

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการ
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
ความมั่นคงของประเทศหรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ
หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ

โดยที่ปรากฏเหตุก่อความไม่สงบในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับ
ของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยผู้ก่อเหตุอาศัยกระบวนการทำงานของสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่และนำโทรศัพท์เคลื่อนที่
มาใช้เป็นเครื่องมือในการก่อเหตุวินาศกรรม ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อย
และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงเห็นเป็นการสมควรกำหนดมาตรการให้มีการ
เก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับ
ของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน
พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศหรือเสถียรภาพ
ทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๓ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม
พ.ศ. ๒๕๕๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพ
ของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบมาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย
บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติจึงกำหนดมาตรการให้มีการเก็บรวบรวมและนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขต
ท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนด
การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๘ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและให้
หมายความรวมถึงผู้รับอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาจากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือบริษัท
กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นอยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติ
การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ ใช้บังคับ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ไม่ว่าจะเป็นผู้สัญญากับผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม

“ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า รายละเอียดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามตารางที่แนบท้ายประกาศนี้

“การเก็บรวบรวม” หมายความว่า การทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

“ระบบข้อมูล” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือ ประมวลผลพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“กรรมการ” หมายความว่า กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ปฏิบัติกรตามประกาศนี้

“เลขธิการ” หมายความว่า เลขธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแต่งตั้งให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ข้อ ๒ ให้คณะกรรมการเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

หมวด ๑

การเก็บรวบรวมและรักษาข้อมูล

ข้อ ๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการที่ปรากฏสัญญาการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในเขตท้องที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่อยู่ภายใต้บังคับของประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยจัดเก็บไว้ในระบบข้อมูลของผู้รับใบอนุญาตตามวิธีการและเทคโนโลยีของผู้รับใบอนุญาตแต่ละราย

ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตเก็บรวบรวมตามวรรคหนึ่ง จะต้องเป็นข้อมูลที่เกิดขึ้นและอยู่ในรูปแบบที่เป็นอยู่ในขณะที่มีการเริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสิ้นการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในแต่ละครั้ง

ข้อ ๔ เมื่อผู้รับใบอนุญาตได้ดำเนินการตามข้อ ๓ แล้ว ให้ผู้รับใบอนุญาตรักษาข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นไว้เป็นเวลา ๖ เดือนสุดท้ายของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่นับถัดจากวันที่มีการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน

กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง ให้ผู้รับใบอนุญาตรักษาข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งไว้เป็นเวลา ๖ เดือนนับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ

ข้อ ๕ กรณีมีเหตุขัดข้องด้วยประการใด ๆ ซึ่งทำให้ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ ผู้รับใบอนุญาตต้องรีบดำเนินการแก้ไขเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ในระบบข้อมูลได้ตามปกติ

ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเหตุตามวรรคหนึ่งแก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ทราบโดยเร็ว

หมวด ๒

การนำส่งข้อมูล

ข้อ ๖ เมื่อมีกรณีต้องดำเนินการเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศหรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ เมื่อกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้เก็บรวบรวมตามข้อ ๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่แก่กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่โดยเร็ว ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

หากกรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่เห็นว่า ข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตนำส่งไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนเพื่อประโยชน์แก่การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง กรรมการหรือพนักงานเจ้าหน้าที่อาจแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตนำส่งข้อมูลการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมได้

ข้อ ๗ ประกาศนี้ให้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๓

ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ประพัฒมงคลการ

ประธานกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ

ตารางที่ ๑. ข้อมูล Charging Information ที่มาจากผู้ใช้บริการ

(Information Provided by User)

ชื่อ (อังกฤษ)	ความหมาย	หมายเหตุ
๑.๑ User identity used for authentication	สิ่งระบุตัวตนที่ผู้ใช้ใช้งาน (เช่น IMSI, MSISDN, login/password, End-User Identity)	ให้เก็บรวบรวม
๑.๒ Home environment identity	สิ่งระบุตัวตน ของผู้ใช้บริการที่เปิดให้บริการกับผู้ใช้ใช้งาน	ให้เก็บรวบรวม
๑.๓ Terminal Identity and Terminal Class	สิ่งระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ใช้งาน และชนิด/class ของอุปกรณ์ดังกล่าว (เช่น IMEI, MEISV, Capability class,	ให้เก็บรวบรวม
๑.๔ Destination endpoint identifier for service requested	สิ่งระบุบริการปลายทาง หรือเลขหมายปลายทาง (เช่น B number, email address, SIP address, URL address)	ให้เก็บรวบรวม
๑.๕ Resource requested	ทรัพยากรที่ขอใช้งาน เช่น bandwidth, connectionless	ให้จัดเตรียมข้อมูลได้ (ถ้ามี)
๑.๖ QoS parameters	พารามิเตอร์ด้าน Quality of Service เช่น maximum delay (หากมี)	ให้จัดเตรียมข้อมูลได้ (ถ้ามี)
๑.๗ IP Multimedia capability requested	การขอใช้งาน IP Multimedia capability เช่น Media Component (หากมี)	ให้จัดเตรียมข้อมูลได้ (ถ้ามี)

ตารางที่ ๒. ข้อมูล Charging Information ที่มาจากโครงข่ายผู้ให้บริการ

(Information from the Serving Network)

