

สำนักงาน กสทช. ออกมาตรการเยียวยาหลังน้ำท่วม เน็ตฟรี 10 GB โทรฟรี 100 นาที ทุกค่าย

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการรักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) กล่าวว่า จากสถานการณ์น้ำท่วมภาคใต้ที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบต่อประชาชนจำนวนมาก สำนักงาน กสทช. และผู้ประกอบการค่ายมือถือ ได้ออกมาตรการเยียวยาแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมในครั้งนี้

สำหรับประชาชนในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตฟรี 10 GB และค่าโทรฟรี 100 นาที ระยะเวลา 15 วัน เริ่มวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 โดยระบบจะส่ง SMS ยืนยันสิทธิ์ และสามารถใช้งานได้ทันทีโดยไม่ต้องกรรับสิทธิ์

สำหรับลูกค้าแบบเติมเงิน ขยายระยะเวลาการใช้งานออกไปอีก 30 วัน และลูกค้าแบบรายเดือน ขยายระยะเวลาการชำระค่าบริการออกไปอีก 30 วัน เพื่อป้องกันการถูกระงับบริการ

สำนักงาน กสทช. จะติดตามสถานการณ์น้ำท่วมอย่างใกล้ชิดต่อไปเพื่อให้ระบบสื่อสารสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง