

# กระจก 8 หน้า

## คอลเซ็นเตอร์...สารพัดหลอก

ตั้งแต่ปีใหม่ที่ผ่านมา “การได้รับโทรศัพท์หลอกลวงให้โอนเงิน” เป็นหนึ่งเรื่องที่มี “มิสเตอร์พี” ได้รับร้องเรียนมากที่สุดและแม้ว่าการหลอกลวงจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ จะเป็นวิธีการหลอกลวงที่มีมานานมากแล้ว แต่ยังคงเป็นวิธีหลอกลวงที่คลาสสิกที่สุด และมีคนถูกหลอกมากที่สุดเช่นเดิม

อย่างที่เคยคุยให้ฟังมาต่อเนื่อง ว่า ยิ่ง “เศรษฐกิจซบเซา” มากเท่าไร โอกาสในการหลอกลวงของ “มิสเตอร์พี” จะยิ่งมากขึ้นเท่านั้นและวันนี้การหลอกลวงผ่านคอลเซ็นเตอร์หรือการโทร.มาหลอกให้โอนเงินนั้นได้พัฒนารูปแบบหลากหลายขึ้น รวมทั้งปรับเปลี่ยนสตอรี่หรือเรื่องราวของการหลอกลวงให้ทันสมัยเข้ากับยุคกับสถานการณ์

ใครที่เคยรับโทรศัพท์เหล่านี้ จะรู้ว่ามีการหลอกลวงสารพัดรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการหลอกลวงกรณีเดิมๆ ว่าติดหนี้บัตรเครดิต บัตรเดบิต ติดค้างค่าภาษี หลอกว่าได้คืนเงินภาษี บัญชีพัวพันกับการฟอกเงิน พัวพันกับเงินที่ใช้ในการซื้อขายยาเสพติด หรือการทุจริตต่างๆ ไปจนถึงได้รับเงินจากต่างประเทศ ได้รับรางวัลพิเศษต่างๆ ถูกลอตเตอรี่ต่างชาติ ฯลฯ หรือล่าสุดที่เจอบ่อยๆ ในช่วงนี้ คือมีพัสดุติดค้างถูกส่งคืน

รวมทั้งยังมีการส่งข้อความ SMS ขอยืมเงิน หรือรับบริจาคในรูปแบบต่างๆ ทั้งจากองค์กรและคนมีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ และในยุคที่โซเชียลมีเดียเบ่งบาน ยังมีการแฉกเฟซบุ๊ก แอ็กไลน์ของคนใกล้ชิด หรือของดาราคณดัง เพื่อหลอกลวงให้โอนเงินในรูปแบบต่างๆเพิ่มเติมอีกด้วย

การรับ โทรศัพท์อ่านไลน์หรือเล่นเฟซบุ๊กต่างๆในแต่ละวันจึงต้องมี “สติ” ให้มากเพราะทั้งหมดทั้งปวงไม่มีใครช่วยเรานอกจาก “คนเป็นที่พึ่งแห่งตน” ถ้าเราไม่โอนเงินไปก็ไม่มีการหลอกเอาเงินเราได้

เพราะแม้ว่าในช่วงที่ผ่านมาภาครัฐจะพยายามออกข่าวเตือนและหาทางแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้มาตลอด แต่เอาจริงๆไม่ใช่ว่าเรื่องง่ายที่จะ “บล็อกเบอร์” หรือ “ห้ามการติดต่อจากเบอร์ใดเบอร์หนึ่ง” เพราะถือว่าเป็นสิทธิส่วนบุคคล โดยล่าสุด แม้ว่าจะทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) จะยกเรื่องนี้เป็น “วาระแห่งชาติ” แต่สิ่งที่ทำได้ในขณะนี้ก็เป็นเพียง “การเตือน” เพื่อให้สะกิดใจเท่านั้น

โดยที่ผ่านมามีคณะกรรมการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ได้ประสานกับมือถือทุกค่าย ว่า หากมีการโทร.ผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า วิโอไอพีจากต่างประเทศ ให้ค่ายมือถือขึ้น “เครื่องหมายบวกข้างหน้า และขึ้นรหัสประเทศนั้นๆ” ทำให้เป็น “เบอร์ยาวและแปลกขึ้น”

ดังนั้นหากโทรศัพท์ที่โทร.เข้ามามีรหัสจากต่างประเทศ มีหมายเลขยาว รวมทั้งมีเครื่องหมายบวกข้างหน้า ให้รู้ว่าเป็นโทร.มาจากต่างประเทศ ขอให้คาดการณ์ไว้ก่อนว่าเป็นแก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่จะมาหลอกลวง ขณะเดียวกัน หากรับแล้วมีข้อความข้างต้น ติดหนี้ มีพัสดุ ภาษี โฉนด ก็ขอให้คิดไว้ก่อนเช่นกันว่าเป็นแก๊งคอลเซ็นเตอร์

นอกจากนั้น ในอนาคต “ดีอีเอส” กำลังประสานไปแบงก์ชาติ และสมาคมธนาคารไทย เพื่อให้มีการแจ้งเตือนก่อนโอนเงินผ่านแอปพลิเคชัน โฆษณาเบงกิงและอินเทอร์เน็ตแบงกิง โดยให้มีการขึ้นข้อความแจ้งเตือนว่า หากมีคนโทร.มาหลอกลวงให้โอนเงิน หรืออ้างว่าท่านกระทำความผิดให้ส่งเงินไป ขอให้รู้ว่าเป็นการหลอกลวงต้มตุ๋น

โดยหวังว่า ข้อความและการส่งสัญญาณเหล่านี้จะช่วยคนไทยถูกหลอกลวงน้อยลง!!

**มิสเตอร์พี**