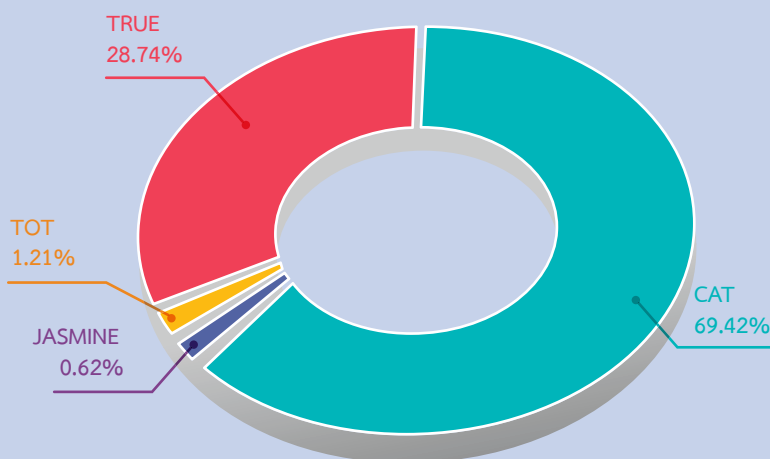
ระบบการสื่อสารทางเสียงผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

(Voice over Internet Protocol: VoIP) ไตรมาส 3 ปี 2560 มีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต จำนวนทั้งหมด 148 ราย แบ่งเป็นมีการใช้งานอยู่ 71 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 47.97 และไม่มีการใช้งานอยู่ที่ 77 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 52.03

ระบบบัตรโทรศัพท์ (International Calling Card) ไตรมาส 3 ปี 2560 มีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระบบบัตรโทรศัพท์ จำนวนทั้งหมด 104 ราย แบ่งเป็นมีการใช้งานอยู่ 31 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 29.81 และไม่มีการใช้งานอยู่ที่ 73 ราย หรือคิดเป็นร้อยละ 70.19

หากคิดส่วนแบ่งตลาดจากรายได้คาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 จากข้อมูลผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ พบว่า ผู้ให้บริการ CAT มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 69.42 ตามด้วย TRUE ร้อยละ 28.74 ค่าดัชนี HHI ณ สิ้นไตรมาสนี้อยู่ที่ 5,648 และรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรวมทุกผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่คาดการณ์ว่าไตรมาสนี้มีจำนวน 185.48 ล้านบาท

ภาพที่ 3-1 ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี HHI ของโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2560



หมายเหตุ : เป็นเพียงข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เท่านั้น, และเป็นข้อมูลคาดการณ์  
ที่มา : Frost & Sullivan (Thailand)

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยคาดการณ์ว่าในไตรมาสนี้พบว่าอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทิละ 21.67 บาท เท่ากับไตรมาสก่อนหน้า เมื่อพิจารณาในแต่ละกลุ่มจะเห็นว่าการโทรไปยังประเทศปลายทางในกลุ่มประเทศอาเซียนมีค่าบริการต่ำที่สุดโดยมีอัตราเฉลี่ยนาทิละ 9.58 บาท รองลงมาเป็นทวีปออสเตรเลีย (นาทิละ 10.33 บาท) ทวีปเอเชีย (นาทิละ 18.49 บาท) ทวีปยุโรป (นาทิละ 18.52 บาท) และตะวันออกกลาง (นาทิละ 20.18 บาท) ตามลำดับ

### ตารางที่ 3-6 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยในแต่ละกลุ่มประเทศปลายทาง

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>อัตราค่าบริการเฉลี่ย แต่ละทวีป (บาท/นาทิละ)</b>							
ASEAN	8.94	9.77	9.77	9.58	9.58	7.16%	0.00%
ASIA	18.20	18.60	18.60	18.49	18.49	1.59%	0.00%
MIDDLE EAST	19.45	20.36	20.36	20.10	20.10	3.34%	0.00%
EUROPE	17.25	18.52	18.52	18.52	18.52	7.36%	0.00%
NORTH AMERICA	27.84	28.37	28.37	28.18	28.18	1.22%	0.00%
AFRICA	31.24	31.69	31.69	31.33	31.33	0.29%	0.00%
SOUTH AMERICA	29.40	30.55	30.55	30.31	30.31	3.10%	0.00%
AUSTRALIA	9.69	10.01	10.01	10.33	10.33	6.55%	0.00%
OCEANIA	28.53	29.20	29.20	28.22	28.22	-1.09%	0.00%
<b>อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ</b>	<b>21.17</b>	<b>21.90</b>	<b>21.90</b>	<b>21.67</b>	<b>21.67</b>	<b>2.37%</b>	<b>0.00%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา: สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### 3.4 ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ไตรมาสนี้คาดการณ์ว่ามีผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ทั้งสิ้นจำนวน 7.88 ล้านราย เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.16 เมื่อพิจารณาอัตราการเข้าถึงของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 3 ปี 2560 มีอัตราการเข้าถึงอยู่ที่ร้อยละ 36.97 ของครัวเรือน เพิ่มขึ้นจาก

ไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.16 และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประเภท xDSL มีสัดส่วนสูงที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 59.94 ของการเชื่อมต่อทั้งหมด ตามด้วยการเชื่อมต่อผ่าน Fiber optical ร้อยละ 21.25 การเชื่อมต่อแบบ Cable Broadband ร้อยละ 16.62 การเชื่อมต่อแบบ Others ร้อยละ 2.18 ซึ่งเห็นได้ว่า Fiber optical มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ xDSL ลดลงอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 3-7 จำนวนผู้ใช้บริการ อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่อครัวเรือน และสัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งหมด (พันราย)	6.95	7.22	7.57	7.79	7.88	13.40%	1.16%
อัตราการเข้าถึงโทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร	10.31%	10.70%	10.97%	11.15%	11.65%	13.05%	1.16%
อัตราการเข้าถึงโทรศัพท์ประจำที่ต่อครัวเรือน	32.60%	33.85%	34.81%	35.37%	36.97%	13.18%	1.16%
สัดส่วนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แยกตามประเภทของการเชื่อมต่อ							
Cable Broadband	8.91%	8.80%	12.97%	15.82%	16.62%	86.65%	5.09%
Fiber optical	18.52%	20.48%	21.09%	21.20%	21.25%	14.76%	0.26%
Others	2.90%	2.91%	2.51%	2.33%	2.18%	-24.87%	-6.45%
xDSL	69.67%	67.82%	63.44%	60.66%	59.94%	-13.96%	-1.17%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

ตลาดค้าปลีกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีผู้ให้บริการรายใหญ่ 3 ราย ได้แก่ บริษัท โทรทัศน์เน็ต จำกัด (TRUE) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งใช้ชื่อแบรนด์ 3BB

