

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒

(พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) ตามบทบัญญัติในมาตรา ๕๑ (๑) มาตรา ๕๐ ประกอบกับมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ต่อเนื่องจากแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ - ๒๕๕๐ ซึ่งจะหมดวาระการบังคับใช้ ในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงประกาศกำหนดแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) ไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ วิสัยทัศน์

กิจการโทรคมนาคมไทยเข้มแข็ง แข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ประชาชนมีส่วนร่วม มีบริการโดยทั่วถึง รองรับการหลอมรวมเทคโนโลยี มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อประโยชน์สุขของประเทศไทยและประชาชนโดยรวม

ข้อ ๒ หลักการสำคัญ

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) อยู่บนพื้นฐานหลักการสำคัญคือ

๒.๑ กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมเท่าที่จำเป็น

๒.๒ มุ่งเน้นการบังคับใช้กฎ กติกา ให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

๒.๓ ยึดมั่นและคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนโดยรวมเป็นหลัก

ข้อ ๓ ความสอดคล้อง

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) ดำเนินการบนพื้นฐานความสอดคล้องกับกฎหมาย ได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ นโยบายรัฐบาล และแผนหลักของประเทศ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐ (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๕) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง เทคโนโลยีและธุรกิจโทรคมนาคม

โดยเฉพาะเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มีบทบัญญัติสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคมไว้ในมาตรา ๔๗ ที่กำหนดให้คลื่นความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคม เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ การดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จะต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งต้องจัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อสารมวลชนสาธารณะ

นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคลและเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารของประชาชน รวมทั้งในหมวด ๕ แนวนโยบายแห่งรัฐ ในมาตรา ๘๓ ที่กำหนดให้รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินการตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาตรา ๘๔ (๕) ที่กำหนดให้การกำกับการประกอบกิจการมีการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม ป้องกันการผูกขาดตัดตอนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) ได้น้อมนำแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ เพื่อความสอดคล้องกันกรอบแนวทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อ ๔ สารสำคัญการพัฒนากิจการโทรคมนาคมภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การพัฒนากิจการโทรคมนาคมบนพื้นฐานการน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มาประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์สุขของประเทศชาติและประชาชน ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ๘ ด้าน ดังนี้

๔.๑ ด้านการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรี อย่างเป็นธรรมที่เป็นรูปธรรม บนพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน และการเพิ่มโอกาสการเข้าสู่ตลาดของ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำหนดหลักเกณฑ์ และกฎ กติกาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีและการให้บริการโทรคมนาคมใหม่ ๆ เช่น 3G, BWA , WiMax, NGN เป็นต้น การกำกับดูแลและการบังคับใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้ประกาศใช้แล้วให้บังเกิดผลในทาง ปฏิบัติ เช่น มาตรการป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรม ในการแข่งขัน และการกำหนดหลักเกณฑ์ กฎ กติกาที่จำเป็นให้ครบถ้วน อาทิ หลักเกณฑ์การกำกับ ดูแลด้านราคา สิทธิแห่งทางในการให้บริการโทรคมนาคม เป็นต้น โดยมีจำนวนผู้ประกอบการ ที่พอเหมาะ กับสภาพเศรษฐกิจและความสามารถของประเทศ ด้วยการลงทุนอย่างเหมาะสม พยายาม ใช้ศักยภาพของประเทศให้มากขึ้นตามลำดับ นำไปสู่การให้บริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม และมีบริการที่หลากหลาย เพื่อให้ประชาชนไทยมีโอกาสดำเนินเลือกใช้บริการ โทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ครองชีพ และรายได้ของตนเอง

๔.๒ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้แก่ประชาชนผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ในเรื่อง ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้บริการ การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล เสรีภาพในการติดต่อสื่อสาร การดูแลรักษา สิทธิประโยชน์ของตนเองในการใช้บริการ การเลือกใช้บริการตามความเหมาะสม การเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของเครือข่ายการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งระบบการคุ้มครองผู้บริโภคพัฒนาไปสู่การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคม ในการกำหนดทิศทางและพัฒนาคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์แก่ ประชาชนอย่างแท้จริง โดยประชาชนผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรคมนาคมอย่างพอเพียง เหมาะสมต่อ สถานภาพของตนเอง ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบด้านราคาและคุณภาพ และรู้เท่าทันในข้อมูลข่าวสาร การโฆษณาของผู้ประกอบการ

๔.๓ ด้านการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม

มุ่งเน้นการเร่งนำบริการโทรคมนาคมซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานสำคัญที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในปัจจุบัน มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในอันที่จะยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทย โดยเฉพาะในท้องถิ่นชนบทห่างไกล อาทิ การใช้โทรคมนาคมเพื่อพัฒนาการศึกษา การสาธารณสุข โดยการสร้างโอกาสให้แก่ประชาชนในพื้นที่ชนบทห่างไกล และประชาชนกลุ่มเปราะบางผู้ด้อยโอกาสทางสังคมได้มีโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมตามความเหมาะสม การส่งเสริมให้มีการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานให้ครอบคลุมและทั่วถึง การจัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสม มีต้นทุนที่สามารถยอมรับได้ มาปรับใช้ในการให้บริการโทรคมนาคม ให้เกิดความเท่าเทียมในการใช้บริการ บนมาตรฐานคุณภาพและอัตราค่าบริการที่เหมาะสม

๔.๔ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

ทรัพยากรโทรคมนาคม ประกอบด้วย ทรัพยากรตามธรรมชาติ ได้แก่ คลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคม และทรัพยากรที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น โครงข่าย เสา ท่อ อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งใช้เพื่อการให้บริการโทรคมนาคม โดยที่ทรัพยากรโทรคมนาคมตามธรรมชาตินั้น เป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีอยู่อย่างจำกัด เป็นสมบัติของมนุษยชาติทั้งโลก แต่สามารถแบ่งปันการใช้งานได้ ทำให้จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการ โดยการจัดทำแผนการจัดทำหลักเกณฑ์การจัดสรร การกำกับดูแล และการตรวจสอบการใช้งาน เพื่อการแบ่งปันและการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคมดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และพอเพียงต่อการใช้งาน ฉะนั้น แนวทางการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรคลื่นความถี่และเลขหมายโทรคมนาคม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้อย่างเข้มงวดและเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมด้านการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม จึงมุ่งเน้นให้มีการใช้งานทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่าและพอเพียงต่อความต้องการใช้งาน โดยเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติและประชาชนโดยรวมเป็นสำคัญ

๔.๕ ด้านการบริหารเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

มุ่งเน้นให้มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ในการให้บริการโทรคมนาคมอย่างมีมาตรฐาน เหมาะสม เพิ่มทางเลือกและคุณภาพของการให้บริการต่อผู้บริโภค รวมทั้งความสามารถ

ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมซึ่งเป็นทรัพยากรโทรคมนาคมที่มนุษย์สร้างขึ้น อันได้แก่ โครงข่ายโทรคมนาคม ท่อ เสา อาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้เพื่อการให้บริการโทรคมนาคม โดยมุ่งเน้นให้มีการใช้งานร่วมกัน หรือลงทุนร่วมกันพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ตามความเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศ และสอดคล้องต่อหลักการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม รวมถึงให้สามารถเชื่อมต่อและใช้งานร่วมกันได้เสมือนเป็นโครงข่ายเดียวกันทั่วประเทศ สนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อก้าวไปสู่สังคมที่มีการให้บริการบรอดแบนด์อย่างกว้างขวาง อันจะส่งผลให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ผ่านระบบโทรคมนาคมในทุกพื้นที่ และสามารถนำมาใช้งานในการส่งเสริมการบริการสาธารณสุข ความปลอดภัยในการดำรงชีวิตสู่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวมทั้งการรักษาคุณค่าของวัฒนธรรมที่ดีต่อสังคมไว้ด้วย

๔.๖ ด้านการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรม และบุคลากรโทรคมนาคม

มุ่งเน้นการส่งเสริมให้เกิดการลงทุนในประเทศด้านอุตสาหกรรมโทรคมนาคมตามศักยภาพของประเทศ อย่างค่อยเป็นค่อยไปตามขั้นตอน จนเกิดความคุ้มทุน และสามารถแข่งขันได้ในอนาคต โดยการประสานกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งสถาบันการศึกษา สถาบันวิจัย ผู้ประกอบการผลิต หน่วยงานของรัฐและเอกชน รวมทั้งหน่วยงานในต่างประเทศ ให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเกี่ยวโยงเป็นกระบวนการเดียวกันในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพด้านโทรคมนาคม การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง และทรัพย์สินทางปัญญา

