

TRUEร่าง 'ธรรมนูญปัญญาประดิษฐ์' สร้างความมั่นใจขับเคลื่อนการใช้ AI

TRUE จัดงานสัมมนา AI Gets Good แลกเปลี่ยนมุมมองการกำกับดูแลการใช้ เพื่อความมั่นใจในการขับเคลื่อนพัฒนา AI อย่างถูกต้อง ผุดร่าง "ธรรมนูญปัญญาประดิษฐ์" แนวทางการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม ด้วยหลักการพื้นฐานสำคัญ 4 ประการ

นายมนตรี สถาพรกุล หัวหน้าสายงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ TRUE กล่าวว่า ในการจัดงานสัมมนา AI Gets Good โดยมีตัวแทนจากภาครัฐ ภาควิชาการ และภาคธุรกิจ ร่วมอภิปรายและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในหัวข้อ "ทำอะไรให้มั่นใจว่า AI จะสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมไทย?" เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนา AI ที่เกิดขึ้นเป็นไปอย่างถูกต้อง ซึ่ง AI จัดเป็นโครงสร้างพื้นฐานสมัยใหม่ที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศและองค์กร

โดยเมื่อพิจารณาถึงการใช้ประโยชน์จาก AI จะสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนแรกคือ การใช้เทคโนโลยี และอีกส่วนคือ การใช้ข้อมูล ซึ่งในประเด็น "การใช้ข้อมูล" มีความเห็นว่า "ควรมีการกำกับดูแล" เพื่อรักษาสิทธิของเจ้าของข้อมูลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ซึ่ง TRUE มี การกำกับดูแลการใช้ AI ภายในองค์กร

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการใช้ข้อมูล โดยการใช้ AI อย่างมีจริยธรรมสะท้อนถึงการเคารพใน 'สิทธิ' ของเจ้าของข้อมูล นอกจากนี้ เมื่อวิเคราะห์กฎหมายที่คนระบบนิเวศ AI จะสามารถแบ่งประเด็น "ความเสี่ยง" ที่เกี่ยวข้องกับ AI ได้ 3 ประเด็น ดังนี้ 1. นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล, 2. เงื่อนไขการใช้ข้อมูล เพื่อป้องกันผลลัพธ์ที่เป็นอคติ และ 3. ความเข้าใจในเทคโนโลยี AI ต่อสาธารณชน ทั้งนี้จากการใช้ AI ในการดำเนินงาน TRUE จึงได้ร่าง "ธรรมนูญปัญญาประดิษฐ์" (True's AI Ethical Charter) เพื่อเป็นแนวทางการใช้ AI อย่างมีจริยธรรม โดยกำหนดหลักการพื้นฐานสำคัญ 4 ประการ ได้แก่ 1. เจตนาดี, 2. ความเป็นกลาง ปราศจากอคติ, 3. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และ 4. ความโปร่งใส แม้ว่าประเทศไทยจะยังไม่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ AI เฉพาะ แต่กฎหมายไทยในปัจจุบันได้กำหนดแนวทางและกรอบการใช้งาน "ข้อมูล" อย่างชัดเจนอยู่แล้ว ไม่ว่าจะเป็น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ด้าน ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กล่าวว่า ปัจจุบันทั่วโลกมีการใช้งาน AI อย่างแพร่หลายในรูปแบบบริการที่แตกต่างกัน ซึ่งมีทั้งคุณและโทษ เช่น โซเชียลมีเดียที่มี AI ทำหน้าที่เป็น "พื้นที่แห่งเสียงสะท้อน" (Echo Chamber) เป็นปรากฏการณ์ที่บุคคลหนึ่ง ๆ ในพื้นที่หนึ่ง ๆ ได้รับข้อมูลข่าวสารและความคิดเห็นเป็นไปในทิศทางเดียวกันจนเกิดเป็นการรับสารด้านเดียว จากผลกระทบเชิงลบของ AI ในมิติทางเศรษฐกิจ สังคมและความมั่นคงของชาติ ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียเริ่มคำนึงถึงแนวทาง "การกำกับดูแล" แม้แต่ผู้พัฒนาเองก็เริ่มตระหนักถึง "ความเสี่ยง" ที่เกิดขึ้นจาก AI จนนำมาสู่แนวคิดในการ "หยุด" พัฒนาลักษณะเวลาหนึ่ง เพื่อศึกษาผลกระทบเชิงลบของ AI ต่อภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งนี้ แนวคิดการกำกับดูแล AI นั้นเริ่มขึ้นในสหภาพยุโรปที่ตระหนักถึง "ความเสี่ยง" จากการใช้ AI ในการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล และผลลัพธ์จากการประมวลผล โดย AI มีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน ทำให้ภาครัฐจำเป็นต้องมีมาตรการในการติดตามดูแลและควบคุมความเสี่ยง ขณะเดียวกัน อีกค่ายหนึ่งก็ส่งเสียง "คัดค้าน" การกำกับดูแล โดยเล็งเห็นว่าการกำกับดูแลจะเป็น "อุปสรรค" มากกว่า "ส่งเสริม" การพัฒนา AI สำหรับประเทศไทยนั้น ยัง "ไม่มีความชัดเจน" ในแง่การกำกับดูแล AI โดยยอมรับว่า ภาครัฐไทยยังขาดประสบการณ์การใช้งาน