ส่วนแบ่งตลาดจากจำนวนผู้ใช้บริการคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 TRUE มีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดอยู่

ที่ร้อยละ 37.86 รองลงมาเป็น 3BB มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 33.35 ตามด้วย TOT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 17.27 และ AWN มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 6.11 นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการรายย่อยอื่นๆ มีส่วนแบ่งตลาดรวมกันประมาณร้อยละ 5.41 สำหรับค่าดัชนี HHI ของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ณ สิ้นไตรมาสนี้อยู่ที่ 2,911

ตารางที่ 3-8 ส่วนแบ่งตลาดและดัชนี HHI ของตลาดค้าปลีกอินเทอร์เน็ตประจำที่ ณ สิ้นไตรมาสที่ 1 ปี 2560

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ส่วนแบ่งตลาดของบริการค้าปลีก บริการอินเทอร์เน็ตประจำที่							
TOT	18.41%	17.55%	17.95%	17.27%	17.27%	-6.18%	-0.01%
TRUE	38.22%	38.36%	38.07%	38.01%	37.86%	-0.92%	-0.40%
3BB	33.73%	33.52%	33.34%	33.52%	33.35%	-1.12%	-0.50%
AWN	2.80%	4.18%	4.94%	5.72%	6.11%	117.74%	6.75%
Others	6.84%	6.39%	5.70%	5.47%	5.41%	-20.98%	-1.40%
ค่าดัชนี Herfindahl- Hirschman Index (HHI)	2,992	2,962	2,940	2,930	2,911	-2.70%	-0.65%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณารายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั้งหมดคาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 3 ปี 2560 มีรายได้รวมทั้งสิ้น 16,800 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าประมาณร้อยละ 1.20 โดยมีรายรับเฉลี่ยต่อเดือนต่อเลข

หมายประมาณเดือนละ 642 บาท ส่วนอัตราค่าบริการคาดการณ์ว่า ADSL เฉลี่ยอยู่ที่ 0.02 บาทต่อ Kbps และ FTTH เฉลี่ยอยู่ที่ 0.01 บาทต่อ Kbps

ตารางที่ 3-9 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค่าบริการ อินเทอร์เน็ตประจำที่ (ล้านบาท)	14,900	15,000	16,100	16,600	16,800	12.75%	1.20%
ADSL (Baht/kbps)	0.04	0.04	0.04	0.02	0.02	-51.01%	0.00%
FTTX (Baht/kbps)	0.03	0.03	0.01	0.01	0.01	-66.67%	0.00%
รายรับเฉลี่ยต่อเดือน ต่อเลขหมาย (บาท/เดือน)	617	596	617	631	642	4.10%	1.74%
TOT	731	636	681	678	685	-6.28%	1.03%
TRUE	590	591	600	600	600	1.69%	0.00%
3BB	648	648	648	646	646	-0.31%	0.00%
AWN	498	510	541	600	637	27.91%	6.17%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### 3-5 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีโครงสร้างคล้ายกับตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ เนื่องจากผู้ให้บริการเสียงในตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นมีให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ควบคู่ไปด้วย

ตารางที่ 3-10 ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	มีเครือข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนเครือข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
กลุ่มบริษัท AIS	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	
กลุ่มบริษัท DTAC	- บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	
กลุ่มบริษัท True Mobile	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (Real Move)
CAT	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	- บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม 365 คอมมูนิเคชั่น) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)
TOT	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	- บริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) - บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) - บริษัท ไออีซี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอ็นจีเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC 3G) - บริษัท เอ็มคอร์ปอเรชั่น จำกัด (MOJO 3G)

ที่มา: สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

คาดการณ์ว่าไตรมาสนี้มีเลขหมายที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แล้วทั้งหมด 65.02 ล้านเลขหมาย โดยมีส่วนแบ่งตลาดรายได้จากบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่คาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 3 ปี 2560 พบว่า ผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 46.96 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.99 ตามด้วยผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท DTAC

มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 26.75 ลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.67 และผู้ให้บริการในกลุ่มบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 26.30 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 1.06 สำหรับค่าดัชนี HHI ของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไตรมาสที่ 3 ปี 2560 อยู่ที่ 3,612 ซึ่งเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.49 และลดลงจากไตรมาสเดียวกันกับปีก่อนหน้าร้อยละ 0.36

ตารางที่ 3-11 ส่วนแบ่งตลาดคำนวณจากรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ส่วนแบ่งตลาดของบริการค่าปลีก บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่							
กลุ่มบริษัท AIS	47.24%	47.77%	46.61%	46.50%	46.96%	-0.61%	0.99%
กลุ่มบริษัท DTAC	27.17%	26.29%	27.19%	27.48%	26.75%	-1.55%	-2.67%

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
กลุ่มบริษัท TRUE	25.59%	25.94%	26.20%	26.02%	26.30%	2.77%	1.06%
ค่าดัชนี Herfindahl- Hirschman Index (HHI)	3,625	3,646	3,598	3,594	3,612	-0.36%	0.49%

หมายเหตุ : รายได้ Non-voice และ f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายได้จากการให้บริการของตลาดอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่ารายได้ไตรมาสของผู้ให้บริการรวมเพิ่มขึ้นเป็น 31,120 ล้านบาท

ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสเดียวกันกับก่อนหน้า 1,626 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.51 ส่วนอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ พบว่า ณ สิ้นไตรมาสนี้มีค่า 0.15 บาท/Mbps

### ตารางที่ 3-12 รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ และอัตราค่าบริการเฉลี่ย

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
รายได้ของบริการค่าปลีกบริการ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (ล้านบาท)	24,633	25,439	27,529	29,494	31,120	26.34%	5.51%
กลุ่มบริษัท AIS	13,078	13,526	14,257	15,047	15,703	20.08%	4.36%
กลุ่มบริษัท DTAC	6,794	7,053	8,377	9,052	9,793	44.14%	8.19%
กลุ่มบริษัท TRUE	4,585	4,681	4,800	5,300	5,526	20.52%	4.27%
TOT	85	87	-	-	-		
Others	69	71	73	72	73	4.66%	1.55%
CAT	21	22	23	23	24	15.80%	3.79%
อัตราค่าบริการเฉลี่ย (บาท/Mbps)	0.19	0.19	0.19	0.18	0.15	-19.51%	-16.67%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

### 3.6 ตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

ผู้ให้บริการบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศจะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 สำหรับการให้บริการการเชื่อมต่อการแลกเปลี่ยน

