

## ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว  
(กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

โดยที่พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้การดำเนินการเกี่ยวกับการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งกำหนดให้ดำเนินการเพื่อให้ผู้ประกอบการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่รับใบอนุญาตประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยใบอนุญาตให้มีอายุไม่เกินหนึ่งปี

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๘๐ และมาตรา ๒๗ (๓) (๔) (๖) (๘) (๙) (๑๐) (๑๑) (๑๓) (๑๗) และ (๑๘) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๕ มาตรา ๕๓ มาตรา ๗๘ และมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อันมีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๒ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ และมาตรา ๔๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยบัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับจากวันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ใบอนุญาต” หมายความว่า ใบอนุญาตประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

“สถานี” หมายความว่า สถานที่ซึ่งผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงชั่วคราวใช้เพื่อบริการกิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก

“เขตการให้บริการ” หมายความว่า เขตพื้นที่การให้บริการที่ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงตามที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ

“ผังรายการ” หมายความว่า กลุ่มช่องรายการที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพื่อใช้ในการให้บริการ

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าสมาชิกที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์จากการรับชมรายการของสถานี รวมตลอดถึงค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวกับการให้บริการสมาชิก

“บริการ” หมายความว่า บริการกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และตามที่คณะกรรมการกำหนด

“รายได้” หมายความว่า ค่าบริการ ค่าโฆษณาทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือบริการธุรกิจของผู้รับใบอนุญาต หรือรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต

“กองทุน” หมายความว่า กองทุนพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อประโยชน์สาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

“ภาษาไทย” หมายความว่า ภาษาไทยพื้นเมืองท้องถิ่นต่าง ๆ ของประเทศไทยด้วย

“โฆษณา” หมายความว่า โฆษณาตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคและหมายความรวมถึงการกระทำไม่ว่าด้วยวิธีการใด ๆ ให้ประชาชนได้เห็นหรือรับทราบเพื่อประโยชน์ในทางการค้า

“ปีงบประมาณ” หมายความว่า ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ในปีเดียวกัน

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ ตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑

“คณะทำงาน” หมายความว่า คณะทำงานด้านกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ซึ่งได้แต่งตั้งโดยคณะอนุกรรมการเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

“สำนักเลขานุการ” หมายความว่า สำนักเลขานุการคณะอนุกรรมการ

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ตามประกาศนี้

ข้อ ๔ ให้คณะกรรมการเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด คำวินิจฉัยของคณะกรรมการให้ถือเป็นที่สุด

## หมวด ๑

การประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว  
(กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

ข้อ ๕ โบอนุญาตให้ประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ใช้ได้เฉพาะผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงให้เห็นชื่อสถานี โดยจะต้องแสดงให้เห็นที่ตั้งดำเนินการอย่างชัดเจน

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีภัยพิบัติหรือมีเหตุฉุกเฉิน หรือมีกรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ซึ่งมีความจำเป็นต้องออกอากาศแจ้งข่าวหรือเตือนภัยให้ประชาชนทราบ เมื่อรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอ ให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการตามที่ร้องขอ

ข้อ ๘ การดำเนินการต่อไปนี้ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการก่อน

(๑) เปลี่ยนชื่อสถานี

(๒) ย้ายที่ตั้งเครื่องส่งหรือสถานี ทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการได้รับบริการ

(๓) การระงับหรือหยุดทำการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงของสถานี

ข้อ ๙ การดำเนินการต่อไปนี้ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบ ภายในระยะเวลาสิบห้าวันทำการ นับตั้งแต่วันที่ได้ดำเนินการ

(๑) การเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น ผู้กระทำการแทน

(๒) การเปลี่ยนแปลงผู้อำนวยการสถานี ผู้อำนวยการช่องรายการ ผู้บริหารสถานี ผู้บริหารช่องรายการ

(๓) การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมสถาปัตยกรรม

ข้อ ๑๐ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำรายงานแสดงจำนวนผู้รับบริการรายงานแสดงสถานะทางการเงิน โดยแสดงรายรับรายจ่ายที่ถูกต้องตามความเป็นจริงเสนอต่อคณะกรรมการ ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีงบประมาณปัจจุบันและปีงบประมาณถัดไป

ข้อ ๑๑ ให้ผู้รับใบอนุญาตนำเงินรายได้ร้อยละสองก่อนหักรายจ่าย ส่งให้สำนักงานเพื่อนำเงินเข้ากองทุนทุกสิ้นปีงบประมาณตามที่คณะกรรมการกำหนด

ให้สำนักงานเปิดบัญชีเงินฝากไว้ที่ธนาคารพาณิชย์ โดยใช้ชื่อบัญชีเงินฝากว่า “บัญชีกองทุนพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อประโยชน์สาธารณะ”

ข้อ ๑๒ ในการประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ให้ผู้รับใบอนุญาตแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีสัญชาติไทยเป็นผู้อำนวยการสถานีประจำแต่ละสถานี เพื่อควบคุมดูแลให้มีการออกอากาศให้เป็นไปตามที่ได้รับใบอนุญาตและต้องเป็นผู้รับผิดชอบดูแลการจัดรายการ การดำเนินรายการ และการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงของสถานีให้เป็นไปโดยถูกต้อง ตามกฎหมายและประกาศต่าง ๆ ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ผู้อำนวยการสถานีต้องมีความรู้ในวิชาด้านนิเทศศาสตร์ หรือวารสารศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน หรือมีประสบการณ์การทำงานด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์มาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมและต้องไม่เป็นบุคคลที่เป็นภัยต่อความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร

ข้อ ๑๓ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีผู้ดำเนินการ เพื่อกำหนดที่ประกาศหรือแจ้งข้อความที่แพร่ภาพกระจายเสียงให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการสรรหาหรือคัดเลือกผู้ดำเนินการที่สามารถอ่านพูดและออกเสียง อักษรวิธี หลักภาษาได้อย่างเหมาะสม

ข้อ ๑๔ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ตามที่ได้รับอนุญาตผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งชื่อผู้อำนวยการสถานี เจ้าหน้าที่เทคนิคของสถานี และผู้ดำเนินการ (ถ้ามี) ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

การเปลี่ยนแปลงผู้อำนวยการสถานี ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเปลี่ยนแปลงและขอรับอนุญาตจากพนักงานเจ้าหน้าที่ก่อน

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องรับผิดชอบในการกระทำของผู้ดำเนินการสถานี ผู้อำนวยการช่องรายการที่ได้กระทำไปในการกำกับดูแล การคัดเลือก จัดทำ ช่องรายการ เนื้อหารายการ รวมถึงการประกาศหรือการโฆษณาที่ดำเนินการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงของสถานี เสมือนเป็นการกระทำของตนเอง เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าการกระทำดังกล่าวตนมิได้รู้เห็นหรือยินยอมด้วยและได้ใช้ความระมัดระวังในการป้องกันตามสมควรแล้ว

#### หมวด ๒

#### รายการของกิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก

ข้อ ๑๖ ห้ามผู้รับใบอนุญาตนำช่องรายการที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนไว้กับคณะกรรมการมาให้บริการแพร่ภาพกระจายเสียง

ให้ผู้อำนวยการช่องรายการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จัดทำรายละเอียดช่องรายการ เพื่อขึ้นทะเบียนต่อคณะกรรมการก่อนให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียง ตามแบบที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดทำผังรายการที่ใช้ในการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียง โดยให้แสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดเวลาการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงประจำวันของสถานี

(๒) ชื่อช่องรายการ ชื่อรายการและช่วงเวลาที่จะให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงสำหรับรายการนั้น

(๓) ประเภทของรายการ ที่มาของรายการ และชื่อของผู้ดำเนินการ (ถ้ามี) ภาษาที่ใช้ในรายการ

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องแสดงรายละเอียดของรายการ รายการและผังรายการ ต่อคณะกรรมการก่อนดำเนินการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงให้บริการ ดังนี้

(๑) ช่องรายการไทยที่ใช้ในการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงในสัดส่วนมากกว่าร้อยละห้าสิบ

(๒) ช่องรายการที่มีข่าวสารหรือสาระในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละยี่สิบห้า

(๓) ช่องรายการที่ต้องสำรองเพื่อใช้ในการส่งเสริมให้เกิดประโยชน์สาธารณะต่อประเทศ โดยรวมอย่างน้อยสามช่องรายการ

(๔) ช่องรายการเพื่อทำหน้าที่แพร่ภาพกระจายเสียงทวนสัญญาณรายการของสถานีโทรทัศน์ที่มีการออกอากาศเป็นการทั่วไป เว้นแต่ไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของแห่งสิทธินั้น ๆ

ข้อ ๑๙ ช่องรายการที่ให้บริการตามข้อ ๑๘ อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้