ชื่อ (อังกฤษ)	ความหมาย	หมายเหตุ
๒.๑ All of the information listed in section above (Information provided by the user)	ข้อมูลของผู้ใช้งาน (ในตารางที่ ๑)	ตามตาราง ๑
๒.๒ Serving network identity	สิ่งระบุตัวตนของโครงข่ายที่ให้บริการ	ให้เก็บรวบรวม
๒.๓ Recording network element identity	สิ่งระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่บันทึกข้อมูลนี้	ให้เตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๔ Universal Time (UT) at which the service request was initiated	เวลาสากล ที่พบว่ามีบริการขอใช้งานบริการ	ให้เก็บรวบรวม
๒.๕ Universal Time (UT) at which resources were provided for the service	เวลาสากล ที่มีบริการจ่ายทรัพยากรเพื่อให้บริการ	ให้เก็บรวบรวม
๒.๖ Universal Time (UT) at which the service execution was successfully completed	เวลาสากล ที่มีบริการให้บริการสิ้นสุดลงอย่างประสบความสำเร็จ	ให้เก็บรวบรวม
๒.๗ Universal Time (UT) at which the service execution was unsuccessfully completed	เวลาสากล ที่มีบริการให้บริการสิ้นสุดลงอย่างไม่ประสบความสำเร็จ	ให้เก็บรวบรวม

ชื่อ (อังกฤษ)	ความหมาย	หมายเหตุ
๒.๘ Cause for unsuccessful completion of the service execution. At least the following causes shall be included: n the terminating party does not respond n communication rejected by the terminating party n network determined terminating party busy n network congestion n terminating party non reachable (out of coverage, switched-off) n destination non reachable (non active address, non-existing address).	สาเหตุในกรณีที่ทำให้การให้บริการไม่สำเร็จ ดังเช่น n ผู้รับปลายทางไม่ตอบสนอง n ผู้รับปลายทางปฏิเสธ n ผู้รับปลายทางไม่ว่าง n การใช้งานโครงข่ายหนาแน่นติดขัด n ผู้รับปลายทางไม่สามารถติดต่อได้ (เช่น ออกนอกพื้นที่ ปิดเครื่อง) n ปลายทางไม่สามารถไปถึงได้ (เช่น เลขหมายผิด)	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี) เนื่องจากในกรณีของ Unsuccessful calls ที่สามารถนำมาใช้ก่อความไม่สงบได้
๒.๙ Resource allocated to the user	ทรัพยากรที่จัดสรรให้กับผู้ใช้	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๑๐ Quantity of data transferred both to and from the user	ปริมาณของข้อมูลที่ได้รับส่ง	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๑๑ QoS provided to the user	คุณภาพการให้บริการ ที่จัดให้กับผู้ใช้	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๑๒ Location of the user in the standard format used for 3GPP location based services	สิ่งระบุตำแหน่งของผู้ใช้งาน เช่น พิกัดบนพื้นดิน หรือ Cell ID, Region ID	ให้เก็บรวบรวม
๒.๑๓ whether GSM Optimal Routing was applied	มีการใช้งาน GSM Optimal Routing หรือไม่	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๑๔ If IN or CAMEL services were applied, the service parameters and the actually used destination number and calling party number identification	หากมีการใช้งาน Intelligent Network (IN) หรือ Customized Application for Mobile Enhanced Logic (CAMEL) ให้ระบุ service parameters และเลขหมายระบุปลายทาง และหมายเลขต้นทาง	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๑๕ Time duration covered by this charging information to an accuracy of at least 1 second	ระยะเวลาการใช้งานที่ตลาดเคลื่อนไม่เกิน ๑ วินาที	ให้เก็บรวบรวม

ชื่อ (อังกฤษ)	ความหมาย	หมายเหตุ
๒.๑๖ Unique identity of the chargeable event which allows the billing system to correlate all charging information belonging to the same chargeable event	สิ่งระบุตัวตนของ Chargeable Event เพื่อให้สามารถระบุได้ว่า เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ Chargeable Event เดียวกัน (เช่นในกรณีที่มีมากกว่า 1 CDR ต่อ 1 Chargeable Event)	ให้เก็บรวบรวม
๒.๑๗ Unique charging information identity (unique per network element in a period of about 100 days)	สิ่งระบุตัวตนของ Charging Information นี้ (ต้องไม่เกิดเลขซ้ำ ในเน็ตเวิร์ก ในระยะเวลาประมาณ ๑๐๐ วัน)	ให้เก็บรวบรวม
๒.๑๘ IP Multimedia capability provided to the user	การให้ IP Multimedia Capability กับผู้ใช้บริการ	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๑๙ VAS information	ข้อมูลเกี่ยวกับ Value Added Service	ให้เก็บรวบรวม
๒.๒๐ Identifier of third party accessed by the user	สิ่งระบุตัวตนของผู้ให้บริการรายที่ ๓ (3rd Party) ที่ผู้ใช้เข้าถึงงาน (หากมี)	ให้เก็บรวบรวม
๒.๒๑ Presence Information	ข้อมูลสถานะ Presence (เช่น Available, DND)	ให้จัดเตรียมข้อมูลไว้ (ถ้ามี)
๒.๒๒ Service Identification (eg voice call, video call, data download etc);	สิ่งระบุตัวตนของบริการ (เช่น โทรแบบเสียง โทรแบบวิดีโอ การดาวน์โหลดข้อมูล ฯลฯ)	ให้เก็บรวบรวม
๒.๒๓ Supplementary Services used	รายการของ Supplementary services ที่มีเรียกใช้งาน (เช่น CLIP, CLIR, CFU, CD, MPTY)	ให้เก็บรวบรวม
๒.๒๔ Prepay account identifier and related information	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีการใช้งานแบบ Prepay (หากเป็นการใช้งานแบบ Pre-pay)	ให้เก็บรวบรวม