๔.๗ ด้านการส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

มุ่งเน้นการพัฒนากิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่ไม่แสวงหากำไร โดยส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริมให้กิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจภาคประชาชนมีความเข้มแข็ง สามารถดูแลช่วยเหลือสังคมของตนเองและประเทศชาติ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้หน่วยงานโทรคมนาคมเฉพาะกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้มีการสื่อสารถึงกันได้ด้วยเทคโนโลยีที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพ เพื่อร่วมประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ ค่าใช้จ่ายเหมาะสม

แต่เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันและแก้ไขความเสียหายจากภัยพิบัติของธรรมชาติ และสาธารณภัยต่าง ๆ ด้วย

๔.๘ ด้านการพัฒนาองค์กร

มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้วยวัฒนธรรมของความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการอย่างสูง โดยใช้การพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้วยองค์ความรู้และระบบข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยเหมาะสม ในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ด้วยความประหยัด รวมถึงการจัดหารายได้ตามกฎหมายให้เหมาะสมกับรายจ่ายต่าง ๆ ในการบริหารงาน มุ่งประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการโทรคมนาคม โดยหลักของความพอประมาณ สมเหตุสมผล ทั้งปริมาณ คุณภาพ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการกำกับดูแลที่อยู่บนพื้นฐานของต้นทุนในการบริหารจัดการที่เหมาะสม โดยคาดหวังให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืน มีองค์ความรู้ และหลักธรรมาภิบาล

ข้อ ๕ ยุทธศาสตร์ แนวทางและเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

๕.๑ ด้านการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

เพื่อผลักดันให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมให้เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง บนพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน และผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่ตลาดได้โดยไม่ถูกกีดกันหรือถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการที่มีอำนาจเหนือตลาด ในระยะ ๓ ปีข้างหน้า จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมไว้ ดังนี้

๕.๑.๑ ยุทธศาสตร์ ที่ ๑ การส่งเสริมการเข้าสู่ตลาด

มุ่งเน้นผลักดันให้เกิดกลไกที่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมกันแก้ไข ปัญหาและข้อจำกัดเชิงโครงสร้าง รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านการแข่งขันให้มีความครบถ้วนและเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ตลอดจนพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านการแข่งขันที่มีอยู่ให้มีความเหมาะสมกับสภาพข้อเท็จจริงมากยิ่งขึ้น

๕.๑.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

จำนวนผู้ประกอบการเพื่อให้บริการโทรคมนาคมเข้าสู่ตลาดมากขึ้น และสามารถแข่งขันได้อย่างแท้จริงตามกลไกของตลาด และความเหมาะสมกับศักยภาพและความสามารถของประเทศ

๕.๑.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) สร้างกลไกความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาการผูกขาด ปัญหาเชิงโครงสร้าง โดยการดำเนินงานร่วมกับรัฐบาล หน่วยงานรัฐ คู่สัญญาร่วมการทำงานทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

๒) ส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการเพื่อให้บริการโทรคมนาคมมากขึ้น โดย

๒.๑) กำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการโทรคมนาคมที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ที่มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทย

๒.๒) กำหนดมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับบริการโทรคมนาคมพื้นฐานที่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการโทรศัพท์ประจำที่ และระบบโครงข่ายทางสาย ที่นับเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญสำหรับระบบโทรคมนาคมในภาพรวม ทั้งนี้ อาจรวมถึงการสนับสนุนการให้บริการโดยทั่วถึง และการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่สนับสนุนและส่งเสริมการลงทุนสำหรับบริการดังกล่าว

๓) กำหนดมาตรการส่งเสริมการลงทุนสำหรับการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมยุคใหม่ (NGN) ที่สามารถรองรับบริการในอนาคต

๔) ทบทวน ปรับปรุง กฎเกณฑ์ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

๕) สร้างการตระหนักรู้ถึงแนวนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม

๕.๑.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีกลไกความร่วมมือกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่สามารถแก้ไขปัญหาการผูกขาด ปัญหาเชิงโครงสร้างได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) มีหลักเกณฑ์การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ เช่น 3G, VoIP, WiMAX, NGN เป็นต้น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๓) มีหลักเกณฑ์และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และบริการอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมกับลักษณะ ประเภทบริการโทรคมนาคมและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๔) มีมาตรการส่งเสริมการลงทุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐาน อาทิ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และระบบโครงข่ายทางสาย รวมทั้งการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่สนับสนุนและส่งเสริมการลงทุนสำหรับบริการดังกล่าว

๕) มีมาตรการส่งเสริมการลงทุนการให้บริการโครงข่ายที่สามารถรองรับบริการในอนาคต เช่น การให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมยุคใหม่ (Next Generation Network : NGN) ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๖) มีอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตที่มีความเหมาะสมกับลักษณะและประเภทบริการโทรคมนาคม โดยไม่เป็นภาระต่อผู้รับใบอนุญาต

๗) มีกลไกที่สร้างความตระหนักรู้ในแนวนโยบายหลักเกณฑ์ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๕.๑.๒ ยุทธศาสตร์ ที่ ๒ การส่งเสริมการแข่งขันในตลาดบริการต่าง ๆ

มุ่งเน้นให้เกิดการแข่งขันทั้งในระดับบริการและระดับโครงข่าย โดยกำหนดหลักเกณฑ์ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกอบการทั้งที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเองสามารถแข่งขันในการให้บริการได้อย่างแท้จริง ตลอดจนบังคับใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลด้านแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง

๕.๑.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ระดับการแข่งขันทั้งในระดับบริการ และระดับโครงข่ายเพิ่มขึ้นในระดับที่สามารถแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม

๕.๑.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) กำกับดูแลเฉพาะตลาดที่ยังไม่มีการแข่งขันหรือมีการกระทำที่กีดกันการแข่งขันจากผู้ประกอบการที่มีอำนาจเหนือตลาดเพื่อลดอุปสรรคและส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างแท้จริง

๒) สร้างมาตรฐานการให้บริการใช้งานข้ามเครือข่าย (Roaming) ในระดับภูมิภาค

๓) บังคับใช้กฎ ระเบียบอย่างมีประสิทธิภาพและ
ทันต่อสถานการณ์ เพื่อลดอุปสรรคและส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

๔) ผลักดันให้ผู้ประกอบการที่มีโครงข่าย ให้บริการ
โครงข่ายในลักษณะแบบแยกส่วน (Unbundling) เพื่อสนับสนุนให้มีผู้ประกอบการที่ไม่มีโครงข่าย
เป็นของตัวเองเข้าสู่ตลาดได้มากขึ้น

๕) กำหนดหลักเกณฑ์ที่จำเป็นเพิ่มเติม เช่น มาตรการ
ส่งเสริมการแข่งขันในลักษณะการกำกับดูแลล่วงหน้า (Ex - ante) เพื่อให้สามารถกำกับดูแล
ผู้ประกอบการตามศักยภาพและอิทธิพลที่มีต่อตลาดได้อย่างแท้จริง หลักเกณฑ์การให้บริการใช้งานข้าม
เครือข่าย (Roaming) หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง (Rights of Way) หลักเกณฑ์สิทธิการคงเลขหมาย
(Number Portability) และหลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีต้นทุนและการแยกประเภทบัญชี เป็นต้น

๖) ทบทวน ปรับปรุง กฎเกณฑ์ให้มีความเหมาะสม
กับสภาพข้อเท็จจริง ตลอดจน สอดคล้องกับโครงสร้างของกฎหมายมากยิ่งขึ้น โดยให้ความสำคัญกับ
แนวทางการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น ซึ่งอาจรวมถึงการกำกับดูแลร่วมกันระหว่างผู้กำกับดูแล
ผู้ประกอบการและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง (Co - regulation) และการกำกับดูแลกันเองระหว่างผู้ประกอบการ
(Self - regulation) ด้วย

๗) ส่งเสริมให้มีการแข่งขันการให้บริการอินเทอร์เน็ต
อย่างเป็นรูปธรรม

๕.๑.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีมาตรการที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการให้บริการ
อินเทอร์เน็ตอย่างแท้จริง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางส่งเสริม
การแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่เหมาะสมกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน และสภาพแวดล้อม
การแข่งขัน เช่น หลักเกณฑ์การให้บริการใช้งานข้ามเครือข่าย หลักเกณฑ์สิทธิแห่งทาง หลักเกณฑ์
สิทธิการคงเลขหมาย หลักเกณฑ์การจัดทำบัญชีต้นทุนและการแยกประเภทบัญชี เป็นต้น รวมทั้ง
การพัฒนาหลักเกณฑ์ กฎ กติกาที่จะนำไปสู่การกำกับดูแลร่วมกันระหว่างผู้กำกับดูแล ผู้ประกอบการ
และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกันเองระหว่างผู้ประกอบการ

