



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิ
ของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์
(ฉบับที่ ...)

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ตุลาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

	หน้า
๑. ความเป็นมา	๒
๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๕
๓. สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์	๙
๔. ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น	๙
ภาคผนวก ๑	(ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ...)
ภาคผนวก ๒	แบบแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ฉบับที่ ...)

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา เหตุผล และความจำเป็น

๑. ความเป็นมา

๑.๑ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของชนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ (ประกาศฯ) ข้อ ๕ ประกอบภาคผนวกแนบท้ายประกาศฯ กำหนดว่า ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการดังกล่าวให้ สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการโดยอย่างน้อยต้องมีสัดส่วน ดังนี้

บริการล่ามภาษามือ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็น ประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๙ ภายใน ๕ ปี รวมเวลาที่จัดให้มีบริการตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

บริการคำบรรยายแทนเสียง อย่างน้อยร้อยละ ๔๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่ เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๖๐ ภายใน ๕ ปี เมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าว ตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบนาทีต่อวัน

บริการเสียงบรรยายภาพ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็น ประโยชน์ต่อสาธารณะ และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๑๐ ภายใน ๕ ปี รวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอด ทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

ซึ่งหากผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถจัดทำบริการดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถือว่าผู้รับ ใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ ต้องระวางโทษปรับทางปกครองชั้น ๒ ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๘ ของประกาศฯ ประกอบ มาตรา ๕๙ (๒) ของพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๑.๒ ประกาศฯ ข้อ ๖ กำหนดว่า การคิดสัดส่วนรายการที่จัดให้มีบริการตามข้อ ๕ ในกรณีที่ยรายการใด มีการออกอากาศซ้ำให้คิดคำนวณเฉพาะการออกอากาศครั้งแรกเท่านั้น

ซึ่งหากผู้รับใบอนุญาตออกอากาศซ้ำรายการที่มีการจัดทำบริการนั้นๆ ครั้งที่สองขึ้นไป และนำมานับ รวมกับระยะเวลาการจัดทำบริการเพื่อให้จัดทำบริการครบตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด จะไม่สามารถนับ ระยะเวลาการออกอากาศซ้ำตั้งแต่ครั้งที่สองได้

๑.๓ ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม ข้อ ๕ ประกอบ ภาคผนวกแนบท้ายประกาศฯ และข้อ ๖ ของประกาศฯ ได้มีหนังสือในนามสมาพันธ์สมาคมวิชาชีพ วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ (สมาพันธ์ฯ) ถึงสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ แจ้งว่า สมาพันธ์ฯ ในฐานะตัวแทนของผู้บริการโทรทัศน์ดิจิทัลและผู้ผลิตรายการโทรทัศน์ ขอเรียนว่า สมาชิก สมาพันธ์ฯ ได้ส่งเสริมให้ผู้บริการโทรทัศน์ดิจิทัลปฏิบัติตามประกาศฯ ซึ่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาผู้ให้บริการ โทรทัศน์ดิจิทัลได้จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ และ/หรือบริการคำบรรยายแทนเสียง และ/หรือเสียงบรรยาย ภาพเพื่อเป็นการส่งเสริมสิทธิคนพิการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารตามความพร้อมของแต่ละสถานี อย่างไรก็ตาม สมาพันธ์ฯ เห็นว่า ขณะนี้ผู้ให้บริการโทรทัศน์ดิจิทัลกำลังประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการหลาย ประการ จึงมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไขประกาศฯ ควรแก้ไขจำนวนการให้บริการที่เหมาะสมและไม่เป็น ภาระอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้รับใบอนุญาต จะทำให้อุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัลในประเทศสามารถเดินต่อไปได้ รวมถึงการกำหนดประเภทรายการให้มีความเหมาะสมกับแต่ละบริการและมีความหลากหลายมากขึ้น

