

MILESTONES

BANNED: By the National Broadcasting and Telecommunications Commission, an item that doesn't exist. The regulators slash censors stepped into the Samsung Galaxy Note 7 exploding battery problem, after airlines restricted them. The NBTC banned their import for sale, which it has no power to enforce.

'วิชัย' เร่งเจรจาทางหนี้ซีทีเอช

นายอมฤต ศุขะวณิช รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ซีทีเอช จำกัด (มหาชน) หรือซีทีเอช เปิดเผยถึงความคืบหน้าในการแก้ปัญหาหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (กสท.) มีมติเห็นชอบให้พักใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ของซีทีเอช กับ "ฐานเศรษฐกิจ" ว่า ซีทีเอชพยายามอย่างเต็มที่ในการดำเนินการจัดทำแผนเยียวยาให้กับสมาชิกหลังจากที่ต้องยุติการให้บริการตั้งแต่วันที่ 1 กันยายนที่ผ่านมา รวมถึงสมาชิกกล่องรับสัญญาณอื่นๆ ขณะนี้แผนเยียวยาดังกล่าวยังไม่สามารถสรุปได้ เพราะติดขัดเรื่องของการเงิน เนื่องจากปัจจุบันบริษัทไม่มีรายได้เข้ามาแต่อย่างใด

"ผู้บริหารของบริษัทไม่ได้มีเจตนาในการประชุมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อหาทางออกที่ดีที่สุดให้กับทุกฝ่าย ซึ่งแน่นอนว่าการถูกพักใช้ใบอนุญาตย่อมส่งผลกระทบต่อธุรกิจ แต่บริษัทได้ยุติการออกอากาศไปก่อนหน้านี้แล้ว"

อย่างไรก็ดีแนวทางนับจากนี้เมื่อบริษัทไม่มีรายได้เข้ามา ก็ต้องพยายามหาทางออก รวมทั้งหาเงินเพื่อมาเป็นค่าใช้จ่ายในการระงับหนี้ที่เกิดขึ้นทั้งกับสมาชิกและพันธมิตร ทั้งในส่วนของคนเทนต์และอื่นๆ โดยที่ผ่านมาได้เจรจากับพันธมิตรเป็นรายๆ เพื่อจะได้เคลียร์ปัญหา ซึ่งส่วนใหญ่จบลงแล้ว มีเพียงบางรายที่ยังต้องเจรจาใหม่อีกครั้ง ทั้งนี้ขอยืนยันว่า ตัวเลขที่ระบุว่าบริษัทจะต้องจ่ายคืนค่ากล่องรับสัญญาณให้กับสมาชิกซึ่งมีมูลค่าสูงกว่า 500 ล้านบาทนั้น ไม่เป็นความจริง แต่เป็นตัวเลขเท่าไรนั้น ขณะนี้ยังไม่สามารถระบุได้

ทั้งนี้เมื่อวันที่ 12 กันยายนที่ผ่านมา ที่ประชุมกสท. มีมติเห็นชอบกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง กรณีบริษัท

ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด (บริษัทในเครือ บมจ. ซีทีเอช) ไม่ปฏิบัติตามมติที่ประชุม กสท. วันที่ 22 สิงหาคม 2559 ที่กำหนดให้ส่งแผนเยียวยาสมาชิกซีทีเอชหลังยุติบริการ โดยกำหนดให้ "พักใช้" ใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ที่ไม่ใช่เคลื่อนที่ระดับชาติ ใบอนุญาตเลขที่ B1-N21431-0003-56 ของบริษัท ซีทีเอช เคเบิล ทีวี จำกัด เป็นเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่บริษัท ได้รับคำสั่ง เนื่องจากบริษัท ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) แจ้งคำสั่งทางปกครอง และแจ้งสิทธิในการฟ้องคดีปกครองให้ซีทีเอช ทราบเป็นหนังสือภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ กสท. มีมติ และเมื่อพ้นระยะเวลาการพักใช้ใบอนุญาตหากบริษัท ยังคงเพิกเฉยไม่ดำเนินการตามมติที่ประชุม กสท.เมื่อวันจันทร์ที่ 22 สิงหาคม 2559 ให้สำนักงาน กสทช. รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องเสนอต่อที่ประชุม กสท. เพื่อพิจารณากำหนดโทษทางปกครองที่สูงขึ้นต่อไป