๓) มีหลักเกณฑ์เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการที่ให้บริการเสริมหรือบริการใหม่ เช่น หลักเกณฑ์เกี่ยวกับ Local Loop Unbundling (LLU), Bit Stream Access (BSA) และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น เป็นต้น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๔) มีหลักเกณฑ์เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการที่ให้บริการทางเลือก เช่น บริการสื่อสารดาวเทียม, International Gateway, Mobile Virtual Network Operators (MVNOs), Power Line Communication (PLC) เป็นต้น ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕) มีมาตรฐานการให้บริการใช้งานข้ามเครือข่าย (Roaming) ในระดับภูมิภาค ภายใน ปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๕.๒ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

เพื่อพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้มีความเข้มแข็ง ครอบคลุมทั่วถึง และเป็นธรรมแก่ผู้บริโภค จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมไว้ ดังนี้

๕.๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงกฎ ระเบียบ และการสร้างองค์ความรู้ที่เอื้อต่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีกฎ ระเบียบ และองค์ความรู้ที่เอื้อต่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) ประสานความร่วมมือกับองค์กรอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคตามรัฐธรรมนูญ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคโดยรวม

๒) พัฒนาและปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๓) กำหนดทิศทางการศึกษา วิจัยและพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมทุกปี

๔) สนับสนุนการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อพัฒนาระบบการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถอำนวยความสะดวกยุทธธรรม และคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาคและเป็นธรรม

๕) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประกาศ หลักเกณฑ์ และวิธีการของ กทช. ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีผลงานการศึกษาวจัยที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก กทช. ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีกฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างเหมาะสม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕.๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาและสนับสนุนกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕.๒.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๕.๒.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) รณรงค์และเผยแพร่ความรู้ให้ประชาชนเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค และกฎ ระเบียบต่าง ๆ รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมโดยทัดเทียมกัน

๒) พัฒนาช่องทางการร้องเรียน และระบบการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง ไกล่เกลี่ย ประสานงาน หรือหาข้อยุติในกรณีมีข้อร้องเรียนอันเกี่ยวกับผู้บริโภคภายในระยะเวลาอันรวดเร็ว และไม่เป็นภาระค่าใช้จ่ายแก่ผู้บริโภค รวมถึงการแก้ไขเยียวยาความเสียหายภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

๓) สร้างความตระหนักถึงสิทธิของผู้บริโภคของบุคลากรภายใน และกำหนดแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้สามารถเรียนรู้ถึงกระบวนการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมอย่างเสมอภาค และมีประสิทธิภาพ

๔) สร้างการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการในการกำหนดนโยบาย การเสนอกฎหมาย การออกกฎ ระเบียบ หรือมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีแผนพัฒนาบุคลากรด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคมทั้งระยะสั้น และระยะยาว ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีคู่มือสิทธิพื้นฐานของผู้บริโภค (Consumer Code) และคู่มือฉบับประชาชนเกี่ยวกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ ในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๓) มีระบบการติดต่อทางโทรศัพท์สายด่วน หรือแบบ หมายเลขเดียวทั่วประเทศ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อความรวดเร็วและลดขั้นตอน ในการดำเนินการร้องทุกข์และแก้ไขปัญหา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๔) มีระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕) มีระบบการรับเรื่องและแก้ไขข้อร้องเรียน รวมทั้ง การระงับข้อพิพาทแบบบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Service) ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๖) มีระบบการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๕.๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาและสนับสนุนให้เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค มีความเข้มแข็งและส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๓.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคที่เข้มแข็ง และมีส่วนร่วม ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๓.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) พัฒนาศักยภาพของเครือข่ายองค์กรผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคมให้มีความเข้มแข็ง

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เครือข่ายองค์กรผู้บริโภค มีบทบาทในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๓) สร้างการมีส่วนร่วมขององค์กรผู้บริโภค หรือ ผู้บริโภคในการกำหนดนโยบาย การเสนอกฎหมาย การออกกฎ ระเบียบ หรือมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๓.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีตัวแทนผู้บริโภคในกระบวนการกำหนดนโยบาย การเสนอกฎหมาย การออกกฎ ระเบียบ หรือมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีการสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองสิทธิ ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมภาคประชาชนเพิ่มขึ้นในแต่ละปี และอย่างน้อย ๒๖ จังหวัด ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๕.๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามให้ผู้ประกอบการ มีความรับผิดชอบในการให้บริการต่อผู้บริโภค โดยใช้จรรยาบรรณของการให้บริการ คำนึงถึงสังคม และสภาพแวดล้อม ที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล

๕.๒.๔.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ผู้ประกอบการทุกรายมีความรับผิดชอบในการให้บริการ ต่อผู้บริโภค และมีจรรยาบรรณของการให้บริการ คำนึงถึงสังคมและสภาพแวดล้อม ที่สอดคล้องตาม มาตรฐานสากล

๕.๒.๔.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) พัฒนาความร่วมมือในระดับไตรภาคี ระหว่าง กทช. ผู้ประกอบการ และองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเป็นกลไกประสานการทำงานระหว่างกัน

๒) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเข้าใจและปฏิบัติตาม กฎหมายและกฎ ระเบียบได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งกำหนดมาตรการในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ

๓) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีการกำกับดูแล และ ตรวจสอบกันเอง เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคม

๕.๒.๔.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีรูปแบบความร่วมมือ และการดำเนินงานของ องค์กรในระดับไตรภาคี ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๒) ผู้ประกอบการมีการจัดทำจรรยาบรรณการให้บริการที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล คำนึงถึงสังคมและสภาพแวดล้อม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๓) มีระบบวัดผลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของผู้ประกอบการ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๕.๒.๕ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาคือความร่วมมือระหว่างเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ

๕.๒.๕.๑ เป้าหมายยุทธศาสตร์

มีความร่วมมือกับทุกเครือข่ายองค์กรผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ

๕.๒.๕.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) เสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาควิชาการ องค์กรเอกชนและองค์กรภาครัฐด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้ประกอบการ และผู้บริโภค เพื่อขยายเครือข่ายความร่วมมือ และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๒) ส่งเสริมบทบาทสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงเครือข่ายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับกลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

๕.๒.๕.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

มีเครือข่ายความร่วมมือขององค์กรผู้บริโภคทั้งภายในประเทศ และระดับระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕.๓ ด้านการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม

เพื่อเร่งผลักดันให้ชุมชนและประชาชนในพื้นที่ชนบทได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคม ในอัตราค่าบริการที่เหมาะสม และมีการขยายโอกาสไปสู่ครัวเรือนที่มีความต้องการบริการโทรคมนาคม จึงได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการสังคมไว้ ดังนี้

๕.๓.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมการขยายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

๕.๓.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ประชาชนในพื้นที่ชนบท พื้นที่ที่มีผลตอบแทนการลงทุนต่ำ และพื้นที่ที่ยังไม่มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานเข้าถึง จะได้รับโอกาสในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมพื้นฐานในระดับใกล้เคียงกับประชาชนในเขตเมือง

๕.๓.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) จัดลำดับความสำคัญของเป้าหมายและมีการกำหนดนิยามขอบเขตการให้บริการในมิติพื้นที่ที่ชัดเจน

๒) จัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการสามารถจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง โดยมีรูปแบบและวิธีการคัดเลือกผู้ประกอบการ ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

๓) ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการขยายการลงทุนด้านโครงข่ายโทรคมนาคมสู่พื้นที่ชนบทห่างไกลและพื้นที่ที่มีผลตอบแทนต่ำ

๔) ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคมทางเลือก เพื่อนำไปสู่การพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๕) สร้างความร่วมมือในการกำหนดขอบเขตและกลไกความรับผิดชอบที่ชัดเจน ระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันให้การพัฒนานโยบาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระจายบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง มีความเชื่อมโยงและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๕.๓.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมและสร้างบรรยากาศให้มีการแข่งขันในระดับท้องถิ่น เพื่อให้มีบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง

๕.๓.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ประชาชนในระดับท้องถิ่นมีทางเลือกในการใช้บริการมีการแข่งขันทั้งในด้านราคาและคุณภาพที่เหมาะสม

๕.๓.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) พัฒนาหลักเกณฑ์เพื่อสนับสนุน ส่งเสริมให้มีผู้ประกอบการในท้องถิ่น

๒) ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการขยายโครงข่ายและบริการ โทรคมนาคมสู่ชนบท อาทิ อำนวยความสะดวกในการขอรับใบอนุญาต และให้สิทธิพิเศษทางภาษีสำหรับผู้ประกอบการที่ให้บริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท เป็นต้น

๓) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ประกอบการในท้องถิ่น ได้ทราบถึงนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคมในท้องถิ่น

๕.๓.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างโอกาสและลดอุปสรรคในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

๕.๓.๓.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม สามารถเข้าถึงบริการโทรคมนาคมและข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง และเสมอภาค เช่นเดียวกับประชาชนทั่วไป

๕.๓.๓.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชนในพื้นที่ชนบท หรือกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เช่น คนพิการ เด็ก คนชรา และผู้มีรายได้น้อย เพื่อให้การจัดให้มีบริการโทรคมนาคมสอดคล้องกับความต้องการใช้งานของประชาชน

๒) พัฒนาหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการการให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้ เช่นเดียวกับประชาชนทั่วไป

๓) สร้างความร่วมมือและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดมาตรการที่สามารถช่วยให้กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม สามารถเป็นเจ้าของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ง่ายขึ้น และมีการพัฒนาเนื้อหา ข้อมูล และบริการอินเทอร์เน็ตเพื่อการใช้งานของกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม

๔) สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาและเพิ่มทักษะแก่กลุ่มเป้าหมายในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้งาน

๕) สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาอุปกรณ์และบริการโทรคมนาคม เพื่อพัฒนาอุปกรณ์หรือมีการทดลองบริการโทรคมนาคมสำหรับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ในการใช้งานบริการโทรคมนาคมของประเทศไทยอย่างเป็นระบบ

๕.๓.๓.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีประกาศหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการสังคม ให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๕๑ ดังนี้

๑.๑) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึงและบริการสังคมระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓)

๑.๒) รายละเอียดสถานที่เป้าหมายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน โดยทั่วถึง

๑.๓) หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยใช้เกณฑ์การคัดเลือกผู้ประกอบการด้วยวิธีการประมูลแข่งขัน

๑.๔) มาตรการเพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ประกอบการขยายการลงทุนสู่พื้นที่ชนบท

๒) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานทั้งในมิติพื้นที่และมิติทางสังคม ที่สอดคล้องกับความต้องการและลำดับความสำคัญ ดังนี้

๒.๑) ตัวชี้วัดและเป้าหมายมิติทางพื้นที่

๒.๑.๑) มีการบำรุงรักษาและควบคุมคุณภาพของบริการโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่หมู่บ้านชนบทให้มีความใกล้เคียงกับการใช้งานในเขตเมือง

๒.๑.๒) มีการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ชนบท พื้นที่ผลดอบแทนต่ำ พื้นที่ที่ยังไม่มีบริการหรือมีแต่ไม่เพียงพอ อย่างน้อยหมู่บ้านละ ๒ เลขหมาย ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๑.๓) มีการสำรวจความต้องการ และ จัดให้มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (๑ - ๒ Mbps) พร้อมอุดหนุนค่าบริการให้แก่สถานศึกษา สถานีนอนามัย ศาสนสถาน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือทางสังคม ตามความเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๑.๔) มีการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ อย่างน้อย ๑ เลขหมาย ภายในชุมชนผู้มีรายได้น้อยที่ตั้งอยู่ในเขตโครงข่ายหรือข่ายสายที่มีผู้ให้บริการ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๑.๕) มีโครงการจังหวัดนำร่อง เพื่อทดลอง จัดให้มีบริการโทรศัพท์ประจำที่สำหรับครัวเรือนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน ๒๐,๐๐๐ ครัวเรือน (เลขหมาย)

๒.๑.๖) มีโครงการนำร่องการทดสอบหรือ การทดลองใช้เทคโนโลยีเพื่อกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง

๒.๒) ตัวชี้วัดและเป้าหมายมิติทางสังคม

๒.๒.๑) มีการติดตั้งบริการ โทรศัพท์ สาธารณะและบริการอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการประเภทต่าง ๆ ตามความต้องการจาก ผลการสำรวจ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด

๒.๒.๒) มีการทดลองโครงการนำร่องและ อุปกรณ์ต้นแบบ Telecommunication Relay Services (TRS) เพื่อให้บริการสำหรับผู้พิการทางหู โดยมีการทดลองให้บริการ TRS

๒.๒.๓) กลุ่มเป้าหมายทางสังคมที่ยังขาด โอกาสในการเรียนรู้การใช้งาน ได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ การใช้งาน อินเทอร์เน็ต และการซ่อมบำรุงเบื้องต้น เป็นอย่างดี

๒.๒.๔) มีรายงานผลการศึกษาวิจัย ที่เกี่ยวกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในด้านการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง อาทิ ให้บริการโทรคมนาคมทางไกล โครงการโทรคมนาคมเพื่อสาธารณสุข (Tele-health) และ ขยายการ ให้บริการข้อมูลข่าวสารในระบบเครือข่ายระบบอัตโนมัติอย่างเป็นระบบสำหรับผู้พิการทางสายตา ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๕.๔ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม บนพื้นฐานความเป็นธรรม โปร่งใส สามารถปรับตัวต่อสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สนองตอบต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของไทย และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานในการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมไว้ ดังนี้

๕.๔.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ส่งเสริมให้มีทรัพยากรโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการโทรคมนาคมเชิงพาณิชย์อย่างพอเพียงและเหมาะสม

๕.๔.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีแผนการบริหารและการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม เพื่อให้บริการโทรคมนาคมในเชิงพาณิชย์อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) ส่งเสริมให้มีการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ที่สามารถสนองตอบต่อการใช้งานในกิจการโทรคมนาคมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า ประหยัด และมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒) ปรับปรุงแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ

๓) ปรับปรุงแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสภาวการณ์

๔) ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่เหมาะสมตามประเภทลักษณะการใช้งาน และมูลค่าทางเศรษฐกิจ

๕) เพิ่มขีดความสามารถในการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๖) พัฒนาหลักเกณฑ์การจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและกลไกตลาด

๕.๔.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่สำหรับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคม และในเชิงพาณิชย์ภายใน ๑ ปี นับตั้งแต่มีคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

๒) มีตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ที่กำหนดคลื่นความถี่ ในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคม และในเชิงพาณิชย์ ภายใน ๑ ปี นับตั้งแต่มีคณะกรรมการที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

๓) มีแผนและมีการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับการใช้งานโทรคมนาคมเพื่อการพาณิชย์ภายในปี พ.ศ. ๒๕๒๒

๔) มีแนวทางการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม ที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและกลไกตลาด ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๐

๕) มีคู่มือการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ในเชิงพาณิชย์ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๖) มีการจัดสรรความถี่วิทยุสำหรับเทคโนโลยี 3G และ BWA ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕.๔.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีทรัพยากรโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคม อย่างพอเพียงและเหมาะสม

๕.๔.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีแผนการบริหารและการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม เพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคมอย่างพอเพียงในทุกภาคส่วน ทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

๕.๔.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) กำหนดให้มีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ ประโยชน์สาธารณะและบริการสังคม ที่เหมาะสมและพอเพียง

๒) พัฒนากลไกในการจัดสรรหรือการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม เพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ ประโยชน์สาธารณะและบริการสังคม และสร้างโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรโทรคมนาคม

๓) ปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่เหมาะสมตามประเภทลักษณะการใช้งานเพื่อประโยชน์สาธารณะและบริการสังคม

๔) กำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย เพื่อให้การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๕.๔.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีคู่มือการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีแผนและมีการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุสำหรับการใช้งานโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ สาธารณประโยชน์และบริการสังคม ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๓) มีข้อตกลงร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

๕.๔.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔.๓.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในกิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

๕.๔.๓.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) ส่งเสริมให้มีการทดลองทดสอบการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม มาประยุกต์ใช้ในประเทศ โดยต้องเป็นเทคโนโลยีที่เป็นกลาง แพร่หลาย และมีมาตรฐานสากล

๒) จัดให้มีสิทธิการคงเลขหมายสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability) และโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Number Portability) โดยจำกัดสภาพภูมิศาสตร์

๓) พัฒนาศักยภาพด้านบุคลากรและเทคโนโลยี ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม

๕.๔.๓.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีรายงานผลการทดสอบทดลองการใช้เลขหมาย โทรคมนาคมอิเล็กทรอนิกส์ (ENUM) ในประเทศ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๓) มีระบบฐานข้อมูลการจัดสรรและการใช้คลื่นความถี่ แบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๔) มีระบบฐานข้อมูลการจัดสรรและการใช้เลขหมาย โทรคมนาคมแบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕) มีผลการทดสอบทดลองเทคโนโลยีที่เจาะจง และเทคโนโลยีประยุกต์

๖) มีระบบการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุม

๕.๕ ด้านการบริหารเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมในการให้บริการ โทรคมนาคมอย่างมีมาตรฐาน เพิ่มทางเลือกและเพิ่มคุณภาพของการให้บริการต่อผู้บริโภค รวมทั้ง สนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม ที่ส่งเสริมให้มีการใช้ โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันหรือร่วมลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม

เพื่อการลดต้นทุนและการใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเป็นกลางทางเทคโนโลยี เพื่อก้าวไปสู่สังคมที่มีการใช้งาน บริการบรอดแบนด์อย่างกว้างขวาง จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานไว้ ดังนี้

๕.๕.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนามาตรการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เป็นพื้นฐานสำคัญของโครงข่ายและบริการในอนาคต

๕.๕.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีในกลุ่มเทคโนโลยีด้าน Broadband Wireless Access (BWA), Short Range Communication, Optical Communication และ Next Generation Network (NGN)

๕.๕.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) สร้างองค์ความรู้ในด้านการติดตามแนวโน้มเทคโนโลยีและวิเคราะห์เทคโนโลยีทางเลือก อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๒) ส่งเสริมการลงทุน และการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

๓) เผยแพร่การวิเคราะห์แนวโน้มเทคโนโลยีและเทคโนโลยีทางเลือก

๕.๕.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีการจัดทำการวิเคราะห์แนวโน้มเทคโนโลยีโทรคมนาคม

๒) มีมาตรการส่งเสริมการลงทุนและการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกัน

๕.๕.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาหลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยี

๕.๕.๒.๑ เป้าหมายยุทธศาสตร์

มีแนวทางและมาตรฐานทางเทคนิคที่จำเป็นเพื่อให้อุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมสามารถใช้งานติดต่อกันได้อย่างมีคุณภาพ

๕.๕.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

- ๑) กำหนดและปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลให้สอดคล้องกับการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่
- ๒) จัดทำมาตรฐานทางเทคนิคและคุณภาพการให้บริการสำหรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ
- ๓) วางแผนทรัพยากรโทรคมนาคมให้พร้อมรองรับการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้

๕.๕.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

- ๑) มีประกาศหลักเกณฑ์ หรือ มาตรฐานทางเทคนิคที่จำเป็นเพื่อให้อุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมสามารถใช้งานติดต่อกันได้
- ๒) มีแผนการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและโอกาสในการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้

๕.๕.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมให้มีการขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อให้การให้บริการบรอดแบนด์และการให้บริการโดยทั่วถึง

๕.๕.๓.๑ เป้าหมายยุทธศาสตร์

มีมาตรการส่งเสริมให้เกิดการขยายโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อให้การให้บริการบรอดแบนด์และการให้บริการโดยทั่วถึง

๕.๕.๓.๒ แนวทางการดำเนินงาน

- ๑) ส่งเสริมให้มีการลงทุนขยายโครงข่ายเพื่อให้การบริการบรอดแบนด์เข้าถึงประชาชนเพิ่มขึ้น
- ๒) ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมสำหรับการให้บริการโดยทั่วถึง

๕.๕.๓.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

มีมาตรการส่งเสริมให้มีการลงทุนขยายโครงข่ายเพื่อให้การบริการบรอดแบนด์ และบริการโดยทั่วถึง

๕.๖ ด้านการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรโทรคมนาคม เพื่อก้าวทันโลกด้วยการวิจัยเทคโนโลยี การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อเศรษฐกิจพอเพียงสู่การพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์

เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากร
โทรคมนาคมไว้ดังนี้

๕.๖.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนากิจการ
โทรคมนาคมของประเทศ

๕.๖.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

บุคลากรด้านโทรคมนาคมในทุกภาคส่วน มีศักยภาพ
และขีดความสามารถก้าวหน้าทันพัฒนาการและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี พอเพียงต่อความต้องการ
ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

๕.๖.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

สนับสนุนทุนการศึกษาสำหรับการพัฒนาบุคลากร
ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง ระยะยาว

๕.๖.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีทุนการศึกษาสำหรับบุคลากรโทรคมนาคมผู้มีความ
สามารถพิเศษไปศึกษาต่อในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของโลกในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนากิจการ
โทรคมนาคมอย่างพอเพียง

๒) มีทุนการศึกษาสำหรับบุคลากรโทรคมนาคมผู้ที่มีความ
สามารถพิเศษที่ศึกษาระดับปริญญาโท และปริญญาเอกในสถาบันการศึกษาในประเทศ
ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมอย่างพอเพียง

๓) มีทุนการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของนักวิจัยด้าน
เทคโนโลยีโทรคมนาคมไปศึกษาและวิจัยในสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำของโลกอย่างพอเพียง

๔) จัดให้มีการอบรม ประชุมสัมมนา และกิจกรรม
ที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรโทรคมนาคมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๕.๖.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการวิจัยเทคโนโลยีโทรคมนาคมของ
ประเทศ

๕.๖.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีการวิจัยเทคโนโลยีโทรคมนาคม ที่สร้างผลงานวิจัยด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมขึ้นในประเทศไทย สนับสนุนให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยี และมีการจัดสิทธิบัตรเพิ่มขึ้น

๕.๖.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) พัฒนากลไกในการประสานความร่วมมือด้านการวิจัยเทคโนโลยีโทรคมนาคมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ

๒) สร้างและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมการวิจัยเทคโนโลยีโทรคมนาคม โดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

๓) สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาระดับขีดความสามารถของสถาบันการศึกษา สถาบันวิจัยของประเทศ ด้านการวิจัยด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ ให้ทันต่อความก้าวหน้า

๔) สร้างแรงจูงใจให้ภาครัฐกิจและผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีส่วนร่วมในการสนับสนุนให้เกิดการวิจัยในประเทศ และส่งเสริมให้เกิดการผลิตและใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมภายใต้การวิจัยของคนไทย และการวิจัยต่อยอดเทคโนโลยีโทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ในเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่ประเทศไทยได้เปรียบ

๕) ส่งเสริมให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยีเฉพาะทางสำหรับอุตสาหกรรมโทรคมนาคม เพื่อสร้างเครือข่ายนักวิจัยต่างประเทศ

๖) สนับสนุนการจดทะเบียนสิทธิบัตรในทรัพย์สินทางปัญญา

๕.๖.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีผลการศึกษาแนวโน้มของเทคโนโลยีโทรคมนาคมในระยะยาว

๒) มีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๓) มีผลการวิจัยด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม และมีการวิจัยต่อยอดเทคโนโลยีโทรคมนาคมและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

๔) มีการจดทะเบียนสิทธิบัตรในทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มขึ้น

๕.๖.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ

๕.๖.๓.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์
มีการพัฒนาและผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมขึ้นภายในประเทศไทย

๕.๖.๓.๒ แนวทางการดำเนินงาน
๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงประโยชน์ที่ประเทศจะได้รับจากการผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคม

๒) พัฒนานโยบายและกฎ กติกาที่เกี่ยวข้องสำหรับการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่องของประเทศ และปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่องของประเทศ

๓) ส่งเสริมให้หน่วยงานต่าง ๆ ในภาคอุตสาหกรรมมีส่วนร่วมในการเสนอแนะต่อการจัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคม และกำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ใช้ภายในประเทศ

๔) สนับสนุนการผลิตอุปกรณ์สำหรับใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมยุคใหม่ (NGN) ขึ้นภายในประเทศ

๕.๖.๓.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน
๑) มีแผนการส่งเสริมตลาดภายในประเทศของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ผลิตขึ้นในประเทศไทย

๒) มีข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมทั้งในและต่างประเทศ

๓) มีมาตรฐานทางเทคนิคกับหน่วยงานต่าง ๆ ด้านกำกับดูแลและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อจัดทำข้อกำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคม

๔) มีหลักเกณฑ์และประกาศข้อกำหนดมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ใช้ในประเทศ

๕) มีหน่วยงานตรวจสอบรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมของประเทศ

๕.๗ ด้านการส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

เพื่อพัฒนากิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจให้กว้างไกล โดยส่งเสริมให้มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติ และประชาชน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานการส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจไว้ ดังนี้

๕.๗.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างเครือข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ และพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชน และองค์กรทางสังคมของประเทศอย่างกว้างขวาง

๕.๗.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีกลไกและแนวทางพัฒนาความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายด้านโทรคมนาคมเฉพาะกิจ เพื่อเสริมสร้างให้เกิดการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ประหยัดและคุ้มค่า

๕.๗.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) จัดตั้งหน่วยงานเพื่อเป็นกลไกส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

๒) ส่งเสริมการศึกษาวิจัยด้านเทคโนโลยีและบุคลากรในกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

๓) พัฒนาคู่มือและเทคโนโลยีด้านโทรคมนาคมเฉพาะกิจให้มีศักยภาพ และพอเพียง

๔) จัดทำระบบฐานข้อมูลโทรคมนาคมเฉพาะกิจ เพื่อให้องค์กรเครือข่ายด้านโทรคมนาคมเฉพาะกิจใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๕) เผยแพร่ข้อมูลด้านโทรคมนาคมเฉพาะกิจ เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงการนำเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่ทันสมัย และเหมาะสม ในโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎ ระเบียบได้อย่างถูกต้อง

๖) ส่งเสริมการวิจัยโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ เพื่อประชาชนและป้องกันภัยพิบัติที่ร้ายแรงและสาธารณภัย

๕.๗.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินการ

๑) มีหน่วยงานภายในสำนักงาน กทช. เพื่อเป็น ศูนย์กลางทำหน้าที่รับผิดชอบประสานและบูรณาการการส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจของประเทศโดยตรง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีแผนมาตรการส่งเสริมการศึกษาวิจัยด้าน เทคโนโลยีและบุคลากรในกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๓) มีระบบฐานข้อมูลด้านโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ที่ทันสมัย และการเผยแพร่ข้อมูลด้านโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๕.๗.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีการสร้างและการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมเฉพาะกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้เกิดการเชื่อมโยงโครงข่าย กิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายโทรคมนาคมสาธารณะ อย่างสอดคล้องกัน สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยและทันต่อสถานการณ์ ทั้งในยามปกติและกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๕.๗.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ทุกโครงข่าย รวมทั้งกิจการวิทยุสมัครเล่น และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ครอบคลุม และทันต่อสถานการณ์ ทั้งในยามปกติและในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๕.๗.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการใช้โครงข่าย โทรคมนาคมเฉพาะกิจที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องของประเทศ

๒) สนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงทั้งโครงข่ายกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องของประเทศ และโครงข่ายโทรคมนาคมสาธารณะอย่างสอดคล้องกัน สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และทันสมัย โดยใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างประหยัด คุ่มค่า และกำหนดมาตรการเชื่อมโยงโครงข่ายโทรคมนาคมสำรองในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

๓) พัฒนากฎระเบียบต่าง ๆ ที่จำเป็นเหมาะสมในการใช้ และการเชื่อมโยงโครงข่ายกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ และกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น ให้กระบวนการอนุญาตกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

๔) พัฒนาให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

๕.๗.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินการ

๑) มีผลการศึกษาวิจัยพฤติกรรมความต้องการของผู้บริโภค และผู้ใช้งานกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์ ฐานข้อมูลและระบบบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒) มีประกาศหลักเกณฑ์ วิธีการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม ดังนี้

๒.๑) หลักเกณฑ์การจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.๒) หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายใน พ.ศ. ๒๕๕๑

๒.๓) มีระบบบริหารจัดการการอนุญาตกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้การอนุญาตต่าง ๆ สะดวก รวดเร็ว ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๒.๔) มีระบบการออกใบอนุญาตกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๒

๒.๕) มีหลักเกณฑ์การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ กับโครงข่ายโทรคมนาคมสาธารณะ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๕๓

๕.๘ ด้านการพัฒนาองค์กร

เพื่อเร่งพัฒนาสู่องค์กรกำกับดูแลภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศที่มีมาตรฐานและได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง อีกทั้งบุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความภาคภูมิใจในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางการดำเนินงานไว้ดังนี้

๕.๘.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นให้แก่องค์กรและบุคลากร

๕.๘.๑.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

บุคลากรในทุกระดับมีศักยภาพและขีดความสามารถในการตอบสนองต่อการกิจที่แตกต่างหลากหลายได้อย่างเหมาะสมและทันเวลาที่ พร้อมกับการสร้างองค์ความรู้ให้อยู่กับองค์กรเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๕.๘.๑.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) สร้างและพัฒนาองค์ความรู้ให้อยู่กับองค์กรเพื่อให้บุคลากรโดยรวมเข้าถึงได้ โดยการสร้างระบบฐานข้อมูลและภูมิสารสนเทศทางโทรคมนาคม ระบบห้องสมุดสารสนเทศโทรคมนาคม ระบบสนับสนุนการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรภายในสำนักงาน

๒) จัดทำแผนอัตรากำลังที่เหมาะสมสำหรับงานด้านโทรคมนาคมในภาพรวมซึ่งต้องสอดคล้องกับความจำเป็นตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการปรับสัดส่วนของบุคลากรให้มีพื้นฐานความรู้และทักษะในสัดส่วนที่สอดคล้องกับภารกิจแต่ละด้าน ในมิติของพื้นฐานการศึกษาและในมิติของทักษะตามลักษณะงาน

๓) จัดทำแผนอัตรากำลังทางเลือกรองรับการปรับเปลี่ยนองค์กรตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐

๔) สร้างกลไกสนับสนุนการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างเป็นระบบ

๕.๘.๑.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีระบบฐานข้อมูลและภูมิสารสนเทศทางโทรคมนาคมห้องสมุดสารสนเทศโทรคมนาคม

๒) มีการปรับปรุงพื้นฐานความรู้และทักษะของบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจมากขึ้น

๓) มีเครือข่ายพันธมิตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบเขตของความร่วมมือที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

๕.๘.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและธรรมาภิบาล

๕.๘.๒.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

องค์กรได้รับความเชื่อมั่นและการยอมรับจากภาคธุรกิจและผู้เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง รวมทั้งบุคลากรขององค์กรมีความภาคภูมิใจ มีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน ทั้งนี้ โดยการดำเนินการผ่านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและปลูกฝังวัฒนธรรมการทำงานที่ดีงาม สร้างสรรค์ และมีความซื่อสัตย์ สุจริต

๕.๘.๒.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) สร้างความเป็นกลางอย่างเข้มแข็งให้ผู้เกี่ยวข้องยอมรับในการปฏิบัติหน้าที่

๒) การบริหารจัดการงบประมาณอยู่บนหลักของความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ มีการกำหนดวินัยทางการเงิน (Financial Discipline) สำหรับองค์กร

๓) ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงและเป็นระบบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน แต่ทั้งนี้การตัดสินใจต้องอยู่บนพื้นฐานของการรักษาประโยชน์สาธารณะเป็นที่ตั้ง

๔) สร้างระบบการควบคุมภายในที่ดีโดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เป็นอิสระจากสำนักงานให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

๕) การปลูกฝังค่านิยมหรือวัฒนธรรมการทำงานอย่างมืออาชีพ ซื่อสัตย์ สุจริต และทำให้บุคลากรเชื่อมั่นในระบบ

๖) สร้างขวัญและกำลังใจ ความภาคภูมิใจของบุคลากร

๕.๘.๒.๓ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) มีการบริหารจัดการงบประมาณโดยยึดหลักการมีวินัยทางการเงิน และเปิดเผยต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีรายงานทางการเงินที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้ภายในกำหนดเวลาที่กฎหมายกำหนด

๒) มีการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมที่ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง

๓) ข้อสังเกตหรือข้อท้วงติงที่มีนัยสำคัญของรายงานการตรวจสอบว่าด้วยกระบวนการควบคุมภายในของสำนักงาน กทช. จากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ลดลงตลอดช่วง ๓ ปีของการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้

๔) ผลการสำรวจประจำปีเกี่ยวกับบรรยากาศการทำงานทัศนคติที่มีต่อองค์กรและผู้บริหาร ปรากฏระดับความพอใจไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

๕.๘.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การเสริมสร้างกระบวนการบริหารจัดการและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ

๕.๘.๓.๑ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีกระบวนการบริหารจัดการทั้งในส่วนของ การให้บริการ การคิดตามกำกับดูแลผู้ประกอบการ การจัดการโครงสร้างองค์กรและบุคลากร ตลอดจนระบบสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้องค์กรทำหน้าที่การเป็นผู้กำกับดูแลได้อย่างดีและเป็นประโยชน์แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมากที่สุด

๕.๘.๓.๒ แนวทางการดำเนินงาน

๑) เสริมสร้างระบบการให้บริการให้มีความสะดวกคล่องตัว และมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการที่ชัดเจน ถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งมีการจัดทำคู่มือการทำงานแต่ละประเภท

๒) สร้างระบบกำกับดูแลและบังคับใช้กฎเกณฑ์ให้มีประสิทธิภาพ มีการนำแนวคิดระบบการบริหารความเสี่ยง มาปรับใช้เพื่อประเมินผลกระทบของการให้บริการของผู้ประกอบการทำให้สามารถจัดลำดับความสำคัญในการใช้ทรัพยากรเพื่อการกำกับดูแล และตรวจสอบตามระดับความเสี่ยงและผลกระทบ

๓) เสริมสร้างระบบบริหารงานภายในองค์กรและปรับโครงสร้างองค์กรให้เอื้อต่อการทำงานที่คล่องตัว มีประสิทธิภาพ มีการกระจายอำนาจทางการบริหารอย่างเหมาะสม

๔) สร้างระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่เอื้อต่อการสร้างขวัญกำลังใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีความสามารถไว้กับองค์กร มีการนำระบบประเมินผลที่อิงกับผลการดำเนินงานมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ

๕) สร้างระบบสนับสนุนการทำงานอื่นที่จำเป็น รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ในการทำงานตรวจสอบและอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการทำงาน มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด

๕.๘.๓.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑) ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงาน ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

๒) มีการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็นกับผู้รับใบอนุญาตอย่างเต็มรูปแบบและเป็นระบบ

๓) โครงสร้างองค์กรได้รับการปรับเปลี่ยนในทิศทางที่สามารถตอบสนองต่อภารกิจอย่างคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

๔) มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการบริหารงานสมัยใหม่ที่มุ่งผลสำเร็จของงานมาปรับใช้อย่างเต็มรูปแบบ

๕) มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการดำเนินงานและให้บริการอย่างพอเพียง

ข้อ ๖ การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

กทช. จะดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดในบทเฉพาะกาล (มาตรา ๑๘ ๑๕ และ ๑๖) แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งกำหนดให้ กทช. ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตามพระราชบัญญัตินี้เป็นการชั่วคราว ในระหว่างที่การจัดตั้งองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตามมาตรา ๔๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ ยังไม่แล้วเสร็จ ดังนี้

๖.๑ ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในบทเฉพาะกาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖.๒ ดำเนินการเพื่อให้ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงชุมชนและกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริการชุมชนและกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวไปพลางก่อนตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยใบอนุญาตประกอบกิจการบริการชุมชนและกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ให้มีอายุไม่เกิน ๑ ปี

๖.๓ ประกาศกำหนดสัดส่วนรายการและให้ความเห็นชอบผังรายการของผู้รับใบอนุญาต ตามข้อ ๖.๒

๖.๔ ควบคุมดูแลให้การส่งหรือแพร่เสียงของผู้ได้รับใบอนุญาต ตามข้อ ๖.๒ เป็นไปตามขนาดกำลังส่งที่กำหนดและครอบคลุมพื้นที่ที่ได้รับอนุญาต

๖.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อเสนอความคิดเห็นและปฏิบัติการอื่นตามที่ กทช. มอบหมาย และดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๗ ตัวชี้วัดและผลลัพธ์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม

ในการดำเนินการตามแนวทางและเป้าหมายในแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) ให้มีตัวชี้วัดและผลลัพธ์การพัฒนากิจการโทรคมนาคม ดังนี้

๗.๑ ตัวชี้วัดหลัก

๗.๑.๑ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประชากร ๑๐๐ คน

๗.๑.๒ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์ประจำที่ต่อประชากร ๑๐๐ คน

๗.๑.๓ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนการใช้โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่

๗.๑.๔ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต

๗.๑.๕ อัตราการเพิ่มขึ้นของจุดที่ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (POI)

๗.๑.๖ อัตราการเพิ่มขึ้นของประโยชน์ส่วนเกินของผู้บริโภค (Consumer Surplus)

๗.๑.๗ อัตราการลดลงของค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคม

- ๗.๑.๘ อัตราการเพิ่มขึ้นของระดับการแข่งขันการประกอบกิจการ
โทรคมนาคม
- ๗.๑.๙ อัตราการเพิ่มขึ้นของพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคม
- ๗.๑.๑๐ อัตราการเพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมในกลุ่มต่าง ๆ
ทางสังคม
- ๗.๑.๑๑ อัตราการเพิ่มขึ้นของการใช้ผลิตภัณฑ์โทรคมนาคมที่ผลิตในประเทศ
- ๗.๑.๑๒ อัตราการเพิ่มขึ้นของการลงทุนในด้านการวิจัยและพัฒนา
อุตสาหกรรมโทรคมนาคม
- ๗.๒ ด้านการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม
- ๗.๒.๑ ผลลัพธ์
- ๗.๒.๑.๑ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ประกอบกิจการ
อินเทอร์เน็ตสามารถประกอบการโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ตามความเหมาะสม ศักยภาพและ
ความสามารถของประเทศ
- ๗.๒.๑.๒ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่และรายย่อยมี
จำนวนเพิ่มขึ้นตามกลไกตลาด
- ๗.๒.๑.๓ มีการให้บริการโทรคมนาคมที่ต้องใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
และบริการทางเลือก อาทิ 3G, VoIP, WiMAX, NGN, Mobile Virtual Network Operators (MVNOs)
เป็นต้น
- ๗.๒.๑.๔ การลงทุนและการเติบโตในธุรกิจโทรคมนาคมเพิ่มขึ้น
- ๗.๒.๑.๕ ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพดีขึ้น
อัตราค่าบริการถูกลง
- ๗.๒.๒ ตัวชี้วัด
- ๗.๒.๒.๑ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการแก้ไข
ปัญหาข้อร้องเรียนของผู้ประกอบการในเรื่องความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันประกอบกิจการ
โทรคมนาคม
- ๗.๒.๒.๒ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในกิจการ
โทรคมนาคมทั้งในด้านคุณภาพการให้บริการและราคา

๑.๒.๒.๓ อัตราการเพิ่มขึ้นของประเภทบริการโทรคมนาคมที่ต้องใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

๑.๒.๒.๔ จำนวนผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้น

๑.๒.๒.๕ อัตราการลดลงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่และค่าบริการอินเทอร์เน็ต

๑.๒.๒.๖ จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์และผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่เพิ่มขึ้น

๑.๒.๒.๗ อัตราการลดลงของการต่อไม่ติดและสายหลุดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการอินเทอร์เน็ต

๑.๓ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

๑.๓.๑ ผลลัพธ์

๑.๓.๑.๑ ผู้บริโภคมีองค์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการใช้บริการโทรคมนาคม สามารถดูแลรักษาประโยชน์ของตนเองในการใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓.๑.๒ ผู้บริโภคได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในระดับสากล และราคาค่าบริการที่เป็นธรรม

๑.๓.๑.๓ มีเครือข่ายผู้ใช้บริการโทรคมนาคมที่เข้มแข็ง และมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๑.๓.๒ ตัวชี้วัด

๑.๓.๒.๑ ร้อยละของผู้บริโภคมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการรักษาสิทธิประโยชน์ของตนเองจากการใช้บริการโทรคมนาคม

๑.๓.๒.๒ ร้อยละของความพึงพอใจจากการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนขององค์กรคุ้มครองผู้บริโภค

๑.๓.๒.๓ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อจริยธรรมในการให้บริการของผู้ประกอบการ

๑.๓.๒.๔ ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

๗.๔ ด้านการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและบริการสังคม

๗.๔.๑ ผลลัพธ์

๗.๔.๑.๑ ประชาชนในพื้นที่ชนบทมีทางเลือกในการใช้บริการโทรคมนาคมมากขึ้น

๗.๔.๑.๒ ประชาชนในพื้นที่ชนบทได้รับการบริการโทรคมนาคมอย่างเพียงพอ มีคุณภาพดี และราคาที่เป็นธรรมเช่นเดียวกับประชาชนในเมือง

๗.๔.๑.๓ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการให้บริการโทรคมนาคมเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร เช่น ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านความมั่นคง และความปลอดภัย เป็นต้น