(๑) ช่องรายการข่าวสาร ที่มีช่องรายการข่าวในประเทศและต่างประเทศ และช่องรายการท้องถิ่นสำหรับผู้ประกอบกิจการระดับท้องถิ่น

(๒) ช่องรายการสาระที่เกี่ยวกับการศึกษา ส่งเสริมสุขภาพ ศิลปวัฒนธรรม เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ประโยชน์สาธารณะ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสในสังคม

(๓) ช่องรายการกีฬา

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตจะให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงช่องรายการที่มีได้กำหนดไว้ตามผังรายการที่คณะกรรมการเห็นชอบไม่ได้ เว้นแต่จะได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงผังรายการพร้อมนำเสนอเหตุผลความจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาก่อนทำการเปลี่ยนแปลงไม่น้อยกว่าเจ็ดวัน หรือกรณีที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนไม่อาจให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงตามผังรายการที่คณะกรรมการเห็นชอบได้ หรือเป็นการดำเนินการตามที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐร้องขอตามข้อ ๗ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบทันทีที่สามารถกระทำได้

ข้อ ๒๑ รายการที่จะให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงจะต้อง

(๑) ไม่มีเนื้อหาสาระที่ก่อให้เกิดการลัษณ์การปกครองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๒) ไม่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๓) ไม่มีผลกระทบซึ่งเข้าลักษณะลามกอนาจาร หรือมีผลกระทบต่อการศึกษาหรือสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง

ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียง โดยหากพบว่าการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงมีรายการที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) - (๓) หรือในลักษณะทำนองเดียวกัน ให้ดำเนินการแก้ไขหรือปฏิบัติให้ถูกต้องก่อนที่จะมีการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงรายการนั้น หรือให้ระงับการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงทันที

ข้อ ๒๒ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการบันทึกรายการที่ได้ให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียงไปแล้วตามที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ โดยอาจบันทึกไว้ในเทปหรือวีดีโอโทรทัศน์อย่างอื่น หรือด้วยวิธีการใด ๆ ที่สามารถถ่ายทอดกลับมาเป็นรายการนั้นได้ และเก็บรักษาไว้เพื่อให้พนักงาน

เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบได้ โดยระยะเวลาการจัดเก็บต้องไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การบันทึกรายการดังกล่าวจะต้องไม่ดำเนินการแก้ไข หรือตัดแปลงให้แตกต่างจากรายการที่ให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียง

ข้อ ๒๓ ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับสิทธิในทางทรัพย์สินทางปัญญา หรือสิทธิในการปรับปรุงตัดแปลง แก้ไข ทรัพย์สินทางปัญญาก่อนนำร่องรายการมาให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียง

คณะกรรมการอาจเรียกให้ผู้รับใบอนุญาตส่งเอกสาร หลักฐานการได้รับสิทธิตามวรรคแรกได้ตามที่เห็นสมควร

#### หมวด ๓

### การหารายได้กิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

ข้อ ๒๔ การประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) สามารถหารายได้ตามที่กำหนดไว้ในหมวดนี้

ข้อ ๒๕ รายได้จากกิจการประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ประกอบด้วย

(๑) รายได้จากการเรียกเก็บค่าบริการ

(๒) รายได้จากการโฆษณาหรือบริการธุรกิจของผู้รับใบอนุญาต หรือรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต

รายได้จากการโฆษณาตาม (๒) ให้โฆษณาได้ไม่เกินชั่วโมงละหกนาที โดยเมื่อรวมตลอดทั้งวันเฉลี่ยแล้วต้องไม่เกินชั่วโมงละห้านาที

ข้อ ๒๖ การเรียกเก็บค่าบริการให้ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ โดยการกำหนดอัตราค่าบริการให้คำนึงถึงเขตพื้นที่การให้บริการ คุณภาพการให้บริการเป็นอย่างน้อยหรือตามที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม

ข้อ ๒๗ ในการโฆษณาและบริการธุรกิจ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกระทำในลักษณะดังต่อไปนี้

(๑) ไม่อ้างชื่อบุคคลหรือสิ่งซึ่งเป็นที่เคารพสักการะของประชาชนเพื่อประโยชน์ในการโฆษณา

(๒) ไม่ขัดต่อศีลธรรมและวัฒนธรรมอันดีงามของไทย หรือไม่ก่อให้เกิดภาพพจน์ไปในทางลามกอนาจาร