ข่าวหุ้น

Khao Hoon
Circulation: 80,000
Ad Rate: 1,085

Section: First Section/บริษัทจดทะเบียนด้านสาธารณูปโภค

วันที่: ศุกร์ 5 มกราคม 2567

ปีที่: 30

ฉบับที่: 7338

หน้า: 10(กลาง)

Col.Inch: 51.97

Ad Value: 56,387.45

PRValue (x3): 169,162.35

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: TRUEร่าง 'ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์' สร้างความมั่นใจขับเคลื่อนการใช้AI

และการกำกับดูแล AI ซึ่งถือเป็นเรื่องใหม่ในการกำกับดูแล หากเร่งกำกับดูแลเทคโนโลยีก่อนเวลาที่เหมาะสม อาจเป็นการทำแท้งเทคโนโลยีก่อนที่เทคโนโลยีจะเกิดด้วยซ้ำไป ดังนั้น จึงเลือกใช้กลไกติดตามแนวทางจากต่างประเทศเป็นหลัก

และปัจจุบันสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA มีศูนย์ธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ (AI Governance Clinic: AIGC) เป็นกลไกหลักในการพัฒนารอบธรรมาภิบาลปัญญาประดิษฐ์ผ่านการวิเคราะห์ความเสี่ยงของ AI ตามแต่ละโครงการ เพื่อหาข้อบ่งชี้ผลกระทบทางบวกและทางลบของการพัฒนา AI ตามแต่จุดประสงค์ ซึ่งหากการพัฒนานั้นมีแนวโน้มที่มีความเสี่ยงสูง หน่วยงานกำกับดูแลก็จะทยอยออกมาตรการเพื่อดูแลและควบคุมความเสี่ยงเป็นรายกรณีไป

ขณะเดียวกัน เมื่อเร็ว ๆ นี้ รัฐสภายุโรปได้ลงมติรับรอง “พระราชบัญญัติเพื่อการกำกับดูแลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Act)” โดยมีเป้าหมายเพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและหลักการประชาธิปไตยในภาคพื้นยุโรป รวมถึง ยังคงสนับสนุนภาคธุรกิจต่อการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้ยุโรปพิชิตสถานะผู้นำด้าน AI บนเวทีโลก ซึ่งการประกาศดังกล่าวถือเป็นความเคลื่อนไหวสำคัญต่อวงการ AI โลก โดยถือเป็นกฎหมายฉบับแรกของโลกที่ระบุถึงแนวทางการกำกับดูแลการใช้ AI หลักการและเหตุผล ข้อควรระวัง รวมถึงบทลงโทษ ■