๗.๔.๒ ตัวชี้วัด

๗.๔.๒.๑ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์สาธารณะในพื้นที่ชนบทที่เพิ่มขึ้น

๗.๔.๒.๒ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ในพื้นที่ชนบทที่เพิ่มขึ้น

๗.๔.๒.๓ จำนวนกลุ่มเป้าหมายทางสังคมได้รับการอบรมและพัฒนาทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

๗.๕ ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

๗.๕.๑ ผลลัพธ์

๗.๕.๑.๑ ทรัพยากรโทรคมนาคมมีความพอเพียงต่อการให้บริการโทรคมนาคมในเชิงพาณิชย์

๗.๕.๑.๒ ทรัพยากรโทรคมนาคมมีความพอเพียงต่อการใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ สาธารณประโยชน์และบริการสังคม

๗.๕.๒ ตัวชี้วัด

๗.๕.๒.๑ ระดับการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้เพื่อสนองความต้องการใช้บริการโทรคมนาคม

๗.๕.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการใช้งานสิทธิการคงเลขหมาย

๗.๕.๒.๓ ระดับความพอเพียงในการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ และเลขหมายโทรคมนาคมของทุกภาคส่วน

๑.๖ ด้านการบริหารเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๖.๑ ผลลัพธ์

๑.๖.๑.๑ มีขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่เหมาะสมต่อการใช้งานของประเทศ

๑.๖.๑.๒ มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลด้านเทคนิคและทรัพยากรโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๑.๖.๑.๓ มีโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมที่ครอบคลุมผู้ใช้บริการโดยทั่วถึง สามารถเชื่อมต่อถึงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพบริการในระดับมาตรฐาน

๑.๖.๑.๔ มีการพัฒนาและการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

๑.๖.๒ ตัวชี้วัด

๑.๖.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการวิจัยและพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยีโทรคมนาคมในสาขาวิทยาศาสตร์

๑.๖.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการกำหนดมาตรฐานทางเทคนิคเพื่อให้อุปกรณ์และบริการโทรคมนาคมติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพบริการที่ดี

๑.๖.๒.๓ ระดับความสำเร็จในการขยายโครงสร้างพื้นฐานในการขยายบริการบรอดแบนด์ และบริการโดยทั่วถึง

๑.๕.๒.๔ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

๑.๗ ด้านการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๑.๗.๑ ผลลัพธ์

๑.๗.๑.๑ บุคลากรด้านโทรคมนาคมมีศักยภาพและขีดความสามารถเท่าทันความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

๑.๗.๑.๒ มีการวิจัยด้านเทคโนโลยีโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง สามารถสนับสนุนการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง และการจดสิทธิบัตร

๑.๗.๑.๓ มีการใช้อุปกรณ์ที่ผลิตจากการวิจัย และการต่อยอดพัฒนาจากผลงานการวิจัยของคนไทยให้เป็นที่ยอมรับตามมาตรฐานสากล

๑.๗.๒ ตัวชี้วัด

๑.๗.๒.๑ จำนวนของทุนการศึกษา โครงการทุนวิจัย หลักสูตรการฝึกอบรมระดับบัณฑิตศึกษาและระดับวิชาชีพในสาขาวิทยาศาสตร์ที่สถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีส่วนสนับสนุน

๑.๗.๒.๒ จำนวนนักวิจัย ผลงานวิจัยด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นวัตกรรมที่เกิดจากการวิจัยในสาขาวิทยาศาสตร์ที่สถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมมีส่วนสนับสนุนทั้งในภาคสถาบันการศึกษา ภาคผู้ประกอบการและภาคผู้ผลิต

๑.๗.๒.๓ จำนวนของทรัพย์สินทางปัญญาที่จดทะเบียนที่เกิดจากความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๑.๗.๒.๔ จำนวนองค์กรความร่วมมือที่เข้าร่วมเครือข่ายกับสถาบันวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ในการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการจัดการประชุมสัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อการระดมสมองและเผยแพร่ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

๑.๗.๒.๕ จำนวนโครงการที่พัฒนาอุปกรณ์สำหรับการให้บริการอย่างทั่วถึงแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสในพื้นที่ห่างไกลที่ยังไม่ได้รับการบริการ

๑.๗.๒.๖ อัตราการเพิ่มขึ้นของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่ผลิตโดยบริษัทผู้ผลิตในประเทศต่อตลาดรวมของประเทศต่อปี

๑.๘ ด้านกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

๑.๘.๑ ผลลัพธ์

๑.๘.๑.๑ ข่ายสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่มีการเชื่อมโยงโครงข่ายระหว่างกัน สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อสถานการณ์

๑.๘.๑.๒ ประชาชนได้รับประโยชน์จากข่ายสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ทั้งการแจ้งเตือนภัยพิบัติล่วงหน้า และการช่วยเหลือในขณะเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

๑.๘.๒ ตัวชี้วัด

๑.๘.๒.๑ ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งหน่วยบูรณาการกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจของประเทศ

๑.๘.๒.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคม
เฉพาะกิจเป็นโครงข่ายสำรองครอบคลุมทั่วประเทศ และพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา

๑.๘ ด้านการพัฒนาองค์กร

๑.๘.๑ ผลลัพธ์

๑.๘.๑.๑ การให้บริการแก่ผู้ประกอบการมีความรวดเร็ว
มีระยะเวลาที่แน่นอนมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการสามารถวางแผนทางธุรกิจได้ง่ายขึ้น ลดการเสีย
โอกาสและช่วยเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน โดยอ้อม

๑.๘.๑.๒ การบริหารงานภายในมีความคล่องตัว บุคลากรสามารถ
ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถผลักดันเป้าหมายด้านอื่น ๆ ให้ไปสู่จุดหมาย
รวดเร็วขึ้นด้วย

๑.๘.๑.๓ ลดผลกระทบที่อาจเกิดจากกฎเกณฑ์ที่ปฏิบัติได้ยาก
เป็นภาระที่ค่อนข้างสูงแก่ผู้ประกอบการและบุคลากรที่ทำหน้าที่กำกับดูแล

๑.๘.๑.๔ ช่วยให้นุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน
มีวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ สุจริต มีความภาคภูมิใจที่สามารถใช้ความรู้ความสามารถได้เต็มที่มากขึ้น

๑.๘.๑.๕ ช่วยลดความเสี่ยงขององค์กร ลดความผิดพลาดในการ
ปฏิบัติงาน

๑.๘.๒ ตัวชี้วัด

๑.๘.๒.๑ ระยะเวลาที่ลดลงในการให้บริการแก่ผู้ประกอบการตาม
ขั้นตอนต่าง ๆ

๑.๘.๒.๒ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ของ
องค์กร

๑.๘.๒.๓ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและการใช้งานระบบการ
บริหารจัดการภายในองค์กรที่ได้มาตรฐานทั่วทั้งองค์กร

๑.๘.๒.๔ ระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบเทคโนโลยี
สารสนเทศในองค์กร

๑.๘.๒.๕ ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ต่อภาพลักษณ์และผลการดำเนินงานของสำนักงาน กทช.

๗.๕.๒.๖ ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรภายในสำนักงาน กทช. ต่อระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร

๗.๕.๒.๗ อัตราการลดลงของความเสียหายในองค์กร

ข้อ ๘ การติดตามและประเมินผล

๘.๑ ให้ กทช. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนแม่บทกิจการ โทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) คณะหนึ่ง ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้และ ประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓) อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา การดำเนินการของแผน ฯ เพื่อทราบถึงสถานะการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละช่วงเวลา

๘.๒ ให้คณะกรรมการตามข้อ ๘.๑ ปฏิบัติงานโดยอาศัยเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสนอแนะข้อคิดเห็นต่อ กทช.

๘.๓ ให้คณะกรรมการตามข้อ ๘.๑ ปฏิบัติงานการติดตามและประเมินผลตามหลักสากล รวมทั้งนำรูปแบบแนวทางการประเมินผลหน่วยกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมมาปรับใช้ โดยจัดทำรายงานการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลเสนอต่อ กทช. ทุก ๖ เดือน

๘.๔ ให้สำนักงาน กทช. จัดทำระบบฐานข้อมูลโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะดวกต่อการรวบรวม บริการข้อมูล และ แลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๘.๕ กทช. จะทบทวนแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ตามสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไปเป็นระยะตามความเหมาะสม โดยนำผลการติดตามประเมินผล และแนวทาง ที่คณะกรรมการตามข้อ ๘.๑ เสนอแนะ มาใช้ประกอบในการดำเนินการต่อไป

ข้อ ๙ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