(๓) ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี หรือไม่ก่อให้เกิดการแตกความสามัคคีระหว่างคนในชาติ หรือไม่กระทบกระเทือนต่อสัมพันธ์ไมตรีระหว่างประเทศไทยกับต่างประเทศ

(๔) ไม่เป็นการโฆษณาสินค้าประเภทอาวุธที่ใช้ในการสงคราม

(๕) ไม่เป็นการโฆษณาอวดอ้างสรรพคุณของสินค้าและบริการธุรกิจอันเป็นเท็จหรือเกินความเป็นจริง

(๖) ไม่เป็นการโฆษณาที่ขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติแห่งกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง  
ข้อ ๒๘ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีสัญญาการให้บริการ โดยคำนึงถึงหลักสัญญาที่เป็นธรรม และให้มีรายละเอียดตามภาคผนวกที่แนบท้ายประกาศนี้ หรือตามที่คณะกรรมการเห็นชอบก่อน ดำเนินการให้บริการ

#### หมวด ๔

#### มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๙ ให้ผู้ใช้บริการในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก) ได้รับความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิที่จะได้รับข้อมูลหรือข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาในการให้บริการ คุณภาพการให้บริการ และค่าใช้จ่ายที่ต้องและเพียงพอ

(๒) สิทธิที่จะเลือกใช้บริการได้อย่างเป็นอิสระ

(๓) สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยในการรับข้อมูลข่าวสารจากการให้บริการ

(๔) สิทธิที่จะได้รับการทำสัญญาการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เป็นธรรม

(๕) สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหายจากการใช้บริการ

ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเหตุแห่งการเลิกการให้บริการให้คณะกรรมการและผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการพึงได้รับการส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวกันเพื่อได้รับความคุ้มครอง สิทธิของการใช้บริการ

ข้อ ๓๐ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีช่องทางร้องเรียน และกระบวนการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนหรือตามที่คณะกรรมการกำหนด

#### หมวด ๕

#### มาตรการเพื่อบังคับการให้เป็นไปตามประกาศ

ข้อ ๓๑ ในกรณี que ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งอันเป็นการฝ่าฝืนเงื่อนไข ข้อบังคับตามประกาศนี้ หรือระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด หรือกระทำความผิดตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่มีโทษทางอาญา ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ มีอำนาจดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ออกคำสั่งให้สถานีชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษร

(๒) ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร

(๓) มีคำสั่งระงับการให้บริการหรือแพร่ภาพกระจายเสียง

(๔) มีคำสั่งพักใช้ใบอนุญาตหรือเพิกถอนใบอนุญาต

ในการใช้อำนาจตาม (๔) ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการด้วยคะแนนเสียงมติที่ประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง ทั้งนี้ การสั่งพักใช้ใบอนุญาตให้กระทำได้ครั้งละไม่เกินหนึ่งเดือน

ข้อ ๓๒ ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งตามข้อ ๓๑ (๔) ต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งตามข้อ ๓๑ ทั้งนี้ การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของคณะกรรมการเป็นที่สุด

หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง หรือคำวินิจฉัยที่เป็นที่ยุติตามวรรคแรก ให้คณะกรรมการ มีคำสั่งระงับ พักใช้ หรือเพิกถอนใบอนุญาตชั่วคราว

ข้อ ๓๓ การดำเนินการตามข้อ ๓๑ และข้อ ๓๒ ให้นำกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองในส่วนที่เกี่ยวกับการพิจารณาชั้นพนักงานเจ้าหน้าที่ มาใช้บังคับแก่การพิจารณาของคณะกรรมการโดยอนุโลม

ข้อ ๓๔ ให้สำนักเลขานุการรับผิดชอบงานธุรการ งานประชุม งานตรวจสอบ การกำกับดูแลงานทะเบียนและสถิติ ตลอดจนงานที่คณะกรรมการมอบหมาย โดยให้สำนักงานมีหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักเลขานุการ

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๓๕ มิให้นำเอาข้อ ๑๘ (๑) และ (๒) มาใช้บังคับจนกว่าจะพ้นกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ชั่วคราว (กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ประพิณมงคลการ

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปฏิบัติหน้าที่

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ภาคผนวก

แบบมาตรฐานสัญญาให้บริการในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่  
(กิจการโทรทัศน์ที่มีการบอกรับสมาชิก)