สอดคล้องกับความเห็นจากการประชุมเพื่อศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการตามประกาศฯ ในบริบทของประเทศไทย เมื่อวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑ ในส่วนของประเภทรายการ ที่ประชุมเห็นว่า การกำหนดเฉพาะรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์เท่านั้น ทำให้เกิดปัญหาในทางปฏิบัติ และไม่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มคนพิการ จึงเห็นควรแก้ไขประกาศฯ ให้มีประเภทรายการที่หลากหลายมากขึ้น สอดคล้องกับสิ่งที่กลุ่มคนพิการต้องการ การคิดสัดส่วนการจัดให้มีบริการ ที่เป็นร้อยละหรือเปอร์เซ็นต์ ทำให้ผู้ประกอบการ มีข้อขัดข้องในการจัดทำบริการ ที่ประชุมเห็นว่า สัดส่วนรายการ ควรกำหนดเป็นจำนวนนาที่ต่อวัน อีกทั้งการนับเวลาการจัดให้มีบริการ ที่ประชุมเห็นว่า การนับระยะเวลาการจัดทำบริการฯ ควรนับตามสล็อตเวลาโฆษณาที่ช่องได้รับ ไม่ควรนับตามเนื้อหา ตัวสล็อตจะเป็นตัวกำหนด และจะทำให้ผู้ประกอบการต้องการจัดทำบริการสำหรับคนพิการมากขึ้น ประกอบกับมติจากที่ประชุมคณะทำงานแก้ไขปัญหาการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ ครั้งที่ ๑ - ๓ /๒๕๖๒ จำนวน ๓ ครั้ง ได้มีข้อเสนอเรื่องการออกอากาศซ้ำให้นับการออกอากาศซ้ำรายการให้มากกว่าหนึ่งครั้งด้วย

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ได้เสนอข้อเรียกร้องของผู้รับใบอนุญาตโดยได้จัดทำระเบียบวาระการประชุม กสทช. ผ่านคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้ที่ประชุม กสทช. พิจารณาข้อเสนอการแก้ไขปัญหาการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๒ มีมติดังนี้

๑.๔.๑ ข้อเสนอระยะเวลาการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

๑) ให้ผู้รับใบอนุญาตฯ จัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง และคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศรวมกันอย่างน้อยวันละหกสิบนาที นับตั้งแต่วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

๒) กรณีผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อ ๑) ให้มีหนังสือชี้แจงเหตุผลความจำเป็นพร้อมด้วยแผนการดำเนินการเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายและมติที่ประชุม กสทช. ที่เกี่ยวข้องต่อ กสทช. เพื่อให้ กสทช. พิจารณาเหตุหรือข้อจำกัด และพฤติกรรมเป็นรายกรณี

๑.๔.๒ เห็นชอบให้แก้ไขประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ข้อ ๕ ประกอบภาคผนวก และข้อ ๖ ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. กำหนดระยะเวลาและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อไป

๑.๔.๓ การจัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียง (Caption) และบริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description)

๑) เห็นชอบหลักเกณฑ์การสนับสนุนทุนจัดให้มีบริการ คำบรรยายแทนเสียง (Caption) และบริการเสียงบรรยายภาพ (Audio Description) จำนวน ๑๙ ราย รายละเอียดไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ทั้งนี้ ให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อพิจารณาต่อไป

๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเกี่ยวกับการสนับสนุนการจัดตั้งหน่วยงานจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพในการช่วยเหลือในการผลิตบริการในระยะแรก

๑.๕ การกำหนดระยะเวลาและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เป็นไปตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบกับมาตรา ๒๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร

คลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ เป็นระยะเวลา ๓๐ วัน

๒. เหตุผลและความจำเป็น

โดยที่มาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบข้อ ๕ และภาคผนวกแนบท้ายของประกาศฯ กำหนดให้ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ สำหรับการให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพตามสัดส่วนที่ประกาศฯ กำหนดในรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ อีกทั้งประกาศฯ ยังนับระยะเวลาการจัดให้มีบริการเฉพาะรายการประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะเท่านั้น ซึ่งการจัดให้มีบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพเหมาะสมที่จะจัดทำในรายการประเภทที่มีการใช้ภาพมาก ประกอบกับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลกระทบต่อรายได้ของผู้รับใบอนุญาตโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ต่างมีภาระต้นทุนสูง ทำให้ผู้รับใบอนุญาตเกิดปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่มีบริการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการ หรือปัญหาเรื่องการขอจัดสรรงบประมาณและการปรับปรุงแก้ไขระเบียบเกี่ยวกับงบประมาณการเงินและทรัพย์สินของส่วนราชการ ทำให้ยังไม่มีความพร้อมในการลงทุนในการจัดหาอุปกรณ์ในการออกอากาศบริการ และการจัดทำบริการ จึงเห็นควรให้ลดสัดส่วนการจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพจากเดิมลง เนื่องจากหากคงสัดส่วนไว้ตามเดิม ผู้รับใบอนุญาตฯ จะไม่สามารถเริ่มจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพได้ นอกจากนี้ตามข้อ ๖ ของประกาศฯ ผู้รับใบอนุญาตฯ จะสามารถคำนวณระยะเวลาออกอากาศซ้ำพร้อมบริการได้เพียงครั้งเดียว จึงควรแก้ไขให้สามารถนับระยะเวลาในการออกอากาศซ้ำ (Rerun) ได้มากกว่าหนึ่งครั้ง (นับระยะเวลาการออกอากาศซ้ำพร้อมบริการนั้นๆ ได้สามครั้ง) ดังนั้น เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถดำเนินการจัดทำบริการโทรทัศน์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ก่อภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตเกินสมควร อันจะเป็นการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงบริการโทรทัศน์ได้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ จึงเห็นสมควรแก้ไขเพิ่มเติมประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยแก้ไขประเภทรายการให้จัดทำในรายการที่ออกอากาศประเภทใดก็ได้ แต่จะต้องมีบริการดังกล่าวในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย รวมถึงการลดสัดส่วนการจัดให้มีบริการโทรทัศน์จากเดิมลง และการเพิ่มระยะเวลาในการออกอากาศซ้ำ (Rerun)

ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๖) พิจารณานุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๑๓) คຸ້ມຄອງสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการและคຸ້ມຄອງสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

มาตรา ๒๘ ให้ กสทช. จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาก่อนออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไปและเกี่ยวข้องกับการแข่งขันในการประกอบกิจการหรือมีผลกระทบต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ โดยต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นมา เหตุผล ความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น ตลอดจนประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น ทั้งนี้ระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นต้องไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่ในกรณี มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเร่งด่วน กสทช. อาจกำหนดระยะเวลาในการรับฟังความคิดเห็นให้น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดได้

ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำบันทึกสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นที่ประกอบด้วย ความคิดเห็นที่ได้รับมติหรือผลการพิจารณาของ กสทช. ที่มีต่อความคิดเห็นดังกล่าว พร้อมทั้งเหตุผล และแนวทางในการดำเนินการต่อไป และเผยแพร่บันทึกดังกล่าวในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของสำนักงาน กสทช.

มาตรา ๓๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ปฏิบัติการใด ๆ แทน กสทช. ตามมาตรา ๒๗ (๔) (๖) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๓) (๑๖) และ (๑๘) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

๒.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๓๖ เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการและคณด้อยโอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการพื้นฐานบางประการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว

คณะกรรมการอาจกำหนดมาตรการส่งเสริมใด ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตพิจารณาปฏิบัติตามความเหมาะสม โดยคณะกรรมการอาจพิจารณาสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากกองทุนหรือสนับสนุนหรือส่งเสริมด้วยวิธีการอื่นก็ได้

เพื่อให้มาตรการที่กำหนดตามวรรคหนึ่งเหมาะสมต่อคณพิการและคณด้อยโอกาสให้คณะกรรมการรับฟังความคิดเห็นหรือเปิดโอกาสให้คณพิการและคณด้อยโอกาสมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการดังกล่าวด้วย

บริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของคนพิการ และคนด้อยโอกาสอาจหมายความรวมถึง บริการกระจายเสียงที่ออกอากาศรายการอ่านหนังสือเต็มเวลา หรือบริการโทรทัศน์ ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียง สำหรับรายการที่นำเสนอข้อมูลข่าวสาร สาธารณะ