โดยกสทช. มีคำสั่งให้ซีทีเอชส่งแผนเยียวยารอบ 2 หลังจากพิจารณาแล้วว่าแผนเยียวยาที่ซีทีเอชนำเสนอให้กับสมาชิกหลังประกาศยุติการให้บริการ ไม่เป็นที่น่าพอใจ โดยเสนอมาตรการเพิ่มเติม สำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการ Post-Paid สามารถเลือกได้ตามความสมัครใจว่าจะใช้กล่องเพื่อรับชมช่อง Free to air ต่อไป หรือเลือกที่จะคืนกล่องรับสัญญาณ โดยซีทีเอชจะต้องจ่ายเงินค่าชดเชยตามส่วน ส่วนผู้ใช้บริการแบบ Pre-Paid ที่มีบริการแพ็คเกจและค่ากล่องแยกต่างหาก ซีทีเอชจะต้องเยียวยาด้วยการจ่ายเงินค่าแพ็คเกจคืน และคืนเงินค่ากล่อง

รับสัญญาณได้ตามสมัครใจ จากเดิมที่ซีทีเอช จะเยียวยาด้วยการคืนเงินค่าแพ็คเกจให้กับสมาชิกตามสัดส่วนที่คงเหลืออยู่เท่านั้น

สำหรับมาตรการลงโทษของกสทช. ต่อซีทีเอชคือ การปรับตามอัตราโทษปรับทางปกครอง ซึ่งก่อนหน้านี้ กสท. ได้เห็นชอบการกำหนดอัตราโทษปรับทางปกครองตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เสนอ ต่อกรณีบริษัท จีเอ็มเอ็ม บี จำกัด หยุดการให้บริการแพ็คเกจ ZPAY TV โดยไม่แจ้งให้สมาชิกรับรู้เป็นการล่วงหน้า โดยปราศจากเหตุผลอันสมควร ลงมติให้ปรับทางปกครองในอัตรา 1 ล้านบาท และปรับอีกวันละ 5 หมื่นบาท ตลอดเวลาที่ยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง เป็นต้น ส่วนขั้นตอนต่อมาคือการพักใช้ใบอนุญาต และขั้นต่อไปคือการเพิกถอนใบอนุญาต เช่นเดียวกับช่องไทยทีวีี่ที่ถูกถอนใบอนุญาตไปก่อนหน้านี้

อนึ่ง บมจ. ซีทีเอช จดทะเบียนเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2552 มีทุนจดทะเบียน 5,555 ล้านบาท ทุนชำระแล้ว 3,302 ล้านบาท มีนายวิชัย ทองแดง เป็นประธานกรรมการบริหาร เป็นที่รู้จักอย่างรวดเร็วเมื่อควาลิสิทธิ์ถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกอังกฤษ 3 ฤดูกาลรวด ชนะคู่แข่งอย่างทรูวิชั่นส์ ที่ถือลิขสิทธิ์มายาวนานนับสิบปี ซึ่งจากการทุ่มเงินอย่างหนัก ส่งผลให้ปัจจุบันซีทีเอช มีประกอบการขาดทุนสะสมและหนี้สินรวมกว่า 2 หมื่นล้านบาท โดยมีมูลค่าหนี้สินแต่ละบริษัท เช่น ซีทีเอช เคเบิล ทีวี 2,150 ล้านบาท, ดิจิตอลมีเดีย แอดเวอร์ไทเซิ่ง 379 ล้านบาท ซีทีเอช เมมเบอร์ 2,751 ล้านบาท ซีทีเอช ฮาร์ดแวร์ 1,531 ล้านบาท บมจ. ซีทีเอช 1.41 หมื่นล้านบาท เป็นต้น