ข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายใน (NIX) และระหว่างประเทศ (IIG) จากสำนักงาน กสทช. โดยในปัจจุบันมีผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตและดำเนินกิจการอยู่ทั้งสิ้น 17 ราย ซึ่งให้บริการทั้ง NIX และ IIG

ตารางที่ 3-13 ผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 2 ให้บริการการเชื่อมต่อช่องสัญญาณแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายใน (NIX) และระหว่างประเทศ (IIG)

ลำดับ	ลำดับ	ประเภทบริการ	
		IIG	IIG
1	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	✓	✓
2	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	✓	✓
3	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	✓	✓
4	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	✓	✓
5	บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด	✓	✓
6	บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	✓	✓
7	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	✓	✓
8	บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด	✓	✓
9	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	✓	✓
10	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	✓	✓
11	บริษัท เมอร์คิวรี เทเลคอมส์ จำกัด	✓	✓
12	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	✓	✓
13	บริษัท ล็อกซเลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน)	✓	✓
14	บริษัท อควาเมนท์ จำกัด	✓	✓
15	บริษัท ที.ซี.ซี.เทคโนโลยี จำกัด	✓	✓
16	บริษัท บีเคเน็กซ์ จำกัด	✓	✓
17	บริษัท ดิจิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	✓	✓

ที่มา: สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้เชื่อมต่อในการให้บริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 มีปริมาณแบนด์วิธรวมทั้งหมด 1,892.43 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนร้อยละ 0.07 โดยจำแนกการเชื่อมต่อผ่าน Landline มีปริมาณแบนด์วิธรวม 1,472.43 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า 1.40 Gbps หรือคิดเป็นร้อยละ 0.10 ในขณะที่การเชื่อมต่อผ่านเคเบิลใต้น้ำ (Submarine cable) ซึ่งมีข้อมูลเพียงรายเดียว คือ กสท นั้น มีปริมาณแบนด์วิธรวม 420 Gbps

สำหรับส่วนแบ่งตลาดซึ่งคำนวณโดยปริมาณแบนด์วิธ

คาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 พบว่า CAT มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดที่ร้อยละ 28.72 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนรองลงมาเป็น TIG มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 21.98 เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อน อันดับถัดไปเป็น AWN มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 10.98 ลดลงจากไตรมาสก่อน ตามด้วย Jastel และ TOT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 9.67 และร้อยละ 7.97 ตามลำดับ

โดยค่า HHI ของตลาดบริการเกตเวย์ระหว่างประเทศ คาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 3 ปี 2560 มีค่า 1,706 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้า

### ตารางที่ 3-14 ปริมาณแบนด์วิธและส่วนแบ่งตลาดบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>ปริมาณแบนด์วิธที่ใช้ในบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Gbps)</b>	<b>1,550.19</b>	<b>1,579.68</b>	<b>1,829.86</b>	<b>1,891.03</b>	<b>1,892.43</b>	<b>22.08%</b>	<b>0.07%</b>
Submarine Cable	222.45	222.45	410.00	420.00	420.00	88.80%	0.00%
Landline	1,327.74	1,357.23	1,419.86	1,471.03	1,472.43	10.90%	0.10%
<b>ส่วนแบ่งตลาดของบริการเกตเวย์อินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ</b>							
CAT	19.13%	18.88%	28.96%	28.66%	28.72%	50.16%	0.21%
CS Loxinfo	7.86%	7.83%	6.34%	5.61%	5.47%	-30.42%	-2.38%
Jastel	10.83%	10.82%	9.90%	9.43%	9.67%	-10.71%	2.59%
AWN	15.81%	15.78%	12.58%	11.22%	10.98%	-30.55%	-2.17%
Symphony	7.85%	7.84%	6.68%	6.57%	6.65%	-15.21%	1.24%
TCCT	7.03%	7.09%	6.01%	6.41%	6.53%	-7.15%	1.90%
TIG	13.15%	13.42%	17.27%	21.68%	21.98%	67.17%	1.36%
TOT	10.57%	10.55%	9.68%	8.04%	7.97%	-24.57%	-0.80%
UIH	7.77%	7.80%	2.57%	2.38%	2.02%	-73.99%	-15.10%
<b>ค่าดัชนี Herfindahl-Hirschman Index (HHI)</b>	<b>1,251</b>	<b>1,248</b>	<b>1,615</b>	<b>1,692</b>	<b>1,706</b>	<b>36.42%</b>	<b>0.83%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

**3.7 ตลาดบริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ**  
ปัจจุบันมีผู้ได้รับอนุญาตให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศรวม 5 ราย โดยทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการ

ค่าปลีกโทรศัพท์ระหว่างประเทศและเกือบทั้งหมดเป็นผู้ให้บริการในตลาดค่าปลีกโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศด้วย

### ตารางที่ 3-15 ผู้ให้บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)
2	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)
3	บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)
4	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตชั่นนอล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TIC)
5	บริษัท ดีแทค เน็ตเวิร์ค จำกัด (DTN)

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

สำหรับจำนวนนาที่บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศคาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 3 ปี 2560 มีปริมาณการใช้งานทั้งสิ้น 254.42 ล้านนาที่ ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าประมาณ 8.16 ล้านนาที่ หรือร้อยละ 3.11 โดยเป็นบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) มีปริมาณการโทรถึง

153.65 ล้านนาที่ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 60.39 ของจำนวนนาที่ทั้งหมด ขณะที่ผู้ให้บริการรายอื่นมีประมาณ 100.78 ล้านนาที่ ตารางที่ 3-16 จำนวนนาที่การโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)

### ตารางที่ 3-16 จำนวนนาที่การโทรออกและรับสายผ่านเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
จำนวนนาที่บริการเกตเวย์โทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ล้านนาที่)	313.46	298.05	294.92	262.58	254.42	-18.83%	-3.11%
CAT	187.49	178.35	171.40	153.22	153.65	-18.05%	-2.89%
Others	125.97	119.70	123.52	104.36	100.78	-20.00%	-3.43%

หมายเหตุ : เฉพาะ Calling Card Service และ f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

### 3.8 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำ ที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (end users) จำนวน

10 ราย ด้วยลักษณะประเภทบริการ Call Termination ผู้ที่จะสามารถให้บริการ Fixed Call Termination ได้จำเป็นต้องเป็นผู้ที่ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่ ดังนั้น จึงถือว่าผู้ให้บริการ Fixed Call Termination มีจำนวน 10 ราย

#### ตารางที่ 3-17 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ลำดับ	ผู้ให้บริการ
1.	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)
2.	บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True)
3.	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T)
4.	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอมมูนิเคชั่น จำกัด (TUC)
5.	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)
6.	บริษัท โอทาร์โรว์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)
7.	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)
8.	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)
9.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)

ที่มา: สำนักงาน กสทช.

สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2560 คาดการณ์ว่าจำนวนโทรฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 214.67 ล้านครั้ง โดยแบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 190.00 ล้านครั้ง และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 24.67 ล้านครั้ง

หากวัดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวนโทรฟฟิกการใช้งานบริการ Fixed Call Termination มีจำนวนทั้งสิ้น 422.57 ล้านนาที แบ่งเป็นการรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Fixed) 370.00 ล้านนาที และรับสายจากโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Fixed) มีจำนวนทั้งสิ้น 52.57 ล้านนาที ดังจะเห็นได้ว่า Fixed Call Termination มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 3-18 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายของบริการ Fixed Call Termination

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>บริการ Fixed Call Termination (ล้านครั้ง)</b>	<b>318.55</b>	<b>237.40</b>	<b>239.76</b>	<b>217.28</b>	<b>214.67</b>	<b>-32.61%</b>	<b>-1.20%</b>
Mobile to Fixed	260.00	180.00	190.00	190.00	190.00	-26.92%	0.00%
Fixed to Fixed	58.55	57.40	49.76	27.28	24.67	-57.86%	-9.54%
<b>บริการ Fixed Call Termination (ล้านนาที)</b>	<b>664.79</b>	<b>468.50</b>	<b>471.98</b>	<b>428.37</b>	<b>422.57</b>	<b>-36.44%</b>	<b>-1.35%</b>
Mobile to Fixed	540.00	350.00	360.00	370.00	370.00	-31.48%	0.00%
Fixed to Fixed	124.79	118.50	111.98	58.37	52.57	-57.87%	-9.94%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

**3.9 ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่** เคลื่อนที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (End users) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถ ในปัจจุบันผู้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ ให้บริการ Mobile Call Termination ได้มีทั้งหมด 5 บริษัท คือ

ตารางที่ 3-19 ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	มีโครงข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
กลุ่มบริษัท AIS	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	
กลุ่มบริษัท DTAC	- บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (DTAC) - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	
กลุ่มบริษัท True Mobile	บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	บริษัท เร็ยล มูฟ จำกัด (Real Move)
CAT	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)	- บริษัท 168 คอมมูนิเคชั่น จำกัด (ชื่อเดิม 365 คอมมูนิเคชั่น) - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (ซิมเพนกวิน)

ผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่	มีเครือข่าย (Mobile Network Operator: MNO)	บนเครือข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator: MVNOs)
TOT	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	- บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G) - บริษัท สามารถ ไอ-โมบาย จำกัด (i-mobile 3G) - บริษัท ไออีซี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล เอนจีเนียริง จำกัด (มหาชน) (IEC 3G) - บริษัท เอ็มคอร์ปอเรชั่น จำกัด (MOJO 3G)

ที่มา: สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 และ 2 สำนักงาน กสทช.

สำหรับไตรมาสที่ 3 ปี 2560 คาดการณ์ว่าจำนวน  
กราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination  
มีจำนวนทั้งสิ้น 5,041.81 ล้านครั้ง ซึ่งลดลงจากไตรมาส  
ก่อนหน้าร้อยละ 2.06 โดยแบ่งเป็นการรับสายจากเครือข่าย  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile-to-Mobile) 4,900.00 ล้านครั้ง  
และรับสายจากเครือข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน (Fixed-to-Mobile)  
มี 141.81 ล้านครั้ง หากวัดเป็นจำนวนนาที พบว่า จำนวน

กราฟฟิกการใช้งานบริการ Mobile Call Termination มีทั้งสิ้น  
10,083.48 ล้านนาที ซึ่งลดลงจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ  
0.94 แบ่งเป็นประเภทการรับสายจากเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่  
(Mobile-to-Mobile) จำนวน 9,900.00 ล้านนาที และรับ  
สายจากโครงการข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed-to-Mobile)  
จำนวน 183.48 ล้านนาที ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.52 จาก  
ไตรมาสก่อนหน้า

### ตารางที่ 3-20 จำนวนครั้งและนาทีในการรับสายบริการ Mobile Call Termination

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
บริการ Mobile Call Termination (ล้านครั้ง)	5,441.39	5,472.55	5,387.22	5,148.07	5,041.81	-7.34%	-2.06%
Mobile-to-Mobile	5,210.00	5,340.00	5,250.00	5,010.00	4,900.00	-5.95%	-2.20%
Fixed-to-Mobile	231.39	132.55	137.22	138.07	141.81	-38.71%	2.71%
บริการ Mobile Call Termination (ล้านนาที)	10,376.03	10,309.05	9,987.15	10,178.98	10,083.48	-2.82%	-0.94%
Mobile-to-Mobile	9,900.00	10,100.00	9,800.00	10,000.00	9,900.00	0.00%	-1.00%
Fixed-to-Mobile	476.03	209.05	187.15	178.98	183.48	-61.46%	2.52%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : ส่วนศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและการจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### 3.10 ตลาดบริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ในปัจจุบันมีผู้ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ด้วยรูปแบบ  
โครงข่ายที่หลากหลาย จากตารางที่ 3-21 พบว่าผู้รับใบอนุญาต

ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและ  
ได้รับอนุญาตให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์จำนวนทั้งสิ้น 49 ราย

ตารางที่ 3-21 ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายและรูปแบบของโครงข่ายที่ให้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์

ผู้รับใบอนุญาต	โครงข่ายที่ให้บริการ					ผู้รับใบอนุญาต	โครงข่ายที่ให้บริการ							
	Power Line	Copper	Optic Fiber	Coaxial	WiFi		Frequency	Satellite	Power Line	Copper	Optic Fiber	Coaxial	WiFi	Frequency
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	✓	✓				บริษัท วิน วิน เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด			✓	✓				
บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	✓	✓			✓	บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด								✓
บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	✓	✓				บริษัท นิว เซนต์จอร์ อินฟอร์เมชั่น คอมมิวนิเคชั่น จำกัด			✓					
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	✓	✓				บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน)			✓					
การไฟฟ้านครหลวง	✓	✓				บริษัท แพลเน็ต คอมมิวนิเคชั่น เอเชีย จำกัด (มหาชน)			✓					
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด		✓	✓		✓	บริษัท เมอร์คิวรี เทเลคอมส์ จำกัด			✓					
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	✓	✓				บริษัท เอเชีย บรอดคาสติ้ง อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด	✓	✓						✓
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย		✓				บริษัท โมบาย แอลทีอี จำกัด								✓
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เนทเวอร์ค จำกัด	✓	✓				บริษัท ซิล สตาร์ เทเลคอม จำกัด			✓					✓
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	✓	✓		✓		บริษัท เคเบิลคอนเนค จำกัด		✓	✓	✓				
บริษัท ล็อกซเลย์ ไรร์เลส จำกัด (มหาชน)	✓	✓		✓		บริษัท อมตะ เนทเวอร์ค จำกัด			✓					
บริษัท แอดวานซ์ ไรร์เลส เนทเวอร์ค จำกัด	✓	✓		✓	✓	บริษัท เซน เทคโนโลยี จำกัด			✓					
บริษัท โอทาวโร เวิลด์ คอปอเรชั่น จำกัด	✓	✓		✓		บริษัท คิงส์ เทเลคอม จำกัด (มหาชน)			✓					
บริษัท ซิมโพนี คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	✓	✓				บริษัท จัสเทล เนทเวิร์ค จำกัด		✓	✓					
บริษัท บีบี คอนเน็ค จำกัด	✓	✓				บริษัท ดิจิตอล รีเสิร์ช แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด						✓		
บริษัท อินเทอร์เน็ตที เทเลคอม จำกัด		✓				บริษัท ทริปเปิ้ลที โกลบอล เนท จำกัด		✓	✓					
บริษัท ทู อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เกตเวย์ จำกัด	✓	✓				บริษัท มิลคอม ซิสเต็มส์ จำกัด		✓	✓	✓				
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)					✓	บริษัท ซุปเปอร์ ไฮสปีด อินเทอร์เน็ต จำกัด		✓	✓					
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด		✓	✓		✓	บริษัท ไซแมท เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)			✓					
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด	✓	✓	✓			บริษัท โสภณบรอดแบนด์เนทเวอร์ค จำกัด			✓	✓				
บริษัท เคิร์ช จำกัด			✓			บริษัท ดิจิตอล คอร์ปอชั่น จำกัด			✓					
บริษัท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด			✓			บริษัท ไฮ อินเทอร์เน็ต จำกัด			✓					
บริษัท ไฟเบอร์ทูเดอะโฮม จำกัด			✓			บริษัท สมาร์ท ไอพี เทคโนโลยี จำกัด			✓					
บริษัท ชินาทรัพย์ จำกัด			✓			บริษัท ซิมเน็ต บรอดแบนด์ จำกัด			✓					
บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด			✓											

หมายเหตุ : ข้อมูลจากใบอนุญาตที่ได้รับโทรคมนาคมแบบที่สาม โทรคมนาคมแบบที่สอง (มีโครงข่าย) และอินเทอร์เน็ตแบบที่สาม  
ที่มา : สำนักการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณการใช้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 อยู่ที่ 5,668.67 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.67 ทั้งนี้ การเข้าถึงบรอดแบนด์โดยใช้เทคโนโลยี Optical Fiber มีปริมาณทรานซิปมากกว่าเทคโนโลยีอื่น โดยการเข้าถึงบรอดแบนด์โดยใช้เทคโนโลยี xDSL มีปริมาณทรานซิปเป็นอันดับ 2

สำหรับรายได้จากบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 อยู่ที่ 23,888.89 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.86 แบ่งเป็นรายได้ที่ขายให้แก่บริษัทอื่น 15,051.41 ล้านบาท และรายได้จากการใช้เองและให้บริการบริษัทในกลุ่ม 8,837.48 ล้านบาท

ตารางที่ 3-22 รายได้และปริมาณการใช้งานบริการเข้าถึงบรอดแบนด์แยกตามเทคโนโลยี

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
ปริมาณแบนด์วิธบริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (Gbps)	5,191.49	5,306.83	5531.62	5,631.18	5,668.67	9.19%	0.67%
Cable Broadband	638.16	654.09	716.50	728.40	730.02	14.40%	0.22%
Optical Fiber access	2,437.39	2,486.52	2622.50	2,674.92	2,698.17	10.70%	0.87%
other	272.46	281.30	290.43	295.92	303.85	11.52%	2.68%
Satellite Broadband	14.21	14.51	15.10	15.40	15.83	11.42%	2.79%
xDSL	1,757.94	1,796.69	1,811.54	1,838.91	1,843.10	4.84%	0.23%
Total Capacity for Mobile Broadband Access (UMTS)	73.43	73.43	75.55	77.63	77.70	8.92%	0.08%
รายได้บริการเข้าถึงบรอดแบนด์ (ล้านบาท)	20,556.98	21,374.35	22,539.82	23,224.77	23,888.89	16.21%	2.86%
ใช้เองและให้บริการบริษัท	8,043.22	8,178.73	8,613.11	8,709.93	8,837.48	9.87%	1.46%
ในกลุ่ม ขายให้แก่บริษัทอื่น	12,513.75	13,195.62	13,926.71	14,514.84	15,051.41	20.28%	3.70%

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

### 3.11 ตลาดบริการวงจรเช่า

ผู้ให้บริการในตลาดค้าส่งวงจรเช่า สามารถจำแนก ดังนี้ กลุ่มที่ 1 ผู้ให้บริการเฉพาะค้าส่ง ได้แก่ ผู้รับใบอนุญาตซึ่งเป็นผู้ประกอบการรัฐวิสาหกิจและให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) โดยธุรกิจหลักของผู้ให้บริการในกลุ่มนี้คือการผลิตและจำหน่ายไฟฟ้า การให้บริการวงจรเช่าเป็นเพียงการนำทรัพยากรส่วนที่เหลือ หรือเส้นใยแก้วนำแสง

(Fiber Optic) มาให้ผู้ประกอบการรายอื่นเช่า

กลุ่มที่ 2 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดใหญ่และประกอบการค้าปลีกและส่ง โดยผู้ให้บริการกลุ่มนี้มีโครงข่ายที่ครอบคลุมทั้งประเทศ หรือรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม

กลุ่มที่ 3 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเล็กและประกอบการค้าปลีกและส่ง โดยเป็นกลุ่มผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดเล็กที่อาจไม่ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ของประเทศ

ตารางที่ 3-23 ผู้ให้บริการวงจรรเช่า

	กลุ่มที่ 1 ผู้ให้บริการเฉพาะคำสั่ง	กลุ่มที่ 2 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายขนาดใหญ่และประกอบการค้าปลีกและส่ง	กลุ่มที่ 3 ผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายเล็ก และประกอบการค้าปลีกและส่ง
การไฟฟ้านครหลวง (กฟน. หรือ MEA)	✓		
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ. หรือ PEA)	✓		
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ. หรือ EGAT)	✓		
บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT)		✓	
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)		✓	
บริษัท ทูริ ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด (TUC)			✓
บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (Sumphony)			✓
บริษัท ยูไนเต็ท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (UIH)			✓
บริษัท จัสเทล เน็ตเวิร์ค จำกัด (Justel)			✓
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTB)			✓
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)			✓
บริษัท โอทาร์ จำกัด และบริษัท โอทาร์ เวิลด์ คอปอเรชั่น จำกัด (OTW)			✓
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CS Loxinfo)			✓
บริษัท ล็อกซเลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) (Loxley)			✓

ที่มา : สำนักงานอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม 1 สำนักงาน กสทช.