มาตรา ๕๗ โทษปรับทางปกครอง มีดังต่อไปนี้

- (๑) โทษปรับทางปกครองชั้น ๑ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท
- (๒) โทษปรับทางปกครองชั้น ๒ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าหมื่นบาท แต่ไม่เกินห้าแสนบาท
- (๓) โทษปรับทางปกครองชั้น ๓ ต้องระวางโทษปรับตั้งแต่ห้าแสนบาท แต่ไม่เกินห้าล้านบาท

มาตรา ๕๘ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ใด

- (๑) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๔ วรรคห้า มาตรา ๓๕ หรือมาตรา ๓๘
- (๒) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ มาตรการ หรือประกาศที่คณะกรรมการ ประกาศกำหนดตามมาตรา ๓๔ วรรคหนึ่ง มาตรา ๓๖ หรือมาตรา ๔๕
- (๓) ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการตามมาตรา ๓๔ วรรคสี่ หรือมาตรา ๓๗ วรรคหนึ่ง

ต้องระวางโทษปรับทางปกครองชั้น ๒

๒.๓ ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง เสียงบรรยายภาพ และบริการอื่นใดตามที่คณะกรรมการกำหนดในรายการที่ออกอากาศประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดบริการดังกล่าวให้สอดคล้อง เหมาะสมกับรูปแบบของแต่ละรายการโดยอย่างน้อยต้องมีสัดส่วน ดังนี้

(๑) บริการล่ามภาษามือ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะตามประเภทการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๙ ภายใน ๕ ปี รวมเวลาที่จัดให้มีบริการตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

(๒) บริการคำบรรยายแทนเสียง อย่างน้อยร้อยละ ๔๐ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๖๐ ภายใน ๕ ปี เมื่อรวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบนาทีต่อวัน

(๓) บริการเสียงบรรยายภาพ อย่างน้อยร้อยละ ๕ ของสัดส่วนรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ และต้องจัดเพิ่มขึ้นจนถึงร้อยละ ๑๐ ภายใน ๕ ปี รวมเวลาที่จัดให้มีบริการดังกล่าวตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่น้อยกว่าหกสิบนาทีต่อวัน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ตาม (๑) (๒) และ (๓) อย่างน้อยตามสัดส่วนและระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก แนบท้ายประกาศนี้ หรือตามที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการอื่นใดนอกเหนือจากบริการโทรทัศน์ตามวรรคหนึ่งเพิ่มเติมก็ได้ตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๒๘ ในกรณี que ผู้รับใบอนุญาต หรือผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้มีโทษตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

เว้นแต่กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศได้เนื่องจากมีเหตุหรือข้อจำกัดทางเทคนิคซึ่งเกิดจากความจุของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เสนอคณะกรรมการพิจารณาเป็นรายกรณี

ข้อ ๒๙ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือคำบรรยายเป็นเสียง ในเวลาออกอากาศแล้วแต่กรณีอย่างน้อยวันละหกสิบนาทิตันแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และเมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๑ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง และคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศรวมกันอย่างน้อยวันละหกสิบนาทิตัน

เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว ๒ ปี ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการพื้นฐานอย่างน้อย ตามสัดส่วนและระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๕ และภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับการดำเนินการจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ ตามมาตรการส่งเสริมให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๔ มติคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑: กรณี การแก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑) เห็นชอบให้แก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบริการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถที่จะจัดเตรียมงบประมาณและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อจัดทำบริการส่งเสริมการเข้าถึงรายการโทรทัศน์สำหรับคณพิการอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพต่อไป และไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตมากเกินไป

อนึ่ง ในกรณีนี้ผู้รับใบอนุญาตรายที่มีความพร้อม และสามารถดำเนินการตามประกาศฯ ได้เห็นสมควรให้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิฯ ต่อไปในระหว่างนี้

๒) ให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการตามประกาศฯ เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดมาตรการพื้นฐาน และมาตรการส่งเสริม ให้เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย รวมทั้งให้ติดตามความพร้อมและการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาต เป็นระยะ