๑. สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ \_\_\_\_\_ เดือน \_\_\_\_\_ พ.ศ. \_\_\_\_\_  
ระหว่าง (นาย/น.ส./อื่น ๆ) \_\_\_\_\_ บ้านเลขที่ \_\_\_\_\_ ถนน \_\_\_\_\_  
ตำบล \_\_\_\_\_ อำเภอ \_\_\_\_\_ จังหวัด \_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_ ซึ่ง ต่อ ไป นี้  
ในสัญญาเรียกว่าผู้ให้บริการ กับ (บริษัท/ห้างหุ้นส่วน) \_\_\_\_\_ ซึ่ง ต่อ ไป นี้ ในสัญญา  
เรียกว่า "ผู้ให้บริการ"
๒. สัญญานี้ทำขึ้นเป็นจำนวน \_\_\_\_\_ ฉบับ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้เก็บรักษาไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ
๓. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้ตรงกันเป็นอย่างดีแล้ว
๔. ในสัญญานี้ ผู้ให้บริการตกลงว่า
- ก. ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามแผนผังรายการที่ได้แจ้งไว้ให้ผู้ให้บริการทราบ  
ล่วงหน้า
- ข. ทำการติดตั้งตลอดจนอธิบายถึงการใช้อุปกรณ์ รวมทั้งแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับเงื่อนไขและวิธีการ  
การชำระค่าบริการให้ผู้ให้บริการจนเข้าใจ
- ค. จัดทำใบแจ้งหนี้ค่าใช้บริการให้ผู้ให้บริการ
- ง. ช่อมบำรุงอุปกรณ์โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการในกรณีที่เกิดชำรุดบกพร่องโดยพิสูจน์  
ไม่ได้ว่าเป็นความผิดของผู้ให้บริการ
- จ. ลดค่าบริการในอัตราร้อยละ \_\_\_\_\_ ของค่าบริการตลอดระยะเวลาที่มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์  
จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการใช้บริการไม่ได้
- ฉ. ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปเผยแพร่ต่อสาธารณะไม่ว่าเพื่อการใด ๆ ก็ตาม เว้นแต่  
จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรของผู้ใช้บริการ
- ช. กรณีมีการปรับผังรายการ หรือเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการหรืออื่น ๆ อันเป็น  
สาระสำคัญของการให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่าเจ็ดวันก่อนมีการ  
เปลี่ยนแปลงเช่นนั้น
- ซ. ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

๕. ในสัญญานี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า
- ก. ไม่นำอุปกรณ์ที่ได้รับจากผู้ให้บริการไปใช้ผิดกับวัตถุประสงค์หรือหน้าที่ของอุปกรณ์นั้น ๆ ตลอดจนใช้ความระมัดระวังในการดูแลรักษาอุปกรณ์นั้น ๆ เช่นอย่างวิญญูชนพึงกระทำ
  - ข. รับผิดชอบค่าใช้จ่ายซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในกรณีที่พิสูจน์ได้ว่าความชำรุดบกพร่องที่เกิดขึ้นแก่อุปกรณ์นั้นเป็นความผิดของผู้ให้บริการ
  - ค. ชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันเกิดจากการขนส่งและติดตั้งอุปกรณ์
  - ง. ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการเป็นรายเดือนหรือรายปี เป็นจำนวนเดือนละ \_\_\_\_\_ บาท ไตรมาสละ \_\_\_\_\_ บาท/ปี ปีละ \_\_\_\_\_ บาท/ปี ตามแต่คู่สัญญาจะตกลงกัน
  - จ. ปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้ให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
  ๖. ผู้ใช้บริการต้องไม่นำสัญญาที่ได้รับจากผู้ให้บริการออกให้บริการช่วง พ่วงต่อ หรือนำไปแสวงหากำไรในทางหนึ่งทางใดโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
  ๗. ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดประสงค์จะบอกเลิกสัญญา ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ วัน
  ๘. ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลเป็นเอกสาร หรือสื่ออย่างอื่นอันเกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับทราบล่วงหน้าก่อนทำสัญญา
  ๙. ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงข้อความตอนหนึ่งตอนใดในสัญญานี้ ต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า \_\_\_\_\_ วัน และต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จึงจะสามารถเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญานี้ได้
  ๑๐. กรณีที่ผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะให้บริการเสริมแก่ผู้ให้บริการต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนจึงจะสามารถให้บริการเสริมได้

ลงลายมือชื่อ \_\_\_\_\_ (ผู้ให้บริการ)

( )

ลงลายมือชื่อ \_\_\_\_\_ (ผู้ให้บริการ)

( )

\_\_\_\_\_

วัน / เดือน / ปี