'ประยุทธ์' แลกผลงาน 2 ปี ย้ำเร่งปฏิรูปประเทศสู่ศก.ดิจิทัล

รายงาน

■ โต๊ะข่าวไอที

พานไปแล้วกับการแถลงผลงานในรอบ 2 ปีของรัฐบาลภายใต้การนำของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ในฐานะหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ หรือคสช. เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2559 ที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม "ฐานเศรษฐกิจ" ได้รวบรวมคำแถลงผลงานของรัฐบาลในรอบ 2 ปี ทั้งของนายกรัฐมนตรี และ พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา รองนายกรัฐมนตรี และในฐานะรักษาการแทนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือกระทรวงดีอี เพื่อฉายภาพให้เห็นชัดถึงแผนปฏิบัติมีและความคืบหน้าของโครงการต่างๆ

ย้ำไอซีที ช่วยลดต้นทุน

การแถลงนโยบายในครั้งนี้มีอยู่หัวข้อหนึ่งที่ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ยกมากล่าวถึงในด้านเศรษฐกิจ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมว่า เรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือไอซีที มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการลดต้นทุน ยกระดับโลจิสติกส์ของประเทศ กระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคด้วยการสร้างโครงข่ายการคมนาคมทั้งทางบก ทางอากาศ ทางน้ำ เพื่อเชื่อมโยงไปสู่ ประเทศในภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง CLMV (ประเทศ กัมพูชา ลาว เมียนมา เวียดนาม) บวกประเทศในกลุ่ม



อาเซียน และทุกภูมิภาคของโลก

หนุนกลุ่มสตาร์ทอัพ

ไม่เพียงเท่านั้น ยังผลักดันเขตเศรษฐกิจพิเศษในทุกภูมิภาค พร้อมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการรายใหม่ ทั้งกลุ่มสตาร์ทอัพ, กลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลาง และขนาดย่อม หรือเอสเอ็มอี และกลุ่มโอท็อป ก็จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมเป็นตัวขับเคลื่อน และสนับสนุนให้เข้าถึงแหล่งเงินทุน

ดันประเทศสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

นอกจากนี้ยังปฏิรูปการเกษตรกรรมโดยใช้องค์ความรู้และเทคโนโลยีเพื่อ

ลดต้นทุนการผลิต รวมทั้งวางระบบการบริหารจัดการน้ำที่ครอบคลุมทั้งประเทศ แก้ไขกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการประกอบธุรกิจ (Ease of doing business) และที่สำคัญ คือการผลักดันประเทศเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

เดินหน้าแผนแม่บทดิจิทัลไทยแลนด์

ด้าน พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา รองนายกรัฐมนตรี และ ในฐานะรักษาการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดีอีซึ่งกำกับดูแล 5 หน่วยงาน และหนึ่งในนั้นมีกระทรวงไอซีที รวมอยู่ด้วยได้กล่าวถึงผลงานของกระทรวงไอซีที ว่า จากความท้าทายเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล

ไทยแลนด์ได้มีการจัดทำแผนแม่บทผ่าน 6 ยุทธศาสตร์หลัก ขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพร้อมยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้กับคนไทยทุกคนสามารถเข้าสู่ข่าวสารบริการได้ นำเทคโนโลยีดิจิทัลสร้างความเข้มแข็งทางสังคม รวมไปถึงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปฏิรูปภาครัฐสู่รัฐบาลดิจิทัล พร้อมกับยกร่างกฎหมายชุดเศรษฐกิจดิจิทัล 7 ฉบับ และเพิ่มขีดความสามารถด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ

ชี้แถลงผลงานเป็นจังหวะกัก

ขณะที่นายสีบศักดิ์ สืบภักดี อาจารย์และนักวิจัย ด้านโทรคมนาคม ศูนย์วิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ กล่าวว่า การแถลงผลงานของรัฐบาลในรอบ 2 ปี ถือว่าเป็นจังหวะที่ดีเพราะรัฐบาลได้วางแผนการขับเคลื่อนประเทศเพื่อไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัลและทุกคนก็ทราบว่ายากในเร็ว ๆ นี้จะมีกระทรวงดีอี หรือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เนื่องจากกระทรวงดังกล่าวได้มีการจัดทำแผนไว้ล่วงหน้าแล้ว คือการสนับสนุนการวางโครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานเพื่อนำอินเทอร์เน็ตเข้าถึงหมู่บ้าน 3.5 หมู่หมู่บ้านภายในปี 2560 โดยใช้งบประมาณจำนวน 1.5 หมื่นล้านบาท เพื่อให้ประชากรเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ทั้งหมด การพัฒนาโครงข่ายไร้สาย รวมไปถึงการพัฒนาอี-เพย์เมนต์ร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพราะโครงข่ายโทรคมนาคม และ โครงข่ายทางด้านการ

เงินนั้นต้องเชื่อมต่อกัน

กระทรวงดีอีรองรับอนาคต

นอกจากนี้ นายสีบศักดิ์ ยังกล่าวแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเรื่องการจัดตั้งกระทรวงดีอีว่า โดยหลักการเป็นแนวความคิดที่ดี มีการสังคายนาโครงสร้างใหม่ทั้งหมดมีการปรับเปลี่ยนหน่วยงานเพื่อรองรับกับเศรษฐกิจดิจิทัลที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และการจะเป็นดิจิทัลในส่วนของโครงข่ายทางด้านการเงินไม่สามารถแยกออกจากกันได้ และหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องอย่างศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติมีการย้ายไปอยู่ภายใต้สังกัด

กระทรวงมหาดไทยนั้นเป็นสิ่งที่ถูกต้องแล้ว

อย่างไรก็ตาม ในส่วนขององค์กรอิสระอย่าง กสทช. (สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ) นั้นมาอยู่ภายใต้สังกัดกระทรวงดีอี ไม่เห็นด้วย เพราะเป็นการลดระดับชั้นให้องค์กรมหาชนเทียบเท่ากับซีป้า หรือสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ

ทั้งหมดนี้ คือผลงานนโยบายของรัฐบาล 2 ปี เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล

คุณคามบังคับซื้อ

สารพัดเล่ห์กล ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล



■ นิตินันท์ สุวรรณ

เสียงโทรศัพท์จากบริษัทประกันธนาคาร และค่ายโทรศัพท์มือถือต่างพากันกระหน่ำเข้ามาหาผู้รับที่อยู่ปลายสายอย่างไม่มีที่ท่าจะวางมือเพียงเพื่อต้องการนำเสนอสินค้า โดยใช้กลยุทธ์โฆษณาแบบเข้าถึงในอีกความหมายคือ “บังคับให้ฟัง” โดยปลายสายไม่เคยให้เบอร์โทรศัพท์หรือใช้บริการกับบริษัทเหล่านั้นมาก่อน

นอกจากถือเป็นการคุกคามสิทธิส่วนบุคคลแล้ว ยังหว่านล้อมหวังฉกเงินในกระเป๋าตังค์ออกไปไม่ทันรู้ตัวเช่นกัน