๒.๕ มติคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒: กรณี ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑) เห็นชอบการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระยะเวลาที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือคำบรรยายเป็นเสียง ออกไปอีก ๑๘๐ วัน (ตั้งแต่วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๒) เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถที่จะจัดเตรียมงบประมาณและเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อจัดทำบริการส่งเสริมการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์

จากรายการของกิจการโทรทัศน์สำหรับคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพต่อไป และไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้รับใบอนุญาตมากเกินไปจนสมควร โดยผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายเป็นอักษรวิ่ง หรือคำบรรยายเป็นเสียงในเวลาออกอากาศแล้วแต่กรณีอย่างน้อยวันละหกสิบนาที

อนึ่ง ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตรายที่มีความพร้อม และสามารถดำเนินการตามประกาศฯ ได้ให้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ ต่อไปในช่วงนี้

๒) มอบหมายให้ สำนักงาน กสทช. จัดตั้งคณะทำงานเพื่อการแก้ไขปัญหาการจัดให้มีบริการโทรทัศน์สำหรับคนพิการ โดยเฉพาะการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพให้สามารถจัดทำบริการสำหรับคนพิการได้อย่างแท้จริง โดยมีองค์ประกอบตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ ตามข้อ ๙ (๓) ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

อนึ่ง กสทช. ผศ. ดร. ธวัชชัยฯ ขอเปิดเผยความเห็น โดยจะจัดทำบันทึกความเห็นจัดส่งให้ในภายหลัง

ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญของร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริม และคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของ กิจการโทรทัศน์

สาระสำคัญของร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ มีการแก้ไขข้อ ๕ และข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการฯ มีการแก้ไขสามประเด็นดังนี้ ๑. ประเด็นเรื่องประเภทของ รายการที่จำกัดเฉพาะประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ๒. ประเด็นเรื่องสัดส่วนของการ จัดทำแต่ละบริการ และ ๓. ประเด็นระยะเวลาในการออกอากาศซ้ำ (Rerun)

- ประเด็นเรื่องประเภทของรายการที่จำกัดเฉพาะประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ กำหนดให้จัดทำบริการในรายการประเภทใดก็ได้ โดยจะต้องจัดให้มีบริการดังกล่าวในรายการที่ออกอากาศ ประเภทข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย

- สัดส่วนของการจัดทำแต่ละบริการ มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการจัดทำบริการ ล่ามภาษามือคำบรรยายแทนเสียง และบริการเสียงบรรยายภาพ และแบ่งประเภทของการจัดให้มีบริการตาม ประเภทของกิจการที่ได้รับอนุญาต แยกเป็น ๑) กิจการบริการสาธารณะ และ ๒) กิจการทางธุรกิจ

- ประเด็นระยะเวลาในการออกอากาศซ้ำ (Rerun) กำหนดให้ในระยะเวลาออกอากาศซ้ำใน ปีปฏิทินเดียวกันได้สองครั้ง คือการออกอากาศซ้ำครั้งแรกและการออกอากาศซ้ำครั้งที่สอง รวมถึงในปีปฏิทิน ถัดไปสามารถออกอากาศซ้ำได้อีกหนึ่งครั้ง

ส่วนที่ ๔ ประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และ ใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ มีประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ ๕ และข้อ ๖ ของ ร่างแก้ไขเพิ่มเติมประกาศฯ ดังนี้

๑. กำหนดให้ในระยะเวลาการออกอากาศรายการประเภทอื่นๆ รวมกับรายการประเภท ข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะด้วย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๒. กำหนดให้มีการนับสัดส่วนตามประเภทของกิจการที่ได้รับอนุญาต และมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงสัดส่วนการจัดทำบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง และเสียงบรรยายภาพ เพื่อให้ผู้รับ ใบอนุญาตฯ สามารถจัดทำบริการต่างๆ ได้อย่างแท้จริง มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๓. กำหนดระยะเวลาการออกอากาศซ้ำ ให้สามารถออกอากาศซ้ำครั้งแรกและครั้งที่สองได้ ในปีปฏิทินเดียวกัน และในปีปฏิทินถัดไปออกอากาศซ้ำได้อีกหนึ่งครั้ง มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร