




ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

๑. ชื่อโครงการ การจ้างพัฒนาระบบการบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ ระยะที่ ๒ (Queuing Management System)
๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง (ปส.๑)
๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวนเงินทั้งสิ้น ๘๐๒,๕๐๐ บาท (แปดแสนสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑
จำนวนเงิน ๗๗๕,๗๕๐ บาท (เจ็ดแสนเจ็ดหมื่นห้าพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
๕. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
 - ๕.๑ บริษัท ทรัพย์ โชลูชั่น จำกัด
 - ๕.๒ บริษัท ไอโซเทค อาร์ท ออฟ เทคโนโลยี จำกัด
 - ๕.๓ บริษัท เอ็มอาร์ ดาต้า แมเนจเม้นท์ เซอร์วิส จำกัด

๖. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

๖.๑ นายชาญณรงค์ มหาราด	ประธานกรรมการ	
๖.๒ นางสาวนิตยา คงแก้ว	กรรมการ	
๖.๓ นางสาวศศิธร จ้อยเล็ก	กรรมการและเลขานุการ	

หมายเหตุ : ในการจัดทำราคากลาง (อ้างอิง) ครั้งนี้ เป็นราคาที่สืบจากท้องตลาด จำนวน ๓ ราย โดยใช้ราคาต่ำสุด

บัญชีแสดงรายละเอียดและค่าใช้จ่าย
ระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ ระยะที่ 2
(Queuing Management System)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ราคา/หน่วย	ระยะเวลา(เดือน)	ราคารวม(บาท)
1	ค่าแรงผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	1	63,000.00	6	378,000.00
2	ค่าแรงนักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)	1	40,000.00	2	80,000.00
3	ค่าแรงนักพัฒนาโปรแกรม (Developer)	2	35,000.00	4	280,000.00
4	ค่าแรงนักทดสอบโปรแกรม (Tester)	1	25,000.00	2	50,000.00
5	ค่าบริหารจัดการโครงการ				14,500.00
	เป็นเงินรวมทั้งสิ้น				802,500.00

๒๕
๒๒

ข้อกำหนดและขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference: TOR)
ระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ ระยะที่ ๒
(Queuing Management System)

๑. เหตุผลและความจำเป็น

ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ (๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมและกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว (๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง อันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช. (๔๑) ผู้ใดประสงค์จะใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ต้องได้รับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัตินี้ และตามมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้มีสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจัดโครงการระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ (Queuing Management System) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และผู้รับใบอนุญาตเครื่องรับ เครื่องส่ง เครื่องวิทยุคมนาคม (ผู้รับใบอนุญาตฯ) รวมทั้งการให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตฯ โดยทำให้ผู้ขอรับใบอนุญาตฯ ทราบถึงจำนวนและระยะเวลาการรอคอย อีกทั้ง ระบบดังกล่าวยังสามารถเก็บข้อมูลจำนวนผู้ขอรับใบอนุญาตฯ ที่มาใช้บริการ และเก็บข้อมูลการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างทันทั่วถึง ซึ่งข้อมูลต่างๆ ที่เก็บไว้ในระบบนั้น สามารถนำมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องของสำนักงาน กสทช. ต่อไป ทั้งนี้ ระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ (Queuing Management System) เดิมเป็นการรองรับผู้รับบริการที่มาติดต่อขอรับบริการ ณ สำนักงาน กสทช.

ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตฯ ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ และผู้รับใบอนุญาตเครื่องรับ เครื่องส่ง เครื่องวิทยุคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นระบบระเบียบ โดยมุ่งเน้นการใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการกำกับและบริหารจัดการมาตรฐานการให้บริการทั้งด้านเวลาและเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตฯ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ (Queuing Management System) รูปแบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการในการจองคิวการขอรับบริการล่วงหน้า

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อพัฒนาช่องทางการขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online

๒.๒ เพื่อสร้างความสะดวกให้กับผู้ได้รับใบอนุญาต หรือผู้ต้องการขอรับใบอนุญาตในการรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช.

๒
๒.๗
๗/๗

๓. คุณสมบัติผู้รับจ้าง

- ๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างที่จ้างในครั้งนี้
- ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องมีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางสำนักงาน กสทช. หรือของทางราชการ
- ๓.๖ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๗ ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๓.๙ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- ๓.๑๑ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- ๓.๑๒ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔. ขอบเขตและการดำเนินงาน

๔.๑ ศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการให้บริการ และออกแบบระบบจองคิวเพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online เพื่อให้บริการแก่ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์

๔.๒ ปรับปรุง และบูรณาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ให้สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลการจองคิว online เพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. สำหรับใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑
2w
aw

๔.๒.๑ พัฒนาโปรแกรมบันทึกตารางการทำงานของเจ้าหน้าที่ กสทช. ที่ได้ให้คำปรึกษา โดยโปรแกรมสามารถบันทึกรายละเอียดได้ดังนี้

๔.๒.๑.๑ ประเภทการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์

๔.๒.๑.๒ วัน/เดือน/ปี ที่สามารถเข้าให้คำปรึกษา

๔.๒.๑.๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ ที่เข้าให้คำปรึกษา

๔.๒.๑.๔ อื่นๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา สามารถบันทึกผลการให้คำปรึกษาอย่างย่อตลอดระยะเวลา

ดำเนินการ

๔.๒.๓ ระบบสามารถออกรายงานสรุปการให้คำปรึกษา ของเจ้าหน้าที่ได้

๔.๒.๔ พัฒนารายงานเพื่อประกอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ อย่างน้อย ๓ รายงาน

๔.๓ พัฒนาระบบจองคิวเพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online สำหรับให้บริการประชาชน ตามที่ได้ศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการให้บริการ และออกแบบไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๓.๑ พัฒนาช่องทางจองคิวเพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online สำหรับให้บริการประชาชน โดยผู้ขอเข้ารับคำปรึกษา สามารถจองวันเวลาที่เข้ารับคำปรึกษาตามตารางที่เจ้าหน้าที่ กสทช. กำหนดไว้ โดยต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑.๑ เลขประจำตัวประชาชน

๔.๓.๑.๒ ชื่อ-นามสกุล

๔.๓.๑.๓ เบอร์โทรศัพท์

๔.๓.๑.๔ อีเมลล์ (ถ้ามี)

๔.๓.๑.๕ Line id (ถ้ามี)

๔.๓.๑.๖ อื่นๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๓.๒ พัฒนาโปรแกรมประเมินผลความพึงพอใจในการให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่ กสทช. ในรูปแบบ online ได้

๔.๓.๓ โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถเรียกใช้งานและแสดงผลผ่านเบราว์เซอร์ Google Chrome, Internet Explorer, Safari, Mozilla Firefox ด้วยเวอร์ชันล่าสุดเป็นอย่างน้อย บนอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และแท็บเล็ต เป็นต้น ได้อย่างเหมาะสมกับขนาดหน้าจอ มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ในแบบ Responsive

๔.๔ ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค

๔.๔.๑. ต้องเป็นฐานข้อมูลเดียวกับฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ของสำนักงาน กสทช. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

๔.๔.๒. การเพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลใดๆ ต้องเป็นแบบมีร่องรอย (Traceable) มีระบุเวลาการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (Timestamp) ผู้เปลี่ยนแปลงข้อมูล และมี Log File แยกเป็น Table ต่างหาก

๔.๔.๓. ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างครบถ้วน และสามารถเรียกดูข้อมูลดังกล่าวได้ย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน



2.4

NR

๔.๔.๔. ต้องทำงานด้วยโปรโตคอล https ที่มีใบรับรองที่ถูกต้องตามกฎหมายตลอดระยะเวลาการรับประกันจากองค์กรที่ทำหน้าที่ออก Certificate ที่มีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ทำการจัดเตรียมไว้

๔.๔.๕. เมื่อส่งงานงวดสุดท้าย ผู้รับจ้างจะต้องส่งงานเอกสารระบบ (System Documents) เพิ่มเติมโดยบรรจุลง CD/DVD อย่างน้อยจำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย ดังนี้

- ๔.๔.๓.๑. Source Code ในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ๔.๔.๓.๒. โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure)
- ๔.๔.๓.๓. พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)
- ๔.๔.๓.๔. แบบจำลองความสัมพันธ์เอนทิตี (ER Diagram)

๔.๕ การจัดฝึกอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และการจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๔.๕.๑ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรระบบของคิวเพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. โดยมีหลักสูตรและรายละเอียดการจัดอบรม ดังนี้

หลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม อย่างน้อย(คน)	ระยะเวลา อย่างน้อย (วัน)
ระบบของคิวเพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online	๑๐	๑

๔.๕.๒ การฝึกอบรมให้จัด ณ ส่วนกลาง กรุงเทพมหานคร โดยผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในแต่ละครั้งทั้งหมด เช่น ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าวัสดุการเรียนการสอน / วัสดุฝึกอบรม จัดหาวิทยากรและวิทยากรผู้ช่วย ตลอดจนค่าวิทยากร ห้องอบรม เครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่จำเป็น เป็นต้น โดยทางสำนักงาน กสทช. จะเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาฝึกอบรมสำหรับบุคลากรส่วนภูมิภาค

๔.๕.๓ จัดทำคู่มือการใช้งาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) และสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบฯ ในรูปแบบเอกสาร Microsoft Word หรือ PDF File

๔.๕.๓.๑ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

๔.๕.๓.๒ จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสำหรับประชาชนที่ต้องการของคิวเข้ารับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ในรูปแบบของเอกสารและภาพ Infographic

๔.๕.๔ จัดทำเอกสารและสื่อประกอบการอบรม รวมทั้งเอกสารการลงทะเบียนเข้าร่วมอบรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมลงนามเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๕.๕ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งกำหนดการอบรมล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ และคณะกรรมการตรวจ การจ้างฯ ได้เห็นชอบ ตลอดจนประสานเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสามารถเข้าอบรมได้

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีทีมที่มีความชำนาญ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนา ฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๔.๖.๑. ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรีหรือปริญญาโทด้านบริหารจัดการ หรือด้านวิทยาศาสตร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ หรือสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ระยะเวลา ๖ เดือน