ปริมาณการใช้บริการวงจรรเช่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 อยู่ที่ 898.14 Gbps เพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 2.08 ทั้งนี้ การใช้บริการวงจรรเช่าโดยใช้เทคโนโลยี Ethernet Leased Line มีปริมาณทรานซิปมากกว่าเทคโนโลยีอื่น โดย

บริการวงจรรเช่าโดยใช้เทคโนโลยี MPLS มีปริมาณทรานซิปเป็นอันดับที่ 2 สำหรับรายได้จากบริการวงจรรเช่าก็มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน โดยคาดการณ์ว่าสิ้นไตรมาสที่ 3 ปี 2560 อยู่ที่ 2,427.74 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นจากไตรมาสก่อนหน้าร้อยละ 0.80

ตารางที่ 3-24 รายได้และปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่า

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>ปริมาณแบนด์วิธบริการ วงจรเช่า (Gbps)</b>	<b>676.93</b>	<b>695.23</b>	<b>803.39</b>	<b>946.01</b>	<b>898.14</b>	<b>32.68%</b>	<b>2.08%</b>
MPLS	267.97	274.33	296.25	290.12	300.13	12.00%	0.57%
Leased Circuit	32.74	33.68	41.48	118.42	76.49	133.60%	5.64%
Ethemet Leased Line	374.48	385.44	408.84	477.84	458.95	22.56%	2.16%
Frame Relay	1.36	1.41	1.45	1.26	1.32	-2.54%	-0.74%
ATM	0.38	0.38	0.38	0.38	0.38	0.00%	0.00%
Other (Incl. DDN, VPN etc)			55.00	58.00	60.87		4.95%
<b>รายได้บริการวงจรเช่า (ล้านบาท)</b>	<b>2,233.60</b>	<b>2,281.20</b>	<b>2,344.35</b>	<b>2,408.59</b>	<b>2,427.74</b>	<b>8.69%</b>	<b>0.80%</b>
ใช้เองและให้บริการ บริษัทในกลุ่ม	357.75	366.05	390.06	387.21	387.74	8.38%	0.14%
ขายให้แก่บริษัทอื่น	<b>1,875.85</b>	<b>1,915.15</b>	<b>1,954.29</b>	<b>2,021.38</b>	<b>2,040.01</b>	<b>8.75%</b>	<b>0.92%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

คาดการณ์ว่าไตรมาสที่ 3 ปี 2560 ผู้ให้บริการที่มี ส่วนแบ่งตลาดมาก 4 อันดับแรก มีดังนี้ (1) TRUE มีส่วนแบ่ง ตลาดมากที่สุดที่ร้อยละ 20.75 ตามด้วย Symphony มีส่วน แบ่งตลาดร้อยละ 14.92 UIH มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.44 และ CAT มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.21 ค่า HHI ของตลาด ในไตรมาสที่ 3 ปี 2560 ได้ 1,472 จุด ลดลงจากไตรมาสก่อน หน้า 6 จุด

ตารางที่ 3-25 รายได้และปริมาณการใช้งานบริการวงจรเช่า

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
<b>ส่วนแบ่งตลาดของบริการ ค่าปลีกบริการวงจรเช่า</b>							
CAT	10.13%	9.98%	12.00%	14.43%	14.21%	40.30%	-1.53%
Interlink	9.45%	9.38%	8.20%	7.59%	7.46%	-21.04%	-1.68%

	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560f	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Symphony	12.76%	12.80%	12.91%	15.00%	14.92%	16.96%	-0.49%
TOT	17.68%	17.80%	15.09%	14.53%	14.26%	-19.30%	-1.83%
UIH	16.99%	16.99%	15.35%	14.31%	14.44%	-15.03%	0.91%
TRUE	27.05%	27.12%	22.52%	21.00%	20.75%	-23.31%	-1.23%
Samart			0.10%	0.09%	0.09%		-1.40%
TCCT			1.89%	1.77%	1.78%		0.54%
Others	5.94%	5.93%	11.94%	11.28%	12.09%	103.53%	7.17%
<b>ค่าดัชนี Herfindahl- Hirschman Index (HHI)</b>	<b>1,723</b>	<b>1,728</b>	<b>1,495</b>	<b>1,478</b>	<b>1,472</b>	<b>-14.58%</b>	<b>-0.42%</b>

หมายเหตุ : f เป็นข้อมูลคาดการณ์

ที่มา : IDC Research (THAILAND) และ Frost & Sullivan (Thailand)

#### 4. คุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

คุณภาพการให้บริการในปัจจุบันเป็นปัจจัยหลักที่ดึงดูดผู้ใช้บริการ ให้เลือกใช้บริการของตัวเองมากขึ้น ในการนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง และคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จำนวน 5 ราย คือ บจ. แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค (AWN) บจ. ดีแทค ไตรเน็ต (DTN) บจ.ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น (TUC) บมจ.ทีโอที (TOT) และบมจ.กสท โทรคมนาคม (CAT) ด้วยการทดสอบของสำนักงาน กสทช. เขตทั่วประเทศ ทั้งหมด 14 เขต และสำนักงานใหญ่อีก 1 พื้นที่ รวมทั้งหมด 15 จังหวัด แต่อย่างไรก็ตาม ข้อมูลดังกล่าว มีผลกระทบทางด้านการตลาดของผู้ให้บริการ จึงขอนำเสนอ ในภาพรวม

**4.1 อัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ (Call Setup Success Rate)** ในปัจจุบันผู้ให้บริการมีการแข่งขันทางด้านคุณภาพการให้บริการเสียงมากขึ้น หากผู้ให้บริการรายใด มีคุณภาพการให้บริการเสียงที่ไม่ดีจะทำให้รายนั้นสูญเสียลูกค้าหรือผู้ใช้บริการได้ จึงทำให้ผู้ให้บริการแต่ละรายต่างพัฒนาคุณภาพการให้บริการเสียงของตนเองให้ดียิ่งขึ้น เพื่อพยายามรักษาระดับผู้ใช้บริการให้ได้มากที่สุด รวมถึงดึงดูด

ลูกค้าจากผู้ให้บริการรายอื่นๆ จากผลการทดสอบ พบว่า ค่าเฉลี่ยทั้งประเทศอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จ ณ ไตรมาส 3 ปี 2560 อยู่ที่ 99.16 และเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละพื้นที่ที่ได้ทำการทดสอบ พบว่า มีเพียง 1 พื้นที่ หรือ 1 จังหวัด ที่มีอัตราส่วนการทดสอบสำเร็จน้อยกว่าร้อยละ 98.00 (ตารางที่ 4-1)

**4.2 ความเร็วในการรับส่งข้อมูล** ในปัจจุบันการติดต่อสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ฉะนั้น ความเร็วในการรับส่งข้อมูลจึงมีความสำคัญไม่น้อยกว่าอัตราการโทรสำเร็จ จากผลการทดสอบ พบว่า ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด (FTP DL Average Throughput (Mbps)) ณ ไตรมาส 3 ปี 2560 ความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ 13.72 เมกะบิตต่อวินาที และเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละพื้นที่ที่ได้ทำการทดสอบ พบว่า มีความเร็วเฉลี่ยน้อยกว่า 13.00 เมกะบิตต่อวินาที มากถึง 7 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 46.67 ของจำนวนพื้นที่การทดสอบทั้งหมด ส่วนความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลด (FTP UL Average Throughput (Mbps)) ณ ไตรมาส 3 ปี 2560 ความเร็วเฉลี่ยอยู่ที่ 5.21 เมกะบิตต่อวินาที และเมื่อพิจารณาเป็นแต่ละพื้นที่ที่ได้ทำการทดสอบ พบว่า มีความเร็วเฉลี่ยน้อยกว่า 5.00 เมกะบิตต่อวินาที มากถึง 7 พื้นที่ หรือคิดเป็นร้อยละ 46.67 ของจำนวนพื้นที่การทดสอบทั้งหมด (ตารางที่ 4-1)

ตารางที่ 4-1 ผลการทดสอบการวัดคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายการทดสอบ/ สำนักงาน กสทช.	อัตราส่วนการทดสอบ สำเร็จ (%) Call Setup Success Rate	ค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่ง ข้อมูลของการดาวน์โหลด FTP DL Average Throughput (Mbps)	ค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่ง ข้อมูลของการดาวน์โหลด FTP DL Average Throughput (Mbps)
เขต 1 (นนทบุรี)	99.92	15.10	7.57
เขต 2 (อุบลราชธานี)	99.15	15.76	6.90
เขต 3 (ลำปาง)	99.48	24.23	7.09
เขต 4 (สงขลา)*	97.71	11.89	3.36
เขต 5 (จันทบุรี)	99.68	12.29	4.04
เขต 6 (ขอนแก่น)	98.97	22.42	7.18
เขต 7 (นครราชสีมา)	98.96	17.05	5.10
เขต 8 (อุดรธานี)	98.91	16.70	6.97
เขต 9 (เชียงใหม่)	99.64	7.34	3.82
เขต 10 (พิษณุโลก)	98.87	9.08	3.62
เขต 11 (ภูเก็ต)	99.43	12.04	5.00
เขต 12 (นครศรีธรรมราช)	99.05	7.64	3.17
เขต 13 (ระนอง)	99.22	15.31	4.94
เขต 14 (ชุมพร)**	99.15	2.61	1.22
สำนักงานใหญ่	99.30	16.34	8.20
<b>เฉลี่ยทั่วประเทศ</b>	<b>99.16</b>	<b>13.72</b>	<b>5.21</b>

หมายเหตุ : \* ทดสอบผู้ให้บริการเพียง 4 ราย ยกเว้น CAT, \*\*ทดสอบผู้ให้บริการเพียง 4 ราย ยกเว้น TOT  
ที่มา: ส่วนงานกำกับดูแลคุณภาพการบริการ สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

### 5. การร้องเรียน

กิจการโทรคมนาคมปัจจุบันมีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะเป็นโทรคมนาคมหรือวิทยุคมนาคมล้วนแล้วแต่เป็นการติดต่อสื่อสารด้วยกันทั้งสิ้น การใช้บริการที่มีจำนวนมากย่อมเกิดปัญหาตามมาด้วยเช่นกัน เมื่อพิจารณาถึงการร้องเรียน ณ ไตรมาส 3 ปี 2560 ได้รับการร้องเรียนแล้วทั้งหมดจำนวน 680 เรื่อง แต่อย่างไรก็ตาม มีจำนวนลด

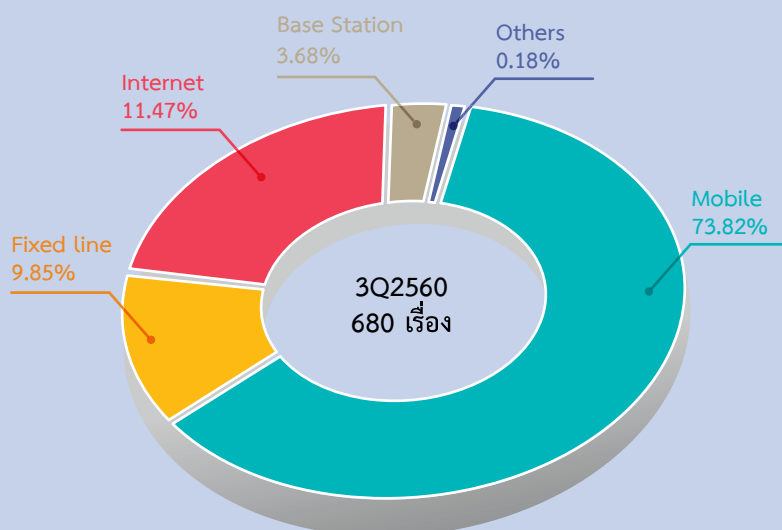
ลงร้อยละ 9.21 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า หากแบ่งตามประเภทบริการเห็นได้ว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีเรื่องร้องเรียนมากที่สุดถึง 502 เรื่อง หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.82 ของจำนวนเรื่องการร้องเรียนทั้งหมด และมีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.58 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 5-1 และภาพที่ 5-1)

## ตารางที่ 5-1 รายการร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
Mobile	744	624	674	471	502	-32.53%	6.58%
Fixed line	36	57	120	98	67	86.11%	-31.63%
Internet	193	217	210	158	78	-59.59%	-50.63%
Base station	24	21	23	21	25	4.17%	19.05%
Others	22	2	1	1	8	-63.64%	700.00%
<b>Total</b>	<b>1,019</b>	<b>921</b>	<b>1,028</b>	<b>749</b>	<b>680</b>	<b>-33.27%</b>	<b>-9.21%</b>

ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

## ภาพที่ 5-1 สัดส่วนรายการร้องเรียน



ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หากพิจารณาบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างเดียว พบว่า บริการนี้มีปัญหาการร้องเรียนมากที่สุดในไตรมาส 3 ปี 2560 ซึ่งปัญหาที่ได้รับการร้องเรียนมากที่สุดในบริการนี้คือ บริการเสริม มีจำนวนทั้งสิ้น 231 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ

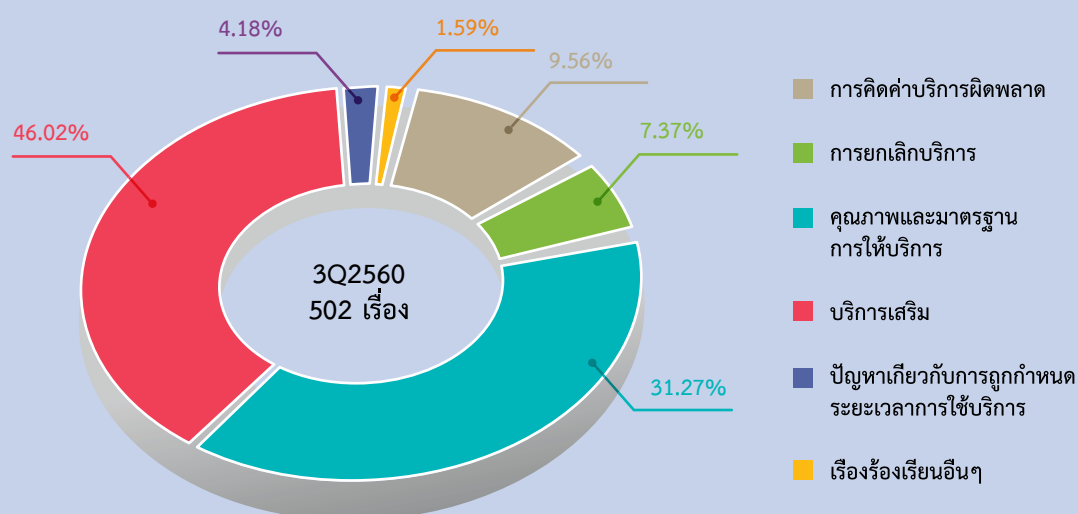
46.02 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.58 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และรองมาเป็นคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ (ตารางที่ 5-2 และภาพที่ 5-2)

ตารางที่ 5-2 การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
การคิดค่าบริการผิดพลาด	69	61	84	61	48	-30.43%	-21.31%
การยกเลิกบริการ	33	48	40	27	37	12.12%	37.04%
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	489	370	265	156	157	-67.89%	0.64%
บริการเสริม	68	112	263	190	231	239.71%	21.58%
ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	16	11	11	9	8	-50.00%	-11.11%
เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	69	22	11	28	21	-69.57%	-25.00%
<b>รวม</b>	<b>744</b>	<b>624</b>	<b>674</b>	<b>471</b>	<b>502</b>	<b>-32.53%</b>	<b>6.58%</b>

ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 5-2 การร้องเรียนของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่



ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ส่วนปัญหาการร้องเรียนลำดับที่สอง คือ บริการอินเทอร์เน็ต ที่มีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการเป็นลำดับแรกอยู่ที่ 45 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 57.69 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต แต่ลดลงร้อยละ

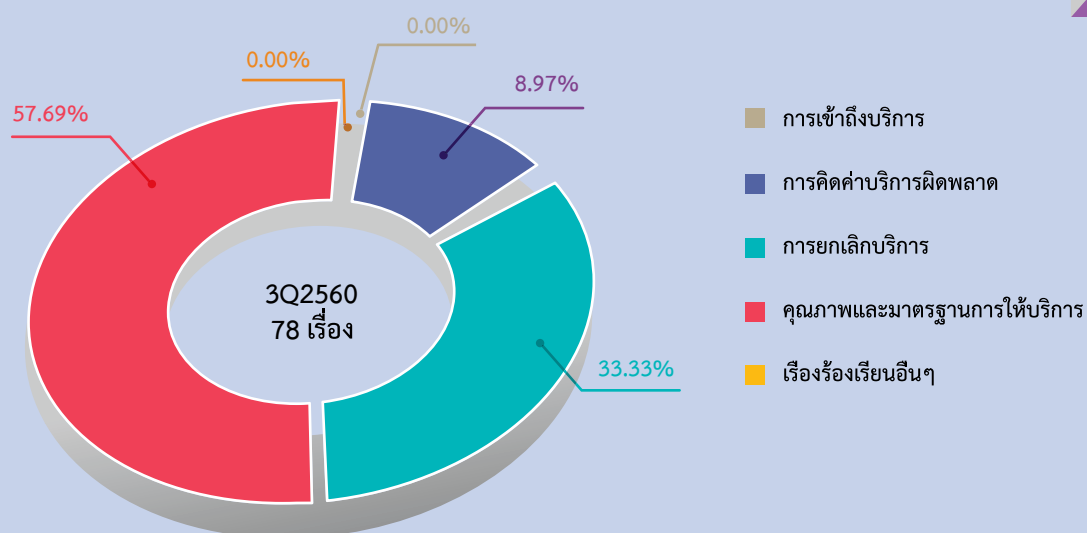
32.84 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า รองลงมาเป็นการยกเลิกบริการอยู่ที่ 26 เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ 33.33 ของสัดส่วนการร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต แต่ลดลงร้อยละ 61.76 เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า (ตารางที่ 5-3 และภาพที่ 5-3)

ตารางที่ 5-3 การร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต

การร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต	3Q2559	4Q2559	1Q2560	2Q2560	3Q2560	% เปลี่ยนแปลง YoY	% เปลี่ยนแปลง QoQ
การเข้าถึงบริการ	1	0	0	1	0	-100.00%	-100.00%
การคิดค่าบริการผิดพลาด	24	26	29	21	7	-70.83%	-66.67%
การยกเลิกบริการ	104	103	74	68	26	-75.00%	-61.76%
คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	44	84	106	67	45	2.27%	-32.84%
บริการเรื่องร้องเรียนอื่นๆ	20	4	1	1	0	-100.00%	-100.00%
<b>รวม</b>	<b>193</b>	<b>217</b>	<b>210</b>	<b>158</b>	<b>78</b>	<b>-59.59%</b>	<b>-50.63%</b>

ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 5-3 การร้องเรียนของบริการอินเทอร์เน็ต



ที่มา: สำนักเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง  
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน  
เขตพญาไท กทม. ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๗๑ ๐๑๕๑ - ๖๐  
โทรสาร ๐๒ ๒๙๐ ๕๐๓๕  
[www.nbtc.go.th](http://www.nbtc.go.th)  
Call Center 1200