ชลลดา บุญเกษม กรรมการ

องค์การอิสระเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน เปิดเผยว่า กรณีที่พนักงานบริษัทเอกชนโทรศัพท์เข้ามาหาเพื่อเสนอขายสินค้า ส่วนใหญ่มีการร้องเรียนเข้ามามากคือ การขายประกันชีวิต รองลงมาคือ บริษัทค้ามือถือที่พยายามเสนอขายแพ็คเกจบริการอื่นๆ เพิ่มเติม ซึ่งไม่รู้ว่าจะนำข้อมูลส่วนตัวมาได้อย่างไร ทั้งที่ไม่เคยใช้บริการหรือเกี่ยวข้องกับตัวมาก่อน

ยิ่งทำให้เกิดความกังวลเมื่อข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ามีการซื้อขายต่อกันมาโดยไม่ได้รับอนุญาต นำไปสู่การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล เป็นภัยต่อความ

มั่นคงในชีวิตและครอบครัว เตือนร้อนรำคาญยากจะปฏิเสธ

ชลลดา กล่าวว่า การพูดคุยจากพนักงานแม้จะไม่ได้ข่มขู่ พูดจาว่าร้ายกระทบต่อจิตใจ แต่มีลักษณะพูดเร็วเหมือนหุ่นยนต์ ไม่เปิดช่องให้ถามว่าสะดวกรับฟังหรือไม่ จากนั้นก็มัดมือด้วยการบอกว่า “ตอนนี้คุณลูกค้าสามารถรับบริการได้แล้ว” หรือ “เดี๋ยวจะมีเมสเซนเจอร์ไปส่งเอกสารให้ที่บ้านทันที” ลักษณะเช่นนี้เป็นการบังคับให้ลูกค้าตอบตกลงโดยไม่มีทางเลือก

ชลลดา กล่าวอีกว่า ทุกวันนี้เริ่มพบเห็นขบวนการโทรศัพท์ระดมโทร

เข้ามาบอกว่าถูกรางวัล หรือได้รับสิทธิพิเศษ เข้าข่ายหลอกลวง อาทิ อ้างว่าโทรมาจากธนาคารแห่งหนึ่งแล้วบอกว่าลูกค้าได้ใช้บัตรเครดิตของทางธนาคาร ดังนั้นต้องชำระเงินภายในวันเวลาที่กำหนด แต่ถ้าจะขอผ่อนผันต้องแจ้งเลขที่บัตรประชาชน ลักษณะนี้ฟังระวังทันที่ว่าเข้าข่ายหลอกลวง เพราะเลขที่บัตรประชาชนสามารถนำไปใช้อ้างอิงเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อดำเนินการต่อในเรื่องต่างๆ ได้

ธุรกิจต่อมาที่เข้าข่ายกวนใจสร้างความเดือดร้อนคือ บริการข้อความ (เอสเอ็มเอส) ดาวน์โหลดเพลงฟรีข้อความดูดวงประจำวันฟรี ชักจูงใจคนด้วยการให้บริการฟรีก่อน กระตุ้นให้คนสนใจลองกดเข้ามาดู ทั้งที่ยังไม่ได้ตัดสินใจปรากฏว่ามีข้อความยืนยันการรับบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นหากลูกค้าต้องการขอยกเลิกจะทำได้ยุ่งยากมาก

“กลเม็ดหลอกลวงสามารถลวงเงินในกระเป๋าของเราได้อย่างไม่ทันระวังตัว ขณะนี้ปัญหาใหญ่คือประชาชนไม่รู้ว่าตัวเองถูกละเมิดสิทธิ หากตอบตกลงไปเพื่อตัดความรำคาญ ผลเสีย

จะตามมาอีกมากจนยากจะแก้ไข ดังนั้นจึงควรมีมาตรการป้องกันหรือสืบสาวที่มาที่ไปว่าบริษัทนั้นๆ นำเบอร์ส่วนตัวของผู้อื่นมาได้อย่างไร เพื่อปกป้องเจ้าของเบอร์โทรศัพท์ รวมถึงมีมาตรการลงโทษกับผู้ที่นำข้อมูลมาเปิดเผยหาประโยชน์ส่วนตัวอีกด้วย”

ชลดดา กล่าว

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ฉายภาพผลกระทบจากการคุกคามทางข้อมูลโทรศัพท์มือถือซึ่งได้ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค และธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่ามีเบอร์โทรศัพท์จำนวนกว่า 30 ล้านรายชื่อถูกขายอยู่ในห้องตลาดทุกวัน ขณะเดียวกันยังพบการซื้อขายข้อมูลเชิงลึกมากขึ้นคือ ไม่ใช่เพียงแค่เบอร์กับชื่อเท่านั้นยังรวมไปถึงข้อมูลพฤติกรรมการโทรเข้า-ออก มีการระบุตำแหน่งโลเคชันเบสเซอร์วิส ซึ่งทำให้รู้ได้ว่าผู้ใช้โทรศัพท์อยู่ที่ใด โทรหาใครเป็นประจำ ถือเป็นการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวขั้นร้ายแรงที่สุด

“เรื่องนี้อันตรายอย่างมาก เพราะถ้ามีคนร้ายนำข้อมูลไปใช้สามารถสะกดรอยติดตามได้แม่นยำ หรือรู้เวลาเข้าออกจากบ้านจนยั้งหวะเข้าไปขโมยทรัพย์สินภายในบ้านได้อย่างสบายๆ ดังนั้นเรื่องโลเคชันเบสเซอร์วิสจึงไม่ควรถูกเปิดเผย” นพ.ประวิทย์ กล่าว

ขณะที่ในต่างประเทศมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว แต่ในไทยยังไม่มีกฎหมายเช่นนี้ออกมา จึงทำได้เพียงบังคับใช้ พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้อำนาจ กสทช. ออกหลักเกณฑ์คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีบทลงโทษที่ชัดเจน อีกทั้งข้อมูลส่วนบุคคลยังไม่ได้ถูกกำหนดให้เป็นทรัพย์สินจึงยังไม่ถือว่าเป็นการขโมยทรัพย์สิน ดังนั้นวิธีแก้ปัญหาคือที่ดีที่สุดคือ รัฐบาลต้องออกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลออกมา เพื่อป้องกันการสูญเสีย

นพ.ประวิทย์ กล่าวทิ้งท้ายว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลควรออกมาบังคับใช้ได้นานแล้ว แต่รัฐบาลก็ไม่ควรใช้เพื่อมุ่งหวังสวดส่องเท่านั้นต้องออกกติกามาเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของประชาชนเป็นหลัก

เร่งออกกฎหมาย คุ้มครองประชาชน

■ วิทยา ประม:

ประเทศไทย ปัจจุบันจะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้อย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะเรื่องการทำธุรกรรมทางการเงิน การให้บริการของบริษัทเอกชน หรือแม้แต่การทำอี-คอมเมิร์ซ แต่เชื่อหรือไม่ เรื่องพื้นฐานที่สุดในการสร้างความมั่นใจในการทำกิจกรรมระบบผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างเช่นเรื่องการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ประเทศไทยก็ยังไม่มียกกฎหมายออกมาคุ้มครองโดยตรง

ในช่วงที่ผ่านมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) หรือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน ได้เร่งจัดทำร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ... ซึ่งแม้จะมีการเปลี่ยนตัวรัฐมนตรี แต่คาดว่าโดยนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการผลักดันเรื่องไทยแลนด์ 4.0 ก็จะทำให้กฎหมายนี้ผ่านสภานิติบัญญัติแห่งชาติ (สนช.) และมีผลบังคับใช้ในอนาคตอันใกล้