๔.๖.๒. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst) สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรีด้านวิทยาศาสตร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง มีประสบการณ์ในงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ระยะเวลา ๒ เดือน

๔.๖.๓. เจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรม (Developer) สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรีด้านวิทยาศาสตร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๒ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน ระยะเวลา ๔ เดือน

๔.๖.๔. เจ้าหน้าที่ทดสอบโปรแกรม (Tester) สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยระดับปริญญาตรีด้านวิทยาศาสตร์ หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยต้องมีประสบการณ์ อย่างน้อย ๒ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน ระยะเวลา ๒ เดือน

๕. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ดำเนินการติดตั้งและส่งมอบระบบพร้อมการใช้งานอุปกรณ์ควบคุมระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ (Queuing Management System) ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจะต้องแจ้งกำหนดเวลาส่งมอบงานให้ สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วันทำการ และมีหนังสือแจ้งการส่งมอบงาน ณ สำนักงาน กสทช. อาคารเอ็กซิม เลขที่ ๑๑๙๓ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ และสำนักงาน กสทช. ได้ตรวจรับถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบระบบฯ และเอกสารทั้งหมด ภายในเวลาที่กำหนดในสัญญา และการส่งมอบงานต้องจัดทำในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งมอบให้สำนักงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ชุด ตามรายละเอียด ดังนี้

งานงวดที่	วันที่ครบกำหนดส่งงาน (วัน)	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
๑	ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	แผนการดำเนินงาน และรายงานผลศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบจองคิวเพื่อขอรับคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ กสทช. ในกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์แบบ online
๒	ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	พัฒนาและปรับปรุงระบบตามข้อ ๔.๒
๓	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	<ul style="list-style-type: none">● ระบบที่มีการพัฒนาตามข้อ ๔.๒● เอกสารที่เกี่ยวข้อง<ul style="list-style-type: none">○ Source Code ในส่วนที่เกี่ยวข้อง○ โครงสร้างฐานข้อมูล (Data Structure)○ พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

๒๗

งานงวด ที่	วันที่ครบกำหนดส่งงาน (วัน)	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
		<ul style="list-style-type: none">○ แบบจำลองความสัมพันธ์เอนทิตี (ER Diagram)○ เอกสารรายงานผลการทดสอบจากผู้ใช้งาน○ คู่มือการใช้งาน

๗. งบประมาณ

ในวงเงินงบประมาณรวม ๘๐๒,๕๐๐ บาท (แปดแสนสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง (ปส.๑) ในรายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. กำหนดจะจ่ายเงินค่าจ้างให้แก่ผู้รับจ้าง เป็น ๓ งวด ดังนี้

๘.๑ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๘.๒ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๘.๓ จำนวนร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างตามสัญญาเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้รับตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙. หลักเกณฑ์การพิจารณาการคัดเลือก

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๐. การบริการตลอดระยะเวลารับประกัน

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันระบบฐานข้อมูลที่ปรับปรุงพัฒนาตามขอบเขตงานนี้เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบไว้ใช้งาน โดยตลอดระยะเวลารับประกันผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีเบอร์โทรศัพท์ ทีม Help Desk (แบบไม่ On-Site) ที่สามารถให้ สำนักงาน กสทช. ติดต่อประสานงานแจ้งปัญหาหรือร้องขอความช่วยเหลือ เพื่อสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ได้ หลังจากนั้นจะต้องมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างติดต่อกลับไปยังผู้ใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสรุปการแก้ไขปัญหา ภายใน ๘ ชั่วโมง ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานปัญหาและข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกัระบบ ส่งมอบให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นประจำทุก ๓ เดือนตลอดระยะเวลาการรับประกัน

๑๑. ลิขสิทธิ์

ข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาและออกแบบรายละเอียดของโครงการนี้ ซึ่งที่ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามขอบเขตของงานระบบบริหารจัดการคิวอัตโนมัติ ระยะที่ ๒ เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. โดยผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารและหลักฐานอื่นๆดังนี้

๒๗

๑๗๗

๑๑.๑ โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ทั้ง Source Code และกรรมสิทธิ์การใช้งาน (License to Use) แต่เพียงผู้เดียว

๑๑.๒ ซอฟต์แวร์อื่นๆ (Commercial Software) จะต้องเป็นกรรมสิทธิ์การใช้งาน (License to use) ตามจำนวนที่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด

๑๑.๓ ในกรณีที่ผู้รับจ้างใช้ซอฟต์แวร์อื่นๆ เพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ หรือใช้ภาษาในการพัฒนาระบบงานที่ผู้ว่าจ้างไม่มีลิขสิทธิ์ แต่สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ ผู้รับจ้างจะต้องมอบลิขสิทธิ์ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเท่าที่จำเป็นต้องใช้ในการประมวลผลหรือบำรุงรักษาระบบงาน

๑๑.๔ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่ง ผู้รับจ้างได้นำมาใช้งานในการจัดทำโครงการ ถ้ามีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๒. อื่นๆ

๑๒.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๑๒.๒ การกระทำการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน

สำนักงานอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



๑๗