ทรงพร โกมลสุรเดช

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดท.) เปิดเผยว่า กระทรวงได้เสนอร่างกฎหมายดังกล่าวในสมัยของพรชัย รุจิประภา เป็นรมว.ไอซีที แต่ต่อมามีการเปลี่ยนแปลงตัวรัฐมนตรี ทำให้ร่างกฎหมายฉบับนี้ถูกส่งกลับมาที่กระทรวงอีกครั้งตามขั้นตอน ซึ่งในสมัยของอุตตม สาวนายน เป็นรมว.ไอซีที กำลังทบทวนปรับปรุงร่างกฎหมาย โดยยังไม่ได้ส่งไปที่กฤษฎีกา เมื่อเปลี่ยนมาเป็นกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย

มี พล.อ.อ.ประจิน จั่นตอง รองนายกรัฐมนตรี รักษาการรัฐมนตรีว่าการจะนำเรื่องนี้ขอหารือกับ พล.อ.อ.ประจิน อีกครั้ง ซึ่งโดยนโยบายของรัฐบาลต้องการเร่งรัดเรื่องนี้อยู่แล้ว จึงคาดว่าจะสามารถออกกฎหมายได้โดยเร็ว

ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กล่าวอีกว่า สถานการณ์ในปัจจุบันยังไม่มียกกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง แต่จะมีการกำกับดูแลในแต่ละวงการ เช่น ธนาคาร จะมีธนาคารแห่งประเทศไทยกำกับดูแล หรือโทรคมนาคม จะมีคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ



ทรงพร

โทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ดูแล ดังนั้นเมื่อมีเหตุการณ์เกิดขึ้น เช่น กรณีพนักงานของเอไอเอสนำข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไปเผยแพร่ต่อคนนอก ก็จะกำกับดูแลตามอำนาจหน้าที่ในสายงานนั้นๆ ซึ่งกรณีนี้ก็คือ กสทช.

อย่างไรก็ดี หากมี พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น จะเป็นกฎหมายกลาง ซึ่งเขียนไว้ชัดเจนว่าบริษัทที่เป็นนิติบุคคลมีหน้าที่รักษาข้อมูลลูกค้า เขียนชัดเจนว่าต้องมีวิธีการจัดเก็บที่เป็นมาตรฐานอย่างไร และกำหนดโทษอย่างไรหากข้อมูลลูกค้าถูกละเมิด

แหล่งข่าวจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขยายความว่า ร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ... จะอ้างอิงไคต์ไลน์ของ OECD, APEC และสหภาพยุโรป เนื่องจากเรื่องอินเทอร์เน็ต ไชเบอร์ซีเคียวริตี หรืออี-คอมเมิร์ซ ไม่มีขอบเขตประเทศ ถ้าไทยทำอะไรไม่เหมือนประเทศอื่น ต่างประเทศจะไม่ทำธุรกรรมกับไทย

“นี่คือหลักการในการจัดทำกฎหมายฉบับนี้ ถ้าเราไม่มีกฎหมาย ประเทศที่มีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก็จะไม่ทำธุรกรรมกับเรา อย่างในยุโรปมีกฎหมายว่าจะไม่อนุญาตให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลออกมาสู่ประเทศที่ไม่มีกฎหมายระเบียบในการดูแลข้อมูลดีเท่ากับเขา ดังนั้นถ้าไทยไม่มีกฎหมายฉบับนี้ก็ไม่สามารถทำอะไรกับยุโรปได้ ในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล” แหล่งข่าวเปิดเผย

ทั้งนี้ สำคัญในร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ... จะพูดถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 2-3 ฝ่าย คือ เจ้าของข้อมูล ผู้ควบคุมข้อมูล และคนกลางที่จะกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในส่วนของผู้ควบคุมข้อมูล ก็คือผู้ให้บริการต่างๆ เช่น ผู้ให้บริการมือถือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ซึ่งเมื่อประชาชนใช้บริการก็ต้องไปกรอกข้อมูลแก่ผู้ให้บริการเหล่านี้ ในจุดนี้ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ... จะบอกว่าผู้ควบคุมข้อมูลต้องทำอะไรบ้าง เช่น ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เก็บข้อมูลอะไร ข้อมูลที่เก็บไว้เอาไปทำอะไร ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นจะติดต่อที่ไหน รวมทั้งมีหน้าที่ต้องรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างเหมาะสม ป้องกันการสูญหาย ป้องกันการเข้าถึงหรือนำข้อมูลไปใช้โดยคนที่ไม่ได้รับสิทธิ ข้อมูลที่ไม่ใช้แล้วต้องทำลาย ถ้าไม่ปฏิบัติตามก็จะผิดกฎหมาย

แหล่งข่าวเปิดเผยอีกว่า กฎหมายฉบับนี้จะเข้ามาเป็นกฎหมายกลางในเรื่องการดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต่างจากปัจจุบันที่ไม่มีกฎหมายว่าด้วยเรื่องนี้โดยเฉพาะ แต่ในแต่ละวงการก็จะดูแลกันเอง เช่น มือถือ ธนาคาร แต่ยังไม่ได้มองรอบด้านหรือมีการดูแลแตกต่างกัน ธนาคารอาจจะดูแลแบบหนึ่ง ผังมือถือดูแลอีกแบบหนึ่ง ซึ่งโดยหลักการแล้ว ควรมีกฎเกณฑ์กลางในการดูแลเหมือนกัน รวมทั้งกฎหมายนี้จะมีคณะกรรมการเข้ามากำกับดูแลและสร้างกลไกการตระหนักรู้เรื่องสิทธิของประชาชนให้ชัดเจน

“กฎหมายที่ออกมาจะไม่ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน อะไรที่เป็นหลักการตรงกลาง กฎหมายจะทำให้ชัดเจน และอะไรที่ของเดิมยังไม่มีการกฎหมายนี้ก็จะเข้าไปเสริม ถ้ากฎหมายนี้มีผลบังคับใช้แล้ว แต่ละอุตสาหกรรมรวมทั้งหน่วยงานรัฐทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ต้องไปดูว่าที่ทำกันอยู่แล้ว ยังมีตรงไหนที่ขาดไปหรือยังไม่ได้ทำ ส่วนหน่วยงานที่ยังไม่เคยมีก็ต้องเริ่มทำ ยกเว้นในบางกิจการที่เป็นข้อมูลละเอียดอ่อนอย่างมาก เช่น ข้อมูลเครดิต ก็จะมีกฎหมายเฉพาะของเขาอีกต่างหาก” แหล่งข่าวเปิดเผย



LOSERS

Uttama Savanayana

Seldom has there been a “technocrat” enter a military regime with more warmth and exit in such lonely iciness — already forgotten, and now also gone. The general prime minister didn’t toss him under the bus; he blew up the whole bus. He didn’t even wait for a successor. As Mr Uttama left the Information and Communication Technology Ministry, it was dissolved. Reflecting the vast imagination and ability to look outside the box of the military man, the new version of that old ICT ministry is called Ministry of Digital Economy and Society. It no longer handles disasters, but has new responsibilities such as bits of Thailand 4.0, etc. In a shock surprise, the man who thinks he should be minister of the new ICT ministry is the always interesting Takorn Tantasith of the steadily expanding NBTC.

ฐานเศรษฐกิจ

Thansettakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/ลงทุน-อุตสาหกรรม

วันที่: อาทิตย์ 18 - พุธ 21 กันยายน 2559

ปีที่: 36

ฉบับที่: 3193

หน้า: 7(กลางขวา)

Col.Inch: 58.81

Ad Value: 73,512.50

PRValue (x3): 220,537.50

คลิป: สีสี่

โฆษณา: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กสทช: BETTER SOONER ITU TELECOM WORLD...



Bangkok 14-17 November



BETTER SOONER

ITU TELECOM WORLD 2016

Accelerating ICT innovation to improve lives faster. The global event for SMEs, corporates and governments.

14-17 November 2016

@ IMPACT Exhibition and Convention Center
Bangkok, Thailand

telecomworld.itu.int